



---

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE SU  
FORMACIÓN EN EL CURSO 2016/2017 A LOS Y LAS  
RESIDENTES DE LA COMUNIDAD  
AUTONOMA VASCA**

**JUNIO 2017**

---

**EUSKO JAURLARITZA**



**GOBIERNO VASCO**

---

## Procesos previos

---

La necesidad de realizar la encuesta viene dada por el **Real Decreto 183/2008**, el cual encomienda a las **Comunidades Autónomas** la realización de una **encuesta anual** a los y las residentes, para comprobar el grado de satisfacción en cuanto a su formación.

Se han realizado ya nueve ediciones de la encuesta, de 2009 hasta 2017.

# Descripción

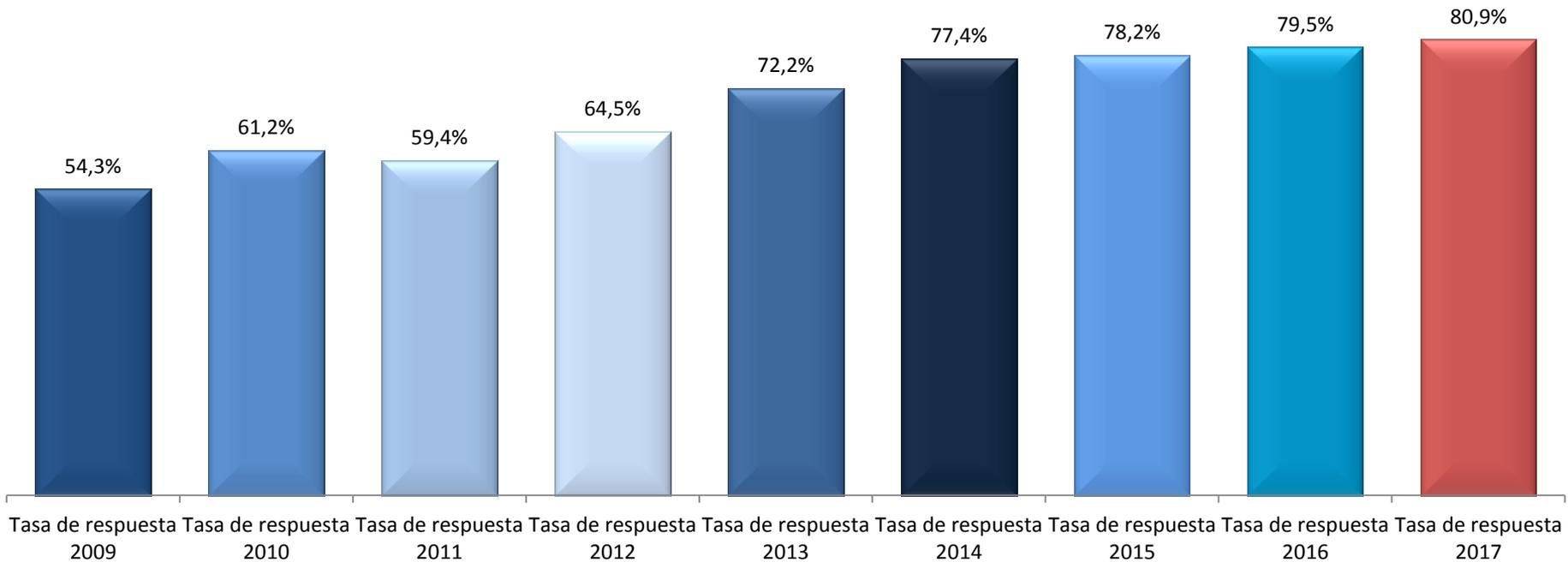
---

- El primer paso, en enero de 2009, fue recoger y analizar los distintos cuestionarios y sistemas de medición de la satisfacción que ya se venían utilizando en nuestras Unidades Docentes, en otras CCAA y en otros servicios de salud.
- Se diseñó un primer cuestionario, con la colaboración de expertos en investigación social, que se envió a los Jefes y Jefas de Estudio de la Comunidad Autónoma para su validación inicial.
- Con sus aportaciones se elaboró un segundo borrador que fue pilotado con un grupo de residentes, se rehízo la encuesta y se remitió nuevamente a los Jefes y Jefas de Estudio para otra validación posterior. La **octava versión** fue la definitiva. Desde entonces apenas se han producido variaciones (cambios en tres ítems).

# Tasa de respuesta

- **Vuelve a incrementarse el nivel de respuesta, llegando ya al 81%** en 2017. Esto supone un punto y medio por encima de los datos obtenidos en 2016 y casi 27 puntos porcentuales más que cuando se inició el estudio sobre la satisfacción con la formación recibida.

TASA DE RESPUESTA DE LA ENCUESTA AÑOS 2009-2017



---

# Revisión metodológica de la muestra y la escala

---

Para la revisión metodológica hemos contado con la ayuda de una empresa externa que analizó:

## **REPRESENTATIVIDAD** DE LA MUESTRA

- ¿Permite obtener conclusiones válidas? Sí. Es representativa del global de los y las residentes.

## **FIABILIDAD** DE LA ESCALA

- ¿Mide con precisión? Sí, y además ha ido aumentando la fiabilidad año a año con las variaciones introducidas en el cuestionario.

## **VALIDEZ** DE LA ESCALA

- ¿Mide aquello para lo que se ha diseñado? Nos encontramos con **sorpresas**.

---

El cuestionario se había diseñado inicialmente para medir la satisfacción del residente en torno a tres ejes:

1º.- El/la tutor/a (6 preguntas).

2º.- El servicio/unidad docente o centro de salud (14 preguntas).

3º.- El hospital/la unidad docente de familia y su capacidad docente (18 preguntas).

Para analizar la validez se realiza un **Análisis Factorial** de Componentes Principales y se obtiene una solución de **7 factores** que explican el 67% de la varianza y cuyo contenido se refleja a continuación:

# COMPOSICIÓN DE LOS FACTORES

Los factores resultantes para el año 2017 son:

- **El tutor/ la tutora**
- **Organización Docente.** Oferta formativa e investigadora y la organización de la docencia.
- **Competencias Complementarias:** Variables relacionadas con la investigación, gestión, manejo de información, medicina basada en la evidencia.
- **Competencias Interpersonales.** Variables relacionadas con la comunicación, valores profesionales, éticos...
- **Staff.** Variables relacionadas con las facilidades que ofrece el Staff para la adquisición de habilidades clínicas y la supervisión durante la jornada ordinaria y las guardias.
- **Sesiones.** Todas las sesiones menos las generales del Centro Docente.
- **Asistencia a Cursos y congresos.**



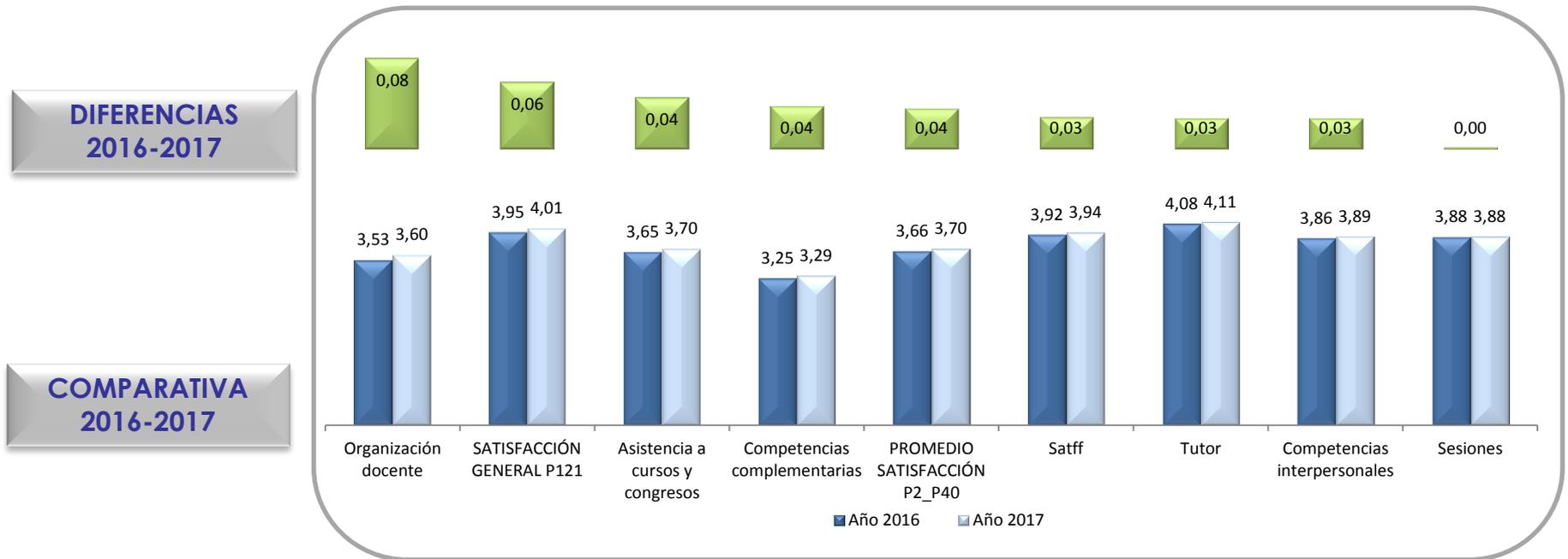
# Nivel de satisfacción de las personas

Si agrupamos los residentes en función del nivel de satisfacción global mostrado en la pregunta 121 (satisfacción declarada) observamos que casi **un 81% de las personas se muestran muy satisfechas** con la formación que están recibiendo, y que la puntuación es ligeramente superior a la del año pasado. Así mismo, disminuye el % de personas insatisfechas.

Año	% participación	PERSONAS INSATISFECHAS		PERSONAS SATISFECHAS		PERSONAS MUY SATISFECHAS	
		1+2 (%)		3+4+5 (%)		4+5 (%)	
2017	80,87%	26	2,59%	976	97,41%	812	81,04%
2016	79,51%	31	3,10%	970	96,90%	790	78,92%
2015	78,15%	36	3,54%	980	96,46%	787	77,46%

# Nivel de satisfacción de las personas

- **Mejora generalizada** del nivel de satisfacción de los y las residentes en todos los factores analizados. “**Sesiones**” único factor que mantiene niveles de 2016. “**Organización Docente**” factor que registra la mejor evolución.
- Así mismo, el **nivel de satisfacción**, tanto **declarado (P\_121)** como **estimado (Promedio de P2 a P40)** mejoran frente a los datos de 2016, siendo la satisfacción declarada la que mejor evolución registra.



Dif. 2016-2017=Muestra 2017-Muestra 2016

# Nivel de satisfacción de las personas

## Correlación entre la satisfacción en los factores y la satisfacción general (P121)

Año 2017	SATISFACCIÓN CON EL FACTOR	CORRELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN
SATISFACCIÓN GENERAL	4,01	1,000
Staff	3,94	0,594
Organización docente	3,60	0,538
Competencias interpersonales	3,89	0,534
Competencias complementarias	3,29	0,529
Tutor	4,11	0,500
Sesiones	3,88	0,463
Asistencia a cursos y congresos	3,70	0,383

# Nivel de satisfacción de las personas

Mapa de situación actual, como está incidiendo cada factor en la media general



# Nivel de satisfacción de las personas

Mapa de situación actual. Como está incidiendo cada factor en la media general

## PRIORIDADES DE MEJORA

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
•Com. complementarias	•Com. complementarias  •Org. docente	•Org. docente		•Org. docente		•Org. docente	

## SEÑAS DE IDENTIDAD A MANTENER

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
•Staff	•Staff		•Staff	•Staff	•Staff	•Staff	•Staff
•Tutor	•Tutor						
•Com. interpersonales	•Com. interpersonales						

## ELEMENTOS DE MEJORA A MÁS LARGO PLAZO

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
•Organización docente	•Asistencia a cursos y congresos	•Com. complementarias •Asistencia a cursos y congresos	•Org. docente •Com. complementarias •Asistencia a cursos y congresos	•Com. complementarias •Asistencia a cursos y congresos	•Org. Docente •Com. complementarias •Asistencia a cursos y congresos	•Com. complementarias •Asistencia a cursos y congresos	•Org. docente •Com. complementarias •Asistencia a cursos y congresos

## PUESTA EN VALOR

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
•Sesiones	•Staff	•Tutor	•Tutor	•Tutor	•Tutor	•Tutor	•Tutor
	•Tutor	•Com. interpersonales					
	•Com. interpersonales	•Sesiones	•Sesiones	•Sesiones	•Sesiones	•Sesiones	•Sesiones
	•Sesiones						

# Nivel de satisfacción de las personas

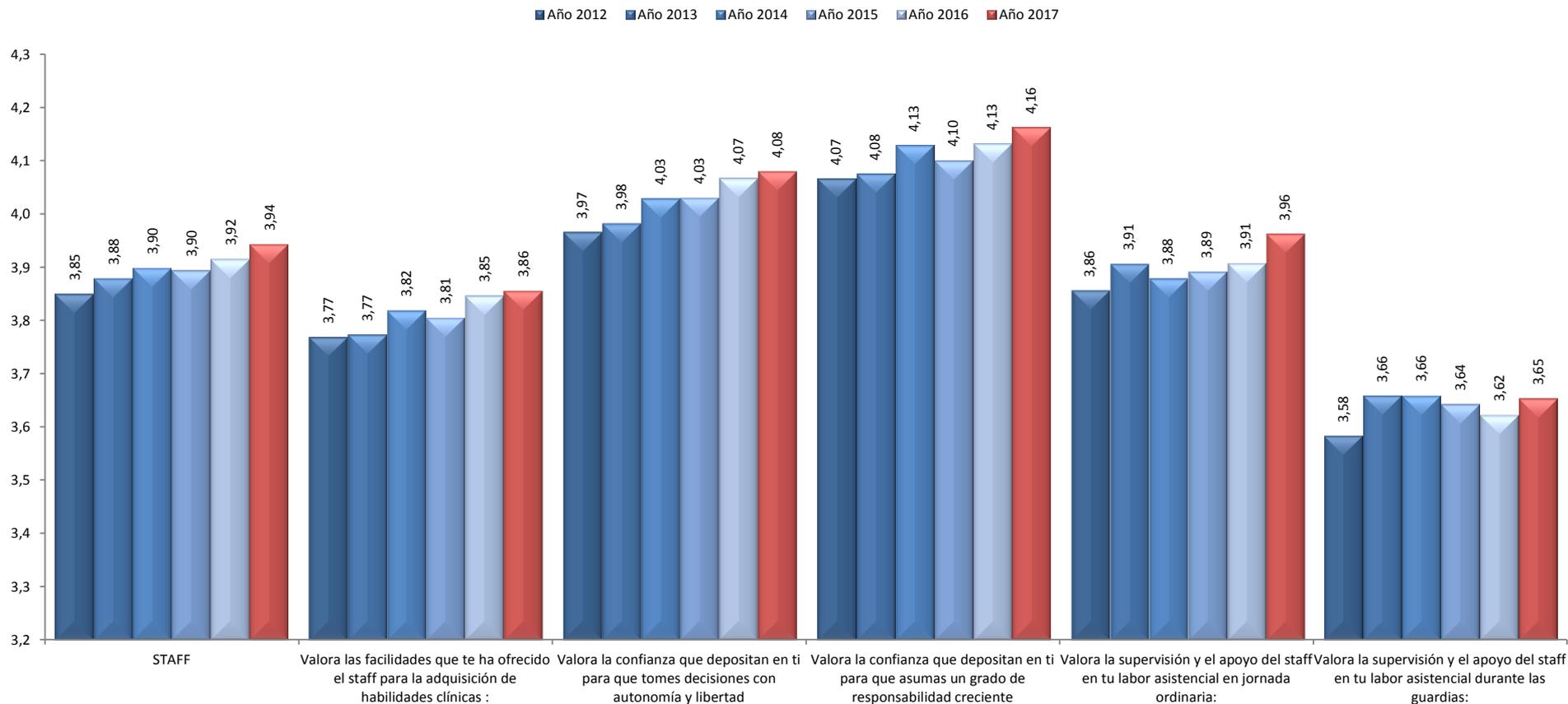
---

- En las siguientes páginas se va a realizar un análisis más detallado de los contenidos de cada factor, ordenados en función de su prioridad para la mejora.

# Nivel de satisfacción de las personas

## SEÑAS DE IDENTIDAD A MANTENER

### NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL FACTOR “STAFF”

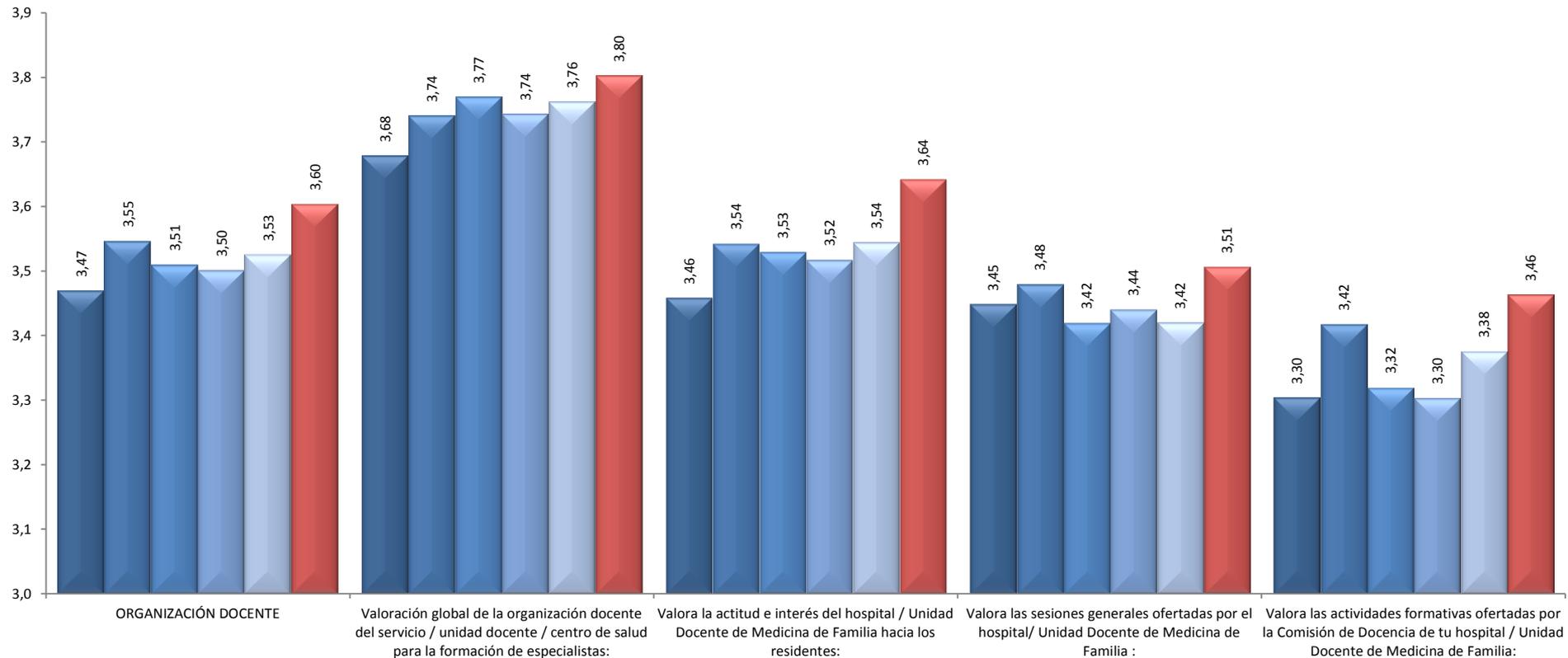


# Nivel de satisfacción de las personas

MEJORA A LARGO PLAZO

## NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL FACTOR “ORGANIZACIÓN DOCENTE”

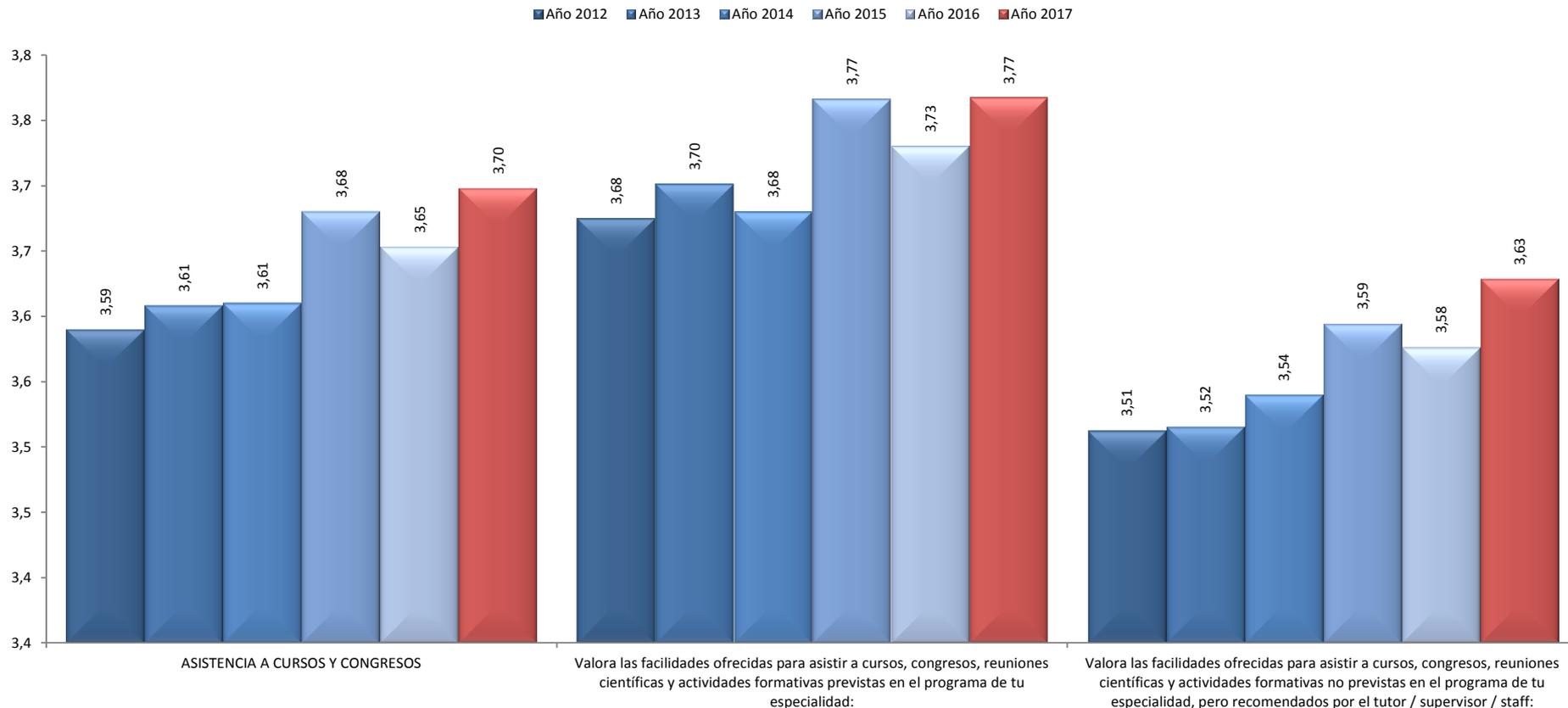
■ Año 2012 ■ Año 2013 ■ Año 2014 ■ Año 2015 ■ Año 2016 ■ Año 2017



# Nivel de satisfacción de las personas

MEJORA A LARGO PLAZO

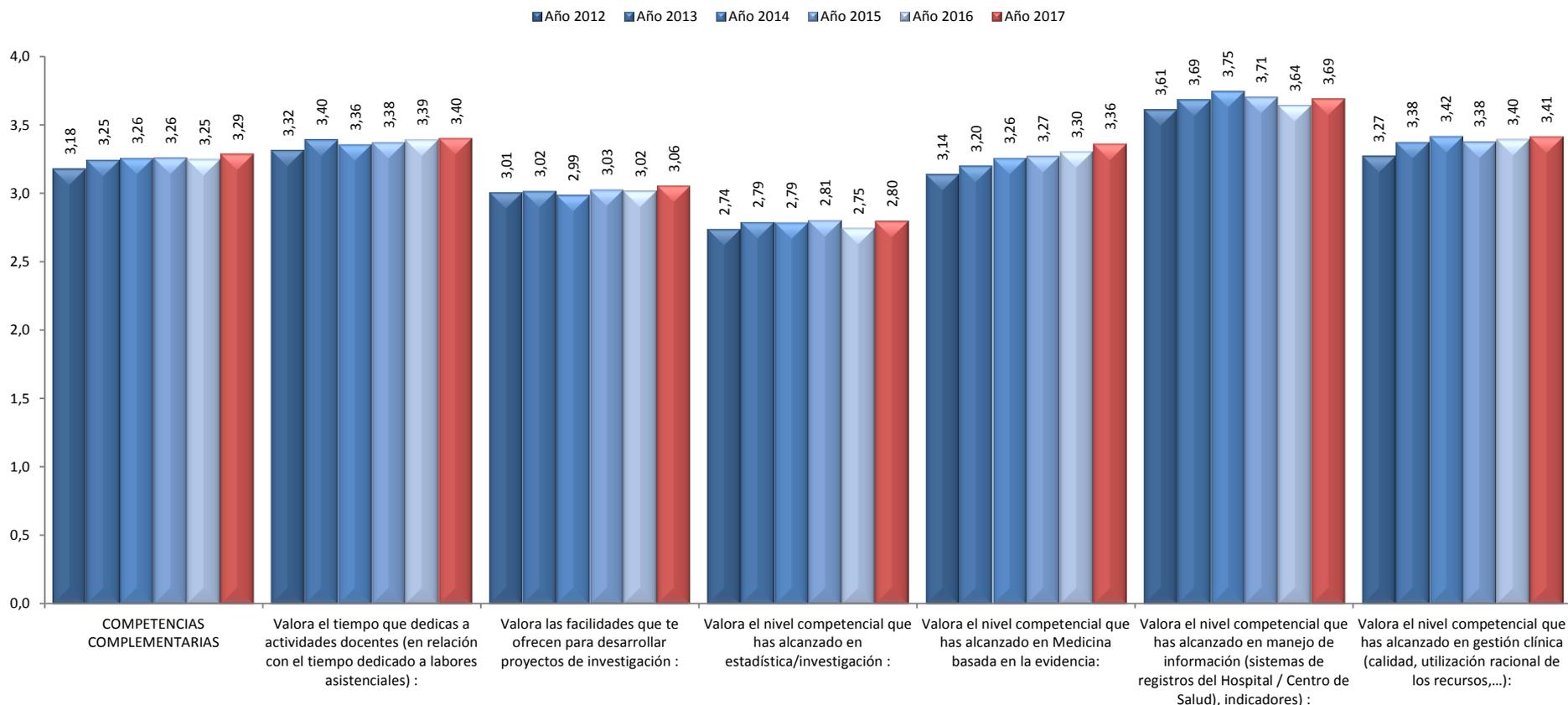
## NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL FACTOR "ASISTENCIA A CURSOS Y CONGRESOS"



# Nivel de satisfacción de las personas

MEJORA A LARGO PLAZO

## NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL FACTOR “COMPETENCIAS COMPLEMENTARIAS”

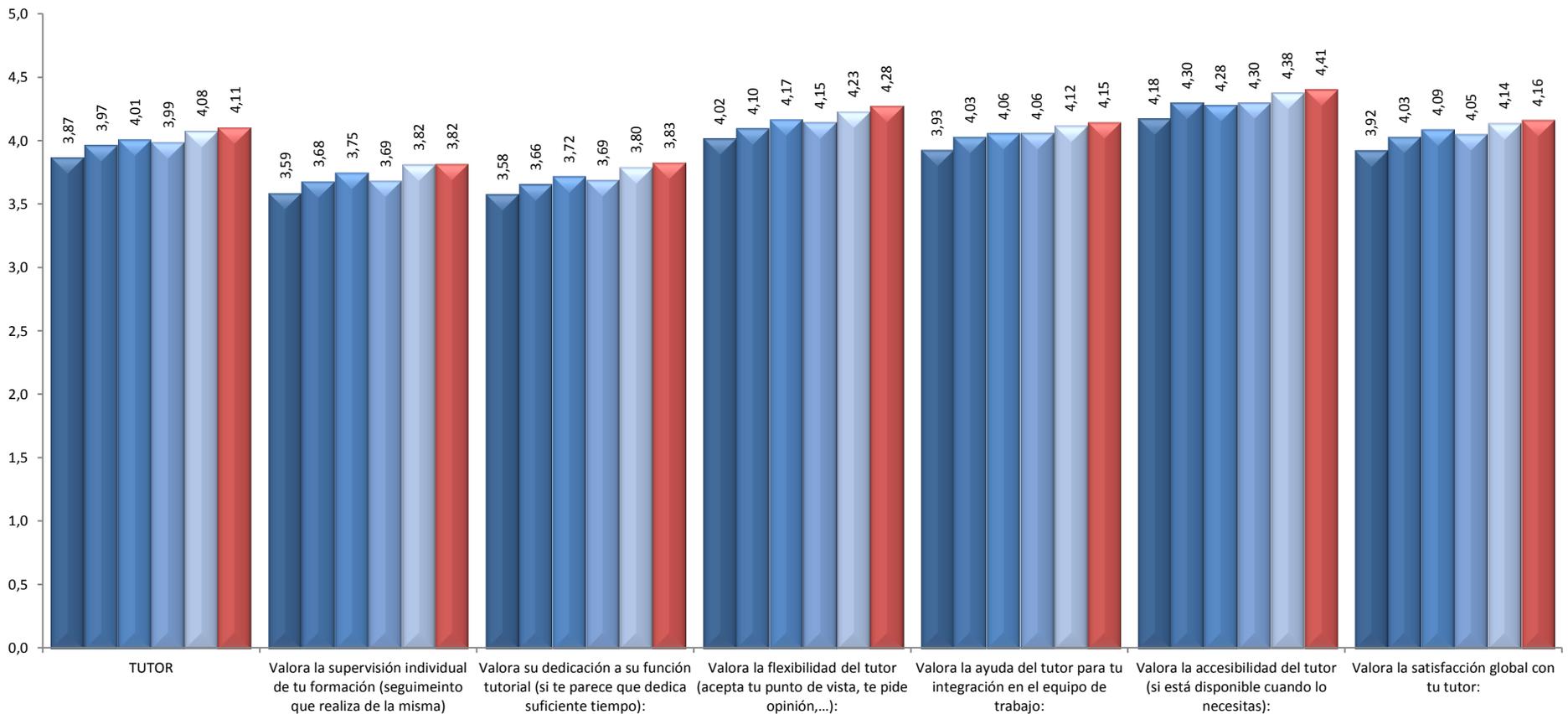


# Nivel de satisfacción de las personas

PUESTA EN VALOR

## NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL FACTOR "TUTOR"

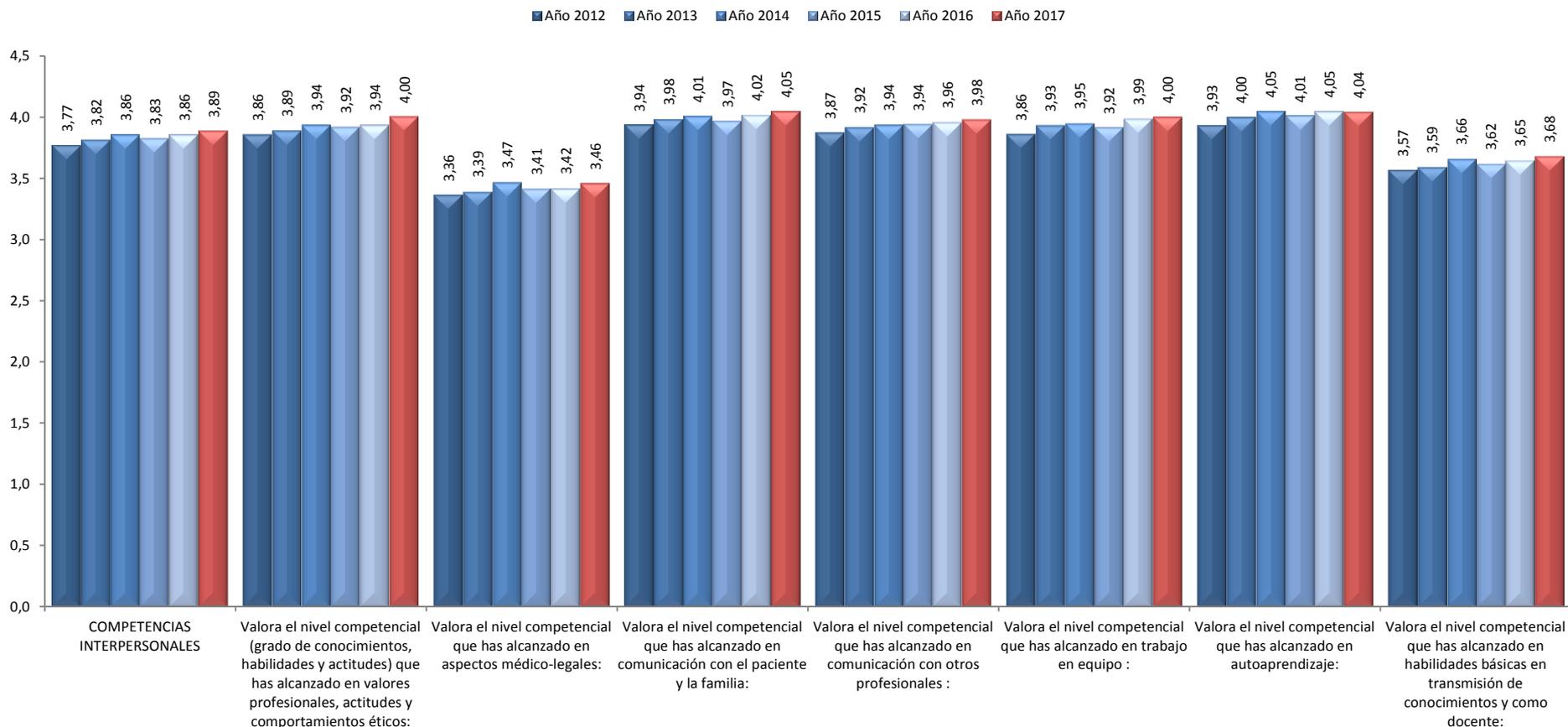
■ Año 2012 ■ Año 2013 ■ Año 2014 ■ Año 2015 ■ Año 2016 ■ Año 2017



# Nivel de satisfacción de las personas

PUESTA EN VALOR

## NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL FACTOR “COMPETENCIAS INTERPERSONALES”



# Nivel de satisfacción de las personas

PUESTA EN VALOR

## NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL FACTOR “SESIONES”

■ Año 2012 ■ Año 2013 ■ Año 2014 ■ Año 2015 ■ Año 2016 ■ Año 2017

