

# TÁCTICAS OPERATIVAS DEL SISTEMA VASCO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Edición año 2016



# 112

## SOS DEIAK

LARRIALDIEI AURREGITEKO EUSKAL SISTEMAREN TAKTIKA OPERATIBOAK  
TÁCTICAS OPERATIVAS DEL SISTEMA VASCO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

SEGURTASUN SAILA

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD

Eusko Jauriaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia

Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco

ISBN 978-84-457-2736-2



9 78 84 45 72 73 62

# TÁCTICAS OPERATIVAS DEL SISTEMA VASCO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Edición año 2016

**EUSKO JAURLARITZA**



**GOBIERNO VASCO**

**SEGURTASUN SAILA**  
Herrizaingo Saiburuordetza  
*Larrialdiei Aurregiteko Zuzendaritza*

**DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD**  
Viceconsejería de Interior  
*Dirección de Atención de Emergencias*

**Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia**

Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco

Vitoria-Gasteiz, 2016

Un registro bibliográfico de esta obra puede consultarse en el catálogo de la red Bibliotekak del Gobierno Vasco: <http://www.bibliotekak.euskadi.net/WebOpac>

Edición: 3ª. Corregida y ampliada. Septiembre 2016  
Tirada: 1.500 ejemplares  
© Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco  
Departamento de Seguridad  
Edita: Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia  
Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco  
Donostia-San Sebastián, 1 - 01010 Vitoria-Gasteiz  
Fotocomposición e impresión: RGM, S.A.  
Polígono Igeltzera Pab. A1 bis 48610 Urduliz-Bizkaia  
ISBN: 978-84-457-2736-2  
Depósito Legal: BI 1230-2016

## ÍNDICE

Listado general de las tácticas operativas . . . . .	11
Disposiciones comunes a las tácticas operativas . . . . .	17
Tácticas operativas del sistema vasco de atención de emergencias . . . . .	25
1. Montaña . . . . .	27
2. Medio acuatico . . . . .	35
3. Incendios. . . . .	45
4. Transporte de mercancías peligrosas por carretera y ferrocarril . . . . .	55
5. Industria . . . . .	61
6. Ferrocarril (TREN-TRANVÍA) . . . . .	69
7. Aviación . . . . .	75
8. Medio urbano (HIRI) . . . . .	89
9. Radiológico. . . . .	95
10. Gas . . . . .	105
11. Contaminación ambiental . . . . .	109
12. Meteorología (METEO). . . . .	119
13. Abastecimiento (ERAMAN) . . . . .	133
14. Desprendimientos-deslizamientos (LURRA) . . . . .	137
15. Evacuacion-albergue (HOTELA) . . . . .	141
16. Presas (URTEGIA). . . . .	145
17. Accidentes de tráfico (TG) . . . . .	149
18. Incidente multiples victimas (IMV) . . . . .	159
19. Accidentes laborales (PG1) . . . . .	165
20. Accidentes en vía pública (PG3) . . . . .	169



**ORDEN de 1 de febrero de 2016, de la Consejera de Seguridad, de tercera modificación de la Orden por la que se aprueban las tácticas operativas del Sistema Vasco de Atención de Emergencias y se crea el Servicio de Intervención Coordinadora de Emergencias.**

Por Orden de 1 de agosto de 2001, del Consejero de Interior, se aprobaron las tácticas operativas del Sistema Vasco de Atención de Emergencias y se creó el Servicio de Intervención Coordinadora de Emergencias (BOPV n.º 178, de 13 de septiembre de 2001). Dicha Orden fue objeto de modificación por Orden del Consejero de Interior de 20 de marzo de 2007 (BOPV n.º 72, de 16 de abril de 2007) y por Orden de la Consejera de Interior, Justicia y Administración Pública de 8 de octubre de 2012 (BOPV n.º 207, de 24 de octubre de 2012).

Atendiendo al fruto de la experiencia adquirida en los últimos años, se ha procedido a revisar algunas concretas tácticas operativas con el fin de acomodarlas a la realidad actual e incrementar la eficacia de la respuesta.

En esta revisión se han introducido nuevas tácticas: a) la táctica SG10 «Incendio mobiliario urbano» con el fin de disgregarla del SG1: Incendio urbano/rural; b) la táctica HA «Detección de riesgos en ámbito urbano» (Riesgo caída de fachadas, tejados, caída de árboles, etc.) y c) la táctica IMV «Incidentes de Múltiples Víctimas».

Por otra parte se revisan y amplían los datos básicos del accidente a recoger en la carta de llamada de los Centros de Coordinación de Emergencias SOS DEIAK; se incluye a los bomberos en la táctica corres-

pondiente al rescate en montaña, de conformidad con la disposición de medios especializados en rescate; y se modifica el papel a desempeñar en automático por las policías locales en función de sus competencias, el horario de cobertura diario de las mismas y su capacidad de coordinación tanto con la Ertzaintza como con SOS Deiak.

En algunas tácticas, atendiendo al trabajo especializado a realizar por los bomberos, se encomienda a ellos la determinación de la zona de seguridad.

Por último se clarifica el papel a desempeñar por el Servicio de Intervención Coordinadora de la Dirección de Atención de Emergencias y Meteorología (DAEM) según deba actuar como recurso de apoyo, de coordinación o de dirección, de conformidad con lo previsto en el artículo 26 de la Ley 1/1996 de Gestión de Emergencias y la articulación del Sistema Vasco de Atención de Emergencias.

En la reelaboración de las tácticas operativas se ha contado con la colaboración de las diversas instituciones y entidades públicas o privadas implicadas, todo ello de conformidad con lo dispuesto en los artículos 25 y 26.2 de la citada Ley de gestión de emergencias. Igualmente las nuevas tácticas operativas han obtenido el informe favorable de la Comisión de Protección Civil de Euskadi con fecha 3 de diciembre de 2015.

Por todo ello,

RESUELVO:

***Artículo único.***

1. Se modifican las tácticas operativas previstas en el apartado II del anexo a la Orden de 1 de agosto de 2001, del Consejero de Interior, por la que se aprueban las tácticas operativas del Sistema Vasco de Atención de Emergencias y se crea el Servicio de Intervención Coordinadora de Emergencias.

2. Las tácticas operativas modificadas serán comunicadas a los servicios implicados.



## DISPOSICIÓN FINAL

La presente Orden surtirá efectos a partir del día siguiente de su publicación en el Boletín Oficial del País Vasco.

En Vitoria-Gasteiz, a 1 de febrero de 2016.

La Consejera de Seguridad,  
ESTEFANÍA BELTRÁN DE HEREDIA ARRONIZ



# **LISTADO GENERAL DE LAS TÁCTICAS OPERATIVAS**



1. Montaña (MENDI):	27
1.1. M1: Rescate en montaña/zona rural y/o periurbana. Todo tipo de rescate de personas localizadas en zona de montaña, zona rural y/o zona periurbana.	27
1.2. M2: Búsqueda en montaña/zona rural y/o periurbana. Toda búsqueda de personas desaparecidas y/o perdidas en zona de montaña, zona rural y/o periurbana.	30
1.3. Koba: Rescate en subsuelo en montaña/zona rural en cuya resolución sea necesario especialización o disposición de medios y/o técnicas especiales de rescate.	33
2. Medio acuático (URA):	35
2.1. U1: Salvamento en mar (aguas exteriores). Todos los salvamentos de personas y/o bienes en mar abierto (incluyendo como salvamento los incendios de buques en navegación).	35
2.2. U2: Salvamento en litoral-costa. Todos los salvamentos de personas y/o bienes o búsqueda y recuperación de cadáveres en zona de litoral-costa.	38
2.3. U3: Salvamento en aguas interiores. Abarca todos los rescates y búsquedas de personas o recuperaciones de cadáveres en río o pantano.	42
3. Incendios (SUTEGI):	45
3.1. SG1: Incendio urbano/rural. Todo incendio producido en zona urbana y/o zona rural urbanizada.	45
3.2. SG10: Incendio mobiliario urbano.	48
3.3. SG2: Incendio forestal. Todo incendio producido en zona forestal.	51
4. Transporte de mercancías peligrosas: TPC/TPF. Todo accidente de tráfico o ferroviario en el que estén implicadas Materias Peligrosas:	55

4.1. TPC1-TPF1: Avería o accidente en el que el vehículo o convoy de transporte no puede continuar la marcha, pero el continente de las materias peligrosas transportadas está en perfecto estado y no se ha producido vuelco o descarrilamiento.	55
4.2. TPC2-TPF2: Como consecuencia de un accidente el continente ha sufrido desperfectos o se ha producido vuelco o descarrilamiento, pero no existe fuga o derrame del contenido.	55
4.3. TPC3-TPF3: Como consecuencia de un accidente el continente ha sufrido desperfectos y existe fuga o derrame del contenido.	55
4.4. TPC4-TPF4: Existen daños o incendio en el continente y fugas con llamas del contenido.	55
4.5. TPC5-TPF5: Explosión del contenido destruyendo el continente.	55
5. Industria:	61
5.1. SG3: Incendio Industrial. Todo incendio que se produzca en cualquier empresa dedicada a la actividad industrial, tanto en núcleo urbano como en zona rural.	61
5.2. KIMIKA: Incidente en empresa con materias peligrosas (incluyendo oleoducto y pirotecnias). Comprende aquellos accidentes de origen químico producidos en cualquier empresa, incluidas las de declaración obligatoria. (SEVESO).	64
6. Ferrocarril:	69
6.1. T1: Arrollamiento. Todo arrollamiento tanto de personas, como de vehículos.	69
6.2. T2: Descarrilamiento, choque, colisión o incendio.	72
7. Aviación:	75
7.1. TXORIA 1: Accidente de aeronave fuera del aeropuerto. Todos aquellos incidentes en los que se encuentra o pueda estar implicada una aeronave.	75
7.2. TXORIA 2A: Accidente de aeronave en el Aeropuerto de Vitoria-Gasteiz (Foronda).	79
7.3. TXORIA 2B: Accidente de aeronave en el Aeropuerto de Bilbao-Bilbo (Loiu).	82
7.4. TXORIA 2G: Accidente de aeronave en el Aeropuerto de San Sebastián-Donostia (Hondarribia).	85

8. Medio urbano (HIRI):	89
8.1. H1: Rescate urbano. Todo tipo de rescate de personas en medio urbano (Atrapados en ascensores, patios interiores, etc.).	89
8.2. HA: Detección de riesgos en ámbito urbano (Riesgo caída de fachadas, tejados, caída de árboles, etc.).	92
9. Radiológico:	95
9.1. GAROÑA 0: Aquellos accidentes producidos en las instalaciones de la Central Nuclear de Santa María de Garoña. No es necesario ayuda exterior.	98
9.2. GAROÑA 1: Desarrollo del PENBU.	99
9.3. RADIUM: Instalaciones radiactivas. Se encuentran involucrados materiales o instalaciones radiactivas, que no están contemplados en las Tácticas de TPC/TPF, ni afectan a la Central Nuclear de Santa María de Garoña.	102
10. Gas:	105
10.1. GAS: Fuga, Incendio, explosión. Todas aquellas situaciones en las que se haya producido una fuga, incendio, explosión de gases hidrocarburos (metano, propano, butano, gas natural).	105
11. Medio ambiente:	109
– IGA: Contaminación atmosférica.	110
– IGR: Contaminación río/pantano.	112
– IGM: Contaminación mar/zona mareal. Afección a aguas marinas y zonas de influencia de mareas (rías, estuarios ...).	114
– IGT: Contaminación tierra - residuos. Afección a tierra, incluyendo la aparición de cualquier tipo de residuo de origen agrícola, industrial, doméstico...).	116
12. Meteorología (METEO):	119
12.1. Información de fenómenos meteorológicos adversos:	119
– HAIZEA: Vientos	119
– GALERNA: Galernas	121
– ELURRA 1: Nieves	123
– ITXASO: Marítimos-costeros	124
– BEROA: Ola de calor	126

– HOTZA: Ola de frío	127
– EURIA: Lluvias	128
12.2. Gestión de fenómenos meteorológicos adversos:	129
– UHOLDE: Inundaciones	129
– ELURRA 2: Nevadas	131
13. Abastecimiento (ERAMAN): Todas las acciones que se tienen que ejecutar para proveer de lo vital, esencial y necesario (con carácter vital y urgente) a los ciudadanos y a sus bienes materiales.	133
14. Desprendimientos-deslizamientos (LURRA): Todo tipo de incidente provocado por movimientos del terreno (deslizamientos, desprendimientos, etc.) incluyendo el rescate de posibles personas sepultadas.	137
15. Evacuación-albergue (HOTELA): Todo tipo de supuesto que haga necesaria la evacuación y/o albergue de personas afectadas por un incidente.	141
16. Presas (URTEGIA): Todo tipo de incidente relacionado con la posibilidad de rotura o desbordamiento de presas o embalses.	145
17. Accidentes de tráfico (TG):	149
– TG1: Todos los accidentes de tráfico que en su siniestralidad no existan personas heridas.	149
– TG2: Todos los accidentes de tráfico que en su siniestralidad existan personas heridas y/o atrapadas.	153
18. Incidentes múltiples víctimas (IMV): Abarca todos aquellos accidentes en los que existen múltiples vehículos accidentados y/o autobuses, trenes, embarcaciones, aeronaves, o colapsos estructurales, con un gran número de personas afectadas: fallecidas, heridas y/o atrapadas.	159
19. Accidentes laborales (PG1): Todos los daños corporales que tienen su origen en la acción súbita o violenta de una causa exterior, o de lesiones sufridas, cualquiera que sea su causa, por razón del trabajo o con ocasión del mismo.	165
20. Accidentes en vía pública (PG3): Todos los accidentes desarrollados en la vía pública, que en su siniestralidad existan personas heridas.	169



# **DISPOSICIONES COMUNES A LAS TÁCTICAS OPERATIVAS**

**(Reflejadas en la Orden del Consejero de Interior de  
agosto de 2001, publicada en el BOPV n.º 178,  
de 13 de septiembre de 2001)**



## 1. INTRODUCCIÓN

De cualquier accidente se deriva una situación de emergencia que conlleva la ruptura de la normalidad. La reacción ante esta situación nos lleva a iniciar acciones de respuesta para rescatar y auxiliar a las víctimas producidas, evitar que se produzcan más daños y pérdidas, luchando contra el accidente, limitándolo en extensión y neutralizando su intensidad y, una vez finalizado el mismo, rehabilitar los servicios básicos afectados.

Esta respuesta al accidente puede implicar la movilización de diversos servicios (medios humanos y materiales), cuyas funciones deben estar predefinidas y su intervención perfectamente coordinada, de modo que el objetivo común se logre con el mínimo esfuerzo y la máxima eficacia. Estas actuaciones deben responder a un concreto programa tan detallado como sea posible –en función de la información que se tenga sobre el tipo de accidente y el accidente en concreto con los diversos factores modificadores del mismo– recogido en el correspondiente Procedimiento de actuación, elaborado con antelación y adecuado a los riesgos presentes en el ámbito en que se aplique.

En nuestra Comunidad Autónoma el conjunto de medios y recursos, planes, procedimientos y protocolos conforman un Sistema de Gestión de Emergencias (LABI) capaz de integrar los distintos mecanismos de respuesta ante urgencias o emergencias de cualquier tipo, uno de cuyos principales instrumentos son las tácticas operativas reguladas en el Decreto 153/97 de 24 de junio.

## **2. CONCEPTO DE TÁCTICAS OPERATIVAS**

2.1. Las Tácticas Operativas constituyen el mecanismo de respuesta del sistema de atención de emergencias ante las situaciones incidentales no catastróficas a que se refiere el Capítulo III de la Ley 1/1996, de 3 de abril, de Gestión de Emergencias, y constituyen el instrumento básico de los Centros de Coordinación de Emergencias SOS-Deiak.

2.2. Para ello determinan los procesos de identificación y evaluación de la comunicación de la llamada o alarma en tiempo real, así como las medidas a adoptar y los criterios para la movilización de medios y recursos según el tipo de incidente y la fase de la de emergencia (Artículo 26 de la Ley 1/1996, de 3 de abril, de Gestión de Emergencias).

## **3. ESTRUCTURA DE LAS TÁCTICAS OPERATIVAS**

La estructura de las tácticas es la de un plan sinóptico elaborado para dar respuesta a un supuesto accidental tipificado, describiendo para el mismo los criterios de identificación y evaluación de la llamada o alarma en tiempo real, así como los servicios, medios o recursos que pueden llegar a mobilizarse y las funciones a realizar por cada uno de ellos, preestablecidas de acuerdo con los distintos factores condicionantes de la situación, tipo de incidente y la fase de emergencia. Prevén igualmente los criterios y protocolos de movilización de servicios, medios y recursos.

## **4. CATALOGO DE MEDIOS Y RECURSOS**

4.1. El sistema vasco de atención de emergencias dispone de su propio catálogo de medios y recursos, permanentemente actualizado y cuya catalogación considera la capacidad de respuesta (temporal, cualitativa y cuantitativa) de cada medio o recurso, la titularidad del mismo, su cuantía, situación, grado de disponibilidad, sistemas permanentes de movilización y tiempos de respuesta.

4.2. Aquellas instituciones y entidades públicas o privadas relacionadas en el artículo 25 de la ley 1/1996, de 3 de abril, de gestión de emergencias, están obligadas a prestar su colaboración al respecto, informando sobre la localización, dotación de personal, medios técnicos, sistemas de prestación de servicios y, en general, recursos disponibles en situaciones de urgencia o emergencia, así como las variaciones sustanciales que se produzcan al respecto.

## **5. ACTIVACIÓN DE LA TÁCTICA**

5.1. Recibida la comunicación de un incidente por SOS-Deiak, e identificado el mismo como uno de los supuestos incidentales para los que está prevista la aplicación de tácticas operativas, el operador del Centro SOS-DEIAK procederá a recabar y cumplimentar los datos que resulten precisos para afrontar la intervención requerida. Para ello deberá atender al formulario de recogida de datos básicos previstos para la táctica operativa que resultase de aplicación.

5.2. Tras la recogida de datos de un incidente y catalogación del mismo, se activa la táctica correspondiente conforme a lo que disponga la misma.

## **6. MOVILIZACIÓN DE RECURSOS**

6.1. La movilización de recursos prevista en cada táctica operativa se ajustará a lo dispuesto en la misma, de acuerdo con las siguientes fases:

- a) Fase Automática: implica la movilización de los recursos contemplados en la táctica de manera automática, así como el seguimiento de la actuación, la coordinación de los recursos y el establecimiento de medidas correctoras en la movilización de los mismos.
- b) Fase Diferida: implica la movilización de los recursos a requerimiento del Técnico del Servicio de Intervención Coordinadora en Emergencias movilizado, así como la realización y documentación de todas aquellas gestiones solicitadas por este Técnico.

6.2. Los criterios de movilización deberán considerar, en todo caso, las necesidades de la emergencia, atendiendo en todo caso a los principios de inmediatez en la respuesta, proximidad al lugar de la emergencia, disponibilidad de medios, profesionalización, especialización de los intervinientes, complementariedad de medios y recursos y subsidiariedad.

## **7. DESARROLLO DE LA TÁCTICA OPERATIVA**

7.1. Coordinación técnica: El Centro de Coordinación de Emergencias SOS-Deiak procura la coordinación técnica del desarrollo de lo dispuesto en la táctica operativa. Se entiende a estos efectos por coordinación la centralización y canalización de la información generada en un incidente, así como todas aquellas acciones que coadyuven al trabajo conjunto y la optimización de la gestión de los recursos intervinientes.

En la fase diferida de movilización dichas labores son dirigidas y supervisadas por el Técnico del Servicio de Intervención Coordinadora en Emergencias.

7.2. Intervención material: La intervención material de respuesta a la emergencia se realizará por los servicios movilizados, bajo sus propios mandos y atendiendo a los criterios de reparto de tareas fijados por la táctica operativa aplicada.

El Técnico del Servicio de Intervención Coordinadora de Emergencias movilizado asumirá la coordinación prevista en la táctica aplicable, entendiendo por tal, a estos efectos, la tarea de procurar la unidad de acción de los intervinientes y servir de enlace con SOS-Deiak.

Cuando sea necesario se constituirá un puesto de mando unificado próximo al lugar de la emergencia a fin de lograr la unidad de acción. Dicho puesto será el centro de mando más en el que se integran los representantes de los servicios que asisten al accidente y desde el que se dirigen las actuaciones de los medios y recursos disponibles. Se informará a SOS-Deiak de forma inmediata de la constitución y componentes del puesto de mando unificado.

7.3. Medidas para implementar la unidad de acción: El Director de Atención de Emergencias del Gobierno Vasco, o en su defecto el responsable del Servicio de Intervención Coordinadora de Emergencias, podrán disponer las directrices puntuales precisas para afrontar la emergencia o designar a una persona de entre los intervinientes y según su pericia como director de las operaciones, en alguno de los siguientes supuestos:

- a) cuando se encuentre en peligro la vida de personas de forma perentoria y urgente o
- b) lo haga imprescindible la necesidad de mantener la unidad de acción entre los intervinientes.

Dichas determinaciones podrán ser adoptadas, por razones excepcionales de urgencia máxima, por el Técnico del Servicio de Intervención Coordinadora de Emergencias movilizado; o en su defecto por el jefe de turnos del Centro de Coordinación de Emergencias. En tales casos, el Técnico del Servicio de Intervención Coordinadora de Emergencias movilizado, podrá asumir para sí, en caso de ser preciso, el rol de director de las operaciones.

Tales decisiones o directrices serán comunicadas a los responsables de los servicios integrados en el puesto de mando avanzado a través de SOS-Deiak, o del propio técnico del Servicio de Intervención Coordinadora en Emergencias movilizado.

## **8. FIN DE INCIDENTE**

El fin de Incidente será establecido por el director de las operaciones, caso de que se haya designado alguno, o en su defecto, por el Técnico del Servicio de Intervención Coordinadora en Emergencias presente en el incidente. El fin de incidente traerá consigo la desactivación del dispositivo puesto en acción para dar respuesta a la emergencia.





**TÁCTICAS OPERATIVAS  
DEL SISTEMA VASCO  
DE ATENCIÓN  
DE EMERGENCIAS**



# 1. MONTAÑA

**1.1. RESCATE EN ZONA MONTAÑA O ZONA RURAL (M1).** Rescate en zona montaña/zona rural y/o periurbana. Todo tipo de rescate de personas localizadas en zona de montaña, rural y/o periurbana.

## **Recogida de datos:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

### *Lugar*

- Denominación y término municipal
- Accesos (por carretera, pista o camino). Coordenadas: Alpify, WhatsApp, GPS
- Características y tipo del lugar

### *Datos básicos del accidente*

- Fecha, hora estimada de ocurrencia del incidente
- Desarrollo del incidente
- Número y estado de los accidentados:
  - Edad
  - Condiciones físico-psíquicas
  - Equipamiento
- Situación del accidentado:
  - En pared
  - Accidentado en zona de difícil acceso
- Número del teléfono móvil/fijo
- Condiciones meteorológicas

### *Datos del comunicante y relación con el incidente*

## Rescate en montaña o zona rural: M1

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
ERTZAINZA		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Apoyo logístico	Automática
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS	Estado físico del accidentado y/o riesgo vital	Ubicación del incidente Rescate de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	Automática
BOMBEROS	Situaciones en las que no sea necesaria la disposición de medios y/o técnicas especiales de rescate	Rescate/salvamento de accidentados Evacuación de accidentados	Automática
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática

## Rescate en montaña o zona rural: M1

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
UNIDAD RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN MONTAÑA		Localización de accidentados Rescate/salvamento de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
BOMBEROS		Localización de accidentados Rescate/Salvamento de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
FEDERACION VASCA DE MONTAÑA		Rescate/Salvamento de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINZA SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Rescate/Salvamento de accidentados Evacuación accidentados Apoyo logístico	Diferida
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL		Definición de accesos Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
CRUZ ROJA-DYA		Rescate/ Salvamento de accidentados Asistencias técnicas Apoyo logístico Apoyo psicológico	Diferida
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Rescate/Salvamento de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida

**1.2. BUSQUEDA EN ZONA MONTAÑA O ZONA RURAL (M2).** Búsqueda en zona montaña/zona rural y/o periurbana. Toda búsqueda de personas desaparecidas y/o perdidas en zona de montaña, zona rural y/o periurbana.

### **Recogida de datos:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### *Lugar*

- Denominación y término municipal
- Accesos (por carretera, pista o camino). Coordenadas: Alpify, WhatsApp, GPS
- Características y tipo del lugar

#### *Datos básicos del incidente*

- Fecha y hora estimada de la última posición conocida/estimada de la ocurrencia del incidente
- Desarrollo del incidente
- Desaparecidos y/o perdidos:
  - Identidades y número de implicados
  - Edad
  - Condiciones físico-psíquicas
  - Equipamiento
- Itinerario previsto: descripción de ruta y duración estimada de la misma
- Tipo de actividad: senderismo/marcha regulada/recolección frutos/ otros
- Número del teléfono móvil/fijo
- Vehículo de la persona desaparecida y/o perdida: ubicación, marca, modelo y matrícula
- Condiciones meteorológicas

#### *Datos del comunicante y relación con el incidente*

## Busqueda en montaña o zona rural: M2

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
ERTZAINZA		Investigación Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Apoyo logístico	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática

## Busqueda en montaña o zona rural: M2

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
UNIDAD RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN MONTAÑA		Rastreo y localización Rescate/salvamento de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
UNIDAD RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Rastreo y localización Evacuación de accidentados Apoyo logístico	Diferida
UNIDAD CANINA ERTZAINZA GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI		Rastreo y localización	Diferida
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL		Definición de accesos Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
FEDERACIÓN VASCA DE MONTAÑA		Rastreo y localización Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
CRUZ ROJA-DYA		Rastreo y localización Rescate/salvamento de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas Apoyo psicológico	Diferida
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL		Localización Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Rastreo y localización Rescate/salvamento de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
BOMBEROS		Rastreo y localización accidentados Rescate/salvamento de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Evacuación	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida



### 1.3. RESCATE SUBSUELO EN MONTAÑA O ZONA RURAL (KOBÁ).

Incluye todo tipo de rescate y/o búsqueda en cuevas, simas, pozos, minas, etc., en zona de montaña o zona rural en cuya resolución sea necesario especialización o disposición de medios y/o técnicas especiales de rescate.

#### Recogida de datos:

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los que siguen:

##### *Lugar*

- Denominación y término municipal
- Accesos (por carretera, pista o camino). Coordenadas: Alpify, WhatsApp, GPS
- Características de la zona y de la cavidad

##### *Datos básicos del accidente*

- Personas implicadas:
  - Identities and number of implicated
  - Edades
  - Condiciones físico-psíquicas
  - Equipamiento
  - Experiencia
  - Necesidad asistencia sanitaria
- Fecha/Hora estimada entrada y Fecha/Hora estimada salida
- Vehículos: ubicación, marca, modelo y matrícula
- Desarrollo del suceso
- Presencia de gases tóxicos o falta de oxígeno, agua, barro
- Condiciones meteorológicas

##### *Datos del comunicante y relación en el incidente*

## Rescate subsuelo en montaña o zona rural: KOB

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Fase
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
ERTZAINZA		Ubicación del incidente Definición accesos Control de accesos Investigación Apoyo logístico	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática
UNIDAD RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN MONTAÑA		Localización Rescate/Salvamento de accidentados Asistencias técnicas	Diferida
FEDERACIÓN VASCA ESPELEOSCORRO		Localización Asistencia sanitaria en cavidad Rescate/ salvamento de accidentados Asistencias técnicas Apoyo logístico	Diferida
UNIDAD RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Evacuación accidentados Traslado de equipos Transporte material Apoyo logístico	Diferida
BOMBEROS		Evacuación accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
CRUZ ROJA-DYA		Apoyo logístico Apoyo psicológico	Diferida
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL		Definición de accesos Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Evacuación	Diferida
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida

## 2. MEDIO ACUÁTICO

**2.1. SALVAMENTO EN MAR (AGUAS EXTERIORES) (U1).** Salvamento en mar (aguas exteriores). Todos los salvamentos de personas y/o bienes en mar abierto (incluyendo como salvamento los incendios de buques en navegación).

### **Recogida de datos:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los que siguen:

#### *Lugar*

- Fecha y hora de última posición conocida/estimada (en latitud y longitud)
- Itinerario estimado

#### *Datos básicos del incidente*

- Desarrollo del incidente
- Número y estado de los implicados:
  - Edad
  - Condiciones físico-psíquicas
  - Equipamiento
- Número del teléfono móvil/fijo

#### *Datos de embarcación*

- Nombre e indicativo
- Matrícula y pabellón (nacionalidad del capitán/patrón)
- Tipo de embarcación: propulsión mecánica (de carga o pasajeros), vela/piragua/moto de agua, etc.
- Características
- Carga y cantidad
- Condiciones meteorológicas: Estado de la mar y horas de marea

#### *Datos del comunicante y relación con el incidente*

## Salvamento en mar (aguas exteriores): U1

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
ERTZAINZA		Las propias	Automática
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO		Las propias	Automática
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
INSPECCIÓN DE PESCA GOBIERNO VASCO CRUZ ROJA	Localizado	Salvamento rápido	Automática
UNIDAD RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN MARÍTIMA	Localizado	Rescate/salvamento de accidentados Asistencias técnicas Apoyo logístico	Automática
UNIDAD RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS	Localizado	Salvamento de accidentados Evacuación de accidentados	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática

## Salvamento en mar (aguas exteriores): U1

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
UNIDAD RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Búsqueda, salvamento y evacuación Apoyo al salvamento Apoyo logístico Evaluación e información	Diferida
UNIDAD RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN MARÍTIMA	Localización de accidentados	Salvamento de accidentados Apoyo logístico	Diferida
INSPECCIÓN DE PESCA GOBIERNO VASCO		Localización de accidentados Salvamento de accidentados Apoyo logístico	Diferida
CRUZ ROJA		Localización de accidentados Salvamento de accidentados Asistencias técnicas Apoyo logístico Apoyo psicológico	Diferida
BOMBEROS	Incendio con buque en puerto	Extinción Rescate/Salvamento de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
COFRADÍAS DE PESCA		Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
PUERTOS AUTÓNOMOS/ DIRECCIÓN PUERTOS GOBIERNO VASCO		Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida

**2.2 SALVAMENTO EN LITORAL-COSTA (U2).** Salvamento en litoral-costa. Todos los salvamentos de personas y/o bienes, incluyendo la búsqueda y recuperación de cadáveres en zona de litoral-costa.

### **Recogida de datos:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### *Lugar*

- Denominación y término municipal
- Accesos (por carretera, pista o camino). Coordenadas: Alpify, WhatsApp, GPS
- Tipo de medio (mar, acantilado, playa ...)
- Fecha y hora de última posición conocida/estimada
- Itinerario estimado

#### *Datos básicos del incidente*

- Desarrollo del incidente
- Tipo de actividad
- Número y estado de los implicados:
  - Edad
  - Condiciones físico-psíquicas
  - Equipamiento
- Número del teléfono móvil/fijo

#### *Datos de embarcación*

- Nombre e indicativo
- Matrícula y pabellón (nacionalidad del capitán/patrón)
- Tipo de embarcación: propulsión mecánica (de carga o pasajeros), vela/piragua/moto de agua, etc.
- Características
- Condiciones meteorológicas: Estado de la mar y horas de mareas

#### *Datos del comunicante y relación con el incidente*

## Salvamento en litoral-costa: U2

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
ERTZAINZA		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	Automática
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
UNIDAD RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS	Accidentado localizado Estado físico del accidentado	Localización Rescate/salvamento de accidentados Evacuación de accidentados Traslados de equipos y material técnico Apoyo logístico	Automática
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO		Las propias	Automática
PUESTOS DE SALVAMENTO EN PLAYAS	Localizado Temporada de baños	Rescate/salvamento de accidentados Atención sanitaria Apoyo logístico	Automática
BOMBEROS	Accidentado localizado en acantilado, zona de rocas accesible desde tierra	Rescate/salvamento de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
UNIDAD RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN MONTAÑA	Accidentado localizado en acantilado, zona de rocas accesible desde tierra	Rescate/salvamento de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
UNIDAD RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN MARÍTIMA	Localizado en lámina de agua	Rescate/salvamento de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática

## Salvamento en litoral-costa: U2

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
UNIDAD RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN BUCEO	Localizado en lámina de agua/ riesgo vital	Rescate/salvamento de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
CRUZ ROJA	En agua	Localización Rescate/salvamento de accidentados Evacuación accidentados Apoyo logístico Atención sanitaria Apoyo psicológico	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Excepto en remolques ordinarios sin riesgo y objetos a la deriva	Apoya/Coordinación/Dirección	Automática
UNIDAD RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS	Traslados de equipos y material técnico	Búsqueda, salvamento y evacuación Apoyo al rescate Apoyo logístico	Diferida
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINZA: SECCIONES MONTAÑA, BUCEO Y MARÍTIMA		Localización de accidentados Rescate de accidentados Evacuación accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
INSPECCIÓN DE PESCA GOBIERNO VASCO		Localización de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
BOMBEROS		Localización de accidentados Rescate de accidentados Evacuación accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
CRUZ ROJA-DYA		Localización de accidentados Rescate de accidentados Evacuación accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas Apoyo psicológico	Diferida
PUERTOS AUTÓNOMOS/ DIRECCIÓN PUERTOS GOBIERNO VASCO AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Asistencias técnicas Apoyo logístico	Diferida



## Salvamento en litoral-costa: U2

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida

**2.3. SALVAMENTO EN AGUAS INTERIORES (U3).** Salvamento en aguas interiores. Abarca todos los rescates y búsquedas de personas o recuperación de cadáveres en río, ría, pantano, balsas etc.

**Recogida de datos:**

Los datos a cumplimentar por el operador de SOS-DEIAK ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán:

*Lugar*

- Tipo de medio (río, ría, pantano, balsa etc.)
- Denominación y término municipal
- Accesos (por carretera, pista o camino). Coordenadas: Alpify, WhatsApp, GPS

*Datos básicos del incidente*

- Fecha y hora de último avistamiento
- Tipo de incidente y desarrollo del mismo
- Número, estado y datos básicos de accidentados: (Identidad, edad, condiciones físico-psíquicas, equipamiento, etc.)
- Condiciones meteorológicas: Estado del agua y horas de mareas en ría
- Vehículo/embarcación implicada

*Datos del comunicante y relación con el incidente*

### Salvamento en aguas interiores, rio-pantano: U3

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
ERTZAINZA		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria	Automática
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN DE HELICÓPTEROS	Accidente ubicado/ Accidentado localizado	Rescate/salvamento de accidentados Evacuación de accidentados Traslados de equipos y material técnico Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
BOMBEROS	Accidente ubicado/ Accidentado localizado	Rescate/salvamento de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN DE BUCEO	Accidente ubicado/ Accidentado localizado	Rescate/Salvamento de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática

### Salvamento en aguas interiores, rio-pantano: U3

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN DE HELICÓPTEROS		Búsqueda, salvamento y evacuación Apoyo al rescate Apoyo logístico Traslados de equipos y material técnico Asistencias técnicas	Diferida
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINZA: SECCIONES MONTAÑA Y BUCEO BOMBEROS		Búsqueda y rescate Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
CRUZ ROJA-DYA		Localización Rescate/salvamento de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas Apoyo psicológico	Diferida
UNIDAD CANINA ERTZAINZA GRUPO DEL PERRO SALVAMENTO EUSKADI		Rastreo zona de orillas	Diferida
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Búsqueda y rescate Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
CONSORCIOS DE AGUAS		Apoyo logístico	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida

### 3. INCENDIOS

**3.1. INCENDIO URBANO/RURAL (SG1).** Incendio urbano/rural. Todo incendio producido en zona urbana y/o zona rural urbanizada.

#### **Recogida de datos:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

##### *Lugar*

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: Alpify, WhatsApp, GPS
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

##### *Tipo de bien incendiado, características y vulnerables*

- Vivienda (número y características de vivienda):
  - Altura: casa baja, bloque, viviendas, torre
  - Tipo de estructura: hormigón, madera, etc.
- Otros: Garajes (número plantas, planta afectada del garaje), lonjas ...
- Características de incendio:
  - Tamaño, extensión
  - Humo en la escalera
- Elementos a los que puede afectar:
  - Bienes
  - Personas (a rescatar/atrapadas/impedidas)
  - Vías de Comunicación

##### *Evacuación realizada: si/no*

##### *Datos adicionales*

- Hora estimada inicio incidente
- Número del teléfono móvil/fijo
- Condiciones meteorológicas

##### *Datos comunicante y relación con el incidente*

## Incendio urbano/rural: SG1

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
ERTZAINTZA/POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	Automática
BOMBEROS		Determinación de la zona de intervención y seguridad Control y extinción del incendio (Dirección operativa) Rescate/salvamento de accidentados (Dirección operativa) Apoyo logístico Investigación del incendio	Automática
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
COMPAÑÍAS DE GAS/ ELECTRICIDAD/ TELÉFONOS	Afección en las líneas de distribución	Control suministro Apoyo logístico	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desalojo y/o evacuación masiva que puede requerir realojo</li> <li>- Incendio en casco urbano con propagación o riesgo de propagación</li> <li>- Solicitud de medios de apoyo por parte del SEIS interviniente</li> </ul>	Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática

## Incendio urbano/rural: SG1

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Diferida
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA	Sobredimensionamiento	Aportación de equipamiento especial Apoyo logístico	Diferida
UNIDAD RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICOPTEROS	Sobredimensionamiento	Traslados de equipos y material técnico Evacuación de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	Diferida
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METRO BILBAO	Afección a las vías ferrocarril	Las propias	Diferida
AUTOPISTAS AP-8/AP-68/ AP-1	Afección a las autopistas	Las propias	Diferida
CRUZ ROJA-DYA		Apoyo logístico Asistencias técnicas Apoyo psicológico	Diferida
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL	Evacuación	Albergue Apoyo logístico	Diferida
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a industrias alimentarias y/o a núcleos de población	Las propias	Diferida
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Afección medioambiental	Las propias	Diferida
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA	Posible afección a cauce por vertidos	Las propias	Diferida
AYUNTAMIENTO: GRUPO DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Albergue Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida

ERTZAINTZA/POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica

**3.2. INCENDIO MOBILIARIO URBANO (SG10).** Todo incendio en el que esté involucrado únicamente mobiliario urbano (papeleras, contenedores, etc.), incluyendo incendio de vehículo en circulación o estacionado en vía pública.

### **Recogida de datos:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### *Lugar*

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: Alpify, WhatsApp, GPS
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

#### *Tipo de bien incendiado, características y vulnerables*

- Vehículo, papelera, contenedor, etc.
- Características de incendio
- Elementos a los que puede afectar:
  - Bienes
  - Personas (a rescatar/atrapadas/impedidas)
  - Vías de Comunicación

#### *Datos adicionales*

- Hora estimada inicio incidente
- Condiciones meteorológicas
- Número del teléfono móvil/fijo

#### *Datos comunicante y relación con el incidente*



## Incendio mobiliario urbano: SG10

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	Automática
BOMBEROS		Determinación de la zona de intervención y seguridad Control y extinción del incendio (Dirección operativa) Rescate/salvamento de accidentados (Dirección operativa) Apoyo logístico Asistencias técnicas Investigación del incendio	Automática
OSAKIDETZA	Con heridos	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento	Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática

## Incendio mobiliario urbano: SG10

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
AYUNTAMIENTO: GRUPO DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	Con afección a personas	Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
CENTRO DE GESTIÓN TRÁFICO EUSKADI	Con afección vías de comunicación	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Diferida
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL	Con afección a la vía pública carretera	Las propias	Diferida
ASEGURADORAS -ASISTENCIA TÉCNICA	En carretera	Las propias	Diferida
AUTOPISTAS	Con afección vías de comunicación	Las propias	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida

ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica

**3.3. INCENDIO FORESTAL (SG2).** Incendio forestal. Todo incendio producido en zona forestal.

**Recogida de datos:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

*Lugar*

- Denominación y término municipal
- Ubicación (carretera, camino, etc.). Coordenadas: Alpify, WhatsApp, GPS
- Accesos para vehículos (por carretera, pistas o camino)

*Tipo de incendio, características y vulnerables*

- Qué se quema
- Características del entorno. Elementos a los que pueda afectar:
  - Personas (a rescatar/atrapadas/impedidas)
  - Bienes
  - Vías de Comunicación

*Datos adicionales*

- Hora estimada inicio del incidente
- Número del teléfono móvil/fijo
- Condiciones meteorológicas

*Datos del comunicante y relación con el incidente*

## Incendio forestal: SG2

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL		Extinción de incendios forestales (Dirección operativa) Definición de accesos Determinación de la zona de seguridad Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
ERTZAINZA		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	Automática
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
CENTRO DE GESTION DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Automática
BOMBEROS		Extinción del incendio Rescate/salvamento de accidentados (Dirección operativa) Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Con evacuación o posible afección a población y/o bienes que no sean de naturaleza forestal	Apoyo/Coordinación Representación en el PMA de la Dirección (con activación del Plan de Emergencia Forestal de Euskadi)	Automática

## Incendio forestal: SG2

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
BOMBEROS	A requerimiento Servicio Montes	Extinción del incendio Rescate/salvamento de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
UNIDAD RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS	A requerimiento Servicio Montes	Apoyo logístico Evaluación Traslados de equipos y material técnico	Diferida
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL	Sobredimensionamiento	Aporte maquinaria especial	Diferida
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METROBILBAO	Afección vías ferrocarril	Prevención Información	Diferida
AUTOPISTA AP-8/AP-68/ AP-1	Afección autopista	Prevención Información	Diferida
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Diferida
COMPAÑÍAS DE GAS/ ELECTRICIDAD/ OLEODUCTO/TELÉFONOS	Afección a líneas de distribución	Control suministro Apoyo logístico Información	Diferida
CRUZ ROJA-DYA		Apoyo logístico Asistencias técnicas Apoyo psicológico	Diferida
BRIGADA MÓVIL ERTZAINZA		Apoyo logístico Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial	Diferida
MEDIOS AÉREOS ESTATALES	A solicitud del director de la extinción	Extinción	Diferida
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL	Evacuación	Albergue Apoyo logístico	Diferida
PANTANOS AUTORIDAD PORTUARIA CAPITANÍAS MARÍTIMAS	Con medios aéreos de extinción	Abastecimiento Regulación tráfico marítimo	Diferida
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a industrias alimentarias y/o a núcleos de población	Las propias	Diferida
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Afección medioambiental	Las propias	Diferida

## Incendio forestal: SG2

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas Albergue	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida
MESA DE CRISIS DEL PLAN FORESTAL DE EUSKADI	Con activación del Plan de Emergencia Forestal de Euskadi	Las propias de la mesa de crisis	Diferida

## 4. TRANSPORTE DE MERCANCÍAS PELIGROSAS POR CARRETERA Y FERROCARRIL

**Transporte de mercancías peligrosas – TPC/TPF:** Todo accidente de tráfico o ferroviario en el que estén implicadas materias peligrosas

- **TPC1-TPF1:** Avería o accidente en el que el vehículo o convoy de transporte no puede continuar la marcha, pero el continente de las materias peligrosas transportadas está en perfecto estado y no se ha producido vuelco o descarrilamiento.
- **TPC2-TPF2:** Como consecuencia de un accidente el continente ha sufrido desperfectos o se ha producido vuelco o descarrilamiento pero no existe fuga o derrame del contenido.
- **TPC3-TPF3:** Como consecuencia de un accidente el continente ha sufrido desperfectos y existe fuga o derrame del contenido.
- **TPC4-TPF4:** Existen daños o incendio en el continente y fugas con llamas del contenido.
- **TPC5-TPF5:** Explosión del contenido destruyendo el continente.

### Recogida de datos:

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### *Lugar y vía de transporte*

- Denominación y término municipal
- Accesos (por carretera, pista y camino)
- Tipo de vía de transporte: carretera o ferrocarril
- Punto Kilométrico. Coordenadas: Alpify, WhatsApp, GPS
- Dirección de la circulación

### *Identificación de la mercancía*

- Código de materia
- Código de peligro
- Nombre del producto y cantidad

### *Características del transporte*

- Tipo de vehículo de transporte: rígido, articulado, tren
- Tipo de continente (cisterna unitaria o compartimentada, bombonas, balas, bidones, sacos, botellas, GRG, etc.)

### *Características del incidente: (TPF1 a TPF5 y TPC1 a TPC5)*

- Estado del vehículo, continente: continente con desperfectos, vuelco (lateralmente o totalmente) o descarrilamiento
- Número y estado de accidentados (a rescatar/atrapados) y si es posible tipo de lesiones
- Datos de la empresa transportista
- Nombre de fabricante y/o empresa de origen
- Nombre de destinatario
- Estado de la carga:
  - sin fuga
  - con fuga o derrame (por donde, caudal de fuga, charco, nube)
  - incendio (de continente o de contenido)
  - explosión
- Número del teléfono móvil/fijo

### *Características del entorno*

- Posible existencia en las proximidades de ríos, depósitos de agua, viviendas, industrias
- Condiciones meteorológicas

### *Datos del comunicante y relación con el incidente*



## Materias peligrosas – TPC/TPF

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico Determinación de la zona de seguridad vial	Automática
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ADIF/FEVE/METROBILBAO	Afección a la vía férrea	Información del transporte Asistencias técnicas Asesoramiento Apoyo logístico Informar	Automática
BOMBEROS	TPC2/TPF2 TPC3/TPF3 TPC4/TPF4 TPC5/TPF5	Determinación de la zona de intervención Neutralización del siniestro (Dirección operativa) Control y extinción de incendios (Dirección operativa) Rescate/salvamento de accidentados (Dirección operativa) Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL	Afección a la red viaria	Las propias	Automática
AUTOPISTAS AP-8/AP-68/AP-1	Afección a las autopistas	Las propias	Automática
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
ASISTENCIA EN CARRETERA		Las propias	Automática
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	TPC2/TPF2 TPC3/TPF3 TPC4/TPF4 TPC5/TPF5	Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática

## Materias peligrosas – TPC/TPF

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
EMPRESA PRODUCTORA EMPRESA RECEPTORA/ EXPEDIDORA EMPRESA TRANSPORTISTA		Apoyo logístico Asistencias técnicas Información del transporte	Diferida
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	TPC2-TPF2 TPC3-TPF3 TPC4-TPF4 TPC5-TPF5	Apoyo logístico Asistencias técnicas Albergue Plan Municipal de Emergencia	Diferida
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Posible afección a núcleos de población	Las propias	Diferida
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Con vertido/ gestión residuos	Las propias	Diferida
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA	Posible afección a cauces por vertido	Las propias	Diferida
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO AUTORIDAD PORTUARIA/ DIRECCIÓN DE PUERTOS DE GOBIERNO VASCO UNIDAD RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN MARÍTIMA INSPECCIÓN DE PESCA GOBIERNO VASCO	Posible afección a zona de mareas/riás	Las propias	Diferida
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES DE AGUAS	Posible afección agua consumo	Las propias	Diferida
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL	Posible afección fauna piscícola	Las propias	Diferida
EMPRESAS DE GRUAS		Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
COMPAÑÍAS ESPECIALIZADAS	Necesidad de asesoramiento técnico Equipamiento material especial	Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
CRUZ ROJA-DYA		Apoyo logístico Apoyo psicológico	Diferida

## Materias peligrosas – TPC/TPF

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
UNIDAD RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Evacuación de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	Diferida
CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR (CSN)	Con material clase 7	Las propias	Diferida
ENRESA	Con material clase 7	Gestión residuos	Diferida
CENTRAL NUCLEAR DE SANTA MARIA DE GAROÑA	Con material clase 7	Apoyo técnico	Diferida
INDUSTRIA GOBIERNO VASCO	Con material clase 7	Las propias	Diferida
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL	Necesidad de albergue	Albergue Apoyo logístico	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida
MESA DE CRISIS DEL PLAN T.P.C./T.P.F. DE EUSKADI	Con activación del Plan de Emergencia T.P.C./T.P.F. de Euskadi	Las propias de la mesa de crisis	Diferida

ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica



## 5. INDUSTRIA

**5.1. INCENDIO INDUSTRIAL (SG3).** Incendio Industrial. Todo incendio que se produzca en cualquier empresa dedicada a la actividad industrial, tanto en núcleo urbano como en zona rural.

### Recogida de datos:

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### *Lugar*

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino). Coordenadas: Alpify, WhatsApp, GPS
- Accesos (polígono, carretera, camino)

#### *Instalación incendiada y vulnerables*

- Nombre de la empresa
- Tipo de Industria: Industria aislada o adosada a otras, productos, instalaciones y maquinarias
- Características del incendio
- Elementos a los que puede afectar:
  - Personas (a rescatar/atrapadas/impedidas)
  - Núcleos de población
  - Bienes
  - Vías de comunicación

#### *Datos adicionales*

- Número del teléfono móvil/fijo del Responsable en el lugar
- Condiciones meteorológicas

#### *Datos comunicante y relación con el incidente*

## Incendio industrial: SG3

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
BOMBEROS		Determinación de la zona de intervención y de seguridad Neutralización del siniestro (Dirección operativa) Control y extinción de incendios (Dirección operativa) Rescate/salvamento de accidentados (Dirección operativa) Apoyo logístico Asistencias técnicas Investigación del incendio	Automática
ERTZAINZA/POLICIA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	Automática
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
COMPAÑIAS DE GAS/ ELECTRICIDAD/ TELÉFONOS	Afección a las líneas de distribución	Control suministro Apoyo logístico Información	Automática
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Automática
EMPRESA AFECTADA		Plan de autoprotección Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento	Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática

## Incendio industrial: SG3

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Albergue	Diferida
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METROBILBAO	Afección al tráfico ferroviario	Las propias	Diferida
AUTOPISTAS AP-8/AP-68/ AP-1	Afección al tráfico en la autopista	Las propias	Diferida
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Contaminación ambiental	Las propias	Diferida
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a industrias alimentarias y/o a núcleos de población	Las propias	Diferida
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA	Posible afección a cauces	Las propias	Diferida
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO	Posible contaminación marítima	Las propias	Diferida
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Diferida
INDUSTRIA GOBIERNO VASCO		Las propias	Diferida
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL	Afección fauna piscícola	Las propias	Diferida
CRUZ ROJA-DYA		Apoyo logístico Asistencias técnicas Apoyo psicológico	Diferida
EMPRESAS ESPECIALIZADAS	Necesidad medios	Recuperación Gestionar maquinaria pesada	Diferida
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Evacuación de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	Diferida
BRIGADA MÓVIL ERTZAINZA		Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial Apoyo logístico	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida

ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica

**5.2. KIMIKA.** Incidente en empresa con materias peligrosas (incluyendo oleoducto y pirotecnias). Comprende aquellos accidentes de origen químico producidos en cualquier empresa incluidas las pirotecnias y las empresas SEVESO.

### **Recogida de datos:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### *Lugar*

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino...). Coordenadas: Alpify, WhatsApp, GPS
- Accesos (polígono, carretera, camino)

#### *Características de la instalación y vulnerables*

- Nombre de la empresa
- Tipo de Industria: Industria aislada o adosada a otras, productos, instalaciones y maquinarias
- Producto implicado: sustancia/cantidad
- Tipo de continente: Depósito, bidones GRG, otros
- Capacidad del continente
- Características del Incidente (módulo involucrado/incendio/fuga/derrame/explosión)
- Elementos a los que puede afectar:
  - Personas (a rescatar/atrapadas/impedidas)
  - Núcleos de población
  - Bienes
  - Vías de comunicación

#### *Datos adicionales*

- Número del teléfono móvil/fijo del Responsable en el lugar
- Condiciones meteorológicas

#### *Datos del comunicante y relación con el incidente*



*Empresa con plan de emergencia exterior (P.E.E.)*

Si la empresa tuviera Plan de Emergencia Exterior (P.E.E.) se procederá de acuerdo con el procedimiento de implantación del mismo.

## Kimika

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
EMPRESA		Plan de Autoprotección Asistencias técnicas Apoyo logístico	Automática
ERTZAINZA/POLÍCIA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	Automática
BOMBEROS		Determinación de la zona de intervención y de seguridad Neutralización del siniestro (Dirección operativa) Control y extinción de incendios (Dirección operativa) Rescate/salvamento de accidentados (Dirección operativa) Apoyo logístico Asistencias técnicas Investigación del incendio	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Automática
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a industrias alimentarias y/o a núcleos de población	Las propias	Automática

## Kimika

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA	Posible afección a cauces	Las propias	Automática
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Afección al medio ambiente	Las propias	Automática
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ADIF/FEVE/METROBILBAO	Afección a las vías de ferrocarril	Las propias	Diferida
AUTOPISTAS AP-8/AP-68/AP-1	Afección a la red de autopistas	Las propias	Diferida
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Diferida
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	Con empresas SEVESO	Plan Emergencia Municipal	Diferida
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES DE AGUAS	Posible afección agua de consumo	Las propias	Diferida
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA	Afección zona mareas Afección a los cursos agua	Las propias	Diferida
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL	Afección fauna piscícola	Las propias	Diferida
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO	Posible contaminación marítima	Las propias	Diferida
CRUZ ROJA-DYA		Apoyo psicológico Apoyo logístico	Diferida
UNIDAD RESCATE ERTZAINTZA: SECCIONES MONTAÑA, BUCEO Y MARÍTIMA		Localización/rescate de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Evacuación de accidentados Apoyo al rescate Apoyo logístico Evaluación e información	Diferida
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA		Apoyo logístico Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial	Diferida
EMPRESA ESPECIALIZADA		Maquinaria pesada	Diferida

## Kimika

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
COMPAÑÍAS DE GAS/ ELECTRICIDAD/ TELÉFONOS	Afección a las líneas de distribución	Las propias	Diferida
INDUSTRIA GOBIERNO VASCO		Las propias	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida
MESA DE CRISIS CON PLAN DE EMERGENCIA EXTERIOR (SEVESO)	Con activación del Plan de Emergencia Exterior	Las propias de la mesa de crisis	Diferida

ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica

## 6. FERROCARRIL

**6.1 ARROLLAMIENTO (T1).** Arrollamiento. Todo arrollamiento tanto de personas como de vehículos provocado por una unidad de tren y/o tranvía.

### **Recogida de datos:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### *Lugar*

- Denominación y término municipal
- Accesos (por carretera, pista y camino)
- Punto Kilométrico. Coordenadas: Alpify, WhatsApp, GPS

#### *Datos del incidente*

- Tren, pasajeros/mercancías. Tranvía
- Número de vehículos implicados y tipo de vehículos
- Número y estado de personas implicadas (a rescatar/atrapadas/impedidas) y si es posible, tipo de lesiones
- Número del teléfono móvil/fijo
- Condiciones meteorológicas

#### *Datos comunicante y relación con el incidente*

## Arrollamiento: T1

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METROBILBAO		Control/neutralización tráfico Corte tendido eléctrico (catenaria) Apoyo logístico Información Asistencias técnicas	Automática
ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	Automática
BOMBEROS	Con atrapamiento mecánico y/o físico Incendio Vehículo en posición inestable Derrame combustible Accidente con impacto de alta energía Afección a infraestructuras/ vía pública (farolas, árboles ...)	Determinación zona de intervención y de seguridad Rescate/Salvamento de accidentados (Dirección operativa) Neutralización del incidente Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria. Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensio- namiento	Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática

## Arrollamiento: T1

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Diferida
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Evacuación de accidentados Apoyo logístico	Diferida
CRUZ ROJA-DYA		Apoyo logístico Asistencias técnicas Apoyo psicológico	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida

ERTZAINTZA/POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica

## 6.2. DESCARRILAMIENTO/CHOQUE/INCENDIO DE UNIDADES DE TREN Y/O TRANVÍA (T2). Descarrilamiento, choque, incendio de unidades tren y/o tranvía

DESCARRILAMIENTO: Tren pasajeros  
Tren mercancías  
Tren mixto  
Tranvía

COLISION: Trenes entre sí  
Trenes contra tope  
Tranvía contra tope

INCENDIO

### Recogida de datos:

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### *Lugar*

- Denominación y término municipal
- Accesos (por carretera, pista y camino)
- Punto Kilométrico. Coordenadas: Alpify, WhatsApp, GPS

#### *Datos del incidente*

- Tren de pasajeros/mercancías/mixto/tranvía: número y tipo
- Número y estado de personas implicadas (a rescatar/atrapadas/impedidas) y si es posible, tipo de lesiones
- Número del teléfono móvil/fijo
- Condiciones meteorológicas

#### *Datos comunicante y relación con el incidente*



## Descarrilamiento/choque/incendio: T2

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METROBILBAO		Control/neutralización tráfico Corte tendido eléctrico (catenaria) Apoyo logístico Información Asistencias técnicas	Automática
ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	Automática
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
BOMBEROS	Con atrapamiento mecánico y/o físico Incendio Vehículo en posición inestable Derrame combustible Accidente con impacto de alta energía Afección a infraestructuras/ vía pública (farolas, árboles, ...)	Determinación zona de intervención y de seguridad Rescate/Salvamento de accidentados (Dirección operativa) Control y extinción de incendios (Dirección operativa) Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensio- namiento	Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática

## Descarrilamiento/choque/incendio: T2

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Localización de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	Diferida
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINTZA		Localización de accidentados Rescate de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
UNIDAD CANINA ERTZAINTZA GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI		Localización de accidentados	Diferida
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA		Apoyo logístico Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial	Diferida
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Diferida
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL	En zona rural	Localización de accesos Definición de accesos Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL		Maquinaria	Diferida
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		Maquinaria	Diferida
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Posible afección a ámbito agroalimentario	Las propias	Diferida
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Afección medioambiental	Las propias	Diferida
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA	Posible afección a cauces	Las propias	Diferida
CRUZ ROJA-DYA		Apoyo logístico Asistencias técnicas Apoyo psicológico	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida

ERTZAINTZA/POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica

## 7. AVIACIÓN

**7.1. ACCIDENTE DE AERONAVE FUERA DEL AEROPUERTO (TXORIA 1).** Accidente de aeronave fuera del aeropuerto. Todos aquellos incidentes en los que se encuentra o pueda estar implicada una aeronave.

### **Recogida de datos:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### *Localización*

- Fecha y hora último avistamiento o contacto, hora salida del último aeropuerto, ruta establecida en plan de vuelo, velocidad crucero y hora estimada de llegada al aeropuerto de destino
- Denominación y término municipal
- Accesos (por carretera, pista, camino ...)
- Punto kilométrico. Coordenadas: Alpify, WhatsApp, GPS

#### *Tipo y desarrollo del suceso*

- Tipo de aeronave:
  - Marca
  - Modelo
  - Matrícula
  - Indicativo de radio
  - Color
- Número de tripulantes y viajeros
- Hora estimada de llegada y destino
- Ruta alternativa y aeropuerto alternativo en plan de vuelo
- Lista de ocupantes de la aeronave
- Condiciones meteorológicas

#### *Datos del comunicante y relación con el incidente*

## Accidente de aeronave fuera del aeropuerto: TXORIA 1

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
AEROPUERTOS DE SAN SEBASTIAN, VITORIA, BILBAO		Las propias	Automática
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Localización de la aeronave Rescate de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información Traslados de equipos y material técnico	Automática
UNIDAD RESCATE ERTZAINTZA: SECCIONES MONTAÑA, BUCEO Y MARÍTIMA		Búsqueda de la aeronave (mar-tierra) Localización de accidentados Rescate de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
ERTZAINTZA/POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico Investigación	Automática
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
BOMBEROS	Aeronave localizada en tierra	Rescate/salvamento de accidentados Control y extinción de incendios (Dirección operativa) Neutralización del siniestro Determinación zona de seguridad Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática

## Accidente de aeronave fuera del aeropuerto: TXORIA 1

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACION FORAL		Asistencias técnicas Maquinaria	Diferida
SERVICIO AÉREO DE RESCATE		Localización de la aeronave	Diferida
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a industrias alimentarias y/o a núcleos de población	Las propias	Diferida
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas Apoyo al rastreo Apoyo al rescate	Diferida
UNIDAD RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS	Colapso del tráfico	Vigilancia y apoyo labores control tráfico	Diferida
UNIDAD CANINA ERTZAINZA GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI		Rastreo Localización de accidentados	Diferida
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Diferida
CRUZ ROJA-DYA		Rastreo Rescate de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas Apoyo psicológico	Diferida
FEDERACIÓN VASCA DE MONTAÑA		Búsqueda	Diferida
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO/ COFRADÍAS DE PESCA/ CRUZ ROJA/INSPECCIÓN DE PESCA GOBIERNO VASCO	En mar	Búsqueda en el mar Salvamento	Diferida
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL	En zona rural	Localización de accesos Definición de accesos Apoyo logístico Asistencia técnica	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida

## Accidente de aeronave fuera del aeropuerto: TXORIA 1

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida
MESA DE CRISIS DEL PLAN DE PROTECCIÓN CIVIL DE EUSKADI	Con activación del Plan de Protección Civil de Euskadi	Las propias de la mesa de crisis	Diferida

ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica

**7.2. ACCIDENTE DE AERONAVE EN EL AEROPUERTO DE VITORIA-GASTEIZ (TXORIA 2A).** Accidente de aeronave en el aeropuerto de Foronda. Todo incidente en el que está implicado una aeronave dentro de los límites del aeropuerto.

Datos a cumplimentar por SOS-DEIAK:

- Tipo y grado de emergencia (Accidente de aviación o Alarma general)
- Nivel de emergencia (Desde 1 a 6)
- Lugar del accidente (en caso de Accidente de aviación)
- Tipo de aeronave, número de tripulantes y viajeros y materias peligrosas (en su caso)
- Gravedad y descripción del siniestro (incendio, salida de pista, ...)
- Punto de encuentro de recursos exteriores y accesos
- Hora estimada de llegada (en caso de Alarma general)

El Aeropuerto de Vitoria-Gasteiz dispone de una emisora de comunicación directa con SOS-DEIAK ubicada en la Sala de Operaciones (CEOPS) constituida como Puesto de Mando Principal en una emergencia.

**Accidente de aeronave en aeropuerto de Vitoria-Gasteiz (Foronda):  
TXORIA 2A**

Servicios	Condiciones	Tareas	Movilización
AEROPUERTO VITORIA-GASTEIZ		Confirmar la información Plan de Emergencia del Aeropuerto	Automática
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
ERTZAINZA		Control de tráfico Control de accesos Apoyo logístico Habilitación de vías de entrada y salida vehículos de emergencias	Automática
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
BOMBEROS AYUNTAMIENTO VITORIA- GASTEIZ		Rescate/salvamento de accidentados (Dirección operativa) Extinción y control de incendios (Dirección operativa) Neutralización del siniestro Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática



## Accidente de aeronave en aeropuerto de Vitoria-Gasteiz (Foronda): TXORIA 2A

Servicios	Condiciones	Tareas	Movilización
AYUNTAMIENTOS AFECTADOS	Municipios del entorno del aeropuerto y receptores de heridos (Vitoria-Gasteiz)	Aplicación del Plan de Actuación Municipal Informar	Diferida
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Evacuación de accidentados Evaluación e información Apoyo logístico	Diferida
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN MONTAÑA		Localización de accidentados Rescate de accidentados Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial Apoyo logístico	Diferida
UNIDAD CANINA ERTZAINZA GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI		Rastreo Localización de accidentados	Diferida
BRIGADA MÓVIL ERTZAINZA		Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial Apoyo logístico	Diferida
CRUZ ROJA-DYA		Apoyo psicológico Apoyo logístico	Diferida
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida
MESA DE CRISIS DEL PLAN DE PROTECCIÓN CIVIL DE EUSKADI	Con activación del Plan de Protección Civil de Euskadi	Las propias de la mesa de crisis	Diferida

**7.3. ACCIDENTE DE AERONAVE EL AEROPUERTO DE BILBAO-BILBO (LOIU) (TXORIA 2B).** Accidente de aeronave en el aeropuerto de Loiu. Todo incidente en el que está implicado una aeronave dentro de los límites del aeropuerto.

Datos a cumplimentar por SOS-DEIAK:

- Tipo y grado de emergencia (Accidente de aviación o Alarma general)
- Nivel de emergencia (Desde 1 a 6)
- Lugar del accidente (en caso de Accidente de aviación)
- Tipo de aeronave, número de tripulantes y viajeros y materias peligrosas (en su caso)
- Gravedad y descripción del siniestro (incendio, salida de pista, ...)
- Punto de encuentro de recursos exteriores y accesos
- Hora estimada de llegada (en caso de Alarma general)

El Aeropuerto de Loiu dispone de una emisora de comunicación directa con SOS-DEIAK ubicada en la Sala de Operaciones (CEOPS) constituida como Puesto de Mando Principal en una emergencia.

## Accidente de aeronave en el aeropuerto de Bilbao-Bilbo (Loiu) (TXORIA 2B)

Servicios	Condiciones	TAREAS	Movilización
AEROPUERTO BILBAO		Confirmar la información Plan de Emergencia del Aeropuerto	Automática
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
ERTZAINZA		Control de tráfico Control de accesos Apoyo logístico Habilitación de vías de entrada y salida vehículos de emergencias	Automática
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
BOMBEROS DIPUTACIÓN FORAL BIZKAIA		Rescate/salvamento de accidentados (Dirección operativa) Extinción y control de incendios (Dirección operativa) Neutralización del siniestro Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
BOMBEROS AYUNTAMIENTO BILBAO		Stand by para: Rescate/salvamento de accidentados Extinción de incendios	Automática
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática

## Accidente de aeronave en el aeropuerto de Bilbao-Bilbo (Loiu) (TXORIA 2B)

Servicios	Condiciones	TAREAS	Movilización
AYUNTAMIENTOS AFECTADOS	Municipios del entorno del aeropuerto (Erandio, Loiu, Sondika, Derio, Zamudio)	Aplicación del Plan de Actuación Municipal Informar	Diferida
AYUNTAMIENTOS RECEPTORES DE HERIDOS	Evacuación de Heridos: Barakaldo: Hospital de Cruces y Hospital de San Eloy. Bilbao: Hospital de Basurto. Galdakao: Hospital de Galdakao, otros	Control de tráfico y accesos a hospitales	Diferida
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Evacuación de accidentados Evaluación e información Apoyo logístico	Diferida
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN MONTAÑA		Localización de accidentados Rescate de accidentados Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial Apoyo logístico	Diferida
UNIDAD CANINA ERTZAINTZA GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI		Rastreo Localización de accidentados	Diferida
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA		Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial Apoyo logístico	Diferida
CRUZ ROJA-DYA		Apoyo psicológico Apoyo logístico	Diferida
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida
MESA DE CRISIS DEL PLAN DE PROTECCIÓN CIVIL DE EUSKADI	Con activación del Plan de Protección Civil de Euskadi	Las propias de la mesa de crisis	Diferida

**7.4. ACCIDENTE DE AERONAVE EN AEROPUERTO DE DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN (HONDARRIBIA) (TXORIA 2G).** Accidente de aeronave en el aeropuerto de Hondarribia. Todo incidente en el que está implicado una aeronave dentro de los límites del aeropuerto.

Datos a cumplimentar por SOS-DEIAK:

- Tipo y grado de emergencia (Accidente de aviación o Alarma general)
- Nivel de emergencia (Desde 1 a 6)
- Lugar del accidente (en caso de Accidente de aviación)
- Tipo de aeronave, número de tripulantes y viajeros y materias peligrosas (en su caso)
- Gravedad y descripción del siniestro (incendio, salida de pista, ...)
- Punto de encuentro de recursos exteriores y accesos
- Hora estimada de llegada (en caso de Alarma general)

El Aeropuerto de Hondarribia dispone de una emisora de comunicación directa con SOS-DEIAK ubicada en la Sala de Operaciones (CEOPS) constituida como Puesto de Mando Principal en una emergencia.

## Accidente de aeronave en aeropuerto de Donostia-San Sebastián (Hondarribia) (TXORIA 2G)

Servicios	Condiciones	Tareas	Movilización
AEROPUERTO DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN		Confirmar la información Plan de Emergencia del Aeropuerto	Automática
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
ERTZAINZA		Control de tráfico Control de accesos Apoyo logístico Habilitación de vías de entrada y salida vehículos de emergencias	Automática
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
BOMBEROS DIPUTACIÓN FORAL GIPUZKOA		Rescate/salvamento de accidentados (Dirección operativa) Extinción y control de incendios (Dirección operativa) Neutralización del siniestro Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
BOMBEROS AYUNTAMIENTO SAN SEBASTIAN-DONOSTIA		Stand by para: Rescate/salvamento de accidentados Extinción de incendios	Automática
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática

## Accidente de aeronave en aeropuerto de Donostia-San Sebastián (Hondarribia) (TXORIA 2G)

Servicios	Condiciones	Tareas	Movilización
AYUNTAMIENTOS AFECTADOS	Municipios del entorno del aeropuerto (Hondarribia, Irún, Donostia)	Aplicación del Plan de Actuación Municipal Informar	Diferida
AYUNTAMIENTOS RECEPTORES DE HERIDOS	Evacuación de Heridos: Hospital del Bidasoa, Hospital de Donostia, Clínicas en Donostia	Control de tráfico y accesos a hospitales	Diferida
CODIS SD64 Centro de Coordinación de los Bomberos Franceses	Municipios del entorno del aeropuerto: Hendaya	Informar Stand-by: Apoyo en salvamento de víctimas	Diferida
CRUZ ROJA-DYA		Apoyo psicológico Apoyo logístico	Diferida
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslado de equipos y material técnico Evacuación de accidentados Evaluación e información Apoyo logístico	Diferida
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN MONTAÑA		Localización de accidentados Rescate de accidentados Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial Apoyo logístico	Diferida
UNIDAD CANINA ERTZAINTZA GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI		Rastreo Localización de accidentados	Diferida
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA		Aportación de equipamiento especial Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida
MESA DE CRISIS DEL PLAN DE PROTECCIÓN CIVIL DE EUSKADI	Con activación del Plan de Protección Civil de Euskadi	Las propias de la mesa de crisis	Diferida





## 8. MEDIO URBANO

**8.1. RESCATE URBANO (H1).** Rescate urbano. Todo tipo de rescate de personas en medio urbano (Atrapados en ascensores, patios interiores, etc.)

### **Recogida de datos:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### *Lugar*

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: Alpify, WhatsApp, GPS
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

#### *Datos básicos del incidente*

- Tipo de suceso: atrapados en ascensor, pisos, patios, derrumbamientos, etc.
- Número y estado de posibles accidentados (a rescatar/atrapados/impedidos)
- Número del teléfono móvil/fijo

#### *Datos del comunicante y relación con el incidente*

## Rescate urbano: H1

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
EMPRESAS ESPECIALIZADAS	Con plataformas elevadoras (ascensores)	Las propias	Automática
BOMBEROS	Situación de urgencia	Determinación de la zona de intervención y de seguridad Rescate/salvamento de accidentados (Dirección operativa) Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (*)	Situación de urgencia	Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	Automática
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	Situación de urgencia	Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento	Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática

## Rescate urbano: H1

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Diferida
UNIDAD RESCATE ERTZAINTZA		Rescate/salvamento de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		Aportación equipos especializados	Diferida
CRUZ ROJA-DYA		Apoyo psicológico Apoyo logístico	Diferida
UNIDAD RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Evacuación de accidentados Apoyo al rescate Apoyo logístico Evaluación e información	Diferida
EMPRESAS DE ELECTRICIDAD/GAS/TELÉFONO	Afección a las líneas de distribución	Las propias	Diferida
GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI UNIDAD RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN CANINA	Atrapados	Rastreo Localización de personas sepultadas	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida

ERTZAINTZA/POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica

**8.2. DETECCIÓN DE RIESGOS EN ÁMBITO URBANO (HA).** Detección de riesgos en ámbito urbano (riesgo caída fachadas, tejados, caída arboles etc.)

**Recogida de datos:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

*Lugar*

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: Alpify, WhatsApp, GPS
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

*Datos basicos del incidente*

- Tipo de suceso: caída o posible caída de fachadas, arboles, tejados, farolas, señales, postes telefónicos, andamios etc.
- Número y estado de posibles accidentados (a rescatar/atrapados/impedidos)
- Riesgo en exterior o patio interior
- Número del teléfono móvil/fijo

*Datos del comunicante y relación con el incidente*

## Detección de riesgos en ámbito urbano: HA

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	Automática
BOMBEROS		Determinación de la zona de intervención y de seguridad Rescate/salvamento de accidentados (Dirección operativa) Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento	Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática
EMPRESAS DE ELECTRICIDAD/GAS/TELÉFONO	Afección a las líneas de distribución	Las propias	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida

ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica



## 9. RADIOLÓGICO

### Accidentes central nuclear de Garoña

Comprende aquellos accidentes producidos en las instalaciones de la Central Nuclear de GAROÑA.

Se establecen cuatro tipos de situaciones dentro de este grupo:

#### Garuña 0 (Situación 0 )

El incidente ocurrido es tal que no se esperan vertidos al exterior de las instalaciones de la Central Nuclear resolviéndose con sus medios de intervención propios. **NO ES NECESARIA AYUDA EXTERIOR DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAIS VASCO.**

Este incidente llegará a SOS-DEIAK:

- Vía Fax de la CENTRAL NUCLEAR DE SANTA MARIA DE GAROÑA en el inicio/desarrollo del incidente una vez evaluado el mismo
- Vía Fax CECOP PENBU
- Vía Emisora CECOP PENBU
- Vía Correo electrónico CECOP PENBU

#### Garuña 1 (Situación 1)

El incidente ocurrido es tal, que los efluvios radiactivos; aún en las circunstancias más adversas, no dan lugar a dosis superiores al nivel inferior de intervención y la acción exterior se limita al **CONTROL DE ACCESOS**. El Director/a del PENBU **solicita ayuda exterior de la Comunidad Autónoma del País Vasco** una vez definida la situación.

El CECOP del PENBU informará a SOS-DEIAK quién actuará conforme a la Táctica **GAROÑA 1**.

### **Garofia 1 (Situación 2 -Alerta-)**

La liberación de efluvios radiactivos es tal que en circunstancias adversas la dosis a la población igualan o superan el nivel inferior de intervención, pero no sobrepasan la cuarta parte del nivel superior de intervención. El Director/a del PENBU **solicita ayuda exterior de la Comunidad Autónoma del País Vasco** una vez definida la situación.

El CECOP del PENBU informará a SOS-DEIAK quién actuará conforme a la Táctica **GAROÑA 1**.

### **Garofia 1 (Situación 3 -Alarma-)**

La liberación, supuesta o real, es tal que, en circunstancias adversas la dosis a la población igualan o superan la cuarta parte del nivel superior de intervención, pero no lo sobrepasan. El Director/a del PENBU **solicita ayuda exterior de la COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAIS VASCO** una vez definida la situación.

El CECOP del PENBU informará a SOS-DEIAK quién actuará conforme a la Táctica **GAROÑA 1**.

### **Garofia 1 (Situación 4 -Evacuación-)**

La liberación de efluvios radiactivos es tal que, en circunstancias adversas la dosis de la población iguala o superan la cuarta parte del nivel superior de intervención. El Director/a del PENBU **solicita ayuda exterior de la COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAIS VASCO** una vez definida la situación.



El CECOP del PENBU informará a SOS-DEIAK quién actuará conforme a la Táctica **GAROÑA 1**.

**Recogida de datos** (Común para todas las EMERGENCIAS)

Ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo, bien por parte del CECOP DEL PENBU o de la CENTRAL NUCLEAR DE SANTA MARIA DE GAROÑA o bien por otra vía se establecerá una comunicación tipo con el fin de recabar la siguiente información:

Tenemos una situación de emergencia que involucra<sup>1</sup>  
los efectos previstos son<sup>2</sup>. Las medidas de emergencia interior  
y exterior adoptadas son  
Las medidas de apoyo exterior necesarios para el control del accidente  
y la atención de los afectados se consideran .....

---

<sup>1</sup> Descripción de la instalación siniestrada y accidentados.

<sup>2</sup> Datos disponibles sobre los efectos directos o indirectos a corto, medio o largo plazo.

**9.1. GAROÑA 0.** Aquellos accidentes producidos en las instalaciones de la Central Nuclear de Santa María de Garoña. No es necesaria ayuda exterior.

### Situación 0

El incidente ocurrido es tal que no se esperan vertidos al exterior de las instalaciones de la Central Nuclear resolviéndose con sus medios de intervención propios **NO ES NECESARIA AYUDA EXTERIOR DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAIS VASCO.**

Este incidente llegará a SOS-DEIAK:

- Vía Fax de la CENTRAL NUCLEAR DE GAROÑA en el inicio/desarrollo del incidente una vez evaluado el mismo
- Vía Fax CECOP PENBU
- Vía Emisora CECOP PENBU
- Vía Correo electrónico CECOP PENBU

Servicios	Condiciones	Funciones	Fase
CENTRAL NUCLEAR	Aviso externo	Informar	Automática
CECOP PENBU	Aviso externo	Informar	Automática
SOS-DEIAK		Conocer	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Conocer	Diferida

## 9.2. GARAÑA 1. Desarrollo del PENBU (Plan de Emergencia Nuclear de Burgos).

### Situación 1

El incidente ocurrido es tal, que los efluvios radiactivos; aún en las circunstancias más adversas, no dan lugar a dosis superior al nivel inferior de intervención y la acción exterior se limita a **CONTROL DE ACCESOS**. El Director/a del PENBU **solicita ayuda exterior de la COMUNIDAD AUTONOMA PAIS VASCO** una vez definida la situación.

Servicios	Condiciones	Funciones	Fase
CENTRAL NUCLEAR	Aviso externo	Informar	Automática
CECOP PENBU	Aviso externo	Informar	Automática
SOS-DEIAK		Conocer	Automática
CONSEJERO/A DE INTERIOR		Conocer	Automática
VICECONSEJERO/A DE INTERIOR		Conocer	Automática
DIRECTOR/A DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS		Conocer	Automática
AYUNTAMIENTOS DE EUSKADI ZONA 2 PENBU		Conocer	Automática
REPRESENTANTE C.A.P.V. EN EL PENBU		Conocer	Automática
ERTZAINZA		Control de accesos	Automática

### Situación 2-3-4

Incidente que produce la activación del **PLAN DE ACTUACIÓN NUCLEAR DE BURGOS (PENBU)**.

EL/LA **DIRECTOR/A del PENBU** puede determinar las siguientes fases, prefijadas ya en el **PENBU**:

- **ALERTA** (SITUACIÓN 2)
- **ALARMA** (SITUACIÓN 3)
- **EVACUACIÓN** (SITUACIÓN 4)

Servicios	Condiciones	Tareas	Movilización
CECOP PENBU		Las propias	Automática
SOS-DEIAK	CECOP EUSKADI	Informar Movilizar Coordinar	Automática
ERTZAINZA		Plan de Actuación Seguridad Ciudadana en Emergencia Nuclear	Automática
OSAKIDETZA	Accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
AYUNTAMIENTOS DE EUSKADI PENBU	CECOPAL	Plan de Actuación Municipal	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Recursos C.A.P.V.	Dirigir	Automática
REPRESENTANTE C.A.P.V. EN EL PENBU	Recursos C.A.P.V.	Conocer Mesa Crisis PENBU	Automática
GRUPO LOGÍSTICO		Plan de Actuación Emergencia Nuclear	Automática
GRUPO SANITARIO		Plan de Actuación Emergencia Nuclear	Automática
MESA CRISIS		Las propias	Automática

---

#### Acciones

---

Situación 1	– Control de accesos
Situación 2 <b>ALERTA</b>	– Control de accesos – Confinamiento – Profilaxis radiactiva – Protección personal
Situación 3 <b>ALARMA</b>	– Control de accesos – Confinamiento – Profilaxis radiactiva – Protección personal – Evacuación de grupos críticos – Control de alimentos y agua – Estabulación animales
Situación 4 <b>EVACUACIÓN</b>	– Control de accesos – Confinamiento – Profilaxis radiactiva – Protección personal – Evacuación de grupos críticos – Control de alimentos y agua – Estabulación animales – Evacuación de la población

---

SOS DEIAK **podrá ordenar** a los **ayuntamientos de Euskadi zona 2 del PENBU**, las siguientes acciones:

1. Ordenará la fase de **preparación** (constitución del **CECOPAL**):
2. Ordenará la fase de **aplicación**:
  - Control de accesos
  - Control de alimentos y agua
  - Estabulación de animales
3. Ordenará la fase de los formatos de **avisos a la población**:
  - F 1 Avisos en general
  - F 2 Prohibición de alimentos
  - F 3 Control de tráfico
  - F 4 Estabulación de animales

Los **ayuntamientos de Euskadi de la zona 2** del PENBU, podrán **notificar** a **SOS DEIAK** desde los cecopales municipales:

- F 1 Constitución CECOPAL
- F 2 Peticiones de medios de ayuda a SOS DEIAK
- F 3 Adopción de medidas

**9.3. RADIUM.** Instalaciones radiactivas. Se encuentran involucrados materiales o instalaciones radiactivas, que no están contemplados en las Tácticas de TPC/TPF, ni afectan a la Central Nuclear de Santa María de Garoña.

### **Recogida de datos:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### *Lugar*

- Denominación y término municipal
- Accesos (por carretera, pista o camino). Coordenadas: Alpify, WhatsApp, GPS
- Características y tipo del lugar

#### *Datos básicos del accidente*

- Tipo de incidente:
  1. Incendio
  2. Pérdida de fuente radiactiva
  3. Manipulación de la fuente radiactiva
- Involucrado naturaleza radioactiva:
  - a) Identificación (códigos y etiquetas)
  - b) Cantidad, tipo bultos o embalajes, estado de los mismos (abiertos, rotos, ...)
- Instalaciones radioactivas:
  - a) Tipo instalación
  - b) Características del suceso que afecta a la instalación

#### *Datos del comunicante y relación en el incidente*

## Radium

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
ERTZAINZA		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	Automática
ERTZAINZA: UNIDAD UED (NRBQ)	Situación de urgencia	Neutralización del incidente	Automática
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR (CSN)		Neutralización Asistencias técnicas Apoyo logístico	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática

## Radium

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO		Información Asistencias técnicas Evaluación	Diferida
INDUSTRIA GOBIERNO VASCO	Técnicos habilitados por el CSN	Evaluación Información Asistencias técnicas Apoyo logístico	Diferida
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO ENRESA		Gestión residuos Asistencias técnicas Apoyo logístico Neutralización	Diferida
BOMBEROS		Rescate/Salvamento accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
TÉCNICO CENTRAL NUCLEAR DE GAROÑA		Asesoramiento técnico Neutralización Apoyo logístico	Diferida
EMPRESA INSTALADORA TITULAR INSTALACIONES	Con instalaciones radioactivas	Las propias	Diferida
CRUZ ROJA-DYA		Apoyo psicológico Apoyo logístico	Diferida
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida



## 10. GAS

**10.1. GAS.** Fuga, incendio, explosión. Todas aquellas situaciones en las que se haya producido una fuga, incendio, explosión de gases hidrocarburos, (metano, propano, butano, gas natural).

### **Recogida de datos:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### *Lugar*

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: Alpify, WhatsApp, GPS
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

#### *Características y datos básicos del incidente*

- Tipo y características del gas fugado
- Compañía suministradora
- Desarrollo del incidente
- Efectos provocados
- Origen de la fuga
- Tipo línea gas (alta, media o baja presión)

#### *Características del entorno*

- Posible existencia en las proximidades de ríos, depósitos de agua, viviendas, industrias
- Condiciones meteorológicas

#### *Fecha y hora*

#### *Datos del comunicante y relación con el incidente*

## Gas

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
ERTZAINTZA/POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	Automática
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Automática
BOMBEROS		Determinación de la zona de intervención y seguridad Control y extinción de incendios (Dirección operativa) Neutralización del siniestro Rescate/salvamento de accidentados (Dirección operativa) Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas Albergue	Automática
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
COMPAÑÍA SUMINISTRADORA		Información Control fuga Control del suministro Asistencias técnicas	Automática
INDUSTRIA GOBIERNO VASCO	Afección de la instalación	Las propias	Automática

## Gas

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	- Desalojo y/o evacuación masiva que puede requerir realojo - Incendio en casco urbano con propagación o riesgo de propagación - Solicitud de medios de apoyo por parte del SEIS interviniente	Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL	Evacuación Necesidad de albergue	Apoyo logístico	Diferida
EMPRESAS DE ELECTRICIDAD/GAS/TELÉFONO	Afección a las líneas de distribución	Las propias	Diferida
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		Maquinaria pesada	Diferida
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO		Las propias	Diferida
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METRO BILBAO	Afección de la vía férrea	Las propias	Diferida
AUTOPISTAS AP-8/AP-68/ AP-1	Afección de las autopistas	Las propias	Diferida
CRUZ ROJA-DYA		Apoyo psicológico Apoyo logístico	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida

ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica



## 11. CONTAMINACIÓN AMBIENTAL

Se denomina contaminación ambiental a la presencia en el ambiente de cualquier agente (físico, químico o biológico) o bien de una combinación de varios agentes en lugares, formas y concentraciones tales que sean o puedan ser nocivos para la salud, la seguridad o para el bienestar de la población, o bien, que puedan ser perjudiciales para la vida vegetal o animal, o impidan el uso normal de las propiedades y lugares de recreación y goce de los mismos.

### Recogida de datos:

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente (válido para las cuatro tácticas de contaminación ambiental), de este tipo serán los siguientes:

#### *Lugar*

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: Alpify, WhatsApp, GPS
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

#### *Características y datos básicos del incidente*

- Origen del foco de contaminación
- Tipo de contaminación (aérea, a tierra, a curso fluvial, a ría o a mar)
- Efectos provocados
- Características del contaminante: color, olor, estado (sólido, líquido, gaseoso)
- Amplitud de la mancha
- Cantidad de producto derramado
- Nombre de la sustancia contaminante
- Si es en tierra, titular del terreno
- Número de llamadas recibidas

#### *Características del entorno*

- Condiciones meteorológicas

#### *Datos del comunicante y relación con el incidente*

## Contaminación atmosférica: IGA

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	Automática
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO		Evaluación Inspección Asistencias técnicas Apoyo logístico	Automática
OSAKIDETZA	Afección a población	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a población	Evaluación Asistencias técnicas	Automática
EMPRESAS IMPLICADAS	Origen conocido	Neutralización Asistencias técnicas Apoyo logístico	Automática
INDUSTRIA GOBIERNO VASCO	Origen conocido	Evaluación Asistencias técnicas Apoyo logístico Información	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Afección a población Sobredimensio- namiento	Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática

## Contaminación atmosférica: IGA

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a las vías de comunicación terrestres	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Diferida
BOMBEROS		Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida

## Contaminación río/pantano: IGR

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico	Automática
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA		Las propias	Automática
DIPUTACIÓN FORAL	Afección de la fauna Aparición de animales muertos	Las propias	Automática
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección consumo agua/ pantanos/ animales muertos y bidones en zona de baño calificada	Las propias	Automática
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	Posible afección población Bidones	Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
TITULAR EMBALSES/ PANTANOS	Embalses/ pantanos	Evaluación Afección depuradoras Intervención	Automática
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES DE AGUAS	Afección a colectores/ afección agua de consumo	Las propias	Automática
TITULAR EMPRESA	Posible conocimiento origen contaminante	Información Intervención	Automática



## Contaminación río/pantano: IGR

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Posible conocimiento origen contaminante	Las propias	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Consumo agua/pantanos/productos tóxicos/Sobredimensionamiento	Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática
BOMBEROS		Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		Asistencias técnicas Apoyo logístico	Diferida
PUESTOS DE SOCORRO EN PLAYAS	Afección pantanos Afección playas Temporada de baños	Información	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida

## Contaminación ambiental mar y zona de influencia de mareas: IGM

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
ERTZAINTZA/POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	Automática
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	Playas Animales muertos Bidones	Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO	Contaminación mar Objetos flotantes Contaminación Puerto de Bilbao Contaminación Puerto de Pasajes	Las propias	Automática
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO		Las propias	Automática
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Playas/animales muertos	Las propias	Automática
DIPUTACIÓN FORAL SERVICIO PLAYAS	Playas: Animales muertos Bidones	Las propias	Automática
PUESTOS DE SOCORRO EN PLAYAS	Temporada de baños Afección pantanos Afección playas Actuación	Información	Automática
AUTORIDAD PORTUARIA	Puerto Bilbao Puerto de Pasajes	Las propias	Automática

## Contaminación ambiental mar y zona de influencia de mareas: IGM

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
DIRECCIÓN PUERTOS Y ASUNTOS MARÍTIMOS GOBIERNO VASCO	Puertos de la Comunidad Autónoma del País Vasco	Las propias	Automática
INSPECCIÓN DE PESCA GOBIERNO VASCO	Posible afección flora/fauna marina	Las propias	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Afección población/playas/productos tóxicos/Sobredimensionamiento	Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática
UNIDAD DE ERTZAINZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Evaluación	Diferida
UNIDAD RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN MARÍTIMA INSPECCIÓN DE PESCA GOBIERNO VASCO CRUZ ROJA		Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
BOMBEROS		Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida

ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica

## Contaminación terrestre-residuos: IGT

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	Automática
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a industrias alimentarias y/o a núcleos de población	Información Evaluación Medidas de protección	Automática
AYUNTAMIENTO/ DIPUTACIÓN FORAL	Escombros Servicio de recogida de animales Residuos industriales (bidones, sacos)	Información Evaluación y ejecución	Automática
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO		Las propias	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Residuos industriales (bidones, sacos) Afección a salud pública Sobredimensionamiento	Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática

## Contaminación terrestre-residuos: IGT

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
BOMBEROS		Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida

ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica



## 12. METEOROLOGÍA (METEO)

### 12.1. INFORMACIÓN DE FENÓMENOS METEOROLÓGICOS

**HAIZEA: Viento.** Abarca la activación de los procedimientos y avisos a los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación con la aparición de fenómenos meteorológicos adversos relacionados con el viento.

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica Seguimiento técnico del fenómeno observado Emisión de comunicados	Automática
SOS-DEIAK	Recepción de aviso de fenómeno adverso emitido por EUSKALMET	Atención 112 Coordinación Movilización de recursos Control y seguimiento	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Activación del procedimiento de vientos	Automática
ERTZAINZA		Activación del procedimiento de vientos	Automática
OSAKIDETZA		Activación del procedimiento de vientos	Automática
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Activación del procedimiento de vientos	Automática
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Activación del procedimiento de vientos Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Automática
DIPUTACIÓN FORAL		Activación del procedimiento de vientos	Automática
BOMBEROS		Activación del procedimiento de vientos	Automática
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Automática
CRUZ ROJA-DYA		Activación del procedimiento de vientos	Automática
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO	Recursos de titularidad del Estado	Activación del procedimiento de vientos	Automática
INSPECCIÓN DE PESCA GOBIERNO VASCO		Activación del procedimiento de vientos	Automática

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
COFRADÍAS DE PESCA		Activación del procedimiento de vientos	Automática
PUERTOS DEPORTIVOS DE EUSKADI		Activación del procedimiento de vientos	Automática
PUESTOS DE SALVAMENTO EN PLAYAS	Temporada de baños	Activación del procedimiento de vientos	Automática
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ADIF/FEVE/METRO BILBAO		Activación del procedimiento de vientos	Automática



**GALERNA: Galerna.** Abarca la activación de los procedimientos y avisos a los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación con la aparición de fenómenos meteorológicos adversos relacionados con la galerna.

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica Seguimiento técnico del fenómeno observado Emisión de comunicados	Automática
SOS-DEIAK	Recepción de aviso de fenómeno adverso emitido por EUSKALMET	Atención 112 Coordinación Movilización de recursos Control y seguimiento	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Activación del procedimiento de galerna	Automática
ERTZAINZA		Activación del procedimiento de galerna	Automática
OSAKIDETZA		Activación del procedimiento de galerna	Automática
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Activación del procedimiento de galerna	Automática
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Activación del procedimiento de galerna Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Automática
DIPUTACIÓN FORAL		Activación del procedimiento de galerna	Automática
BOMBEROS		Activación del procedimiento de galerna	Automática
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Automática
CRUZ ROJA-DYA		Activación del procedimiento de galerna	Automática
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO	Recursos de titularidad del Estado	Activación del procedimiento de galerna	Automática
INSPECCIÓN DE PESCA GOBIERNO VASCO		Activación del procedimiento de galerna	Automática
COFRADÍAS DE PESCA		Activación del procedimiento de galerna	Automática
PUERTOS DEPORTIVOS DE EUSKADI		Activación del procedimiento de galerna	Automática

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
PUESTOS DE SALVAMENTO EN PLAYAS	Temporada de baños	Activación del procedimiento de galerna	Automática
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ADIF/FEVE/METRO BILBAO		Activación del procedimiento de galerna	Automática

**ELURRA 1: Nieve.** Abarca la activación de los procedimientos y avisos a los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación con la aparición de fenómenos meteorológicos adversos relacionados con la nieve.

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica Seguimiento técnico del fenómeno observado Emisión de comunicados	Automática
SOS-DEIAK	Recepción de aviso de fenómeno adverso emitido por EUSKALMET	Atención 112 Coordinación Movilización de recursos Control y seguimiento	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Activación del procedimiento de nieve	Automática
ERTZAINZA		Activación del procedimiento de nieve	Automática
OSAKIDETZA		Activación del procedimiento de nieve	Automática
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Activación del procedimiento de nieve	Automática
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Activación del procedimiento de nieve Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Automática
DIPUTACIÓN FORAL		Activación del procedimiento de nieve	Automática
BOMBEROS		Activación del procedimiento de nieve	Automática
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Automática
CRUZ ROJA-DYA		Activación del procedimiento de nieve	Automática
AUTOPISTAS AP-8/AP-68/ AP-1	Afección a las autopistas	Activación del procedimiento de nieve	Automática
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METRO BILBAO	Afección a la red ferroviaria	Activación del procedimiento de nieve	Automática

**ITXASO: Marítimo-Costero.** Abarca la activación de los procedimientos y avisos a los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación con la aparición de fenómenos meteorológicos adversos relacionados con el entorno marítimo-costero.

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica Seguimiento técnico del fenómeno observado Emisión de comunicados	Automática
SOS-DEIAK	Recepción de aviso de fenómeno adverso emitido por EUSKALMET	Atención 112 Coordinación Movilización de recursos Control y seguimiento	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Activación del procedimiento marítimo-costero	Automática
ERTZAINZA		Activación del procedimiento marítimo-costero	Automática
OSAKIDETZA		Activación del procedimiento marítimo-costero	Automática
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Activación del procedimiento marítimo-costero	Automática
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Activación del procedimiento marítimo-costero Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Automática
DIPUTACIÓN FORAL		Activación del procedimiento marítimo-costero	Automática
BOMBEROS		Activación del procedimiento marítimo-costero	Automática
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Automática
CRUZ ROJA-DYA		Activación del procedimiento marítimo-costero	Automática
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO	Recursos de titularidad del Estado	Activación del procedimiento marítimo-costero	Automática
INSPECCIÓN DE PESCA GOBIERNO VASCO		Activación del procedimiento marítimo-costero	Automática

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
COFRADÍAS DE PESCA		Activación del procedimiento marítimo-costero	Automática
PUERTOS DEPORTIVOS DE EUSKADI		Activación del procedimiento marítimo-costero	Automática
PUESTOS DE SALVAMENTO EN PLAYAS	Temporada de baños	Activación del procedimiento marítimo-costero	Automática

**BEROA: Ola de Calor.** Abarca la activación de los procedimientos y avisos a los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación con la aparición de fenómenos meteorológicos adversos relacionados con ola de calor.

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica Seguimiento técnico del fenómeno observado. Emisión de comunicados	Automática
SOS-DEIAK	Recepción de aviso de fenómeno adverso emitido por EUSKALMET	Atención 112 Coordinación Movilización de recursos Control y seguimiento	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Activación del procedimiento de ola de calor	Automática
ERTZAINZA		Activación del procedimiento de ola de calor	Automática
OSAKIDETZA		Activación del procedimiento de ola de calor	Automática
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Activación del procedimiento ola de calor	Automática
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Activación del procedimiento ola de calor Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Automática
DIPUTACIÓN FORAL		Activación del procedimiento de ola de calor	Automática
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO		Activación del procedimiento de ola de calor	Automática
BOMBEROS		Activación del procedimiento de ola de calor	Automática
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Automática
CRUZ ROJA-DYA		Activación del procedimiento de ola de calor	Automática
AUTOPISTAS AP-8/AP-68/ AP-1	Afección a las autopistas	Activación del procedimiento de ola de calor	Automática
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METRO BILBAO	Afección a la red ferroviaria	Activación del procedimiento de ola de calor	Automática

**HOTZA: Ola de Frío.** Abarca la activación de los procedimientos y avisos a los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación con la aparición de fenómenos meteorológicos adversos relacionados con ola de frío.

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica Seguimiento técnico del fenómeno observado Emisión de comunicados	Automática
SOS-DEIAK	Recepción de aviso de fenómeno adverso emitido por EUSKALMET	Atención 112 Coordinación Movilización de recursos Control y seguimiento	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Activación del procedimiento de ola de frío	Automática
ERTZAINZA		Activación del procedimiento de ola de frío	Automática
OSAKIDETZA		Activación del procedimiento de ola de frío	Automática
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Activación del procedimiento ola de frío	Automática
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Activación del procedimiento ola de frío. Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Automática
DIPUTACIÓN FORAL		Activación del procedimiento de ola de frío	Automática
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO		Activación del procedimiento de ola de frío	Automática
BOMBEROS		Activación del procedimiento de ola de frío	Automática
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Automática
CRUZ ROJA-DYA		Activación del procedimiento de ola de frío	Automática
AUTOPISTAS AP-8/AP-68/ AP-1	Afección a las autopistas	Activación del procedimiento de ola de frío	Automática
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METRO BILBAO	Afección a la red ferroviaria	Activación del procedimiento de ola de frío	Automática

**EURIA: Lluvia.** Abarca la activación de los procedimientos y avisos a los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación con la aparición de fenómenos meteorológicos adversos relacionados con la lluvia.

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica Seguimiento técnico del fenómeno observado Emisión de comunicados	Automática
SOS-DEIAK	Recepción de aviso de fenómeno adverso emitido por EUSKALMET	Atención 112 Coordinación Movilización de recursos Control y seguimiento	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Activación del procedimiento de lluvia	Automática
ERTZAINZA		Activación del procedimiento de lluvia	Automática
OSAKIDETZA		Activación del procedimiento de lluvia	Automática
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Activación del procedimiento de lluvia	Automática
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Activación del procedimiento de lluvia Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Automática
DIPUTACIÓN FORAL		Activación del procedimiento de lluvia	Automática
BOMBEROS		Activación del procedimiento de lluvia	Automática
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Automática
CRUZ ROJA- DYA		Activación del procedimiento de lluvia	Automática
AUTOPISTAS AP-8/AP-68/AP-1	Afección a las autopistas	Activación del procedimiento de lluvia	Automática
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ADIF/FEVE/METRO BILBAO	Afección a la red ferroviaria	Activación del procedimiento de lluvia	Automática



## 12.2. GESTIÓN DE INCIDENTES METEOROLÓGICOS

### UHOLDE: Inundaciones

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica Seguimiento técnico del incidente	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática
ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	Automática
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas Apoyo al rescate Albergue	Automática
BOMBEROS		Rescate/Salvamento de accidentados Asistencias técnicas Apoyo logístico	Automática
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Automática
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA		Las propias	Automática

ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
CONFEDERACIONES HIDROGRÁFICAS	Cuencas intercomunitarias	Las propias	Diferida
SERVICIO DE AGUAS DIPUTACIÓN FORAL		Las propias	Diferida
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES DE AGUAS		Las propias	Diferida
UNIDAD RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Localización de accidentados Rescate de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	Diferida
UNIDAD RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN MONTAÑA, BUCEO, MARÍTIMA		Localización de accidentados Rescate de accidentados Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial Apoyo logístico	Diferida
BRIGADA MÓVIL ERTZAINZA		Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial Apoyo logístico	Diferida
UNIDAD CANINA ERTZAINZA GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI	Sepultados	Búsqueda Rastreo Localización	Diferida
CRUZ ROJA-DYA		Apoyo psicológico Apoyo logístico Rescate de accidentados	Diferida
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
MESA DE CRISIS DEL PLAN DE INUNDACIONES DE EUSKADI	Con activación del Plan de Inundaciones de Euskadi	Las propias de la mesa de crisis	Diferida

## ELURRA 2: Nevadas

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Mobilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica Seguimiento técnico del incidente	Automática
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Activación Plan Vialidad Invernal	Automática
ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	Automática
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas Albergue	Automática
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METRO BILBAO	Afección a la red ferroviaria	Las propias	Automática
TRANSPORTES DIPUTACIÓN FORAL	Afección al transporte terrestre de viajeros y mercancías	Las propias	Automática
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL AUTOPISTAS AP-8/AP-68/ AP-1	Afección a la red viaria	Las propias	Automática
BOMBEROS	Actuación urgente por seguridad vial en la red viaria Apertura vías acceso núcleos aislados	Rescate/Salvamento de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas Aporte equipamiento técnico	Automática

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Con activación Plan Vialidad Invernal	Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL		Localización de accesos Definición de accesos Asistencia técnica Apoyo logístico	Diferida
BOMBEROS		Rescate/Salvamento de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas Aporte equipamiento técnico	Diferida
UNIDAD CANINA ERTZAINTZA GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI	Sepultados	Búsqueda Rastreo Localización	Diferida
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Localización de accidentados Evacuación de accidentados Rescate de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	Diferida
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN MONTAÑA		Localización de accidentados Rescate de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial	Diferida
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA		Apoyo logístico Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial	Diferida
CRUZ ROJA-DYA		Rescate Apoyo logístico Apoyo psicológico	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
MESA DE CRISIS DEL PLAN DE PROTECCIÓN CIVIL DE EUSKADI (LABI)	Con activación del Plan de Protección Civil de Euskadi (LABI)	Las propias de la mesa de crisis	Diferida

ERTZAINTZA/POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica

### 13. ABASTECIMIENTO (ERAMAN)

Todas las acciones que se tienen que ejecutar para proveer de lo vital, esencial y necesario (con carácter vital y urgente) a los ciudadanos y a sus bienes materiales.

#### **Recogida de datos:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

##### *Lugar*

- Denominación y término municipal
- Ubicación (polígono industrial, calle, carretera, camino, etc.). Punto kilométrico. Coordenadas
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

##### *Características y datos básicos del incidente*

- Tipo y características de la petición esencial básica
- Desarrollo del incidente
- Motivo de la petición y afección
- Número de teléfono móvil/fijo

##### *Características del entorno*

- Condiciones meteorológicas

##### *Datos del comunicante y relación con el incidente*

## Abastecimiento (ERAMAN)

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
BOMBEROS	Abastecimiento urgente de agua Abastecimiento urgente de luz (energía)	Aportación de equipamiento técnico	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento	Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática
ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (*)		Apoyo logístico Asistencias técnicas Aportación de equipamiento técnico	Diferida
BOMBEROS		Apoyo logístico Asistencias técnicas Aportación equipamiento técnico	Diferida
DIPUTACIÓN FORAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL AYUNTAMIENTOS: MANCOMUNIDADES/ COMARCAS/CUADRILLAS GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Activación del Plan de Emergencia Municipal Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METRO BILBAO		Apoyo logístico Asistencias técnicas Información preventiva	Diferida
EMPRESAS DE ABASTECIMIENTOS ESENCIALES (GAS, ELECTRICIDAD, AGUA, ALIMENTACIÓN, ...)		Abastecimientos básicos esenciales Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Apoyo logístico Evaluación e información	Diferida
BRIGADA MÓVIL ERTZAINZA		Apoyo logístico Asistencias técnicas Aportación de equipamiento técnico	Diferida

## Abastecimiento (ERAMAN)

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilizacion
CRUZ ROJA-DYA		Apoyo logístico Apoyo psicológico	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida





## 14. DESPRENDIMIENTOS-DESLIZAMIENTOS (LURRA)

**14.1. MOVIMIENTOS DE TERRENO (LURRA).** Todo tipo de incidente provocado por movimientos del terreno (deslizamientos, desprendimientos, etc.) incluyendo el rescate de posibles personas sepultadas.

### Recogida de datos:

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### *Lugar*

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.) Coordenadas: Alpify, WhatsApp, GPS
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

#### *Características y datos básicos del incidente*

- Tipo y características del suceso (deslizamiento, desprendimiento, colapso de estructura, alud)
- Número y estado de posibles accidentados y sepultados (a rescatar/atrapados/impedidos)
- Afección del suceso (carreteras, vías férreas, ríos, viviendas)
- Hora estimada de ocurrencia del incidente
- Número del teléfono móvil/fijo
- Condiciones meteorológicas

#### *Datos del comunicante y relación con el incidente*

## Movimientos del terreno (LURRA)

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
ERTZAINTZA/POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	Automática
BOMBEROS	Afección a edificaciones, infraestructuras Personas sepultadas	Rescate/Salvamento de accidentados Control y extinción de incendios (Dirección operativa) Determinación de la zona de intervención y seguridad Neutralización del siniestro Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas Apoyo al rescate	Automática
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Automática
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
AUTOPISTA AP-8/AP-68/AP-1	Afección autopista	Las propias	Automática
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ADIF/FEVE/METRO BILBAO	Afección líneas férreas	Las propias	Automática
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL	Afección carreteras	Las propias	Automática
COMPAÑÍAS DEL GAS/ELECTRICIDAD/TELÉFONO/AGUA	Afección a líneas básicas	Las propias	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sepultados Sobredimensionamiento	Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática

## Movimientos del terreno (LURRA)

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI UNIDAD CANINA ERTZAINZA	Sepultados	Búsqueda Rastreo Localización	Diferida
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Diferida
UNIDAD RESCATE ERTZAINZA: SECCIONES MONTAÑA Y BUCEO		Rastreo Localización Rescate de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
UNIDAD RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Evacuación de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	Diferida
BOMBEROS		Rastreo Localización Rescate de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
CRUZ ROJA-DYA		Rescate de accidentados Apoyo psicológico Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a zonas de baño Posible afección a la salud pública	Las propias	Diferida
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA	Posible afección a cauces	Las propias	Diferida
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL	Necesidad albergue	Albergue	Diferida
AYUNTAMIENTO	Necesidad albergue	Albergue Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		Maquinaria especial Asistencias técnicas	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida

ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica



## 15. EVACUACION-ALBERGUE (HOTEL)

Todo tipo de supuesto que haga necesaria la evacuación y/o albergue de personas afectadas por un incidente.

### **Recogida de datos:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### *Lugar*

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: Alpify, WhatsApp, GPS
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

#### *Características y datos básicos del incidente*

- Tipo de suceso que provoca la evacuación y/o albergue
- Número y estado de afectados
- Tipo de necesidades (transporte, albergue, necesidades básicas)
- Número del teléfono móvil/fijo
- Condiciones meteorológicas

#### *Datos del comunicante y relación con el incidente*

## Evacuación-albergue (HOTEL)

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (*)		Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	Automática
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	Necesidad de albergue	Apoyo logístico Asistencias técnicas Albergue	Automática
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL	Necesidad de albergue	Albergue	Automática
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento	Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática
CRUZ ROJA-DYA		Apoyo psicológico Apoyo logístico	Diferida
BRIGADA MOVIL ERTZAINZA		Apoyo logístico Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial	Diferida
UNIDAD RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Evacuación de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	Diferida
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Diferida
EMPRESAS TRANSPORTE		Apoyo logístico	Diferida
CONSULADOS Y EMBAJADAS PRESIDENCIA GOBIERNO VASCO (ACCION EXTERIOR)	Afectados otras nacionalidades	Asistencias técnicas	Diferida

## Evacuación-albergue (HOTEL)

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
COMPAÑIAS Y ORGANISMOS RESPONSABLES		Apoyo logístico	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida

ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica





## 16. PRESAS (URTEGI)

Todo tipo de incidente relacionado con la posibilidad de rotura o desbordamiento de presas o embalses.

### **Recogida de datos:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### *Lugar*

- Denominación de la presa o embalse y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

#### *Datos básicos del incidente*

- Tipo de suceso
- Posible afección a vías de circulación y/o a población
- Propietario o explotador de la presa o pantano
- Número del teléfono móvil/fijo
- Condiciones meteorológicas

#### *Datos del comunicante y relación con el incidente*

## Presas (URTEGI)

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA		Las propias	Automática
ERTZAINTZA/POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	Automática
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
PROPIETARIO EXPLOTADOR PRESA		Informar/Intervenir/Procedimiento de Actuación/Plan de Actuación de Presas	Automática
BOMBEROS		Rescate/salvamento de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática

ERTZAINTZA/POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica

## Presas (URTEGI)

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
CONFEDERACION HIDROGRÁFICA	Cuencas intercomunitarias	Comisión de desembalse	Diferida
SERVICIO DE AGUAS DIPUTACIÓN FORAL CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES DE AGUAS		Las propias	Diferida
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a salud pública	Las propias.	Diferida
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas Albergue	Diferida
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Diferida
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINZA: SECCIONES HELICÓPTEROS, MONTAÑA Y BUCEO		Traslados de equipos y material técnico Localización de accidentados Rescate de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	Diferida
BRIGADA MÓVIL ERTZAINZA	Sobredimensio- namiento	Localización de accidentados Rescate de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial	Diferida
CRUZ ROJA-DYA		Rescate de accidentados Apoyo logístico Apoyo psicológico	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida
MESA DE CRISIS PLAN DE INUNDACIONES	Con activación del Plan de Inundaciones de Euskadi	Las propias de la Mesa de Crisis	Diferida



## 17. ACCIDENTES DE TRÁFICO (TG)

**TG1 ACCIDENTES DE TRÁFICO SIN HERIDOS:** Todos los accidentes de tráfico que en su siniestralidad no existan personas heridas.

### **Recogida de datos:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### *Lugar*

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Punto kilométrico. Coordenadas: Alpify, WhatsApp, GPS
- Sentido de la circulación
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

#### *Características y datos básicos del incidente*

- Tipo y características del accidente de tráfico
- Desarrollo del incidente
- Efectos provocados
- Situación de la vía
- Datos del vehículo/s implicados
- Número de teléfono móvil/fijo
- Gestiones realizadas por el conductor/a con la Aseguradora del vehículo (asistencia en viaje)

#### *Características del entorno*

- Condiciones meteorológicas
- Existencia de pantanos, embalses, ríos, acuíferos

#### *Datos del comunicante y relación con el incidente*

## Accidentes de tráfico sin heridos (TG1)

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
ERTZAINTZA/POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico Definición de la zona de seguridad Ejecución de la zona de seguridad	Automática
CONDUCTOR/A DEL VEHÍCULO SINIESTRADO	En la escena del accidente y con medios técnicos propios/telefonía móvil	Gestiones propias encaminadas a la restauración de la vía (asistencia viaje) Ejecutar la zona de seguridad vial	Automática
EMPRESAS ASEGURADORAS-ASISTENCIA EN VIAJE	Avería mecánica, retirada por grúa del vehículo. A solicitud del conductor	Las propias Comunicar al 112 la aceptación del servicio y el tiempo estimado de respuesta	Automática
ASISTENCIA PRIVADA EN CARRETERA	Avería mecánica, retirada por grúa del vehículo. A solicitud del conductor	Las propias Comunicar al 112 la aceptación del servicio y el tiempo estimado de respuesta	Automática
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Automática
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ADIF/FEVE/METRO BILBAO	Afección a la vía férrea	Apoyo logístico Asistencias técnicas Limpieza de la vía férrea Información del accidente	Automática

## Accidentes de tráfico sin heridos (TG1)

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
BOMBEROS	Afección grave a infraestructuras y a la vía pública (farolas, árboles ...) Derrame de combustible Vehículo en posición inestable o a distinto nivel	Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL	Afección a la vía pública	Limpieza de la vía pública Señalización preventiva Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
AUTOPISTAS AP-8/AP-68/ AP-1	Afección a la vía privada	Limpieza de la vía privada Señalización preventiva Información preventiva Asistencias técnicas Apoyo logístico	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento	Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Con vertidos	Las propias	Diferida
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Transporte de alimentos para consumo humano	Las propias	Diferida
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES DE AGUAS	Posible afección agua consumo	Las propias	Diferida
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL	Posible afección fauna piscícola	Las propias	Diferida
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS	Afecta a vías de carretera de interés preferente y/o autopistas	Traslados de equipos y material técnico Apoyo logístico Evaluación e información	Diferida
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL	Gran número de afectados	Albergue Apoyo logístico	Diferida
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	Gran número de afectados	Apoyo logístico Asistencias técnicas Albergue	

## Accidentes de tráfico sin heridos (TG1)

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
CRUZ ROJA-DYA	Gran número de afectados	Apoyo logístico Apoyo psicológico Albergue	Diferida
BRIGADA MÓVIL ERTZAINZA	Gran número de afectados	Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida

ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica



## **TG2 ACCIDENTES DE TRÁFICO CON HERIDOS Y/O ATRAPADOS:**

Todos los accidentes de tráfico que en su siniestralidad existan personas heridas y/o atrapadas. (Atrapamiento físico y/o mecánico)

### **Recogida de datos:**

Los datos a cumplimentar SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### *Lugar*

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Punto kilométrico. Coordenadas: Alpify, WhatsApp, GPS
- Sentido de la circulación
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

#### *Características y datos básicos del incidente*

- Tipo y características del accidente de tráfico
- Tipo y número de vehículos implicados: turismos, camiones, autobuses
- Accidentados:
  - Personas en el interior de los vehículos: si/no
  - Número de personas
- Ubicación vehículos: en la calzada, fuera de la calzada al mismo nivel, fuera de la calzada a distinto nivel
- Tipo de suceso: Atrapamiento mecánico (la víctima no puede salir debido a la deformación estructural del vehículo), atrapamiento físico (la víctima no puede salir debido a sus lesiones, víctima atrapada físicamente por la estructura del vehículo)
- Desarrollo del incidente
- Situación de la vía
- Efectos provocados
- Motivo del accidente
- Datos del vehículo/s implicados
- Gestiones realizadas por el conductor/a con la Aseguradora del vehículo (asistencia en viaje)

*Características del entorno*

- Condiciones meteorológicas
- Existencia de pantanos, embalses, ríos, acuíferos

*Datos del comunicante y relación con el incidente*

## Accidentes de tráfico con heridos y/o atrapados (TG2)

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico Definición de la zona de seguridad vial Ejecución de la zona de seguridad de intervención	Automática
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
BOMBEROS	Con atrapamiento mecánico y/o físico Incendio de vehículos Vehículo en posición inestable o a distinto nivel Derrame combustible Accidente con impacto de alta energía Afección a infraestructuras/vía pública (farolas, árboles...)	Control zona de intervención Localización de accidentados Rescate/salvamento de accidentados (Dirección operativa) Control y extinción de incendios (Dirección operativa) Neutralización del siniestro Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática

## Accidentes de tráfico con heridos y/o atrapados (TG2)

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METROBILBAO	Afección a la vía férrea	Apoyo logístico Asistencias técnicas Limpieza de la vía férrea Información del accidente	Automática
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL	Afección a la vía pública	Limpieza de la vía pública Señalización preventiva	Automática
AUTOPISTAS AP-8/AP-68/ AP-1/A-15	Afección a la vía privada	Limpieza de la vía privada Señalización preventiva Información preventiva	Automática
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	Automática
GABINETE DE PRENSA	Afección a las vías de comunicación	Las propias	Automática
CONDUCTOR/ES DEL/OS VEHÍCULO/S SINIESTRADO/S	En la escena del accidente y con medios técnicos propios/telefonía móvil	Gestiones propias encaminadas a la restauración de la vía (asistencia en viaje) Ejecutar zona de seguridad vial	Automática
EMPRESAS ASEGURADORAS- ASISTENCIA EN VIAJE	Avería mecánica, retirada por grúa/s del/os vehículo/s A solicitud del/os conductor/es y/o de los agentes de la autoridad	Las propias Comunicar al 112 la aceptación del servicio y el tiempo estimado de respuesta	Automática
ASISTENCIA PRIVADA EN CARRETERA	Avería mecánica, retirada por grúa/s del/os vehículo/s. A solicitud del/os conductor/es y/o de los agentes de la autoridad	Las propias Comunicar al 112 la aceptación del servicio y el tiempo estimado de respuesta	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Afección muy grave a la red de carreteras de interés preferente y/o autopistas.	Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática

## Accidentes de tráfico con heridos y/o atrapados (TG2)

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Con vertidos	Las propias	Diferida
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Posible afección a salud pública Transporte de alimentos para consumo humano	Las propias	Diferida
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES DE AGUAS	Posible afección agua consumo	Las propias	Diferida
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL	Posible afección fauna piscícola	Las propias	Diferida
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Localización y rescate de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	Diferida
UNIDAD RESCATE ERTZAINZA: SECCIONES DE MONTAÑA Y BUCEO		Localización de accidentados Rescate/salvamento de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
CRUZ ROJA-DYA		Apoyo logístico Apoyo psicológico	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida

ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica



## 18. INCIDENTE MULTIPLES VICTIMAS (IMV)

Incidentes en que los que se produce un elevado número de afectados, que no desborda la capacidad asistencial de la zona (comarca o área sanitaria), pero que supone una desproporción inicial (cuantitativa y/o cualitativa) entre las necesidades asistenciales, logísticas, de organización y los recursos habitualmente operativos.

Abarca todos aquellos accidentes en los que existen múltiples vehículos accidentados y/o autobuses, trenes, embarcaciones, aeronaves, o colapsos estructurales, con un gran número de personas afectadas: fallecidas, heridas y/o atrapadas.

### **Recogida de datos:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### *Lugar*

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Punto kilométrico. Coordenadas: Alpify, WhatsApp, GPS
- Dirección de la circulación
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

#### *Características y datos básicos del incidente*

- Tipo suceso y características del accidente: Vehículos, autobuses, aeronave, tren, embarcación, colapso de infraestructuras etc.
- Posibles afectados: Número y estado de posibles afectados
- Desarrollo del incidente
- Situación de la vía
- Efectos provocados
- Motivo del accidente
- Datos de los medios de transporte afectados y/o infraestructuras afectadas

*Características del entorno*

- Condiciones meteorológicas
- Existencia de pantanos, embalses, ríos, acuíferos

*Datos del comunicante y relación con el incidente*



## Incidente con multiples victimas (IMV)

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico Definición de la zona de seguridad en carretera Ejecución de la zona de seguridad en carretera	Automática
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Ubicación del incidente Definición de sucesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Definición de la zona de seguridad Ejecución de la zona de seguridad Activación PEM	Automática
OSAKIDETZA		Activación Procedimiento interno IMV *1	Automática
BOMBEROS		Control zona de intervención Localización de accidentados Rescate/salvamento de accidentados (Dirección operativa) Control y extinción de incendios (Dirección operativa) Neutralización del siniestro Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
AEROPUERTOS	Aeronave en Aeropuerto	Activación Plan Actuación Aeropuerto *2	Automática
	Aeronave fuera aeropuerto	Gestiones propias *3	Automática

## Incidente con multiples victimas (IMV)

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METRO BILBAO	Afección a la vía férrea/Estación pasajeros	Apoyo logístico Asistencias técnicas Limpieza de la vía férrea. Información del accidente *4	Automática
DIRECCIÓN PUERTOS GOBIERNO VASCO/ PUERTOS AUTÓNOMOS BILBAO Y PASAJES	Buque involucrado	Apoyo logístico Asistencias técnicas Información del accidente *5 y *6	Automática
SASEMAR	Buque involucrado	Control Tráfico marítimo Rescate. Evacuación, extinción Control posible contaminación	Automática
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico	Automática
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Automática
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL	Afección a la vía pública	Limpieza de la vía pública Señalización preventiva	Automática
AUTOPISTAS AP-8/AP-68/ AP-1	Afección a la vía privada	Limpieza de la vía privada Señalización preventiva Información preventiva	Automática
EMPRESAS ASEGURADORAS- ASISTENCIA EN VIAJE	Retirada por grúa/s del/os vehículo/s.	Las propias	Automática
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Coordinación/Dirección	Automática
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Con afección medioambiental	Las propias	Diferida
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Posible afección a población Transporte de alimentos para consumo humano	Las propias	Diferida
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES DE AGUAS	Posible afección agua consumo	Las propias	Diferida
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA	Posible afección cauces	Las propias	Diferida
SERVICIOS MONTES DIPUTACIONES FORALES	Posible afección flora y fauna piscícola	Las propias	Diferida

## Incidente con multiples victimas (IMV)

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Rescate/localización de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	Diferida
UNIDAD RESCATE ERTZAINZA (MONTAÑA, BUCEO, MARITIMA)		Localización de accidentados Rescate/salvamento de accidentados Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial Apoyo logístico	Diferida
INSPECCIÓN DE PESCA GOBIERNO VASCO		Localización de accidentados Rescate/Salvamento de accidentados Apoyo logístico	Diferida
BRIGADA MÓVIL ERTZAINZA		Apoyo tareas de salvamento Rescate y Seguridad ciudadana Apoyo logístico	Diferida
UNIDAD CANINA ERTZAINZA GRUPO DEL PERRO SALVAMENTO EUSKADI		Localización de afectados	Diferida
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL		Albergue Apoyo Logístico	Diferida
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Albergue Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
CRUZ ROJA-DYA		Apoyo tareas sanitarias Apoyo logístico Apoyo psicológico Albergue	Diferida
INSTITUTO VASCO MEDICINA LEGAL: IVML	Elevado número fallecidos	Las propias *7-8*	Diferida
ERTZAINZA: POLICÍA CIENTÍFICA	Elevado número fallecidos	Las propias *7-8*	Diferida
COMPAÑÍAS GAS ELECTRICIDAD	Afección a Red	Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida
MESA DE CRISIS PLAN DE PROTECCIÓN CIVIL DE EUSKADI	Con activación del Plan de Protección Civil de Euskadi (LABI)	Las propias de la mesa de crisis	Diferida

ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica

## **ANEXOS**

### **Emergencias Osakidetza**

- \*1 Protocolo interno plan actuación múltiples víctimas emergencias Osakidetza

### **Aeronaves**

- \*2 Planes actuación aeropuertos:  
Aeropuerto Bilbao-Loiu TXORIA 2B  
Aeropuerto Donostia-Hondarribia TXORIA 2G  
Aeropuerto Vitoria-Gasteiz TXORIA 2A
- \*3 Aeronave fuera aeropuerto TXORIA 1

### **Ferrocarril**

- \*4 Planes autoprotección Euskotren/ETS/Renfe/ADIF/FEVE/Metro Bilbao

### **Ámbito marítimo portuario**

- \*5 Planes autoprotección puertos Gobierno Vasco
- \*6 Plan autoprotección puertos Bilbao-Pasajes
- \*7 Programa sectorial de actuación del Instituto Vasco de Medicina Legal en incidentes con Múltiples Víctimas
- \*8 Real Decreto 32/2009 de 16 de enero, por el que se aprueba el protocolo nacional de actuación médico-forense y de la policía científica en sucesos con Múltiples Víctimas

## 19. ACCIDENTES LABORALES (PG1)

Todos los daños corporales que tienen su origen en la acción súbita o violenta de una causa exterior, o de lesiones sufridas, cualquiera que sea su causa, por razón del trabajo o con ocasión del mismo.

### Recogida de datos:

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### *Lugar*

- Denominación de la empresa, taller, etc. y término municipal
- Ubicación (polígono industrial, calle, carretera, camino, etc.). Punto kilométrico. Coordenadas: Alpify, WhatsApp, GPS
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

#### *Características y datos básicos del incidente*

- Tipo y características del accidente laboral
- Desarrollo del incidente
- Situación del accidentado (respira, sangra, atrapado, ...)
- Efectos provocados (fuga de gas, derrumbamiento, ...)
- Motivo del accidente
- Número de teléfono móvil/fijo

#### *Características del entorno*

- Condiciones meteorológicas

#### *Datos del comunicante y relación con el incidente*

## Accidentes laborales (PG1)

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
ERTZAINZA/ POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico Definición de la zona de seguridad Ejecución de la zona de seguridad	Automática
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	Automática
EMPRESA		Activación del Plan de Seguridad Apoyo técnico (medicina de empresa) Asistencias técnicas	Automática
OSALAN		Investigación Asistencias técnicas Autoridad Laboral	Automática
INSPECCIÓN DE TRABAJO DEPARTAMENTO DE TRABAJO GOBIERNO VASCO	Sobredimensionamiento	Las propias	Automática
BOMBEROS	Con accidentados atrapados Necesidad de rescate Lugares de difícil acceso Afección a las infraestructuras y a la vía pública (farolas, árboles ...)	Rescate/salvamento de accidentados (Dirección operativa) Neutralización del siniestro Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
GABINETE DE PRENSA	Sobredimensionamiento	Las propias	Automática

## Accidentes laborales (PG1)

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento	Apoyo/Coordinación/Dirección	Automática
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL	En vía rural. Parcelaria. Camino Forestal	Ubicación del incidente Definición de accesos Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Localización/rescate de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	Diferida
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINZA		Localización de accidentados Rescate/salvamento de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
CRUZ ROJA-DYA		Apoyo logístico Apoyo psicológico Rescate de accidentados	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida

ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica





## 20. ACCIDENTES EN VÍA PÚBLICA (PG3)

Todos los accidentes desarrollados en la vía pública que en su siniestralidad existan personas heridas. Si los accidentes están producidos por vehículos de tracción mecánica serán considerados accidentes de tráfico.

### **Recogida de datos:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### *Lugar*

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Punto kilométrico. Coordenadas: Alpify, WhatsApp, GPS
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

#### *Características y datos básicos del incidente*

- Tipo y características del accidente en vía pública
- Desarrollo del incidente
- Situación de la vía pública (obras, hielo, agua, ...)
- Efectos provocados
- Motivo del accidente
- Número de teléfono móvil/fijo

#### *Características del entorno*

- Condiciones meteorológicas
- Existencia de obras, andamios, ...

#### *Datos del comunicante y relación con el incidente*

### Accidentes en vía pública (PG3)

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	Automática
ERTZAINTZA/POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico Ejecutar la zona de seguridad	Automática
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados. Coordinar los recursos sanitarios	Automática
BOMBEROS	Con accidentados atrapados Necesidad de rescate Lugares de difícil acceso Afección a las infraestructuras y a la vía pública (farolas, árboles ...)	Rescate/salvamento de accidentados (Dirección operativa) Neutralización del siniestro Determinación de la zona de seguridad Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METRO BILBAO	En el entorno de la vía férrea	Apoyo logístico Asistencias técnicas Limpieza de la vía férrea Información preventiva	Automática
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL	En el entorno de la vía pública	Limpieza de la vía pública Señalización preventiva Apoyo logístico Asistencias técnicas	Automática
GABINETE DE PRENSA	Sobredimensionamiento	Las propias	Automática

### Accidentes en vía pública (PG3)

Servicios	Condiciones	Tareas a realizar	Movilización
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento	Apoyo/Coordinación/ Dirección	Automática
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL	En vía rural Parcelaria Camino Forestal	Ubicación del accidente Definición de accesos Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Rescate de accidentados Traslados de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	Diferida
UNIDAD RESCATE ERTZAINZA		Rescate/salvamento de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	Diferida
CRUZ ROJA-DYA		Apoyo logístico Apoyo psicológico	Diferida
GABINETE DE PRENSA		Las propias	Diferida
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	Diferida

ERTZAINZA/POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica

