



---

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE SU  
FORMACIÓN EN EL CURSO 2014/2015 A LOS Y  
LAS RESIDENTES DE FORMACIÓN SANITARIA  
ESPECIALIZADA DE LA COMUNIDAD  
AUTONOMA DEL PAÍS VASCO  
JULIO 2015**

---

**EUSKO JAURLARITZA**



**GOBIERNO VASCO**

---

## Procesos previos

---

La necesidad de realizar la encuesta viene dada por el **Real Decreto 183/2008**, el cual encomienda a las **Comunidades Autónomas** la realización de una **encuesta anual** a los y las residentes, para comprobar el grado de satisfacción en cuanto a su formación.

Se han realizado ya siete ediciones de la encuesta, de 2009 hasta 2015

# Descripción

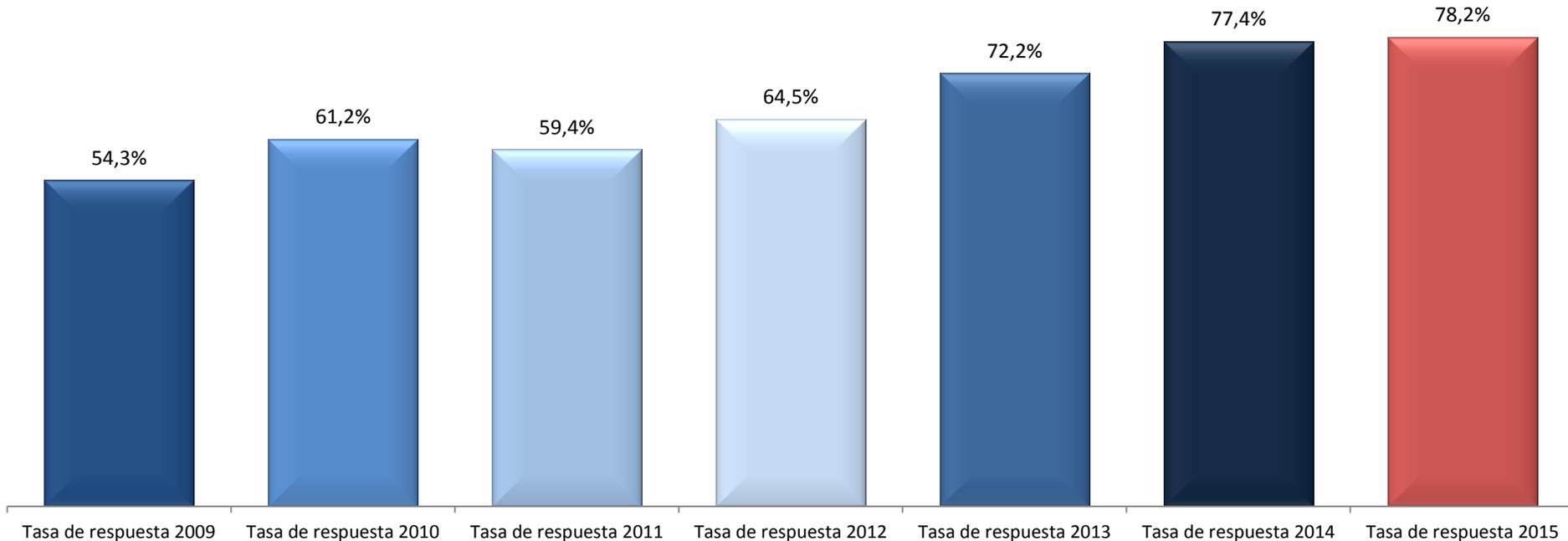
---

- El primer paso, en enero de 2009, fue recoger y analizar los distintos cuestionarios y sistemas de medición de la satisfacción que ya se venían utilizando en nuestras Unidades Docentes, en otras CCAA y en el otros sistemas de salud.
- Se diseñó un primer cuestionario, con la colaboración de expertos en investigación social, que se envió a los Jefes y Jefas de Estudio de la Comunidad Autónoma para su validación inicial.
- Con sus aportaciones se elaboró un segundo borrador que fue pilotado con un grupo de residentes, se rehizo la encuesta y se remitió nuevamente a los Jefes y Jefas de Estudio para otra validación posterior. La **octava versión** fue la definitiva. Desde entonces apenas se han producido variaciones (cambios en tres ítems)

# Tasa de respuesta

- **Casi ocho de cada diez residentes ha realizado la encuesta de satisfacción en 2015.** Esto pone de manifiesto la **cada vez mayor implicación** de este colectivo, ya que desde el inicio, en 2009, la participación se ha incrementado en casi 25 puntos porcentuales.

TASA DE RESPUESTA DE LA ENCUESTA AÑOS 2009-2015



---

# Revisión metodológica de la muestra y la escala

---

Para la revisión metodológica hemos contado con la ayuda de una empresa externa que analizó:

## **REPRESENTATIVIDAD** DE LA MUESTRA

- ¿Permite obtener conclusiones válidas? Sí. Se ajusta al universo

## **FIABILIDAD** DE LA ESCALA

- ¿Mide con precisión? Sí, y además ha ido aumentando la fiabilidad año a año con las variaciones introducidas en el cuestionario

## **VALIDEZ** DE LA ESCALA

- ¿Mide aquello para lo que se ha diseñado? Nos encontramos con **sorpresas**

---

El cuestionario se había diseñado inicialmente para medir la satisfacción del residente en torno a tres ejes:

- 1º.- El/la tutor/a (6 preguntas).
- 2º.- El servicio/unidad docente o centro de salud (14 preguntas).
- 3º.- El hospital/la unidad docente de familia y su capacidad docente (18 preguntas).

Para analizar la validez se realiza un **Análisis Factorial** de Componentes Principales y se obtiene una solución de **7 factores** que explican el 65% de la varianza y cuyo contenido se refleja a continuación:

# COMPOSICIÓN DE LOS FACTORES

---

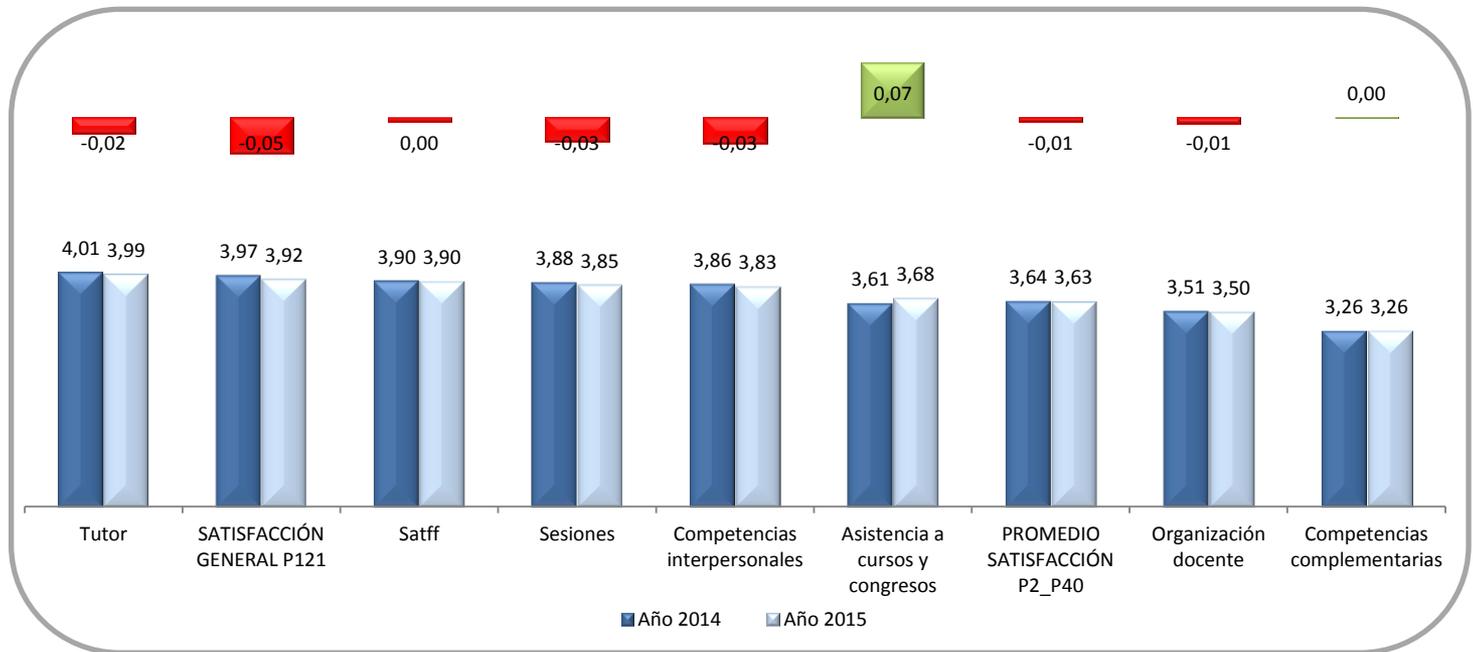
- **El tutor**
- **Organización Docente.** Oferta formativa e investigadora y la organización de la docencia
- **Competencias Complementarias:** Variables relacionadas con la investigación, gestión, manejo de información, medicina basada en la evidencia.
- **Competencias Interpersonales.** Variables relacionadas con la comunicación, valores profesionales, éticos...
- **Staff.** Variables relacionadas con las facilidades que ofrece el Staff para la adquisición de habilidades clínicas y la supervisión durante la jornada ordinaria y las guardias.
- **Sesiones.** Todas las sesiones menos las generales del Centro Docente.
- **Asistencia a Cursos y congresos**



# Nivel de satisfacción de las personas

- Se observa una **disminución mínima en la satisfacción** de las y los residentes de la Comunidad Autónoma Vasca, a **excepción** de en “**Asistencia a cursos y congresos**” que mejora su valoración
- No obstante, “**Tutor**” vuelve a posicionarse como el **factor que mayor nivel de satisfacción** genera, aunque también desciende ligeramente.
- “**Staff**” y “**Competencias complementarias**” **no presentan variación** alguna respecto a 2014.

COMPARATIVA  
2014-2015



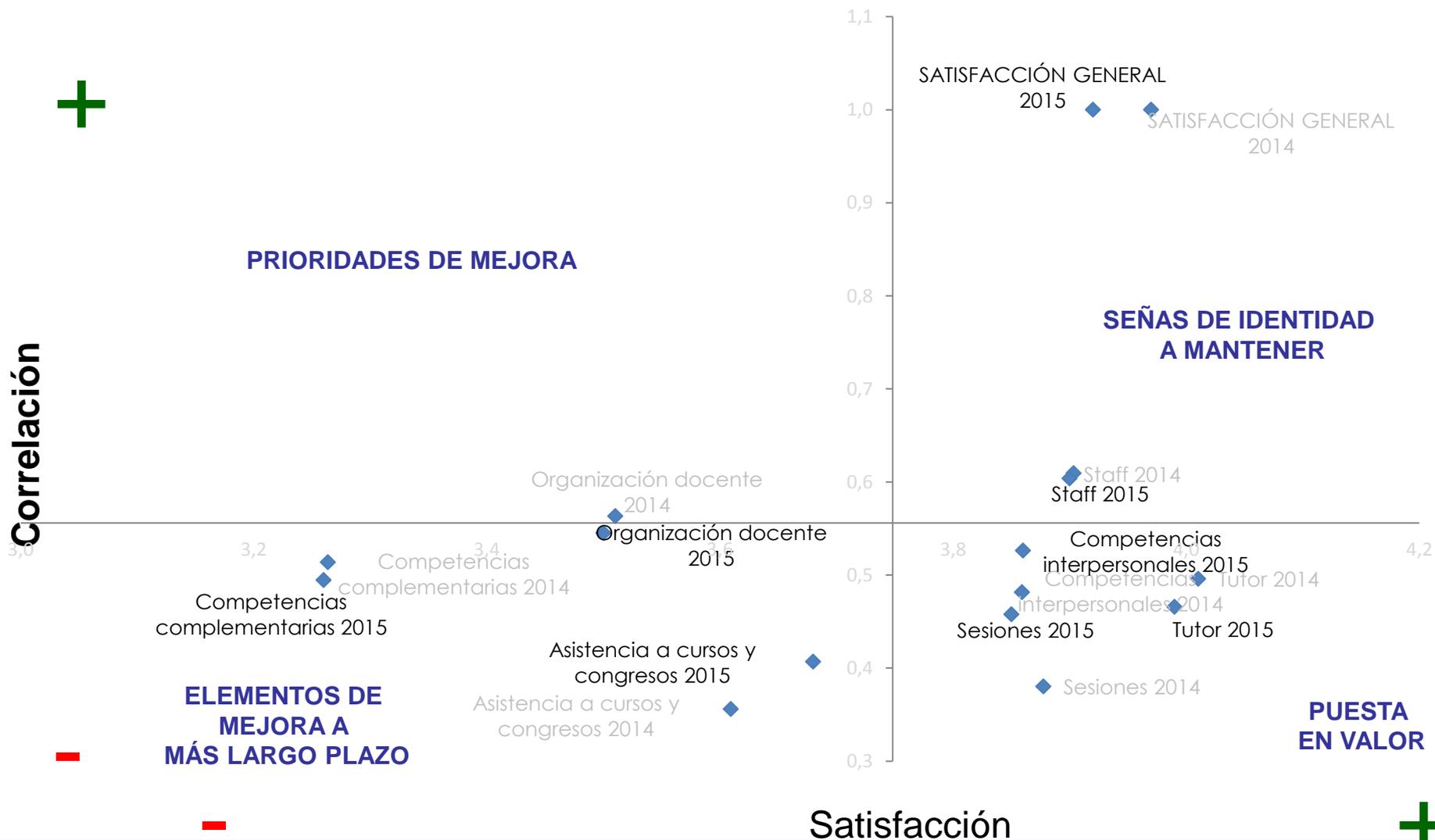
Dif. 2014-2015=Muestra 2015-Muestra 2014

# Nivel de satisfacción de las personas

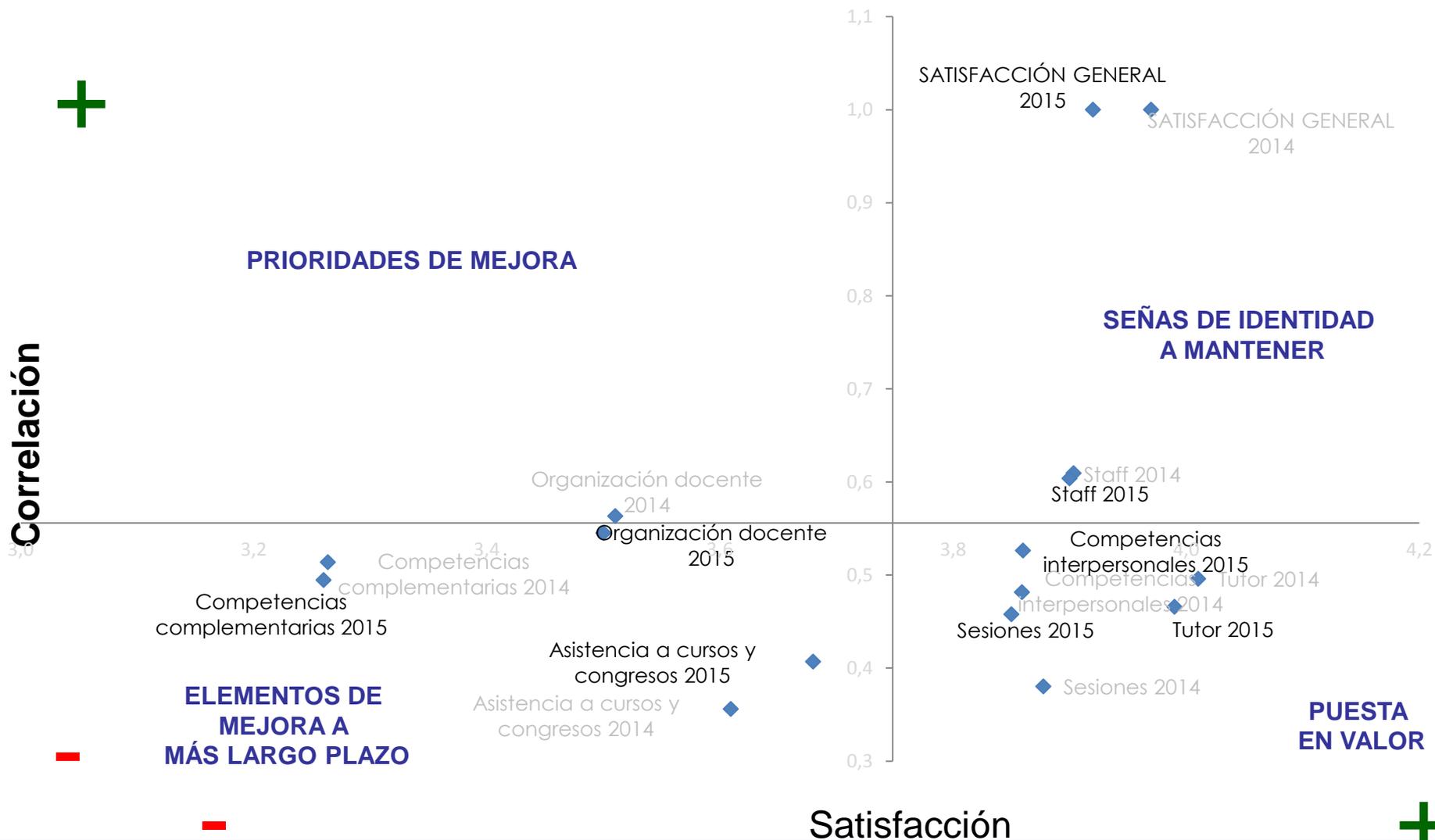
## Correlación entre la satisfacción en los factores y la satisfacción general (P121)

Año 2015	SATISFACCIÓN CON EL FACTOR	CORRELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN
SATISFACCIÓN GENERAL	3,92	1,00
Staff	3,90	0,60
Organización docente	3,50	0,54
Competencias interpersonales	3,83	0,52
Competencias complementarias	3,26	0,49
Tutor	3,99	0,46
Sesiones	3,85	0,45
Asistencia a cursos y congresos	3,68	0,40

# Nivel de satisfacción de las personas



# Nivel de satisfacción de las personas



# Nivel de satisfacción de las personas

## PRIORIDADES DE MEJORA

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
•Com. complementarias		•Com. complementarias				
•Staff	•Com. complementarias	•Org. docente	•Org. docente		•Org. docente	
•Com. interpersonales						

## SEÑAS DE IDENTIDAD A MANTENER

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	•Staff	•Staff				
•Tutor	•Tutor	•Tutor		•Staff	•Staff	•Staff
	•Com. interpersonales	•Com. interpersonales				

## ELEMENTOS DE MEJORA A MÁS LARGO PLAZO

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
•Or. docente			•Com. complementarias	•Org. docente		•Org. Docente
•Sesiones	•Organización docente	•Asistencia a cursos y congresos	•Asistencia a cursos y congresos	•Com. complementarias	•Com. complementarias	•Com. complementarias
•Asistencia a cursos y congresos				•Asistencia a cursos y congresos	•Asistencia a cursos y congresos	•Asistencia a cursos y congresos

## PUESTA EN VALOR

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	•Sesiones		•Staff	•Tutor	•Tutor	•Tutor
	•Asistencias cursos y congresos	•Sesiones	•Tutor	•Com. interpersonales	•Com. interpersonales	•Com. interpersonales
			•Com. interpersonales	•Sesiones	•Sesiones	•Sesiones
			•Sesiones			

# Nivel de satisfacción de las personas

---

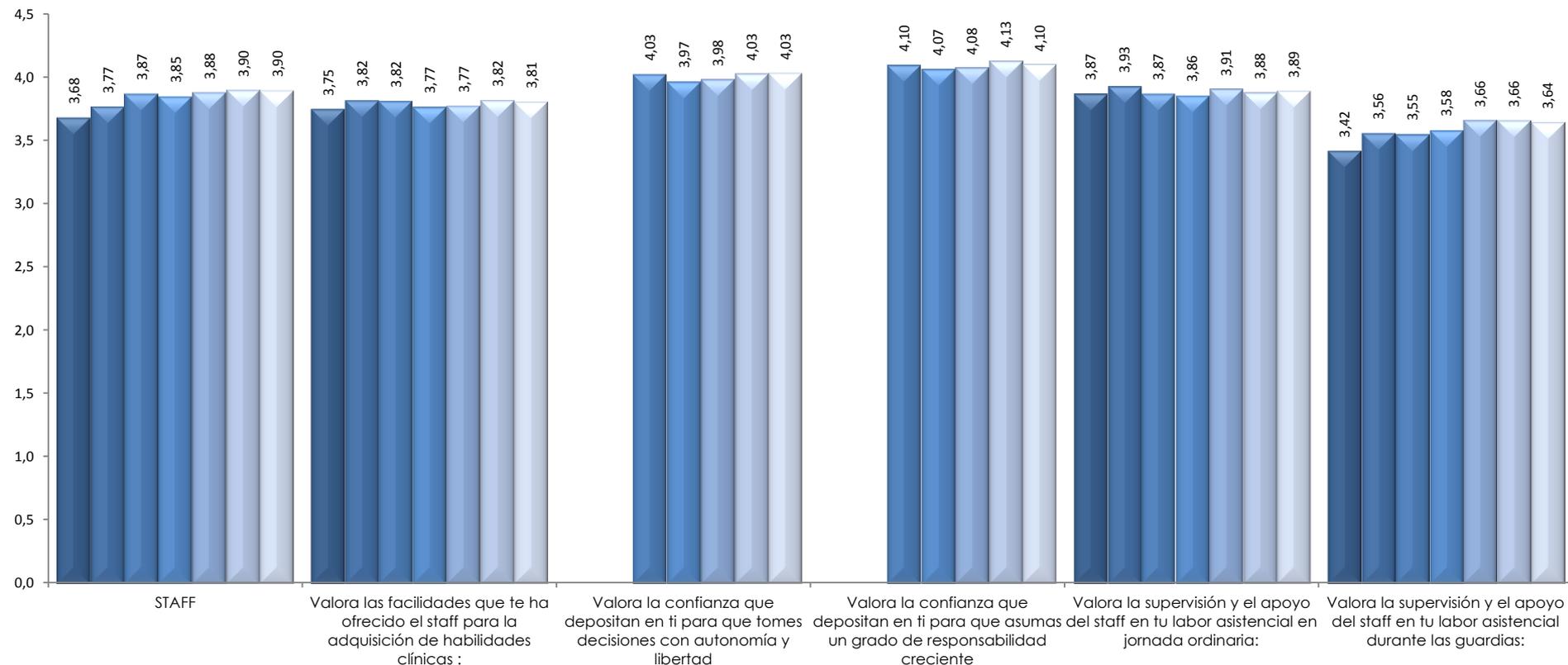
- En las siguientes páginas se va a realizar un análisis más detallado de los contenidos de cada factor, ordenados en función de su prioridad para la mejora.

# Nivel de satisfacción de las personas

## SEÑAS DE IDENTIDAD A MANTENER

### NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL FACTOR "STAFF"

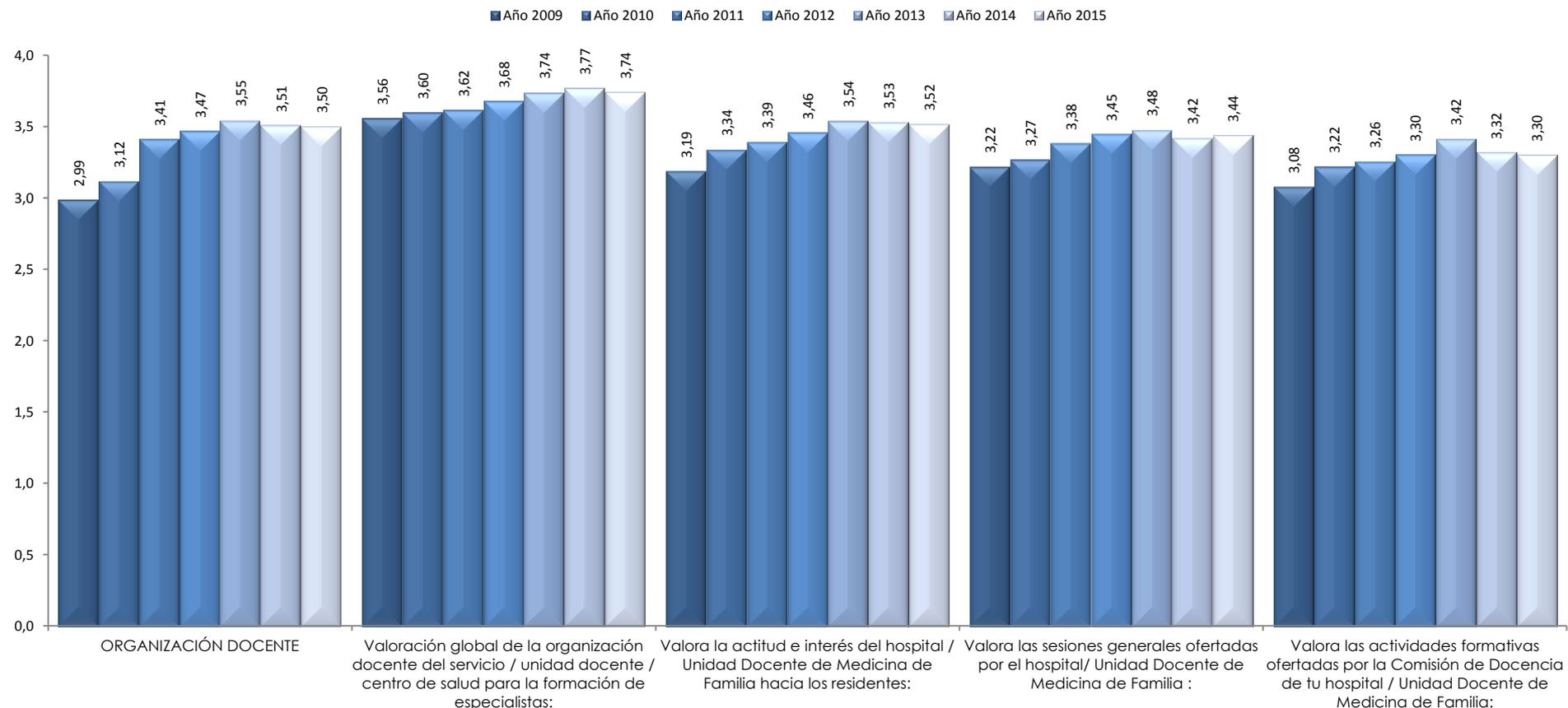
■ Año 2009 ■ Año 2010 ■ Año 2011 ■ Año 2012 ■ Año 2013 ■ Año 2014 ■ Año 2015



# Nivel de satisfacción de las personas

MEJORA A LARGO PLAZO

## NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL FACTOR "ORGANIZACIÓN DOCENTE"

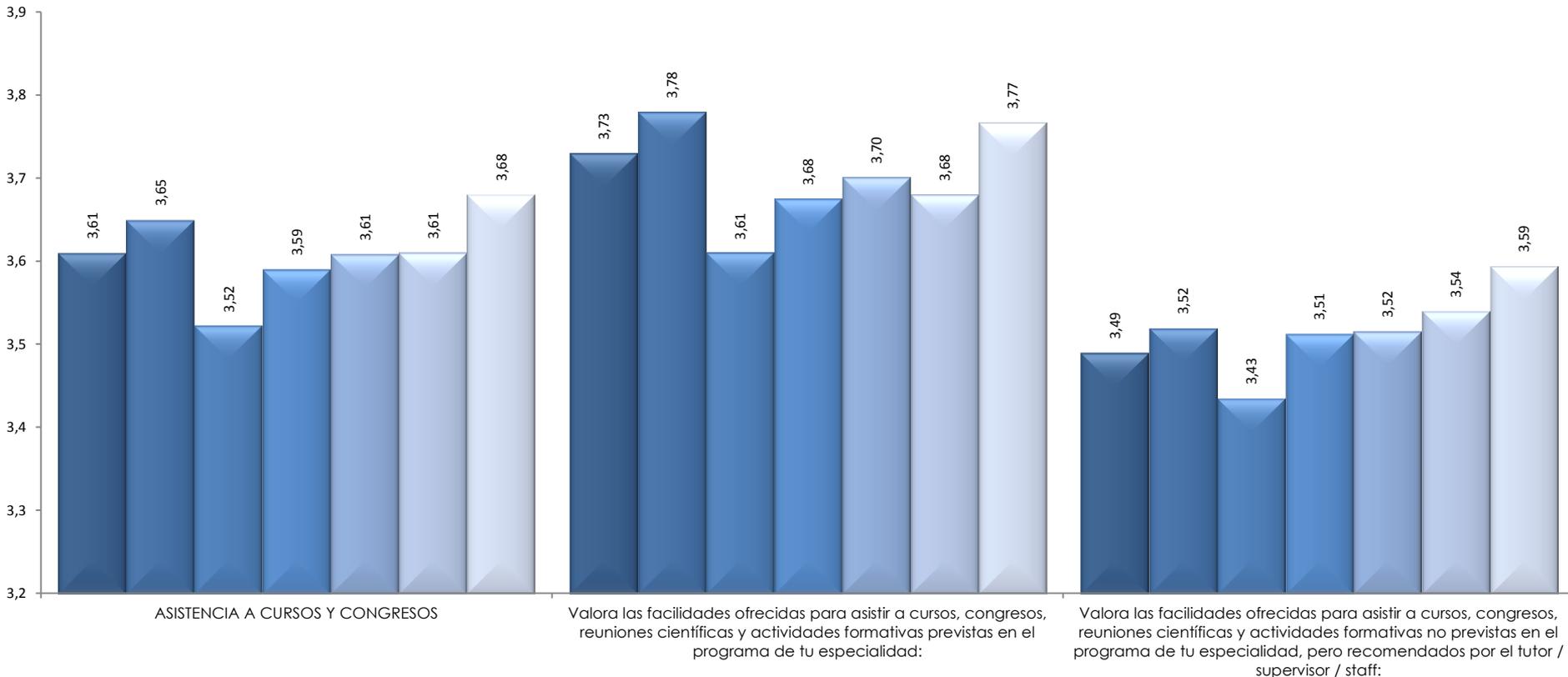


# Nivel de satisfacción de las personas

MEJORA A LARGO PLAZO

## NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL FACTOR "ASISTENCIA A CURSOS Y CONGRESOS"

■ Año 2009 ■ Año 2010 ■ Año 2011 ■ Año 2012 ■ Año 2013 ■ Año 2014 ■ Año 2015

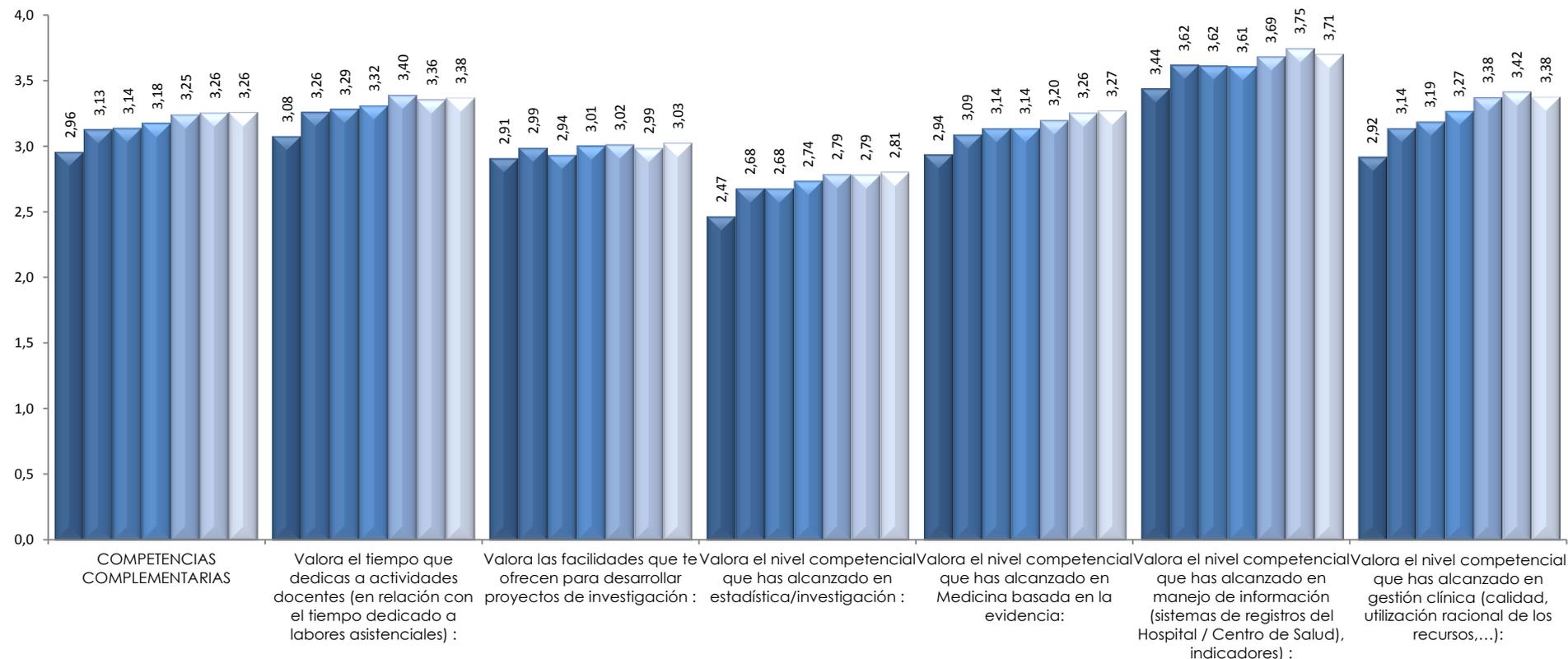


# Nivel de satisfacción de las personas

MEJORA A LARGO PLAZO

## NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL FACTOR “COMPETENCIAS COMPLEMENTARIAS”

■ Año 2009 ■ Año 2010 ■ Año 2011 ■ Año 2012 ■ Año 2013 ■ Año 2014 ■ Año 2015

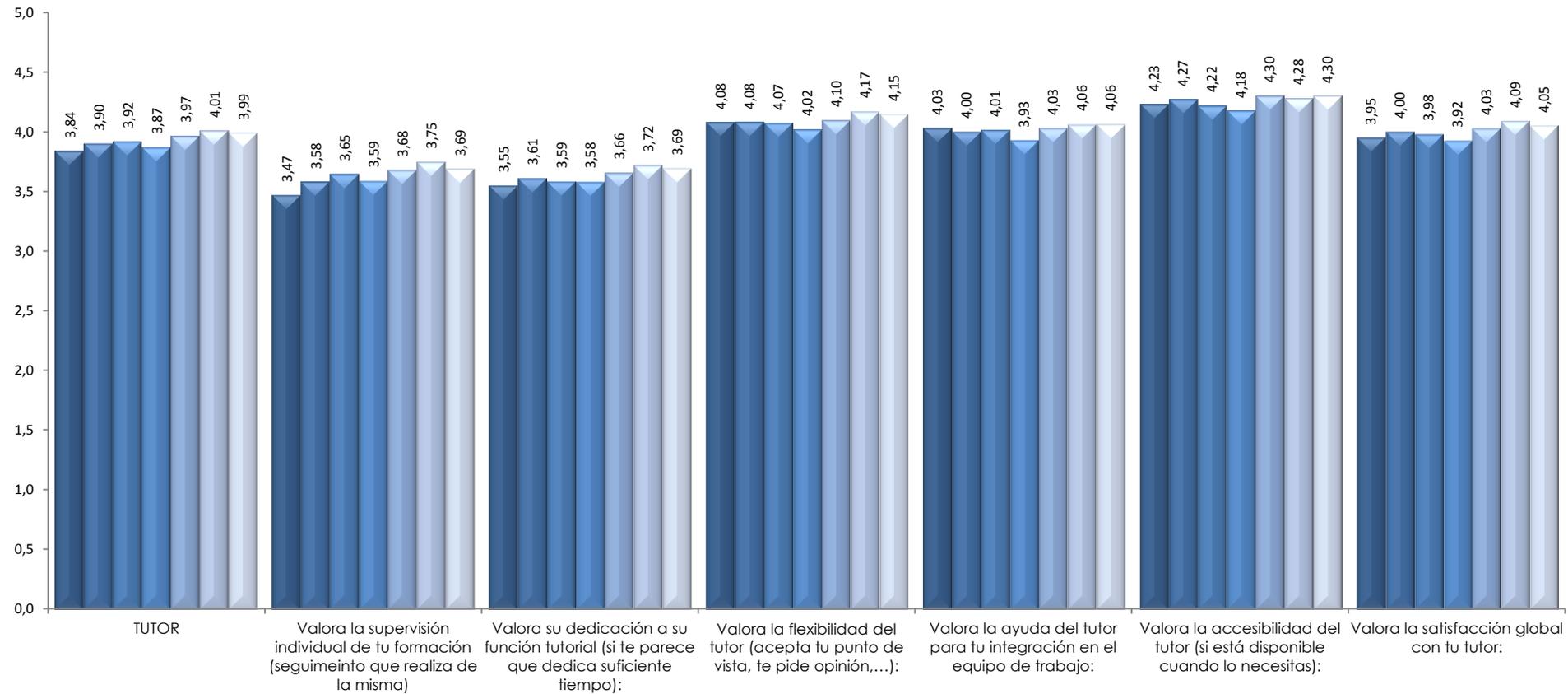


# Nivel de satisfacción de las personas

PUESTA EN VALOR

## NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL FACTOR "TUTOR"

■ Año 2009 ■ Año 2010 ■ Año 2011 ■ Año 2012 ■ Año 2013 ■ Año 2014 ■ Año 2015

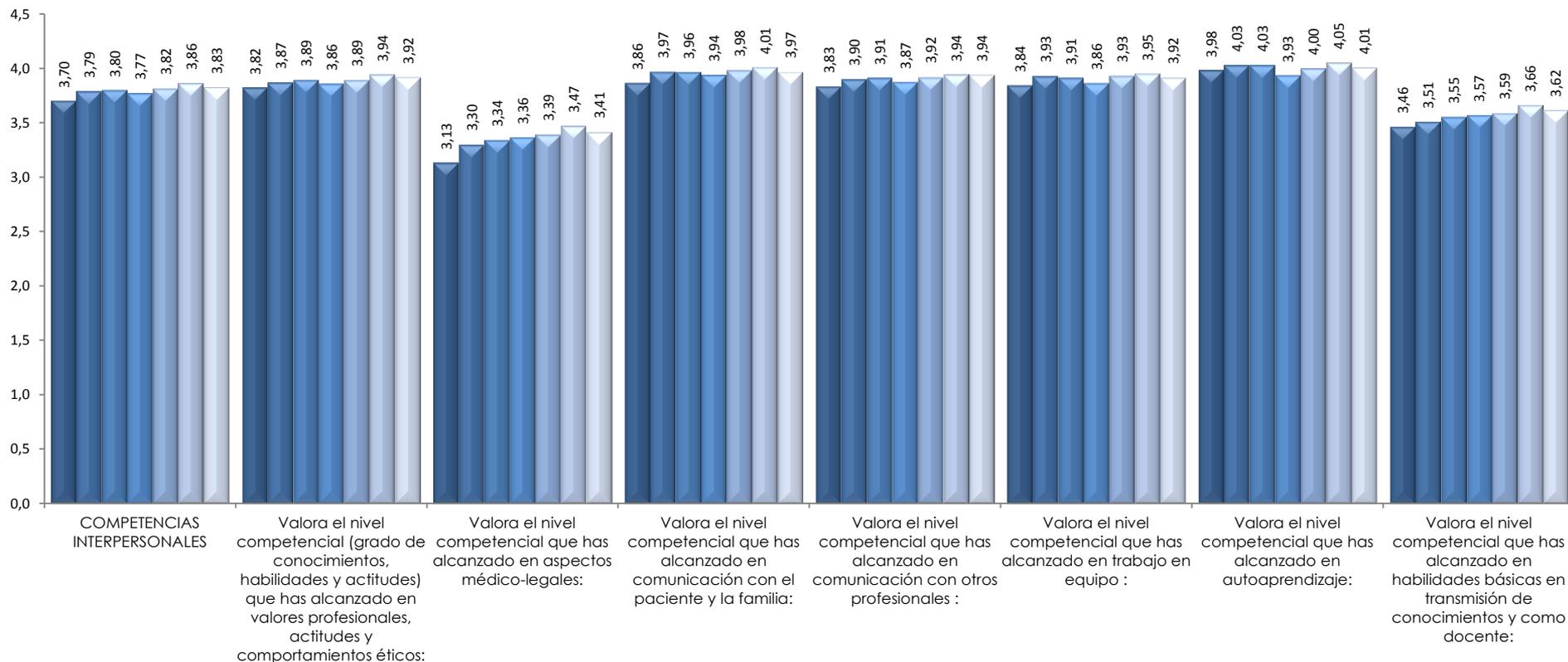


# Nivel de satisfacción de las personas

PUESTA EN VALOR

## NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL FACTOR "COMPETENCIAS INTERPERSONALES"

■ Año 2009 ■ Año 2010 ■ Año 2011 ■ Año 2012 ■ Año 2013 ■ Año 2014 ■ Año 2015

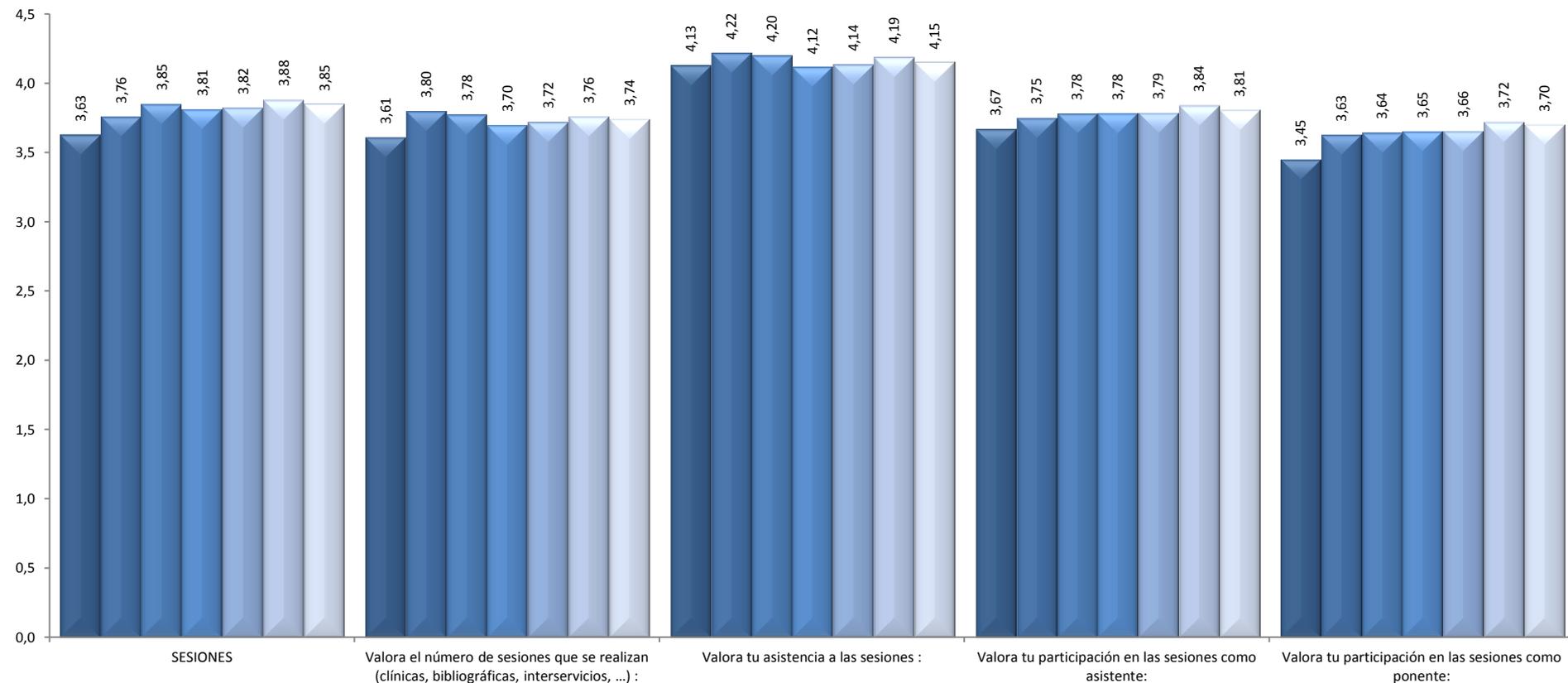


# Nivel de satisfacción de las personas

PUESTA EN VALOR\*

## NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL FACTOR "SESIONES"

■ Año 2009 ■ Año 2010 ■ Año 2011 ■ Año 2012 ■ Año 2013 ■ Año 2014 ■ Año 2015



# Nivel de satisfacción de las personas

## Satisfacción durante las ROTACIONES

