

# Servicio de facturación electrónica del Sector Público de la CAE

**Guía rápida**

---

**Multiempresa**



## Tabla de contenidos

1.	INTRODUCCIÓN .....	3
2.	CASOS DE USO: .....	4
2.1	CASOS DE USO:.....	4
3.	CONFIGURACIÓN.....	4
3.1	USUARIOS .....	5
3.1.1	<i>Modificación de permisos</i> .....	5
3.1.2	<i>Alta de nuevos usuarios</i> .....	6



## 1. Introducción

Esta *Guía rápida* del *Portal Web del Servicio de facturación electrónica del Sector Público de la Comunidad Autónoma de Euskadi* (en adelante *Portal Web*) referente a la nueva funcionalidad de usuarios multiempresa, está dirigida a los proveedores que tienen el mismo apoderado en varias empresas, gestorías que deban gestionar facturas de varios proveedores y opten por remitir sus facturas a la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi a través del mecanismo manual.

Anteriormente la plataforma de facturación electrónica del Gobierno Vasco no permitía que un mismo usuario DNI estuviera registrado en varias empresas. Con esta mejora ya es posible.

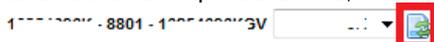
El objetivo de este documento es servir de referencia rápida de su utilización.

## 2. Casos de uso:

### 2.1 Casos de uso:

- Dos o más empresas con el mismo apoderado:
  - o Dos o más empresas pueden tener el mismo apoderado y darse de alta por el procedimiento normal.
  - o Esto será transparente para el/los proveedor/s.
  - o Automáticamente el DNI del apoderado se asociará a todas las empresas que se vayan dando de alta en la plataforma cuyo certificado electrónico en la información del apoderado contenga ese mismo DNI.
  - o Al acceder con cualquiera de las empresas, se validará el DNI del apoderado en el certificado, por lo que el usuario podrá cambiar de una empresa a otra fácilmente sin tener que desconectarse de la plataforma.
- Gestoría:
  - o La gestoría deberá disponer de un certificado digital ya sea de entidad o ciudadano, DNI...
  - o La gestoría no es necesario que se dé de alta en la plataforma de facturación electrónica.
  - o La gestoría debe conocer, si tiene certificado digital de empresa, cual es el DNI del apoderado asociado ya que, será este DNI el que los proveedores indiquen en la configuración de sus empresas.
  - o Una vez que los proveedores den de alta este usuario DNI en sus empresas, desde la gestoría, al acceder a la plataforma de facturación del Gobierno Vasco, podrá gestionar las facturas de estas empresas.

Para cambiar de una empresa a otra, se utilizará el desplegable situado en la cabecera de la página:



- Seleccionando el CIF correspondiente en del desplegable y pinchando sobre el botón a la derecha.

## 3. Configuración.

El menú **Gestión de configuración** será accesible únicamente a los usuarios con rol "Gestor de Configuración" y permitirá gestionar la información básica y de seguridad de la empresa.

Para multiempresa, destacamos en esta guía lo siguiente:

- **Delegaciones:** gestión de las diferentes delegaciones/departamentos para distribuir y gestionar facturas en función de las mismas.
- **Usuarios:** gestión (alta, borrado y modificación) de los distintos usuarios que podrán gestionar facturas o modificar los datos de la empresa.

### 3.1 Usuarios

A cada proveedor se le proporciona un primer usuario como parte del proceso de alta en la plataforma para tener acceso al Portal Web. Este primer usuario estará asociado al DNI relacionado con el certificado utilizado en el proceso de alta y tendrá los roles "Gestor de Configuración" y "Gestor de facturas" por lo que desde el primer momento podrá realizar cualquier operación del Portal Web.

Desde la opción **Usuarios** (submenú de Gestión de configuración) cualquier usuario con permisos "Gestor de configuración" podrá gestionar los datos de los usuarios relacionados con su empresa (para crear nuevos usuarios, modificar sus permisos, ...).



#### 3.1.1 Modificación de permisos

Para modificar los permisos de un usuario, así como la mayoría de sus datos, por ejemplo para ampliar/modificar sus permisos hay que acceder al detalle del mismo, a través del listado de usuarios y pinchando la opción de "Lápiz".

El formulario que presenta permitirá modificar los campos:

- Rol: Permite marcar o desmarcar los roles "Gestor de configuración" y/o "Gestor de factura".
- Delegaciones visibles: Si el usuario no tiene ninguna delegación visible no podrá gestionar facturas, por defecto al crear la empresa se crea una primera delegación genérica que en caso de no querer configurar delegaciones habrá que asociar a todos los usuarios para que puedan gestionar facturas. **Si no aparece ninguna delegación, deberá crear una en la opción delegaciones de la configuración para poder crear el usuario nuevo.**

Visibilidad

Delegaciones no visibles (1)

00-COMMON

Delegaciones visibles (1)

> >> < <<

Para asociar delegaciones (haberlas visibles al usuario), habrá que seguir los siguientes pasos:

1. Paso 1: Seleccionar de la lista presentadas cómo no visibles las que correspondan pinchando sobre cada una de las delegaciones (o en su caso la delegación genérica). Al pinchar sobre el nombre de la delegación está aparece seleccionada (sombreada en otro color).

Delegaciones no visibles (1)

00-COMMON

2. Paso 2: A través del botón "derecha"  se pasa a delegación visible.

Resultado final:

Visibilidad

Delegaciones no visibles (1)

Delegaciones visibles (1)

00-COMMON

> >> < <<

- DNI o Id de certificado: La autenticación para acceder al Portal Web es a través de un certificado digital que siempre lleva asociado un identificador interno. En este campo se deberá informar del valor de dicho identificador interno. (Consulte con la empresa emisora del certificado para conocer el valor de dicho dato). En la plataforma no puede haber dos usuarios con el mismo identificador de certificado.

### 3.1.2 Alta de nuevos usuarios

El formulario de alta de usuarios es similar al de modificación. Se completan los datos de manera idéntica en este caso habrá que asociarle un código interno de usuario que aunque aparentemente no tiene relevancia en ocasiones se utiliza para procesos internos de la



plataforma. Este código de usuario interno no puede coincidir con ninguno ya existente en la plataforma, así que puede que tenga que probar con distintos valores.

