



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE SU FORMACIÓN EN EL CURSO 2013/2014 A LOS Y LAS RESIDENTES DE LA COMUNIDAD AUTONOMA VASCA

JULIO 2014

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

Procesos previos

La necesidad de realizar la encuesta viene dada por el **Real Decreto 183/2008**, el cual encomienda a las **Comunidades Autónomas** la realización de una **encuesta anual** a los y las residentes, para comprobar el grado de satisfacción en cuanto a su formación.

Con esta se han realizado ya seis ediciones de la encuesta.

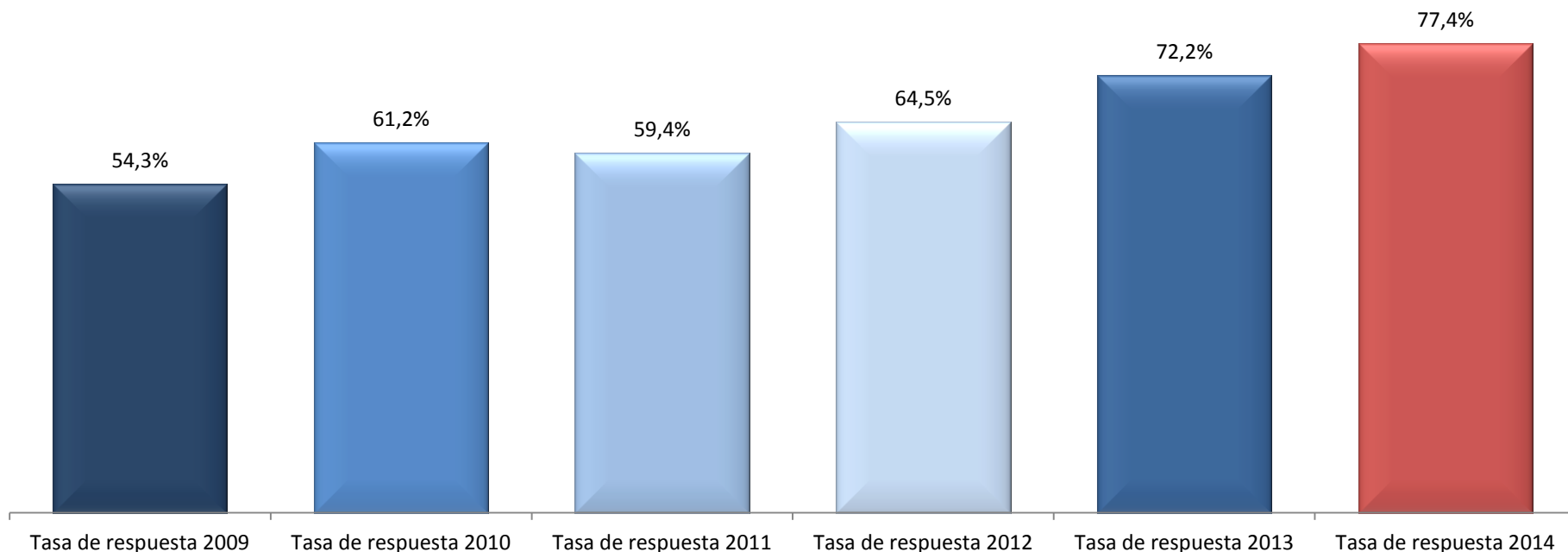
Descripción

- El primer paso, en enero de 2009, fue recoger y analizar los distintos cuestionarios y sistemas de medición de la satisfacción que ya se venían utilizando en nuestras Unidades Docentes, en otras CCAA y en el Sistema de Salud Británico.
- Se diseñó un primer cuestionario, con la colaboración de expertos en investigación social, que se envió a los Jefes y Jefas de Estudio de la Comunidad Autónoma para su validación inicial.
- Con sus aportaciones se elaboró un segundo borrador que fue pilotado con un grupo de residentes, se rehizo la encuesta y se remitió nuevamente a los Jefes y Jefas de Estudio para otra validación posterior. La **octava versión** fue la definitiva. Desde entonces apenas se han producido variaciones (cambios en tres ítems)

Tasa de respuesta

- Se mantiene la tendencia al alza de los últimos años, siendo 2014 el año en el que más participación ha habido. Tres de cada cuatro encuestas enviadas ha sido realizada, alcanzando un total de 1033 cuestionarios.

TASA DE RESPUESTA DE LA ENCUESTA AÑOS 2009-2014



Revisión metodológica de la muestra y la escala

Para la revisión metodológica hemos contado con la ayuda de una empresa externa que analizó:

REPRESENTATIVIDAD DE LA MUESTRA

- ¿Permite obtener conclusiones válidas? Sí. Se ajusta al universo

FIABILIDAD DE LA ESCALA

- ¿Mide con precisión? Sí, y además ha ido aumentando la fiabilidad año a año con las variaciones introducidas en el cuestionario

VALIDEZ DE LA ESCALA

- ¿Mide aquello para lo que se ha diseñado? Nos encontramos con **sorpresas**

El cuestionario se había diseñado inicialmente para medir la satisfacción del residente en torno a tres ejes:

- 1º.- El/la tutor/a (6 preguntas).
- 2º.- El servicio/unidad docente o centro de salud (14 preguntas).
- 3º.- El hospital/la unidad docente de familia y su capacidad docente (18 preguntas).

Para analizar la validez se realiza un **Análisis Factorial** de Componentes Principales y se obtiene una solución de **7 factores** que explican el 65% de la varianza y cuyo contenido se refleja a continuación:

COMPOSICIÓN DE LOS FACTORES

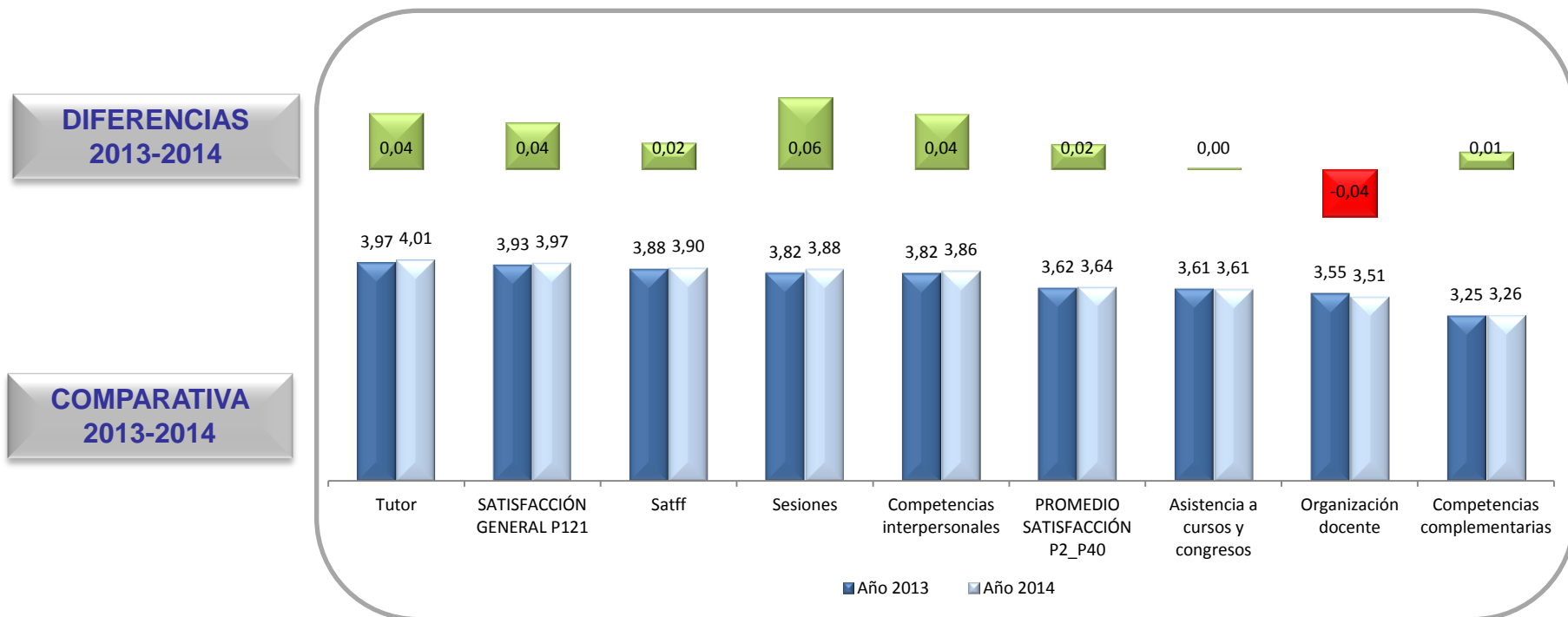
Los factores resultantes para el año 2014 son:

- **El tutor**
- **Organización Docente.** Oferta formativa e investigadora y la organización de la docencia
- **Competencias Complementarias:** Variables relacionadas con la investigación, gestión, manejo de información, medicina basada en la evidencia.
- **Competencias Interpersonales.** Variables relacionadas con la comunicación, valores profesionales, éticos...
- **Staff.** Variables relacionadas con las facilidades que ofrece el Staff para la adquisición de habilidades clínicas y la supervisión durante la jornada ordinaria y las guardias.
- **Sesiones.** Todas las sesiones menos las generales del Centro Docente.
- **Asistencia a Cursos y congresos**



Nivel de satisfacción de las personas

- “Tutor” vuelve a posicionarse como el factor que mayor nivel de satisfacción genera, mientras que es “Competencias complementarias” con el que, las personas estudiantes de MIR, más insatisfechos se muestran.
- No obstante, y aunque no se observan diferencias destacables en el nivel de satisfacción, “Organización docente” muestra una ligera tendencia negativa respecto a los datos de 2013.



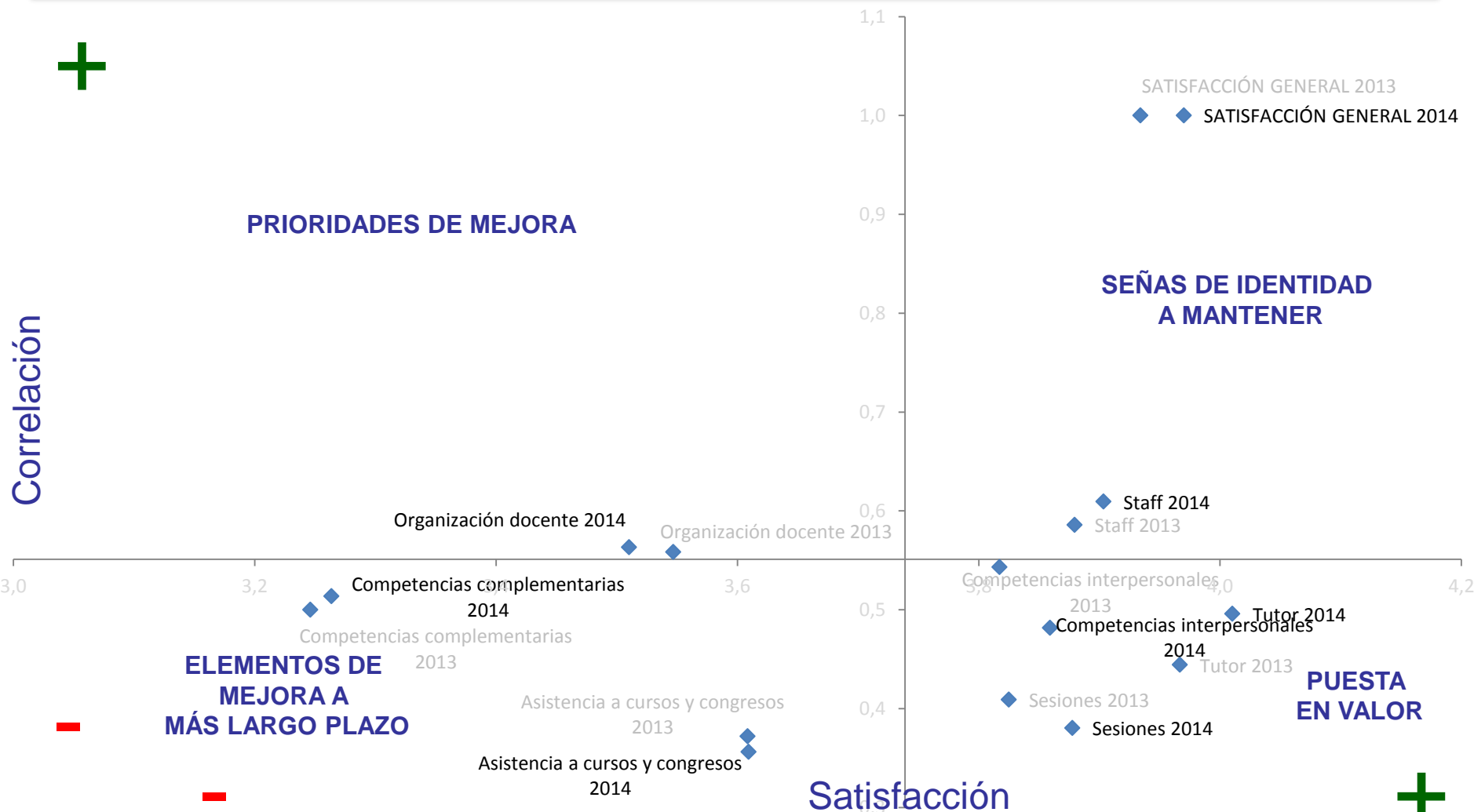
Nivel de satisfacción de las personas

Correlación entre la satisfacción en los factores y la satisfacción general (P121)

Año 2014	SATISFACCIÓN CON EL FACTOR	CORRELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN
SATISFACCIÓN GENERAL	3,97	1,000
Staff	3,90	0,609
Organización docente	3,51	0,563
Competencias complementarias	3,26	0,514
Tutor	4,01	0,496
Competencias interpersonales	3,86	0,481
Sesiones	3,88	0,380
Asistencia a cursos y congresos	3,61	0,356

Nivel de satisfacción de las personas

Mapa de situación actual, como está incidiendo cada factor en la media general



Nivel de satisfacción de las personas

Mapa de situación actual, como está incidiendo cada factor en la media general

PRIORIDADES DE MEJORA

2009	2010	2011	2012	2013	2014
<ul style="list-style-type: none"> •Competencias complementarias •Staff •Competencias interpersonales 	<ul style="list-style-type: none"> •Competencias complementarias 	<ul style="list-style-type: none"> •Competencias complementarias •Organización docente 	<ul style="list-style-type: none"> •Organización docente 		<ul style="list-style-type: none"> •Organización docente

SEÑAS DE IDENTIDAD A MANTENER

2009	2010	2011	2012	2013	2014
<ul style="list-style-type: none"> •Tutor 	<ul style="list-style-type: none"> •Staff •Tutor •Competencias interpersonales 	<ul style="list-style-type: none"> •Staff •Tutor •Competencias interpersonales 		<ul style="list-style-type: none"> •Staff 	<ul style="list-style-type: none"> •Staff

ELEMENTOS DE MEJORA A MÁS LARGO PLAZO

2009	2010	2011	2012	2013	2014
<ul style="list-style-type: none"> •Organización docente •Sesiones •Asistencia a cursos y congresos 	<ul style="list-style-type: none"> •Organización docente 	<ul style="list-style-type: none"> •Asistencia a cursos y congresos 	<ul style="list-style-type: none"> •Competencias complementarias •Asistencia a cursos y congresos 	<ul style="list-style-type: none"> •Organización docente •Competencias complementarias •Asistencia a cursos y congresos 	<ul style="list-style-type: none"> •Competencias complementarias •Asistencia a cursos y congresos

PUESTA EN VALOR

2009	2010	2011	2012	2013	2014
	<ul style="list-style-type: none"> •Sesiones •Asistencias a cursos y congresos 	<ul style="list-style-type: none"> •Sesiones 	<ul style="list-style-type: none"> •Staff •Tutor •Competencias interpersonales •Sesiones 	<ul style="list-style-type: none"> •Tutor •Competencias interpersonales •Sesiones 	<ul style="list-style-type: none"> •Tutor •Competencias interpersonales •Sesiones

Nivel de satisfacción de las personas

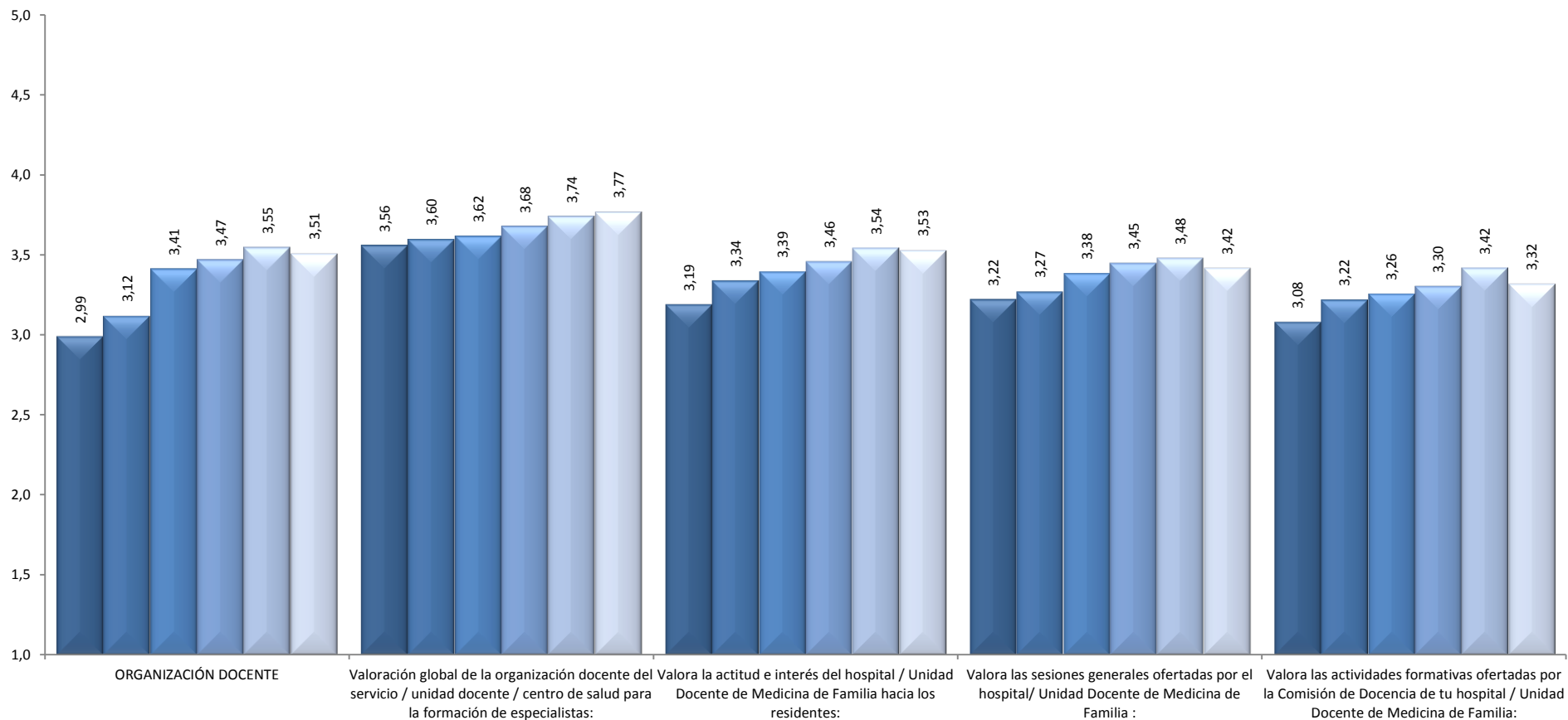
- En las siguientes páginas se va a realizar un análisis más detallado de los contenidos de cada factor, ordenados en función de su prioridad para la mejora.

Nivel de satisfacción de las personas

PRIORIDADES DE MEJORA

NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL FACTOR “ORGANIZACIÓN DOCENTE”

■ Año 2009 ■ Año 2010 ■ Año 2011 ■ Año 2012 ■ Año 2013 ■ Año 2014

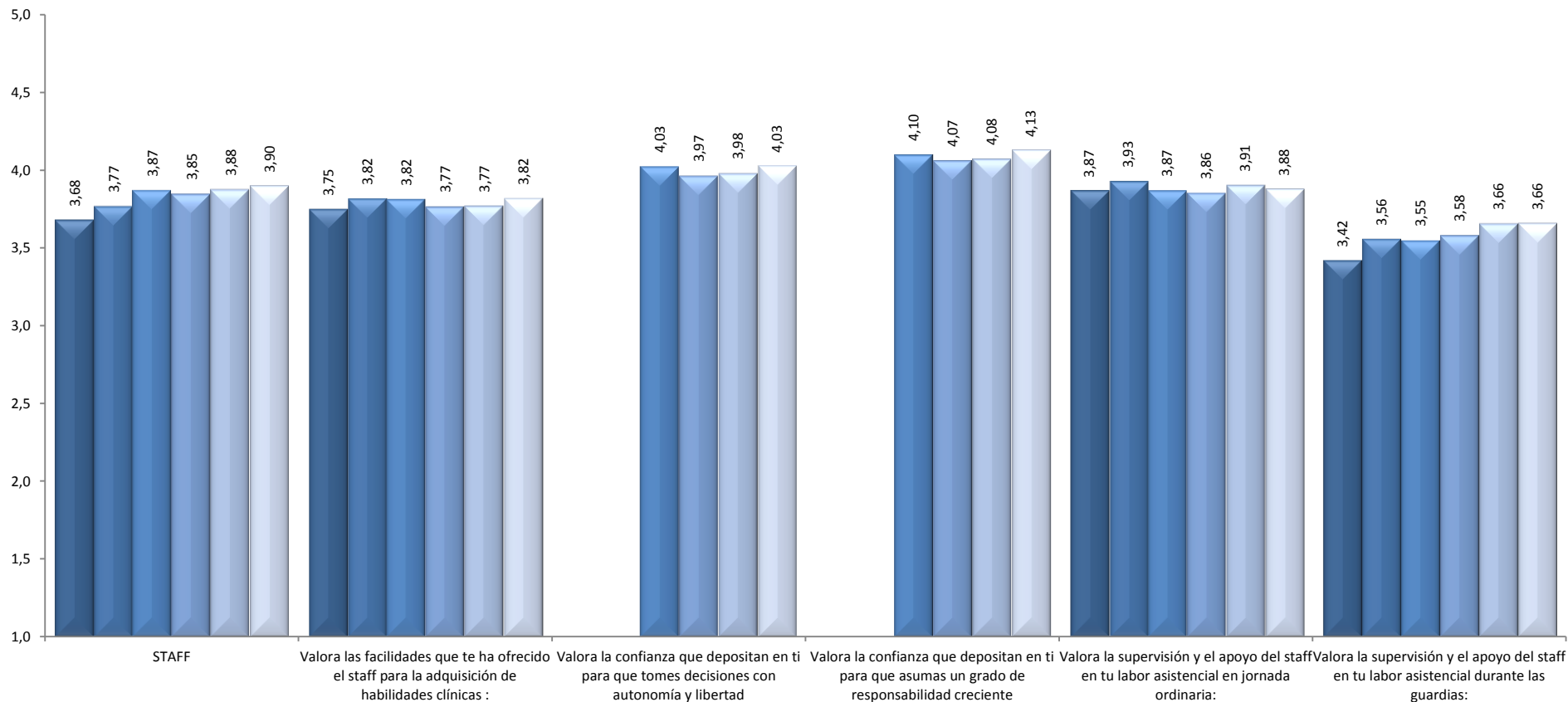


Nivel de satisfacción de las personas

SEÑAS DE IDENTIDAD

NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL FACTOR "STAFF"

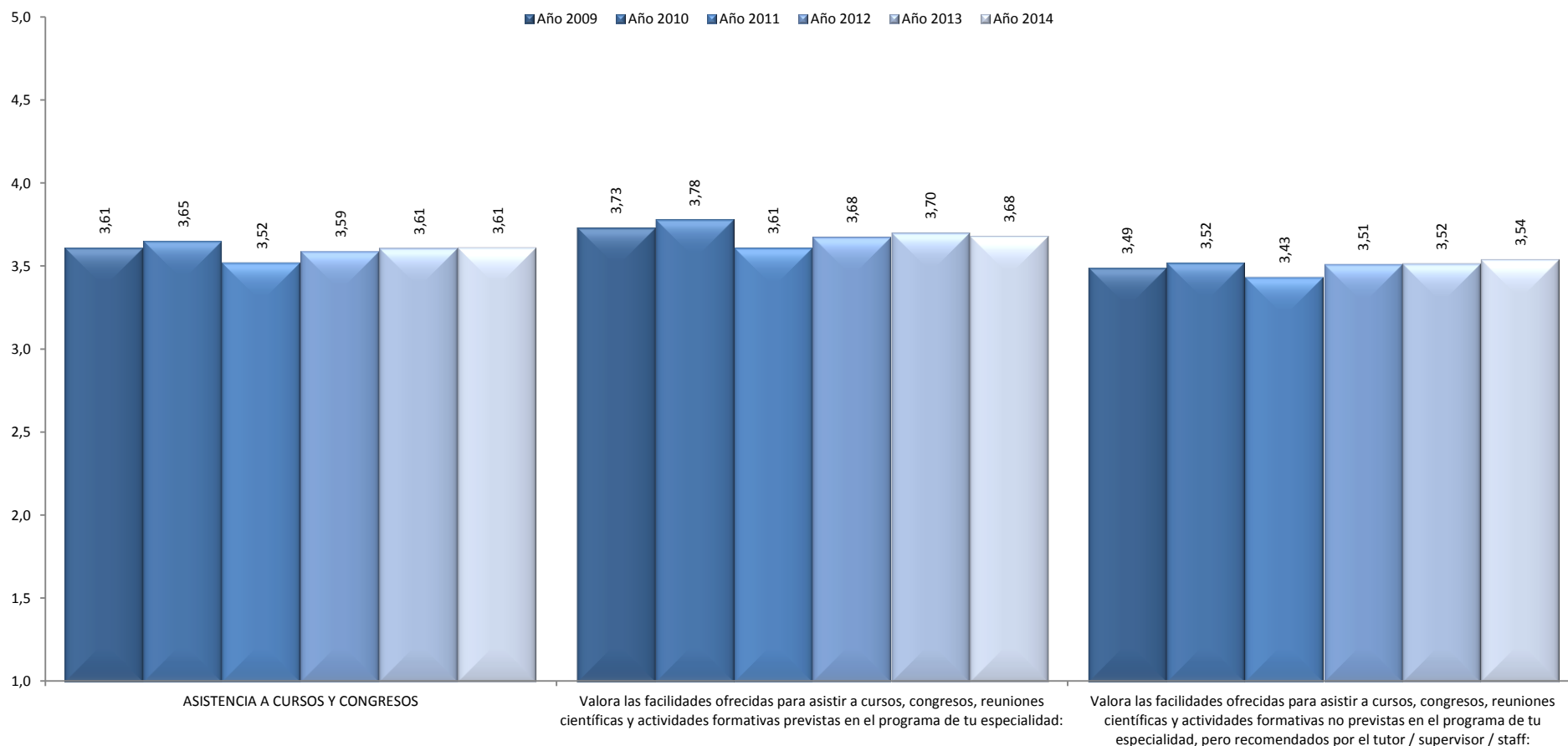
■ Año 2009 ■ Año 2010 ■ Año 2011 ■ Año 2012 ■ Año 2013 ■ Año 2014



Nivel de satisfacción de las personas

MEJORA A LARGO PLAZO

NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL FACTOR “ASISTENCIA A CURSOS Y CONGRESOS”

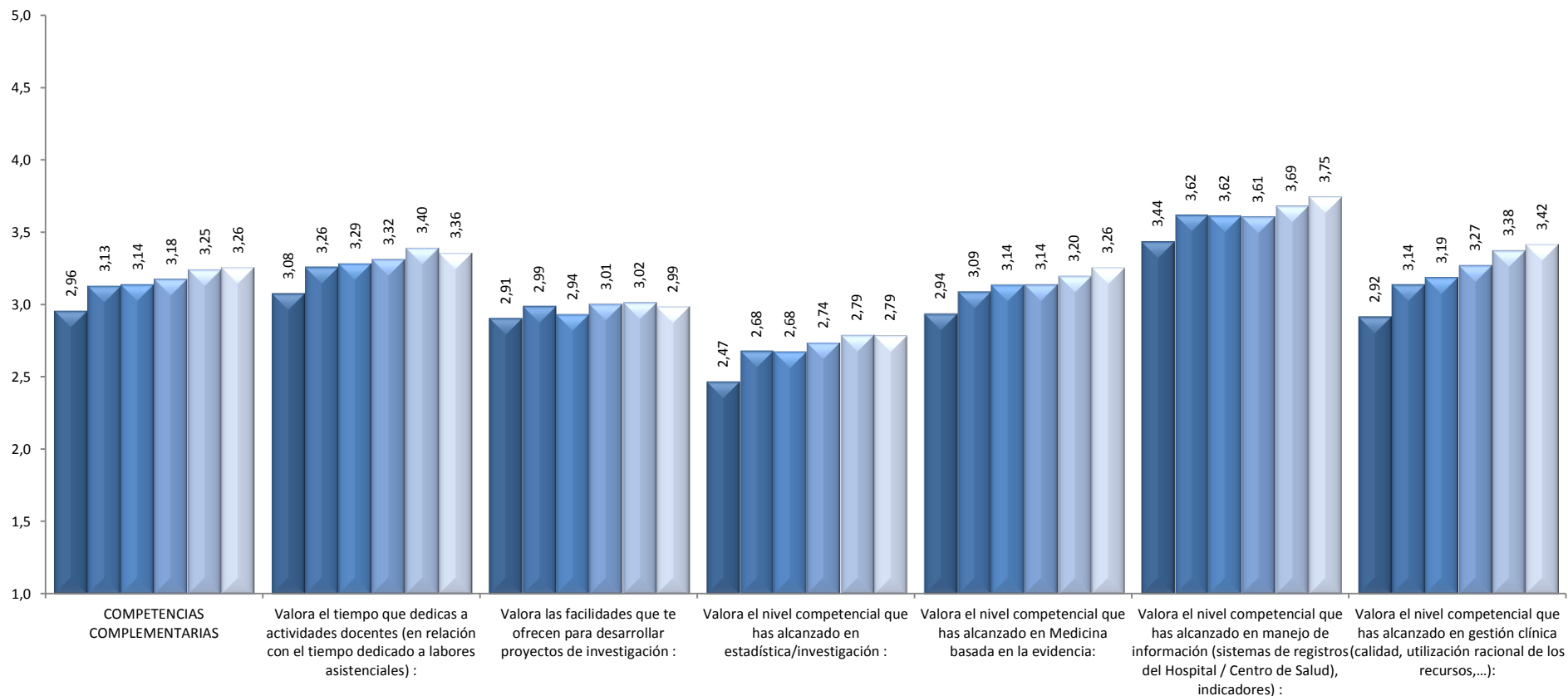


Nivel de satisfacción de las personas

MEJORA A LARGO PLAZO

NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL FACTOR “COMPETENCIAS COMPLEMENTARIAS”

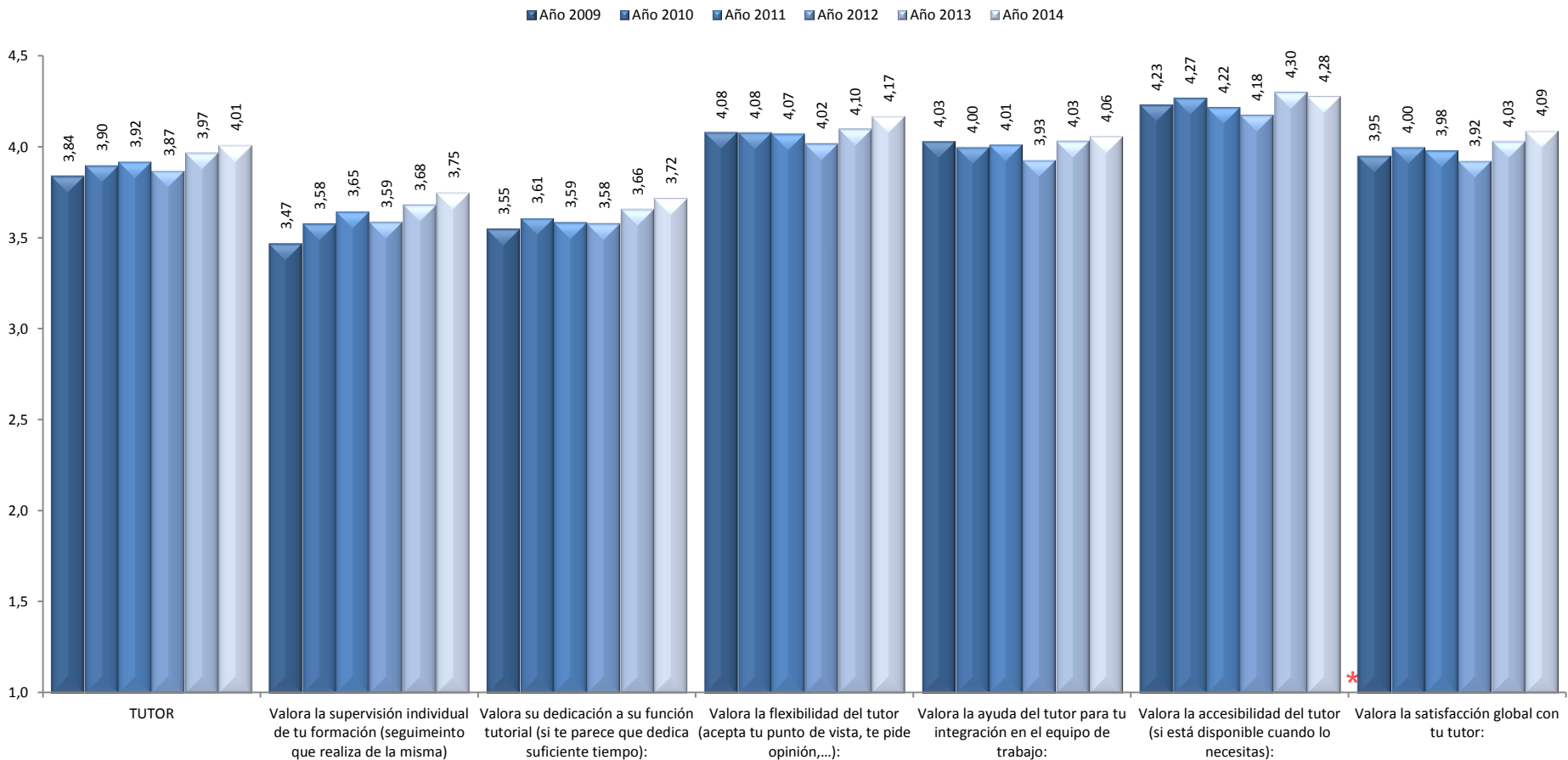
■ Año 2009 ■ Año 2010 ■ Año 2011 ■ Año 2012 ■ Año 2013 ■ Año 2014



Nivel de satisfacción de las personas

PUESTA EN VALOR

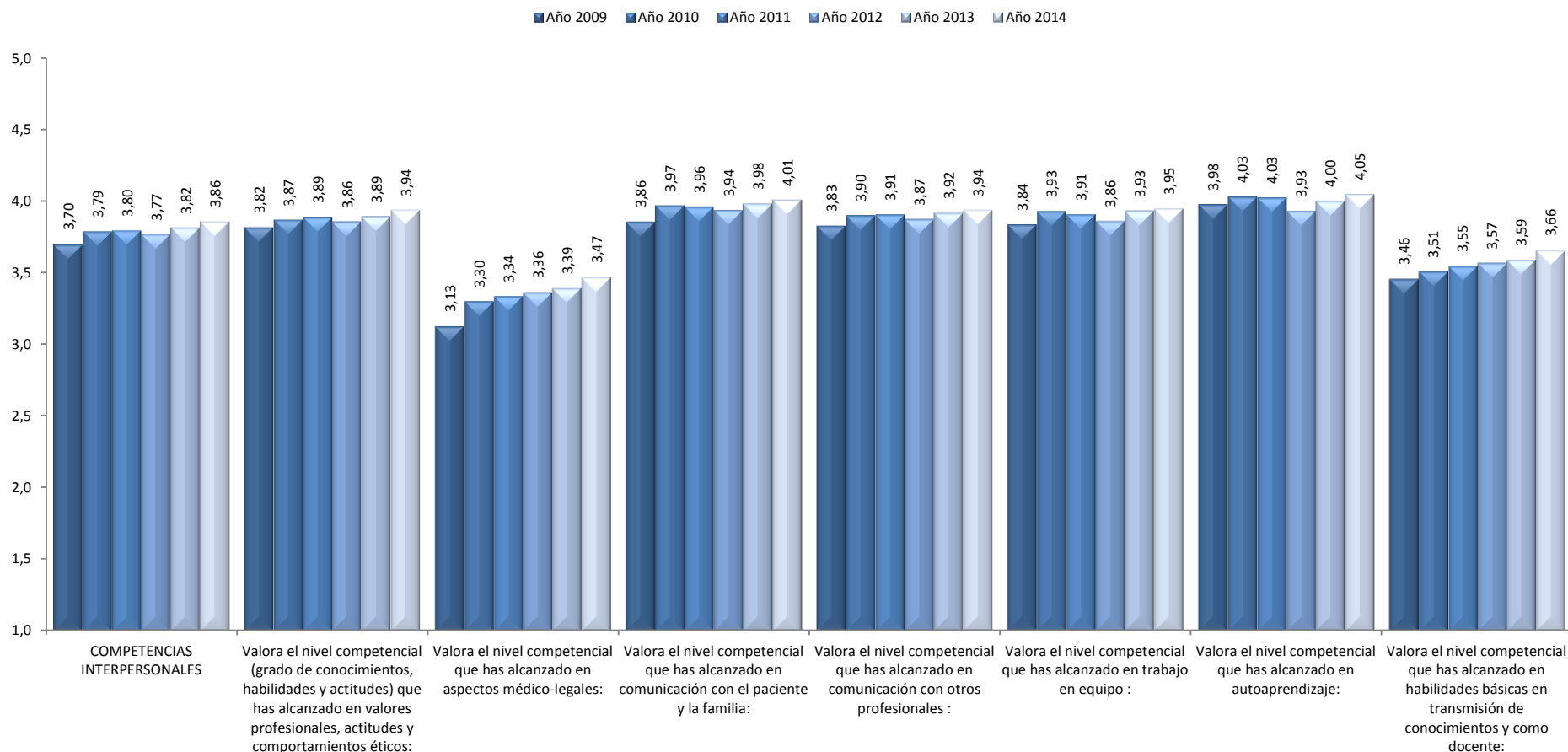
NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL FACTOR "TUTOR"



Nivel de satisfacción de las personas

PUESTA EN VALOR

NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL FACTOR “COMPETENCIAS INTERPERSONALES”



Nivel de satisfacción de las personas

PUESTA EN VALOR*

NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL FACTOR “SESIONES”

■ Año 2009 ■ Año 2010 ■ Año 2011 ■ Año 2012 ■ Año 2013 ■ Año 2014

