

INFORME

12

SERVICIOS

SOCIOCOMUNITARIOS

Y FAMILIAS



EMAKUNDE
EMAKUMEAREN EUSKAL ERAKUNDEA
INSTITUTO VASCO DE LA MUJER

Erakunde Autonomiadarina

Organismo Autónomo del

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

SERVICIOS
SOCIOCOMUNITARIOS
Y FAMILIAS

EMAKUNDE
INSTITUTO VASCO DE LA MUJER

Vitoria-Gasteiz 1996

TÍTULO: "Servicios sociocomunitarios y familias"

EDITA: EMAKUNDE / Instituto Vasco de la Mujer
C/ Manuel Iradier, 36. 01005 Vitoria-Gasteiz

COORDINADOR: Ana Rincón

FECHA: Noviembre 1996

N.º EJEMPLARES: 1.000

N.º PÁGINAS: 216

DESCRIPTORES: Servicios sociales, guarderías, residencias de ancianos, doble jornada, cuidados infantiles, aspectos metodológicos, datos estadísticos

DISEÑO GRÁFICO: Ana Badiola e Isabel Madinabeitia

FOTOCOMPOSICIÓN: RALI, S.A.
C/ Particular de Costa, 8-10. 48010 Bilbao

IMPRESIÓN: Gráficas Santamaría, S. A.
Bekolarra, 4. 01010 Vitoria-Gasteiz

ISBN: 84-87595-47-2

DEPÓSITO LEGAL: VI-529-96

ÍNDICE

	Págs.
PRESENTACIÓN	7
INTRODUCCIÓN	11
1. METODOLOGÍA Y FUENTES DE INFORMACIÓN	15
1.1. Contenido de este documento	17
1.2. Metodología de la investigación	17
1.2.1. Metodología del diagnóstico y propuestas de actuación de servicios sociocomunitarios a nivel local	18
1.2.2. Metodología del documento sobre la atención a la infancia en el ámbito europeo	23
2. CRITERIOS	25
2.1. Criterios generales	27
2.2. Criterios específicos en materia de atención a la infancia	28
2.3. Criterios específicos en materia de atención a las personas mayores	29
3. DIAGNÓSTICO DE ESCUELAS INFANTILES, COMEDORES ESCOLARES Y SER- VICIOS PARA PERSONAS MAYORES	33
3.1. Análisis y propuestas generales a nivel de la C.A.E.	35
3.1.1. Escuelas infantiles	35
3.1.2. Comedores escolares	39
3.1.3. Servicios para personas mayores	40
3.2. Análisis por territorios	42
3.2.1. Araba	43
● Escuelas infantiles	43
● Comedores escolares	44
● Servicio de ayuda a domicilio	45
● Residencias para personas mayores	45
3.2.2. Bizkaia	46
● Escuelas infantiles	46
● Comedores escolares	49
● Servicio de ayuda a domicilio	51
● Residencias para personas mayores	51
3.2.3. Gipuzkoa	52
● Escuelas infantiles	52
● Comedores escolares	53
● Servicio de ayuda a domicilio	55
● Residencias para personas mayores	55
4. DENOMINACIONES Y FUENTES DE DATOS	57
4.1. Denominaciones	59
4.2. Fuentes de datos	60

5. TABLAS DE DIAGNÓSTICO	61
5.1. Araba	63
5.1.1. Escuelas infantiles	63
5.1.2. Comedores escolares	65
5.1.3. Servicio de ayuda a domicilio	67
5.1.4. Residencias para personas mayores	67
5.2. Bizkaia	68
5.2.1. Escuelas infantiles	68
5.2.2. Comedores escolares	74
5.2.3. Servicio de ayuda a domicilio	81
5.2.4. Residencias para personas mayores	82
5.3. Gipuzkoa	84
5.3.1. Escuelas infantiles	84
5.3.2. Comedores escolares	87
5.3.3. Servicio de ayuda a domicilio	91
5.3.4. Residencias para personas mayores	93
6. PONENCIA DE PETER MOSS: “LA CONCILIACIÓN DEL EMPLEO Y LAS RESPONSABILIDADES FAMILIARES”	95
6.1. Introducción	97
6.2. El contexto laboral	97
6.3. ¿Por qué se necesita la conciliación?	98
6.4. El creciente interés en la Unión Europea por la conciliación	99
6.5. La Recomendación del Consejo sobre Atención al Niño/a	100
6.6. ¿Cuáles son las razones económicas a favor de las iniciativas?	104
6.7. Conclusiones	107

P

PRESENTACIÓN

Nuestra organización social se está viendo sensiblemente afectada por los cambios habidos tanto en las estructuras y formas de vida familiares como en los roles que tradicionalmente hemos desempeñado mujeres y hombres. Por otra parte las transformaciones que están teniendo lugar en la esfera económica y la evolución demográfica nos sitúan en un escenario inédito desde el que tenemos que diseñar propuestas que teniendo en cuenta la perspectiva de género respondan a las nuevas necesidades que están emergiendo.

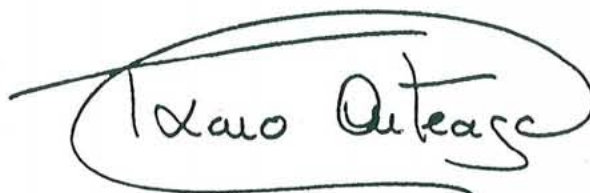
La familia, en sus diferentes modalidades, continúa siendo una institución que cubre una parte importante de las necesidades de las personas y del funcionamiento del sistema socioeconómico en su conjunto. El hecho de que una gran parte de las responsabilidades domésticas y familiares sigan recayendo, principalmente, en las mujeres, obstaculiza su participación plena en el mercado laboral, en la vida cultural, social y política impidiendo con ello el óptimo desarrollo y rendimiento de las capacidades de todas las personas que componen la sociedad.

Es por ello que en el II Plan de Acción Positiva para las Mujeres en Euskadi (II PAPME) se plantea la conciliación de las responsabilidades familiares y profesionales como una de las áreas prioritarias de actuación. Las medidas que pueden incidir en mejorar las condiciones que faciliten esta conciliación son numerosas y pueden desarrollarse desde distintos ámbitos. Así quedan recogidos en el II PAPME objetivos relacionados con la sensibilización social, el cambio de mentalidad en favor de la corresponsabilidad de una participación equilibrada de mujeres y hombres tanto en el ámbito de trabajo reproductivo como del productivo y el desarrollo de los servicios sociocomunitarios.

La adecuación y el desarrollo de los servicios sociocomunitarios que contribuyan a la cobertura de las necesidades básicas de las familias, cuidado y atención de las niñas y los niños, de las personas discapacitadas o con enfermedades crónicas, es imprescindible para la conciliación de las responsabilidades familiares y profesionales así como para la mejora de los niveles de bienestar del conjunto de la población. No se trata de sustituir la totalidad de los servicios desarrollados en el ámbito familiar o vecinal sino de dar respuesta adecuada a las necesidades que se derivan de la actual organización social sin que ello suponga un menoscabo en el desarrollo personal y profesional de las mujeres.

Desde Emakunde se pretende contribuir a ello con la publicación de este informe que presenta el resumen de un estudio pormenorizado que analiza los servicios existentes y trata de detectar las necesidades de adecuación y/o de ampliación de los mismos en los municipios de los tres Territorios Históricos de nuestra Comunidad. Este estudio recoge, asimismo, propuestas de actuación en escuelas infantiles, comedores escolares y servicios de atención a personas mayores, discapacitadas o con enfermedades crónicas, que pueden ser de utilidad para la planificación de estos servicios.

Es preciso señalar la importancia que en la planificación, el diseño y dinamización de estos servicios sociocomunitarios adquiere la coordinación de todos los niveles de la Administración Vasca, a fin de dar una respuesta eficaz a las necesidades de las personas y de las familias.



Txaro Arteaga Ansa

Directora de EMAKUNDE /
Instituto Vasco de la Mujer

I

INTRODUCCIÓN

Este documento tiene su origen en la preocupación de Emakunde, ya expresada en el Plan de Acción Positiva para las Mujeres en Euskadi 1991-1994, ante la escasez o inexistencia de determinados servicios sociocomunitarios necesarios para lograr, de forma efectiva, la conciliación entre empleo y responsabilidades familiares. Esta preocupación se concretó en el encargo a Datlan, investigación aplicada, del diseño y realización de una investigación, a fin de llegar a conocer la situación y que fue denominada: “Necesidades de Servicios Sociocomunitarios para la conciliación de las responsabilidades profesionales y familiares en la Comunidad Autónoma de Euskadi”.

En base a esta misma preocupación, Emakunde organizó unas Jornadas sobre “Servicios Sociocomunitarios”, los días 19 y 20 de mayo de 1994, en las que reunió a diferentes personas expertas locales y europeas, para profundizar en el conocimiento de la situación actual en la Unión Europea y en Euskadi y promover el debate con quienes tienen responsabilidades en la Administración Vasca, personas que desempeñan una función técnica en determinados servicios y otros agentes sociales participantes en dichas jornadas.

En este documento se pretende recoger, por un lado, la investigación realizada y por otro lo más destacado de las jornadas, incluyendo una de las ponencias, en concreto, la presentada por Peter Moss bajo el título “La conciliación del empleo y las responsabilidades familiares”, por considerarla de especial interés y relevancia en relación con el tema que nos ocupa.

Efectivamente en relación con la atención a la familia, en nuestro entorno se constata que las mujeres tienen atribuido un rol social caracterizado por ser el eslabón que articula los servicios y prestaciones de la política social y la atención de las necesidades de cada persona de la familia.

Es así que las mujeres, cuando quieren incorporarse al empleo, tienen la rémora de que han de continuar con la función de atención a la familia y cuidado del hogar, tal como la organización social les atribuye, y ellas mismas asumen. Aunque esta situación va evolucionando paulatinamente con el tiempo, de tal modo que entre las nuevas generaciones se produce una mayor corresponsabilidad en la realización de tareas domésticas, puede afirmarse que sea cual sea la persona o personas de la familia, que se hagan cargo de estas funciones, es necesaria una infraestructura de servicios sociocomunitarios para que se produzca efectivamente la conciliación entre las responsabilidades derivadas del cuidado de la familia con aquellas derivadas del ejercicio de otros roles de participación en la vida laboral, cultural y política de su entorno cuando así lo desean.

El apoyo al funcionamiento de las familias a través de estos servicios es cada vez más necesario a medida que en la sociedad se van diversificando los modelos familiares. Emergen modalidades en las que el número de componentes se reduce, las figuras parentales varían y se diversifican y se evoluciona hacia un funcionamiento distanciado respecto de la familia extensa. Todo esto repercute en que la cobertura de las necesidades familiares tiende a depender, en mayor medida que antes, de la red de servicios sociocomunitarios.

Estos servicios cumplen, además, una función básica, respecto de la calidad de vida de la infancia y de las personas mayores. En el caso de las escuelas infantiles, por el beneficio que la educación temprana aporta al mejor desarrollo de las niñas y niños y, en cuanto a los servicios dirigidos a las personas mayores por el beneficio personal derivado de la normalización de la vida y el mantenimiento de las relaciones sociales.

En cuanto a la orientación metodológica de la investigación realizada, se ha considerado especialmente básico en el diseño de este estudio, la obtención y análisis de los datos, referidos

tanto a los servicios como al nivel socioeconómico, a nivel local, para evitar la “opacidad” que reporta, a menudo, la presentación de datos globalizados a niveles territoriales superiores. En esto, precisamente, consiste la mayor novedad e interés de esta investigación, ya que el conocimiento de estos datos a un nivel territorial muy desagregado puede facilitar una toma de decisiones que haga efectivo el principio de acción positiva (1).

Por ello, el conjunto de la información utilizada en esta investigación para el análisis de los servicios de escuelas infantiles, comedores escolares y de atención a personas mayores (Servicio de Ayuda a Domicilio y Residencias), se articula a nivel local, lo que permite valorar su repercusión directa en la organización interna de las familias y su influencia en el desarrollo y bienestar de todas las personas.

El hecho de estudiarlos a nivel local viene recomendado, además, por la necesidad de contar con diagnósticos de unidades territoriales y/o poblacionales de tamaño muy reducido, que permitan hacer propuestas de actuación ajustadas a cada zona, dependiendo de las peculiaridades de su población y de los recursos disponibles, todos ellos muy distintos. Como referente de comparación se utiliza una propuesta de mínimos que consiste en alcanzar el nivel de cobertura medio de la Comunidad Autónoma.

El informe que ahora se presenta recoge de forma resumida y agrupada los datos más relevantes de la investigación. Comienza por una parte introductoria en la que se presentan los criterios utilizados para el diagnóstico a nivel local; la segunda parte contiene la metodología y las fuentes de información utilizadas y, a continuación, se presenta el diagnóstico y las propuestas de actuación de: escuelas infantiles, comedores escolares y servicios de atención a personas mayores, presentando agrupadamente los datos de los diferentes niveles territoriales analizados.

El resultado completo de la investigación queda recogido en dossiers individuales para cada uno de los municipios mayores de 10.000 habitantes y para cada comarca y cuadrilla de los Territorios Históricos en el Centro de Documentación de Emakunde, de forma que sirvan de soporte básico para consulta por parte de personas técnicas y/o con responsabilidades políticas en la planificación de estos servicios en su propio nivel territorial. Debido a la extensión de este material, se presenta el siguiente informe resumen del contenido de toda la investigación.

(1) Para poder plantear una acción positiva hacia colectivos que están en situación desigual, es necesario precisar de alguna manera, estas diferencias de nivel. Tanto al analizar las carencias en servicios sociocomunitarios para las familias, teniendo en cuenta las necesidades de las mujeres, como al concretar el estatus socioeconómico que caracteriza a una determinada zona o barrio, se facilita la previsión de los costes de la puesta en marcha de determinados servicios, de tal manera que produzcan una igualdad de resultados.

1

METODOLOGÍA Y FUENTES DE INFORMACIÓN

En este apartado se va a hacer mención a dos aspectos diferentes. Por un lado se explica el contenido de este documento y por otro se explica, con un cierto detenimiento, la metodología utilizada en la investigación.

CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO

1.1

Para la realización de este documento se ha partido de dos fuentes de datos, la investigación realizada y la ponencia de Peter Moss.

A partir de los datos de la investigación se ha realizado una presentación resumida y agrupada de la información, para permitir una visión sintética de la situación de los servicios sociocomunitarios en toda la Comunidad Autónoma de Euskadi (C.A.E.), pero sin renunciar a los datos locales, que como ya se ha indicado es una característica básica del estudio.

Por ello se ha procedido al diseño y construcción de las tablas agrupadas por niveles territoriales y tipos de servicios analizados.

Se han utilizado, por limitaciones de espacio, tan sólo una parte de los indicadores analizados en el estudio. Las tablas de diagnóstico que se han preparado para este documento, presentan los siguientes datos:

- Población a la que va dirigido el servicio.
- Número de plazas existentes o casos atendidos.
- Tasa de cobertura.
- Estatus socioeconómico.
- Propuesta de plazas a crear.

Los datos de diagnóstico presentados en las tablas se han ordenado en base a los siguientes criterios:

- Territorio Histórico.
- Tipo de recurso (Escuelas infantiles, Comedores escolares, Servicio de ayuda a domicilio y residencias).
- Tamaño poblacional: (municipios > de 20.000 habitantes, municipios de 10.000 a 20.000 habitantes, cuadrillas/comarcas y mancomunidades).

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1.2

En cuanto a la metodología, la más frecuentemente utilizada, ha sido de tipo cuantitativo, con el empleo de fuentes secundarias para la mayoría de los datos explotados. También se ha

utilizado, aunque puntualmente, metodología cualitativa para conocer la opinión de las madres y padres acerca de las características de las escuelas infantiles y comedores escolares, y para conocer la opinión de las personas responsables de los Departamentos de Bienestar Social de las tres Diputaciones Forales sobre los servicios que gestionan y son de interés para el estudio.

Dada la variedad de trabajos que contiene esta investigación, cuyo desarrollo ha sido posible gracias a la intensa y cualificada colaboración del Instituto Vasco de Estadística/ EUSTAT y en el que han participado varios gabinetes de estudios (2), se ha procedido a una descripción metodológica por capítulos, para facilitar una lectura ordenada.

METODOLOGÍA DEL DIAGNÓSTICO Y PROPUESTAS DE ACTUACIÓN DE SERVICIOS SOCIOCOMUNITARIOS A NIVEL LOCAL

1.2.1

El diagnóstico a nivel local de las necesidades en servicios sociocomunitarios ha requerido la realización de un conjunto de tareas, coordinadas entre sí, para hacerlo posible.

- Fue necesario proceder a una zonificación de todos los municipios mayores de 20.000 habitantes que existen en la C.A.E., y a la definición de los indicadores demográficos relevantes para esta investigación que se estudiarían al nivel de la zonificación establecida.
- Se concretaron los datos que era posible obtener a partir de fuentes secundarias, respecto a recursos y demanda atendida en las diferentes áreas objeto de estudio. Esto ofrecía desde el inicio un panorama desigual, dado que el nivel de información disponible no era homogéneo para todas las áreas.
- Por el EUSTAT fueron realizadas varias explotaciones de datos específicos a partir del Censo de Población y Vivienda de 1991 con objeto de lograr el nivel de desagregación requerido y de relacionar el Censo de Familias con el Censo de Viviendas.
- Se estableció el nivel de estatus socioeconómico de las diferentes zonas en el interior de los municipios, para lo cual se ha utilizado un indicador que es el resultado de haber relacionado dos variables: una característica del cabeza de familia, en concreto, el nivel de instrucción y una característica de la vivienda, superficie en m² (3).
- Se analizaron datos provenientes de la Estadística de Servicios Sociales y del Departamento de Educación, Universidades e Investigación del Gobierno Vasco sobre recursos y demanda

(2) Se ha contado con la colaboración de tres gabinetes de investigación: Emaiker, Gabinet D'estudis Socials y Datlan, cada uno con tareas diferentes:

- Emaiker ha tenido el encargo de recoger los datos de Demanda Atendida y Recursos existentes y presentados en forma de cuadros y mapas a nivel local, comarcal, de territorio histórico y comunidad autónoma.
- El Gabinet D'estudis Socials de Barcelona, la realización del estudio sobre la Atención a la Infancia en el Ámbito Europeo.
- Datlan ha realizado el Diagnóstico de las Necesidades a nivel local y autonómico, el Análisis Cualitativo de la demanda sentida por madres y padres, las Propuestas de Actuación y ha sido la responsable de coordinar el diseño y el desarrollo de la investigación en su conjunto.

(3) Este cruce de dos variables, en apariencia sencillo, ha supuesto que el EUSTAT haya relacionado alrededor de 600.000 registros del fichero de familias de la C.A.E., con otros tantos del fichero de viviendas.

atendida de los tres servicios estudiados: escuelas infantiles, comedores escolares y atención a personas mayores. En el caso de las personas mayores, se ha contado con datos sobre ayuda a domicilio a nivel municipal, provenientes de las tres Diputaciones Forales.

- Se realizó un análisis cualitativo entre madres y padres para indagar sus opiniones y actitudes respecto de los servicios de escuelas infantiles y comedores escolares, cuyos resultados han servido para establecer propuestas de actuación. También se han realizado entrevistas en profundidad a personas responsables de los Departamentos de Bienestar Social de las tres Diputaciones Forales para conocer su opinión sobre propuestas de actuación en aquellos servicios sociocomunitarios que les competen.
- Se procedió a establecer criterios para la definición de propuestas. Estos criterios se incorporan en la Introducción de este informe y en la Introducción de cada dossier local.
- Finalmente, se construyeron tablas en las que se presentan, comparativamente, datos de indicadores demográficos, de recursos y de demanda atendida y, a partir de estos datos, se realizaron diagnósticos y propuestas de actuación.

A) LA ZONIFICACIÓN

Para poder proceder a un análisis de barrios o zonas en el interior de los municipios mayores de 20.000 habitantes ha sido necesario preparar previamente la zonificación, recogiendo la información base y las opiniones de personas técnicas municipales necesarias.

En algunos municipios existía una zonificación representada en planos de la distribución en distritos y secciones; es el caso de las grandes capitales. Pero en la mayoría de municipios, tan sólo existen planos, a veces con representación de las calles, a veces con distritos y secciones, pero rara vez coincidiendo ambas.

Para la determinación de zonas o barrios ha sido necesario consultar a personas técnicas de cada municipio, tanto de los Departamentos de Bienestar Social como de otros Departamentos de Estadística o Planificación Urbanística, a fin de que la zonificación que se determinara fuera el reflejo de diferentes criterios sociales, urbanos, históricos, etc. que permitieran definir una zonificación “reconocible” por una gran mayoría de la ciudadanía.

Datlan contaba con la zonificación de varios municipios del Gran Bilbao en los que había realizado anteriormente estudios de indicadores. Es el caso de Getxo, Leioa, Santurtzi, Sestao, Barakaldo, Galdakao y Basauri. Por otro lado, la zonificación en Bilbao estaba claramente definida, mientras que en Vitoria-Gasteiz y Donostia se establecieron algunos contactos para determinarla, dado que, o bien no existía una definición precisa y con reflejo en plano, o bien existían zonificaciones contrapuestas, caso de Vitoria-Gasteiz, en donde coexisten dos modalidades, la que emplea el Ayuntamiento y la de la Diputación Foral.

A modo de contraste se ha utilizado un estudio de zonificación intramunicipal, realizado por el Gabinete de Prospección Sociológica de la Lehendakaritza del Gobierno Vasco, aunque dado que la finalidad con la que se hizo dicho estudio se distancia de la de esta investigación, se ha dado mayor relevancia a la información definida directamente con los municipios.

Para una mayor información se aconseja consultar el documento “Zonificación de Municipios y Comarcas de la C.A.E.”, perteneciente al volumen XXIV del estudio “Necesidades en servicios sociocomunitarios para la conciliación de las responsabilidades profesionales y familiares en la C.A.E.” de Emakunde.

B) LAS FUENTES DE DATOS

Las fuentes secundarias utilizadas han sido dos:

- Departamento de Trabajo y Seguridad Social. Estadística de los Servicios Sociales 1992
- Departamento de Bienestar Social de las Diputaciones Forales de los tres Territorios Históricos.

C) INDICADORES DEMOGRÁFICOS

Los indicadores con los que se ha trabajado son los siguientes:

- Población de 0 a 3 años con madre de 15 a 49 años.
- Población de 0 a 3 años con madre de 15 a 49 años, activa.
- Población de 0 a 3 años con madre de 15 a 49 años, ocupada.
- Población de 0 a 3 años con madre de 15 a 49 años, desempleada.
- Población de 0 a 3 años con madre de 15 a 49 años, monoparental.
- Población de 3 a 18 años con madre de 15 a 49 años.
- Población de 3 a 18 años con madre de 15 a 49 años, activa.
- Población de 3 a 18 años con madre de 15 a 49 años, ocupada.
- Población de 3 a 18 años con madre de 15 a 49 años, desempleada.
- Población de 3 a 18 años con madre de 15 a 49 años, monoparental.
- Población de 65 ó más años.
- Población mayor de 65 años que vive sola.
- Familias con cabeza de familia menor de 55 años, en las que conviven una o más personas de 65 ó más años.
- Familias con cabeza de familia menor de 55 años, en las que conviven una o más personas mayores de 80 años.

D) EL NIVEL DE ESTATUS SOCIOECONÓMICO

Para establecer el estatus de cada barrio o zona, se ha utilizado, finalmente, un indicador que relaciona dos variables: tamaño de la vivienda según nivel de instrucción de la persona cabeza de familia.

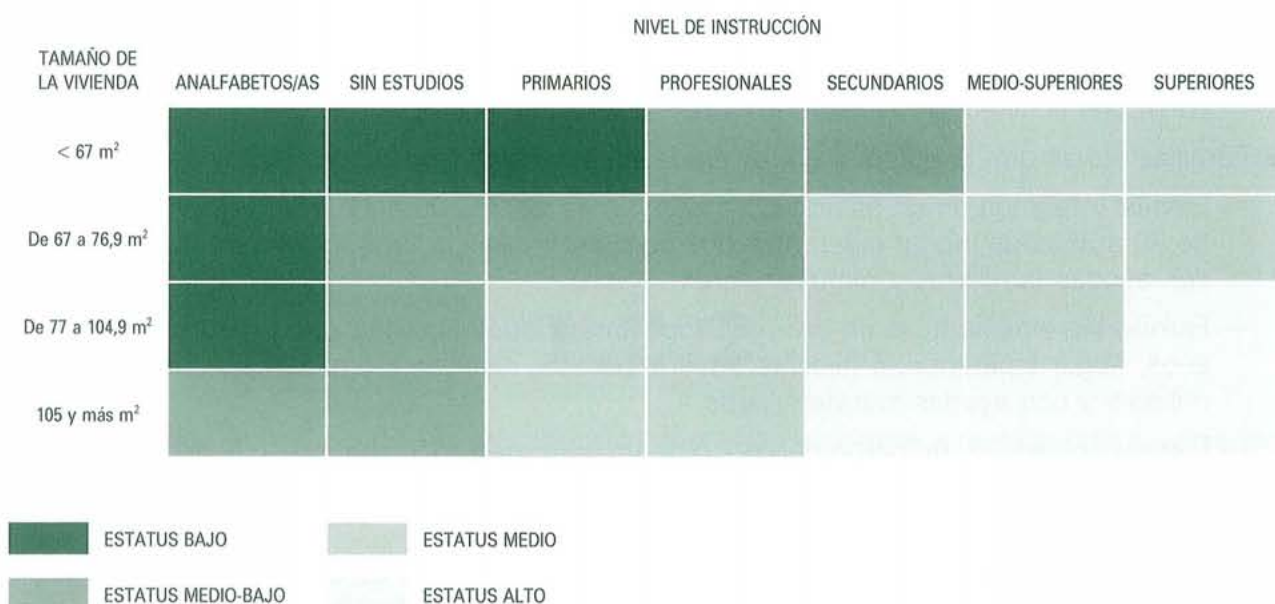
Previamente se han realizado varios ensayos a fin de lograr un indicador más complejo, incluyendo otras variables tales como: edad y situación laboral, edad del cabeza de familia y de los componentes familiares, etc. No obstante, debido a que en los ensayos realizados determinadas variables no ofrecían una capacidad suficiente para discriminar unas zonas de otras, se ha procedido a utilizar el indicador mencionado que ha mostrado una alta capacidad de discriminación, sobre todo en las zonas urbanas.

En aquellos barrios o zonas en los que la tipología de la vivienda es pequeña por razones que no están directamente relacionadas por la carencia económica, como es el caso de tipologías urbanas coincidentes con épocas de industrialización, el indicador tiende a ser menos relevante. Además, el indicador cambia de significado en las zonas rurales en las que el tamaño de la vivienda es claramente mayor que en las zonas urbanas. De ahí que este indicador no sea utilizado en dichas zonas en las que el tamaño de la vivienda y el nivel de instrucción están poco relacionados con situaciones de carencia económica.

A partir del cruce entre las dos variables ya mencionadas, tal y como se ve en el gráfico que se acompaña, se ha creado una nueva variable que define el estatus de la siguiente manera:

ESTATUS	METROS CUADRADOS	NIVEL DE INSTRUCCIÓN CABEZA DE FAMILIA
Bajo	< 67 m ²	Sin estudios primarios
	< 105 m ²	Analfabeto/a
Medio Bajo	< 67 m ²	Estudios profesionales
		Estudios secundarios
	> 67 < 76,9 m ²	Sin estudios
		Estudios primarios
Medio	> 77 < 104,9 m ²	Estudios profesionales
	> 105 m ²	Sin estudios
		Analfabeto/a
	< 67 m ²	Estudios medios superiores
		Estudios superiores
	> 67 < 76,9 m ²	Estudios secundarios
		Estudios medios superiores
		Estudios superiores
Alto	> 77 < 104,9 m ²	Estudios primarios
		Estudios secundarios
		Estudios medios superiores
		Estudios superiores
	> 105 m ²	Estudios primarios
		Estudios profesionales
	> 77 < y 104,9 m ²	Estudios superiores
		Estudios secundarios
	> 105 m ²	Estudios medios superiores
		Estudios superiores

GRÁFICO 1. Nivel de estatus según tamaño de la vivienda en m² y nivel de Instrucción



Fuente: DATLAN, elaboración propia a partir de: EUSTAT, Censo Población y Vivienda, 1991.

Para determinar el nivel de estatus, en base a los datos conocidos sobre población en situación de pobreza extrema y relativa, se ha partido de la hipótesis siguiente a nivel de la población de la Comunidad Autónoma:

5 % más bajo	= Bajo
25 % siguiente	= Medio Bajo
60 % intermedio	= Medio
10 % más alto	= Alto

El indicador utilizado, se aproxima a esta hipótesis, aunque no llega a definirla con exactitud. En el caso del estatus Bajo, a nivel de la C.A.E este indicador sitúa a un porcentaje de población que no supera el 2 % y en el estatus Alto, se localiza a un porcentaje de población que no alcanza el 7 % del total. A pesar de que la aproximación no resulta exacta, al menos en los hábitats urbanos, este indicador permite una diferenciación aproximativa, realmente útil.

E) EL ANÁLISIS CUALITATIVO

Se ha utilizado la técnica de entrevista en profundidad semiestructurada, definiendo un guión principal, permitiendo a la persona entrevistada incorporar sus propias ideas y aspectos sobre el tema general objeto de estudio.

Para confeccionar la muestra estratégica se han definido seis tipos de familias; de ellas, cuatro entrevistas se han realizado a mujeres y dos a hombres. Para la determinación de las tipologías se han tenido en cuenta, las siguientes variables: tipo de hábitat, edad de los/as componentes de la pareja, hogar biparental o monoparental, número de hijos/as, nivel socioeconómico, trabajo de uno o ambos cónyuges fuera del hogar y existencia de ayudas familiares o extrafamiliares.

Las tipologías resultantes han sido las siguientes:

- Familias en las que la persona entrevistada es el hombre:
 - Familia perteneciente a un hábitat rural-costa, edad del padre de 30 a 35 años; hogar biparental; dos hijos/as; nivel de estatus medio; ambos cónyuges activos; con ayudas familiares y sin ayudas extrafamiliares.
 - Familia perteneciente a un hábitat urbano industrial con más de 20.000 habitantes; edad del padre menor de 30 años; hogar biparental; un/a hijo/a; nivel de estatus bajo; ambos cónyuges activos; sin ayudas familiares, ni extrafamiliares.
- Familias en las que la persona entrevistada es la mujer:
 - Familia integrada en un hábitat urbano con más de 20.000 habitantes; edad de la madre de 30 a 35 años; hogar biparental; dos hijos/as; ambos activos; nivel de ingresos medio; con ayudas familiares y extrafamiliares.
 - Familia perteneciente a un área metropolitana industrial; edad de la madre de 30 a 35 años; hogar biparental; 4 hijos/as; madre inactiva; nivel de ingresos bajo; sin ayudas familiares y con ayudas extrafamiliares.
 - Familia ubicada en un barrio periférico de un área metropolitana; edad de la madre de 30 a 35 años; hogar monoparental; dos hijos/as; madre activa; nivel de ingresos bajo; sin ayudas familiares y sin ayudas extrafamiliares.
 - Familia integrada en un área rural interior; madre menor de 30 años; hogar biparental; 1 hijo/a; madre activa; nivel de ingresos medio; con ayudas familiares y sin ayudas extrafamiliares.

F) ALGUNAS CUESTIONES DE PRECISIÓN TERMINOLÓGICA

Se ha utilizado en todo el informe la denominación de “escuelas infantiles”, en lugar de “guarderías”, dado que la Ley Orgánica de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE), así denomina a estos servicios. Esto no debe conducir a interpretar que, en este momento, todos los centros que existen reúnen ya las características que marca la LOGSE para escuelas infantiles.

No se ha estudiado la totalidad de la población de 0 a 3 y de 3 a 18 años, sino aquella que tiene madre entre 15 y 49 años, debido a que se ha considerado que va a ser la principal demandante de servicios sociocomunitarios.

En cuanto a delimitación de edades, la demarcación de 0 a 3 años, se hace en función de la diferenciación que establece la LOGSE, aunque en la realidad, en ocasiones, se debería tener en cuenta solamente a la población infantil de 0 a 2 años, puesto que muchos centros escolares admiten niños/as a partir de los 2 años, y, en otros casos, la población objeto de estudio debería ser la de 0 a 4 años cuando las familias optan por prolongar la estancia de sus hijos/as en la escuela infantil.

Los datos demográficos, de recursos y demanda atendida utilizados han sido aquellos que estaban disponibles. En el caso de los datos demográficos, se ha utilizado el Censo de Población y Vivienda del año 1991, y en el caso de datos de recursos y demanda atendida, la Estadística de Servicios Sociales, de 1992. Es importante tener en cuenta que el diagnóstico, por tanto, tiene la limitación de hacer valoraciones sobre una situación que no es exactamente la actual; limitación, por otro lado, inevitable en cualquier investigación basada en análisis estadísticos. Además, existe un año de diferencia entre los datos de población y los datos de recursos y demanda atendida.

A pesar de estas limitaciones, se ha realizado el diagnóstico porque las variaciones de los datos demográficos, a tenor del tiempo transcurrido, deben de ser escasas. Por otro lado, las variaciones en los datos de recursos y demanda atendida tampoco es previsible que sean muy significativas. En el resto de datos, a pesar de la posibilidad de oscilaciones, se ofrece un dossier local con información fácilmente actualizable por parte de los/as técnicos/as que así lo deseen.

METODOLOGÍA DEL DOCUMENTO SOBRE LA ATENCIÓN A LA INFANCIA EN EL ÁMBITO EUROPEO

1.2.2

Se ha realizado un trabajo de síntesis de documentación existente a nivel europeo, teniendo en cuenta de forma más destacada los documentos de la Red de Atención a la infancia en la Comisión Europea.

Los documentos utilizados han sido los siguientes:

— *Cuadernos de Mujeres en Europa*, n.º 36; Bruselas, Comisión de las Comunidades Europeas. 1992.

- *El Empleo en Europa*; Bruselas, Comisión de las Comunidades Europeas. 1992.
- *Empleo, igualdad de oportunidades y atención a la infancia. Informe anual 92*; Bruselas, Red de Atención a la Infancia. 1993.
- *Enquete. Aspirations*; París, CREDOC, 1992.
- *Estadísticas demográficas*; Eurostat. 1991.
- *Estudios de Población Activa*; Eurostat. 1983, 1986 y 1989.
- *La atención a la Infancia en las Comunidades Europeas, 1985-1990*; Comisión Comunidades Europeas. Informe coordinado por Peter Moss, n.º 31; Agosto de 1990.
- *La protección social dans les états membres de la communauté*; Bruselas, MISSOC. Comisión des Communautés Européennes; 1 julio de 1992.
- McRae, S.: *Los derechos de la maternidad en Gran Bretaña*; Londres, Instituto de Estudios Políticos del Ministerio de Trabajo; 1991.
- *Recomendación sobre el cuidado de los niños y de las niñas*; Consejo Comunidades Europeas. Bruselas, 31 de marzo de 1992.
- *Support for Children*; Department of Social Policy and Social Work and the Social Policy Research Unit. Londres, University of York; 1993.

En este informe no se incluye información sobre la atención a la infancia en el ámbito europeo ya que el documento original es ya un resumen de la situación en los distintos países analizados. Las personas interesadas pueden consultarlo en el Centro de Documentación de Ema-kunde.

2

CRITERIOS

Como referente para definir propuestas de actuación, se comenzó por determinar los criterios básicos. Esto ha requerido de una reflexión sobre el momento actual de las políticas sociales y del conjunto de valores sociales imperantes, cambios demográficos y de la estructura familiar, etc., tanto en la Unión Europea como en nuestra propia Comunidad Autónoma.

Esta reflexión se ha asentado en la indagación realizada y en la información proveniente de todos los agentes sociales consultados, bien directamente o bien a través de documentos publicados o inéditos.

Con ello se pretende establecer un marco de referencia que facilite la comprensión de las propuestas para los diferentes ámbitos.

En cualquier caso, la definición de estos criterios conlleva un debate entre todos los agentes sociales implicados. Esta aproximación se plantea con el ánimo de estimular la discusión y atraer la atención sobre una problemática que Emakunde considera realmente determinante en relación con la promoción de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres y el bienestar general de las familias.

CRITERIOS GENERALES

2.1

En primer lugar se definen un conjunto de criterios que afectan a todas las familias en general y en concreto, a la atención a la infancia y a la atención de personas con enfermedades crónicas y/o minusvalías. Estos criterios son los siguientes:

- Respetar los derechos y necesidades de todas las personas: mujeres y hombres, niñas/os y personas con enfermedades crónicas y/o minusvalías.
- Promover la atención de las necesidades de la infancia y de las personas con enfermedades crónicas y minusvalías en sus aspectos sanitarios, asistenciales, afectivos y de vida relacional activa impulsando, a la vez, una real igualdad de oportunidades sociales para las mujeres.
- Impulsar la valorización del saber hacer de las mujeres, buscando estrategias para ello, como puede ser: elevar el nivel de formación y las condiciones de trabajo de las personas que se dedican a la atención/educación de la infancia y a la atención de personas mayores, o profesionalizar las tareas tradicionalmente realizadas por las mujeres.
- Estimular la equiparación del trabajo productivo y el reproductivo, mediante la corresponsabilización de mujeres y hombres en las tareas de cuidado de la familia.
- Responsabilizar a la Administración Pública, de la incentivación de la cobertura en los ámbitos donde se producen carencias tanto por la no adecuación de los servicios como por la inexistencia de los mismos.
- Considerar necesario el impulso de la Administración pública en la planificación de los servicios, la garantía de la calidad de la prestación: flexibilidad de horarios, modalidades de atención, información al usuario/a, etc., respecto de todos los servicios, independiente-

mente que sean públicos o privados, teniendo en cuenta al sector privado a la hora de la gestión y de la promoción de la solidaridad.

- Descentralizar la gestión de los servicios a nivel local, promoviendo su adaptación a las diversidades locales.
- Promover la participación de las familias en el diseño y gestión de los servicios, estimulando la formación de estas personas cuando sea necesario para lograr su participación efectiva, estimulando la acción que viene desarrollando la red primaria de solidaridad.
- Impulsar la flexibilidad y diversidad de todos los servicios en general.
- Promover la flexibilización de horarios en diversos ámbitos, con la intención de facilitar la compatibilización de funciones: flexibilización de los horarios de atención por parte de los servicios sanitarios u otros, haciéndolos compatibles con los horarios escolares y laborales y flexibilización de horarios y condiciones de trabajo en las empresas, incluido el mundo comercial, posibilitando una armonización de funciones.
- Apoyar la iniciativa privada para la puesta en marcha de servicios sociocomunitarios.

CRITERIOS ESPECÍFICOS EN MATERIA DE ATENCIÓN A LA INFANCIA

2.2

Los criterios que se presentan a continuación hacen referencia, preferentemente, a aquellos aspectos que se relacionan con la educación infantil y los comedores escolares. Es por ello que no se abordan algunos aspectos, de indudable importancia, pero que resultan colaterales en esta ocasión. Son los siguientes:

- Impulsar desde la Administración Pública la existencia de determinados niveles de cobertura y la debida calidad en todos los centros, asumiendo la financiación en los casos que respondan a necesidades urgentes.
- Diversificar modalidades de financiación: plaza íntegra o plaza parcial, financiación al centro, etc.; en este sentido, se recomienda que el sector público tenga en cuenta: los niveles socioeconómicos de las familias; garantizar la oferta de plazas subvencionadas en todos los recursos existentes, marcando un porcentaje mínimo que debe ofertarse; estimular la colaboración del sector privado no lucrativo; potenciar, subvencionando, a cooperativas o empresas de autoempleo, empresas sociales en general que garanticen: el carácter educativo que exige la LOGSE, la formación del personal y la calidad del servicio en general.
- Asegurar la formación de las personas profesionales mediante el reciclaje, en su caso, de quienes se encargan de la educación infantil (4), capacitándoles para responder a las nuevas necesidades de la infancia derivadas de las nuevas situaciones familiares. Garantizar, al mismo tiempo, que estas personas tengan la misma formación; esto presupone que atiendan

(4) Profesionales dedicados/as al colectivo de 0 a 3 años.

todas las necesidades de la infancia, evitando la disociación entre lo considerado “educativo” y lo considerado “asistencial” o similar.

- Impulsar que todos los centros, a corto plazo, se encaminen a una cobertura mínima similar, tanto en cantidad como en calidad: atención, prestaciones, horarios, calendario, alimentación...
- Garantizar horarios extensos y flexibles tanto para la edad de 0 a 3 como hasta 12 ó 14 años, al menos hasta final de la primaria, 12 años, y en función de las condiciones de vida del entorno (tamaño, rural/urbano, equipamientos...), con oferta de cobertura extraescolar (apoyo escolar, actividades lúdicas y educativas, etc.).
- Promover la descentralización a nivel local desde el Departamento responsable, en este caso Educación, Universidades e Investigación.
- Para lograr una mejor coherencia y coordinación en todo este conjunto de responsabilidades es recomendable que sea un único Departamento, en este caso podría ser, según se deriva de la LOGSE, el Departamento de Educación, Universidades e Investigación de la Comunidad Autónoma, el encargado de coordinar estos servicios actuando en colaboración con diversas Instituciones Públicas e iniciativas privadas para su gestión.

CRITERIOS ESPECÍFICOS EN MATERIA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS MAYORES

2.3

Estos criterios específicos pretenden profundizar y completar los criterios generales que se han presentado de forma compartida para todas las personas y que hacen referencia a aspectos globales.

Se han identificado varias áreas alrededor de las cuales se han ordenado el conjunto de los criterios; éstas son: independencia personal, permanencia en el medio natural, condiciones del hábitat, mantenimiento de actividad física e intelectual, participación social y atención residencial.

INDEPENDENCIA PERSONAL

- Promover medidas que tengan un carácter preventivo con la finalidad de fomentar la independencia personal. En este sentido se pueden plantear diferentes posibilidades: facilitar la transición entre el trabajo y la jubilación y preparar a los colectivos en situación de prejubilación; favorecer la autonomía personal de las personas mayores con discapacidades mediante su acceso a la utilización de ayudas técnicas y nuevas tecnologías; fomentar la autoestima entre las personas mayores y la mejora de la visión social de la vejez; proporcionar información suficiente y veraz a la población mayor de 65 años interesada, con el fin de facilitar la libre elección en el acceso a los recursos del sistema público de atención y contribuir a facilitar el acceso a unos recursos suficientes que garanticen un bienestar económico mínimo a todas las personas mayores de 65 años.

- Priorizar el gasto dirigido hacia las personas en situación de mayor necesidad, y dentro de ellas, a las que más urgentemente requieran una atención, con independencia del tipo de recurso asistencial que precisen, evitando el empobrecimiento de esta población.

PERMANENCIA EN EL MEDIO NATURAL

- Facilitar la permanencia de las personas mayores en su medio natural en las mejores condiciones. Para ello será necesario orientar las intervenciones de carácter asistencial hacia aquellos servicios, recursos o prestaciones que eviten procesos de institucionalización; apoyar a las familias que contribuyan a mantener a familiares mayores de 65 años en su propio entorno residencial; evitar los procesos de desestructuración familiar y las situaciones de falta de atención o desorganización de la misma; evitar la marginación de una parte de la población mayor; eliminar de forma progresiva las barreras urbanísticas, arquitectónicas y de otros tipos que impiden la normalización de las actividades diarias en el entorno físico habitual para una parte mayoritaria de la población anciana y principalmente en aquéllos recursos que le son específicos: hogares para personas jubiladas, etc.
- Potenciar la alternativa de liberación o “respiro” temporal a los y las familiares cuidadores de personas mayores con discapacidades a través de los servicios de apoyo temporal o de cuidados sustitutivos, de forma que las familias puedan seguir atendiendo y manteniendo a sus mayores en su medio y facilitar un último recurso de atención residencial a aquellas personas mayores incapaces de mantenerse en su domicilio de referencia, fundamentalmente por razones de discapacidad grave.
- Consolidar un sistema homogéneo de atención domiciliaria en el conjunto del territorio de la Comunidad Autónoma de Euskadi que sustente una red de recursos generales de apoyo para el mantenimiento en el domicilio de toda aquella persona mayor que así lo desee, complementado con una auténtica Asistencia Sanitaria a Domicilio, prestada por los servicios de atención sanitaria y, por supuesto, con una adecuada política de pensiones y rentas.

CALIDAD DEL HÁBITAT

- Conseguir que el domicilio habitual de las personas mayores reúna las condiciones necesarias de acceso y habitabilidad; asimismo, que cuente con unos requisitos mínimos en cuanto al nivel de confort. Para ello será necesario abordar el tema del acondicionamiento de viviendas cuando existan deficiencias importantes para alcanzar un mínimo de calidad de vida.
- Potenciar al máximo los modelos de alojamiento socialmente integrados, reproduciendo, en la mayor medida posible, el modo de vida anterior a la institucionalización, en el caso de necesidad de atención a personas válidas. En este sentido, se precisa configurar y consolidar una red de alojamientos para personas mayores que se puedan valer por sí mismas.

MANTENIMIENTO DE LA ACTIVIDAD

- Apoyar todas aquellas actuaciones que contribuyen a mantener un alto nivel de actividad entre las personas mayores. En este sentido habría que propiciar que las personas mayores

vivan el tiempo libre de forma creativa, de modo que sea un factor enriquecedor que posibilite la autorrealización personal, favorezca el bienestar y la salud integral, así como que facilite su participación en la dinámica social.

- Ampliar los niveles educativos y culturales entre la población mayor, enriqueciendo las actividades ofrecidas en los centros gerontológicos.
- Conseguir que las personas mayores mantengan o, en su caso, inicien una actividad de tipo intelectual que les permita retrasar el mayor tiempo posible la aparición de conductas pasivas, estimulando sus capacidades cognitivas.
- Apoyar el desarrollo de ofertas socio-culturales diversificadas, con diferentes modelos de intervención, de forma que se adecúen a los diversos tipos de personas mayores existentes en función de los niveles culturales, económicos, apetencias previas, capacidades físicas y limitaciones personales, estilos de vida y actitudes, relaciones o posturas sociales frente a la vejez.

PARTICIPACIÓN SOCIAL

- Promover la solidaridad social y la participación ciudadana con el objetivo de incrementar la corresponsabilización en la atención a las personas mayores. Establecer auténticos procesos de intercambio y solidaridad intergeneracional. Para ello será necesario: fomentar la participación social de las personas mayores, en especial en lo que se refiere al diseño de la oferta socio-cultural a ellas dirigida; fomentar el asociacionismo en las personas mayores; fomentar la concienciación de la sociedad acerca de las necesidades y problemáticas que afectan a la población mayor, para así dotar a ésta del mayor nivel de integración social posible, estimulando la solidaridad y la participación activa del conjunto de la sociedad en la atención dirigida a las personas mayores más necesitadas.
- Potenciar la capacidad de participación de la población mayor mediante el incremento de la animación sociocultural y estableciendo órganos de representación y asesoramiento que garanticen la participación de las personas mayores en la planificación y seguimiento de las medidas de política social que les afectan.

ATENCIÓN RESIDENCIAL

- Facilitar la atención residencial a aquellas personas mayores incapaces de mantenerse en su domicilio de referencia, fundamentalmente por razones de discapacidad grave, para lo cual deberán articularse un número suficiente de plazas de residencia estable.

3

DIAGNÓSTICO DE ESCUELAS INFANTILES, COMEDORES ESCOLARES Y SERVICIOS PARA PERSONAS MAYORES

Se inicia este diagnóstico presentando una reflexión acerca de cada uno de los tipos de servicios estudiados, que va seguida de un conjunto de propuestas generales.

A continuación, se expone el diagnóstico concreto de todos los barrios, municipios y comarcas analizados, agrupados por cada territorio histórico, procurando mantener la finalidad primordial de la investigación en cuanto a ofrecer datos de un nivel muy bajo de desagregación.

ANÁLISIS Y PROPUESTAS GENERALES A NIVEL DE LA C.A.E.

3.1

Las propuestas para los cuatro servicios analizados: escuelas infantiles, comedores escolares y dentro de los servicios dirigidos a las personas mayores el Servicio de Ayuda a Domicilio y las Residencias son, principalmente, específicas para cada zona estudiada. Sin embargo han surgido un conjunto de propuestas que son iguales para cualquier nivel territorial de la Comunidad Autónoma. Para evitar una exposición muy reiterativa, se ha optado por exponer este tipo de propuestas generales, a continuación del análisis de cada tipo de servicio.

ESCUELAS INFANTILES

3.1.1

EL CUIDADO DE LA INFANCIA

El debate alrededor de las modalidades para el cuidado de la infancia se nutre de algunos ingredientes básicos que, según cómo se ordenen, dando prioridad a uno u otro, y cómo se relacionen entre sí, conducen a fórmulas distintas, algunas favorecedoras de la igualdad de oportunidades, entre mujeres y hombres y otras, claramente a costa de las oportunidades de desarrollo de las mujeres.

Desde una postura de promoción de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres y de una mejora del cuidado de la familia, el punto de partida en este debate, consiste en promover la corresponsabilidad en el reparto de las tareas y responsabilidades familiares entre ambos sexos. Esta, es una tarea que debería considerarse la primera y más importante, porque mientras esto no ocurre, los hombres están haciendo dejación de una responsabilidad que luego incide en la calidad de su vida familiar y de su relación con todas las personas integrantes de la familia pero sobre todo, con sus hijos/as.

El siguiente elemento para el debate consiste en las modalidades de empleo y en el mayor o menor grado de flexibilidad en las condiciones laborales. Entre estas medidas están la flexibilidad en el cumplimiento de la jornada y la jornada a tiempo parcial, o los permisos parentales preferiblemente contemplando períodos de doce meses como mínimo y con carácter remunerado. Este tipo de medidas, totalmente deseables, históricamente han sido utilizadas por las mujeres, lo que ha supuesto que éstas se vean limitadas en su trayectoria profesional. En

consecuencia, ambas medidas deberían pasar por un período, de algunos años, en los que se habría de incentivar una utilización por parte de los hombres preferentemente.

Sin dejar de plantear la necesidad de corresponsabilidad, es necesario proponer, también, medidas que permitan la conciliación de cuidado de la familia y del trabajo fuera del hogar, por parte de cualquiera de los dos cónyuges. Esto significa intervenir en un abanico de medidas relacionadas con: los horarios de servicios, centros de trabajo y comercios; la ubicación de los equipamientos y servicios dentro de las ciudades desde la perspectiva de la organización de la vida familiar y el desarrollo de la red de servicios sociocomunitarios para atender las necesidades de las familias.

A corto plazo, en nuestro entorno, una de las medidas más claras para aunar ambos objetivos, cuidado de la familia y promoción de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, consiste en la mejora de la red de servicios sociocomunitarios. Desde ese convencimiento se justifica el interés de este estudio.

A nivel europeo, también se observa un gran interés por promover la conciliación entre empleo y responsabilidades familiares y, aunque de momento no hay competencias en materia de infancia, desde la Red de atención a la infancia de la Comisión Europea (5), se está trabajando en la elaboración de informes y recomendaciones que se plantean, simultáneamente, los derechos de niños y niñas y favorecer la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, proponiendo sugerencias a adoptar políticamente por los países miembros, en torno a cuatro áreas: infancia, permisos parentales, logro de condiciones de trabajo más flexibles con las necesidades familiares y fomento de la participación.

La conciliación de empleo y tareas familiares es muy importante para que una sociedad se mantenga sana y para promoverlo, además de mejorar la red de servicios, es importante un trabajo a dos niveles.

A nivel local, sensibilizando a las personas con responsabilidades políticas para que perciban la importancia de esta cuestión y dinamicen proyectos innovadores o potencien foros de debate en los que los agentes sociales puedan reunirse para diseñar “Planes para la conciliación” con objetivos y prioridades a nivel municipal.

A nivel del mundo empresarial, a fin de que se promuevan condiciones laborales más flexibles y que las empresas locales se impliquen en las finalidades de los planes para la conciliación municipal.

LA LOGSE Y LAS ESCUELAS INFANTILES

La LOGSE, regula la Educación Infantil realizando un replanteamiento de la misma, sobre todo, en el Primer Ciclo. En este ciclo, aunque han primado los criterios asistenciales, a partir de esta Ley, se considera la Educación Infantil como una etapa más del sistema educativo que contribuye a completar el derecho a la educación, preámbulo de la LOGSE, considerándola como actuación preventiva y compensatoria de circunstancias que supongan una desigualdad inicial para acceder a la educación obligatoria, Art.64.

(5) Moss, Peter, coordinador de la Red de atención a la infancia de la Comisión Europea. “Informe sobre la atención a la infancia y la igualdad de oportunidades en la Comunidad Europea”, en *Infancia y Sociedad*, n.º 1. Madrid, Ministerio de Asuntos Sociales, 1990.

Tras la promulgación de la LOGSE se plantea la necesidad de ir transformando la respuesta ofertada por los centros y pasar de fines asistenciales, sobre todo, a educativo-pedagógicos, lo que supone cambios de planteamientos organizativos, adecuación de instalaciones y preparación del personal para adecuarse a la normativa vigente (6) por la que se establecen los requisitos mínimos exigibles a los centros. Por otra parte, la definición de los objetivos educativos de esta etapa y la concreción del currículum de la misma será el paso definitivo para la transformación en centros con carácter fundamentalmente educativo (7), estableciendo los aspectos básicos del currículum e incorporando la Educación Infantil como un elemento más del sistema educativo tras su implantación (8), junto a la Educación Primaria, en la C.A.E.

Se plantea, así, la necesidad de ir transformando las antiguas guarderías en Centros de Educación Infantil con todo lo que esto supone de adaptaciones curriculares y organizativas, de instalaciones y formación del personal.

Pero este proceso, sin duda, será lento y será necesario definir quién, cómo y cuándo lo inicia y controla. La LOGSE, cap. 1.º, art. 11, dice: “ Las Administraciones educativas desarrollarán la Educación Infantil. A tal fin determinarán las condiciones en las que podrán establecerse convenios con las Corporaciones Locales, otras Administraciones públicas y entidades privadas sin ánimos de lucro”.

En esta línea, el Departamento de Educación, Universidades e Investigación ha realizado convocatorias de ayudas dirigidas a aquellos Ayuntamientos que ofrecen servicios de escuela infantil en los dos últimos cursos (9). En esta convocatoria se hace referencia a los Proyectos educativos de estos centros en base a los requisitos que marca la LOGSE.

Una propuesta que pretenda ajustarse al nuevo modelo y a las necesidades reales de las familias, habría de plantearse posiblemente en base a una planificación a nivel municipal y en base a las necesidades de dichas familias, teniendo en cuenta sus diferentes niveles socioeconómicos. Para ello, se podría comenzar eligiendo un centro escolar que contara tanto con instalaciones en las que realizar las modificaciones oportunas para adecuarse a las necesidades de los niños y niñas del Primer Ciclo, como con el personal especialista necesario para implantar el Primer Ciclo de Educación Infantil completo.

La atención a los/as niños/as de Educación Infantil e, incluso, a quienes cursan Educación Primaria debería entenderse, en un sentido amplio, teniendo en cuenta dos niveles diferentes. El educativo, que implica todo lo referente a los objetivos educativo-pedagógicos, y el asistencial con lo que implica de atención en los centros educativos, al margen del horario lectivo, al alumnado que lo necesite, acorde con las necesidades familiares, que en muchos casos están supeditadas a los horarios laborales de los padres y madres. Esta respuesta no puede plantearse, como hasta ahora, únicamente en Educación Infantil sino que tendría que extenderse a edades más avanzadas, en tanto que el niño o niña no alcance la autonomía necesaria para permanecer sólo durante el horario de trabajo que no permite a los padres o madres atenderles directamente.

(6) Real Decreto 1.044/1991.

(7) Real Decreto 1.330/1991.

(8) Orden 13-8-1992.

(9) Orden de 2 de noviembre de 1992, Resolución de 30 de diciembre de 1993 y Orden de 20 de junio de 1994, y Orden del 27 de julio de 1995.

Los centros educativos tendrían, en función de esto, que plantearse dos ámbitos de actuación con objetivos complementarios.

- a) Horario escolar, obligatorio, propiamente dicho. Horas lectivas con los objetivos educativo-pedagógicos que la LOGSE señala para cada etapa, ciclo y nivel.
- b) Horario extraescolar, voluntario y flexible, que podría ampliarse tanto por las mañanas como por las tardes, en función de los horarios laborales de las familias.

Es preciso señalar que no se trata, en ningún caso, de ampliar la jornada ni las responsabilidades del profesorado, sino de hacer del centro un espacio polivalente optimizando su utilización al servicio de las necesidades de la comunidad educativa.

Es cierto que las actuales actividades extraescolares pueden considerarse una aproximación, pero el planteamiento que aquí se hace requiere una estructura más potente y una organización concreta y eficaz para conseguir los objetivos propuestos.

Objetivos relativos a aspectos como la convivencia, socialización, hábitos de higiene, hábitos de trabajo, expresión lúdica, etc., pueden ser logrados en los tiempos definidos como extraescolares. Actividades como talleres de expresión, juegos, cocina, refuerzo escolar, lectura recreativa, etc., pueden ser propuestas en estos tiempos.

La colaboración de distintos organismos en la gestión de estos centros al servicio de la comunidad educativa se presenta como indispensable: Ayuntamientos, Diputaciones, Departamentos de Educación, Universidades e Investigación; de Justicia, Economía, Trabajo y Seguridad Social.

Igualmente es importante la presencia de los padres y madres si bien la gestión debería realizarse desde personal profesional cualificado, alejándolo de voluntariedades valiosas pero no todo lo eficaces que un proyecto de esta envergadura requiere.

PROPUESTAS GENERALES

En este apartado se señalan una serie de propuestas con un carácter común, dado que su utilidad es similar en cualquiera de los municipios analizados.

- Se recomienda promover la creación de Grupos de Juego: el objetivo es potenciar las actividades lúdicas que estimulen el desarrollo personal de la población de 3 a 6 años y en algunos casos, ofrecer un cuidado por horas a los niños y niñas de 0 a 2 años; se ubicarían en los propios centros escolares o en otros locales infrautilizados de los municipios; el servicio sería por horas en horario extraescolar y se llevaría a cabo por personal cualificado.
- Facilitar que algunos centros de educación infantil permanezcan abiertos en períodos vacacionales, para así atender la demanda más urgente de quienes tienen padre y madre ocupados.
- Fomentar, a nivel local, la oferta de cursos sobre coeducación infantil desde las Escuelas Infantiles, dirigidos a los padres y madres del municipio, con niños/as de corta edad. Se trata de cursos puntuales ofertados una vez al año y de corta duración.
- Estimular la participación de los padres y madres en la educación de los niños y niñas, participando en la elaboración de los proyectos educativos.

- Posibilitar el acceso a las Escuelas Infantiles de los/as niños/niñas pertenecientes a familias monoparentales; se recomienda priorizar su acceso, sobre todo cuando se trate de familias económicamente desfavorecidas.
- Se recomienda fortalecer una política de subvenciones, a nivel local, a las familias menos favorecidas para que se facilite la matriculación de sus hijos/as en los centros educativos existentes o en los que se puedan crear. El objetivo último de esta propuesta es conseguir una plena integración, en la que la educación infantil desempeña un importante papel como correctora de desigualdades.

COMEDORES ESCOLARES

3.1.2

El mayor o menor desarrollo de comedores escolares en el conjunto de la Comunidad Autónoma parece ser una cuestión que depende de varios elementos clave: costo del servicio, tamaño y tipo de hábitat y situación laboral de las madres y los padres, entre otros.

El precio del comedor aparece como un problema importante, dado que no existen subvenciones salvo para los casos de gran necesidad y con criterios muy diferentes en cada municipio. Esto constituye un gran freno para bastantes familias para las que el costo es disuasorio del servicio, o queda por encima de otras posibilidades a domicilio con las que se solucionan, a la vez, ésta y otras funciones.

Mientras en algunos centros escolares se observa una tendencia progresiva a la puesta en marcha de comedores, probablemente por razones de mejorar la oferta y así evitar la disminución de matriculaciones, en el análisis de la oferta se detectan a menudo plazas libres. A su vez, se detecta la tendencia contraria, de forma que algunos centros escolares se ven obligados a establecer turnos para satisfacer la demanda. La titularidad de la oferta, en ocasiones, también influye en el grado de ocupación de este recurso; la diferente ubicación de la oferta privada y la pública en las distintas unidades territoriales condiciona la cobertura y la utilización de los comedores escolares.

En aquellos hábitats en los que la proximidad o buena red de comunicaciones disponibles, permite a madres/padres e hijas/os compatibilizar horarios, se observa una tendencia a que la oferta de plazas de comedor se mantenga baja. En zonas en las que las distancias son más grandes hay mayor tendencia al uso de este servicio.

El apoyo al uso de comedores escolares en familias de nivel socioeconómico medio y bajo, además de cumplir una función de apoyo asistencial para la compatibilización de funciones de todos los componentes de la familia, también cumple una función pedagógica e, incluso, alimenticia en aquellos casos en los que los hábitos alimentarios familiares son deficientes o cuando la frecuencia, cantidad o tipo de alimentación es escasa o inadecuada.

El costo económico de potenciar el uso de los comedores es importante si consideramos las cifras relativas a toda la población escolar, sin embargo, considerando un apoyo selectivo a los casos de nivel socioeconómico o social bajo, los costos pueden ser asumibles. Una política de ayudas escalonadas con arreglo a los diferentes niveles de las familias, proyecta una acción positiva a todas las familias y no sólo a las más desfavorecidas.

PROPUESTAS GENERALES

Las siguientes propuestas pueden ser extensibles a la mayoría de los municipios analizados:

- Facilitar el uso del servicio de comedor en otros centros escolares del municipio cuando el centro propio no disponga de él, y siempre que las dificultades de transporte y concertación para la utilización de dicho servicio se solventen entre las partes implicadas.
- Informar a la población de la existencia de centros con plazas libres y de las ayudas que se ofrecen para acceder a este servicio.
- Impulsar la creación de un servicio de atención a la población escolar, en los períodos vacacionales, que incluya servicio de comedor y otras actividades lúdico-educativas. Así, los hijos e hijas de familias con ambos cónyuges con actividad laboral verían resuelta la carencia de atención en estas épocas. Dado que la demanda se prevé poco numerosa, se recomienda que el servicio se ubique, inicialmente, en un centro de fácil acceso para toda la población.
- Procurar la integración de las Asociaciones de madres y padres de alumnos y alumnas (APAS) en el asesoramiento, control e, incluso, en la gestión del servicio de comedor escolar.
- Por último, sería positivo reservar un porcentaje de plazas de comedor escolar para atender a casos especiales: escasos recursos, monoparentalidad, enfermedad de madre/padre, minusvalías, etc.

SERVICIOS PARA PERSONAS MAYORES

3.1.3

La atención a las personas mayores es un capítulo importante dentro de las tareas de cuidado de la familia en general que, de hecho, recae principalmente sobre las mujeres.

Aunque la variedad de servicios para tal fin es amplia por limitaciones de datos disponibles, tan sólo se han estudiado dos que son los más generalizados: Servicio de Ayuda a Domicilio (S.A.D.) y Residencias.

La población atendida a través de los servicios de ayuda domiciliaria en la C.A.E., es de un 2,7 % de las personas mayores de 65 años, es decir, 7.141 personas y la oferta residencial alcanza al 3,4 %, 8.767 personas (10). Por otro lado, según las estimaciones del Departamento de Trabajo y Seguridad Social, a corto plazo se prevé que un 8,8 %, 24.000 personas, va a requerir ayuda para su desenvolvimiento cotidiano (11).

(10) Los datos de ayuda a domicilio provienen de los registros de las tres Diputaciones del año 1993 y los datos de residencias provienen de la Estadística de los Servicios Sociales de 1992.

(11) Datos facilitados por el Departamento de Trabajo y Seguridad Social, a propósito del Plan Gerontológico en elaboración.

Estas cifras presentan la cobertura actual y previsible en relación con la demanda más urgente. Además de este primer grupo está el resto de población mayor que, necesitando ayuda, la recibe de la red primaria de solidaridad: familia, vecindarios, etc., o se mantiene en unos niveles de atención muy escasos.

Para profundizar en el diagnóstico de las necesidades del conjunto de la población mayor se ha analizado la población de 65 y más años y la oferta de las principales modalidades de atención a las personas mayores: el Servicio de Ayuda a Domicilio y las Residencias para personas mayores, atendiendo a la tendencia progresiva de que las actuales residencias de válidos se vayan transformando en residencias asistidas, y la ayuda a domicilio ocupe un lugar diferente al actual dirigiéndola, principalmente, a casos que requieren un grado de asistencia medio.

Otras modalidades menos conocidas empiezan a abrirse camino entre las opciones que son bien acogidas entre las personas usuarias y sus familias, es el caso de los Centros de Día, las viviendas comunitarias, los pisos o apartamentos tutelados, etc., observándose también una tendencia al modelo mixto de gestión de servicios, el público-privado.

Desde el punto de vista de los criterios generales, se puede decir que existe acuerdo generalizado en que el mejor servicio a personas mayores es aquel que consigue garantizar su permanencia en el propio entorno. Este criterio de calidad de prestación coincide con un criterio de búsqueda de la mayor eficiencia en la utilización de los recursos existentes, dado el progresivo crecimiento demográfico de la población mayor en estos años y el estancamiento del nivel de recursos disponibles.

La coincidencia de criterios de calidad y el control del gasto contribuye a que se vuelva la mirada con gran interés hacia las potencialidades de la red natural, intentando descubrir cuáles han de ser las modalidades de apoyo que pueden potenciar su funcionamiento. También se retoma la iniciativa privada, no lucrativa y lucrativa, observando en cada una de ellas su capacidad de atender con calidad y con costos competitivos.

Estas tendencias están aportando novedades en los tipos de atención, a la vez que obligan a pensar en nuevas alternativas hasta ahora no consideradas. En relación con las posibilidades de la red natural, pero manteniendo el criterio de promover servicios sociocomunitarios que permitan a las familias compatibilizar tanto sus funciones domésticas como laborales, se plantea la cuestión de cómo impulsar esta red sin reducir e incluso potenciando, las posibilidades de desarrollo de todos sus componentes, y, en concreto, de las mujeres.

Las opciones de apoyo a la red natural habrán de tener en cuenta esta doble perspectiva, de tal manera que nunca una de ellas se haga a costa de la otra. Desde ese punto de vista, el criterio de valorizar el saber hacer de las mujeres puede ser un criterio fructífero que lleve a profesionalizar tareas tradicionalmente realizadas por mujeres, como es el caso de la atención a personas enfermas crónicas y/o terminales. Estas nuevas profesiones, además de dar apoyo a la red natural para la atención a la persona mayor en su propio entorno, pueden transmitir al conjunto de la sociedad una nueva valoración de esta función.

Otras opciones de apoyo a la red natural son: talleres de formación para familiares sobre situaciones de alta dificultad (muerte, demencia senil, ...); servicios de respiro en los que poder residenciar a una persona mayor durante períodos cortos, para que la familia pueda solventar sus necesidades de descanso anual, enfermedad, etc.; exenciones fiscales por mantener la convivencia con una persona mayor dándole el cuidado y atención necesaria, etc. Sin duda, éstos pueden ser algunos apoyos que van a potenciar la capacidad de los miembros de la familia para conciliar sus responsabilidades familiares y profesionales.

PROPUESTAS GENERALES

- Creación de plazas residenciales de estancia temporal. Se proponen tres tipos de soluciones: en primer lugar, reservando, al menos, un 2 % de las plazas destinadas a esta finalidad en las residencias dependientes de la Administración. En segundo lugar, aprovechando las plazas ocupadas por personas residentes fijas de centros públicos durante el período de vacaciones, mediante el establecimiento de normas y compensaciones necesarias. Y por último, realizando conciertos con entidades privadas (residencias, hoteles, pensiones, hostales u otras fórmulas siempre que se cumplan los requisitos establecidos por la Administración en cada caso) para la reserva de plazas con este carácter de temporalidad.
- Divulgar en los medios de información social la existencia del Servicio de Estancia Temporal y la forma de solicitarlo.
- Impulsar cursos de formación específica y permanente dirigidos a las familias que conviven con personas mayores con problemas de salud, sobre el cuidado y la atención de estas personas.
- Apoyar a las familias que atiendan a mayores en situación de dependencia física o psíquica, facilitándoles el acceso a las ayudas técnicas y a las nuevas tecnologías.
- Promover la instalación del Servicio de Tele-alarma en la mayoría de los hogares de las personas mayores de 80 años que viven solas.
- Promover las ayudas para la eliminación de barreras arquitectónicas en el interior del hogar.
- Sería positivo fomentar un Servicio de Ayuda Sanitaria a Domicilio, llevado a cabo por personas especializadas.
- También se recomienda incrementar el nivel de información sobre las pensiones no contributivas y de las pensiones asistenciales para personas mayores, sobre todo en las zonas más desfavorecidas.
- Fomentar las relaciones de las personas mayores con otras personas para conseguir una mayor integración social de este colectivo.
- Promover la realización de actividades formativas o informativas sobre la jubilación y sobre la prejubilación, a fin de que las personas mayores conozcan y utilicen los recursos existentes a su disposición, recomendaciones sobre hábitos de vida saludables, etc.
- Sería positivo ampliar los servicios que prestan los clubes de jubilados/as dedicando especial atención al desarrollo de actividades de tiempo libre más participativas y a la implantación de servicios adicionales.
- Promover las Aulas de la Tercera Edad para dinamizar y animar culturalmente a este colectivo.

ANÁLISIS POR TERRITORIOS

3.2

Una vez visto un análisis global y aquellas propuestas que son generalizables, se van a exponer las propuestas específicas que se han preparado para cada unidad territorial estudiada, presentadas de forma agrupada por Territorio Histórico, Araba, Bizkaia y Gipuzkoa, por ese orden.

Para una mejor comprensión de este capítulo, se recomienda consultar las tablas de datos que aparecen en el Apartado 5 en las que, de forma selectiva respecto de la investigación realizada, se presentan los datos más relevantes de cada unidad territorial estudiada.

Por otro lado, para llegar a un análisis en profundidad, además de los datos de este informe, existen a disposición de quienes lo requieran en el Centro de Documentación de Emakunde, dossieres para cada unidad territorial, en los que aparecen en detalle todos los indicadores y datos utilizados y el diagnóstico pormenorizado.

ARABA

3.2.1

ESCUELAS INFANTILES

Araba presenta una oferta de 1.559 plazas en escuelas infantiles y una demanda potencial de 4.140 menores de 0 a 3 años con madre activa laboralmente de 15 a 49 años. La cobertura es de un 37,7 %, muy similar a la de la C.A.E. En principio, Araba cumple el primer requisito al alcanzar la cobertura media de la Comunidad. No obstante, se debe analizar la distribución de la oferta y compararla con la demanda potencial que ofrece cada barrio, municipio y cuadrilla, además de relacionarla con el estatus establecido en cada zona.

La totalidad de los barrios de Vitoria-Gasteiz presentan una cobertura superior o parecida a la que posee la C.A.E. De esta forma, aunque algunas de las subzonas analizadas carezcan de escuelas infantiles, esta situación se supera a través de la oferta existente en la zona o barrio al que pertenecen. Las propuestas que se han apuntado en algunas subzonas (Casco Viejo, Aranzakarra, Zaramaga y San Cristóbal) hacen referencia a la necesidad de ampliar la oferta de plazas de 0 a 1 años.

Llodio posee un total de 67 plazas ubicadas en el barrio La Plaza-Lamuza-Centro. Al comparar su cobertura con la que se obtiene en la Comunidad se observa un déficit de 25 plazas. No obstante, se recomienda lograr la plena utilización de los recursos existentes ya que se han detectado 12 plazas libres. También interesaría crear plazas de 0 a 1 años en alguno de los centros del municipio.

Según la oferta de servicios de atención a la infancia a nivel comarcal, se identifican tres tipos de cuadrillas (12): Ayala que dispone de una oferta superior a la de la Comunidad; Salvatierra con una oferta que en principio parece insuficiente; Añana, Campezo, Laguardia-Rioja Alavesa y Zuya que no disponen de ningún servicio dirigido a la población infantil. El déficit de plazas oscila entre las 10 de Campezo y las 36 de Laguardia-Rioja Alavesa.

Los modos de acceso a las escuelas infantiles para los niños y niñas que no dispongan de este tipo de oferta en su propio municipio se puede realizar mediante la implantación de un servicio de transporte o mediante la dotación de subvenciones a las familias que cuenten con un transporte propio.

(12) El análisis de los servicios sociocomunitarios a nivel de cuadrillas y de comarcas se ha llevado a cabo sin tener en cuenta los municipios mayores de 10.000 habitantes debido a que éstos se estudian por separado.

COMEDORES ESCOLARES

La oferta de plazas de comedor existente en Araba para una demanda potencial de 21.934 menores de 3 a 18 años con madre activa laboralmente de 15 a 49 años es de 7.144. Este dato refleja una cobertura de 32,6 %, muy inferior al 51,3 % de la C.A.E.

Vitoria-Gasteiz reproduce las mismas tendencias que se han descrito para Araba. La oferta de plazas de comedor escolar que, en principio, puede resultar insuficiente si nos atenemos al peso de la demanda potencial, no lo es tanto ya que en todos los barrios existen plazas libres. La cobertura es de un 17 %, cifra que se aleja enormemente de la cobertura media de la Comunidad. Parece que Vitoria-Gasteiz es una ciudad donde se demanda en menor medida el servicio de comedor escolar debido a la cercanía de los hogares respecto de los lugares de trabajo. Esta cercanía facilita que muchas familias con madres/padres con actividad laboral puedan comer en sus hogares.

Los barrios que presentan una tasa de cobertura menor son Olarizu, Centro, Avenida, Iparralde y Sansomendi. Judizmendi y Abetxuko, aunque con una situación más favorable, no lograrían alcanzar los niveles de la Comunidad. Finalmente, el barrio de Ariznavarra y concretamente Zona rural suroeste y Mendizorroza presentan las tasas de cobertura más altas del municipio y le permiten dirigir su oferta, no sólo a la población de 3 a 18 años de su entorno, sino a toda la de Vitoria-Gasteiz. Esta zona se caracteriza por ser un área receptora de centros escolares, su situación periférica y sus buenas comunicaciones con el centro de la ciudad han podido contribuir a que varios centros fijen en este barrio su emplazamiento.

Se recomienda establecer en torno a 100-125 plazas en el barrio de Olarizu para aproximarse a la cobertura que se ofrece en otros barrios. El hecho de que este barrio presente un nivel de estatus medio-bajo incide para que sea una de las zonas prioritarias en beneficiarse de medidas de acción positiva: subvenciones, etc. Aunque en principio, y según las cifras que se manejan, los barrios Centro, Avenida, Iparralde y Judizmendi necesitan ampliar su oferta de servicio de comedor, debido a su nivel de estatus medio, pensamos que parte de las familias envían a sus hijos/as a centros escolares ubicados en otras zonas.

En Llodio, prácticamente, 6 de cada 10 menores de 3 a 18 años con madre activa laboralmente tienen la posibilidad de acceder a una plaza de comedor, cifra que le sitúa en una posición favorable respecto a otros municipios. Sería conveniente promover una política de apoyos, en su caso, estableciendo un baremo según los ingresos económicos de las familias, con el objeto de que el servicio de comedor tenga una máxima utilización. Igualmente, se recomienda actuar prioritariamente en Areta que es el que presenta un nivel de estatus menor.

Todas las cuadrillas de Araba disponen de altas tasas de cobertura. La existencia de una oferta de comedores escolares que, en la mayoría de los casos, supera a la demanda potencial detectada, nos hace suponer que muchas de las plazas ofertadas son ocupadas por menores procedentes de otras cuadrillas o de grandes municipios. De esta forma se puede explicar el hecho de que las cuadrillas alavesas, con el 12,3 % de la demanda potencial del Territorio cuenten con el 47 % de la oferta de comedores escolares.

El fenómeno más sobresaliente de este servicio es la fuerte infrautilización detectada en la totalidad de las cuadrillas. No se puede explicar este fenómeno por la escasa presencia de madres activas laboralmente, pues la cuadrilla con menor infrautilización, Ayala, es así mismo, la que obtiene menor tasa de población de 3 a 18 años con madre activa laboralmente. Las razones de esta infrautilización habrá que buscarlas en una oferta inadecuada, tanto cuantita-

tiva como cualitativamente, o en considerar excesivo el número de plazas de comedor para localidades de carácter rural o semirural donde las mujeres que trabajan fuera del hogar lo hacen en el mismo municipio y pueden acudir a sus hogares a comer. La presencia o no de un adecuado servicio de transporte escolar también puede incidir en la existencia de estas plazas libres puesto que no todos los municipios que integran una cuadrilla disponen de centro con comedor. La propuesta que se expone giraría entorno a lograr la máxima utilización de los recursos existentes mediante la adecuación de la oferta a la demanda y promoviendo una política de apoyos, en su caso, para aquellas familias más desfavorecidas.

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

En Araba 1.195 personas mayores son atendidas por el Servicio de Ayuda a Domicilio, representando un 3,9 % de la población mayor de 65 años, cifra que supera la cobertura media de la Comunidad.

El S.A.D. se ha extendido sobre todo entre los grandes municipios de la provincia como es el caso de Llodio y Vitoria-Gasteiz, con coberturas de 5,2 % y 4,1 %, respectivamente. La situación de Llodio resulta un caso excepcional ya que cumple el objetivo fijado de alcanzar a medio plazo, una cobertura del 5 %. En Vitoria-Gasteiz para el año 2000 se propone que se atiendan 194 nuevos casos.

Todas las cuadrillas alavesas se acercan o superan la cobertura media de la C.A.E. A medio plazo, el número de nuevos casos a atender oscilaría entre los 14 casos en Campezo y los 36 en Ayala.

RESIDENCIAS PARA PERSONAS MAYORES

Al igual que el S.A.D, el análisis de la implantación de las residencias para personas mayores conlleva dos objetivos: a corto plazo alcanzar la cobertura media que presenta la C.A.E., 3,4 %, y a medio plazo, para el año 2000, aumentar esta cifra hasta el 5 %.

En el conjunto de Araba las 1.681 plazas de residencias se traducen en una cobertura del 5,5 % de las personas mayores.

Los municipios mayores de 20.000 habitantes presentan dos realidades muy diferentes, mientras que la cobertura media en Vitoria-Gasteiz es de un 6,7 %, en Llodio, con una oferta de 30 plazas, sólo alcanza un 1,7 %. Esta situación implica la recomendación de crear a corto plazo 30 plazas, y a medio plazo 58. El déficit de plazas en residencias está compensado en este municipio por la oferta que se hace desde el Servicio de Ayuda a Domicilio. Si bien estos dos tipos de recursos van dirigidos al mismo sector de población, conviene tener siempre presente que el S.A.D. no es sustitutivo de la atención residencial, aunque sí puede traducirse en una reducción de la demanda de plazas residenciales, y, sobre todo, retrasar la edad de ingresos en este tipo de instituciones.

La oferta de residencias entre las cuadrillas alavesas analizadas es muy variada. Una situación favorable se detecta en Laguardia-Rioja Alavesa, Ayala y Zuya; por contra, en Campezo y sobre todo en Añana la situación es más precaria.

ESCUELAS INFANTILES

La situación de Bizkaia respecto a la C.A.E., al comparar la incidencia de las escuelas infantiles, es netamente favorable. Bizkaia alcanza una cifra del 41,6 % y la C.A.E. un 37,3 %.

Al analizar la oferta y demanda potencial de este servicio entre los municipios vizcaínos con más de 20.000 habitantes se puede hablar de tres clasificaciones:

- a) Municipios que presentan unas coberturas inferiores a la de la media de la Comunidad: Galdakao y Sestao.

Galdakao cuenta con una oferta de 103 plazas para un total de 467 niños/as de 0 a 3 años con madres/padres activos laboralmente. La cobertura, 22,1 %, es la más baja de los municipios de más de 20.000 habitantes de Bizkaia. Por otro lado, parte de los servicios ofertados no son los más idóneos respecto a las características de la demanda; la base de esta afirmación radica en que, a pesar de no disponer de una alta tasa de cobertura, en uno de los centros se han detectado plazas libres. Para alcanzar la cobertura media de la Comunidad se deberían crear alrededor de 70 nuevas plazas; no obstante, ante la existencia de plazas libres se propone como medida prioritaria lograr la máxima utilización de los recursos, mediante acciones que favorezcan el acceso a las familias con problemas económicos. En segundo lugar se aconseja crear 40-50 nuevas plazas, mediante la apertura de un nuevo centro o aumentando la oferta en los que ya existen. El barrio que podría acoger esta nueva oferta es La Cruz-Centro ya que dispone de mayor demanda potencial y es el que se encuentra ubicado en una situación más céntrica.

Sestao, por su parte, dispone de una cobertura del 27,5 %, por lo que las 85 plazas que se ofertan, en principio pueden resultar insuficientes. Los siete barrios que conforman el municipio presentan un estatus medio-bajo, bajo. Se propone crear una escuela infantil que, al menos, disponga de 30-35 plazas, para alcanzar una cobertura mínima. Si nos atenemos al peso de la demanda potencial, el centro podría ubicarse en El Carmen-Sotera de la Mier. Otro posible barrio es Albiz, debido a su situación geográfica. A la hora de establecer los precios por plaza conviene tener presente el bajo nivel de estatus que presentan todos los barrios.

- b) El segundo grupo está compuesto por Barakaldo, Basauri y Bilbao. Todos ellos superan la cobertura media de la Comunidad, pero por una serie de razones se propone ampliar la oferta de escuelas infantiles.

En Barakaldo existen tres escuelas infantiles que ofrecen una cobertura al 39,4 %. La mayoría de las plazas se encuentran ocupadas, llegando a existir lista de espera en dos de los centros. Por esta razón se propone crear entre 40 y 60 nuevas plazas. Si para ello se opta por abrir una nueva escuela infantil, el barrio propuesto es Desierto-Barakaldo; otros barrios alternativos son Santa Teresa/Beurko y Lutzana-Burceña. Se debe tener en cuenta que la mayoría de los barrios tienen un estatus medio-bajo, por lo que la oferta que se realice deberá adaptarse a esta realidad.

Basauri cuenta con 210 plazas siendo la cobertura de un 40,8 %. La oferta disponible resulta insuficiente al darse una optimización de los recursos existentes y comprobar la existencia de demanda no atendida (casos en lista de espera). Se propone crear una escuela infantil con 40 plazas en Arizgoiti que acoja a su vez a la población de El Calero y Basozelai.

El municipio de Bilbao, formado por 8 grandes barrios o distritos, alcanza un nivel de cobertura también del 40,8 %. Esta cifra, que vista de manera global supera la cobertura mínima exigible, se tiene que someter a una revisión mediante el análisis distrito a distrito.

Los barrios de Uribarri, Basurto-Zorroza y Abando tienen unos niveles de cobertura por debajo de los que presenta la Comunidad, 26,4 %, 7,3 % y 29 %, respectivamente. En los dos primeros se propone aumentar la oferta de plazas en escuelas infantiles. En Uribarri los barrios propuestos para establecer un centro con 50 plazas y, de esta manera, mejorar su cobertura son: Matiko-Ciudad Jardín, por su posición céntrica, y Uribarri, por el peso de la demanda potencial. Ambos barrios poseen un nivel de estatus medio-bajo.

A pesar de que el número de plazas ofertadas en Basurto-Zorroza es muy bajo, 36, no se han detectado casos en lista de espera. Este hecho se puede justificar por una falta de concienciación de la gente a la hora de demandar este tipo de servicio. Se propone abrir un centro en Basurto, con una oferta de 50-60 plazas que pueda acoger, al mismo tiempo, la demanda proveniente de Mazustegi-Monte Caramelo, Olabeaga y Altamira. Debido a la situación periférica de algunos de estos barrios sería importante posibilitar ayudas para el transporte, sobre todo para aquellas familias que se sitúan en un nivel de estatus bajo o medio bajo.

En algunos centros del distrito de Abando se han detectado plazas libres y en otros no se ha podido atender toda la demanda expresada. La propuesta para este distrito gira en torno a lograr la utilización máxima de todos los recursos existentes sensibilizando a la población de los beneficios que supone la escolarización (reconocimiento del carácter educativo, desarrollo de la sociabilidad y de la autonomía personal y detección de anomalías o enfermedades) y mejorando la oferta (relación calidad-precio).

Los distritos de Otxarkoaga-Txurdinaga y Casco Viejo presentan diversas características comunes: los niveles de cobertura son similares a los de la Comunidad; la oferta no es suficiente para el total de población que demanda este tipo de servicios; el nivel de estatus de los dos distritos es el mismo, medio bajo-bajo. Por ello se recomienda, en estos barrios, aumentar el número de plazas dirigidas a la infancia. En Txurdinaga se propone crear una escuela infantil con 30 plazas. Otro centro de similares características se podría instalar en La Peña o en San Francisco. Teniendo en cuenta el alto coste de inversión que requieren estos equipamientos los centros se ubicarían en las instalaciones de los colegios de las zonas. El hecho de que parte de las instalaciones de los centros escolares estén infrautilizadas, debido al descenso importante en los últimos años del número de matriculaciones, contribuye a la viabilidad del proyecto.

Finalmente, en el resto de los distritos de Bilbao (Deusto, Begoña, Rekalde) los porcentajes de plazas ofertadas y niños/as escolarizados/as son altos y reflejan una situación ventajosa.

- c) El último grupo de municipios lo formarían aquellos que superan la cobertura media de la Comunidad y no necesitan ampliar los recursos de atención a la infancia. Se trata de Portugalete, Erandio, Santurtzi, Durango, Getxo y Leioa.

En algunos centros de Portugalete se han detectado casos de demanda no atendida, mientras que en otros existen plazas libres. Estas situaciones contradictorias inducen a pensar que la oferta de algunas escuelas infantiles no se adecúa a la voluntad y necesidades de la demanda, en cuanto a la calidad, precio y/o localización del servicio. Por otro lado, una zona importante como es la formada por los barrios de Repelega-San Roque, La Florida, Buenavista y Casco Viejo carecen de recursos dirigidos a la infancia. Se podía plantear el crear una escuela infantil

en La Florida, pero el criterio utilizado a lo largo del estudio de cubrir unos mínimos frena esta iniciativa.

En Erandio a pesar de que el nivel de cobertura es del 57,8 %, las dos terceras partes de la oferta se sitúa en el barrio que cuenta con menor población de 0 a 3 años, y el barrio con mayor demanda potencial, Centro-Alzaga, carece de este tipo de recursos.

En Santurtzi la mitad de la población de 0 a 3 años con madre/padre activos laboralmente dispone de una plaza en escuela infantil. Tres de los siete barrios (El Burgo, San Juan y Cabieces) presentan un nivel de estatus bajo, aunque se trata de barrios con escasa presencia de niños/as menores de 3 años.

Los dos centros de atención infantil existentes en Durango se concentran en un barrio periférico, con escasa presencia de población de 0 a 3 años con madre/padre activos laboralmente, San Juan de Itziar-Tabira-Resto Rural. Están ubicados en centros escolares que dirigen principalmente su oferta educativa a etapas posteriores.

La situación de los servicios de atención a la infancia en Getxo es privilegiada, respecto a otros municipios de la C.A.E., pero mejorable si atendemos a su alta tasa de infrautilización, el 21,2 % de las 1.045 plazas ofertadas están libres. El nivel de estatus medio en el municipio es Alto-medio; destacan sobre los demás barrios Las Arenas y Neguri con un nivel de estatus alto.

En Leioa el número de plazas ofertadas en escuelas infantiles es superior al total de población de 0 a 3 años con madre/padre activos laboralmente, siendo la cobertura de un 105,2 %. Las 421 plazas se concentran en dos barrios: Negurigane-Sarriena y Centro.

Al analizar los municipios de 10.000 a 20.000 habitantes, se observan diferencias entre ellos: en Amorebieta-Etxano y en Ermua se carece de oferta de escuelas infantiles. Las familias de estos municipios deberán trasladarse a otros municipios si quieren conseguir, en el mejor de los casos, plazas en estos centros. Se propone crear una oferta de 75 plazas en Amorebieta-Etxano y 53 en Ermua.

La cobertura en Valle de Trapaga es de un 17,3 %, de esta forma se propone ampliar la oferta en 14 plazas. Cabe la posibilidad de que parte de estos municipios que carecen de escuelas infantiles o que presentan un número de plazas insuficientes, se beneficien de la implantación de aulas de 2 a 3 años en los centros escolares.

El resto de municipios (Bermeo, Gernika-Lumo, Mungia y Ondarroa) alcanzan o superan la cobertura media de la Comunidad.

Excepto Gran Bilbao, el resto de comarcas de Bizkaia presentan un nivel de cobertura inferior al de la C.A.E. El número de plazas a crear oscila entre las 45 en Gernika-Bermeo y las 117 en Plentzia-Mungia.

En las mancomunidades se aprecia una situación similar: la mancomunidad de la Merindad de Durango alcanza unos niveles de cobertura aceptables; en el resto de mancomunidades la oferta es insuficiente.

El déficit de escuelas infantiles observado, tanto en comarcas como en mancomunidades, en muchos casos es motivado por la dispersión de la población en zonas de carácter más rural y poco pobladas; otra dificultad para la implantación de este tipo de recursos, es la menor sensibilización para demandar estos servicios por parte de las familias pertenecientes a zonas rurales o semi-rurales. Es decir, a una demanda con unos valores más tradicionales se le une

la escasez de oferta que pueda movilizar esa demanda. Normalmente las escuelas infantiles analizadas dirigen sus servicios a la población del municipio; las distancias con otros pueblos dificulta la absorción de demanda proveniente de municipios colindantes. De este modo, es aconsejable que entre los municipios que comprenden una comarca o mancomunidad se potencien los servicios de transporte para acudir a las escuelas.

COMEDORES ESCOLARES

El servicio de comedor escolar se ha implantado de diferente manera entre los municipios mayores de 20.000 habitantes de Bizkaia.

- En Barakaldo, exceptuando Santa Teresa/Beurko y Retuerto/Regato-Kareaga, el resto de barrios presentan coberturas por debajo de la media de la Comunidad. Se ha detectado un déficit de 500 plazas; por ello se propone extender este servicio a los centros escolares que carezcan del mismo.
- Los barrios de Basauri que presentan las mayores tasas de cobertura son Basozelai y Uribarri. En el lado opuesto se encuentran Pozokoetxe, El Calero y Benta con carencia de plazas de comedor. Es en estos barrios donde interesaría crear parte de las 200 nuevas plazas que se proponen para que el municipio alcance la cobertura media de la Comunidad.
- Al igual que en la C.A.E., en Bilbao la mitad de los/as menores con madre/padre activos laboralmente tienen la posibilidad de acceder a una plaza de comedor. Un análisis barrio a barrio muestra situaciones distintas:
 - a) Fuerte implantación de este servicio en los distritos de Deusto, Uribarri, Otxarkoaga-Txurdinaga, Casco Viejo y Abando. Destacan las siguientes subzonas: en Deusto, las subzonas de San Pedro de Deusto-Ribera y Arangoiti; en Uribarri, Castaños, Matiko-Ciudad Jardín y Zurbaran-Arabella; en Otxarkoaga-Txurdinaga, Otxarkoaga; en Casco Viejo, Atxuri, San Adrián, Iturrialde y La Peña; en Abando, Abando e Indautxu.
 - b) Déficit de plazas de comedor en los distritos de Begoña, Rekalde y Basurto-Zorroza. En el primero de ellos se propone crear entorno a 600 plazas de comedor, sobre todo en las subzonas de Begoña y Bolueta. En Rekalde y en Basurto-Zorroza, a pesar de la baja cobertura existente, se ha detectado infrautilización en el servicio; se propone potenciar la utilización dirigiendo una política de ayudas, en su caso, que establezca un baremo según los ingresos económicos de las familias.
- En Durango la cobertura es de un 57,5 %. La distribución territorial de los diversos comedores escolares puede calificarse de adecuada, ya que el único barrio que no dispone de oferta en su entorno más próximo (San Fausto), tiene fácil acceso a dos zonas con buenas coberturas (San Juan de Itziar-Tabira-Resto Rural y Casco Viejo).
- La situación en Erandio del servicio de comedores escolares es similar a la que posee la C.A.E. Por barrios se detecta una heterogeneidad no sólo imputable a la oferta sino también a un diferente comportamiento de la demanda (ésta se expresa, en mayor medida en los centros públicos y se diluye en los centros privados).
- En Galdakao se propone establecer en torno a 100 plazas de comedor debido a que la cobertura existente no alcanza el mínimo exigible. Interesa tener en cuenta que los barrios Agirre-Aperribai, Tximelarre y Zuazo-Arkotxa-Santa Bárbara no disponen de oferta de comedor.

- En Getxo la cobertura de plazas de comedor es inferior a la que presenta la Comunidad. El análisis territorial a nivel local nos permite identificar diversas situaciones: una zona con cobertura similar a la media de la Comunidad, Santa María; zonas con cobertura insuficiente, pero que garantizan plaza para, al menos, una quinta parte de la población de 3 a 18 años con madre/padre activos laboralmente. Incluiríamos aquí a Romo, Neguri y Algorta; las Arenas, una zona que ni siquiera posibilita plazas para el 10 % de la demanda potencial.
- Leioa es el único municipio vizcaíno mayor de 20.000 habitantes donde el número de plazas ofertadas es superior al colectivo de 3 a 18 años con madre/padre activos laboralmente. Si bien las plazas ofertadas están a disposición del colectivo de 3 a 18 años residente en el municipio, la realidad señala a los alrededores de Leioa como un enclave tradicional de centros escolares, sobre todo privados. Es fácil pensar que su situación estratégica respecto a grandes núcleos urbanos y su buena red de comunicaciones le conviertan en una zona receptora de población escolar.
- En Portugalete, aunque 4 de cada 10 menores de 3 a 18 años pueden acceder a una plaza de comedor escolar, todavía habrán de crearse 320 nuevas plazas. Sería interesante que alguna de estas plazas se instalaran en Centro, La Florida, Abaro-Muelle y Azeta. En Portugalete tiene lugar un fenómeno muy interesante: en los centros públicos provistos de comedor éste es gestionado por las AMPAS (Asociaciones de Madres/Padres de Alumnos/as). Asimismo, entre los comedores públicos se realizan traslados para así poder atender mayor número de demandas.
- El municipio de Santurtzi, en su conjunto, presenta una carencia de 475 plazas de comedor escolar. En dos de los barrios, San Juan y Cabièces, curiosamente los dos que presentan un nivel de estatus menor, la cobertura es superior a la de la Comunidad. En el lado opuesto se sitúan El Burgo y Las Viñas donde no existe oferta de este servicio.
- Finalmente, en Sestao la cobertura es inferior a la de la Comunidad, se propone ampliar la oferta del servicio de comedor en 450 plazas. Los barrios que no disponen de oferta son: Markonzaga, El Carmen-Sotera de la Mier, Cueto y Simondrogas-Urbinaga-Rebonza.

Entre los municipios de Bizkaia de 10.000 a 20.000 habitantes se aprecian diferencias:

- Municipios donde las plazas de comedor ofertadas superan, o casi llegan a hacerlo, a la población de 3 a 18 años con madre/padre activos laboralmente (Amorebieta-Etxano, Ondarroa y Mungia). En estas zonas la oferta va encaminada a atender a colectivos tanto del propio municipio como de localidades vecinas.
- Municipios con tasas de cobertura superiores a las de la Comunidad: Bermeo y Gernika-Lumo.
- Municipios donde se debe ampliar la oferta de servicio de comedor: en Valle de Trapaga y Ermua con 125 plazas y 500 plazas, respectivamente. Se debe tener en cuenta el bajo nivel de estatus que presentan ambas localidades, de forma que la oferta diseñada se amolde a las características de la demanda potencial.

Todas las comarcas presentan tasas de cobertura superiores a la recogida en la C.A.E. Entre todas destacan Gran Bilbao, Arratia-Nervión, Duranguesado y Markina-Ondarroa.

Las mancomunidades de Bizkaia también superan la cobertura media de la Comunidad, siendo sobresalientes los casos de Txoriherri, Arratia y Lea-Artibai.

Al analizar las comarcas y mancomunidades se aprecia cómo, en muchos casos, los colegios ubicados en pequeños municipios se nutren de la población en edad escolar perteneciente a

grandes núcleos poblacionales. De esta manera, se entiende la amplia oferta de comedores escolares existente en estas localidades con escasa población escolar.

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

Bizkaia con un total de 3.393 personas mayores de 65 años atendidas por el S.A.D., tiene un nivel de cobertura inferior al de la Comunidad.

Entre los municipios con más de 20.000 habitantes, Barakaldo es el que presenta una cobertura menor, 1,5 %; en el otro extremo se sitúan Durango con una cobertura del 3,3 % y Basauri con un 3,7 %.

Los municipios que a corto plazo deberán ampliar el número de casos atendidos, para alcanzar el 2,7 % de cobertura que tiene la Comunidad son: Barakaldo, Galdakao, Erandio, Getxo y Portugalete. A medio plazo, para el año 2000, todos los municipios se encontrarán con la necesidad de reforzar el S.A.D. hasta lograr una cobertura del 5 % de la población mayor de 65 años.

Los municipios de 10.000 a 20.000 habitantes se clasifican de la siguiente forma: por un lado, aquellos que cuentan con unas tasas de cobertura por encima de la que posee la Comunidad: Ondarroa, Gernika-Lumo y Valle de Trapaga. Por otro lado, el resto de municipios (Bermeo, Mungia, Ermua y Amorebieta-Etxano) que deberían aumentar a corto plazo el número de casos atendidos para alcanzar la cobertura media de la C.A.E.

El S.A.D. es un recurso que se ha ido extendiendo por todas las localidades de la Comunidad Autónoma, pero al examinar los niveles de cobertura, comprobamos que su peso es más débil cuando se trata de municipios de menos de 10.000 habitantes. La mayoría de las comarcas poseen coberturas en torno al 2 % de la población mayor de 65 años. Un caso especial es la comarca de Gernika-Bermeo con una cobertura que sólo cubre el 1 % de los casos.

Las mancomunidades reproducen el comportamiento observado en las comarcas. Exceptuando Arratia, el resto disponen de unas coberturas inferiores al 2,7 %. Las de menor cobertura son Txoriherri y Encartaciones con 1,5 % y 2 %, respectivamente.

RESIDENCIAS PARA PERSONAS MAYORES

Antes de comenzar con el análisis de la implantación de las residencias en Bizkaia, se debe comentar algunas peculiaridades que lo diferencian del S.A.D. Este análisis compara la población potencial existente en una localidad con el número de plazas de residencia que se ofertan. En algunos municipios esta fórmula no presenta ningún problema y refleja la realidad existente, debido a que el servicio va dirigido fundamentalmente a la población residente. El problema surge cuando la residencia es de carácter privado ya que no existe una clientela específica que resida en un municipio determinado. De todos modos, el hecho de ubicarse en una zona concreta facilita que la población que resida en ella acuda en mayor proporción. Otra limitación se observa cuando se trata de un centro de carácter público de gran tamaño (según el número de plazas ofertadas). En este caso, la oferta no se dirige exclusivamente a la población del municipio, sino que proviene de cualquier municipio del Territorio.

El total de plazas ofertadas en Bizkaia resulta insuficiente si nos fijamos como meta ampliar la cobertura hasta alcanzar la que presenta la Comunidad.

Para todas las unidades territoriales analizadas a corto plazo, el objetivo es lograr una cobertura del 3,4 % y a medio plazo del 5 %.

Teniendo en cuenta las limitaciones de la investigación y exceptuando Leioa, todos los municipios mayores de 20.000 habitantes de Bizkaia necesitan a corto y medio plazo ampliar el número de plazas en residencias. Los que presentan una tasa de cobertura menor son: Galdakao, Santurtzi, Sestao, Basauri, Barakaldo y Portugalete.

Entre los municipios de 10.000 a 20.000 habitantes, una situación favorable la encontramos en Gernika-Lumo, Ondarroa y Mungia. En Bermeo, 3 de cada 100 personas mayores de 65 años tienen posibilidad de acceder a una plaza residencial. Por último, se deben señalar los casos especiales de Amorebieta-Etxano, Ermua y Valle de Trapaga, donde la oferta de plazas residenciales es nula.

Las comarcas vizcaínas que superan la cobertura media de la Comunidad Autónoma son Encartaciones, Gernika-Bermeo, Markina-Ondarroa y Plentzia-Mungia; Arratia-Nervión ronda la cobertura media y Gran Bilbao y Duranguesado se encuentran en una situación más precaria.

La mancomunidad del Txoriherri es la única que no dispone de oferta de plazas residenciales. La cobertura, en el resto de mancomunidades varía sustancialmente; por un lado, se detecta una escasa cobertura en las mancomunidades de Arratia y de Merindad de Durango, mientras que en los demás casos, los porcentajes de cobertura superan la media de la Comunidad Autónoma.

GIPUZKOA

3.2.3

ESCUELAS INFANTILES

En Gipuzkoa se han contabilizado un total de 2.831 plazas en escuelas infantiles, que representan el 27,1 % de la oferta en la Comunidad Autónoma. La cobertura es de un 30,3 %, y por lo tanto, inferior al 37,3 % de la C.A.E.

Entre los municipios mayores de 20.000 habitantes se destacan los siguientes:

- En Arrasate, con una escuela infantil con 75 plazas, no se alcanza el nivel de cobertura de la C.A.E. Se recomienda ampliar la oferta en 75 nuevas plazas, siendo la zona Centro, por su demanda potencial y por su situación en el municipio, la más idónea para instalar un nuevo centro.
- De los 10 barrios en los que se ha dividido Donostia, Egia, Loyola-Martutene, Centro y Ulia carecen de oferta de escuelas infantiles. En los dos primeros (los que presentan un nivel de estatus más bajo) se propone crear un centro con 40 plazas. En Amara-Ensanche y en Gros, la oferta existente no es la adecuada, pero se benefician de la de la zona. En el resto de barrios se logra unos niveles de cobertura similares o superiores a los de la C.A.E.
- El municipio de Eibar, oficialmente, carece de oferta de centros de atención infantil. Según algunos estudios, en diferentes territorios de la C.A.E., están funcionando las “Aulas de dos años” integradas en centros escolares. Su práctica se está extendiendo rápidamente en la Comunidad, sobre todo por Gipuzkoa. Es posible que en Eibar se esté dando esta situación;

no obstante, a falta de datos objetivos, se propone crear en Eibar una oferta entre 70 y 90 plazas en escuelas infantiles para hacer frente a los 349 efectivos de 0 a 3 años con madre/padre activos laboralmente.

- En Irún existe una situación favorable en cuanto al nivel de equipamiento de centros infantiles. Los barrios que disponen de este tipo de recursos son: San Miguel-El Pinar-Anzaran, Ventas, Urantz-Arbes, Beraun-Santiago-Dunboa, Lapice y Larreaundi.
- Las dos escuelas infantiles de Rentería se localizan en Beraun y Alaberga-Versalles. Se trata de barrios céntricos que favorecen la accesibilidad de la población infantil del resto de los barrios. No obstante, al comparar el número de plazas disponibles con la población de 0 a 3 años con madre/padre activos laboralmente del municipio, se observa un cierto déficit en la oferta de servicios de atención a la infancia. Se propone crear una oferta de 60 plazas en el barrio Centro para mejorar la situación del municipio.

Entre los municipios de 10.000 a 20.000 habitantes de Gipuzkoa, Azkoitia, Lasarte-Oria, Oñati y Zumarraga carecen de este tipo de centros. En todos ellos se propone crear centros con una oferta entre 25 y 50 plazas. En Azpeitia, Bergara, Hernani, Tolosa y Zarautz, aunque disponen de escuelas infantiles, el número de plazas ofertadas no es suficiente ya que no llegan a alcanzar la cobertura media de la Comunidad Autónoma.

El resto de municipios (Andoain, Beasain, Elgoibar, Hondarribia y Pasaia) alcanzan los mínimos exigidos a lo largo del estudio.

Exceptuando las comarcas de Urola-Kosta y Donostialdea, en el resto de comarcas de Gipuzkoa se observa un déficit de plazas en escuelas infantiles, en muchos casos, motivada por la dispersión de la población en zonas de carácter más rural y poco pobladas, por la menor sensibilización para demandar estos servicios.

La mancomunidad de Zarautz supera la cobertura media de la Comunidad Autónoma; Alto Deba, Bajo Deba presentan unas tasas inferiores; y en Urola-Garai no existe este tipo de recurso.

Normalmente, las escuelas infantiles analizadas, dirigen sus servicios a la población infantil del municipio; las distancias con otros pueblos dificulta la absorción de demanda proveniente de municipios colindantes. De este modo, es aconsejable que entre los municipios que comprenden una comarca o mancomunidad se potencien los servicios de transporte para acudir a las escuelas infantiles.

COMEDORES ESCOLARES

En Gipuzkoa se posibilita plaza de comedor escolar a un 44,7 % de la población de 3 a 18 años con madre activa.

Los municipios mayores de 20.000 habitantes de Gipuzkoa presentan las siguientes peculiaridades.

- En Arrasate advertimos unas tasas de cobertura aceptables en los barrios con oferta de comedor escolar, que son aquellos que cuentan con mayor demanda potencial, Centro, San Andrés y Uribarri-Urbe. No obstante para incrementar la tasa de cobertura, se propone ampliar en 200 plazas el servicio de comedor, extendiéndolo a los centros escolares que carezcan de este servicio.

- En su conjunto, Donostia cuenta con 10.505 plazas de comedor escolar para una demanda potencial de 15.372 efectivos. El nivel de equipamiento del servicio se sitúa por encima de la media de la Comunidad Autónoma. A nivel local, los barrios que presentan unas altas tasas de cobertura son: Loyola-Martutene, Ullia, Egia, Intxaurrondo y Antiguo-Aiete-Donostia Sur y Oeste. El resto, aun teniendo unos niveles de cobertura por debajo de la media de la C.A.E., se beneficia de la oferta existente en otros barrios cercanos.
- A pesar de que el municipio de Eibar presenta una tasa de cobertura aceptable, un 56,2 %, es preciso ampliar la oferta de comedor escolar destinada a la población de 3 a 18 años que, proporcionalmente, es la que cuenta con menos recursos.
- Irún y Rentería presentan una situación muy similar. En ambos casos, solamente un tercio de la población de 3 a 18 años con madre/padre activos laboralmente puede tener acceso a una plaza de comedor escolar. En Irún exceptuando los barrios de Anaka-Jaizubia-Urdanibia, Ventas, Diseminados Behobia-Bidasoa Rural y Casco Viejo, en el resto se debería potenciar la creación de oferta de comedores escolares. Se propone crear, en un primer momento 500 plazas de comedor.

Los barrios de Rentería que presentan unas tasas de cobertura insuficientes son: Centro, Galtzaraborda, Beraun, Iztietia, Pontika, Gabierrota-Larzabal y Rural. Al igual que en Irún, se propone ampliar la oferta de comedores escolares en 500 plazas. Esto puede resultar factible por la posibilidad de utilizar servicios de catering, práctica que se ha generalizado en los últimos años.

De los municipios de 10.000 a 20.000 habitantes, Tolosa es el que presenta la situación más óptima. Con tasas de cobertura ligeramente inferiores a la media de la Comunidad se encuentran Oñati, Hondarribia y Elgoibar. En Andoain, Azkoitia, Beasain, Bergara, Hernani, Pasaia y Zarautz la cobertura para la demanda potencial se sitúa entre el 20 y el 40 %. Azpeitia, Zumarraga y Lasarte-Oria presentan las tasas de cobertura más bajas.

La característica común más reseñable es la infrautilización de plazas que tiene lugar en doce de los catorce municipios de Gipuzkoa de 10.000 a 20.000 habitantes. La infrautilización permite plantear interrogantes acerca de las características de la oferta que puede no adecuarse a las necesidades reales de la población. Sólo así es explicable que en municipios con pocas plazas de comedor, y numerosos niños/as y jóvenes con madre/padre activos laboralmente, queden todavía algunas de ellas libres.

Antes de proponer nuevas plazas a crear, sería prioritario lograr una utilización plena de los recursos existentes. Esto se puede conseguir poniendo en marcha una política de ayudas, en su caso, estableciendo un baremo según los ingresos económicos de las familias; informando a la población de la existencia de centros con plazas libres y de las ayudas que se ofrecen para acceder a este servicio; facilitando el uso del servicio de comedor en otro centro escolar del municipio cuando el centro propio no disponga de él, y siempre que las dificultades de transporte y concertación para la utilización de dicho servicio se solventen entre las partes implicadas.

Se advierten diferentes comportamientos en las comarcas de Gipuzkoa y de Bizkaia. Mientras que en estas últimas es frecuente el fenómeno de la sobreutilización, es decir, el establecimiento de varios turnos para atender a la demanda, en las comarcas de Gipuzkoa la tendencia se invierte; sólo Donostialdea consigue optimizar plenamente sus recursos. Situación similar a ésta, incluso con mayor infrautilización, se observa en las cuadrillas alavesas.

Las ikastolas, tanto las integradas en la red pública como en la privada son los centros que más se aproximan a una plena optimización de recursos. Este comentario es trasladable a los niveles comarcales de los tres territorios históricos de la C.A.E.

En las comarcas de Donostialdea, Goierri, Tolosaldea y Urola-Kosta, según los niveles de cobertura alcanzados se propone aumentar el número de plazas ofertadas.

Si nos referimos a las mancomunidades, las que presentan una situación más deficitaria son Alto Deba, Zarautz y Urola-Garai.

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

Este recurso que, fundamentalmente, va dirigido a las personas mayores, en Gipuzkoa ha alcanzado una cobertura media del 3 % y por lo tanto, superior al 2,7 % de la Comunidad.

Entre los municipios de más de 20.000 habitantes, los que presentan un nivel de cobertura menor son Arrasate, Eibar y Rentería. Estos municipios, a corto plazo, deberán incrementar el número de casos atendidos. Irún y, sobre todo, Donostia gozan de una mejor situación. A medio plazo todos ellos estarán obligados a ampliar el servicio para alcanzar un nivel de cobertura en torno al 5 %.

Zumarraga, Pasaia, Tolosa, Lasarte-Oria y Azkoitia son los municipios de 10.000 a 20.000 habitantes que cuentan con unas tasas de cobertura altas; los que tienen escasa cobertura son Hernani y Elgoibar; el resto de municipios tienen unas coberturas en torno al 2-3 %. A corto plazo se propone aumentar el número de casos atendidos en todos aquellos municipios que no alcanzan una cobertura del 2,7 %; a medio plazo el nivel de cobertura previsto, como ya se ha mencionado anteriormente, debería abarcar el 5 %.

A diferencia de las comarcas vizcaínas, en Gipuzkoa los niveles de cobertura del S.A.D. de la mayoría de las comarcas superan la cobertura media de la Comunidad Autónoma. Una excepción es el Bajo Deba con una tasa de cobertura del 2 %.

Las mancomunidades que a corto plazo deberán aumentar el número de casos atendidos son: Bajo Deba, Alto Deba y Zarautz.

RESIDENCIAS PARA PERSONAS MAYORES

La oferta de plazas de residencia en Gipuzkoa, teniendo en cuenta el volumen de la demanda potencial, es equiparable al de la Comunidad.

Rentería, y sobre todo, Irún y Donostia, a corto plazo, deberían aumentar el número de plazas de residencia para cumplir el objetivo mínimo marcado de lograr una cobertura del 3,4 %, y a medio plazo del 5 %.

Eibar posee una tasa de cobertura del 7,6 %. Es posible que parte de las personas institucionalizadas procedan de otros municipios vecinos.

Entre los municipios de 10.000 a 20.000 habitantes, una situación favorable la encontramos en Andoain, Beasain, Bergara, Hernani, Hondarribia, Oñati, Tolosa y Zumarraga, puesto que superan el 4 % de cobertura. Azkoitia, Azpeitia, Elgoibar y Zarautz poseen una cobertura en torno al 3 %. Por último, en Pasaia y Lasarte-Oria la oferta es insuficiente.

Sin tener en cuenta los municipios con más de 10.000 habitantes, las comarcas de Gipuzkoa, según el nivel de cobertura en relación a los servicios de residencia, se agrupan de la siguiente manera: Tolosaldea, Donostialdea y Urola-Kosta, podrían precisar a corto y medio plazo de nuevas plazas; el nivel de cobertura de Bajo Deba, Goiherri y Alto Deba es aceptable y sólo requerirían desarrollar este servicio a medio plazo. El caso de Tolosaldea puede resultar especial, ya que aunque presente un déficit de plazas, el municipio de Tolosa cuenta con una oferta elevada, de manera que es capaz de absorber la demanda potencial de los municipios que conforman la comarca.

Finalmente, de las cuatro mancomunidades de Gipuzkoa, solamente la de Zarautz necesitaría, a corto plazo, incrementar su oferta de plazas residenciales.

4

DENOMINACIONES Y FUENTES DE DATOS

DENOMINACIONES

4.1

Subzona	Unidad territorial en la que son desagregados los barrios de una serie de municipios: Vitoria-Gasteiz, Bilbao y Getxo.
Barrio	Unidad territorial fruto de la división realizada en todos aquellos municipios mayores de 20.000 habitantes de la C.A.E.
Municipio	Unidad territorial utilizada para analizar los cuatro servicios sociocomunitarios a los que se hacen referencia para los municipios de 10.000 a 20.000 habitantes, así como la implantación del servicio de ayuda a domicilio y de las residencias de personas mayores en todos los municipios de más de 10.000 habitantes de la C.A.E.
Comarcas/Cuadrillas	Formadas por los municipios menores de 10.000 habitantes debido a que los que superan esta cantidad son analizados por separado.
Mancomunidades	En el análisis realizado para las mancomunidades se han considerado, a su vez, los municipios de más de 10.000 habitantes, debido a que estos organismos tienen posibilidades de implantar y gestionar la mayoría de los servicios sociocomunitarios.
Demanda potencial	Grupo de población más susceptible de utilizar el servicio analizado. Para las escuelas infantiles nos referimos a la población de 0 a 3 años con madre de 15 a 49 años activa. Para los comedores escolares es la población de 3 a 18 años con madre de 15 a 49 años activa. Por último para los servicios de ayuda a domicilio y para las residencias de personas mayores es la población de 65 y más años.
Plazas	Oferta de plazas disponible en las escuelas infantiles, comedores escolares y residencias de personas mayores para cada una de las diferentes unidades territoriales analizadas.
Demanda atendida	Población de 65 y más años que es beneficiaria del servicio de ayuda a domicilio.
Cobertura	Indicador resultante de dividir el número de plazas ofertadas o la demanda atendida cuando se trata del servicio de ayuda a domicilio, entre la demanda potencial.
Estatus	Indicador que relaciona las variables “Tamaño de la vivienda” y “Nivel de instrucción del cabeza de familia”. Se han establecido cuatro categorías de estatus: Bajo, Medio bajo, Medio, Alto (13).
Propuestas	Se ha tenido en cuenta unos objetivos de mínimos basados en alcanzar la media de la C.A.E. Al analizar el servicio de ayuda a domicilio y las residencias, las propuestas de nuevas plazas o de nue-

(13) Consultar el apartado 1.2.1 de Metodología.

vos casos atendidos a medio plazo se refieren a un 5 % de la población mayor de 65 años (14).

FUENTES DE DATOS

4.2

Subzona/Barrio

Recogida de la información base y consulta a personas técnicas municipales de los Departamentos de Bienestar Social de Estadística y de Planificación Urbanística. Para más información consultar el documento “Zonificación de municipios, comarcas y mancomunidades de la C.A.E.” Volumen XXIV del estudio “Necesidades en Servicios Sociocomunitarios para la conciliación de las responsabilidades profesionales y familiares en la C.A.E.”, de Emakunde.

Demanda potencial

Censo de población y Vivienda del año 1991.

Plazas/Demanda atendida

Estadística de Servicios Sociales de 1992 y consultas a responsables técnicos/as de las Diputaciones forales.

Cobertura

Elaboración propia.

Estatus

Censo de Población y Vivienda de 1991.

Propuestas

Elaboración propia.

(14) El Plan Gerontológico de Euskadi 1990 recomendaba alcanzar una cobertura del 10 % de las personas mayores atendidas por el Servicio de Ayuda a Domicilio. A la vista de la evolución experimentada por los servicios sociales de atención en los últimos años, una propuesta de alcanzar un 5 % en este horizonte del año 2000 parece una propuesta de mínimos razonable a lograr. Por otro lado se sugiere alcanzar a medio plazo el 5 % de cobertura de residencias para personas mayores, porcentaje que es considerado como adecuado en los países europeos.

5

TABLAS DE DIAGNÓSTICO

5.1

ARABA

- Escuelas Infantiles
- Comedores Escolares
- Servicio de Ayuda a Domicilio
- Residencias para personas mayores

5.1.1

ESCUELAS INFANTILES

	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA
ARABA	4.140	1.559	37,7
C.A.E.	28.057	10.455	37,3

MUNICIPIOS DE MÁS DE 20.000 HABITANTES

— LLODIO

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
La Plaza-Lamuza-Centro	154	67	43,5	Medio	25 plazas
Ugarte	30	—	—	Medio	Incluida en la propuesta anterior
Laterro	41	—	—	Medio	Incluida en la propuesta anterior
Areta	17	—	—	Medio bajo	Incluida en la propuesta anterior
Gardea	4	—	—	Medio	Incluida en la propuesta anterior
LLODIO	246	67	27,2	Medio	

— VITORIA-GASTEIZ

BARRIO	SUBZONA	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Centro		191	74	38,7	Medio	
	Casco Viejo	83	74	89,2	Medio bajo	Ampliar la oferta de plazas de 0 a 1 años
	Ensanche	108	—	—	Alto medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
Avenida		1.116	470	42,1	Medio	
	Coronación	140	120	85,7	Medio	Supera la cobertura media
	El Pilar	131	130	99,2	Medio bajo	Supera la cobertura media
	Gazalbide	37	—	—	Medio alto	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Lovaina	131	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
	San Martín	582	160	27,5	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Txagorritxu	95	60	63,2	Medio	Supera la cobertura media

— VITORIA-GASTEIZ (continuación)

BARRIO	SUBZONA	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Iparralde	Anglo	515	207	40,2	Medio	
		50	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Aranbizkarra	227	90	39,6	Medio	Ampliar la oferta de plazas de 0 a 1 años
	Aranzabela	50	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Zaramaga	166	117	70,5	Medio bajo	Ampliar la oferta de plazas de 0 a 1 años
	Zona Rural Este	14	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
Judizmendi	Zona Rural Noroeste	8	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
		670	249	37,2	Medio	
	Arana	52	70	134,6	Medio bajo	Supera la cobertura media
	Desamparadas	131	32	24,4	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Judizmendi	78	39	50,0	Medio	Supera la cobertura media
	Santa Lucía	242	108	44,6	Medio	Supera la cobertura media
Olarizu	Santiago	167	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
		198	67	38,8	Medio bajo	
	Adurza	116	—	—	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Errekaleor	17	—	—	Bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
	San Cristóbal	65	67	103,1	Medio bajo	Ampliar la oferta de plazas de 0 a 1 años
		182	140	76,9	Medio alto	
Ariznavarra	Zona Rural Suroeste	7	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Ariznavarra	103	80	77,7	Medio bajo	Supera la cobertura media
	Mendizorroza	72	60	83,3	Alto	Supera la cobertura media
		180	77	42,8	Medio	
Sansomendi	Ali-Gobeo	16	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
		164	77	47,0	Medio	Supera la cobertura media
Abetxuko		266	95	35,7	Medio	
	Abetxuko	30	28	93,3	Medio bajo	Supera la cobertura media
	Lakua-Arriaga	236	67	28,4	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
VITORIA-GASTEIZ		3.318	1.379	41,6	Medio	

CUADRILLAS ALAVESAS (Sólo municipios menores de 10.000 habitantes)

CUADRILLA	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Añana	40	—	—	15 plazas
Ayala	181	77	42,5	Supera la cobertura media
Campezo	22	—	—	10 plazas
Laguardia-Rioja Alavesa	96	—	—	36 plazas
Salvaterra	170	36	21,2	27 plazas
Zuya	67	—	—	25 plazas

COMEDORES ESCOLARES

5.1.2

	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA
ARABA	21.934	7.144	32,6
C.A.E.	150.536	77.230	51,3

MUNICIPIOS DE MÁS DE 20.000 HABITANTES

— LLODIO

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
La Plaza-Lamuza-Centro	663	460	69,4	Medio	Supera la cobertura media
Ugarte	120	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
Laterro	244	150	61,5	Medio	La cobertura media
Areta	108	—	—	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
Gardea	27	72	266,7	Medio	Supera la cobertura media
LLODIO	1.162	682	58,7	Medio	

— VITORIA-GASTEIZ

BARRIO	SUBZONA	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Centro		1.207	110	9,1	Medio	
	Casco Viejo	532	—	—	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Ensanche	675	110	16,3	Alto medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
Avenida		5.711	594	10,4	Medio	
	Coronación	884	285	32,2	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
	El Pinar	988	—	—	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Gazalbide	501	—	—	Medio alto	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Lovaina	682	159	23,3	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
	San Martín	1.730	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Txagorritxu	926	150	16,2	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
Iparralde		3.426	370	10,8	Medio	
	Anglo	308	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Aranbizkarra	1.726	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Aranzabela	308	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Zaramaga	944	—	—	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Zona Rural Este	111	100	90,1	Medio	Supera la cobertura media
	Zona Rural Noroeste	29	270	931,0	Medio	Supera la cobertura media

— VITORIA-GASTEIZ (continuación)

BARRIO	SUBZONA	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Judizmendi		3.125	60	1,9	Medio	
	Arana	223	—	—	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Desamparadas	614	60	9,8	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Judizmendi	442	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Santa Lucía	1.211	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Santiago	635	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
Olarizu		1.194	—	—	Medio bajo	
	Adurza	568	—	—	Medio bajo	Se recomienda establecer en torno a 100-125 plazas para aproximarse a la cobertura que se ofrece en otros barrios. Extender este servicio a los centros escolares de la zona que carezcan del mismo
	Errekaleor	76	—	—	Bajo	
	San Cristóbal	550	—	—	Medio bajo	
Ariznavarra		1.060	1.338	126,2	Medio alto	
	Zona Rural Suroeste	75	524	687,7	Medio	Supera la cobertura media
	Ariznavarra	466	—	—	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Mendizorroza	519	814	156,8	Alto	Supera la cobertura media
Sansomendi		1.283	151	11,8	Medio	
	Ali-Gobeo	88	51	58,0	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Sansomendi	1.195	100	8,4	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
Abetxuko		1.075	455	42,3	Medio	
	Abetxuko	179	225	125,7	Medio bajo	Supera la cobertura media
	Lakua-Arriaga	896	230	25,7	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
VITORIA-GASTEIZ		18.081	3.078	17,0	Medio	

CUADRILLAS ALAVESAS (Sólo municipios menores de 10.000 habitantes)

CUADRILLA	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Añana	244	470	192,6	Supera la cobertura media
Ayala	743	632	85,1	Supera la cobertura media
Campezo	132	204	154,5	Supera la cobertura media
Laguardia-Rioja Alavesa	461	421	91,3	Supera la cobertura media
Salvatierra	775	780	100,6	Supera la cobertura media
Zuya	336	877	261,0	Supera la cobertura media

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

5.1.3

	DEMANDA POTENCIAL	DEMANDA ATENDIDA	COBERTURA
ARABA	30.570	1.195	3,9
C.A.E.	261.160	7.140	2,7

MUNICIPIOS DE MÁS DE 20.000 HABITANTES

MUNICIPIOS	DEMANDA POTENCIAL	DEMANDA ATENDIDA	COBERTURA	PROPUESTA DE NUEVOS CASOS
Llodio	1.754	91	5,2	Supera la cobertura prevista a corto y medio plazo
Vitoria-Gasteiz	21.260	869	4,1	A medio plazo 194 casos

CUADRILLAS ALAVESAS (Sólo municipios menores de 10.000 habitantes)

CUADRILLAS	DEMANDA POTENCIAL	DEMANDA ATENDIDA	COBERTURA	PROPUESTA DE NUEVOS CASOS
Añana	1.028	26	2,5	A medio plazo se recomienda aumentar en 25 casos
Ayala	1.690	49	2,9	A medio plazo aumentar en 36 casos
Campezo	785	25	3,2	A medio plazo aumentar en 14 casos
Laguardia-Rioja Alavesa	1.786	65	3,6	A medio plazo aumentar en 24 casos
Salvaterra	1.340	45	3,4	A medio plazo aumentar en 22 casos
Zuya	927	25	2,7	A medio plazo aumentar en 21 casos

RESIDENCIAS PARA PERSONAS MAYORES

5.1.4

	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA
ARABA	30.570	1.681	5,5
C.A.E.	261.160	8.767	3,4

MUNICIPIOS DE MÁS DE 20.000 HABITANTES

MUNICIPIOS	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Llodio	1.754	30	1,7	A corto plazo 30 plazas y a medio plazo 58
Vitoria-Gasteiz	21.260	1.431	6,7	Supera la cobertura prevista a corto y medio plazo

CUADRILLAS ALAVESAS (Sólo municipios menores de 10.000 habitantes)

CUADRILLAS	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Añana	1.028	—	—	A corto plazo 35 plazas y a medio plazo 51
Ayala	1.690	68	4,0	A medio plazo 17 plazas
Campezo	785	10	1,3	A corto plazo 17 plazas y a medio plazo 29
Laguardia-Rioja Alavesa	1.786	80	4,5	Supera la cobertura prevista a corto plazo y se aproxima a la de medio plazo
Salvatierra	1.340	32	2,4	A corto plazo 14 plazas y a medio plazo 35
Zuya	927	30	3,2	A medio plazo 16 plazas

BIZKAIA

- Escuelas Infantiles
- Comedores Escolares
- Servicio de Ayuda a Domicilio
- Residencias para personas mayores

ESCUELAS INFANTILES

	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA
BIZKAIA	14.586	6.065	41,6
C.A.E.	28.057	10.455	37,3

MUNICIPIOS DE MÁS DE 20.000 HABITANTES

— BARAKALDO

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Centro	94	—	—	Medio bajo	Incluida en la propuesta del barrio Desierto-Barakaldo
Desierto-Barakaldo	80	—	—	Medio bajo	Crear una escuela infantil con 40-60 plazas
Rontegui	118	45	38,1	Medio bajo	Incluida en la propuesta del barrio Desierto-Barakaldo
Santa Teresa/Beurko	136	—	—	Bajo	Barrio alternativo para crear una escuela infantil
San Vicente	151	155	102,6	Medio bajo	Supera la cobertura media
Zuazo-Arteagabeitia	166	97	58,4	Medio bajo	Supera la cobertura media
Retuerto/Regato-Kareaga	56	—	—	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
Lutxana-Burceña	93	—	—	Medio bajo	Barrio alternativo para crear una escuela infantil
Cruces	196	133	67,9	Medio bajo	Supera la cobertura media
BARAKALDO	1.090	430	39,4	Medio bajo	

— BASAURI

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Basozelai	102	35	34,3	Medio bajo	Supera la cobertura media
Benta	90	70	77,8	Medio bajo	Supera la cobertura media
Pozokoetxe	23	—	—	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
Ariz	130	105	80,8	Medio bajo	Supera la cobertura media
Uribarri	36	—	—	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
El Calero	35	—	—	Medio bajo	Incluida en la propuesta del barrio Arizgoiti
Arizgoiti	45	—	—	Medio	Crear una escuela infantil con 40 plazas
San Miguel	54	—	—	Bajo	Incluida en la propuesta del barrio Arizgoiti
BASAURI	515	210	40,8	Medio bajo	

— BILBAO

BARRIO	SUBZONA	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Deusto		766	441	57,6	Medio	
	San Ignacio-Elorrieta	154	—	—	Bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Ibarrekolanda	175	120	68,6	Medio	Supera la cobertura media
	San Pedro de Deusto-Ribera Arangoiti	372	251	67,5	Medio	Supera la cobertura media
Uribarri		65	70	107,7	Medio bajo	Supera la cobertura media
		500	132	26,4	Medio bajo	
	Castañes	81	—	—	Medio	Incluida en la propuesta de Matiko-Ciudad Jardín
	Matiko-Ciudad Jardín	81	—	—	Medio bajo	Crear una escuela infantil con 50 plazas
Otxarkoaga-Txurdinaga	Uribarri	174	—	—	Medio bajo	Barrio alternativo para crear una escuela infantil
	Zurbaran-Arabella	164	132	80,5	Medio bajo	Supera la cobertura media
		456	182	39,9	Medio bajo-bajo	
	Otxarkoaga Txurdinaga	177	182	102,8	Bajo	Supera la cobertura media
Begoña		279	—	—	Medio	Crear una escuela infantil con 30 plazas
		595	365	61,3	Medio bajo	
	Begoña	84	60	71,4	Medio	Supera la cobertura media
	Santutxu	440	305	69,3	Medio bajo	Supera la cobertura media
Casco Viejo	Bolueta	71	—	—	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
		683	246	36,0	Medio bajo	
	Casco Viejo-Siete Calles	63	—	—	Medio-	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Iturrialde	108	—	—	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
					Bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Solokoetxe	35	50	142,9	Medio	Supera la cobertura media
	Atxuri	72	55	76,4	Medio bajo	Supera la cobertura media
	La Peña	82	—	—	Medio bajo	Crear una escuela infantil con 30 plazas
	Bilbao La Vieja	40	116	290,0	Medio bajo	Supera la cobertura media
	San Francisco	66	—	—	Medio	Alternativa para ubicar una escuela infantil
	Zabala	81	—	—	Medio bajo	Incluida en la propuesta de San Francisco
	San Adrián	136	25	18,4	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona

— BILBAO (continuación)

BARRIO	SUBZONA	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Abando		861	257	29,8	Alto-medio	
	Abando	384	165	43,0	Alto-medio	Supera la cobertura media
	Indautxu	477	92	19,3	Alto-medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
Rekalde		546	340	62,3	Medio bajo	
	Amezola	158	35	22,2	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Iralabarri	162	150	92,6	Medio bajo	Supera la cobertura media
	Rekaldeberri	148	155	104,7	Bajo	Supera la cobertura media
	Larraskitu	26	—	—	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Uretamendi	29	—	—	Bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
Basurto-Zorroza	Iturrigorri-Peñascal	23	—	—	Bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
		496	36	7,3	Medio bajo	
	Basurto	272	—	—	Medio	Crear una escuela infantil con 50-60 plazas
	Olabeaga	12	—	—	Medio bajo	Incluida en la propuesta anterior
	Mazustegi-	54	—	—	Medio	Incluida en la propuesta anterior
	Monte Caramelo					
	Altamira	23	—	—	Bajo	Incluida en la propuesta anterior
	Zorroza	135	36	26,7	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
BILBAO		4.903	1.999	40,8	Medio bajo	

— DURANGO

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Casco Viejo	58	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
San Fausto	16	—	—	Bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
Landako	71	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
Madalenas-San Ignacio-Fray Juan Zumarraga	89	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
Ezkurdia-Avenida-Aramotz	72	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
San Juan de Itziar-Tabira-Resto Rural	20	195	975,0	Medio	Ampliar el número de plazas de 0 a 1 años
DURANGO	326	195	59,8	Medio	

— ERANDIO

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Centro-Alzaga	126	—	—	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
Astrabudua	108	57	52,8	Medio bajo	Supera la cobertura media
Lutxana-Enekuri-Asua	7	92	1.314,3	Medio	Supera la cobertura media
Arriaga	8	—	—	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
Erandio Goikoa-Goiherri	9	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
ERANDIO	258	149	57,8	Medio bajo	

— GALDAKAO

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Agirre-Aperribai	25	—	—	Medio bajo	Incluida en la propuesta del barrio La Cruz-Centro
Bengoetxe	58	—	—	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
Tximelarre	22	53	240,9	Medio bajo	Supera la cobertura media
La Cruz-Centro	313	50	16,0	Medio	40-50 plazas
Zuazo-Arkotxa-Santa Barbara	5	—	—	Medio	Incluida en la propuesta del barrio La Cruz-Centro
Usansolo	40	—	—	Medio	Incluida en la propuesta del barrio La Cruz-Centro
Elejalde-Gumuzio-Diseminado	4	—	—	Medio	Incluida en la propuesta del barrio La Cruz-Centro
GALDAKAO	467	103	22,1	Medio	

— GETXO

BARRIO	SUBZONA	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Las Arenas		292	279	95,5	Alto	
	Santa Ana	90	125	138,9	Medio	Supera la cobertura media
	Centro	159	100	62,9	Alto	Supera la cobertura media
	Zugazarte	43	54	125,6	Alto	Supera la cobertura media
Romo		192	123	64,1	Medio	
	Romo I	82	93	113,4	Medio bajo	Supera la cobertura media
	Romo II	110	30	27,3	Alto	Cobertura a través de la oferta de la zona
Neguri		125	—	—	Alto	
	Neguri	66	—	—	Alto	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Jolaseta	59	—	—	Medio alto	Cobertura a través de la oferta de la zona
Algorta		545	410	75,2	Medio	
	Casco	153	156	102,0	Medio alto	Supera la cobertura media
	Aiboa	167	69	41,3	Medio	Supera la cobertura media
	Villamonte	104	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Portu-Zarra	35	—	—	Alto medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Arrigunaga	86	185	215,1	Alto	Supera la cobertura media
Santa María		371	233	62,8	Medio	
	Histórico	143	56	39,2	Alto medio	Supera la cobertura media
	Fadura	117	80	68,4	Medio	Supera la cobertura media
	Sarrikobaso	111	97	87,4	Medio	Supera la cobertura media
GETXO		1.525	1.045	68,5	Alto medio	

— LEIOA

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Negurigane-Sarriena	125	120	96,0	Medio	Supera la cobertura media
Centro	179	301	168,2	Medio bajo	Supera la cobertura media
Artaza-Los Pinos	51	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
Lamiako	24	—	—	Bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
Ibaiondo	22	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
LEIOA	401	421	105,2	Medio bajo	

— PORTUGALETE

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Centro	158	100	63,3	Medio bajo	Supera la cobertura media
Repelega-San Roque	121	—	—	Bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
La Florida	76	—	—	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
Abaro-Muelle	55	100	181,8	Medio	Supera la cobertura media
Azeta	122	70	57,4	Medio bajo	Supera la cobertura media
Buenavista	83	—	—	Bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
Casco Viejo	9	—	—	Medio-Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
PORTUGALETE	624	270	43,3	Medio bajo	

— SANTURTZI

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
El Burgo	16	—	—	Bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
San Juan	25	30	120,0	Bajo	Supera la cobertura media
Mamariga	108	50	46,3	Medio bajo	Supera la cobertura media
Centro I	117	80	68,4	Medio	Supera la cobertura media
Centro II	52	—	—	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
Cabieces	57	86	150,9	Bajo	Supera la cobertura media
Las Viñas	116	—	—	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
SANTURTZI	491	246	50,1	Medio bajo	

— SESTAO

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Albiz	38	—	—	Medio bajo	Barrio alternativo para crear una escuela infantil
Markonzaga	32	—	—	Bajo	Incluida en la propuesta para el barrio Albiz
El Carmen-Sotera de la Mier	73	—	—	Bajo	Crear una escuela infantil con 30-35 plazas
Chavarri	35	—	—	Medio bajo	Incluida en la propuesta para el barrio Sotera de la Mier
Cueto	40	—	—	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
El Casco	41	—	—	Medio bajo	Incluida en la propuesta para el barrio Sotera de la Mier
Simondrogas-Urbinaga-Rebonza	50	85	170,0	Bajo	Supera la cobertura media
SESTAO	309	85	27,5	Medio bajo	

MUNICIPIOS DE 10.000 A 20.000 HABITANTES

MUNICIPIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Amorebieta-Etxano	205	—	—	Medio	75 plazas
Bermeo	191	84	44,0	Medio	Supera la cobertura media
Ermua	193	—	—	Medio bajo	53 plazas
Gernika-Lumo	221	80	36,2	Medio	Alcanza la cobertura media
Mungia	208	103	49,5	Medio	Supera la cobertura media
Ondarroa	114	89	78,1	Medio-Medio bajo	Supera la cobertura media
Valle de Trapaga	133	23	17,3	Medio bajo	14 plazas

COMARCAS DE BIZKAIA (Sólo municipios < de 10.000 habitantes)

COMARCAS	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Arratia-Nervión	296	20	6,8	90 plazas
Duranguesado	361	79	21,9	55 plazas
Encartaciones	319	51	16,0	68 plazas
Gernika-Bermeo	122	—	—	45 plazas
Gran Bilbao	735	303	41,2	Supera la cobertura media
Markina-Ondarroa	185	—	—	69 plazas
Plentzia-Mungia	394	30	7,6	117 plazas

MANCOMUNIDADES DE BIZKAIA

MANCOMUNIDADES	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Arratia	130	20	15,4	25-30 plazas
Busturialdea	323	80	24,8	40 plazas
Encartaciones	319	51	16,0	35-40 plazas
Lea-Artibai	299	89	29,8	22 plazas
Merindad de Durango	674	274	40,7	Supera la cobertura media
Txoriherri	198	—	—	65-70 plazas

COMEDORES ESCOLARES

5.2.2

	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA
BIZKAIA	76.984	46.873	60,9
C.A.E.	150.536	77.230	51,3

MUNICIPIOS DE MÁS DE 20.000 HABITANTES

— BARAKALDO

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Centro	572	110	19,2	Medio bajo	Establecer en torno a 500 plazas de comedor, extendiendo este servicio a los centros escolares del municipio que carezcan del mismo. En la medida de lo posible promover la oferta de plazas de comedor en Desierto-Barakaldo
Desierto-Barakaldo	503	—	—	Medio bajo	
Rontegui	616	224	36,4	Medio bajo	
Santa Teresa/Beurko	645	332	51,5	Bajo	
San Vicente	838	140	16,7	Medio bajo	
Zuazo-Arteagabeitia	909	187	20,6	Medio bajo	
Retuerto/Regato-Kareaga	413	600	145,3	Medio bajo	
Lutxana-Burceña	649	240	37,0	Medio bajo	
Cruces	1.239	484	39,1	Medio bajo	
BARAKALDO	6.384	2.317	36,3	Medio bajo	

— BASAURI

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Basozelai	731	832	113,8	Medio bajo	Establecer en torno a 400 plazas de comedor, extendiendo este servicio a los centros escolares del municipio que carezcan del mismo. En la medida de lo posible promover la oferta de plazas de comedor en Pozokoetxe y en El Calero
Benta	396	30	7,6	Medio bajo	
Pozokoetxe	227	—	—	Medio bajo	
Ariz	831	210	25,3	Medio bajo	
Uribarri	141	115	81,6	Medio bajo	
El Calero	238	—	—	Medio bajo	
Arizgoiti	249	121	48,6	Medio	
San Miguel	246	60	24,4	Bajo	
BASAURI	3.059	1.368	44,7	Medio bajo	

— BILBAO

BARRIO	SUBZONA	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Deusto		4.211	2.327	55,3	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
	San Ignacio-Elorrieta	720	240	33,3	Bajo	
	Ibarrekolanda	1.028	60	5,8	Medio	
	San Pedro de Deusto-Ribera Arangoiti	2.009	1.268	63,1	Medio	
Uribarri		454	759	167,2	Medio bajo	Supera la cobertura media
		2.837	2.573	90,7	Medio bajo	
	Castaños	412	398	96,6	Medio	Supera la cobertura media
	Matiko-Ciudad Jardín	507	753	148,5	Medio bajo	Supera la cobertura media
	Uribarri	967	300	31,0	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
Otxarkoaga-Txurdinaga	Zurbaran-Arabella	951	1.122	118,0	Medio bajo	Supera la cobertura media
		2.434	1.806	74,2	Medio bajo-Bajo	
	Otxarkoaga Txurdinaga	865	1.091	126,1	Bajo	Supera la cobertura media
Begoña		1.569	715	45,6	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
		3.657	393	10,7	Medio bajo	Establecer en torno a 600 plazas de comedor, extendiendo este servicio a los centros escolares del barrio que carezcan del mismo. En la medida de lo posible promover la oferta de plazas de comedor en Begoña y Bolueta
	Begoña	641	—	—	Medio	
	Santutxu Bolueta	2.608	393	15,1	Medio bajo	
		408	—	—	Medio bajo	

— BILBAO (continuación)

BARRIO	SUBZONA	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Casco Viejo		3.250	1.981	61,0	Medio bajo	
	Casco Viejo-Siete Calles	260	—	—	Medio-	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Iturrialde	743	536	72,1	Bajo	Supera la cobertura media
	Solokoetxe	274	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Atxuri	291	432	148,5	Medio bajo	Supera la cobertura media
	La Peña	528	302	57,2	Medio bajo	Supera la cobertura media
	Bilbao La Vieja	166	—	—	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
	San Francisco	295	116	39,3	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Zabala	286	120	42,0	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
	San Adrián	407	475	116,7	Medio bajo	Supera la cobertura de la zona
Abando		3.710	2.700	72,8	Alto-medio	
	Abando	1.519	1.377	90,7	Alto-medio	Supera la cobertura media
Rekalde	Indautxu	2.191	1.323	60,4	Alto-medio	Supera la cobertura media
		2.631	950	36,1	Medio bajo	
	Amezola	808	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Iralabarri	691	460	66,6	Medio bajo	Supera la cobertura media
	Rekaldeberri	772	370	47,9	Bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Larraskitu	121	35	28,9	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Uretamendi	134	—	—	Bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Iturrigorri-Peñascal	105	85	81,0	Bajo	Supera la cobertura media
		2.431	561	23,1	Medio bajo	
	Basurto	1.224	199	16,3	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
Basurto-Zorroza						
	Olabeaga	77	—	—	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Mazustegi-Monte Caramelo	202	62	30,7	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Altamira	119	100	84,0	Bajo	Supera la cobertura media
	Zorroza	809	200	24,7	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
BILBAO		25.161	13.291	52,8	Medio bajo	

— DURANGO

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Casco Viejo	243	160	65,8	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
San Fausto	69	—	—	Bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
Landako	234	50	21,4	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
Madalenas-San Ignacio-Fray Juan Zumarraga	494	120	24,3	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
Ezkurdia-Avenida-Aramotz	362	184	50,8	Medio	Alcanza la cobertura media
San Juan de Itziar-Tabira-Resto Rural	84	340	404,8	Medio	Supera la cobertura media
DURANGO	1.486	854	57,5	Medio	

— ERANDIO

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Centro-Alzaga	548	230	42,0	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
Astrabudua	792	170	21,5	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
Lutxana-Enekuri-Asua	45	350	777,8	Medio	Supera la cobertura media
Arriaga	18	—	—	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
Erandio Goikoa-Goiherri	63	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
ERANDIO	1.466	750	51,2	Medio bajo	

— GALDAKAO

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Agirre-Aperribai	161	—	—	Medio bajo	Establecer en torno a 100 plazas de comedor, extendiendo este servicio a los centros escolares del municipio que carezcan del mismo. En la medida de lo posible promover la oferta de plazas de comedor en Agirre-Aperribai, Tximelarre y Zuazo-Arkotxa-Santa Barbara
Bengoetxe	378	155	41,0	Medio bajo	
Tximelarre	90	—	—	Medio bajo	
La Cruz-Centro	1.278	210	16,4	Medio	
Zuazo-Arkotxa-Santa Bárbara	22	—	—	Medio	
Usansolo	219	100	45,7	Medio	
Elejalde-Gumuzio-Diseminado	61	559	916,4	Medio	
GALDAKAO	2.209	1.024	46,4	Medio	

— GETXO

BARRIO	SUBZONA	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Las Arenas		1.684	115	6,8	Alto	
	Santa Ana	632	40	6,3	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Centro	711	75	10,5	Alto	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Zugazarte	341	—	—	Alto	Cobertura a través de la oferta de la zona
Romo		903	182	20,2	Medio	
	Romo I	345	150	43,5	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Romo II	558	32	5,7	Alto	Cobertura a través de la oferta de la zona
Neguri		496	150	30,2	Alto	
	Neguri	323	150	46,4	Alto	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Jolaseta	173	—	—	Medio alto	Cobertura a través de la oferta de la zona
Algorta		2.742	614	22,4	Medio	
	Casco	646	254	39,3	Medio alto	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Aiboa	725	360	49,7	Medio	Alcanza la cobertura media
	Villamonte	624	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Portu-Zarra	156	—	—	Alto medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Arrigunaga	591	—	—	Alto	Cobertura a través de la oferta de la zona
Santa María		1.883	806	42,8	Medio	
	Histórico	772	636	82,4	Alto medio	Supera la cobertura media
	Fadura	668	170	25,4	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
	Sarrikobaso	443	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
GETXO		7.708	1.867	24,2	Alto medio	

— LEIOA

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Negurigane-Sarriena	684	1.300	190,1	Medio	Supera la cobertura media
Centro	999	820	82,1	Medio bajo	Supera la cobertura media
Artaza-Los Pinos	285	640	224,6	Medio	Supera la cobertura media
Lamiako	161	76	47,2	Bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
Ibaiondo	196	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
LEIOA		2.325	2.836	122,0	Medio bajo

— PORTUGALETE

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Centro	804	35	4,4	Medio bajo	Establecer en torno a 320 plazas de comedor, extendiendo este servicio a los centros escolares del municipio que carezcan del mismo. En la medida de lo posible promover la oferta de plazas de comedor en Centro, La Florida, Abaro-Muelle y Azeta
Repelega-San Roque	647	650	100,5	Bajo	
La Florida	477	160	33,5	Medio bajo	
Abaro-Muelle	376	—	—	Medio	
Azeta	572	—	—	Medio bajo	
Buenavista	340	300	88,2	Bajo	
Casco Viejo	48	210	437,5	Medio-Medio bajo	
PORTUGALETE	3.264	1.355	41,5	Medio bajo	

— SANTURTZI

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
El Burgo	97	—	—	Bajo	Establecer en torno a 475 plazas de comedor, extendiendo este servicio a los centros escolares del municipio que carezcan del mismo. En la medida de lo posible promover la oferta de plazas de comedor en El Burgo, Mamariga, Centro I, Centro II y Las Viñas
San Juan	138	100	72,5	Bajo	
Mamariga	623	120	19,3	Medio bajo	
Centro I	751	147	19,6	Medio	
Centro II	393	108	27,5	Medio bajo	
Cabieces	315	522	165,7	Bajo	
Las Viñas	554	—	—	Medio bajo	
SANTURTZI	2.871	997	34,7	Medio bajo	

— SESTAO

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Albiz	167	140	83,8	Medio bajo	Establecer en torno a 450 plazas de comedor, extendiendo este servicio a los centros escolares del municipio que carezcan del mismo. En la medida de lo posible promover la oferta de plazas de comedor en Markonzaga, El Carmen-Sotera de la Mier, Cueto y Simondrogas-Urbinaga-Rebonza
Markonzaga	255	—	—	Bajo	
El Carmen-Sotera de la Mier	345	—	—	Bajo	
Chavarri	264	120	45,5	Medio bajo	
Cueto	317	—	—	Medio bajo	
El Casco	263	225	85,6	Medio bajo	
Simondrogas-Urbinaga-Rebonza	190	—	—	Bajo	
SESTAO	1.801	485	26,9	Medio bajo	

MUNICIPIOS DE 10.000 A 20.000 HABITANTES

MUNICIPIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Amorebieta-Etxano	886	2.475	279,3	Medio	Supera la cobertura media
Bermeo	1.334	896	67,2	Medio	Supera la cobertura media
Ermua	1.109	—	—	Medio bajo	Crear en torno a 500 plazas entre los centros escolares
Gernika-Lumo	1.142	650	56,9	Medio	Supera la cobertura media
Mungia	1.105	1.073	97,1	Medio	Supera la cobertura media
Ondarroa	608	748	123,0	Medio-Medio bajo	Supera la cobertura media
Valle de Trapaga	746	248	33,2	Medio bajo	En torno a 100 plazas entre los centros escolares que carezcan de este servicio

COMARCAS DE BIZKAIA (Sólo municipios < de 10.000 habitantes)

COMARCAS	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Arratia-Nervión	1.287	1.538	119,5	Supera la cobertura media
Duranguesado	1.957	1.875	95,8	Supera la cobertura media
Encartaciones	1.547	807	52,2	Supera la cobertura media
Gernika-Bermeo	586	355	60,6	Supera la cobertura media
Gran Bilbao	4.248	7.136	168,0	Supera la cobertura media
Markina-Ondarroa	849	812	95,6	Supera la cobertura media
Plentzia-Mungia	1.846	1.236	67,0	Supera la cobertura media

MANCOMUNIDADES DE BIZKAIA

MANCOMUNIDADES	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Arratia	606	881	145,4	Supera la cobertura media
Busturialdea	1.631	1.005	61,6	Supera la cobertura media
Encartaciones	1.547	807	52,2	Supera la cobertura media
Lea-Artibai	1.457	1.560	107,1	Supera la cobertura media
Merindad de Durango	3.387	2.229	65,8	Supera la cobertura media
Txoriherri	1.227	4.399	358,5	Supera la cobertura media

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

5.2.3

	DEMANDA POTENCIAL	DEMANDA ATENDIDA	COBERTURA
BIZKAIA	144.601	3.393	2,3
C.A.E.	261.160	7.140	2,7

MUNICIPIOS DE MÁS DE 20.000 HABITANTES

MUNICIPIOS	DEMANDA POTENCIAL	DEMANDA ATENDIDA	COBERTURA	PROPUESTA DE NUEVOS CASOS
Barakaldo	13.053	199	1,5	A corto plazo se recomienda aumentar en 153 casos. A medio plazo en 454 casos
Basauri	4.839	180	3,7	A medio plazo 62 casos
Bilbao	52.566	1.380	2,6	A medio plazo 1.248 casos
Durango	2.570	84	3,3	A medio plazo 45 casos
Erandio	2.479	54	2,2	A corto plazo 13. A medio plazo 70 casos
Galdakao	2.401	48	2,0	A corto plazo 17. A medio plazo 72 casos
Getxo	8.597	187	2,2	A corto plazo 45 casos. A medio plazo 243
Leioa	1.939	53	2,7	A medio plazo 44 casos
Portugalete	5.744	128	2,2	A corto plazo 27 casos. A medio plazo 159
Santurtzi	5.263	140	2,7	A medio plazo 123 casos
Sestao	4.660	127	2,7	A medio plazo 106 casos

MUNICIPIOS DE 10.000 A 20.000 HABITANTES

MUNICIPIOS	DEMANDA POTENCIAL	DEMANDA ATENDIDA	COBERTURA	PROPUESTA DE NUEVOS CASOS
Amorebieta-Etxano	1.688	34	2,0	A corto plazo se recomienda aumentar en 12 nuevos casos. A medio plazo en 50 casos
Bermeo	2.700	34	1,3	A corto plazo 39 casos. A medio plazo 101
Ermua	1.043	19	1,8	A corto plazo 9 casos. A medio plazo 33
Gernika-Lumo	2.251	72	3,2	A medio plazo 41 casos
Mungia	1.287	19	1,5	A corto plazo 16 casos. A medio plazo 45
Ondarroa	1.279	39	3,0	A medio plazo 25 casos
Valle de Trápaga	1.477	53	3,6	A medio plazo 21 casos

COMARCAS DE BIZKAIA (Sólo municipios < de 10.000 habitantes)

COMARCAS	DEMANDA POTENCIAL	DEMANDA ATENDIDA	COBERTURA	PROPUESTA DE NUEVOS CASOS
Arratia-Nervión	3.520	64	1,8	A corto plazo se recomienda aumentar en 31 nuevos casos. A medio plazo en 112 casos
Duranguesado	4.477	71	1,6	A corto plazo 50 casos. A medio plazo 153
Encartaciones	5.039	101	2,0	A corto plazo 35 casos. A medio plazo 151
Gernika-Bermeo	2.373	24	1,0	A corto plazo 40 casos. A medio plazo 95
Gran Bilbao	8.083	154	1,9	A corto plazo 64 casos. A medio plazo 250
Markina-Ondarroa	2.834	58	2,0	A corto plazo 19 casos. A medio plazo 84
Plentzia-Mungia	3.185	73	2,3	A corto plazo 13 casos. A medio plazo 86

MANCOMUNIDADES DE BIZKAIA

MANCOMUNIDADES	DEMANDA POTENCIAL	DEMANDA ATENDIDA	COBERTURA	PROPUESTA DE NUEVOS CASOS
Arratia	1.973	53	2,7	A medio plazo se recomienda aumentar en 46 nuevos casos
Busturialdea	4.219	93	2,2	A corto plazo 21 casos. A medio plazo 118
Encartaciones	5.039	101	2	A corto plazo 35 casos. A medio plazo 151
Lea-Artibai	4.113	97	2,4	A medio plazo 109 casos
Merindad de Durango	5.742	141	2,5	A medio plazo 146 casos
Txoriherri	2.185	33	1,5	A corto plazo 26 casos. A medio plazo 76

RESIDENCIAS PARA PERSONAS MAYORES

5.2.4

MUNICIPIOS DE MÁS DE 20.000 HABITANTES

	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA
BIZKAIA	144.601	4.269	3,0
C.A.E.	261.160	8.767	3,4

— RESIDENCIAS DIRIGIDAS A PERSONAS MAYORES

MUNICIPIOS	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Barakaldo	13.053	236	1,8	A corto plazo se recomienda crear 208 nuevas plazas. A medio plazo 417 plazas
Basauri	4.839	84	1,7	A corto plazo 80 plazas. A medio plazo 158
Bilbao	52.566	1.436	2,7	A corto plazo 350 plazas. A medio plazo 1.192
Durango	2.570	70	2,7	A corto plazo 17 plazas. A medio plazo 59
Erandio	2.479	61	2,5	A corto plazo 23 plazas. A medio plazo 63
Galdakao	2.401	—	—	A corto plazo 82 plazas. A medio plazo 120
Getxo	8.597	262	3,0	A corto plazo 30 plazas. A medio plazo 168
Leioa	1.939	365	18,8	Supera la cobertura prevista a corto y medio plazo
Portugalete	5.744	111	1,9	A corto plazo 84 plazas. A medio plazo 176
Santurtzi	5.263	85	1,6	A corto plazo 94 plazas. A medio plazo 178
Sestao	4.660	80	1,7	A corto plazo 78 plazas. A medio plazo 153

MUNICIPIOS DE 10.000 A 20.000 HABITANTES

MUNICIPIOS	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	PROPUESTA DE PLAZAS
Amorebieta-Etxano	1.688	—	—	A corto plazo se recomienda crear 57 plazas. A medio plazo 84 plazas
Bermeo	2.700	80	3,0	A medio plazo 55 plazas
Ermua	1.043	—	—	A corto plazo 35 plazas. A medio plazo 52
Gernika-Lumo	2.251	109	4,8	Supera la cobertura prevista a corto plazo y se aproxima a la indicada a medio plazo
Mungia	1.287	51	4,0	A medio plazo 13 plazas
Ondarroa	1.279	53	4,1	A medio plazo 11 plazas
Valle de Trapaga	1.477	—	—	A corto plazo 50 plazas y a medio plazo 74

COMARCAS DE BIZKAIA (Sólo municipios < de 10.000 habitantes)

COMARCAS	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Arratia-Nervión	3.520	112	3,2	A medio plazo se recomienda crear 64 plazas
Duranguesado	4.477	64	1,4	A corto plazo 88 plazas. A medio plazo 160
Encartaciones	5.039	334	6,6	Supera la cobertura prevista a corto y medio plazo
Gernika-Bermeo	2.373	155	6,5	Supera la cobertura prevista a corto y medio plazo
Gran Bilbao	8.083	171	2,1	A corto plazo 104 plazas. A medio plazo 233
Markina-Ondarroa	2.834	138	4,9	Supera la cobertura prevista a corto plazo y alcanza la de medio plazo
Plentzia-Mungia	3.185	212	6,7	Supera la cobertura prevista a corto y medio plazo

MANCOMUNIDADES DE BIZKAIA

MANCOMUNIDADES	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Arratia	1.973	33	1,7	A corto plazo se recomienda crear 34 plazas y a medio plazo 66
Busturialdea	4.219	239	5,7	Supera la cobertura prevista a corto y medio plazo
Encartaciones	5.039	334	6,6	Supera la cobertura prevista a corto y medio plazo
Lea-Artibai	4.113	191	4,6	Supera la cobertura prevista a corto y medio plazo
Merindad de Durango	5.742	134	2,3	A corto plazo 61 plazas y a medio plazo 153
Txoriherri	2.185	—	—	A corto plazo 74 plazas y a medio plazo 109

5.3

GIPUZKOA

- Escuelas Infantiles
- Comedores Escolares
- Servicio de Ayuda a Domicilio
- Residencias para personas mayores

5.3.1

ESCUELAS INFANTILES

	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA
GIPUZKOA	9.331	2.831	30,3
C.A.E.	28.057	10.455	37,3

MUNICIPIOS DE MÁS DE 20.000 HABITANTES

— ARRASATE

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Centro	131	—	—	Medio	Se recomienda crear una oferta de 75 plazas
Musakola	28	—	—	Medio bajo	Incluida en la propuesta anterior
Santa Teresa	39	—	—	Bajo	Incluida en la propuesta anterior
San Andrés	51	75	147,1	Medio bajo	Supera la cobertura media
Uribarri-Urbe	86	—	—	Medio bajo	Incluida en la propuesta del barrio Centro
Olan	51	—	—	Medio	Incluida en la propuesta del barrio Centro
ARRASATE	386	75	19,4	Medio	

— DONOSTIA

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Parte Vieja	64	62	96,9	Medio	Supera la cobertura media
Centro	134	—	—	Medio alto	Cobertura a través de la oferta de la zona
Amara-Ensanche	555	99	17,8	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
Loyola-Martutene	188	—	—	Medio bajo	40 plazas
Gros	296	29	9,8	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
Ulia	62	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
Egia	190	—	—	Medio bajo	40 plazas
Intxaurrondo	294	302	102,7	Medio bajo	Supera la cobertura media
Herrera-Altza-Bidebieta	481	261	54,3	Medio bajo	Supera la cobertura media
Antiguo-Aiete-Donostia Sur y Oeste	563	197	35,0	Medio	Se aproxima a la cobertura media
DONOSTIA	2.827	950	33,6	Medio	

— EIBAR

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Zona 1	16	—	—	Bajo	Incluida en la propuesta de la Zona 2
Zona 2	147	—	—	Medio	Crear una o varias escuelas infantiles con una oferta entre 70 y 90 plazas
Zona 3	30	—	—	Bajo	Incluida en la propuesta de la Zona 2
Zona 4	76	—	—	Medio	Incluida en la propuesta de la Zona 2
Zona 5	80	—	—	Medio	Incluida en la propuesta de la Zona 2
EIBAR	349	—	—	Medio	

— IRÚN

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Anaka-Jaizubia-Urdanibia	71	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
San Miguel-El Pinar-Anzaran	90	45	50,0	Medio	Supera la cobertura media
Ventas	32	16	50,0	Medio bajo	Supera la cobertura media
Behobia Pauso-Azken	76	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
Portu	6	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
Diseminados Behobia-Bidasoa Rural	6	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
Uranzu-Arbes	110	70	63,6	Medio bajo	Supera la cobertura media
Beraun-Santiago-Dunboa	71	33	46,5	Medio	Supera la cobertura media
Meaka Rural	14	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
Lapice Rural	18	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
Belaskoenea-Arretxe-Alhondiga	41	—	—	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
Lapice	14	81	578,6	Medio bajo	Supera la cobertura media
Larreaundi	35	97	277,1	Medio bajo	Supera la cobertura media
Casco Viejo	27	—	—	Medio	Se beneficia de la oferta existente en los barrios próximos
Pío XII-Luis Mariano	60	—	—	Medio bajo	Se beneficia de la oferta existente en los barrios próximos
Paseo de Colón Norte-Mendibil	24	—	—	Medio alto	Se beneficia de la oferta existente en los barrios próximos
IRÚN	689	342	49,6	Medio	

— RENTERÍA

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Centro	74	—	—	Medio bajo	Se recomienda crear una oferta de 60 plazas
Galtzaraborda	53	—	—	Medio bajo	Incluida en la propuesta anterior
Beraun	70	40	57,1	Medio bajo	Supera la cobertura media
Iztietia	52	—	—	Bajo	Incluida en la propuesta del barrio Centro
Alaberga-Versalles	42	52	123,8	Medio bajo	Supera la cobertura media
Gaztaño-Agustinas	21	—	—	Bajo	Incluida en la propuesta del barrio Centro
Capuchinos	43	—	—	Bajo	Incluida en la propuesta del barrio Centro
Pontika	16	—	—	Medio bajo	Incluida en la propuesta del barrio Centro
Gabierrota-Larzabal	15	—	—	Medio bajo	Incluida en la propuesta del barrio Centro
Olibet-Casas Nuevas	32	—	—	Medio bajo	Incluida en la propuesta del barrio Centro
Rural	5	—	—	Medio	Incluida en la propuesta del barrio Centro
RENTERÍA	423	92	21,7	Medio bajo	

MUNICIPIOS DE 10.000 A 20.000 HABITANTES

MUNICIPIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Andoain	163	53	32,5	Medio	Se acerca a la cobertura media
Azkoitia	91	—	—	Medio	25 plazas
Azpeitia	149	40	26,8	Medio	16 plazas
Beasain	188	64	34	Medio	Se acerca a la cobertura media
Bergara	219	50	22,8	Medio	30 plazas
Elgoibar	104	60	57,7	Medio	Supera la cobertura media
Hernani	314	81	25,8	Medio	36 plazas
Hondarribia	230	132	57,4	Medio	Supera la cobertura media
Lasarte-Oria	191	—	—	Medio bajo	50 plazas
Oñati	180	—	—	Medio	50 plazas
Pasaia	207	195	94,2	Medio bajo	Supera la cobertura media
Tolosa	290	74	25,5	Medio	34 plazas
Zarautz	338	98	29	Medio	28 plazas
Zumarraga	125	—	—	Medio	35 plazas

COMARCAS DE GIPUZKOA (Sólo municipios < de 10.000 habitantes)

COMARCAS	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Alto Deba	174	34	19,5	31 plazas
Bajo Deba	189	—	—	50 plazas
Donostialdea	412	149	36,2	Se aproxima a la cobertura media
Goiherri	462	117	25,3	55 plazas
Tolosaldea	323	50	15,5	70 plazas
Urola-Kosta	308	175	56,8	Supera la cobertura media

MANCOMUNIDADES DE GIPUZKOA

MANCOMUNIDADES	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Alto Deba	959	159	16,6	198 plazas
Bajo Deba	655	60	9,2	184 plazas
Urola-Garai	270	—	—	230 plazas
Zarautz	608	273	44,9	Supera la cobertura media

COMEDORES ESCOLARES

5.3.2

	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA
GIPUZKOA	51.618	23.093	44,7
C.A.E.	150.536	77.230	51,3

MUNICIPIOS DE MÁS DE 20.000 HABITANTES

— ARRASATE

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Centro	729	370	50,8	Medio	Establecer en torno a 200 plazas de comedor, extendiendo este servicio a los centros escolares del municipio que carezcan del mismo. En la medida de lo posible promover la oferta de plazas en Musakola, Santa Teresa y Olan
Musakola	143	—	—	Medio bajo	
Santa Teresa	262	—	—	Bajo	
San Andrés	284	143	50,4	Medio bajo	
Uribarri-Urbe	593	320	54,0	Medio bajo	
Olan	270	—	—	Medio	
ARRASATE	2.281	833	36,5	Medio	

— DONOSTIA

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Parte Vieja	409	133	32,5	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
Centro	572	180	31,5	Medio alto	Cobertura a través de la oferta de la zona
Amara-Ensanche	3.050	960	31,5	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
Loyola-Martutene	732	735	100,4	Medio bajo	Supera la cobertura media
Gros	1.753	—	—	Medio	Cobertura a través de la oferta de la zona
Ulia	350	666	190,3	Medio	Supera la cobertura media
Egia	1.005	817	81,3	Medio bajo	Supera la cobertura media
Intxaurreondo	1.477	1.481	100,3	Medio bajo	Supera la cobertura media
Herrera-Altza-Bidebieta	2.861	938	32,8	Medio bajo	Cobertura a través de la oferta de la zona
Antiguo-Aiete-Donostia Sur y Oeste	3.163	4.665	147,5	Medio	Supera la cobertura media
DONOSTIA	15.372	10.505	68,3	Medio	

— EIBAR

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Zona 1	89	3	3,4	Bajo	Crear oferta de plazas de comedor escolar para la población de 3 a 13 años, extendiendo este servicio a los centros escolares del municipio que carezcan del mismo
Zona 2	799	678	84,9	Medio	
Zona 3	124	90	72,6	Bajo	
Zona 4	542	420	77,5	Medio	
Zona 5	564	—	—	Medio	
EIBAR	2.118	1.191	56,2	Medio	

— IRÚN

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Anaka-Jaizubia-Urdanibia	476	350	73,5	Medio	Establecer en torno a 500 plazas de comedor, extendiendo este servicio a los centros escolares del municipio que carezcan del mismo. En la medida de lo posible promover la oferta de plazas en San Miguel-El Pinar-Anzaran, Behobia Pauso-Azken Portu, Larreaundi, Pío XII-Luis Mariano, Paseo de Colón-Mendibil
San Miguel-El Pinar-Anzaran	628	—	—	Medio	
Ventas	243	200	82,3	Medio bajo	
Behobia Pauso-Azken Portu	441	—	—	Medio	
Diseminados Behobia-Bidasoa Rural	43	30	69,8	Medio	
Uranzu-Arbes	445	172	38,7	Medio bajo	
Beraun-Santiago-Dunboa	455	125	27,5	Medio	
Meaka Rural	94	—	—	Medio	
Lapice Rural	53	—	—	Medio	
Belaskoenea-Arretxe-Alhondiga	239	80	33,5	Medio bajo	
Lapice	128	60	46,9	Medio bajo	
Larreaundi	215	—	—	Medio bajo	
Casco Viejo	236	305	129,2	Medio	
Pío XII-Luis Mariano	256	—	—	Medio bajo	
Paseo de Colón Norte-Mendibil	177	—	—	Medio alto	
IRÚN	4.129	1.322	32,0	Medio	

— RENTERÍA

BARRIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Centro	499	50	10	Medio bajo	Establecer en torno a 500 plazas de comedor, extendiendo este servicio a los centros escolares del municipio que carezcan del mismo. En la medida de lo posible promover la oferta de plazas en Centro, Galtzaraborda, Iztieta, Gabierrota-Larzabal
Galtzaraborda	253	35	13,8	Medio bajo	
Beraun	808	186	23	Medio bajo	
Iztieta	283	—	—	Bajo	
Alaberga-Versalles	203	155	76,4	Medio bajo	
Gaztaño-Agustinas	224	142	63,4	Bajo	
Capuchinos	348	350	100,6	Bajo	
Pontika	185	40	21,6	Medio bajo	
Gabierrota-Larzabal	136	—	—	Medio bajo	
Olibet-Casas Nuevas	163	90	55,2	Medio bajo	
Rural	22	—	—	Medio	
RENTERÍA	3.124	1.048	33,5	Medio bajo	

MUNICIPIOS DE 10.000 A 20.000 HABITANTES

MUNICIPIO	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	ESTATUS	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Andoain	988	215	21,8	Medio	290 plazas
Ázkortia	456	100	21,9	Medio	134 plazas
Azpeitia	850	164	19,3	Medio	272 plazas
Beasain	844	230	27,3	Medio	203 plazas
Bergara	1.187	362	30,5	Medio	247 plazas
Elgoibar	650	280	43,1	Medio	53 plazas
Hernani	1.426	387	27,1	Medio	344 plazas
Hondarribia	1.259	512	40,7	Medio	134 plazas
Lasarte-Oria	1.364	150	11,0	Medio bajo	550 plazas
Oñati	841	369	43,9	Medio	62 plazas
Pasaia	1.068	362	33,9	Medio bajo	186 plazas
Tolosa	1.503	1.075	71,5	Medio	Supera la cobertura media
Zarautz	1.421	470	33,1	Medio	259 plazas
Zumarraga	642	100	15,6	Medio	229 plazas

COMARCAS DE GIPUZKOA (Sólo municipios < de 10.000 habitantes)

COMARCAS	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Alto Deba	1.185	785	66,2	Supera la cobertura media
Bajo Deba	989	505	51,1	Alcanza la cobertura media
Donostialdea	2.099	855	40,7	222 plazas
Goiherri	2.474	562	22,7	700 plazas
Tolosaldea	1.558	415	26,6	380 plazas
Urola-Kosta	1.790	226	12,6	690 plazas

MANCOMUNIDADES DE GIPUZKOA

MANCOMUNIDADES	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Alto Deba	5.494	2.349	42,8	469 plazas
Bajo Deba	3.813	2.056	53,9	Supera la cobertura media
Urola-Garai	1.474	234	15,9	522 plazas
Zarautz	2.984	630	21,1	900 plazas

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

5.3.3

	DEMANDA POTENCIAL	DEMANDA ATENDIDA	COBERTURA
GIPUZKOA	85.989	2.552	3,0
C.A.E.	261.160	7.140	2,7

MUNICIPIOS DE MÁS DE 20.000 HABITANTES

MUNICIPIOS	DEMANDA POTENCIAL	DEMANDA ATENDIDA	COBERTURA	PROPUESTA DE NUEVOS CASOS
Arrasate	2.779	38	1,4	A corto plazo se recomienda aumentar en 37 casos. A medio plazo en 101 casos
Donostia	26.009	930	3,6	A medio plazo 370 casos
Eibar	4.836	91	1,9	A corto plazo 40 casos. A medio plazo en 151 casos
Irún	6.381	164	2,6	A medio plazo 155 casos
Rentería	4.278	99	2,3	A corto plazo 17 casos y a medio plazo 115 nuevos casos

MUNICIPIOS DE 10.000 A 20.000 HABITANTES

MUNICIPIOS	DEMANDA POTENCIAL	DEMANDA ATENDIDA	COBERTURA	PROPUESTA DE NUEVOS CASOS
Andoain	1.431	32	2,2	A medio plazo 40 casos
Azkoitia	1.407	68	4,8	Supera la cobertura prevista a corto y se aproxima a la de medio plazo
Azpeitia	1.578	37	2,3	A medio plazo 42 casos
Beasain	1.310	36	2,7	A medio plazo 30 casos
Bergara	2.026	58	2,9	A medio plazo 43 casos
Elgoibar	1.459	24	1,6	A corto plazo 15 casos. A medio plazo 49 casos
Hernani	2.081	35	1,7	A corto plazo 21 casos y a medio plazo 69 casos
Hondarribia	1.523	31	2	A corto plazo 10 casos y a medio plazo 45 casos
Lasarte-Oria	1.306	50	3,8	A medio plazo 15 casos
Oñati	1.448	36	2,5	A medio plazo 36 casos
Pasaia	2.477	89	3,6	A medio plazo 35 casos
Tolosa	2.845	112	3,9	A medio plazo 30 casos
Zarautz	2.028	41	2,0	A corto plazo 14 casos y a medio plazo 60 casos
Zumarraga	1.186	40	3,4	A medio plazo 19 casos

COMARCAS DE GIPUZKOA (Sólo municipios < de 10.000 habitantes)

COMARCAS	DEMANDA POTENCIAL	DEMANDA ATENDIDA	COBERTURA	PROPUESTA DE NUEVOS CASOS
Alto Deba	1.576	49	3,1	A medio plazo se recomienda aumentar en 30 nuevos casos.
Bajo Deba	2.424	48	2,0	A corto plazo 17 casos. A medio plazo 73
Donostialdea	2.481	69	2,8	A medio plazo 55 casos
Goiherri	5.460	187	3,4	A medio plazo 86 casos
Tolosaldea	3.126	110	3,5	A medio plazo 46 casos
Urola-Kosta	2.681	78	2,9	A medio plazo en 56 casos

MANCOMUNIDADES DE GIPUZKOA

MANCOMUNIDADES	DEMANDA POTENCIAL	DEMANDA ATENDIDA	COBERTURA	PROPUESTA DE NUEVOS CASOS
Alto Deba	7.829	181	2,3	A corto plazo se recomienda aumentar en 30 casos y a medio plazo en 210 casos
Bajo Deba	9.762	163	1,7	A corto plazo 101 casos y a medio plazo 325
Urola-Garai	3.001	94	3,1	A medio plazo 56 casos
Zarautz	3.979	96	2,4	A corto plazo 11 casos y a medio plazo 103 casos

RESIDENCIAS PARA PERSONAS MAYORES

5.3.4

	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA
GIPUZKOA	859.891	2.817	3,3
C.A.E.	261.160	8.767	3,4

MUNICIPIOS DE MÁS DE 20.000 HABITANTES

MUNICIPIOS	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Arrasate	2.779	98	3,5	A medio plazo se recomienda crear 41 nuevas plazas.
Donostia	26.009	544	2,1	A corto plazo 340 plazas y a medio plazo 756
Eibar	4.836	368	7,6	Supera la cobertura media
Irún	6.381	134	2,1	A corto plazo 83 plazas y a medio plazo 185
Rentería	4.278	130	3,0	A corto plazo 15 plazas y a medio plazo 84

MUNICIPIOS DE 10.000 A 20.000 HABITANTES

MUNICIPIOS	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	PROPUESTA DE PLAZAS
Andoain	1.431	60	4,2	A medio plazo se recomienda crear 12 plazas
Azkoitia	1.407	50	3,6	A medio plazo 20 plazas
Azpeitia	1.578	48	3,0	A medio plazo 31 plazas
Beasain	1.310	54	4,1	A medio plazo 12 plazas
Bergara	2.026	115	5,7	Supera la cobertura prevista a corto y medio plazo
Elgoibar	1.459	53	3,6	A medio plazo 20 plazas
Hernani	2.081	105	5,0	Supera la cobertura prevista a corto plazo y alcanza la indicada a medio plazo
Hondarribia	1.523	72	4,7	Supera la cobertura prevista a corto plazo y se aproxima a la indicada a medio plazo
Lasarte-Oria	1.306	4	0,3	A corto plazo 40 plazas y a medio 61 plazas
Oñati	1.448	72	5,0	Supera la cobertura prevista a corto plazo y alcanza la indicada a medio plazo
Pasaia	2.477	40	1,6	A corto plazo 44 plazas y a medio plazo 84
Tolosa	2.845	247	8,7	Supera la cobertura prevista a corto y medio plazo
Zarautz	2.028	63	3,1	A medio plazo 38 plazas
Zumarraga	1.186	52	4,4	A medio plazo 7 plazas

COMARCAS DE GIPUZKOA (Sólo municipios < de 10.000 habitantes)

COMARCAS	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Alto Deba	1.576	63	4,0	A medio plazo se recomienda crear 16 plazas
Bajo Deba	2.424	76	3,1	A medio plazo 45 plazas
Donostialdea	2.481	53	2,1	A corto plazo 31 plazas y a medio 71 plazas
Goiherri	5.460	205	3,8	A medio plazo 68 plazas
Tolosaldea	3.126	36	1,2	A corto plazo 70 plazas y a medio 120
Urola-Kosta	2.681	75	2,8	A corto plazo 16 plazas y a medio 59 plazas

MANCOMUNIDADES DE GIPUZKOA

MANCOMUNIDADES	DEMANDA POTENCIAL	PLAZAS	COBERTURA	PROPUESTA DE NUEVAS PLAZAS
Alto Deba	7.829	348	4,4	A medio plazo se recomienda crear 43 plazas
Bajo Deba	9.762	497	5,1	Supera la cobertura prevista a corto y medio plazo
Urola-Garai	3.001	98	3,3	A medio plazo 52 plazas
Zarautz	3.979	109	2,7	A corto plazo 26 plazas y a medio 90 plazas

6

PONENCIA DE PETER MOSS

“LA CONCILIACIÓN DEL EMPLEO Y LAS RESPONSABILIDADES FAMILIARES”

INTRODUCCIÓN

6.1

El tema de mi ponencia es la conciliación del empleo y la atención al niño y a la niña. No obstante, es importante destacar al principio que esto es parte de una cuestión mucho más amplia: Cómo reconciliar el empleo con la totalidad de las responsabilidades y relaciones, que no sólo incluyen a los niños y niñas, sino también a los adultos y adultas. La solución, si se puede alcanzar, requiere abordarse desde un punto de vista de “ciclo vital”, en el que debemos reconocer que los hombres y las mujeres tienen responsabilidades familiares y relaciones importantes que precisan la conciliación con el empleo a lo largo de toda la vida adulta.

En este trabajo quiero considerar por qué se necesita una conciliación demostrando por qué es importante tanto económica como socialmente. A continuación comentaré el creciente interés en la Unión Europea por este tema y explicaré algunos aspectos de la Red que coordino. Esto nos llevará, naturalmente, a un breve repaso de las medidas que ya se han introducido en apoyo a la conciliación en los Estados Miembros: Utilizaré las Recomendaciones del Consejo de Europa sobre Atención al Niño/a para proporcionar un marco para esta revisión. Finalmente, trataré con más detalle los argumentos económicos a favor de una acción para la promoción de la conciliación. Primeramente, quisiera comentar el contexto laboral, lo que también refuerza el argumento a favor del apoyo de la conciliación.

EL CONTEXTO LABORAL

6.2

La tasa de empleo entre mujeres con hijos/as está experimentando un crecimiento en toda la Unión Europea. Por ejemplo, entre 1985 y 1991, las tasa de empleo entre mujeres con un/a hijo/a menor de 10 años aumentaron del 41% al 50%. Quedan diferencias importantes entre los Estados Miembros. Actualmente, España tiene una de las tasas de empleo materno más bajas de la Unión; menos de la mitad que en Dinamarca y Portugal, los dos países con las tasas más altas. No obstante, existe una tendencia a aumentar estas cifras en todos los países.

Pero el empleo materno es tan sólo la mitad del contexto —o, de hecho, menos de la mitad. La conciliación es un tema de creciente importancia porque las madres están sumándose a los padres en la fuerza laboral y las tasas de empleo entre estos ya están a niveles muy altos, rondando el 92% para la Unión en 1991. No sólo trabajan la gran mayoría de los padres, sino que tienen unos horarios de trabajo bastante largos en comparación con las madres. Las madres empleadas tienen diez veces más probabilidades de trabajar a tiempo parcial que los padres empleados e, incluso si comparamos solamente los que trabajan a tiempo completo, los padres trabajan una media de 40 a 49 horas semanales, mientras que las madres se quedan en unas cifras que oscilan entre las 30 y las 39 horas.

Aquí hago hincapié en los padres —y lo seguiré haciendo más adelante— porque mantengo una presunción básica, que también comparte la Unión Europea, que la conciliación del empleo y las responsabilidades familiares no son exclusivamente un tema que atañe a la mujer. Tampoco se precisa la conciliación simplemente por que existe un aumento en el empleo materno. Los padres son igualmente responsables de la atención al niño/a y la conciliación está cobrando una urgencia creciente porque, hoy en día, la gran mayoría de los padres y las madres están empleados. No obstante, la conciliación resulta más difícil porque se han desarrollado patrones masculinos de empleo que presumen que los hombres tienen responsabilidades familiares limitadas —a excepción de ganar dinero. Quizás el mayor reto que se nos presente en esta área sea la creación de nuevos modelos de empleo para los hombres, además de para las mujeres, que reconozcan las responsabilidades familiares permanentes de todos los trabajadores y trabajadoras.

Por lo tanto, la conciliación es un tema de importancia tanto para los hombres como para las mujeres y no se podrá conseguir sin cambios importantes en las estructuras de empleo de los hombres y en la participación de estos en la atención al niño/a. También es necesario realizar un examen estratégico de las tendencias laborales. Lo que está ocurriendo en Europa es una concentración del trabajo en la gama de edades de 25 a 49 años, tanto entre hombres como entre mujeres. La Comisión Europea apuntó recientemente que entre 1960 y 1991, la proporción de la fuerza laboral de la Unión Europea en este grupo de edad aumentó del 51% al 62% y que este proceso de concentración continuará en el próximo siglo. Esta es la consecuencia de una tasa de empleo muy alta entre hombres y de un progresivo aumento del empleo de las mujeres entre 25 y 49 años. Al mismo tiempo, se experimenta una caída en el empleo de personas más jóvenes o mayores debido a un crecimiento en la educación terciaria, en el desempleo y en las jubilaciones anticipadas.

Ya que la edad entre 25 y 49 años también coincide con el período más intensivo de educación infantil, no es sorprendente que nos encontremos ante una paradoja creciente; el aumento en el volumen de trabajo para una parte de la población está creando lo que un analista británico denominó como la “familia con exceso de trabajo”. Esto ocurre al mismo tiempo que suben las cifras de desempleo. Quizás el mayor reto que se nos presente a nivel local, nacional y europeo sea la forma de encontrar vías de reasignar la carga laboral —tanto en el empleo pagado como en las responsabilidades de atención— de manera que se fomente la igualdad entre los sexos y el bienestar social y económico. Esto significa que hay que distribuir el trabajo de una forma más uniforme y justa entre hombres y mujeres, entre empleados/as y desempleados/as y a lo largo del ciclo vital.

¿POR QUÉ SE NECESITA LA CONCILIACIÓN?

6.3

La conciliación del empleo con las responsabilidades familiares es una contribución importante en la consecución de varios objetivos sociales y económicos. Todos son importantes pero comenzaré con la igualdad entre los sexos —la promoción de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en el mercado laboral— ya que la Red que coordino se ha establecido como parte del Programa de Igualdad de Oportunidades de la Unión Europea. Aunque está

aumentando la presencia de mujeres con niños/as en el mercado laboral, el cuidado de estos/as coloca a las mujeres en una posición de desventaja. Las tasas de empleo para las mujeres sigue siendo relativamente baja comparada con la de mujeres jóvenes sin hijos/as y la de hombres con o sin hijos/as. Las tasas de empleo a tiempo parcial son mayores y las oportunidades de empleo, incluso para aquellas que trabajan, están restringidas.

No pretendo implicar que los niños y niñas y su cuidado sean un problema. El problema reside en la forma en que organizamos la atención al niño/a, que coloca una parte desproporcionada de las responsabilidades familiares sobre los hombros de las mujeres en detrimento de su empleo y sus ganancias. A lo que debemos aspirar es a una situación donde resulte posible combinar el empleo y la atención a los niños y niñas sin que esto implique desventajas económicas y de una forma que sea satisfactoria tanto para los hijos e hijas como para los progenitores. En la última década del siglo XX, esta aspiración parece ser realista y razonable.

Esto me lleva al segundo objetivo al que puede contribuir la conciliación: el bienestar personal de los niños y niñas, las madres y los padres. Esto introduce a su vez el tercer objetivo: apoyar y reforzar la vida familiar y sus relaciones. Por último, la conciliación puede contribuir de forma significativa a la economía y a satisfacer las necesidades de la patronal. En las circunstancias actuales, malgastamos muchos recursos humanos por no utilizar plenamente el potencial de las mujeres, mientras que las tensiones causadas por una falta de conciliación entre el empleo y las responsabilidades familiares puede ejercer un efecto negativo en el rendimiento laboral tanto de los hombres como de las mujeres.

Es importante identificar todos los objetivos sociales y económicos que debe abordar la conciliación, especialmente cuando se evalúan propuestas de política de conciliación. Necesitamos asegurarnos de que cualquier propuesta fomente, —o por lo menos no obstaculice— cada uno de estos objetivos. Necesitamos tratar de mantener una visión global de la conciliación que reconozca las dimensiones sociales y económicas y los intereses de los niños y niñas, sus progenitores, las familias, la patronal y la sociedad en su conjunto.

EL CRECIENTE INTERÉS EN LA UNIÓN EUROPEA POR LA CONCILIACIÓN

6.4

La Unión Europea revela un creciente interés por la conciliación a largo plazo. La razón principal detrás de esto es el compromiso de obtener a este plazo un trato igual para las mujeres y los hombres en el mercado laboral. Este compromiso, incluido en los tratados de la Unión, proporciona competencias a la Unión para tomar iniciativas legales o de otro tipo en esta área de igualdad de oportunidades. Sin embargo, antes de comentar estas iniciativas conviene destacar lo que la Unión no puede hacer: No tiene competencias en iniciativas para mejorar el bienestar de los niños y niñas. De hecho, los niños y niñas no tienen en este momento un lugar reconocido en la Unión Europea. Esta exclusión se hace evidente, por ejemplo, en el Libro Verde sobre Política Social que la Comisión Europea publicó a finales del año pasado. Este importante documento no hace ninguna referencia a los niños y niñas.

Las consecuencias son muy serias y justifican que les dediquemos atención por su propio derecho. De momento, no obstante, me limitaré a comentar que la exclusión de los niños y

niñas de la perspectiva de la Unión crea problemas a la hora de considerar la conciliación del empleo y la atención al niño/a si uno cree que las necesidades y los derechos de los niños y niñas necesitan tomarse en cuenta sobre una misma base que los de las personas adultas. En definitiva, una política de conciliación equilibrada necesita estar basada en políticas tanto de igualdad entre los sexos como infantiles.

Volviendo al interés de la Unión por la conciliación, ya se han tomado una serie de iniciativas. Estas incluyen: una propuesta para una Directiva sobre el Permiso Parental, algo que, hasta la fecha, no se ha adoptado; una Recomendación del Consejo sobre la Atención a los niños y niñas, a la que volveré más adelante; apoyo económico de los Fondos Estructurales para el desarrollo de servicios para niños/as cuyos progenitores trabajan, la institución de una Red sobre Atención a los niños y niñas y otras Medidas para conciliar el Empleo y las Responsabilidades Familiares; un medio de promocionar la colaboración e intercambio entre Estados Miembros.

La Red se estableció en 1986 como parte de un Segundo Programa de Igualdad de Oportunidades y ha continuado operando hasta finales del año pasado como parte del Tercer Programa de Igualdad de Oportunidades. Consta de una persona experta de cada estado miembro (la experta en España es Irene Balaguer) y un coordinador o coordinadora. Informa a la Unidad de Igualdad de Oportunidades de la Comisión, que forma parte de la Dirección General n.º 5 que tiene la responsabilidad de coordinar la Política Social y de Empleo.

La principal tarea asignada a la Red, según figura en el Tercer Programa de Igualdad de Oportunidades, es la de examinar acontecimientos, evaluar opciones políticas, recoger y diseminar información y establecer criterios para la definición de la calidad en los servicios de atención al niño/a. Dentro del área de conciliación, nos hemos concentrado de momento en conciliar el empleo y el cuidado de los niños y niñas más pequeños; aquellos/as menores de 10 a 11 años. Para este grupo, no obstante, hemos optado por un enfoque más amplio que incluye los servicios infantiles, los sistemas de permisos parentales y las medidas de fomento de una creciente participación de los hombres en el cuidado y la educación de los niños y niñas. Contamos con un gran número de publicaciones y un programa de trabajo extenso sobre estos temas.

LA RECOMENDACIÓN DEL CONSEJO SOBRE ATENCIÓN AL NIÑO/A

6.5

Quisiera prestar particular atención a las recientes iniciativas de la Unión referentes a la conciliación —la Recomendación sobre Atención al niño/a adoptada por el Consejo de Ministros en marzo de 1992. Quisiera añadir que se puede encontrar el texto de la Recomendación en el Informe Anual de la Red para 1992, que se puede obtener a través de Irene Balaguer.

La Recomendación del Consejo no es legalmente vinculante como lo puede ser una Directiva (y tanto el Parlamento Europeo como la Red han recomendado la creación de una Directiva sobre Atención al niño/a). Lo que consigue una Recomendación es establecer ciertos principios y objetivos con los que se compromete cada Estado Miembro. En muchos apartados, la Recomendación resulta un documento excesivamente cualificado o ambiguo; la consecuencia de

buscar un consenso político entre los 12 Gobiernos. No obstante, representa un paso importante en el proceso de desarrollar una política sobre conciliación en la Unión Europea —y quiero hacer hincapié en la palabra proceso ya que es importante contemplar la política sobre conciliación como algo que evoluciona. El siguiente paso se tomará en 1995, cuando todos los Gobiernos deberán informar a la Comisión sobre los pasos que han tomado para implantar la Recomendación.

La Recomendación sí contiene una serie de principios y objetivos importantes y proporciona un marco útil para examinar la conciliación en la Unión Europea. Señala que se precisan medidas en cuatro áreas para capacitar a las mujeres y los hombres para que puedan conciliar el empleo y las responsabilidades familiares que surgen de los cuidados infantiles: servicios de atención al niño/a; permisos parentales; hacer del lugar de trabajo un entorno que responda a las necesidades de los progenitores y apoyar una creciente participación por parte de los hombres en la educación de los niños y niñas y en la atención a éstos/as. Utilizaré este marco para revisar, brevemente y un tanto superficialmente, la situación actual en la Unión Europea.

Comenzando con los servicios de atención al niño/a, quisiera comentar que al principio no discutiré temas de calidad aunque esto también es una parte esencial de cualquier política de conciliación; la red tiene un programa importante de trabajo de calidad en servicios de atención a niñas y niños pequeños en los que Irene Balaguer desempeña un papel muy importante. En general, en la Unión Europea se puede apreciar un movimiento hacia la educación preescolar universal para niños/as a partir de los 3 años hasta la edad escolar obligatoria; esto ya se ha conseguido en algunos países (como Bélgica, Francia e Italia) y es un compromiso político en otros (como Dinamarca y Alemania, además de España).

Sin embargo, en la mayoría de los países solamente existen servicios de financiación pública limitada para niños/as menores de tres años y servicios de cuidados fuera del horario escolar. Estos servicios ofrecen una cobertura de un 5% o inferior en algunos casos. Por lo tanto, los padres y madres tienen que depender de provisiones privadas, principalmente parientes y en especial, abuelas, que componen un grupo de cuidadoras importante pero desatendido, así como servicios privados pagados. La falta de provisiones con apoyo público tiene implicaciones graves para los niños y niñas y los padres y madres y, especialmente, para las madres.

Las principales excepciones se encuentran en Bélgica y Francia, donde se proporcionan cuidados para un 20% de los niños y niñas menores de 3 años, y en Dinamarca. En Dinamarca existen servicios financiados públicamente bastante extendidos que proporcionan atención a la mitad de los niños y niñas menores de 3 años, más del 75% de los de 3 a 6 años y atención fuera del horario escolar a casi la mitad de los/as niños/as de 7 a 9 años. Además, se están ampliando estos servicios y el año pasado, el Gobierno se comprometió a proporcionar plazas financiadas públicamente para todos los niños y niñas mayores de 12 meses en 1996.

Al mismo tiempo que amplía sus servicios, Dinamarca ha reformado sus provisiones de permisos. A partir de este año, además de la asignación de 10 semanas ya existente, cada padre y cada madre puede disfrutar de un segundo período de permiso de seis meses previo acuerdo con la parte contratante. Este permiso se paga parcialmente a unas 42.000 ptas. por semana; además, las autoridades locales pueden suplementar este pago básico nacional y los datos iniciales apuntan a que esto ocurre en la mayoría de los casos. Se prevé que, como resultado de este permiso, disminuirá la demanda de estos servicios para niños/as menores de 12 meses —razón por la cual el compromiso del Gobierno afecta a niños/as mayores de 12 meses. En Suecia está ocurriendo una situación parecida, donde el Permiso Parental pagado se está

alargando, de forma que ahora cubre 15 meses y, como resultado, ahora se encuentran pocos niños y niñas menores de 12 meses en las guarderías.

La reforma del Permiso Parental, combinada con las Bajas por Maternidad y Paternidad, coloca a Dinamarca en una posición muy avanzada con respecto a los demás Estados Miembros para la segunda medida: sistemas de permiso para padres y madres. Aquí se consideran cuatro tipos básicos de baja o permiso: Baja de Maternidad, Baja de Paternidad, Permiso Parental y Permiso por Razones Familiares para cuidar a niñas y niños enfermos o llevar a cabo otras tareas parentales urgentes. La Baja por Maternidad pagada es un derecho universal en todos los Estados Miembros a excepción del Reino Unido donde esto se dará más adelante este año como resultado de una Directiva.

Se ha introducido el Permiso Parental en nueve Estados Miembros; siendo Luxemburgo, Irlanda y el Reino Unido los tres países que no gozan de esta provisión. Sin embargo, en la mayoría de los países este tipo de permiso no está debidamente desarrollado en lo referente a pagos, flexibilidad y otras condiciones importantes que fomentarían su utilización por ambos progenitores. De hecho, en los países donde no se paga, el número de varones que se acogen al permiso parental es muy bajo. Sin embargo, en Suecia, donde existe tanto un elevado nivel de pagos como una fuerte actitud comprometida por parte de los padres, aproximadamente la mitad de los padres se acogen a algún tipo de permiso.

La Baja por Paternidad y el Permiso por Razones Familiares no son comunes: tan sólo Dinamarca contempla un período significativo de Baja por Paternidad y solamente Alemania proporciona un permiso pagado importante para cuidar a niñas y niños enfermos.

Por lo tanto, a la mayoría de los países les queda un largo trecho por recorrer en el desarrollo de permisos de este tipo. No obstante, existen algunos casos interesantes. Los países nórdicos, por ejemplo, muestran un compromiso serio en el fomento de una mayor utilización del Permiso Parental (así como la introducción de Permisos Parentales específicamente dirigidos a padres). Suecia y Noruega tienen un sistema de Permiso Parental muy flexible, proporcionando a los progenitores muchas opciones. Se calcula que el nuevo sistema de “cuenta temporal” que se introducirá en Noruega este año cuenta con más de 100 opciones diferentes. Tanto Bélgica como Dinamarca han implantado el Permiso Parental como parte de unas asignaciones laborales más amplias para que los trabajadores y trabajadoras puedan obtener permisos por múltiples razones, inclusive la formación y educación pero también por cualquier otra razón. Estos sistemas, con su visión de “ciclo vital” de los permisos, sugieren una forma de coordinar la reasignación del trabajo a la que he hecho referencia anteriormente a través de una asignación de tiempo libre que todas las personas trabajadoras pueden disfrutar como les parezca a lo largo de su vida laboral. Si es necesario, se puede proporcionar apoyo adicional para permisos con razones específicas como el cuidado de niños/as o adultos/as.

La Red siempre ha defendido que los cuatro tipos de permiso que acabo de discutir necesitan convertirse en derechos legales. No obstante, no existe ninguna razón por la cual no se puedan ampliar estos derechos mediante convenios generales o específicos a una empresa. Además, independientemente de lo impresionante que nos pueda parecer un derecho legal sobre papel, su funcionamiento en la práctica dependerá en cierto grado del entorno laboral y de si la patronal y los/as compañeros/as de trabajo apoyan u obstaculizan a los trabajadores y trabajadoras que desean ejercer sus derechos. Esto me lleva al tercer grupo de medidas en favor a la conciliación: hacer del lugar de trabajo un entorno que responda mejor a las necesidades de los trabajadores y trabajadoras.

Parece ser que las políticas laborales que favorecen a las familias están aumentando en los entornos laborales. Desgraciadamente, no tenemos datos a nivel europeo sobre la cobertura o naturaleza de estas políticas que pretenden apoyar a las personas trabajadoras en sus responsabilidades familiares. Sobre la base de una revisión de la situación en el Reino Unido, parece probable que, aunque aumentan este tipo de políticas, todavía cubren tan sólo una pequeña proporción de los trabajadores y trabajadoras y que se desarrollan en las empresas más grandes y en el sector público. A menudo puede que se concedan a discreción de la directiva. En vista de esto, podemos intuir que es poco probable que las medidas favorables a las familias queden a disposición de todas las personas trabajadoras y que revertirán mayoritariamente sobre aquellas que disfruten de una protección superior mediante su afiliación a sindicatos poderosos o mediante otras ventajas dentro del mercado laboral. Por su propia naturaleza, estos tipos de medidas se introducen más como respuesta a las necesidades de la patronal o a presiones del mercado laboral que a las necesidades de la familia.

Finalmente, tenemos las medidas destinadas a fomentar la participación de los hombres en la atención y la educación infantil. Estas pretenden tanto aumentar las oportunidades que tienen los hombres de pasar más tiempo con sus hijos/as como fomentar un reparto más equitativo de las responsabilidades familiares entre hombres y mujeres. A excepción de los países nórdicos, los esfuerzos en apoyo a estas medidas han sido escasos. De hecho, en la mayoría de los países no se suele reconocer o discutir el papel de los hombres como cuidadores y la mayor parte de las discusiones siguen presumiendo que las mujeres ostentan mayor responsabilidad por los hijos e hijas. Habiendo comentado esto, quisiera apuntar que existen varios ejemplos concretos, obtenidos de varios países, de iniciativas específicas e individuales que se han tomado en áreas como el apoyo al permiso parental para hombres, el fomento de la participación de los hombres, como padres y como trabajadores, en los servicios infantiles y campañas de concienciación en los medios de comunicación. Un informe de la Red que se publicará en breve presenta algunos de estos ejemplos y analiza el procedimiento de apoyo y fomento de la participación por parte de los hombres en la vida de los niños y niñas.

Para resumir, podemos decir que las medidas de conciliación varían substancialmente entre Estados Miembros pero que en ningún país, a excepción posiblemente de Dinamarca, se han conseguido progresos significativos en las cuatro áreas. Tampoco se han abordado los temas subyacentes en los estados Miembros: que la conciliación es un tema de hombres y no sólo de mujeres; que esto implica unos cambios profundos en la forma en que trabajan los hombres y participan en la vida familiar; que la conciliación es un tema de ciclo vital y no un tema temporal vigente solamente cuando los hijos e hijas son pequeños y que la carga laboral que surge de las necesidades laborales y familiares precisa una reorganización.

Aparte de los temas conceptuales, si estamos contemplando el futuro, están apareciendo una serie de lecciones sobre cómo proceder. Primeramente necesitamos progresar en varios frentes. Las cuatro áreas que he discutido —servicios de atención al niño/a, sistemas de permisos, el lugar de trabajo y los hombres como cuidadores— están estrechamente relacionados. Cada uno es necesario pero insuficiente por sí sólo. Por ejemplo, los sistemas de permisos afectarán la demanda de servicios de atención al niño/a; los sistemas de permisos que no estén ligados a medidas contundentes y duraderas que animen a los hombres a tomar permisos arriesgan un crecimiento de las desventajas para las mujeres; el entorno laboral ejercerá una fuerte influencia sobre la utilización de sistemas de permisos.

También queda bastante claro que la conciliación necesita abordarse a todos los niveles y en entornos diferentes; nacional, regional, local, a través de convenios colectivos y en lugares de

trabajo y servicios específicos. El éxito de una iniciativa a un nivel (por ejemplo, una provisión legal de Permiso Parental) puede depender en gran medida de las políticas y prácticas vigentes a otros niveles (por ejemplo, en el entorno laboral específico).

Este tema permanente de interdependencia, entre medidas, entre niveles y entre organizaciones responsables, apunta a una necesidad de desarrollar una “política de conciliación” que proporcione un marco de objetivos, principios y prioridades acordados; y sobre la base de esta política, se podrá desarrollar e implantar un “programa de conciliación” que establezca objetivos así como la forma de conseguirlos dentro de unos plazos específicos.

Un programa y una política de conciliación requiere, así mismo, una visión clara de las responsabilidades de las diferentes partes implicadas. ¿Cuál es el papel de los gobiernos centrales y regionales? ¿Cuál es el papel de los convenios laborales? ¿Qué contribución se precisa de la parte contrante? ¿O de las autoridades locales? Por ejemplo, en muchos países europeos se ha venido desarrollando un interés creciente estos últimos años por el concepto de “atención al niño/a patronal”; esto es, que la patronal proporcione o apoye servicios de atención para los hijos e hijas de sus trabajadores y trabajadoras. Por otro lado, en Dinamarca, el país que goza de los servicios más desarrollados de Europa, se ha rechazado este enfoque a favor de servicios municipales financiados por impuestos; similarmente, la Red también se manifiesta en contra de la implicación individual de la patronal en los servicios de atención al niño/a. El desarrollo de servicios precisa una clarificación de las responsabilidades que éstos conllevan. Similarmente, los límites de responsabilidad entre el estado, los estamentos sociales y los lugares de trabajo concretos en lo referente a sistemas de permisos necesitan definirse con claridad si ha de desarrollarse un sistema eficaz de permisos.

Finalmente, necesitamos una serie de foros donde todas las partes responsables —el gobierno, los estamentos sociales, las organizaciones privadas, etc.— pueden reunirse para discutir, desarrollar y revisar la implantación de políticas y programas de conciliación. Estos foros también tienen que ser operativos a todos los niveles —nacional, regional y local.

¿CUÁLES SON LAS RAZONES ECONÓMICAS A FAVOR DE LAS INICIATIVAS?

6.6

Existen una serie de razones sociales muy importantes que apoyan activamente la conciliación del empleo y las responsabilidades familiares. Como ya he discutido, la conciliación es importante para el bienestar de las familias y sus miembros individuales. Es de vital importancia para obtener una buena calidad de vida. La conciliación también resulta esencial para una justicia social, no sólo en función de los derechos de los niños y niñas sino también como condición necesaria para la consecución de la igualdad entre los sexos.

Pero también existen razones económicas a favor de la conciliación. Ya he comentado algunas de éstas: lo referente a la incapacidad existente para obtener una plena utilización de los recursos humanos que fomente la igualdad de oportunidades para las mujeres en el mercado laboral; actualmente, tenemos unas cifras muy altas de infrautilización de las destrezas y de la experiencia de las mujeres así como una ausencia, en algunos casos, de formas de desa-

rollar en primer lugar las destrezas y los talentos de las mismas. Esta pérdida de potencial forma parte de un argumento más amplio que es que, al no tomar iniciativas en el desarrollo de medidas apropiadas y adecuadas, incurrimos en gastos económicos y sociales a nivel individual, familiar, laboral y social. Las iniciativas implican gastos pero estos también ocurrirán si no se hace nada. Se han calculado algunos de estos gastos: por ejemplo, un estudio en el Reino Unido ha mostrado pérdidas muy importantes en los ingresos vitales de las mujeres provocadas por la renuncia a ganancias por parte de las mismas y la consecuente reducción en pensiones debido a una asignación desigual en el cuidado de los niños y niñas. Por otro lado, los hombres no incurren ningún gasto al tener hijos/as. En general, todavía no se han calculado y analizado completamente los gastos generados por una falta de conciliación entre el empleo y las responsabilidades familiares.

Los argumentos económicos a favor de las iniciativas contienen dos elementos principales que quisiera presentar. Primeramente, los servicios de atención al niño/a de corta edad, con un cuidado y una educación de alta calidad, pueden beneficiar a los niños y niñas. Algunos de estos beneficios se obtienen en el momento de utilizar estos servicios: los servicios de calidad enriquecen las experiencias de los niños y niñas y mejoran la calidad de sus vidas. Pero también existen evidencias de beneficios a más largo plazo, cuando los niños y niñas comienzan la educación obligatoria y más adelante en sus vidas, y estos beneficios pueden ser especialmente importantes en el caso de hogares con desventajas. La evidencia más significativa proviene de un famoso estudio estadounidense en el que se llevó a cabo un seguimiento de un grupo de niños/as de familias pobres que asistieron a un programa de educación preescolar de calidad. Los niños y niñas que asistieron a esta guardería obtuvieron mejores resultados a lo largo de su vida escolar que un grupo de control que no había participado en el programa. También tuvieron más éxito al finalizar sus estudios: se integraron mejor en la sociedad, tuvieron mayores posibilidades de obtener empleo, menos probabilidades de ser detenidos/as por la policía y así sucesivamente. Las personas investigadoras concluyeron que por cada 1.000 dólares invertidos en el programa de educación preescolar, se revirtieron 4.130 dólares al erario público en ahorros de gastos relacionados con problemas educativos y sociales.

Otros estudios en el Reino Unido han mostrado que las inversiones públicas en servicios para niños/as producen ahorros importantes en el gasto público. Estos ahorros provienen de los mayores impuestos pagados por madres que pueden entrar o permanecer en el mundo laboral como resultado de estos servicios y de un aumento en el empleo generado por los mismos servicios; así como una reducción en los pagos de la seguridad social a progenitores en paro.

Quisiera señalar tres aspectos en este tema de los costos y los beneficios de los servicios. Primero, mi propio modelo de servicios para niños y niñas pequeñas se basa en una visión integrada de dichos servicios. Esta visión incluye el desarrollo de servicios para todos los niños y niñas y todas las familias, tanto si los progenitores están trabajando como si están en el paro, en lugar de centrarnos exclusivamente en las necesidades de los progenitores con empleo. Desde mi punto de vista, estos servicios deberían ser tan sólo una de entre varias funciones y necesidades que satisfacen los servicios de atención al niño/a; siendo otras la educación y socialización de los niños y niñas y el apoyo a los progenitores. Por lo tanto, el grado en que los servicios son multifuncionales y abarcan un amplio espectro de necesidades, dictará la medida en que se obtienen beneficios, cubriendo no sólo las ganancias por parte de madres que pueden trabajar sino las ganancias para los niños y niñas, tanto inmediatas como a más largo plazo, así como para personas cuidadoras desempleadas.

Segundo, no conozco ningún estudio que haya explorado completamente todas las posibilidades de beneficios. Algunos estudios contemplan las ganancias educativas para los niños y niñas, otros se centran en ciertas ganancias para las madres, pero ninguno ha reunido todas estas ganancias en un análisis de costo-beneficio completo.

Finalmente, necesitamos reconocer que los servicios de atención a niños/as pequeños/as, que proporcionan cuidados, apoyo y educación, forman parte de una infraestructura esencial necesaria para el desarrollo con éxito de una comunidad —tan importante como el transporte, las telecomunicaciones y otros tipos de infraestructura considerados actualmente como esenciales y beneficiosos por las personas (principalmente varones) que participan en la toma de decisiones. En este contexto, la Red ha argumentado que los servicios de atención para niños/as de corta edad tienen un papel vital y especialmente importante que desempeñar en el desarrollo general y la diversificación de zonas rurales, y que los Estados Miembros deben trabajar con la Comisión Europea para asegurar una utilización más eficaz de los programas de fondos estructurales de la Unión Europea para desarrollar el papel infraestructural de los servicios de atención al niño/a de corta edad. Lo que quiero decir aquí es que cualquier evaluación de los beneficios económicos de los servicios para niños/as y progenitores necesita tener en cuenta este papel vital de infraestructura.

La tercera parte de las razones económicas a favor de iniciativas de conciliación trata de las posibilidades de enfrentarse al desempleo; quizás el problema más importante y más serio que confronte a la Unión Europea. El reciente Libro Blanco de la Comisión sobre Crecimiento, Competitividad y Empleo propone que la Unión debe establecer como objetivo la creación de 15 millones de puestos de trabajo nuevos antes de finales de siglo y que de estos, 3 millones podrían surgir de la “economía social”, que incluye servicios para niños/as en edad preescolar y escolar. Esto es un reconocimiento importante del potencial de generación de empleo de los servicios sociales y educativos y resultará interesante ver esta estimación desarrollada con mayor detalle. Yo calculo que la cifra de 3 millones podría ser bastante baja si tenemos en cuenta la naturaleza subdesarrollada de los servicios en muchos países y las altas cifras de personas usuarias entre los trabajadores y trabajadoras de varios países, inclusive España. La única condición que ofrecería es que es necesario reconocer que trabajar con niños/as requiere un alto nivel de formación y apoyo. Por lo tanto, los servicios para niños/as ofrecen oportunidades de empleo de mayor calidad.

El desarrollo de sistemas de permisos imaginativos y flexibles (y también de políticas y medidas en el entorno laboral que favorezcan a la familia y fomenten una creciente participación de los hombres en la atención infantil) también puede contribuir significativamente a la reducción del desempleo redistribuyendo la carga laboral de forma más equitativa. Esto no se incluye en la estrategia propuesta por el Libro Blanco de la Comisión pero se reconoce en la reforma legislativa holandesa sobre Permisos Parentales; ésta especifica que las nuevas medidas pretenden contribuir a la vida familiar, a la educación (proporcionando más oportunidades de formación gracias a los permisos) y a la reducción del desempleo. Todavía precisamos mucho trabajo sobre la forma en que han de desarrollarse los sistemas de permisos y las medidas relacionadas para alcanzar este objetivo; hace falta una labor investigadora extensa y un análisis detallado de los datos obtenidos. A largo plazo, no obstante, podríamos contemplar una situación en la que la persona adulta tiene una “cuenta temporal” formada por una serie de años que puede utilizar para reducir el número de horas de su jornada o semana laboral o para tomarse varios permisos como y cuando los prefiera durante su vida laboral; proporcionando quizás tiempo adicional a los trabajadores y trabajadoras que tuviesen responsabilidades familiares añadidas.

La conciliación del empleo y las responsabilidades familiares puede desempeñar un papel importante en una sociedad sana, justa y en desarrollo continuo. Necesitamos conseguir, desde el nivel individual al social, un buen equilibrio entre la atención y el empleo. En este trabajo, he sugerido que en Europa todavía nos queda un largo trecho por recorrer en este aspecto, aunque estamos fomentando ejemplos que muestran que se pueden conseguir estos objetivos una vez se obtengan compromisos sociales y políticos. Lo que también me parece evidente, es lo inadecuado de la información disponible sobre muchos aspectos de la conciliación. Existen, por ejemplo, grandes lagunas en la información sobre la disponibilidad y utilización de servicios de atención al niño/a y sobre los sistemas de permisos y políticas dentro de los lugares de trabajo; los padres y madres y sus empleos son a menudo invisibles; sabemos muy poco sobre la fuerza laboral en los servicios de atención al niño/a; faltan análisis globales de costo-beneficio de las opciones de políticas; y así sucesivamente. También son esenciales la obtención e implantación de sistemas de seguimiento eficaces y la creación de estrategias de investigación en el desarrollo de políticas mejores.

Las autoridades locales y regionales han de desempeñar un papel importante. De hecho, aunque he hecho hincapié en la necesidad de implicar a todas las partes responsables en el desarrollo y la implantación de políticas y programas de conciliación, todavía queda un amplio margen de acción para que los sectores individuales tomen iniciativas mientras esperan programas más coordinados y más amplios. Aparte de desarrollar los servicios que entran en sus áreas de responsabilidad, las autoridades locales y regionales pueden apoyar la investigación e iniciar proyectos innovadores como el que ha desarrollado el Gobierno Regional de Emilia-Romagna en Italia sobre el hombre como cuidador. Los organismos locales y regionales también pueden tomar la iniciativa, en su papel patronal, desarrollando, por ejemplo, medidas que favorezcan a la familia, aprovechando la ocasión para evaluar el impacto de las mismas. Finalmente, pueden desempeñar un papel importante en el establecimiento de foros que reúnan a todas las organizaciones responsables para discutir sobre temas de conciliación.

Finalmente, quisiera dejaros con una nota europea y atraer vuestra atención al significado que los próximos dos años van a tener para la dimensión europea de la conciliación. Durante este período, cuatro países más se van a unir a nosotros/as. Los nuevos y nuevas miembros nórdicos de la Unión en especial nos aportarán una gran riqueza de experiencias e ideas sobre el tema de conciliación de las que el resto de nosotros/as podremos aprender y, como en tantas otras áreas, la Unión nos proporcionará un excelente marco para desarrollar intercambios y colaboraciones entre países y regiones.

El año que viene también nos traerá el final del Programa actual de Igualdad de Oportunidades de la Unión y el desarrollo de un Cuarto Programa, así como una revisión de la Recomendación sobre Cuidados al niño/a. Esto nos brindará una buena oportunidad para revisar la política de la Unión sobre conciliación y considerar en qué direcciones ha de desarrollarse.

Finalmente, la Conferencia Inter-Gubernamental que se celebrará en 1996 podría proporcionarnos una importante oportunidad de destacar el tema del lugar del niño/a en la Unión Europea del futuro. ¿No se podría esperar que la Unión por lo menos considerase las implicaciones que las medidas que se vayan proponiendo puedan tener para los niños y niñas y asegurar que toda iniciativa tenga, en el peor de los casos, tan sólo un efecto neutro sobre el bienestar

de éstos/as y preferiblemente un efecto positivo? Para lograr esto se necesita que la Unión desarrolle una política sobre el niño y la niña. Un reconocimiento de que los niños y las niñas son ciudadanos y ciudadanas de la Unión y de que la Unión no puede evitar afectar sus vidas cada vez que toma una iniciativa, tanto si lo pretende como si no, sería el punto de partida necesario en el proceso de ampliar la Unión para incluir a los niños y niñas.