

## Xedapen Orokorrak

**JUSTIZIA ETA  
HERRI ADMINISTRAZIO SAILA**

**2142**

AGINDUA, 2010eko otsailaren 26koa, Justizia eta Herri Administrazioko sailburuarena, zeinen bidez onartzen baita Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorean eta haren Erakunde Autonomoetan informazio-segurtasuna mantentzeko Segurtasun Eskuliburua, izapidez telematikoa (e-Administratzioa) ahalbidetzeko aplikazio informatikoen esprrukua.

2007ko maiatzaren 22ko Jaurlartzaren Kontseiluan Erabakiz onartutako 2006-2009 Informatika eta Telekomunikazioen Planak zehazten du teknologia nola erabili Administrazioa hobetzeko, lerro estrategiko jakin batzuen bitarbez; hala nola, prozesuak simplifikatzea, barne kostuak aurreztea, komunikazio-kanalak elkarreagileago egitea, gizarteareniko harreman zuzen eta eraginkorragoa sustatzea eta baliabideak errentagarri egitea. Halaber, 2008-2010 Administratzio eta Gobernu Elektronikoen Plan Estrategikoak -PEAGe II- adierazten du Administratzio Elektroniko eraginkorra ezartzeko, eredu osoa ezarri behar dela, ezarpen-arazoak sahestuz, eta herritarrei eskaintzen zaizkien zerbitzu telematikoen kalitate, azkartasun eta errendimendua hobetuz.

Herritarrek zerbitzu publikoetara sarbide elektronikoa izateari buruzko ekainaren 22ko 11/2007 Legeak (LAECSP) herritarrei eskubidea aitortzen die Herri Administrazioekin baliabide elektronikoen bidez harremana izateko, eta administrazioaren jardueran informazio-teknologiak erabiltzeko oinarrizko alderdiak erregulatzen ditu.

Abenduaren 18ko 232/2007 Dekretuak, administrazio-prozeduretan bitarteko elektroniko, informatiko eta telematikoen erabilera arautzen duenak azaltzen du, VII Kapituluan (Segurtasun Eskuliburua eta Izapidez Telematikoko Zerbitzu Komunak), 31. artikuluan (Segurtasun Eskuliburua), eskuliburu horrek jasoko dituela segurtasun orokorrerako bete beharreko neurriak, teknikoak zein antolamendukoak, berme hauek betetzeko: informazioaren egiazkotasuna, osotasuna, konfidentialtasuna, eskuragarritasuna eta kontserbazioa.

Informazioaren teknologiek eragin handia dute, Jaurlartzaren lanerako tresna baitira. Halaber, teknologia horiek bilakaera teknikoa dute, eta abantailak ekartzen dituzte ekonomia eta kudeaketarako, babes-tu egiten baitute inbertsioa, prezioa eta errendimenduaren arteko harremana, eta ekonomia, hain zuzen ere baliabide teknikoen eta giza baliabideen aldetik.

## Disposiciones Generales

**DEPARTAMENTO DE JUSTICIA  
Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**2142**

ORDEN de 26 de febrero de 2010, de la Consejera de Justicia y Administración Pública, aprobando el Manual de Seguridad para el mantenimiento de la seguridad de la información de la Administración General de la CAPV y sus Organismos Autónomos en el entorno de las aplicaciones informáticas que sirven de soporte a la tramitación telemática (e-Administración).

El Plan de Informática y Telecomunicaciones 2006-2009, aprobado por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 22 de mayo de 2007, define unas líneas estratégicas para usar la tecnología en la mejora de la Administración, simplificando procesos, ahorrando costes internos, fomentando la interactividad de los canales de comunicación y potenciando una relación más directa y eficaz con la sociedad, rentabilizando los recursos. Asimismo, el Plan Estratégico de Administración y Gobierno Electrónicos 2008-2010, PEAGe II, indica que la implantación de una Administración Electrónica efectiva demanda un modelo completo que evite problemas de implementación, mejorando la calidad, agilidad y rendimiento de los servicios telemáticos a la ciudadanía.

La Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos (LAECSP), reconoce el derecho de los ciudadanos a relacionarse con las Administraciones Públicas por medios electrónicos y regula los aspectos básicos de la utilización de las tecnologías de la información en la actividad administrativa.

El Decreto 232/2007, de 18 de diciembre, por el que se regula la utilización de medios electrónicos, informáticos y telemáticos en los procedimientos administrativos, en su Capítulo VII, Manual de Seguridad y Servicios Comunes de Tramitación Telemática, artículo 31, Manual de Seguridad, explica que este contendrá las medidas de seguridad de carácter general, tanto técnicas como organizativas, que aseguren el cumplimiento de las siguientes garantías: autenticidad, integridad, confidencialidad, disponibilidad y conservación de la información.

Teniendo en cuenta el gran impacto de las tecnologías de la información como instrumento de la actuación del Gobierno, y la propia evolución técnica que experimentan dichas tecnologías, así como las ventajas de tipo económico y de gestión, en términos de protección de la inversión, relación precio/rendimiento, y economía de escala en medios técnicos y

Horiek hala, Gobernuak jarrera egokia izan behar du teknologia horien aurrean. Jaurlaritzak sistema informatikoak diseinatzeko eta informazio-teknologiekin lotutako ondasun eta zerbitzuak kontratatzeko erabakiak esparru estrategiko baten baitan hartzeak berebiziko garrantzia izango du. Halaber, estrategia aldetik oso garrantzitsua izango da Administrazio Elektronikoa eraginkortasunez garatzeko azpiegitura tekniko partekatua izatea, korporazio modura, hartara balibideak ez sakabanatzeko eta informazio-teknologiekin lotutako berezko sinergiak baliatzeko.

Informazio- eta telekomunikazio-sistemen egitekoak eta kudeaketa-modalitateen planifikazioa, eraketa eta banaketa arautzen dituen otsailaren 18ko 35/1997 Dekretua.

Justizia eta Herri Administrazio Sailaren egitura organikoa eta funtzionala ezartzen dituen abuztuaren 28ko 472/2009 Dekretua.

Horiek horrela, honako hau

XEDATU DUT:

**Lebenengoa.**— Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorean eta haren Erakunde Autonomoetan informazio-segurtasuna mantentzeko Segurtasun Eskuliburua, agindu honen eranskin gisa agertzen dena onartea, izapidetze telematikoa (e-Administrazioa) ahalbidetzeko aplikazio informatikoen esparruan.

**Bigarrena.**— Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorean eta haren Erakunde Autonomoetan informazio-segurtasuna mantentzeko Segurtasun Eskuliburuak, izapidetze telematikoa (e-Administrazioa) ahalbidetzeko aplikazioenak, bi atal ditu: Segurtasun Politika eta Segurtasuneko Araudia. Lehen atala -Segurtasun Politika- helburu eta ildoien maila goreneko aitorpena da, eta bigarren atalak berriz -Segurtasuneko Araudiak- lehen atalean jasotako helburuen oinarri diren arauak jasotzen ditu. Documentu hori agindu honekin batera argitaratuko da «www.euskadi.net/informatika» web orrian.

#### AZKEN XEDAPENA

Agindu honen edukia Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratzea. Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera jarriko da agindu hau indarrean.

Vitoria-Gasteiz, 2010eko otsailaren 26a.

Justizia eta Herri Administrazioko sailburua,  
IDOIA MENDIA CUEVA.

humanos, que supone un adecuado posicionamiento en relación con estas tecnologías junto con la relevancia de un marco estratégico en el que deban encuadrarse las decisiones del Gobierno en materia de diseño de sistemas informáticos y contratación de bienes y servicios relativos a las tecnologías de la información, así como la importancia estratégica de disponer, con carácter corporativo, de una infraestructura técnica común para el desarrollo efectivo de una Administración Electrónica, que evite el desperdigamiento de recursos y aproveche las sinergias propias relativas a las tecnologías de la información.

El Decreto 35/1997, de 18 de febrero, regula la planificación, organización, distribución de funciones y modalidades de gestión en materia de sistemas de información y telecomunicaciones.

El Decreto 472/2009, de 28 de agosto, establece la estructura orgánica y funcional del Departamento de Justicia y Administración Pública.

Por todo ello,

DISPONGO:

**Primero.**— Aprobar el Manual de Seguridad para el mantenimiento de la seguridad de la información de la Administración General de la CAPV y sus Organismos Autónomos en el entorno de las aplicaciones informáticas que sirven de soporte a la tramitación telemática (e-Administración) y que aparece como anexo a esta Orden.

**Segundo.**— El Manual de Seguridad para el mantenimiento de la seguridad de la información de la Administración General de la CAPV y sus Organismos Autónomos para las aplicaciones de tramitación telemática está compuesto por dos apartados, a saber, la Política de Seguridad y la Normativa de Seguridad. El primer apartado, Política de Seguridad, es una declaración de alto nivel de objetivos y directrices, mientras que el segundo apartado, Normativa de Seguridad, es un compendio del conjunto de normas que soportan los objetivos recogidos en el primer apartado. Dicho documento se publicará, junto con la presente Orden, en la página web «www.euskadi.net/informatika».

#### DISPOSICIÓN FINAL

Publicar en el Boletín Oficial del País Vasco el contenido de esta Orden. La presente Orden entrará en vigor a partir del día siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial del País Vasco.

En Vitoria-Gasteiz, a 26 de febrero de 2010.

La Consejera de Justicia y Administración Pública,  
IDOIA MENDIA CUEVA.