

horietarako ezarritako epea bete baldin badute. Prozedura horren bidez jarduneko zerbitzura itzuliko dira.

– Esperientzia: urtebete, C kidegoko zereginetan, edo urte bi, D kidegoko zereginetan.

Bestelako Xedapenak

INDUSTRIA, MERKATARITZA ETA TURISMO SAILA

1053

AGINDUA, 2008ko urtarrilaren 28koa, Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuarena, euskal azpisektore turistikoetan Kudeaketaren Kalitate eta Bikaintasun Ziurtagiria sustatzen duten ekimenei laguntzeko programa ezartzen duena.

Kalitatea, hobetzeko etengabeko konpromisoa den aldetik, profesionalizazioa eta kudeaketa hobea sustatzen ditu sektoreko enpresen artean, eta, kanpora begira, bezeroei zerbitzu hobea ematea ahalbidetzen du. Bi alderdiek euskal turismo-sektoreko enpresen lehiakortasuna hobetzea ahalbidetzen dute, kalitatea enpresa horien abantaila lehiakorraren parte izan behar duela aintzat hartuta.

Uste sendo horri jarraituz, 2003. urtean Industria, Merkataritza eta Turismo Sailak laguntza-ildo bat jarri zuen abian, turismo-arloko Administrazioa garatzen ari zen kultura jakin bat, Kudeaketaren Kalitatean eta Bikaintasunean oinarriturikoa, hedatzeko, prestatzeko eta zabaltzeko ekintzak osatzearen.

Azken urte hauetan, turismo-kalitateari buruzko arau berriak diseinatu eta onartu dira, eta horrek bide eman du beste turismo-sektore batzuk edo turismoarekin zerikusi zuzena duten beste sektore batzuk prozesu horretara biltzeko. Euskadin, turismo-erakundeek eta enpresa-sektoreko elkarteek lagundu dute ezartze-prozesu horretan, eraginkorragoak izatearren kalitatea Euskadiko turismo-eskaintza osatzen duten enpresa eta zerbitzuen bereizgarrietako bat bihurtzeko zeregin horretan.

2006-2009ko euskal turismoaren lehiakortasun-planaren laugarren jardun-ardatzak turismo-sektorean kalitate-irizpideak indartu behar direla adierazten du. Ardatz horren arabera, aurrera jarraitu beharra dago ka-

zosa, en servicios en otras Administraciones Públicas, y los suspensos y excedentes voluntarios, siempre que hubieran cumplido el tiempo de permanencia establecido para tales situaciones.

– Un año de experiencia en el desempeño de tareas propias del Cuerpo C o dos años en el desempeño de tareas propias del Cuerpo D.

Otras Disposiciones

DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO

1053

ORDEN de 28 de enero de 2008, de la Consejera de Industria, Comercio y Turismo, por el que se establece el programa de apoyo a las iniciativas que promuevan la certificación de la Calidad y la Excelencia en la Gestión en los subsectores turísticos vascos.

La Calidad como compromiso permanente de mejora, fomenta la profesionalización y mejor gestión de las empresas del sector y se manifiesta externamente en un mejor servicio a la clientela. Ambos aspectos mejoran la competitividad de las empresas del sector turístico vasco en el que la calidad debe formar parte de su ventaja competitiva.

Con este convencimiento el Departamento de Industria, Comercio y Turismo puso en marcha en el año 2003 una línea de ayudas que completara las acciones de difusión, formación y extensión de la cultura de la Calidad y Excelencia en la Gestión que estaba desarrollando la Administración turística, mediante el apoyo a los procesos de implantación de los sistemas de calidad entre las empresas turísticas.

A lo largo de estos últimos años, se han ido diseñando y aprobando nuevas normas de calidad turística, lo que ha permitido la incorporación a este proceso de otros sectores turísticos o relacionados directamente con ellos. En Euskadi, este proceso de implantación cuenta con el apoyo de las organizaciones turísticas y las asociaciones del sector empresarial al objeto de ser más eficaces y eficientes en esta tarea de convertir la calidad en uno de los elementos diferenciadores de las empresas y servicios que componen la oferta turística de Euskadi.

El cuarto eje de actuación del plan de competitividad del turismo vasco 2006-2009, señala el interés de potenciar el sector turístico sobre criterios de calidad. Este eje aboga por continuar con los esfuerzos de im-

litate-arauak ezartzeko ahaleginean, turismo-sektoreek kalitate-estandarrak pixkana-pixkana erabil ditzaten ahalbidetuz, eta, beste tresna batzuen artean, prozesu horietara biltzen diren entitateentzako diru-laguntzak areagotuz.

Horregatik, eta euskal turismo-sektoreen Kudeaketaren Kalitate eta Bikaintasun Ziurtagiria sustatzeko laguntza-programa egungo egoerara egokitzearren sektore berriek laguntza horiek eskuratzeko aukera izan dezaten, Agindu berri hau sortu da, programa horretarako orain artean indarrean egon den Agindua ordeztzeko.

Agindu hau 121/2000 Dekretuaren 32 Quater artikuluan —ekainaren 27koa, ekonomia sustatzeko zenbait laguntza-ildo ezartzen dituen— xedatutakoa garatuz eman da. Hain zuzen ere, dekretu horren azken xedapenetako lehenengoan dekretu hori garatzeko eta gauzatzeko behar diren xedapenak emateko eskumena ematen zaio Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuari.

Horrenbestez, honako hau

EBATZI DUT:

1. artikulua.— Xedea.

Agindu honen xedea da turismo-enpresei Laguntzeko Programa arautzea, Turismo Kalitatearen «Q» Markako ziurtagiria (ICTE Espainiako Turismo Kalitatearako Institutuak kudeatutakoa) nahiz ISO 9001:2000 arauen arabeko ziurtagiria eskuratu eta berritzeko ekintzak gauza ditzaten, baita EFQM ziurtagiriak: Bikaintasunarekiko Konpromisoagatik Diploma, eta Eusko Jaurlaritzak emandako eta Euskalit Kalitatearen Sustapenerako Euskal Iraskundeak kudeatutako «Zilarrezko Q eta Urrezko Q Sariak —Kudeaketaren Kalitatearen Euskal Sariak—» lor ditzaten ere.

2. artikulua.— Baliabide Ekonomikoak.

1.— Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorretan dagokion laguntza-programarako propio ezarritako aurrekontu-kredituetatik aterako dira aurreko artikuluaaren helburua betetzeko diren baliabide ekonomikoak. Aurrekontu-ekitaldian eman beharreko laguntzen guztizko bolumenak ez du diru-kopuru horien zenbatekoa edo hori eguneratzetik ateratzen dena gainditzerik izango, indarreko legerian aurreikusitako kredituak lotzeko edo aurrekontuak aldatzeko erregimenari jarraiki, eta kasuan kasu, Industria, Merkataritza eta Turismo Sailaren beste laguntza-programetarako erabilitako diru-kopurutik dirua soberan geratzen bada, betiere diru-laguntzei buruzko ebazpena eman aurretik. Turismo sailburuordearen ebazpen bitartez emango da horren berri.

2.— Programa hau indarrean dagoen bitartean, ekitaldi ekonomikoren batean laguntzak emateko esleitu-

plantación de las normas de calidad propiciando la adopción progresiva de estándares de calidad por los distintos sectores turísticos, intensificando, entre otras herramientas, las ayudas económicas para las entidades que incorporen estos procesos.

Por ello, y al objeto de adecuar el programa de ayudas para promover la certificación de la Calidad y la Excelencia en la Gestión en los sectores turísticos vascos a la situación actual y permitir, así, que nuevos sectores se beneficien de ellas, se sustituye, con esta nueva Orden, la que ha estado vigente para este mismo programa hasta ahora.

La presente Orden desarrolla lo dispuesto en el artículo 32 Quater del Decreto 121/2000, de 27 de junio por el que se establecen distintas Líneas de Ayudas con Fines de Promoción Económica, en cuya Disposición Final Primera, se faculta al Consejero de Industria, Comercio y Turismo para dictar las disposiciones que sean precisas para su desarrollo y ejecución.

Y, en virtud de ello,

DISPONGO:

Artículo 1.— Objeto.

El objeto de la presente Orden es la regulación del Programa de ayudas para la realización en Euskadi de acciones destinadas a la obtención y renovación de la certificación de la Marca Q de Calidad Turística, que administra el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE); la certificación según norma ISO 9001:2000; así como la obtención de los reconocimientos EFQM: Diploma de Compromiso con la Excelencia; «Q Plata y Q Oro-Premio Vasco a la Calidad de Gestión» del Gobierno Vasco, gestionados por Euskalit, Fundación Vasca para el Fomento de la Calidad.

Artículo 2.— Recursos Económicos.

1.— Los recursos económicos destinados a la finalidad del artículo anterior procederán, de los correspondientes créditos presupuestarios consignados en los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma del País Vasco para el correspondiente programa de ayudas. El volumen total de las ayudas a conceder dentro del ejercicio presupuestario no superará la citada consignación o la que resulte de su actualización, conforme al régimen de vinculación crediticia o de modificación presupuestaria previsto en la legislación vigente y, en su caso, en función de las disponibilidades presupuestarias no agotadas que resulten de la ejecución de otros programas de ayudas del Departamento de Industria, Comercio y Turismo, y con carácter previo a la resolución de las mismas. De dicha circunstancia se dará publicidad mediante resolución de la Viceconsejera de Turismo.

2.— Mientras se encuentre vigente el presente programa si en un ejercicio económico se agota el crédito

tako kreditua agortzen bada, arlo horretako eskumene-ko sailburuordetzak administrazio-ebazpena emango du horren berri jendaurrean azaltzeko, baliabideak zein egunetan agortu diren adierazita. Ebazpen hori Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratuko da, eta une horretatik aurrera aurkezturiko eskaerarik ez da onartuko.

Jada aurkezturiko eta izapide-fasean dauden eskaerak, esleituriko aurrekontu-hornidura agortu izanagatik erantzun ezin direnak, ezetsi egingo dira arrazoi hori dela-eta, organo eskudunaren administrazio-ebazpenaren bidez.

Nolanahi ere, lehenagoko ekitaldietan aurkeztutako proiektuei buruzko laguntza-eskaera berriak, ekitaldi bateko aurrekontu-kredituei egotzi ahal izango zaizkie, betiere proiektu horiek Agindu honetan ezarritako baldintza guztiak betetzen badituzte, eta gainera, abiapuntutzat edukitako ekitaldiko aurrekontu-kredituekin ase ez badira. Lehenatasun-irizpideei dagokienez, ezetsitako lehen eskaeraren datari jarraituko zaio.

3.- Diru-laguntzak eskatzeko espedienteak ordena bati jarraiki ebatziko dira, espedienteak Agindu honetan eskaturiko dokumentazio guztiarekin osatuko diren unearen arabera.

3. *artikulua*.— Erakunde onuradunak.

1.- Erakunde publiko eta pribatuek laguntzei buruzko Agindu honetan bildutako laguntzak eskuratzeko aukera izango dute, baldin eta, eskabidea egiten den unean, Euskadin kokatutako establezimendu edo enpresen titularrak badira, betiere horien jardura honako tipologia hauetako baten barruan bildu behar dela aintzat hartuta:

- a) Hotelak, Ostatu-etxeak eta Apartamentu turistikokoak.
- b) Nekazaritza-turismoko Establezimenduak eta Landa Erxeak.
- c) Kanpinak.
- d) Jatetxeak, Tabernak eta Kafetegiak.
- e) Bidaia Agentziak.
- f) Bainuetxeak.
- g) Convention Bureau erakundeak.
- h) Biltzar Jauregiak.
- i) Turismo aktiboko enpresak.
- j) Interpretazio Zentroak.
- k) Kongresuak antolatzen dituzten enpresak (Kongresuen Antolatzaile Profesionalak).

l) Nortasun juridiko propioa duten turismo-lankidetzaren arloko tokiko zein eskualdeko entitateak.

2.- Eskabideak aurkezteko epea amaitzen den egunean, a), b), c), eta d) idatz-zatietan bildutako turismo-arloko enpresa eta establezimenduek erregistratuta egon beharko dute Euskadiko Turismo-arloko Enpresa eta Establezimenduen Erregistroan.

consignado para la concesión de las ayudas, al objeto de dar publicidad a esta circunstancia, por la Viceconsejería competente en esta materia se emitirá resolución administrativa en la que se señalará la fecha en que se ha producido el agotamiento del citado crédito, publicándose la misma en el Boletín Oficial del País Vasco, no admitiéndose solicitud alguna que se presentase a partir de tal momento.

Además, las solicitudes que estuvieran ya presentadas y en tramitación, y que no pudieran ser atendidas por agotamiento de la dotación presupuestaria asignada, serán denegadas, por tal motivo, mediante resolución administrativa del órgano competente.

En tal caso, se podrán imputar a los créditos presupuestarios de un ejercicio las nuevas solicitudes de ayudas relativas a proyectos presentados en los ejercicios anteriores, siempre que los citados proyectos cumplan con los requisitos establecidos en la presente Orden para la obtención de ayudas y que, además, no hayan podido ser atendidos con los créditos presupuestarios del ejercicio en el que se iniciaron. A los efectos de criterios de prioridad se conservará la fecha de la primera solicitud denegada.

3.- La resolución de los expedientes de solicitud de las subvenciones se irá realizando ordenadamente en función del momento en que los mismos queden completados con toda la documentación exigida en la presente Orden.

Artículo 3.— Entidades beneficiarias.

1.- Podrán acceder a las ayudas contempladas en la presente Orden de ayudas las entidades públicas y privadas, que al tiempo de la solicitud sean titulares de establecimientos o de empresas ubicadas en el País Vasco cuya actividad se encuadre en alguna de las tipologías siguientes:

- a) Hoteles, Pensiones y Apartamentos turísticos.
- b) Agroturismos y Casas Rurales.
- c) Campings.
- d) Restaurantes, Bares y Cafeterías.
- e) Agencias de Viaje.
- f) Balnearios.
- g) Convention Bureaux.
- h) Palacios de Congresos.
- i) Empresas de turismo activo.
- j) Centros de Interpretación.
- k) Empresas organizadoras de congresos (OPC).

l) Entes de cooperación turística de carácter local o comarcal con personalidad jurídica propia.

2.- A fecha de la finalización del plazo de presentación de solicitudes, las empresas y establecimientos turísticos recogidos en los apartados a), b), c) y d) deberán estar inscritos en el Registro de Empresas y Establecimientos Turísticos del País Vasco.

3.- Agindu honen xedeetarako, enpresa txiki eta ertainak (ETEak) izango dira gutxienez 250 langile biltzen dituztenak eta urteko negozio-bolumenean 50 milioi euroko zenbatekoa edo urteko balantze orokorrean 43 milioi euroko zenbatekoa gainditzen ez dutenak. Hori ez ezik, ETEtzat hartzeko beharrezko baldintzak bete beharko dituzte, 2003ko maiatzaren 6ko Batzordearen Gomendioan ezarritakoaren arabera.

Aurrez aipatutakoaren beste edozein interpretaziorako, mikroenpresak eta enpresa txiki eta ertainak zehazteari buruzko 2003ko maiatzaren 6ko Batzordearen 2003/361/EE Gomendioan (EEAO —Europako Erkidegoen Aldizkari Ofiziala—, L 124, 2003ko maiatzaren 20koa) edo hori ordeztu edo aldatuko duten xedapenetan ezarritakoa hartuko da kontuan.

4. artikulua.— Baztertutako erakundeak.

1.— Honako erakunde hauek ezin izango dira agintu honetan araututako laguntzen onuradun izan:

a) Foru Aldundiak eta Sozietate Publikoak; azken kasu horretan, Foru Aldundiek edo Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoak ezin izango dute sozietatearen partaidetza nagusia eduki.

b) Enpresa txiki eta ertainaren definizioari lotzen ez zaizkion enpresak, aurreko artikuluan zehaztutakoaren arabera.

2.— Honako hauek ezin izango dituzte agintu honetan araututako laguntzak baliatu: diru-laguntza edo laguntza publikoak lortzeko aukera galtzearekin administratiboki edo penalki zehatuta dauden pertsonak edo enpresek, eta horretarako ezgaitzen dituen legezko debekuren bat dutenak, sexu-arrazoiengatik diskriminazioan erori direnak ere barnean hartuta, betiere Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasunerako Legearen arabera.

3.— Agindu honek arautzen dituen laguntzak enpresa onuradunei eman eta, hala dagokionean, ordaindu aurretik, ezinbestekoa izango da Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak eta haren erakunde autonomiadunek emandako izaera bereko laguntzen edo diru-laguntzen esparruan hasi den eta oraindik izapidetzen ari den edozein itzulketa- edo zehapen-prozedura amaitzea.

5. artikulua.— Diru-laguntzak jaso ditzaketen jarduerak eta aldiak.

1.— Agindu honetan aurreikusitako diru-laguntzen izaera ez-itzulgarria da, eta ondorengo kalitate-eredu eta -sistemen ziurtagiria edo errekonozimendua lortu eta berritzeko egin den gastu arrunta laguntzera bideratuta daude:

a) Turismo Kalitatearen Q marka, ICTEK kudeaturikoa ICTEK berak izendatutako sektoreetan.

b) ISO 9001:2000, ENACek ofizialki egiaztatutako enpresa batek edo ENACekiko elkarrekiko errekonozimenduko akordioa duen enpresa batek emandakoa.

3.- A los efectos de esta Orden, se considerarán pequeñas y medianas empresas aquellas que ocupan a menos de 250 personas y cuyo volumen de negocios anual no excede de 50 millones de euros o cuyo balance general anual no excede de 43 millones de euros, y que reúnan las condiciones necesarias para poder ser calificadas como Pyme conforme a lo dispuesto en la Recomendación de la Comisión de 6 de mayo de 2003.

Para cualquier otra interpretación de lo señalado anteriormente, se tendrá en cuenta lo establecido en la Recomendación 2003/361/CE de la Comisión, de 6 de mayo de 2003, sobre la definición de microempresas, pequeñas y medianas empresas (DOCE, L 124, de 20 de mayo de 2003), o las disposiciones que la sustituyan o modifiquen.

Artículo 4.— Entidades excluidas.

1.— Quedan excluidas como entidades beneficiarias de las ayudas reguladas en la presente Orden:

a) Las Diputaciones Forales y las Sociedades Públicas participadas mayoritariamente por aquellas o por el sector público de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

b) Las empresas que no se ajusten a la definición de pequeña y mediana empresa definida en el artículo anterior.

2.— No podrán concurrir, a las ayudas reguladas en la presente Orden, aquellas personas o empresas que se hallen sancionadas administrativa o penalmente con la pérdida de la posibilidad de obtención de subvención o ayudas públicas, ni la que estén incurso en prohibición legal alguna que las inhabilite para ello, con inclusión de las que se hayan producido por incurrir en discriminación por razón de sexo, en virtud de la Ley para la igualdad de Mujeres y Hombres.

3.— La concesión y, en su caso, el pago a las empresas beneficiarias de las ayudas reguladas en esta Orden quedarán condicionados a la terminación de cualquier procedimiento de reintegro o sancionador que, habiéndose iniciado en el marco de ayudas o subvenciones de la misma naturaleza concedidas por la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi y sus organismos autónomos, se halle todavía en tramitación.

Artículo 5.— Actividades y período subvencionables.

1.— Las ayudas previstas en la presente Orden tendrán la consideración de subvenciones no reintegrables y estarán dirigidas a apoyar el gasto corriente efectuado para la obtención y renovación de una certificación o reconocimiento de la calidad según los modelos y sistemas de calidad siguientes:

a) La Marca Q de Calidad Turística gestionada por el ICTE en los sectores designados por éste.

b) ISO 9001:2000, otorgada por una empresa certificadora oficialmente acreditada por ENAC, o que tenga un acuerdo de reconocimiento mutuo con el ENAC.

c) EFQM errekonozimenduak: Bikaintasunarekiko Konpromisoagatik Diploma; «Zilarrezko Q eta Urrezko Q Sariak — Kudeaketaren Kalitatearen Euskal Sariak», Eusko Jaurlaritzak enpresei ematen dizkienak Euskalit Kalitaterako Euskal Iraskundeak eginiko kanpo-ebaluazioaren ostean.

2.— Honako kontzeptu hauek lagunduko dira diruz:

a) Kanpo-aholkularitzen laguntza teknikoak.

b) Ziurtagiria eta berritzea lortzeko kanpo-auditorien gastuak.

c) Marka erabiltzeko gastuei dagozkien kopuruak, behin marka hori eman ondoren.

Bertako langileek sorrarazitako gastuak ez dira aintzat hartuko.

3.— Kalitatearen ziurtagiria edo EFQM errekonozimenduak lehen aldiz lortzea helburu duten proiektuak laguntza-eskabidea aurkezten den ekitaldian hasi behar dira, agindu honen babesean, eta hurrengo ekitaldiko abenduaren 31 baino lehen amaitu behar dira.

4.— Turismo-arloko Q Kalitatearen ziurtagiria eta ISO 9001:2000 ziurtagiria berritzeari dagokionez, proiektu osoak laguntza-eskabidea aurkezten den ekitaldian gauzatu behar dira.

6. artikulua.— Laguntzen baldintzak.

Gehienez kalitatearen ziurtagiri modalitate baterako laguntza eskatu ahal izango da establezimendu bakoitzeko.

7. artikulua.— Laguntzen zenbatekoak.

1.— Lehenengo aldiz ziurtagiriak lortzeko:

a) Q kalitate-markaren eta ISO 9001:2000 ziurtagiriak lortzeko —bigarren kasuan, laguntza eskatzen den enpresa tipologiarentzat Q ziurtagiririk ez bada— eta EFQM errekonozimenduak lehen aldiz lortzeko, onartutako gastu garbiaren % 70eraino lagunduko da. Onartutako ziurtagiri modalitate bakoitzerako 6.000 euroko muga izango da, aurrez aipatutakoaren arabera.

b) ISO 9001:2000 ziurtagiria lortzeko, baldin eta laguntza eskatzen den enpresa edo establezimendu tipologiarentzat Q markaren ziurtagiria bada, diru-laguntzak onartutako gastu garbiaren % 45 hartuko du eraginpean, 5.000 euroko gehienezko zenbatekoarekin.

2.— Ziurtagiriak berritzeko:

a) Q kalitate-markaren eta ISO 9001:2000 ziurtagiriak berritzeko —bigarren kasuan, laguntza eskatzen den enpresa tipologiarentzat Q markaren ziurtagiririk ez bada— onartutako gastu garbiaren % 45era arte lagunduko da. Onartutako ziurtagiri modalitate bakoitzerako 3.000 euroko muga izango da, aurrez aipatutakoaren arabera.

c) Reconocimientos EFQM: Diploma de Compromiso con la Excelencia; «Q Plata y Q Oro-Premio Vasco a la Calidad de Gestión» que el Gobierno Vasco concede a las empresas, tras el proceso de evaluación externa realizada por Euskalit, Fundación Vasca para el Fomento de la Calidad.

2.— Serán subvencionables los siguientes conceptos:

a) Asistencia técnica de consultorías externas.

b) Gastos de auditorias externas para la obtención de la certificación y renovación.

c) Gastos en concepto de derechos de uso de la marca una vez concedida esta.

No se considerarán los gastos generados por personal propio.

3.— Los proyectos que tengan por objeto la obtención de la certificación de la calidad o reconocimientos EFQM por primera vez deberán iniciarse en el ejercicio en que se presente la solicitud de ayudas al amparo de la presente Orden y finalizar antes del 31 de diciembre del ejercicio siguiente.

4.— En los casos de renovación de la certificación de Calidad Q turística e ISO 9001:2000, los proyectos deberán ejecutarse en su integridad en el ejercicio en que se presenta la solicitud de ayudas.

Artículo 6.— Condiciones de las ayudas.

No se podrá solicitar ayuda para más de una modalidad de certificación de la calidad por establecimiento.

Artículo 7.— Cuantías de las ayudas.

1.— Para la fase de obtención de las certificaciones por primera vez:

a) Para la obtención de la certificación de la Marca Q de calidad e ISO 9001:2000 —en este segundo caso, siempre que no exista certificación Q para la tipología de empresa para la que se solicita la ayuda—, así como para los reconocimientos EFQM por primera vez, se apoyará hasta el 70% del gasto neto admitido con un límite de 6.000 euros por cada una de las modalidades de certificación reconocida, antes mencionada.

b) Para la obtención de la certificación ISO 9001:2000, existiendo la certificación de la Marca Q para la tipología de empresa o de establecimiento para la cual se solicita la ayuda, el porcentaje de subvención será hasta el 45% del gasto neto admitido hasta un importe máximo de 5.000 euros.

2.— Para la fase de renovación de las certificaciones:

a) Para la renovación de la certificación de la Marca Q de calidad e ISO 9001:2000 —en este segundo caso, siempre que no exista certificación de la Marca Q para la tipología de empresa para la cual se solicita la ayuda—, se apoyará hasta el 45% del gasto neto admitido con un límite de 3.000 euros por cada una de las modalidades de certificación reconocida, antes mencionada.

b) ISO 9001:2000 ziurtagiria berritzeko, baldin eta laguntza eskatzen den enpresa edo establezimendu tipologiarentzat Q Markaren ziurtagiria badago, diru-laguntzak onartutako gastu garbiaren % 35 hartuko du eraginpean, 2.100 euroko gehieneko zenbatekoarekin.

3.— Kasu guztietan, laguntzen ehunekoak % 5 handituko dira, baldin eta, eskabideak aurkezteko epea amaitutakoan, ziurtagiriaren eraginpeko establezimenduak edo enpresak familia- eta lan-bizitza bateragarri egiteko plana duela egiaztatzen bada, edo, lau pertsonatik gorako enpresetan, bi sexuek gutxienez 100eko 40ko ordezkaritza badute.

8. artikulua.— Beste laguntza batzuekiko bateragarritasuna.

1.— Agindu honen babespean lortutako diru-laguntzak administrazio publikoek edo erakunde pribatuek emandako beste edozein diru-laguntzarekiko bateragarriak izango dira.

2.— Diru-laguntzaren zenbatekoak —estatuko zein nazioarteko beste Administrazio Publikoen edo erakunde pribatu edo publikoen laguntzekin edo diru-laguntzekin batera— ezin izango du diruz lagundutako jardueraren kostua gainditu, eta kasu horretan Agindu honetan emandako laguntza gutxituko da, gehiegizkoari dagokion kopurua kenduta.

3.— Nolanahi ere, agindu honetan ezarritako laguntzek 2006ko abenduaren 15eko Batzordearen 1998/2006 zenbakiko Erregelamenduan (EE) ezarritako minimis arauak errespetatuko dituzte. Hain zuzen ere, Erregelamendu hori EE Itunaren 87. eta 88. artikulua minimis laguntzei edo Europar Batasunaren esparruan ildo beretik emandako bestelako jarraibide edo xedapenei aplikatzeari dagokio.

Europar Batasunak ezarritakoaren arabera, enpresa jakin bati emaniko guztirako minimis laguntza gehienez 200.000 eurora iritsiko da hiru zergalditako edozein alditan. Muga hori betiere aplikatuko da, minimis laguntza mota edo lortu nahi den helburua edozein izanik ere.

Muga hori gaindituz gero, Programa honi jarraiki emandako laguntzaren zenbatekoa gutxitu egingo da, soberako kopuruaren arabera.

9. artikulua.— Deialdia.

Agindu honek araututako laguntzak urtean behin egingo diren deialdien bidez iragarriko dira eta publikitatearen, lehiaren, objektibotasunaren eta berdintasunaren printzipioei jarraituz emango dira. Turismo sailburuordearen ebazpen bidez egingo da deialdia, eta, bertan, ekitaldi honetako diru-laguntzak emateko bideratutako aurrekontu-izendapenaren zenbatekoa zehaztuko da, baita honako hauek ere: agindu honetan ezarritako zenbatekoak kontsumoko prezioen indizea-

b) Para la renovación de la certificación ISO 9001:2000, existiendo la certificación de la Marca Q para la tipología de empresa o de establecimiento para la cual se solicita la ayuda, el porcentaje de subvención será hasta el 35% del gasto neto admitido, con un límite de 2.100 euros.

3.— En todos los casos, los porcentajes de las ayudas se verán incrementados en un 5% cuando, a fecha de la finalización del plazo de presentación de solicitudes, se acredite que el establecimiento o la empresa objeto de certificación cuenta con un plan de conciliación de la vida familiar y laboral o, en las empresas de más de cuatro personas, ambos sexos están representados en, al menos, un 40 por 100.

Artículo 8.— Concurrencia con otras ayudas.

1.— Las subvenciones obtenidas al amparo de la presente Orden serán compatibles con cualquier otra otorgada por las administraciones públicas, o por las entidades privadas.

2.— El importe de la subvención no podrá, en concurrencia con ayudas o subvenciones de otras administraciones públicas o entes privados o públicos, nacionales o internacionales, superar el coste de la actividad subvencionada, en tal caso se minorará en la cantidad correspondiente al exceso, la ayuda concedida en virtud de la presente Orden.

3.— En todo caso, las ayudas establecidas en la presente Orden, respetarán las reglas de Mínimis establecidas en el Reglamento (CE) n.º 1998/2006 de la Comisión de 15 de diciembre de 2006, relativo a la aplicación de los artículos 87 y 88 del Tratado CE a las ayudas de Mínimis u otras directrices o disposiciones emanadas al efecto en el marco de la Unión Europea.

Según lo establecido por la Unión Europea, la ayuda total de Mínimis concedida a una empresa determinada no será superior a 200.000 euros durante cualquier periodo de 3 ejercicios fiscales. Este límite se aplicará independientemente de la forma de la ayuda de Mínimis o del objetivo perseguido.

En caso de superarse dicho límite, la ayuda concedida en virtud de este Programa se minorará en la cantidad correspondiente al exceso.

Artículo 9.— Convocatoria.

Las ayudas reguladas en la presente Orden serán objeto de convocatoria pública anual y se otorgarán bajo los principios de publicidad, concurrencia y objetividad e igualdad. La convocatoria se realizará por resolución de la Viceconsejera de Turismo y determinará el importe de la consignación presupuestaria destinada para el otorgamiento de las subvenciones en ese ejercicio, así como la posible actualización de las cuantías establecidas en la presente norma, conforme al índice de

ren (KPI) arabera eguneratzeko aukera eta eskabideak aurkezteko epea eta tokiak.

10. artikulua.— Eskabideak eta dokumentazioa.

1.— Agindu honetan aurreikusitako laguntzak jasotzeko eskabideak eta gainerako dokumentazio osagarria Turismo Administrazioa eta Lehiakortasuneko Zuzendaritzara igorriko dira, eta Industria, Merkataritza edo Turismo Saileko dagozkien Lurralde Bulegoetan edo Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen azaroaren 26ko 30/1992 Legearen 38.4. artikuluan zehaztutako tokietan aurkeztuko dira.

2.— Industria, Merkataritza eta Turismo Saileko Lurralde Bulegoetan eskabide- eta datu-orri eredu bat eskainiko da (sexu-bereizketa eginda), edo bestela www.euskadi.net/turismo web-orrian eskura daiteke eredu hori, behin laguntzen deialdia egin ondoren Turismo sailburuordearen ebazpenaren bitartez. Ebazpena emateko sei hilabeteko epea emango da, dagokion deialdi-ebazpena argitaratzen den egunaren biharamunetik zenbatzen hasita. Erakunde eskatzailea ordezkatzeko legezko gaitasuna duenak sinatuko du eskabidea.

3.— Erakunde eskatzaileak eskabidea bete beharko du, honako hauek barne: egin beharreko proiektuaren memoria deskribatzailea (gauzatze-epeak, egin beharreko ekintzak, aurrekontuak eta abar zehaztuta), eta zinpeko aitortpena, eskabide horretan bildu diren eta erakunde eskatzailearen izaeraren arabera aplikagarri zaizkien alderdien egiazkotasuna frogatzeko. Honako hauek dira aplikatu beharreko alderdi horiek:

a) Eskabidearen ekitaldiaren aurreko ekitaldiko abenduaren 31ko langile kopurua, hilabete horretako TC2 inprimakiaren arabera, sexuaren arabera bereizita.

b) Eskabidea egin aurreko ekitaldiko abenduaren 31n izandako fakturazioaren zenbatekoa.

c) Eskabidea egin aurreko ekitaldiko abenduaren 31n egindako balantze orokorraren zenbatekoa.

d) ETE ez den enpresa batek edo zenbait ETEk aldi berean, zuzenean edo zeharka, erakunde eskatzailearen kapitalaren % 25etik gorako partaidetza ez dutela egiaztatzen duen agiria.

e) Proiektu bererako beste erakunde publiko edo pribatuaren aldetik jasotako laguntzak.

f) Azken hiru ekitaldietan enpresak jasotako laguntzak, laguntza eskatu den urtea azken urtearen erreferentziatzat hartuta.

g) Erantzukizuneko adierazpena, jasota erakunde eskatzailea ez dagoela zigor- eta administrazio-arloan diru-laguntzak edo laguntza publikoak lortzeko aukera galtzarekin zigortuta, ezta hartarako ezgaitzen dituen legezko debekuaren eraginpean, sexu-diskriminazioaren ondoriozko debekuak barne, 4/2005 Legearen

precios al consumo (IPC), el plazo para la presentación de solicitudes y los lugares para su presentación.

Artículo 10.— Solicitudes y documentación.

1.— Las solicitudes y demás documentación complementaria para acogerse a las ayudas previstas en la presente Orden se dirigirán a la Dirección de Administración Turística y Competitividad y se presentarán en las correspondientes Oficinas Territoriales del Departamento de Industria, Comercio y Turismo o en los lugares especificados en el artículo 38.4 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

2.— Un modelo de solicitud y de formularios, desagregado por sexo, será facilitado por las Oficinas Territoriales del Departamento de Industria, Comercio y Turismo, o podrá obtenerse en la web: www.euskadi.net/turismo, una vez efectuada la convocatoria de las ayudas mediante resolución de la Viceconsejera de Turismo. El plazo para la resolución de las mismas será de seis meses a contar desde el día siguiente al de la publicación de la correspondiente resolución de convocatoria. La solicitud será firmada por la persona que posea capacidad legal para representar a la entidad solicitante.

3.— La entidad solicitante deberá cumplimentar la solicitud que deberá contener memoria descriptiva del proyecto a realizar (que incluya plazos de ejecución, especificando las acciones a realizar, presupuestos, etc.) y una declaración jurada respecto a la veracidad de los aspectos que aparecen recogidos en dicha solicitud y que, en función de la naturaleza de la entidad solicitante les sea de aplicación, y que son los siguientes:

a) El número de personas en plantilla existente a 31 de diciembre del ejercicio anterior al de la solicitud, según TC2 de este mes, desagregado por sexo.

b) La cifra de facturación a 31 de diciembre del ejercicio anterior al de la solicitud.

c) La cifra de su balance general anual a 31 de diciembre del ejercicio anterior al de la solicitud.

d) Que no se encuentra participada, directa o indirectamente, en más de un 25% de su capital por una empresa que no sea PYME o conjuntamente por varias de ellas.

e) Las ayudas que para el mismo proyecto haya recibido de otras instituciones públicas o privadas.

f) Las ayudas que la misma empresa haya recibido en los tres últimos ejercicios, tomando como referencia del último año aquel en el que se solicita la ayuda.

g) Declaración responsable de que la entidad solicitante no se encuentra sancionada penal ni administrativamente con la pérdida de la posibilidad de obtención de subvenciones o ayudas públicas, ni se halla incurso en prohibición legal alguna que la inhabilite para ello, con inclusión de las que se hayan producido por discri-

(otsailaren 18koa, Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasunerakoa) azken xedapenen artetik seigarrenean xedatutakoari jarraiki.

4.– Enpresa eskatzaileak zinpeko aitortenean gezurrezko daturen bat jartzen badu, administrazio-zigorrek eta zigor penalak ezarri ahal izango zaizkio, indarrean dagoen zigor-araubideari jarraituz.

5.– Eskabideekin batera, honako oinarritzko dokumentu hauek aurkeztu beharko dira:

- a) Eskatzailearen NANaren fotokopia.
- b) Erakunde eskatzailearen Identifikazio Fiskaleko Zenbakiaren fotokopia.
- c) Hala badagokio, eskatzailearen ordezkaritza-ahalordearen fotokopia, salbu eta ahalorde hori Industria, Merkataritza eta Turismo Sailaren eskura badago eta ahalordedun-aldaketarik izan ez bada.
- d) Memoria eta jardun-egutegia.
- e) Aurrekontua, kontzeptuen arabera banakatua.
- f) Familia eta lana bateragarri egiteko plana izanez gero, planaren kopia.
- g) Euskadiko Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorren kargurako edo haren ordezkio araudiko diru-laguntzen onuradunen zerga-betebeharrak egiaztatzeari buruzko Ogasun eta Finantza sailburuaren 1991ko urriaren 7ko Aginduan ezarritako kasuetan, Euskadiko Autonomia Erkidegoaren Administrazioak, betiere eskatzailearen esanbidezko baimena badu, laguntzen eta diru-laguntzen eskatzaileen zerga-betebeharrak bete izanaren egiaztagiria eskatuko die zuzenean zerga-alorreko organo eskudunei. Espedientean baimen hori jasota ez badago, laguntzen eskatzaileak dagokion egiaztagiria aurkeztu beharko du.

6.– Oinarritzko dokumentazioa ez ezik, erakunde eskatzaileak, bere izaera juridikoaren arabera, honako hauek aurkeztu beharko ditu:

- h) Tokiko erakundeek eskumeneko gobernu-organoren ziurtagiria aurkeztu behar dute, hain zuzen ere diru-laguntzaren xede den jardura onartzen duen ziurtagiria.
- i) Tokiko erakundeek osatutako edo tokiko erakundeak parte diren erakunde edo sozietateek, Biltzar-jau-regiek, Convention Bureaux erakundeek eta nortasun juridiko propioa duten turismo-lankidetzaren arloko entitateek administrazio-kontseiluaren edo eskumeneko organoaren erabakiaren ziurtagiria aurkeztu beharko dute (horren arabera, diru-laguntzaren xede den jardura onartzen da), baita erakundea egiaztatzeko dokumentazioa ere (eratzeko eskrituraren, estatutuen eta erregistroan erregistratu izanaren kopiak).

minación por razón de sexo de conformidad con lo dispuesto en la Disposición Final sexta de la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la igualdad de Mujeres y Hombr

4.– Si la persona solicitante falseara cualquiera de los datos incluidos en la declaración jurada anteriormente mencionada se verá sometida al régimen sancionador, tanto administrativo como penal vigente.

5.– Las solicitudes deberán ir acompañados de la documentación básica siguiente:

- a) Fotocopia del DNI de la persona solicitante.
- b) Fotocopia de tarjeta de Identificación Fiscal de la entidad solicitante.
- c) Fotocopia del poder de representación de la persona solicitante, excepto si el mismo obra en poder del Departamento de Industria, Comercio y Turismo, y no ha habido cambio del apoderado.
- d) Memoria y calendario de actuación.
- e) Presupuesto desglosado por conceptos.
- f) En el supuesto de disponer de un plan de conciliación, una copia del mismo.
- g) Cuando se den los supuestos establecidos en la Orden de 7 de octubre de 1991, del Consejero de Hacienda y Finanzas, sobre acreditación del cumplimiento de obligaciones tributarias para las entidades beneficiarias de subvenciones con cargo a los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi, o en la normativa que le sustituya, la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi siempre que cuente con la autorización expresa de la entidad peticionaria, solicitará directamente a los órganos competentes en materia tributaria la expedición de certificación acreditativa del cumplimiento de las obligaciones tributarias por las entidades solicitantes de las ayudas y subvenciones. En el supuesto de que no constara en el expediente la citada autorización expresa, deberán aportar el correspondiente certificado.

6.– Además de la documentación básica, la entidad solicitante, en función de su naturaleza jurídica, deberá aportar la siguiente:

- h) Las entidades locales deberán además aportar certificación del acuerdo del órgano de gobierno competente por el que se aprueba la actividad objeto de subvención.
- i) Las entidades o sociedades constituidas o participadas por las entidades locales, los palacios de Congresos, Convention Bureaux y los entes de cooperación turística con personalidad jurídica propia, deberán aportar certificado del acuerdo del consejo de administración u órgano competente por la que se aprueba la actividad objeto de subvención y documentación acreditativa de la entidad (copia de escritura de constitución, estatutos y de la inscripción registral).

j) Gainera, fundazioek estatutuen fotokopia aurkeztu beharko dute, baita dagokien erregistroan erregistratu izanaren egiaztatzea ere.

k) Euskadiko Turismo-arloko Enpresa eta Establezimenduen Erregistroan erregistratu ez diren enpresek eratzeke eskrituraren fotokopia aurkeztu behar dute.

l) ETEek Jarduera Ekonomikoen Zergan alta eta baja hartu izanaren ziurtagiriaren kopia aurkeztu behar dute. Foru Ogasunak ematen du ziurtagiri hori.

7.- Dagoeneko Industria, Merkataritza eta Turismo Sailaren eskura dauden indarreko dokumentuak ez dira nahitaez aurkeztu beharrik izango.

Hori horrela bada, eskabide-orrian adierazi beharko du eskatzaileak zein egunetan eta zein lekutan aurkeztu zituen aipatutako dokumentuak, azaroaren 26ko 30/1992 Legearen 35. artikulua f) idatz-zatian ezarritako eskakizunekin bat etorritik.

11. artikulua.- Zuzentzea.

Dagokion Industria, Merkataritza eta Turismo Lurralde Bulegoak aurkeztutako eskabidea oso-osorik ez dela aurkeztu edo eskatzaileak Agindu honetan agindutako gainerako dokumentu osagarriak ez dituela ekarri atzematen badu, enpresa interesdunari jakinaraziko dio, eta honek 10 laneguneko epea izango du zuzentzeko; zuzentzen ez badu, edo falta diren dokumentuak aurkezten ez baditu, Industria, Merkataritza eta Turismo Saileko Lurralde Bulegoko buruak erabakia hartuko du uko egitea aitortuz, horrela jasotzen baita Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen azaroaren 26ko 30/1992 Legearen 42. eta 71.1. artikuluetan.

12. artikulua.- Eskabideen azterketa eta ebaluazioa.

1.- Industria, Merkataritza eta Turismo Lurralde Bulegoari dagokio aurkeztutako eskabideak aztertzea eta ebaluatzea, eta eskabide horiek behar bezala ulertu eta ebaluatzeke beharrezkotzat jotzen duen dokumentazio eta/edo informazio osagarri guztia eskatu ahal izango dio erakunde eskatzaileari.

2.- Eskaera bakoitza aztertu eta ebaluatu ondoren, Lurralde Bulegoko buruak ebazpen-proposamen bat emango du diru-laguntza eman edo atzera botatzeari buruzko esanbidezko erabakia emanez, eta onartutako gastuaren zenbatekoa adieraziz, diru-laguntza kalkulatzearren.

13. artikulua.- Laguntzak esleitzeari buruzko ebazpena.

1.- Turismo Administrazioiko eta Lehiakortasuneko zuzendariak, aurreko artikuluan aipatutako proposamena aintzat hartuta, eskabideei buruzko ebazpena emango du, ordenan eta espedienteak osatuta behar duela aintzat hartuta, agindu honen 2. artikulua 3. idatz-zatian ezarritakoaren arabera.

j) Las fundaciones, deberán aportar, además, fotocopia de los estatutos y de la documentación acreditativa de su inscripción en el registro correspondiente.

k) Las empresas no inscritas en el Registro de Empresas y Establecimientos Turísticos del País Vasco, fotocopiarán de escritura de constitución.

l) Las pymes, copia del certificado de altas y bajas en el Impuesto de Actividades Económicas expedido por la Hacienda Foral.

7.- No será preceptiva la presentación de aquellos documentos vigentes que ya se encuentren en poder del Departamento de Industria, Comercio, y Turismo.

En este supuesto, se hará constar en la solicitud, la fecha y órgano o dependencia en que se presentaron, en los términos y con los requisitos establecidos en el apartado f), del artículo 35 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre.

Artículo 11.- Subsanación.

En caso de que la Oficina Territorial de Industria, Comercio y Turismo correspondiente advirtiera que la solicitud no viniera cumplimentada en todos sus términos o no fuera acompañada del resto de la documentación exigida en la presente Orden, se requerirá a la empresa interesada, para que, en un plazo de 10 días subsane la falta o acompañe los documentos preceptivos con indicación de que, si así no lo hiciera, se le tendrá por desistida de su petición, previa resolución del Jefe de la Oficina Territorial de Industria, Comercio y Turismo, de conformidad con lo establecido en los artículos 42 y 71.1 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

Artículo 12.- Análisis y Evaluación de las solicitudes.

1.- Corresponderá a la Oficina Territorial de Industria, Comercio y Turismo el análisis y evaluación de las solicitudes presentadas, la cual podrá requerir a la entidad solicitante cuanta documentación y/o información complementaria considere necesaria para la adecuada comprensión y la evaluación de cada una de ellas.

2.- Analizada y evaluada cada solicitud el Jefe de la Oficina Territorial elevará propuesta de resolución con pronunciamiento expreso sobre la concesión o denegación de la subvención solicitada e indicando su cuantía, así como el importe del gasto aprobado a efectos del cálculo de la subvención.

Artículo 13.- Resolución de las ayudas.

1.- La Directora de Administración Turística y Competitividad, a la vista de la propuesta mencionada en el artículo anterior, resolverá las solicitudes ordenadamente y en función del momento en que el expediente esté completo, conforme se dispone en el apartado 3 del artículo 2 de la presente Orden.

Ebazpena emango da eta erakunde interesdunari jakinaraziko zaio, gehienez ere 6 hilabeteko epean Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratzen den egunaren biharamunetik zenbatzen hasita.

2.– Laguntza emateko ebazpena eskatzaile bakoitzari jakinaraztea bazter utzi gabe, diru-laguntzaren onuradunen zerrenda argitaratuko da Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian, bakoitzari dagokion zenbatekoa adierazita, azaroaren 11ko 1/1997 Legegintza Dekretu bidez onartutako Euskadiko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen Testu Beteginaren 49.2 artikuluan xedatutakoari jarraiki.

3.– Ebazpenak ez du administrazio-bidea agortuko, eta ebazpen horren aurka gora jotzeko errekurtoa aurkeztu ahal izango zaio Turismo sailburuordeari, Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen azaroaren 26ko 30/1992 Legean ezarritako epean eta moduan.

4.– Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen azaroaren 26ko 30/1992 Legearen 44. artikuluan xedatutakoari jarraiki, ebazpena emateko epea amaitutakoan enpresa interesdunari jakinarazi ez bazaio, eskatutako laguntza ezetsi egin dela ulertuko da.

14. artikulua.– Diru-laguntza justifikatzea eta ordaintzea.

1.– Laguntza ordainduko da, baina dagokion ziurtagiria lortzen bada soilik. Hori behar bezala egiaztatuko da: turismo-arloko Q edo EFQM ziurtagiriaren kasuetarako, Euskaliten bidez, eta ISO ziurtagiriaren kasuetarako, berriz, ziurtagiria ematen duen erakundearen birtatez. Eskakizun hori betetzen ez bada, laguntza ez da inondik inora ordainduko.

2.– Diru-laguntza ordaintzeko, erakunde onuradunak aurkeztu beharko du laguntzaren xede den ekintza egin izanaren dokumentazioa, proiektua amaitu behar zen urtearen ondoko urteko apirilaren 30a baino lehen.

3.– Kasu bakoitzean proiektua egiteko emandako al-dian egindako gastuak onartuko dira, baita «marka erabiltzeko eskubide»ei dagozkien gastuak ere, baldin eta proiektua amaitu behar den hiruhilekoaren ondoko hiruhilekoan fakturatu badira.

4.– Diru-laguntza kobratzeko, honako dokumentazio hau aurkeztu behar da:

a) Fakturen koadroa.

b) Gastuen fotokopia konpultsatuak. Aurreko koadroan zehaztutakoekin bat etorri behar dute gastu horiek.

c) Hirugarrenen Altari buruzko dokumentua, salbu eta aldeaz aurretik aurkeztu bada.

La resolución deberá dictarse y ser notificada a la entidad interesada en un plazo máximo de 6 meses contado desde el día siguiente a la publicación de la correspondiente convocatoria en el Boletín Oficial del País Vasco.

2.– Sin perjuicio de la notificación individual de las resoluciones de concesión de ayuda, se publicará en el Boletín Oficial del País Vasco la relación de las entidades beneficiarias e importe de subvención concedida, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 49.2 del Texto Refundido de la Ley de Principios Ordenadores de la Hacienda General del País Vasco, aprobado por Decreto Legislativo 1/1997, de 11 de noviembre.

3.– La Resolución que recaiga no agotará la vía administrativa, pudiendo interponerse recurso de alzada ante la Viceconsejera de Turismo, en el plazo y forma establecidos por la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

4.– De conformidad con lo dispuesto en el artículo 44 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, una vez transcurrido el plazo previsto para dictar la resolución sin que ésta se haya notificado a la entidad interesada, podrá entenderse desestimada la ayuda solicitada.

Artículo 14.– Justificación y pago de la subvención.

1.– Sólo se procederá al pago de la ayuda en el caso de la obtención efectiva de la certificación correspondiente, que se deberá acreditar de manera fehaciente - en el caso de Q turística o EFQM a través de Euskalit, y en el de la certificación ISO por la respectiva certificadora-, no contemplándose en ningún caso el pago de la ayuda sin este requisito.

2.– La entidad beneficiaria para el cobro de la subvención deberá presentar la documentación que justifique la realización de la acción objeto de ayuda, antes del 30 de abril del año siguiente a aquél en que debió finalizarse el proyecto.

3.– Se admitirán los gastos realizados en el periodo concedido en cada caso para la realización del proyecto, así como los gastos en concepto de «derechos de uso de la marca» facturados durante el primer trimestre siguiente a aquel en que deba finalizarse el proyecto.

4.– La documentación a presentar para el cobro de la subvención será la siguiente:

a) Cuadro de facturas.

b) Fotocopias compulsadas de los gastos, que tendrán que corresponderse con las especificadas en el cuadro anterior.

c) Documento de Alta de Terceros, excepto que se haya presentado anteriormente.

d) Ordainketa bideratzen den data, Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorren kargura diru-laguntzen onuradunek zerga-betebeharrak bete izana egiaztatzeari buruzko Ogasun eta Finantzen Sailburuaren 1991ko urriaren 7ko Aginduan, edo haren orde ezarritako araudian jasotako kasuak ematen direnean, egiaztatze hori Agindu honetako 10. artikulua-ren 4. idatz-zatiaren g) paragrafoan zehaztutako moduan egingo da.

e) Ordainketa bideratzen den datan, Diru-laguntza ICTEren Turismo Kalitatearen «Q» Marka eskuratu edo berritzeko eskatu bada, Euskalitek emandako ziurtagiria edo kopia konpultsatua aurkeztu behar da, bertan kalitate-marka eman edo berritu izanaren berri jasoz.

f) ISO 9001:2000 araudiaren arabera-ko ziurtagiria eskuratu edo berritzeko diru-laguntza eskatu dutenek, arau hori betetzen dela egiaztatzen duen ziurtagiriaren fotokopia konpultsatua aurkeztu behar dute, eta hala badagokio, enpresa ziurtagiri-emailearen organo erabakitzaileak ziurtagiria berritzeari buruz enpresa interesdunari hartutako erabakien berri emateko egindako jakinarazpenaren fotokopia konpultsatua. Enpresa ziurtagiri-emaileak Akreditaziorako Erakunde Nazionalak (ENACek) egiaztatuta egon behar du, edo ENACekiko elkarren errekonozimendurako akordioa eduki.

g) EFQM errekonozimenduak (Bikaintasunarekiko Konpromisoagatiko Diploma eta «Zilarrezko Q eta Urrezko Q Sariak – Kudeaketa Kalitatearen Euskal Sariak» eskuratzeko diru-laguntza eskatu dutenek), Euskaliten jatorrizko ziurtagiria edo kopia konpultsatua aurkeztu beharko dute, egindako kanpo-ebaluazioaren emaitzaren berri emanez.

5.– Lurralde Bulegoek egiaztatuko dute diru-laguntzen xedea den proiektuak burutu egin direla ebazpenean ezarritakoaren arabera, eta horretarako aurkeztutako dokumentazioa aztertuko dute. Era berean, beharrezkotzat joko duen dokumentazio eta informazio oro eskatu ahal izango du enpresa onuradunak aurkeztutako dokumentazioaren datuak egiazkoak direla egiaztatze-ko, eta bereziki agindu honen 10. artikuluan aipatutako zinpeko aitortzearen bidez datuak egiaztatze-ko.

6.– Aipaturiko alderdi guztiak egiaztatu ondoren, Lurralde Bulegoek txosten bat egingo dute eta Turismo Administrazio-ko eta Lehiakortasun-ko Zuzendaritzara igorriko. Txosten horretan, dagokion diru-laguntzaren likidazioa proposatuko dute, egindako gastuaren arabera.

Horren haritik, diru-laguntzaren behin betiko zenbatekoa likidatzeko, jardueraren kostuari —edo erakunde onuradunak egindako eta justifikatutako gastuari— diru-laguntza emateko ebazpenean zehaztutako finantziazio-ehunekoa aplikatuko zaio.

d) En la fecha en que se tramite el pago, cuando se den los supuestos establecidos en la Orden de 7 de octubre de 1991, del Consejero de Hacienda y Finanzas, sobre acreditación del cumplimiento de obligaciones tributarias por las entidades beneficiarias de subvenciones con cargo a los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi, o en la normativa que le sustituya, la referida acreditación se realizará en la forma establecida en el párrafo g) apartado 4 del artículo 10 de la presente Orden.

e) En el caso de que la subvención se haya solicitado para la obtención, o renovación de la Marca «Q» de Calidad Turística del ICTE, deberán presentar certificado o copia compulsada emitida por Euskalit de concesión o renovación de la Marca de Calidad.

f) Quienes hayan solicitado una subvención para obtención o renovación según la normativa ISO 9001:2000, deberán presentar fotocopia compulsada de la acreditación del cumplimiento de dicha norma y, en su caso, fotocopia compulsada de la notificación a la empresa de los acuerdos adoptados por el órgano deliberante de la empresa certificadora sobre su renovación. La empresa certificadora deberá estar acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) o tener un acuerdo de reconocimiento mutuo con el ENAC.

g) Quienes hayan solicitado una subvención para la obtención de los reconocimientos EFQM (Diploma de Compromiso con la Excelencia; «Q Plata y Q Oro-Premio Vasco a la Calidad de Gestión»), deberán presentar certificado original de Euskalit, o copia compulsada, con el resultado de la evaluación externa realizada.

5.– Las Oficinas Territoriales comprobarán que el proyecto subvencionado ha sido realmente materializado en los términos establecidos en la resolución, mediante el análisis de la documentación aportada. Así mismo, se podrá requerir cuanta documentación e información complementaria considere necesaria en orden a verificar la veracidad de los datos de la documentación presentada por la empresa beneficiaria y, particularmente, para la comprobación de los datos recogidos en la declaración jurada a la que hace alusión el artículo 10 de esta Orden.

6.– Una vez verificado todos los aspectos mencionados, las Oficinas Territoriales emitirán un informe que se remitirá a la Dirección de Administración Turística y Competitividad proponiendo la liquidación de la subvención que corresponda, de conformidad con el gasto efectuado.

En este sentido, el importe definitivo de la subvención se liquidará aplicando al coste de la actividad, o gasto efectivamente realizado y justificado por la entidad beneficiaria, el porcentaje de financiación definido en la resolución de concesión.

7.— Erakunde eskatzaileek, laguntza ez ezik, laguntzaren ordainketa ere jaso dezakete, baldin eta, 12. artikuluan eskatutako dokumentazioaz gain, artikulua honetan eskatutakoa ere aurkezten badute, eta dokumentazio hori arau honetan zehaztutakoarekin bat badator.

15. artikulua.— Laguntzak kudeatzeko organoa.

Turismo Administrazioa eta Lehiakortasuneko Zuzendaritzari dagokio xedapen honetan aurreikusitako laguntzen kudeaketa-lana egitea, bertan beste organoei bereziki esleitutako gaietan izan ezik.

16. artikulua.— Erakunde onuradunen betebeharrak.

1.— Agindu honetan bildutako laguntzen onuradun diren erakundeek honako hauek bete behar dituzte:

a) Emandako diru-laguntza onartzea. Horren haritik, diru-laguntza eman zaiela jakinarazteko komunikazioa jaso eta hamabost eguneko epean erakunde onuradunek ukoa idatzi batean adierazten ez badute, onartu egiten dutela ulertuko da.

b) Eusko Jaurlaritzako Industria, Merkataritza eta Turismo Sailak eta Ogasun, Ekonomia eta Herri Administrazio Saileko Kontrol Ekonomikoko Bulegoak, eta Herri Kontuen Euskal Epaitegiak, jasotako laguntzekiko beren zereginak betetz, eskatzen dioten informazio guztia aurkeztea.

c) Helburu berberarekin, edozein administrazio edo erakunde publiko zein pribatutatik jasotako diru-laguntzak edo laguntzak, diru-sarrerak edo baliabideak eskuratu dituela jakinaraztea.

d) Diru-laguntza emateko kontuan hartutako edozein baldintza objektibo zein subjektiboren aldaketa jakinaraztea.

e) Gainera, Industria, Merkataritza eta Turismo Sailak egoki derizkion ikuskapenak eta egiaztapenak egingo ditu diruz lagundutako proiektuen garapenari eta gauzatzeari dagokionez, eta erakunde onuradunek eskatzen zaien informazio osagarri guztia aurkeztu behar dute.

2.— Behin betiko fakturek artxibatuta eta Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren eskuara egon behar dute, 5 urtez.

17. artikulua.— Diru-laguntzaren baldintzak aldatzea.

Diru-laguntza emateko kontuan izan diren baldintzak aldatzen badira, eta beste edozein Administrazioetatik edo erakunde publiko nahiz pribatutatik diru-laguntza gehiago lortzen bada, eta bestelako diru-sarrerak badaude helburu bera lortzeko, diru-laguntza emateko erabakia aldatu ahal izango da, betiere laguntza-

7.— Las entidades solicitantes que, junto a la documentación exigida en el artículo 12, añadan la exigida en el presente artículo, y la misma sea conforme con lo especificado en esta norma, podrán percibir junto con la concesión de la ayuda el abono de la misma.

Artículo 15.— Órgano de gestión de las ayudas.

Corresponderá a la Dirección de Administración Turística y Competitividad la realización de las tareas de gestión de las ayudas previstas en la presente disposición, salvo en aquellas cuestiones asignadas específicamente a otros órganos en la misma.

Artículo 16.— Obligaciones de las entidades beneficiarias.

1.— Las entidades beneficiarias de las ayudas contenidas en la presente Orden estarán obligadas a:

a) Aceptar la subvención concedida. En este sentido, si en el plazo de quince días tras la fecha de recepción de la comunicación por la que se notifica la concesión de la subvención, la entidad beneficiaria no renuncia expresamente y por escrito a la misma, se entenderá que ésta queda aceptada.

b) Facilitar cuanta información le sea requerida por el Departamento de Industria, Comercio y Turismo, así como por la Oficina de Control Económico del Departamento de Hacienda, Economía y Administración Pública del Gobierno Vasco y al Tribunal Vasco de Cuentas Públicas, en el ejercicio de sus funciones respecto a las ayudas percibidas.

c) Comunicar la obtención de subvenciones o ayudas, ingresos o recursos para la misma finalidad, procedente de cualesquiera administraciones o entes tanto públicos como privados.

d) Comunicar la modificación de cualquier circunstancia tanto objetiva como subjetiva que hubiese sido tenida en cuenta para la concesión de la subvención.

e) Asimismo, el Departamento de Industria, Comercio y Turismo realizará las inspecciones y comprobaciones que estime oportunas en relación con el desarrollo y ejecución de los proyectos subvencionados, debiendo aportar las entidades beneficiarias cuanta información complementaria les sea solicitada.

2.— Las facturas definitivas deberán estar archivadas y a disposición de la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco durante un período de 5 años.

Artículo 17.— Alteración de las condiciones de la subvención.

Toda alteración de las condiciones tenidas en cuenta para la concesión de la subvención y en todo caso la obtención concurrente de ayudas o subvenciones otorgadas por otras Administraciones o entes públicos o privados y, en su caso, de cualesquiera otros ingresos o recursos para la misma finalidad, podrá dar lugar a la mo-

ren onuraduna izateko ezarritako gutxieneko baldintzak betetzen badira.

Horretarako, Turismo Administrazioa eta Lehiakortasuneko Zuzendaritzak aldaketa egiteko bidezko ebazpena emango du, eta bertan, emandako diru-laguntzen zenbatekoak egokitu egingo dira.

18. artikulua.— Ez betetzeak.

Erakunde onuradunak diru-laguntza emateko ebazpenean eta gainerako arau aplikagarrietan ezarritakoa betetzen ez badu, aurkeztutako datuak gezurrezkoak badira, dirua diru-laguntza ematea eragin zueneko helbururako ez den beste baterako erabili badu, Turismo Administrazioa eta Lehiakortasuneko Zuzendaritzak ondorio horretarako irekitako espediente bideratu eta interesdunari hamabost eguneko epean entzun ondoren, diru-laguntza galduko du eta jasotako dirua gehi dagozkion legezko interesak bi hilabeteko epean Eusko Jaurlaritzaren Diruzaintza Nagusiara itzuli beharko ditu, bidezkoak diren gainerako ekintzak eragotzi gabe. Hori guztia, abenduaren 17ko 698/1991 Dekretuan eta Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen Testu Bategina onartzen duen azaroaren 11ko 1/1997 Legegintza Dekretuan ezarritakoaren arabera.

XEDAPEN GEHIGARRIA

Izapidetza telematikoko prozedura eginez gero, herritarrak zerbitzu publikoei iristeari buruzko ekainaren 22ko 11/2007 Legean finkatutakoaren arabera, agindu honetan jasotako laguntzak horren arabera izapidetu ahal izango dira.

XEDAPEN IRAGANKORRA

Agindu honetako xedapen indargabetzailean xedatutakoa horrela bada ere, indargabetutako arauari jarraiki emandako laguntzak arauaren arabera arautuko dira, behin betiko amaitu arte.

XEDAPEN INDARGABETZAILEA

Agindu hau indarrean hastean, euskal azpisektore turistikoetan Kudeaketaren Kalitatea eta Bikaintasuna ziurtatzea sustatzen duten ekimenei laguntzeko programa ezartzen duen Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuaren 2003ko apirilaren 16ko Agindua indargabetuko da, baita agindu honetan ezarritakoaren aurka joango diren maila bereko edo maila txikiagoko xedapen guztiak ere.

dificación de la resolución de concesión, siempre que se salvaguarden los requisitos mínimos establecidos en la presente norma para beneficiarse de ésta.

A estos efectos, por la Dirección de Administración Turística y Competitividad se dictará la oportuna resolución de modificación, en la que se reajustarán los importes de las subvenciones concedidas.

Artículo 18.— Incumplimientos.

El incumplimiento por parte de la entidad beneficiaria de los términos establecidos en la resolución de concesión y demás normas de aplicación, la falsedad de los datos presentados, la aplicación de la cantidad percibida para una finalidad distinta de la que motivó su concesión determinará previa tramitación del oportuno expediente incoado al efecto por la Dirección de Administración Turística y Competitividad y audiencia a la entidad interesada por un periodo de quince días, la pérdida de la subvención y la obligación de reintegrar a la Tesorería General del Gobierno Vasco en el plazo de dos meses las cantidades percibidas, más los correspondientes intereses legales que correspondan, sin perjuicio de las demás acciones que procedan, todo ello de acuerdo con lo establecido en el Decreto 698/1991, de 17 de diciembre y en el Decreto Legislativo 1/1997, de 11 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Principios Ordenadores de la Hacienda General del País Vasco.

DISPOSICIÓN ADICIONAL

En el supuesto de que se desarrolle un procedimiento de tramitación telemática, de conformidad con lo establecido en la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos, las ayudas contempladas en la presente Orden podrán tramitarse de acuerdo con el mismo.

DISPOSICIÓN TRANSITORIA

No obstante lo dispuesto en la Disposición Derogatoria de la presente Orden, las ayudas que se concedieron conforme a la norma que se deroga, se seguirán rigiendo por ella hasta su conclusión definitiva.

DISPOSICIÓN DEROGATORIA

A la entrada en vigor de la presente Orden quedará derogada la Orden de 16 de abril de 2003, del Consejero de Industria, Comercio y Turismo, por la que se establece el programa de apoyo a la iniciativas que promueven la certificación de la Calidad y la Excelencia en la Gestión en los subsectores turísticos vascos, así como cuantas disposiciones de igual o inferior rango se opongan a lo dispuesto en la presente Orden.

AZKEN XEDAPENAK

Lehenengoa.– Agindu hau Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratzen den egunaren biharamunean hasiko da indarrean.

Bigarrena.– Agindu honen aurka, Euskadiko Auzitegi Nagusian Administrazioarekiko Auzi Errekurtsoa ezarri ahal izango da, Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta biharamunetik hasi eta bi hilabeteko epean.

Vitoria-Gasteiz, 2008ko urtarrilaren 28a.

Industria, Merkataritza eta Turismo sailburua,
ANA AGIRRE ZURUTUZA.

**HEZKUNTZA, UNIBERTSITATE
ETA IKERKETA SAILA****1054**

EBAZPENA, 2007ko abenduaren 28koa, Lanbide Heziketako eta Etengabeko Ikaskuntzako sailburuordearena, 2007-2008 ikasturtean eLearning proiektuak aurrera eramateko EAEko Derrigorrezko Hezikuntzaren Ondoko itunpeko ikastetxe pribatuei dirulaguntzak ematea ebazten duena.

2007ko urriaren 30eko Aginduak (2007ko azaroaren 14ko EHAA) dirulaguntzak deitzen ditu EAEko Derrigorrezko Hezikuntzaren Ondoko itunpeko ikastetxe pribatuentzat, 2007-2008 ikasturtean eLearning proiektuak aurrera eramateko.

10.1. artikuluan xedatutakoaren arabera, Lanbide Heziketako eta Etengabeko Ikaskuntzako sailburuordeak du, Ebaluazio Batzordearen proposamenez, Agindu horretan arautzen den deialdia ebazteko eskuduntza.

Aurkeztutako proiektuak, aipatutako Aginduaren 4. artikuluan adierazitako aukeratze-irizpideetan oinarrituta, aztertu ondoren ebaluazio-batzordeak egin zuen proposamena ikusita eta Agindu beraren 3. artikuluar baldintzak betetzen direla egiaztatu ostean,

EBATZI DUT:

Lehenengoa.– I. eranskinean aipatzen diren ikastetxeei dirulaguntzak ematea, adierazitako proiektuak garatzeko eta aipatutako zenbatekoetan.

Bigarrena.– Atzera botatzea II. eranskinean jasotzen diren eskaerak, adierazten diren arrazoiengatik.

DISPOSICIONES FINALES

Primera.– La presente Orden entrará en vigor al día siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial del País Vasco.

Segunda.– Contra la presente Orden podrá interponerse recurso contencioso-administrativo ante el Tribunal Superior de Justicia del País Vasco, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial del País Vasco.

En Vitoria-Gasteiz, a 28 de enero de 2008.

La Consejera de Industria, Comercio y Turismo,
ANA AGIRRE ZURUTUZA.

**DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN,
UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN****1054**

RESOLUCIÓN de 28 de diciembre de 2007, del Viceconsejero de Formación Profesional y Aprendizaje Permanente, por la que se resuelve otorgar ayudas económicas a centros docentes, privados concertados, de Educación Post-obligatoria de la CAPV, para el desarrollo de proyectos eLearning en el curso 2007-2008.

La Orden de 30 de octubre de 2007 (BOPV de 14 de noviembre de 2007) convoca ayudas económicas a centros docentes, privados concertados, de Educación Post-obligatoria de la CAPV, para el desarrollo de proyectos eLearning en el curso 2007-2008.

En el artículo 10.1, se establece que corresponde al Viceconsejero de Formación Profesional y Aprendizaje Permanente, a propuesta de la Comisión Evaluadora, la resolución de la convocatoria regulada en dicha Orden.

Vista la propuesta que la comisión evaluadora realizó tras el estudio de los proyectos presentados sobre la base de los criterios de selección señalados en el artículo 4 de la citada Orden y la comprobación del cumplimiento de los requisitos del artículo 3 de la misma Orden,

RESUELVO:

Primero.– Conceder ayudas a los centros que se relacionan en el anexo I, para el desarrollo de los proyectos indicados, y por las cantidades que en él se expresan.

Segundo.– Desestimar las solicitudes que se recogen en el anexo II, por las causas que se expresan.