

## Bestelako Xedapenak

### INDUSTRIA, MERKATARITZA ETA TURISMO SAILA

#### 2386

AGINDUA, 2007ko apirilaren 3koa, Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuarena, Euskal Autonomia Erkidegoko kontsumitzaileen antolakundeei laguntzak emateko programa arautzen duen agindua aldatzen duena.

Ekonomia sustatzeko laguntzak ezartzen dituen ekainaren 27ko 121/2000 Dekretuaren bere IV. kapituluaren kontsumoaren alorreko laguntza-bideak arautu ziren eta 25. artikuluan, zehazki, laguntza-programa bat arautu zen kontsumitzaileen antolakundeentzat. Horretaz gain, azken xedapenetatik lehenengoan, Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuari ahalmena eman zitzaion behar hainbat xedapen eman zitzaion, programa hori behar bezala garatu eta burutzeko (2000ko ekainaren 30eko EHAA, 125. zk.).

Euskal Autonomia Erkidegoko kontsumitzaileen antolakundeei diru-laguntzak emateko programa arautzen duen Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuaren 2003ko maiatzaren 8ko Aginduaren bidez garatu zen dekretu hori, hain zuzen ere antolakunde horiek dituzten mantentze-gastuak, azpiegitura-gastuak eta ekin-tza zehatzek sortutakoak ordaintzeko.

Geroago, beharrezko iritzi zitzaion hainbat alderdi aldatzeari: diruz lagundu daitezkeen kontzeptuak, laguntzak zehazteko baloratu beharreko irizpideak eta funtzionamendu-gastuak, mantentze- gastuak, defentsa juridikoak sortzen dituenak eta gainerako azpiegitura-gastuak ordaintzeko onuradun bakoitzak gehienez jaso dezakeen zenbatekoa. Horregatik, Industria, Merkataritza eta Kontsumo sailburuak 2005eko martxoaren 9ko Agindua eman zuen, hain zuzen ere Euskal Autonomia Erkidegoko kontsumitzaileen antolakundeei laguntzak emateko programa arautzen zuena (2005eko martxoaren 18ko EHAA, 54. zenbakia).

Gaur egun, kontsumitzaileen antolakundeei egiten dituzten jarduerak lagundu eta sustatzen jarraitzeko eta Sail honek kontsumitzaileen eskubideen alde egiten duen defentsaren arloan, 2005eko martxoaren 9ko Agindua aldatzen da, diruz lagun daitezkeen kontzeptu berri bat sartzeko, hain zuzen ere 900 euroko ahozko judizioetan bazkideen eskubide eta interesen babesarena. Aldakuntza horrek agindu honen artikulua egokitu beharra dakar, bai eta laguntzak emateko prozedurari eta laguntzak baloratzeko iritziei buruzko beharrezko egokitzeak ere.

## Otras Disposiciones

### DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO

#### 2386

ORDEN de 3 de abril de 2007, de la Consejera de Industria, Comercio y Turismo, de modificación de la Orden por la que se desarrolla el programa de concesión de ayudas económicas destinadas a organizaciones de personas consumidoras del País Vasco.

El Decreto 121/2000, de 27 de junio, por el que se establecen distintas Líneas de Ayudas con Fines de Promoción Económica, publicado en el BOPV n.º 125, de 30 de junio de 2000, regula en el Capítulo IV las líneas de ayuda en el área de Consumo, regulando en su artículo 25 el programa de ayudas destinadas a Organizaciones de Personas Consumidoras, facultándose en su Disposición Final Primera al Consejero de Industria, Comercio y Turismo para dictar las disposiciones que sean precisas para su desarrollo y ejecución.

Este Decreto fue desarrollado mediante la Orden de 8 de mayo de 2003, del Consejero de Industria, Comercio y Turismo por la que se regulaba la concesión de ayudas económicas destinadas a Organizaciones de Consumidores del País Vasco cuyo objeto era sufragar los gastos de mantenimiento, de infraestructura y de realización de actividades concretas por parte de estas organizaciones.

Posteriormente, se constató la necesidad de modificar los conceptos subvencionables, los criterios de valoración para la determinación de las ayudas, así como la cuantía máxima por beneficiario para sufragar los gastos derivados de funcionamiento, mantenimiento, defensa jurídica y demás gastos de infraestructura de Centros y Servicios de las Organizaciones de Personas Consumidoras, por lo que fue dictada la Orden de 9 de marzo de 2005, de la Consejera de Industria, Comercio y Turismo, por la que se desarrolla el programa de concesión de ayudas económicas destinadas a Organizaciones de Consumidores del País Vasco, publicada en el BOPV n.º 54, de 18 de marzo de 2005.

Actualmente, al objeto de continuar con la política de apoyo y potenciación de las actividades que las Organizaciones de Personas Consumidoras llevan a cabo y en el marco de la defensa de los derechos de las personas consumidoras que desarrolla este Departamento se procede a la modificación de la Orden de 9 de marzo de 2005 en el sentido de introducir un nuevo concepto subvencionable referido a la defensa de los derechos e intereses de sus asociados en los juicios verbales de hasta 900 euros de cuantía. Esta modificación implica la adaptación del articulado de la presente Orden, así como las adecuaciones necesarias relativas al procedimiento de concesión y los criterios de valoración de las ayudas.

Azkenik, gehigarritzko xedapen baten bidez, egokitu egiten dira Merkataritza, Kontsumo eta Industria Segurtasuneko Sailburuordetzari eta Kontsumo eta Industria Segurtasuneko Zuzendaritzari buruzko aipamenak, eta, horretarako, jarri egiten dira Sailak egun indarrean duen edo geroago izan ditzakeen egitura organikoak ezartzen dituen dekretuan kontsumitzaileen eskubideen defentsaren arloan eskumena duten organoen izenak.

Hori dela eta, honakoa

#### XEDATU DUT:

**Lebenengo artikulua.**— Euskal Autonomia Erkidegoko kontsumitzaileen antolakundeei diru-laguntzak emateko programa garatzen duen Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuaren 2005eko martxoaren 9ko Aginduaren 2. artikuluko 1. paragrafoa aldatu egiten da eta aurrerantzean honela geratzen da:

«2.— Laguntzen programa horrekin bat etorritik, laguntzak emango zaizkie Euskal Autonomia Erkidegoko kontsumitzaileen antolakundeei, 900 eurora arteko ahozko judizioetako defentsa juridikorako gastuak bai eta kontsumoari buruzko proiektuak egiteko gastuak eta gainerako funtzionamendu eta mantentze gastuak ere ordain ditzaten.»

**Bigarren artikulua.**— Euskal Autonomia Erkidegoko kontsumitzaileen antolakundeei diru-laguntzak emateko programa garatzen duen Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuaren 2005eko martxoaren 9ko Aginduaren 3. artikuluko 3. paragrafoa aldatu egiten da eta aurrerantzean honela geratzen da:

«Antolakunde horiek ordezkariak eduki beharko dituzte lurralde historiko guztietan; jendea hartzeko zabalik egon beharko dute egunero lau orduz edo astean hogeitaz; defentsa juridikoaren zerbitzua eduki beharko dute; ez dira egongo laguntza publikoak jasotzeko aukera barik zehapen penal edo administratiboagatik ez eta horretarako gaigabetzen dituen legezko debeku egoeran ere; eta azkenik, antzeko laguntza edo diru-laguntzengatik ez dira itzulketa-prozedura edo zehapen prozedura batean ere sartuta egongo.»

3. artikuluari idatz-zati berri bat eransten zaio, honako hau hain zuzen ere:

«Kontsumitzaileen antolakundeei, federatutik bilduta, beren izenean eta federazioa osatzen duten elkarteen izenean aurkeztuko dute laguntza-eskabidea.»

**Hirugarren artikulua.**— Euskal Autonomia Erkidegoko kontsumitzaileen antolakundeei diru-laguntzak emateko programa garatzen duen Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuaren 2005eko martxoaren 9ko

Finalmente, a través de una disposición adicional, se adecuan las referencias que se hacen a la Viceconsejería de Comercio, Consumo y Seguridad Industrial, y a la Dirección de Consumo y Seguridad Industrial a la denominación de los órganos contenida en el vigente y posteriores Decretos de estructura orgánica del Departamento competente en materia de defensa de los derechos de las personas consumidoras.

En su virtud,

#### DISPONGO:

**Artículo primero.**— Se modifica el párrafo 2 del artículo 1 de la Orden de 9 de marzo de 2005, de la Consejera de Industria, Comercio y Turismo, por la que se desarrolla el programa de concesión de ayudas económicas destinadas a Organizaciones de Personas Consumidoras del País Vasco, quedando redactado en los siguientes términos:

«2.— De acuerdo con dicho Programa de ayudas, se otorgarán ayudas económicas destinadas a las Organizaciones de Personas Consumidoras del País Vasco para sufragar los gastos de defensa jurídica en los juicios verbales de hasta 900 euros de cuantía, realización de proyectos de consumo y demás gastos de funcionamiento y mantenimiento.»

**Artículo segundo.**— Se modifica el párrafo 3.º del artículo 3 de la Orden de 9 de marzo de 2005, de la Consejera de Industria, Comercio y Turismo, por la que se desarrolla el programa de concesión de ayudas económicas destinadas a Organizaciones de Personas Consumidoras del País Vasco, con el siguiente tenor:

«Las mencionadas Organizaciones deberán contar con delegaciones en cada Territorio Histórico que permanezcan abiertas al público al menos cuatro horas diarias o veinte semanales, disponer de defensa jurídica y no deben encontrarse sancionadas penal ni administrativamente con la pérdida de la posibilidad de obtención de subvenciones o ayudas públicas, ni deben encontrarse en prohibición legal que les inhabilite para ello, ni incurso en procedimiento alguno de reintegro o sancionador iniciado en el marco de subvenciones o ayudas de la misma naturaleza.»

Se añade un último párrafo a este artículo 3, en los siguientes términos:

«Las organizaciones de Personas Consumidoras, agrupadas en federaciones, presentarán solicitud de ayuda en su nombre y en representación de las diferentes asociaciones que compongan la federación.»

**Artículo tercero.**— se da una nueva redacción al artículo 4 de la Orden de 9 de marzo de 2005, de la Consejera de Industria, Comercio y Turismo, por la que se desarrolla el programa de concesión de ayudas eco-

Aginduaren 4. artikuluari idazkera berria ematen zaio eta aurrerantzean honela geratzen da:

«4. artikulua.— Diruz lagun daitezkeen kontzeptuak.

Agindu honen arabera ematen diren laguntzak gastuak ordaintzeko izango dira. Hauek dira kontzeptuak:

a) Euskal Autonomia Erkidegoan ekitaldi bakoitzean egiten diren 900 eurora arteko ahozko judizioetan kontsumitzaileen eskubide eta interesen defentsa.

b) Ekitaldi bakoitzean Euskal Autonomia Erkidegoan kontsumoari buruz gauzatzen diren proiektuak. Proiektuek jarduera hauek jaso ditzakete: kontsumitzaileei eta erabiltzaileei informazioa ematea; prestakuntza eta hezkuntza emateko programak gauzatzea; inkestak edo azterlanak egitea ondasun eta zerbitzuen kalitateari buruz; eta kontsumitzaileen eskubideak defendatzeari buruzko argitalpenak editatu eta zabaltzea kontsumitzaileentzat interesgarri direnean.

c) a eta b idatz-zatietan sartu ez diren gainetarako funtzionamendu-gastuak, mantentze-gastuak, kontsumitzaileen defentsa juridikoak sortutakoak eta, halaber, kontsumitzaile eta erabiltzaileen interes orokorren defentsak sortutakoak eta kontsumitzaileen antolakundeetako zentro eta zerbitzuetan ekitaldi bakoitzean sortzen diren azpiegitura-gastuak.

Antolakundeko lokaletan zuzenean zerbitzuak egiten ez dituzten langileei dagozkien gastuak idatz-zati honetatik kanpo geratzen dira.»

**Laugarren artikulua.**— Euskal Autonomia Erkidegoko kontsumitzaileen antolakundeei diru-laguntzak emateko programa garatzen duen Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuaren 2005eko martxoaren 9ko Aginduaren 7. artikulua aldatzen da eta aurrerantzean honela geratuko da:

«7. artikulua.— Dokumentazioa.

Eskabidearekin batera agiri hauek aurkeztu behar dira:

1) Antolakundeko Idazkaritzaren egiaztagiria, non honako hauek jaso beharko baitira: eskabidea egiten den unean dagoen bazkide kopurua eta bazkide motak, azken ekitaldian bildutako kuotak eta azken urtean antolakundean sartu eta bertatik atera diren bazkideak.

2) Antolakundeko Idazkaritzaren egiaztagiria, antolakundea Kontsumitzailearentzako Informazio-zentroen sarean sartzeko konpromisoa adierazten duena.

nómicas destinadas a Organizaciones de Personas Consumidoras del País Vasco, con el siguiente texto:

«Artículo 4.— Conceptos subvencionables.

Las ayudas que se concedan en virtud de la presente Orden tendrán por objeto sufragar los gastos derivados de los siguientes conceptos:

a) Defensa en juicio de los derechos e intereses de las personas consumidoras, en los juicios verbales de hasta 900 euros de cuantía, que se lleven a cabo en el territorio de la Comunidad Autónoma de Euskadi en cada ejercicio.

b) Proyectos de consumo que se lleven a cabo en el territorio de la Comunidad Autónoma de Euskadi en cada ejercicio, que podrán incluir actividades como ejecución de programas de información, formación y educación de personas consumidoras y usuarias; realización de encuestas o análisis sobre calidad de bienes y servicios; edición y divulgación de publicaciones de interés para personas consumidoras y relacionadas con la defensa de sus derechos.

c) El resto de los gastos de funcionamiento, mantenimiento, defensa jurídica de las personas consumidoras, así como defensa de los intereses generales de los consumidores y usuarios y demás gastos de infraestructura de Centros y Servicios de las Organizaciones de Personas Consumidoras generados en cada ejercicio, que no se hayan recogido en los apartados a) y b).

Se entenderán excluidos de este apartado los gastos correspondientes al personal que no preste servicios directamente en los locales de la organización.»

**Artículo cuarto.**— Se modifica la redacción del artículo 7 de la Orden de 9 de marzo de 2005, de la Consejera de Industria, Comercio y Turismo, por la que se desarrolla el programa de concesión de ayudas económicas destinadas a Organizaciones de Personas Consumidoras del País Vasco, quedando redactado de la siguiente forma:

«Artículo 7.— Documentación.

La documentación que deberá acompañar a la instancia de solicitud será la siguiente:

1) Certificación de la Secretaría de la Organización en la que conste el número de socios y socias, con especificación de las diversas clases de los mismos, las cuotas recaudadas en el último ejercicio, todo ello a la fecha de la solicitud y las altas y bajas habidas en el último año.

2) Certificación de la Secretaría de la Organización que recoja el compromiso de integración de la asociación en la red de Centros de Información al Consumidor (CIAC).

3) Diru-laguntza edo laguntza publikoak eskuratzeko aukera galdurik, pertsona edo erakunde eskatzaileak administrazio-zehapenik edo zehapen penalik ez duela eta aipatutakoak eskuratzeko ezgaitzen duen legezko debekurik ez duela egiaztatzen duen zinpeko aitortpena. Era berean, ez dira antzeko laguntza edo diru-laguntzengatik inolako itzulketa-prozeduratan edo zehapen prozeduratan sartuta egongo.

4) Deialdiko urteari dagokion sarrera eta gastuen aurrekontua.

5) Kontsumitzaileen antolakundearen organigrama hierarkikoa eta funtzionala, zehatz-mehatz azalduta.

6) Antolakundeak Euskal Autonomia Erkidegoan dituen ordezkaritzen zerrenda; halaber, ordezkaritza horien helbidea, bertan diharduten langileak eta ordutegia.

7) Aurreko urtean banakoek edo taldeek aurkeztutako demanda judizialak, ahozkoak ez direnak, eta egindako bitartekaritzak eta arbitrajeak.

8) Helburu bererako eskatutako edo emandako diru-laguntzei buruzko egiaztagiria.

9) Kontsumoari buruzko proiektuak egiteko laguntzak eskatzen dituzten antolakundeek memoria bat ere aurkeztu beharko dute, honako hauek zehazteko:

Diruz lagundu nahi den jardueraz lortu nahi diren helburuak lortu nahi den.

Aurreikusitako jarduera-programa.

Jarduera norentzat den eta jarduerak zenbat onuradun izango dituen.

Proiektuaren ardura duen gizataldea eta proiektua ebaluatzeko indizeak.

Entitate laguntzaileak, izanez gero.

Jarduera non eta noiz hasiko den eta zenbat iraungo duen.

Gastuen aurrekontua, zehatz-mehatz azaldu eta finantzazio-bideak adierazita.

10) Euskal Autonomia Erkidegoan egiten diren 900 eurora arteko ahozko judizioetan defentsa juridikorako diru-laguntza eskatzen duten antolakundeek, paragrafo honen lehenengo idatzatitik zortzigarrenean artekoan aurreikusitako agiriez gain honako agiri hauek aurkeztu beharko dituzte urtero:

- Aldian aurkeztutako demandak.
- Aldian aurkeztutako epaia.

3) Declaración jurada de la entidad solicitante de que no se encuentra sancionada penal ni administrativamente con la pérdida de la posibilidad de obtención de subvenciones o ayudas públicas, ni se encuentre en prohibición legal alguna que le inhabilite para ello, ni incurra en procedimiento alguno de reintegro o sancionador iniciado en el marco de subvenciones o ayudas de la misma naturaleza.

4) Presupuesto de ingresos y gastos correspondiente al año de la convocatoria.

5) Descripción detallada del Organigrama jerárquico y funcional de la Organización de las Personas Consumidoras.

6) Relación de delegaciones de la Organización existentes, en la Comunidad Autónoma de Euskadi con indicación del domicilio de las mismas, personal que las atiende y horario de atención de las mismas.

7) Número de demandas judiciales individuales o colectivas no verbales, mediaciones y arbitrajes realizados durante el año anterior.

8) Presentación de justificación relativa a otras subvenciones solicitadas o concedidas para el mismo fin.

9) Aquellas Organizaciones que soliciten la ayuda para realización de proyectos de consumo deberán acompañar, además, una Memoria en la que se especifique:

Objetivos que persigue la actividad para la que se solicita la ayuda.

Programa de actividades previsto.

Destinatarios de la actividad y número de beneficiarios de ésta.

Equipo humano responsable del proyecto e índices de evaluación de éste.

Entidades colaboradoras, en su caso.

Lugar, fecha de inicio y duración prevista.

Presupuesto detallado de gastos, con indicación de las fuentes de financiación.

10) Aquellas Organizaciones que soliciten ayuda para defensa jurídica de las Personas Consumidoras, en los juicios verbales de hasta 900 euros de cuantía, que se lleven a cabo en el territorio de la Comunidad Autónoma de Euskadi, además de la documentación prevista en los párrafos del 1 al 8 de este apartado, deberán presentar anualmente:

- Demandas presentadas en el periodo.
- Sentencias dictadas en el periodo.

– Judizioan defentsa ukatu zaion kasuen laburpena, sortu zuen zioa adieraziz.

11) Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorren kargura emandako diru-laguntzen onuradunek zerga-obligazioak betetzen dituztela egiaztatzeari buruzko Ogasun eta Finantza sailburuzko 1991ko urriaren 7ko Aginduan, edo, horren orde, indarrean jartzen den arautegian adierazitako egoerak gertatzen direnean, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioak, eskatzaileak berariaz horretarako baimena ematen badu, diru-laguntzen eskatzaileek zerga-obligazioak beteta dituztela egiaztatzeko ziurtagiria egiteko eskatuko die zuzenean zerga-arloan eskudun diren organoei. Interesatuek berariaz eman beharreko baimen hori espedienteen jaso-ta ez badago, interesatuek berek ekarri beharko dute ziurtagiri hori espedientera.»

**Bosgarren artikulua.**– Euskal Autonomia Erkidegoko kontsumitzaileen antolakundeei diru-laguntzak emateko programa garatzen duen Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuaren 2005eko martxoaren 9ko Aginduaren 11. artikuluko 1. paragrafoa aldatu egiten da eta aurrerantzean honela geratzen da:

«11. artikulua.– Diru-laguntzen zenbatekoak.

1.– 4.a) artikuluan aurreikusitako kontzeptuak ordaintzeko zuzendutako laguntzak zehazteko, ekitaldian aurreikusten den demanda-kopurua demanda bakoitzeko ezarritako laguntza-ren kosteaz biderkatu beharko dira. Diru-zenbateko unitarioak 225 euroko izango da 450 eurotik gorako demandako bakoitzeko eta 175 euro kopuru horretatik beherako demanda bakoitzeko.

2.– Agindu honen 4.b) artikuluan aurreikusitako kontsumoari buruzko proiektuek gai hauek jorratu beharko dituzte:

– Informazioa (sentsibilizazio-kanpainak, argitalpenak, azterlanak, hedapen-liburuxkak, aldizkariak eta web guneak).

– Prestakuntza (ikastaroak, jardunaldiak eta konferentzia-zikloak).

– Elkartegintza sustatzea.

Proiektuak baloratzeko, irizpide hauek hartuko dira kontuan:

– Proiektuaren garapena eta iraupena: 25 puntu emango dira, gehienez ere.

– Proposatutako lehentasunezko gaiak deialdi bakoitzean ezarriko dira eta gehienez 30 puntu emango zaie.

– Resumen de los casos en los que se ha denegado su defensa en juicio, indicando el motivo que lo originó.

11) Cuando se den los supuestos establecidos en la Orden de 7 de octubre de 1991, del Consejero de Hacienda y Finanzas, sobre acreditación del cumplimiento de obligaciones tributarias por los beneficiarios de subvenciones con cargo a los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi, o en la normativa que le sustituya, la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi, siempre que cuente con autorización expresa del peticionario/a, solicitará directamente a los órganos competentes en materia tributaria la expedición de certificación acreditativa del cumplimiento de las obligaciones tributarias por las personas solicitantes de las ayudas y subvenciones. En el supuesto de que no constase en el expediente la citada autorización expresa de los interesados, éstos deberán aportar el correspondiente certificado.»

**Artículo quinto.**– Se da una nueva redacción al artículo 11 de la Orden de 9 de marzo de 2005, de la Consejera de Industria, Comercio y Turismo, por la que se desarrolla el programa de concesión de ayudas económicas destinadas a Organizaciones de Personas Consumidoras del País Vasco, que queda redactado en los siguientes términos:

«Artículo 11.– Cuantía de las subvenciones.

1.– El cálculo para determinar las ayudas dirigidas a sufragar los conceptos previstos en el artículo 4.a) se realizará multiplicando el número de demandas previstas a realizar en el ejercicio por el coste unitario de la ayuda establecida para cada demanda. Dichas cuantías unitarias serán de 225 euros por cada demanda de importe superior a 450 euros y de 175 euros por demandas de importe inferior a dicha cifra.

2.– Las ayudas dirigidas a sufragar proyectos de consumo previstos en el artículo 4.b) serán otorgadas a proyectos relativos a:

– Información (campañas de sensibilización, publicaciones, estudios, folletos divulgativos, revistas y sitios web).

– Formación (cursos, jornadas y ciclos de conferencias).

– Fomento del asociacionismo.

Para la valoración de cada proyecto se tendrán en cuenta los siguientes criterios:

– Desarrollo y duración del proyecto, se valorará hasta un máximo de 25 puntos.

– Los temas prioritarios propuestos se establecerán en cada convocatoria valorándose hasta un máximo de 30 puntos.

– Proiektua zenbat lagunentzat den: 25 puntu emango dira, gehienez ere.

– Proiektua bi federazio edo gehiagoren artean egitea: 20 puntu emango dira, gehienez ere.

Aurrekontuaren barruan hauek sar daitezke: langileei ordaintzeko gastuak, % 20 gehienez, eta gastu orokorrak ordaintzekoak, % 10 gehienez.

Diru-laguntzak 60 puntu edo gehiago lortzen dituztenei baino ez zaizkie emango.

3.– Agindu honen 4.c) artikuluan jasotako kontzeptuak ordaintzeko laguntzen zenbatekoak zehazteko, irizpide hauek hartuko dira kontuan:

– Aurreko urtean atenditu eta Kontsumo Net aplikazioan sartu diren erreklamazio-kopurua aplikazioa bera abian jarri zenetik: 50 puntu emango dira, gehienez ere.

– Jendea hartzeko bulegoak (langileen kualifikazioa eta euskara-maila zehaztuta) eta jendea hartzeko ordutegia: 20 puntu emango dira, gehienez ere.

– Arbitrajea egiteko aurreko urtean egindako eskabideak: 10 puntu emango dira, gehienez ere.

– Diru-sarrera propioak: 10 puntu emango dira, gehienez ere.

– Banaka eta taldekako jardueretan elkarrearen defentsa juridikoan eta kontsumitzaileen eta erabiltzaileen interes orokorren defentsan bide judizialetik egindako jarduerengatik gehienez bost puntu emango dira. 4.a) eta 4.b) artikuluen defentsa juridikoarengatik gastuak idatz-zati honetatik kanpo geratzen dira, 11. artikuluko honetako 1. paragrafoan arautzen baitira.

– Bazkide kopurua: 5 puntu emango dira, gehienez ere.

Antolakunde onuradunari kontzeptu honengatik gehienez 105.000 euro emango zaizkio.

4.– Agindu honen 4. artikuluko a), b) eta c) idatz-zatietan aipatutako kontzeptuengatik kontsumitzaileen antolakundeek gehienez onartutako aurrekontuaren % 70 jaso dezakete.

5.– Onartutako aurrekontuei artikuluko honen 1., 2. eta 3. puntuetan adierazitako ehunekoak eta 4. puntuan aurreikusitako mugak aplikatu ondoren, baldin eta eman beharreko diru-lagun-

– Número de personas a las que va dirigido el proyecto, se valorará hasta un máximo de 25 puntos.

– Realización de proyectos de manera conjunta, entre dos o más federaciones, se valorará hasta un máximo de 20 puntos.

Dentro del presupuesto podrán incluirse, gastos en retribuciones al personal, hasta un 20% y, gastos generales, hasta un 10%.

Sólo serán tenidos en cuenta, para la concesión de ayudas, aquellos proyectos que tengan una puntuación igual o superior a 60 puntos.

3.– El cálculo para determinar las ayudas dirigidas a sufragar los conceptos previstos en el artículo 4.c) se realizará en base a los siguientes criterios:

– Número de reclamaciones atendidas en el año anterior y recogidas en la aplicación Kontsumo Net a partir de su puesta en marcha, se valorará hasta un máximo de 50 puntos.

– Oficinas de atención al público (con detalle de su cualificación y nivel de conocimiento de euskera) y tiempo de atención al público, se valorará hasta un máximo de 20 puntos.

– Número de solicitudes de arbitraje presentadas el año anterior, se valorará hasta un máximo de 10 puntos.

– Ingresos propios, se valorará hasta un máximo de 10 puntos.

– Número de actuaciones en defensa jurídica de la asociación, así como en defensa de los intereses generales de los consumidores y usuarios, llevada a cabo mediante la vía judicial, a través de procesos, tanto individuales como colectivos, presentados al año anterior, se valorará hasta un máximo de 5 puntos (se excluyen de este apartado los gastos de defensa jurídica del artículo 4.a) y 4.b) que se regulan por lo dispuesto en el apartado 1 de este mismo artículo 11).

– Número de socios, se valorará hasta un máximo de 5 puntos.

La cuantía máxima por organización beneficiaria para este concepto será de 105.000 euros.

4.– La cuantía que las Organizaciones de Personas Consumidoras beneficiarias podrán obtener por los conceptos contemplados en los apartados a), b) y c) del artículo 4 de la presente Orden, no podrá ser superior al 70% del presupuesto aprobado.

5.– Si una vez aplicados los porcentajes descritos en los puntos 1, 2 y 3 de este artículo a los presupuestos aprobados, así como la limitaciones previstas en el punto 4 del mismo, el importe to-

tzen zenbateko osoa aurrekontuan erabilgarri dagoen kreditua baino handiagoa bada, dagokien hainbanaketa aplikatuko zaie kontsumitzaileen antolakunde guztiei.

6.— Agortu gabe gera daiteke agindu honen 4. artikuluan aurreikusitako laguntza-mota baterako jarritako dotazioa. Halakorik gertatuz gero, soberan geratu diren diru-zenbatekoak beste laguntza-mota baterako uztea proposatu dezake epaimahaiak. Horretarako, ordea, baldintza bi bete beharko dira: batetik, dirua gehituko zaion modalitateak artean ebatzi gabe egon beharko du, eta bestetik, aginduan aurreikusitako betekizunak konplitu beharko dituzte dirua gehituko zaizen kontzeptuek.»

**Seigarren artikulua.**— Euskal Autonomia Erkidegoko kontsumitzaileen antolakundeei diru-laguntzak emateko programa garatzen duen Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuaren 2005eko martxoaren 9ko Aginduaren 2. artikuluko 14. paragrafoaren idazkera aldatu egiten da eta aurrerantzean honela geratzen da:

«2. Esleitutako diru-laguntzak honela ordainduko dira:

— 4. artikulua a), b) eta c) kontzeptuetarako emandako zenbatekoaren % 75, aldeko ebazpena hartzen den unean; betiere, 16.1 artikuluan aipatzen den epea igaro ostean.

— 4. artikulua a), b) eta c) kontzeptuetarako gainerako % 25, agindu honen 4. artikulua a), b) eta c) idatz-zatietan sartutako gastu guztiak zuriu ondoren. Hala eta guztiz ere, salbuespenez, diru-zenbateko hori aurretik ordaintzeko eska daiteke. Horretarako, behar bezala bermatu beharko da banku-abal baten bidez, zeinak laguntzaren balio izendatua eta horren interesak estali beharko baititu, gehienez ere urtebetez; halaber, balio izendatuaren ehuneko hamabostera artekoa estali beharko du, erreklamazio judizial bat edo judizios kanpoko bat egonez gero, erreklamazio horretako kostuak eta gastuak ordaintzeko.»

**Zazpigarren artikulua.**— Aldatu egiten da Euskal Autonomia Erkidegoko kontsumitzaileen antolakundeei diru-laguntzak emateko programa garatzen duen Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuaren 2005eko martxoaren 9ko Aginduaren 15. artikuluko 1. paragrafoko b) idatz-zatia, eta, aurrerantzean, honela geratzen da:

«b) Antolakundeko lokaletan zuzenean diharduten langile finkoei buruzko frogagiriak eredu ofizialaren araberrako nominen bidez aurkeztu beharko dira, Gizarte Segurantzari ordaindu izanaren frogagiriekin batera.»

tal de las subvenciones a conceder superase el crédito presupuestario disponible, se aplicará a todas las Organizaciones de Personas Consumidoras beneficiarias el correspondiente prorrateo.

6.— Cuando no se agotara la dotación que corresponde a alguna de las modalidades de ayuda previstas en el artículo 4 de la presente Orden, el Tribunal calificador podrá proponer destinar las cantidades sobrantes a cualquiera de esas otras modalidades, siempre y cuando la modalidad acrecentada se encuentre aún sin resolver, y la cantidad acrecentada se dirija a ayudar conceptos subvencionables que efectivamente reúnan los requisitos previstos en la Orden.»

**Artículo sexto.**— Se modifica la redacción del párrafo 2 del artículo 14 de la Orden de 9 de marzo de 2005, de la Consejera de Industria, Comercio y Turismo, por la que se desarrolla el programa de concesión de ayudas económicas destinadas a Organizaciones de Personas Consumidoras del País Vasco, quedando redactado en los siguientes términos:

«2.— El pago de las subvenciones adjudicadas se hará de la siguiente forma:

— El 75% de la cuantía concedida para los conceptos a), b) y c) del artículo 4, en el momento en que recaiga la resolución favorable una vez transcurrido el plazo que hace referencia el artículo 16.1.

— El 25% restante para los conceptos a), b) y c) del artículo 4, una vez justificado el total de los gastos encuadrados en los apartados a) b) y c) del artículo 4 de la presente Orden. No obstante, y con carácter excepcional, podrá solicitarse el abono anticipado de esta cantidad cuando lo garanticen debidamente mediante el correspondiente aval bancario, que deberá cubrir el nominal de la ayuda más los intereses del mismo por un plazo no superior a un año y hasta un quince por ciento del nominal para los costes y gastos de la eventual reclamación judicial o extrajudicial.»

**Artículo séptimo.**— Se modifica el apartado b) del párrafo 1 del artículo 15 de la Orden de 9 de marzo de 2005, de la Consejera de Industria, Comercio y Turismo, por la que se desarrolla el programa de concesión de ayudas económicas destinadas a Organizaciones de Personas Consumidoras del País Vasco, con el siguiente tenor:

«b) Las justificaciones correspondientes al personal fijo, que preste sus servicios directamente en los locales de la organización, se presentarán necesariamente en nóminas ajustadas al modelo oficial, acompañadas de los justificantes de cotización a la Seguridad Social.»

15. artikuluko honen 1. paragrafoan ondoren azaltzen den d) idatz-zati berria sartzen da:

«d) 900 eurora arteko ahozko judizioetan sortutako gastuak dagokien fakturaren bidez zuri-tuko dira. Fakturan gastu bakoitzaren zenbatekoa eta kostua adieraziko dira.»

Euskal Autonomia Erkidegoko kontsumitzaileen antolakundeei diru-laguntzak emateko programa garatzen duen Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuaren 2005eko martxoaren 9ko Aginduaren 15. artikuluko 3. eta 4. paragrafoak aldatzen dira eta aurrerantzean honela geratzen dira:

«3.- Gastuak justifikatzerakoan diru-laguntza emateko onartutako aurrekontutik % 15etik gora eta % 25a edo hortik behera desbideratu dela ikusten bada, dagokiona aldatzeko ebazpenaren bidez gutxituko da emandako diru-laguntza, eta horrela, benetan gastatutako diru-zenbatekoari aplikatuko zaion ehunekoa eta diru-laguntza kalkulatzeko aurrekontuari aplikatu zitzaiona berbera izango da.

4.- 4. artikuluko a), b) eta c) idatz-zatietan % 25etik gora desbideratzeak diru-laguntza jasotzeko eskubidea galtzea ekarriko du, agindu honen 17. artikuluan ezarritakoaren arabera, salbu eta diru-laguntza esleitzeko helburuak bete direla zuritzen badu. Horrela gertatuz gero, diru-laguntzaren zenbatekoa aurreko lerroaldean aurreikusitako moduan gutxituko da.»

**Zortzigarren artikulua.**— Euskal Autonomia Erkidegoko kontsumitzaileen antolakundeei diru-laguntzak emateko programa garatzen duen Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuaren 2005eko martxoaren 9ko Aginduaren 16. artikuluko 4. paragrafoa aldatzen da eta aurrerantzean honela geratzen da:

«4.- Diru-laguntzaren gai izan diren jardue-ra, argitalpen, azterlan, inkesta eta abarrek Eusko Jaurlaritzaren Industria, Merkataritza eta Turismo Sailaren babesa adieraziko dute berariaz eta Kontsumo eta Industria Segurtasuneko Zuzendaritzaren oniritzia izan beharko dute argitaratu edo zabaldu baino lehen.»

#### XEDAPEN GEHIGARRIA

Euskal Autonomia Erkidegoko kontsumitzaileen antolakundeei diru-laguntzak emateko programa garatzen duen Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuaren 2005eko martxoaren 9ko Aginduan Merkataritza eta Kontsumo Sailburuordetza eta Kontsumo Zuzendaritza buruz egindako aipamen guztiak Merkataritza, Kontsumo eta Industria Segurtasuneko Sailburuorde-

Se introduce un nuevo apartado d) en el párrafo 1 de este artículo 15 en los siguientes términos:

«d) Los gastos originados en juicios verbales de hasta 900 euros se deberán justificar mediante su correspondiente factura, en la que se detallará el número y coste de cada uno de ellos.»

Se modifica la redacción de los párrafos 3 y 4 del artículo 15 de la Orden de 9 de marzo de 2005, de la Consejera de Industria, Comercio y Turismo, por la que se desarrolla el programa de concesión de ayudas económicas destinadas a Organizaciones de Personas Consumidoras del País Vasco, en los siguientes términos:

«3.- Si en la justificación de los gastos se produce una desviación superior al 15% e inferior o igual al 25%, en los apartados a), b) y c) del artículo 4, respecto al presupuesto aprobado para la concesión de la subvención, se procederá, mediante la correspondiente resolución de modificación, a una minoración de la cuantía de la subvención concedida, de tal manera que se aplicará a la cantidad realmente gastada el mismo porcentaje que se aplicó a la cantidad presupuestada para el cálculo de la subvención.

4.- Una desviación superior al 25%, en los apartados a), b) y c) del artículo 4, dará lugar a la pérdida del derecho a la subvención, en los términos establecidos en el artículo 17 de la presente Orden, excepto en el caso de que se justifique que se han cumplido todos los objetivos por los cuales se concedió la ayuda económica. En este supuesto, se procederá a la minoración de la cuantía de la subvención en la forma prevista en el párrafo anterior.»

**Artículo octavo.**— Se modifica la redacción del párrafo 4 del artículo 16 de la Orden de 9 de marzo de 2005, de la Consejera de Industria, Comercio y Turismo, por la que se desarrolla el programa de concesión de ayudas económicas destinadas a Organizaciones de Personas Consumidoras del País Vasco, que queda redactado en los siguientes términos:

«4.- Las actividades subvencionadas, publicaciones, estudios, encuestas, etc. deberán llevar expresamente el patrocinio del Departamento de Industria, Comercio y Turismo del Gobierno Vasco y contar con el preceptivo visto bueno de la Dirección de Consumo y Seguridad Industrial antes de su publicación o difusión.»

#### DISPOSICIÓN ADICIONAL

Las referencias que en la Orden de 9 de marzo de 2005, de la Consejera de Industria, Comercio y Turismo, por la que se desarrolla el programa de concesión de ayudas económicas destinadas a Organizaciones de Personas Consumidoras del País Vasco se realizan a la Viceconsejería de Comercio y Consumo y a la Dirección de Consumo se entenderán referidas respectivamente a

tzari eta Kontsumo eta Industria Segurtasuneko Zuzendaritzari buruz egindakotzat edo, bestela, Sailaren egitura organikoa arautzen duen dekretuan kontsumo arloko jardute-eremuak une bakoitzean dagozkienei egindakotzat jo beharko dira.

#### AZKEN XEDAPENA

Agindu hau Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunean sartuko da indarrean.

Vitoria-Gasteiz, 2007ko apirilaren 3a.

Industria, Merkataritza eta Turismo sailburua,  
ANA AGUIRRE ZURUTUZA.

#### 2387

EBAZPENA, 2007ko martxoaren 28koa, Turismo sailburuordearena; honen bidez, euskal turismoko azpisektoreetan kalitatearen eta bikaintasunaren ziurtagiria sustatzeko ekimenetarako laguntzak 2007ko ekitaldian emateko deialdia argitaratzen da.

Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuaren 2003ko apirilaren 16ko Aginduaren bidez, laguntza-programa bat ezarri zen, euskal turismoko azpisektoreetan kalitatearen eta bikaintasunaren ziurtagiria sustatzen duten ekimenei laguntzeko (maiatzaren 21eko EHAA, 98. zk.; hutsen zuzenketa, 2003ko ekainaren 30eko EHAA, 127. zk.). Agindu hori aldatu egin zen beste hiru aginduren bidez: 2003ko abenduaren 23ko Aginduz (abenduaren 31ko EHAA, 255. zk.), 2004ko abenduaren 14ko Aginduz (2005eko urtarrilaren 18ko EHAA, 11. zk.); 2006ko martxoaren 28ko Aginduz (2006ko apirilaren 12ko EHAA, 72. zk.) eta hutsen zuzenketa, 2006ko irailaren 22ko EHAA, 182. zk.

Diru-laguntza horiek emateko erabiliko diren dirubaliabideak Euskal Autonomia Erkidegoaren Aurrekontu Orokorretan horretarako izendatutako aurrekontu-ataletatik aterako dira; ekitaldi honi dagokionez, abenduaren 28ko 9/2006 Legean dago ezarrita hori arautzeko modua.

Aipatutako aginduaren 7. artikuluan ezarritakoaren arabera, egoki da hor iragarritako diru-laguntzak 2007ko ekitaldian emateko deialdia egitea eta horretarako beharrezko diren arauak ematea.

Horiek horrela, aipatutako aginduaren 7. artikuluan ezarritako ahalmena erabilita, hau

la Viceconsejería de Comercio, Consumo y Seguridad Industrial y a la Dirección de Consumo y Seguridad Industrial o a quienes les atribuya el Decreto que regule la estructura orgánica del Departamento al que correspondan las áreas de actuación en materia de consumo vigente en cada momento.

#### DISPOSICIÓN FINAL

La presente Orden entrará en vigor al día siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial del País Vasco.

En Vitoria-Gasteiz, a 3 de abril de 2007.

La Consejera de Industria, Comercio y Turismo,  
ANA AGUIRRE ZURUTUZA.

#### 2387

RESOLUCIÓN de 28 de marzo de 2007, de la Viceconsejera de Turismo, por la que se hace pública la convocatoria de concesión de ayudas a las iniciativas que promuevan la certificación de la Calidad y la Excelencia en la Gestión en los subsectores turísticos vascos para el ejercicio 2007.

La Orden de 16 de abril de 2003 del Consejero de Industria, Comercio y Turismo (BOPV n.º 98, de 21 de mayo, corrección de errores en BOPV n.º 127, de 30 de junio de 2003) y modificada por Orden de 23 de diciembre de 2003 (BOPV n.º 255, de 31 de diciembre), por Orden de 14 de diciembre de 2004 (BOPV n.º 11, de 18 de enero de 2005), por Orden de 28 de marzo de 2006 (BOPV n.º 72, de 12 de abril de 2006) y corrección de errores en BOPV n.º 182, de 22 de septiembre de 2006, establece el programa de apoyo a las iniciativas que promuevan la certificación de la calidad y la excelencia en la gestión en los subsectores turísticos vascos.

Los recursos económicos destinados a la concesión de las citadas ayudas procederán de las correspondientes partidas presupuestarias establecidas en los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi, cuya regulación, para el presente ejercicio, se establece en la Ley 9/2006, de 28 de diciembre.

De conformidad a lo establecido en el artículo 7 de la citada Orden, procede realizar la convocatoria de las ayudas que en el mismo se establecen, para el ejercicio 2007, dictando a tal objeto las normas necesarias.

Por lo expuesto, en virtud de la facultad establecida en el artículo 7 de la Orden de referencia,