



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE SU FORMACIÓN EN EL CURSO 2012/2013 A LOS Y LAS RESIDENTES DE LA COMUNIDAD AUTONOMA VASCA

DEPARTAMENTO DE SALUD

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

Procesos previos

La necesidad de realizar la encuesta viene dada por el **Real Decreto 183/2008**, el cual encomienda a las **Comunidades Autónomas** la realización de una **encuesta anual** a los y las residentes, para comprobar el grado de satisfacción en cuanto a su formación.

Se han realizado ya cinco ediciones de la encuesta.

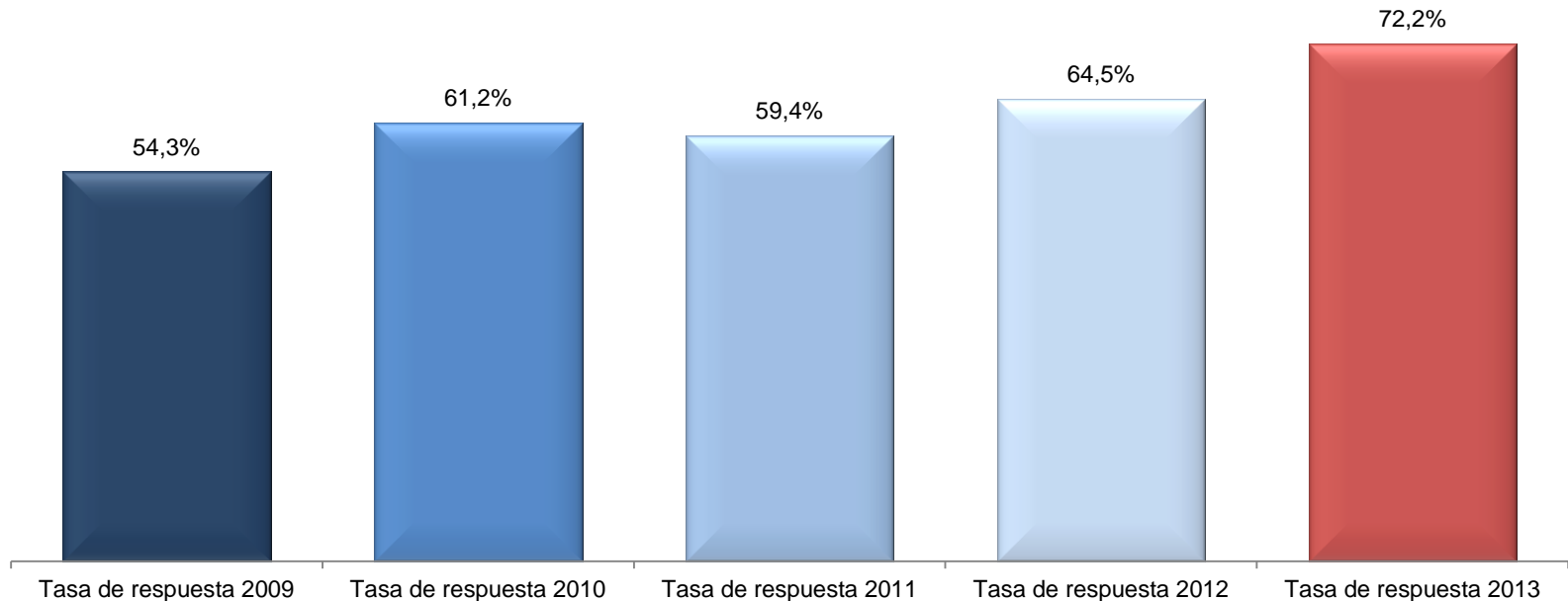
Descripción

- El primer paso, en enero de 2009, fue recoger y analizar los distintos cuestionarios y sistemas de medición de la satisfacción que ya se venían utilizando en nuestras Unidades Docentes, en otras CCAA y en el otros sistemas de salud.
- Se diseñó un primer cuestionario, con la colaboración de expertos en investigación social, que se envió a los Jefes y Jefas de Estudio de la Comunidad Autónoma para su validación inicial.
- Con sus aportaciones se elaboró un segundo borrador que fue pilotado con un grupo de residentes, se rehizo la encuesta y se remitió nuevamente a los Jefes y Jefas de Estudio para otra validación posterior. La **octava versión** fue la definitiva. Desde entonces apenas se han producido variaciones (cambios en tres ítems)

Tasa de respuesta

- Sin duda, 2013 ha sido el año en el que más participación se ha dado, llegando a incrementarse, respecto a 2012, hasta en 8 puntos porcentuales, alcanzando un total de 955 encuestas recibidas.

TASA DE RESPUESTA DE LA ENCUESTA AÑOS 2009-2013



Revisión metodológica de la muestra y la escala

Para la revisión metodológica hemos contado con la ayuda de una empresa externa que analizó:

REPRESENTATIVIDAD DE LA MUESTRA

- ¿Permite obtener conclusiones válidas? Sí. Se ajusta al universo

FIABILIDAD DE LA ESCALA

- ¿Mide con precisión? Sí, y además ha ido aumentando la fiabilidad año a año con las variaciones introducidas en el cuestionario

VALIDAD DE LA ESCALA

- ¿Mide aquello para lo que se ha diseñado? Nos encontramos con **sorpresas**

El cuestionario se había diseñado inicialmente para medir la satisfacción del residente en torno a tres ejes:

1º.- El/la tutor/a (6 preguntas).

2º.- El servicio/unidad docente o centro de salud (14 preguntas).

3º.- El hospital/la unidad docente de familia y su capacidad docente (18 preguntas).

Para analizar la validez se realiza un **Análisis Factorial** de Componentes Principales y se obtiene una solución de **7 factores** que explican el 65% de la varianza y cuyo contenido se refleja a continuación:

COMPOSICIÓN DE LOS FACTORES

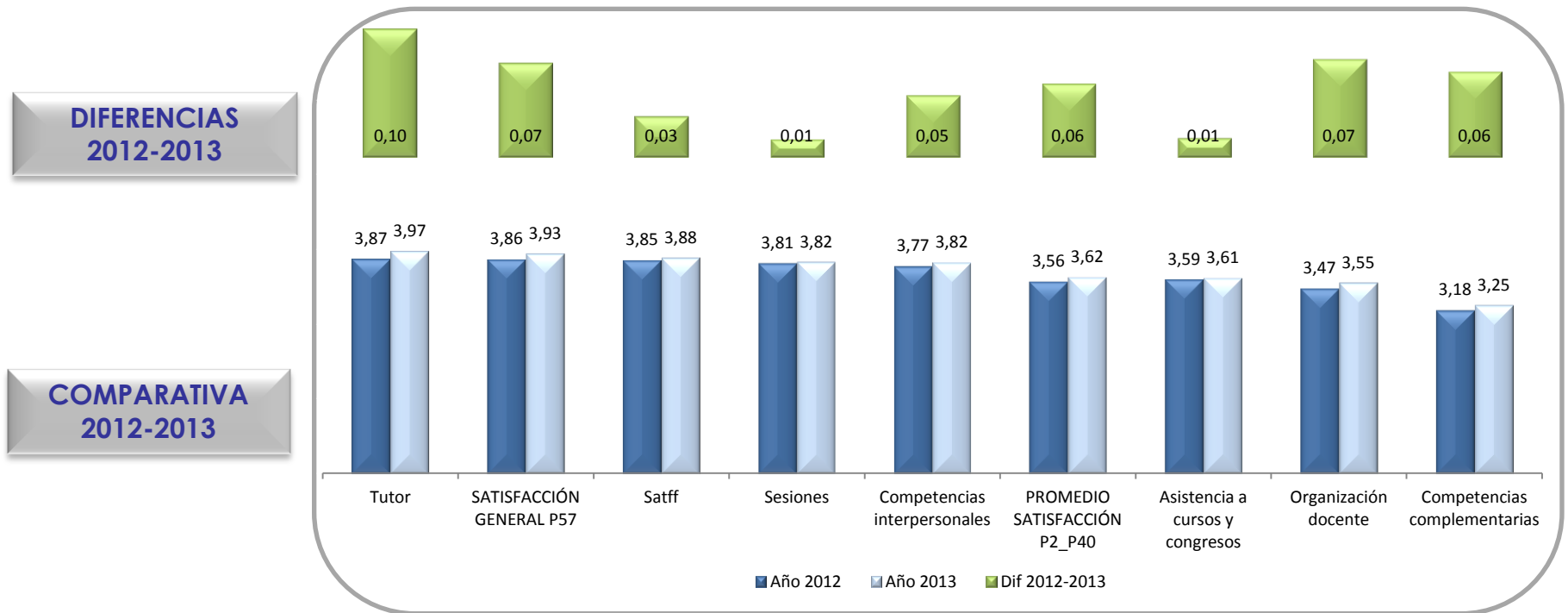
Los factores resultantes para el año 2013 son:

- **El tutor**
- **Organización Docente.** Oferta formativa e investigadora y la organización de la docencia
- **Competencias Complementarias:** Variables relacionadas con la investigación, gestión, manejo de información, medicina basada en la evidencia.
- **Competencias Interpersonales.** Variables relacionadas con la comunicación, valores profesionales, éticos...
- **Staff.** Variables relacionadas con las facilidades que ofrece el Staff para la adquisición de habilidades clínicas y la supervisión durante la jornada ordinaria y las guardias.
- **Sesiones.** Todas las sesiones menos las generales del Centro Docente



Nivel de satisfacción de las personas

- Los indicadores de satisfacción apenas han experimentado evoluciones significativas, pero se puede observar que dichas variaciones son positivas, frente a los datos de satisfacción recogidos en 2012



Dif. 2012-2013=Muestra 2013-Muestra 2012

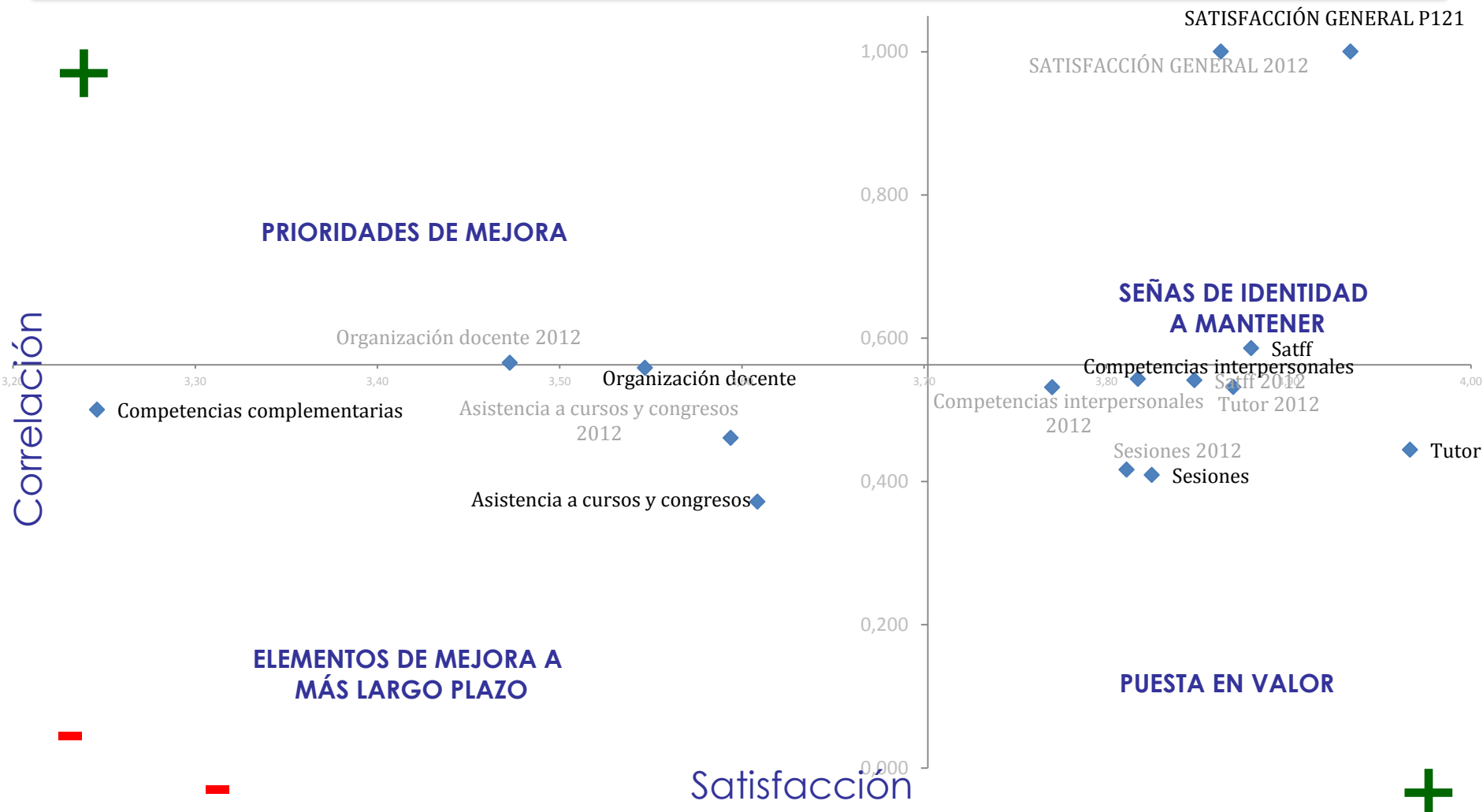
Nivel de satisfacción de las personas

Correlación entre la satisfacción en los factores y la satisfacción general (P121)

Año 2013	SATISFACCIÓN CON EL FACTOR	CORRELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN
SATISFACCIÓN GENERAL P121	3,93	1,000
Staff	3,88	0,586
Organización docente	3,55	0,558
Competencias interpersonales	3,82	0,543
Competencias complementarias	3,25	0,500
Tutor	3,97	0,444
Sesiones	3,82	0,409
Asistencia a cursos y congresos	3,61	0,372

Nivel de satisfacción de las personas

Mapa de situación actual, como está incidiendo cada factor en la media general



Nivel de satisfacción de las personas

Mapa de situación actual, como está incidiendo cada factor en la media general

PRIORIDADES DE MEJORA

2009	2010	2011	2012	2013
<ul style="list-style-type: none"> •Competencias complementarias •Staff •Competencias interpersonales 	<ul style="list-style-type: none"> •Competencias complementarias 	<ul style="list-style-type: none"> •Competencias complementarias •Organización docente 	<ul style="list-style-type: none"> •Organización docente 	

SEÑAS DE IDENTIDAD A MANTENER

2009	2010	2011	2012	2013
<ul style="list-style-type: none"> •Tutor 	<ul style="list-style-type: none"> •Staff •Tutor •Competencias interpersonales 	<ul style="list-style-type: none"> •Staff •Tutor •Competencias interpersonales 		<ul style="list-style-type: none"> •Staff

ELEMENTOS DE MEJORA A MÁS LARGO PLAZO

2009	2010	2011	2012	2013
<ul style="list-style-type: none"> •Organización docente •Sesiones •Asistencia a cursos y congresos 	<ul style="list-style-type: none"> •Organización docente 	<ul style="list-style-type: none"> •Asistencia a cursos y congresos 	<ul style="list-style-type: none"> •Competencias complementarias •Asistencia a cursos y congresos 	<ul style="list-style-type: none"> •Organización docente •Competencias complementarias •Asistencia a cursos y congresos

PUESTA EN VALOR

2009	2010	2011	2012	2013
	<ul style="list-style-type: none"> •Sesiones •Asistencias cursos y congresos 	<ul style="list-style-type: none"> •Sesiones 	<ul style="list-style-type: none"> •Staff •Tutor •Competencias interpersonales •Sesiones 	<ul style="list-style-type: none"> •Tutor •Competencias interpersonales •Sesiones

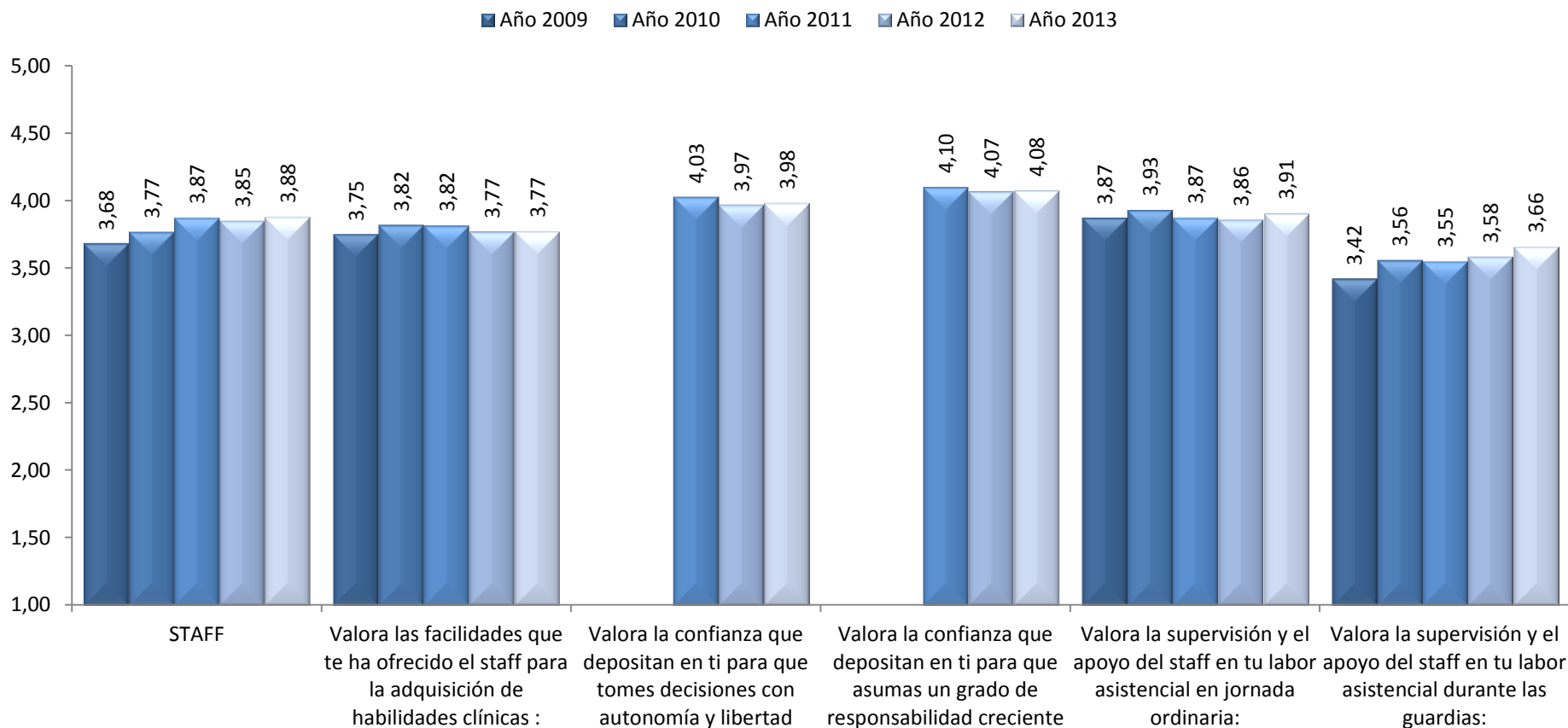
Nivel de satisfacción de las personas

- En las siguientes páginas se va a realizar un análisis más detallado de los contenidos de cada factor, ordenados en función de su prioridad para la mejora.

Nivel de satisfacción de las personas

A MANTENER

NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL FACTOR "STAFF"

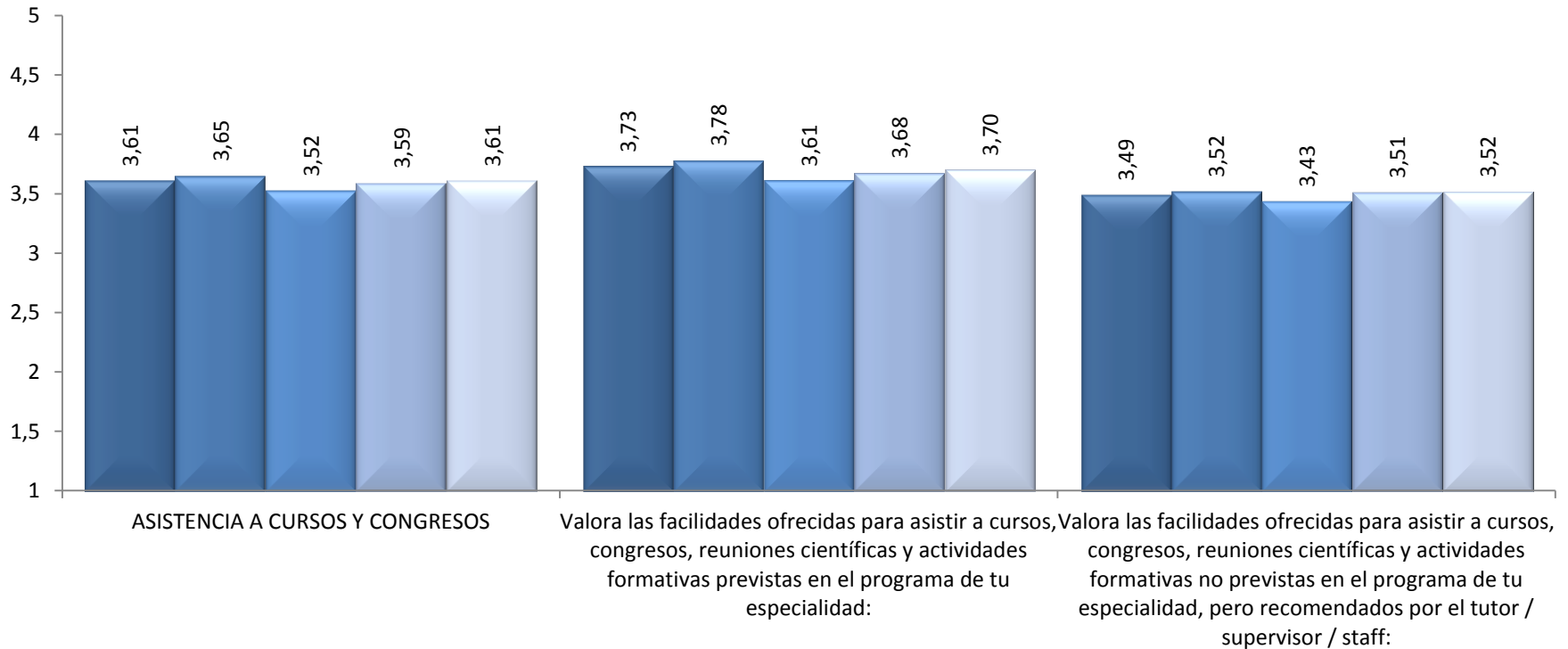


Nivel de satisfacción de las personas

MEJORA A LARGO PLAZO

NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL FACTOR "ASISTENCIA A CURSOS Y CONGRESOS"

■ Año 2009 ■ Año 2010 ■ Año 2011 ■ Año 2012 ■ Año 2013

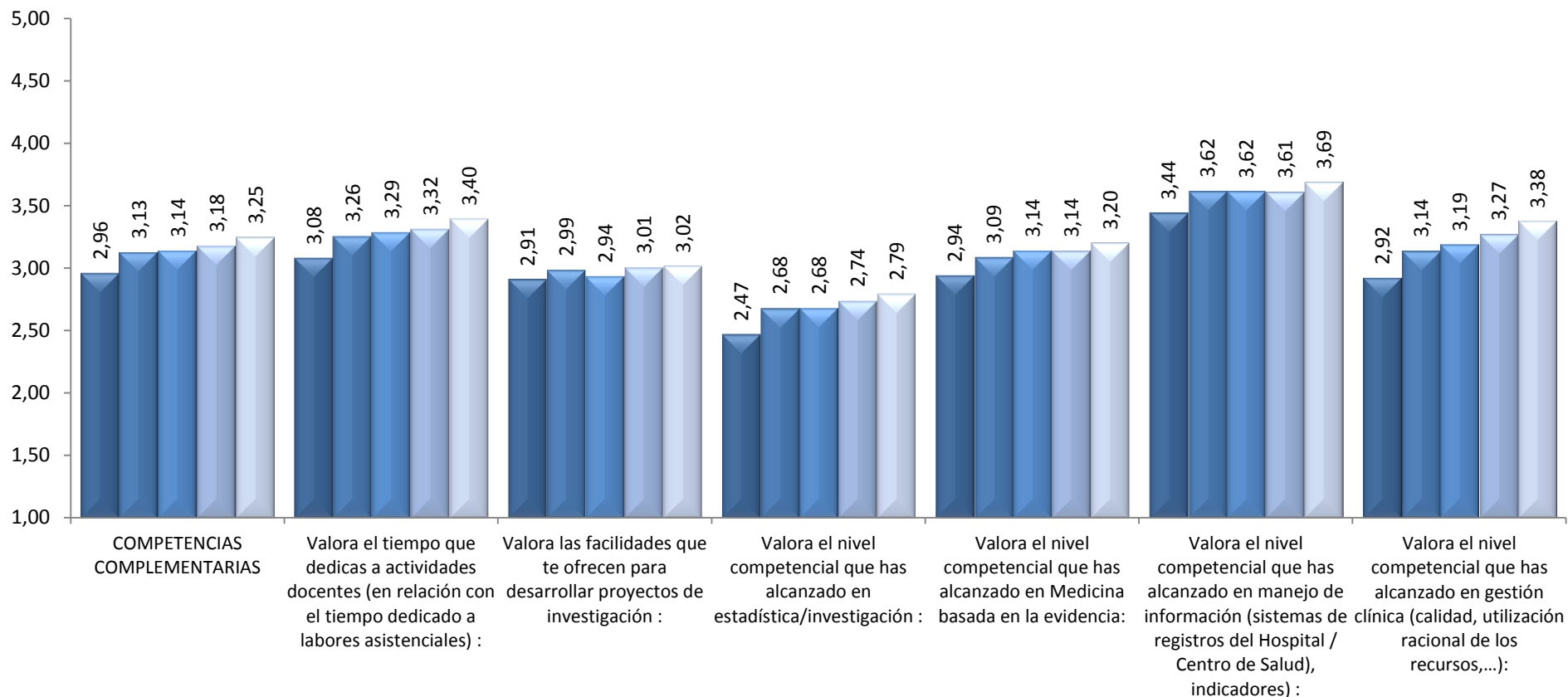


Nivel de satisfacción de las personas

MEJORA A LARGO PLAZO

NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL FACTOR "COMPETENCIAS COMPLEMENTARIAS"

■ Año 2009 ■ Año 2010 ■ Año 2011 ■ Año 2012 ■ Año 2013

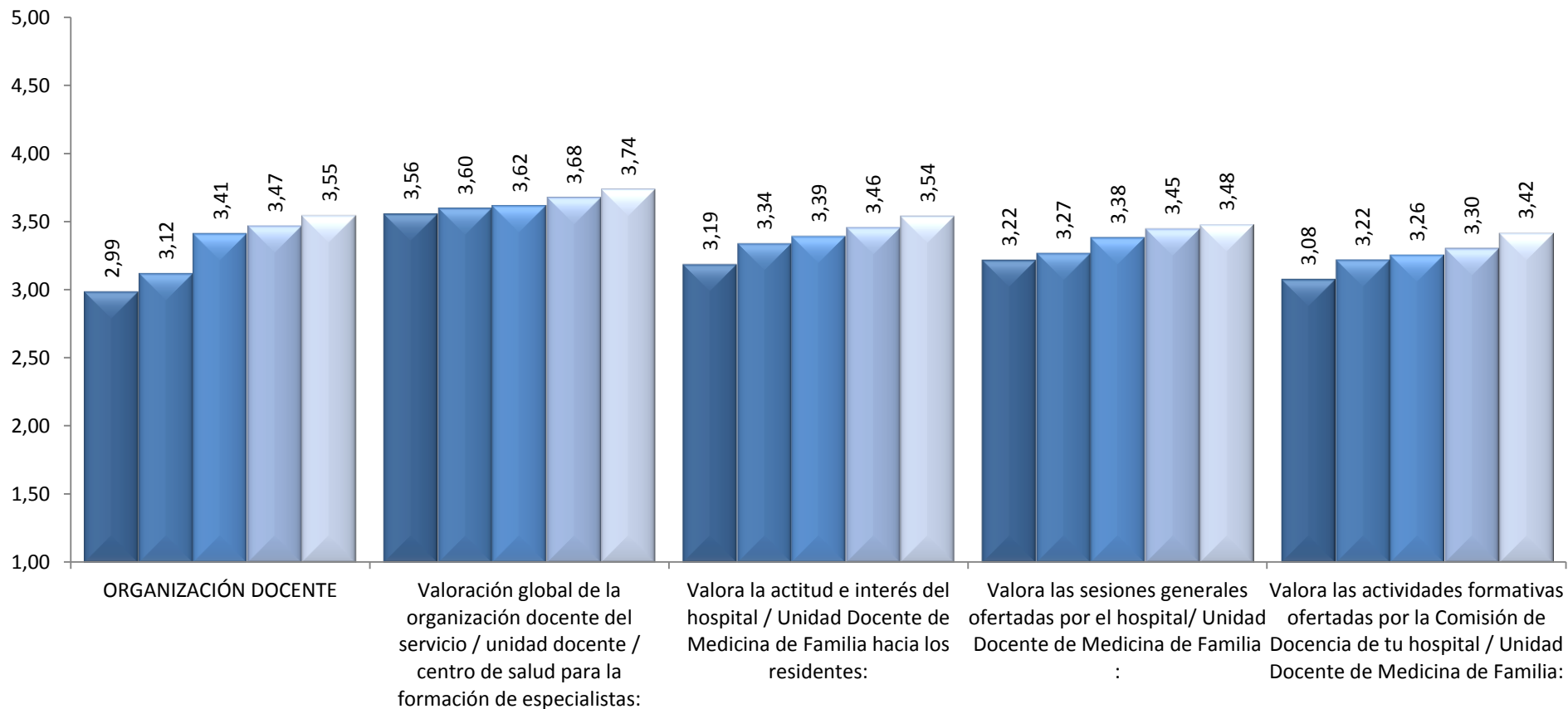


Nivel de satisfacción de las personas

MEJORA A LARGO PLAZO

NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL FACTOR "ORGANIZACIÓN DOCENTE"

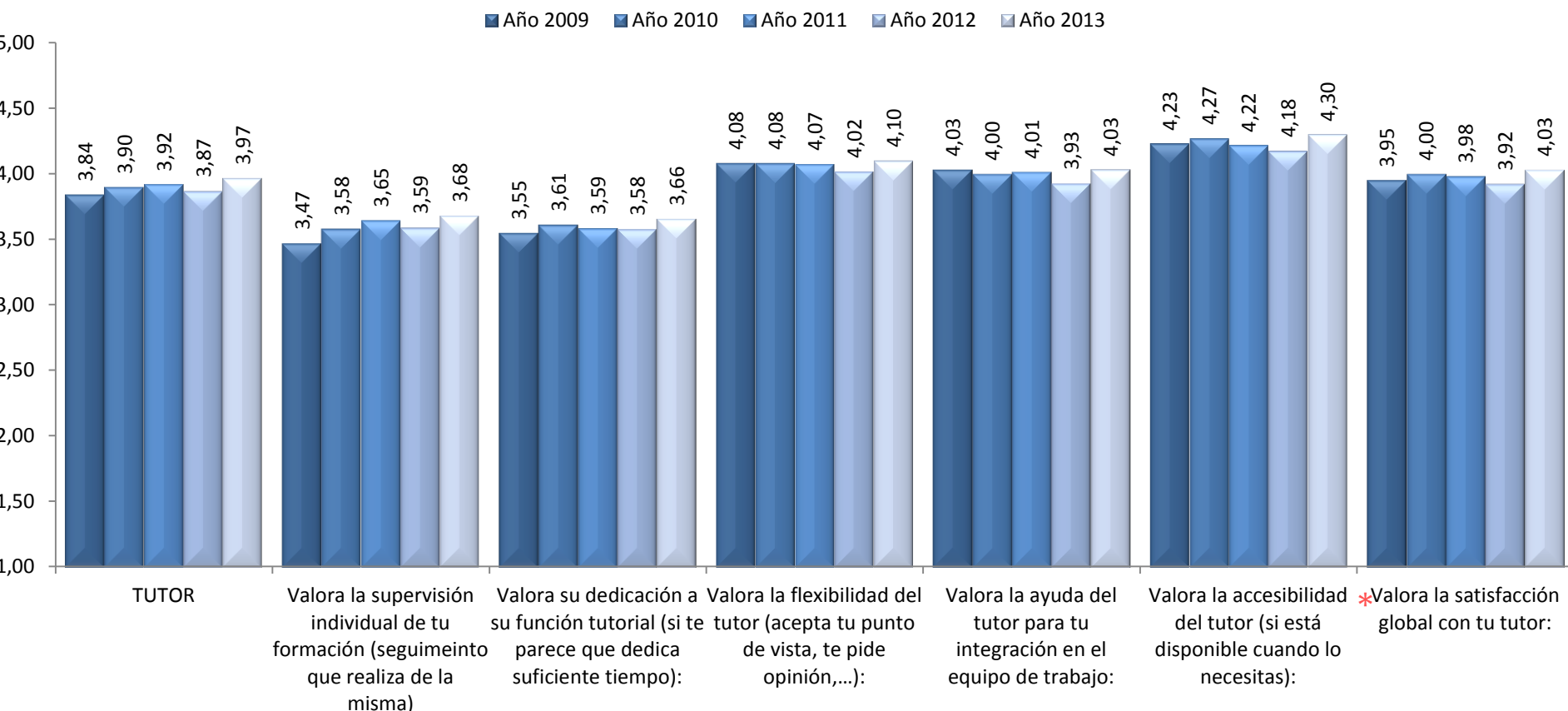
■ Año 2009 ■ Año 2010 ■ Año 2011 ■ Año 2012 ■ Año 2013



Nivel de satisfacción de las personas

PUESTA EN VALOR

NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL FACTOR "TUTOR"

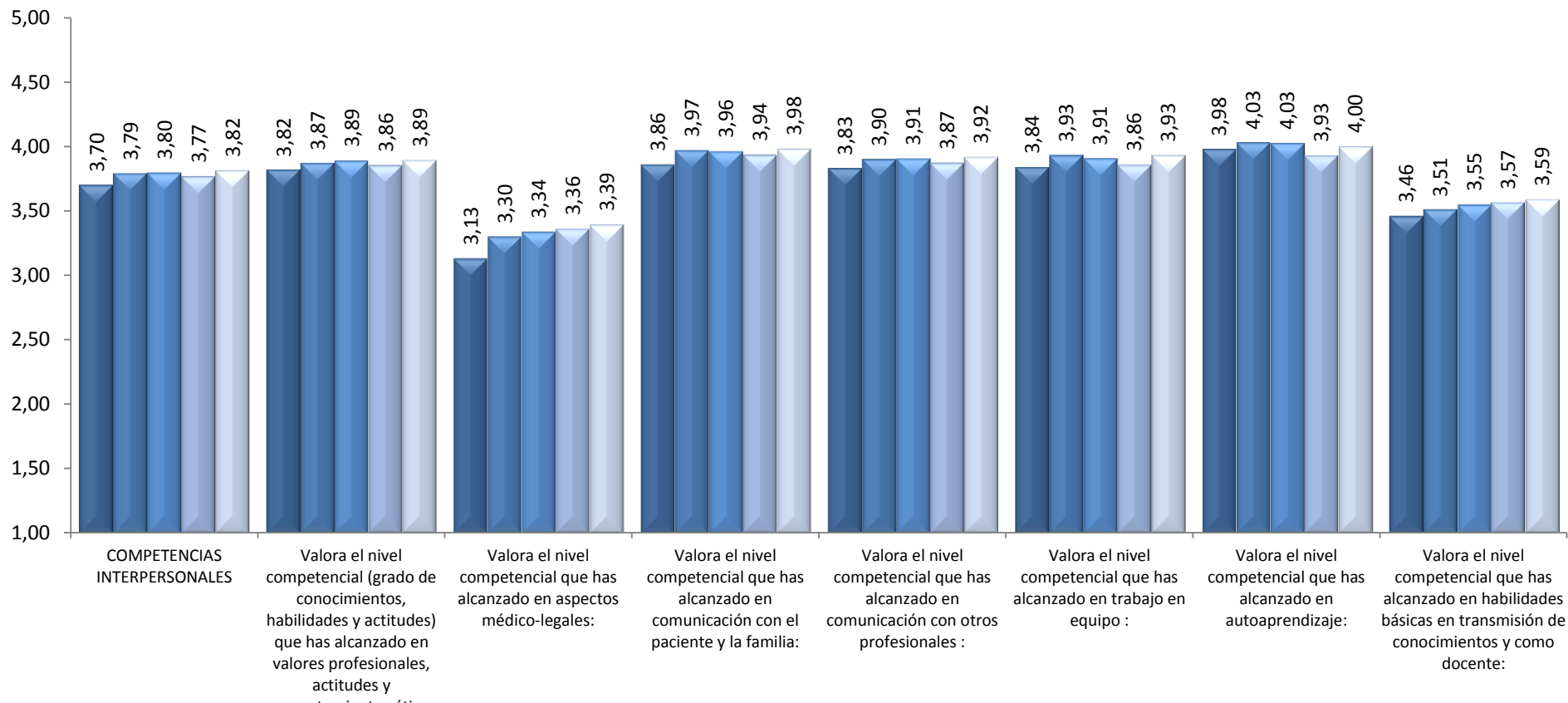


Nivel de satisfacción de las personas

PUESTA EN VALOR

NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL FACTOR "COMPETENCIAS INTERPERSONALES"

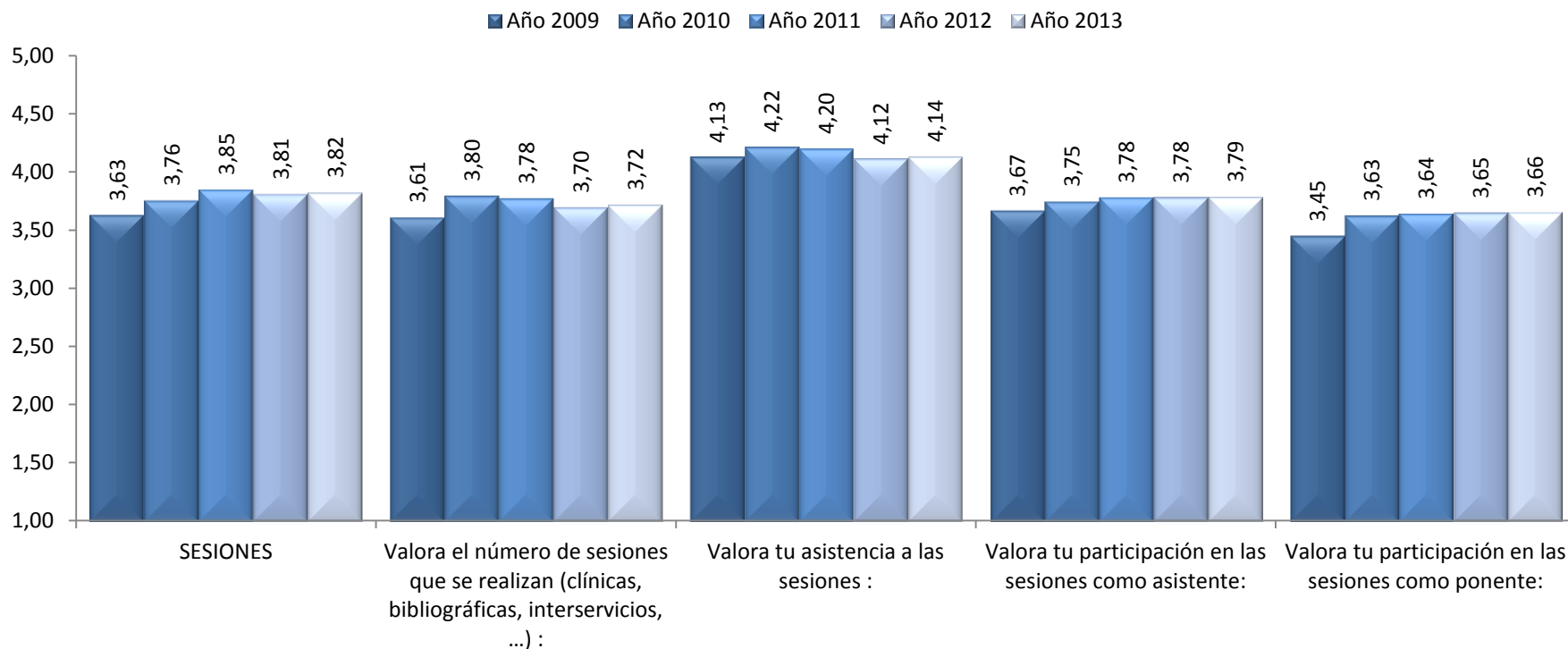
■ Año 2009 ■ Año 2010 ■ Año 2011 ■ Año 2012 ■ Año 2013



Nivel de satisfacción de las personas

PUESTA EN VALOR*

NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL FACTOR "SESIONES"



•Entendemos que este factor requiere una puesta en valor, dado que es altamente satisfactorio, aunque no es de los que más incide en la satisfacción de las personas.