

LARRIALDIEI AURREGITEKO EUSKAL SISTEMAREN TAKTIKA OPERATIBOAK

2016ko argitaraldia



112

SOS DEIAK

LARRIALDIEI AURREGITEKO EUSKAL SISTEMAREN TAKTIKA OPERATIBOAK
TÁCTICAS OPERATIVAS DEL SISTEMA VASCO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

SEGURTASUN SAILA

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD

Eusko Jauriaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia

Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco

ISBN 978-84-457-2736-2



9 78 84 45 72 73 62

LARRIALDIEI AURRE EGITEKO EUSKAL SISTEMAREN TAKTIKA OPERATIBOAK 2016ko argitaraldia

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

SEGURTASUN SAILA
Herrizaingo Saiburuordetza
Larrialdiei Aurregiteko Zuzendaritza

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD
Viceconsejería de Interior
Dirección de Atención de Emergencias

Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia

Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco

Vitoria-Gasteiz, 2016

Lan honen bibliografia-erregistroa Eusko Jaurlaritzaren Bibliotekak sarearen katalogoan aurki daiteke: <http://www.bibliotekak.euskadi.net/WebOpac>

Argitaraldia: 3.a, zuzendu eta handitua. 2016ko iraila
Ale-kopurua: 1.500 ale
© Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioa
Segurtasun Saila
Argitaratzailea: Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia
Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco
Donostia-San Sebastián, 1 - 01010 Vitoria-Gasteiz
Fotokonposaketa eta RGM, S.A.
imprimaketa: Polígono Igeltzera Pab. A1 bis 48610 Urduliz-Bizkaia
ISBN: 978-84-457-2736-2
LG: BI 1230-2016

AURKIBIDEA

Taktika operatiboen zerrenda orokorra	11
Taktika operatiboetako xedapen komunak	17
Larrialdiei aurre egiteko euskal sistemaren taktika operatiboak	25
1. Mendia	27
2. Uretan	35
3. Suteak	45
4. Gai arriskutsuak garraiatzea errepidez eta trenbidez	55
5. Industria	61
6. Trenbidea (TRENA-TRANBIA)	69
7. Hegazkintza	75
8. Hiria	89
9. Erradiologikoa	95
10. Gasa	105
11. Ingurumenaren kutsadura	109
12. Meteorologia (METEO)	119
13. Hornidura (ERAMAN)	131
14. Luiziak-lur-irristatzeak (LURRA)	135
15. Ebakuazioa-ostatua (HOTELA)	139
16. Urtegiak (URTEGIA)	143
17. Zirkulazio-istripuak (TG)	147
18. Biktima askoko gertakariak (IMV)	157
19. Lan-istripuak (PG1)	163
20. Bide publikoetako istripuak (PG3)	167

AGINDUA, 2016ko otsailaren 1ekoa, Segurtasuneko sailburuarena, Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren taktika operatiboak onartzen dituen eta Larrialdietan Koordinatuta Esku hartzeko Zerbitzua sortzen duen Agindua hirugarren aldiz aldatzekoa.

Herrizaingo sailburuaren 2001eko abuztuaren 1eko Aginduari jarraituz, Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren taktika operatiboa onartu zen, eta Larrialdietan Koordinatuta Esku hartzeko Zerbitzua sortu zen (2001eko irailaren 13ko EHAA, 178. zk.). Agindu hura Herrizaingo sailburuaren 2007ko martxoaren 20ko Aginduak (2007ko apirilaren 16ko EHAA, 72. zk.) eta Herrizaingo, Justizia eta Herri Administrazioiko sailburuaren 2012ko urriaren 8ko Aginduak (2012ko urriaren 24ko EHAA, 207. zk.) aldatu zuten.

Azken urteotako esperientzia kontuan hartuta, taktika operatibo jakin batzuk berrikusi egin dira, gaur egungo errealitatera moldatzeko eta erantzunaren eraginkortasuna areagotzeko.

Berrikuspenean, taktika berriak sartu dira: a) SG10 taktika «Hiri-altzariak erretzea», SG1etik bereizteko asmoz: Hiriko/landako sutea; b) HA taktika «Hiriko eremuan arriskuak hautematea» (Fatxaden, teilatuen, zuhaitzen eta abarren erorketa-arriskua) eta c) IMV taktika «Biktima Anitzeko Gertakariak».

Bestalde, SOS Deiak Larrialdiak Koordinatzeko Gunera egindako deian istripuari buruzko oinarrizko datuak berrikusi eta zabaldu dira. Suhiltzaileak mendiko erreskateko dagokion taktikan sartzeko, erreskateko baliabide espezializatuak izan beharrezkin bat etorri; eta tokiko

poliziek dituzten eskumenen arabera automatikoki jokatu beharreko papera, eguneroko estaldura-ordutegia eta Ertzaintzarekin zein SOS Deiak zerbitzuarekin koordinatzeko gaitasuna aldatzen dira.

Zenbait taktikatan, suhiltzaileek egin beharreko lan espezializatua kontuan hartuta, segurtasun-eremua zehaztea haien esku geratzen da.

Azkenik, Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzako Koordinatuta Esku hartzeko Zerbitzuak bete beharreko zeregina argitzen da, laguntzeko, koordinatzeko edo zuzentzeko baliabide gisa jardun behar duen kontuan hartuta, Larrialdiak Kudeatzeko 1/1996 Legearen 26. artikuluan aurreikusitakoa eta Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren antolaketa betez.

Taktika operatiboak berregitean, zerikusia duten erakundeen eta entitate publikoen eta pribatuen lankidetzaz izan dugu, betiere aipatutako Larrialdiak Kudeatzeko Legearen 25. eta 26.2 artikuluetan ezarritakoa betez. Era berean, taktika operatibo berriek Euskadiko Babes Zibilerako Batzordearen aldeko irizpena jaso zuten, 2015eko abenduaren 3an.

Hori guztia kontuan hartuta, hauxe

EBAZTEN DUT:

Artikulu bakarra.

1. Aldatu egiten dira Herrizaingo sailburuaren 2001eko abuztuaren 1eko Aginduaren eranskinetik II. atalean aurreikusitako taktika operatiboak (Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren taktika operatiboak onartzen ditu Agindu horrek, eta Larrialdietan Koordinatuta Esku hartzeko Zerbitzua sortzen).

2. Aldatutako taktika operatiboak horien eraginpeko zerbitzuei jakinaraziko zaizkie.

AZKEN XEDAPENA

Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera izango ditu ondorioak agindu honek.

Vitoria-Gasteiz, 2016ko otsailaren 1a.

Segurtasuneko sailburua,
ESTEFANÍA BELTRÁN DE HEREDIA ARRONIZ

TAKTIKA OPERATIBOEN ZERRENDA OROKORRA

1. Mendia (MENDI):	27
1.1. M1: Mendiko/landako eta/edo hirien kanpoaldeko erreskateak. Mendialdean, landan eta/edo hirien kanpoaldean dauden pertsonen denetariko erreskateak.	27
1.2. M2: Mendian, landan eta/edo hirien kanpoaldean bilatzea. Mendian, landan edo hirien kanpoaldean desagertutako eta/edo galdutako pertsonen bilaketak.	30
1.3. KOBA: Lurpeko erreskateak, mendian edo landan, erreskateko bitarteko eta/edo teknika espezializatuak behar direnean.	33
2. Uretan (URA):	35
2.1. Itsas salbamendua (kanpoko urak). Itsaso zabalean pertsonak eta/edo ondasunak salbatzea (baita nabigatzen ari diren ontzietako suteetako salbamenduak ere).	35
2.2. U2: Itsasertzeko salbamendua. Itsasertzean edo kostaldean dauden pertsonak eta/edo ondasunak salbatzea edo bertan dauden gorpuak berreskuratzea.	38
2.3. U3: Salbamendua barruko uretan. Ibaietan edo urtegietan dauden pertsonak erreskatatzea edo bertan dauden gorpuak berreskuratzea.	42
3. Suteak (SUTEGI):	45
3.1. SG1: Hiriko/landako sutea. Hirian eta/edo hiritartutako landa-eremuan sortutako sutea.	45
3.2. SG10: Hiri-altzarien sutea.	48
3.3. SG2: Baso-suteak. Basoan sortutako suteak.	51
4. Salgai arriskutsuak garraiatzea: TPC/TPF. Errepideko zirkulazioko edo trenbideko edozein istripu, gai arriskutsuak tartean dituenak:	55

4.1. TPC1-TPF1: Matxura edo istripua, garraioko ibilgailuari edo konboiari aurrera egitea galarazten diona; hala ere, garraiatutako gai arriskutsuen edukitzailea egoera onean dago ez baita irauli edo errailetik atera.	55
4.2. TPC2-TPF2: Istripua gertatzean, edukitzailea hondatu egin da edota irauli edo errailetik atera da; hala ere, ez dago edukiaren ihesik edo isuririk.	55
4.3. TPC3-TPF3: Istripua gertatzean edukitzailea hondatu egin da eta edukiak ihesa edota isuria du.	55
4.4. TPC4-TPF4: Edukitzailea hondatuta edo sutan dago eta edukiak ihesa du, sugarrak eta guzti.	55
4.5. TPC5-TPF5: Edukiak eztanda egin du eta edukitzailea suntsitu.	55
5. Industria:	61
5.1. SG3: Industria-sutea. Jarduera industrialia duen edozein enpresatan sortutako sutea, hirigunean zein landan.	61
5.2. KIMIKA:Gai arriskutsuak erabiltzen dituen enpresako gertakaria (oliobideak eta piroteknika barne). Jatorri kimikoa duten istripuak dira, edozein enpresatan sor daitezkeenak, baita aitortzeko beharra dutenetan ere. (SEVESO).	64
6. Trenbidea:	69
6.1. T1: Harrapatzea. Pertsonak zein ibilgailuak harrapatzea.	69
6.2. T2: Errailetik ateratzea, elkar jotzea, talka edo sutea.	72
7. Hegazkintza:	75
7.1. TXORIA 1: Aireontzi-istripua aireportutik kanpo. Aireontzi bat tartean den edo izan daitekeen edozein istripu.	75
7.2. TXORIA 2A: Aireontzi-istripua Gasteizko aireportuan (Foronda).	79
7.3. TXORIA 2B: Aireontzi-istripua Bilboko Aireportuan (Loiu).	82
7.4. TXORIA 2G: Aireontzi-istripua Donostiako aireportuan (Hondarribian).	85
8. Hiria (HIRI):	89
8.1. H1: Hiriko erreskatea. Hirian pertsonak erreskatatzea (harrapatuta igogailuetan, barruko patioetan eta abarretan).	89
8.2. HA: Hirian arriskuak detektatzea (fatxadak, teilatuak, zuhaitzak eta abar erortzeko arriskua).	92

9. Erradiologiko:	95
9.1. GAROÑA 0: Santa Maria Garoñako zentral nuklearreko instalazioetan gertatutako istripuak. Ez da kanpoko laguntzarik behar.	98
9.2. GAROÑA 1: PENBU garatzea.	99
9.3. RADIUM: Instalazio erradioaktiboak. Gai edo instalazio erradioaktiboak tartean direnean, TPC/TPF taktiketan ikusi ez direnak eta Santa Maria de Garoña zentral nuklearrari eragiten ez diotenak.	102
10. Gasa:	105
10.1. GAS: Ihesa, sutea, leherketa. Gas hidrokarburoen (metanoa, propanoa, butanoa, gas naturala) ihesa, sutea edota leherketa gertatu den guztietan.	105
11. Ingurumena:	109
– IGA: Airearen kutsadura.	110
– IGR: Ibai/urtegiaren kutsadura.	112
– IGM: Itsaso/marea-gunearen kutsadura. Itsasoko urei eta mareak eragindako guneei eragiten die (itsasadarrak, estuarioak ...).	114
– IGT: Lurraren kutsadura – hondakinak. Lurrari eragiten dio, gainera nekazaritza, industria edo etxeko jatorria duen edozein hondakin mota ere ager daiteke.	116
12. Meteorologia (METEO):	119
12.1. Fenomeno meteorologiko kaltegarriei buruzko informazioa:	119
– HAIZEA: Haizeak	119
– GALERNA: Enbatak, galernak	121
– ELURRA 1: Elurra	122
– ITXASO: Itsasokoak-kostakoak	123
– BEROA: Bero-bolada	124
– HOTZA: Hotz-bolada	125
– EURIA: Euriteak	126
12.2. Fenomeno meteorologiko kaltegarriak kudeatzea:	127
– UHOLDE: Uholdeak	127
– ELURRA 2: Elurteak	129

13. Hornidura (ERAMAN): Herritarrak eta haien ondasun materialak nahitaezkoaz, oinarrizkoaz eta beharrezkoaz hornitzeko burutu behar diren ekintza guztiak (ezinbestez eta presako izaeraz).	131
14. Luiziak-lur-irristatzeak (LURRA): Lur-higidurek eragindako ezbeharmota guztiak (luiziak, lur-irristatzea, etab.), eta pertsonaren bat lurperatuta egonez gero, haren erreskatea ere.	135
15. Ebakuazioa-ostatua (HOTELA): Ezbehar batek ukitutako pertsonen ebakuazioa eta/edo ostatua eman beharra eskatzen duen egoera, edonolakoa.	139
16. Urtegiak (URTEGIA): Presak edo urtegiak apurtzeko edota gainezka egiteko posibilitatearekin zerikusia duten era guztietako ezbeharrak.	143
17. Zirkulazio-istripuak (TG):	147
– TG1: Zauriturik gabeko zirkulazio-istripu guztiak.	147
– TG2: Zaurituak edota harrapatuta gertatutako pertsonak dituzten zirkulazio-istripu guztiak.	151
18. Biktima askoko gertakariak (IMV): Tartean hainbat ibilgailu eta/edo autobusak, trenak, itsasontziak, aireontziak dituzten istripu guztiak, edo kolapso estrukturalak, pertsona askori eragiten dietenak: hildakoak, zaurituak eta/edo harrapatuta geratu direnak.	157
19. Lan-istripuak (PG1): Lanagatik edo lana dela eta izandako gorputz-kalte guztiak, baldin eta sorburutzat badute kanpoko kausa baten ekintza bat, bat-batekoa edo bortitza bera, edota jasandako lesioak, kausa edozein dutela.	163
20. Bide publikoetako istripuak (PG3): Bide publikoan gertatutako edozein istripu, zaurituak ere badituena.	167

TAKTIKA OPERATIBOETAKO XEDAPEN KOMUNAK

**(Herrizaingo sailburuaren 2001eko abuztuaren
1eko Aginduan jasota, 2001eko irailaren 13ko
178 zenbakiko EHAAn argitaratutakoa)**

1. SARRERA

Istripuen ondorioz larrialdi egoerak sortzen dira, normaltasuna haus-ten dutenak. Egoera horien aurrean erreakzionatuaz, ondorioei aurre egiteko erantzun batzuk abiarazten dira, izan diren biktimak lagundu eta erreskatatzeko, eta kalte eta galera gehiago ez izateko. Eta hartarako, honelaxe jarduten da: istripuak daukan izaria murriztuaz, istripua neutralizatuaz, eta, amaitu- takoan, eraginik izan duten oinarrizko zerbitzuak berriro abian jarriaz.

Istripuei aurre egiteko, mobilizatu egin behar izaten dira zenbait zerbitzu (baliabide materialak, giza baliabideak). Baina, zerbitzu horien funtzioak aldez aurretik eduki beharko dira zehaztuta, eta horretaz gain, zehatz-mehatz koordinatuta egin beharko dituzte esku- hartzeak, hain justu ere, helburu komuna ahalegin txikienaz eta eraginkortasun handienaz lortzearren. Ahalik eta programa zehatzenaren arabera izan behar dute aipatu jarduerak —istripu-motaz eta istripuari berari eragiten dioten faktoreez eskura dagoen informazioaren arabera—. Programa hori jarduera-prozeduran jaso behar da, zeinak aldez aurretik prestatu-takoa ezeze, aplikatuko deneko arloan diren arriskuei egoki- tutakoa ere, izan beharko baitu.

Euskal Autonomia Erkidegoari dagokionez, baliabideek, bitartekoek, egitasmoek, prozedurek eta protokoloek osatzen dute (LABI) Larrialdiei Aurregiteko Sistema, zeinak integratu egiten baititu edozein larrialdi eta premialdiri aurre egiteko baliabideak —ekainaren 24ko 153/97 Dekretuan araututako taktika operatiboek osatzen dute baliabide nagusienetarikoa bat.

2. TAKTIKA OPERATIBOEI BURUZKO KONTZEPTUA

2.1. Larrialdiak Kudeatzeari buruzko apirilaren 3ko 1/1996 Legeko III. kapituluaren aipatzen diren egoera gorabeheratsuetan –hondamendi ez direnetan– larrialdiei aurre egiteko sistemak erantzunak emateko duen baliabidea osatzen dute taktika operatiboek, eta, bestalde, SOS-Deiak Larrialdiak Koordinatzeko Zentroek daukaten oinarrizko tresna dira.

2.2. Eta hartarako, deiaren edo alarmaren mezua denbora errealean identifikatu eta ebaluatzeko prozesuak zehazten dituzte, eta bai baliabideak eta bitartekoak mobilizatzeko irizpideak eta hartu beharreko neurriak –gorabehera-motaren eta larrialdiaren fasearen arabera– ere (Larrialdiak Kudeatzeari buruzko apirilaren 3ko 1/1996 Legearen 26. artikulua).

3. TAKTIKA OPERATIBOEN EGITURA

Izan litekeen gorabehera tipifikatu bati erantzuna emateko egitasmo sinoptiko baten egitura bezalakoa da taktikena ere, hartarako, deiaren edo alarmaren mezua denbora errealean identifikatu eta ebaluatzeko irizpideak zehazten dituen, eta bai mobilizatu daitezkeen zerbitzuak, bitartekoak eta baliabideak, eta horietariko bakoitzarekin egin beharreko funtzioak ere –egoerari eragiten dioten faktoreen, gorabehera motaren eta larrialdiaren fasearen arabera, aldeztu aurretik ezarritakoak–. Bestalde, baliabideak, bitartekoak eta zerbitzuak mobilizatzeko jarraibideak eta irizpideak ere finkatzen ditu.

4. BALIABIDEEN ETA BITARTEKOEN KATALOGOA

4.1. Larrialdiei aurre egiteko euskal sistemak berea den baliabideen eta bitartekoaren katalogoa dauka, etengabe eguneratzen dena eta honako hauek ere kontsideratzen dituena: baliabide edo bitarteko bakoitzak duen erantzuteko gaitasuna (denbora-, kalitate- eta kantitate-izariak kontuan

dituena), titularitatea, kopurua, egoera, baliatu ahal izateko aukerak, mobilizatzeko sistema egonkorak eta erantzuna emateko denborak.

4.2.- Larrialdiei Aurregiteari buruzko apirilaren 3ko 1/1996 Legearen 25. artikuluan zehaztutako erakunde eta entitate publikoek zein pribatuek laguntza emateko obligazioa dute, ondoko hauei buruzko informazioa emanez: kokapenaz, langile kopuruaz, baliabide teknikoek, zerbitzuak emateko sistemez eta, oro har, larrialdietan eta premialdietan erabili daitezkeen baliabideez eta bai esandako horiei dagokienez jazotzen diren muntako aldaketez ere.

5. TAKTIKA AKTIBATZEA

5.1. SOS-Deiak gorabehera bat jakinarazi, eta taktika operatiboak erabiltzeko aurreikusitako kasutzat jo eta identifikatu ezkerro, SOS-Deiak Zentroko operadoreak, eskatutako eskuhartzea burutzeko, beharrezko argibideak jaso eta bildu beharko ditu. Hartarako, honako honetaz baliatu beharko da: erabili beharreko taktika operatiboari dagokionez aurreikusitako oinarrizko argibideak biltzeko inprimakiaz

5.2. Gorabehera baten gaineko argibideak bildu eta katalogatu ostean, taktika egokia aktibatu beharko da taktikan bertan zehaztutakoaren arabera.

6. BALIABIDEAK MOBILIZATZEA

6.1. Taktika operatibo baten aurreikusitako baliabide-mobilizazioa, taktikan bertan zehaztutakoaren araberaren egin beharko da, beti ere ondoko fase hauetan:

- a) Fase automatikoa: taktikan aurreikusitako baliabideak automatikoki mobilizatzea dakarrena, eta bai jardueraren gaineko segi mendua, baliabideak koordinatzea eta baliabide-mobilizazioari dagokionez neurri-zuzentzaileak ezartzea ere.

- b) Fase diferitua: Larrialdietan Koordinatuta Esku- hartzeko Zerbitzuko teknikari mobilizatuak eskatuta baliabideak mobilizatzea dakarrena, eta bai teknikari horrek eskatutako gestioak dokumentatu eta egitea ere.

6.2. Mobilizazio-irizpideek larrialdiko premiak izan beharko dituzte kontuan, beti ere honako printzipio hauek errespetatuaz: erantzuna berehalakoa izatearena, larrialdia jazotzen den lekuarekiko hurbiltasunarena, bitartekoak izatearena, profesionalizazioarena, eskuhartzen dutenen espezializazioarena, baliabideen eta bitartekoen osagarritasunarena, eta subsidiaritatearena.

7. TAKTIKA OPERATIBOA GARATZEA

7.1. Koordinazio tekniko: Taktika operatiboan xedatutakoa garatzeko koordinazio tekniko bultzatu beharko du SOS-Deiak Larrialdiei Aurregiteko Zentroak. Eta esandakoari dagokionez, gorabeheran sortzen den informazioa bideratu eta zentralizatzea jotzen da koordinazio tekniko-tzat, eta bai langintza bateratua bultzatzeko eta eskuhartzeko baliabideak hobeto kudeatzeko ekintzak ere.

Fase diferitutako mobilizazioari dagokionez, Larrialdietan Koordinatuta Eskuhartzeko Zerbitzuko teknikariak zuzendu eta ikuskatu beharko ditu aipatu eginkizunak.

7.2. Eskuhartzea: larrialdiari aurre egiteko, mobilizatutako zerbitzuek burutzen dutena, hain justu ere, zerbitzuen aginte pean, eta erabili beharreko taktika operatiboak, eginkizunak banatzeko finkatutako irizpideak kontuan izanik.

Larrialdietan Koordinatuta Eskuhartzeko Zerbitzuko teknikari mobilizatuak bere gain hartu beharko ditu: erabiliko den taktikan aurreikusitako koordinazioa, zehazki, eskuhartzen dutenen ekintzak bateratuak izan daitezen bultzatzea, eta SOS-Deiak-ekiko lotura egitea.

Ekintzak bateratuak izan daitezzen eta beharrezkoa bada, larrialdia jazo denetik hurbil aginte-postu bateratu bat atondu beharko da. Postu hori agintearen zentroa izango da, hau da, istripu-lekura doazen zerbitzuen ordezkariak integratuko ditu, eta, bestalde, erabili daitezkeen bitarteko eta baliabideen ekintzak zuzenduko ditu. Aginte-postu bateratua eratu izana eta dituen kideak berehala jakinarazi beharko zaizkio SOS-deiak-i.

7.3. Ekintza bateratuak inplementatzeko neurriak: Eusko Jaurlaritzako Larrialdiei Aurregiteko zuzendariak edo, horrek ezin badu, Larrialdietan Koordinatuta Eskuhartzeko Zerbitzuko arduradunak, larrialdiari aurre egiteko unean uneko jarraibideak xeda ditzake, edo eskuhartzen duten pertsonatariko bat –bere dohainak kontuan izanik– operazioen zuzendari izenda dezake, beti ere ondoko kasuetan:

- a) Pertsonak bizia galtzeko arrisku handia eta larria duten egoeretan.
- b) Eskuhartzen dutenek ekintza bateratuak burutu ditzaten behar-beharrezkoa denean.

Premia larriko aparteko egoeretan, Larrialdietan Eskuhartzea Koordinatzeko Zerbitzuko teknikariak har ditzake gorago aipatu neurriak, edo, horrek ezin badu, Larrialdiak Koordinatzeko Zentroko txandetako buruak. Kasu horietan, Larrialdietan Eskuhartzea Koordinatzeko Zerbitzuko teknikariak, beharrezkoa bada, bere gain har ditzake operazioak zuzentzeko eginkizunak. Aginte-postuan integratutako zerbitzuen arduradunei jakinarazi beharko zaizkio erabakiak eta jarraibideak, SOS-Deiak-en bitartez edo Larrialdietan Eskuhartzea Koordinatzeko Zerbitzuko teknikariaren bitartez, hain justu ere.

8. GORABEHERA AMAITZEA

Operazio-zuzendariak joko du amaitutzat gorabehera –zuzendaririk izendatu bada–, edo, bestela, Larrialdietan Koordinatuta Eskuhartzeko Zerbitzuko teknikariak, gorabeheran bertan denak. Larrialdiari aurre egiteko aktibatutako dispositiboak indargabetzea dakar gorabehera amaitutzat jotzeak.

**LARRIALDIEI AURREEGITEKO
EUSKAL SISTEMAREN
TAKTIKA OPERATIBOAK**

1. MENDIA

1.1. MENDIKO EDOTA LANDA ALDEKO ERRESKATEA (M1). Mendiko/landako eta/edo hirien kanpoaldeko erreskateak. Mendialdean, landan eta/edo hirien kanpoaldean dauden pertsonen denetarikoko erreskateak.

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean:

Lekua

- Izena eta udalerria
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez). Koordinatuak: Alpify, WhatsApp, GPS
- Tokiaren ezaugarriak eta toki-mota

Istripuaren oinarrizko datuak

- Ezbeharraren noiz gertatu den, zein ordutan, gutxi gorabehera
- Nola izan den
- Istripua izandakoen kopurua eta egoera:
 - Adina
 - Egoera fisikoa eta psikikoa
 - Ekipamendua
- Istripua izandakoaren egoera:
 - Horman zintzilik
 - Istripua izan duena irispide zaileko lekuan dago
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
- Baldintza meteorologikoak

Berriemailearen datuak eta ezbeharrarekin duen lotura

Mendiko edota landa aldeko erreskatea: M1

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ERTZAINZA		Gertaeraren kokapena Sarbideak definitzea Sarbideen kontrola Laguntza logistikoa	Automatikoa
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA	Istripua izan duenaren egoera fisikoa eta/edo bizi-arriskua	Gertaeraren kokapena Istripua izandakoen erreskatea Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	Automatikoa
SUHILTAILEAK	Erreskateko bitarteko eta/edo teknika espezializatuak behar ez dituzten egoerak	Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Istripua izandakoen ebakuazioa	Automatikoa
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza/Koordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoa

Mendiko edota landa aldeko erreskatea: M1

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
SUHILTZAILAK		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
MENDIKO EUSKAL FEDERAZIOA		Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa	Geroratua
FORU ALDUNDIAREN MENDI ZERBITZUA		Sarbideen definizioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
GURUTZE GORRIA-DYA		Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa Laguntza psikologikoa	Geroratua
UDALA: UDALTZAINGOA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
UDALA: UDALTZAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua

1.2. MENDI EDOTA LANDA ALDEAN BILATZEA (M2). Mendian, landan eta/edo hirien kanpoaldean bilatzea. Mendian, landan eta/edo hirien kanpoaldean desagertutako eta/edo galdutako pertsonen bilaketak.

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean:

Lekua

- Izena eta udalerrria
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez). Koordinatuak: Alpify, WhatsApp, GPS
- Tokiaren ezaugarriak eta toki-mota

Ezbeharraren oinarritzko datuak

- Ezbeharraren azken gertaleku ezagunaren/ustezkoaren eguna eta ordua, gutxi gorabehera
- Nola izan den
- Desagertuak eta/edo galduak:
 - Nortzuk eta zenbat
 - Adina
 - Egoera fisikoa eta psikikoa
 - Ekipamendua
- Aurreikusitako ibilbidea: bidearen deskripzioa eta aurreikusitako iraupena
- Jarduera-mota: mendi-ibilikiak/ibilaldi neurtua/fruitu-bilketa/beste batzuk
- Eskuko telefonoaren edo telefono finakoaren zenbakia
- Desagertutako eta/edo galdutako pertsonaren ibilgailua: kokapena, marka, modeloa eta matrikula
- Baldintza meteorologikoak

Berriemailearen datuak eta ezbeharrarekin duen lotura

Mendi edota landa aldean bilatzea: M2

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ERTZAINZA		Ikerketa Gertaeraren kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Sarrera- eta irteera-bideak gaitu Iarrialdietako ibilgailuetarako Laguntza logistikoa	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza/Kordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoa

Mendi edota landa aldean bilatzea: M2

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA		Miatzea eta aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Miatzea eta aurkitzea Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa	Geroratua
ERTZAINZAKO TXAKURREN UNITATEA EUSKADIKO LAGUNTZA- TXAKURREN TALDEA		Miatzea eta aurkitzea	Geroratua
FORU ALDUNDIAREN MENDI ZERBITZUA		Sarbideten definizioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
MENDIKO EUSKAL FEDERAZIOA		Miatzea eta aurkitzea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
GURUTZE GORRIA-DYA		Miatzea eta aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Laguntza psikologikoa	Geroratua
UDALA: UDALTZAINGOA		Aurkitzea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
UDALA: UDALTZAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Miatzea eta aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
SUHILTZAILAK		Istripua izandakoak bilatzea eta aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Ebakuazioa	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua

1.3. LURPEKO ERRESKATEAK, MENDIAN EDO LANDAN (KOBÁ).

Koba, leize, putzu, meategi eta abarretan egin beharreko erreskate- eta/edo bilaketa-mota guztiak hartzen ditu barnean, mendian edo landa-gunean egin behar badira, erreskateko bitarteko eta/edo teknika espezializatuak behar direnean.

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean:

Lekua

- Izena eta udalerría
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez). Koordinatuak: Alpify, WhatsApp, GPS
- Inguruaren eta zuloaren ezaugarriak

Istripuaren oinarrizko datuak

- Inplikaturak dauden pertsonak:
 - Nortzuk eta zenbat
 - Adinak
 - Egoera fisikoa eta psikikoa
 - Ekipamendua
 - Esperientzia
 - Asistentzia sanitarioaren beharra
- Sartzeko eguna / ordua eta irteteko eguna / ordua, gutxi gorabehera
- Ibilgailuak: kokapena, marka, modelo eta matrikula
- Gertakariaren garapena
- Gas toxikoak edo oxigeno falta, ura, lokatza
- Baldintza meteorologikoak

Berriemailearen datuak eta ezbeharrarekin duen lotura

Lurpeko erreskateak, mendian edo landan: KOB

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Fase
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ERTZAINZA		Gertaeraren kokapena Sarbiddeen definizioa Sarbiddeen kontrola Ikerketa Laguntza logistikoa	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza/Kordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoa
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA		Aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Laguntza teknikoak	Geroratua
ESPELEOLAGUNTZAREN EUSKAL FEDERAZIOA		Aurkitzea Asistentzia sanitarioa zuloan Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Istripua izandakoen ebakuazioa Ekipoak eramatea Materiala garraiatzea Laguntza logistikoa	Geroratua
SUHILTAILEAK		Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
GURUTZE GORRIA-DYA		Laguntza logistikoa Laguntza psikologikoa	Geroratua
FORU ALDUNDIAREN MENDI ZERBITZUA		Sarbiddeen definizioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Ebakuazioa	Geroratua
UDALA: UDALTZAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua

2. URETAN

2.1. SALBAMENDUA (KANPOKO URAK) (U1). Itsas salbamendua (kanpoko urak). Itsaso zabalean pertsonak edota ondasunak salbatzea (baita nabigatzen ari diren ontzietako suteetako salbamenduak ere).

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean:

Lekua

- Azken kokapen ezagun/ustezkoaren (latitudea eta longitudea) eguna eta ordua
- Usteko ibilbidea

Ezbeharraren oinarrizko datuak

- Ezbeharraren garapena
- Inplikatuak kopurua eta egoera:
 - Adina
 - Egoera fisikoa eta psikikoa
 - Ekipamendua
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia

Itsasontziaren datuak

- Izena eta adierazlea
- Matrikula eta pabiloia (kapitainaren/patroiaren nazionalitatea)
- Ontzi-mota: propulzio mekanikoduna (zamaontzia edo bidaiariak eramatekoa), belaontzia / piragua / uretako motorra, etab.
- Ezaugarriak
- Zama eta kantitatea
- Baldintza meteorologikoak: Itsasoaren egoera eta marea orduak

Berriemailearen datuak eta ezbeharrarekin duen lotura

Itsas salbamendua (kanpoko urak): U1

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ERTZAINZA		Berezkoak	Automatikoa
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA		Berezkoak	Automatikoa
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	Automatikoa
ARRANTZA-IKUSKARITZA EUSKO JAURLARITZA GURUTZE GORRIA	Aurkitua	Salbamendu azkarra	Automatikoa
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: ITSASOKO ATALA	Aurkitua	Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa	Automatikoa
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA	Aurkitua	Istripua izandakoen salbamendua Istripua izandakoen ebakuazioa	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza/Kordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoa

Salvamento en mar (aguas exteriores): U1

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Bilaketa, salbamendua eta ebakuazioa Salbamendurako laguntza Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: ITSASOKO ATALA		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen salbamendua Laguntza logistikoa	Geroratua
ARRANTZA-IKUSKARITZA EUSKO JAURLARITZA		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen salbamendua Laguntza logistikoa	Geroratua
GURUTZE GORRIA		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen salbamendua Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa Laguntza psikologikoa	Geroratua
SUHILTAILEAK	Sutea ontzia portuan dela	Itzaltzea Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
UDALA: UDALTZAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
ARRANTZA-KOFRADIAK		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
PORTU AUTONOMOAK / EUSKO JAURLARITZAKO PORTU ZUZENDARITZA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua

2.2 ITSASERTZEKO SALBAMENDUA (U2). Itsasertzeko salbamendua.

Itsasertzean edo kostaldean dauden pertsonak eta/edo ondasunak salbatzea edo bertan dauden gorpuak berreskuratzea.

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean

Lekua

- Izena eta udalerria
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez). Koordinatuak: Alpify, WhatsApp, GPS
- Ingurune-mota (itsasoa, itsaslabarra, hondartza, ...)
- Azken kokapen ezagun/ustezkoaren eguna eta ordua
- Usteko ibilbidea

Ezbeharraren oinarrizko datuak

- Ezbeharraren garapena
- Jarduera-mota
- Inplikatuak kopurua eta egoera:
 - Adina
 - Egoera fisikoa eta psikikoa
 - Ekipamendua
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia

Itsasontziaren datuak

- Izena eta adierazlea
- Matrikula eta pabiloia (kapitainaren/patroiaren nazionalitatea)
- Ontzi-mota: propulzio mekanikoduna (zamaontzia edo bidaiariak eramatekoa), belaontzia / piragua / uretako motorra, etab.
- Ezaugarriak
- Baldintza meteorologikoak: Itsasoaren egoera eta marea orduak

Berriemailearen datuak eta ezbeharrarekin duen lotura

Itsasertzeko salbamendua: U2

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ERTZAINZTA		Gertaeraren kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu Iarrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	Automatikoa
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoaren sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	Automatikoa
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA	Istripua izandakoa aurkitua Istripua izandakoaren egoera fisikoa	Aurkitzea Istripua izandakoaren erreskatea/salbamendua Istripua izandakoaren ebakuazioa Ekipo eta material teknikoak eramatea Laguntza logistikoa	Automatikoa
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA		Berezkoak	Automatikoa
HONDARTZETAKO SALBAMENDU-POSTUAK	Ur-lamina batean aurkitua	Istripua izandakoaren erreskatea/salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
SUHILTAILEAK	Istripua izan duena lehorretik joateko moduko itsaslabarreen edo harkaitzetan dago	Istripua izandakoaren erreskatea/salbamendua Istripua izandakoaren ebakuazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA	Istripua izan duena lehorretik joateko moduko itsaslabarreen edo harkaitzetan dago	Istripua izandakoaren erreskatea/salbamendua Istripua izandakoaren ebakuazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: ITSASOKO ATALA	Ur-lamina batean aurkitua	Istripua izandakoaren erreskatea/salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa

Itsasertzeko salbamendua: U2

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: URPEKARIEN ATALA	Ur-lamina batean aurkitua/ bizi-arriskua	Istripua izandakoan erreskatea/salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
GURUTZE GORRIA	Uretan	Aurkitzea Istripua izandakoan erreskatea/salbamendua Istripua izandakoan ebakuazioa Laguntza logistikoa Osasun-arreta Laguntza psikologikoa	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Salbu eta arriskurik gabeko atoztak eta noraezean dauden objektuak	Laguntza/Koordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoa
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Bilaketa, salbamendua eta ebakuazioa Erreskatean laguntzea Laguntza logistikoa	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: MENDI, URPEKARITZA ETA ITSASO ATALAK		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoan erreskatea Istripua izandakoan ebakuazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
ARRANTZA-IKUSKARITZA EUSKO JAURLARITZA		Istripua izandakoak aurkitzea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
SUHILTZAILEAK		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoan erreskatea Istripua izandakoan ebakuazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
GURUTZE GORRIA-DYA		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoan erreskatea Istripua izandakoan ebakuazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Laguntza psikologikoa	Geroratua
PORTU AUTONOMOAK / EUSKO JAURLARITZAKO PORTU ZUZENDARITZA UDALA: UDALTZAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa	Geroratua

Itsasertzeko salbamendua: U2

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua

2.3. SALBAMENDUA BARRUKO URETAN (U3). Salbamendua barruko uretan. Pertsonak erreskatatzea eta bilatzea edo gorpuak berreskuratzea ibai, itsasadar, urtegi, putzu eta abarretan.

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean:

Lekua

- Ingurune-mota (ibai, itsasadar, urtegi, putzu, etab.)
- Izena eta udalerrria
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez). Koordinatuak: Alpify, WhatsApp, GPS

Ezbeharraren oinarrizko datuak

- Azkeneko aldiz begiztatu zuten eguna eta ordua
- Ezbeharraren mota eta garapena
- Istripua izandakoen zenbatekoa, egoera eta oinarrizko datuak: (Identitatea, adina, baldintza fisikoak eta psikikoak, ekipamendua eta abar)
- Baldintza meteorologikoak: Uraren egoera eta marea orduak (itsasadarrean)
- Inplikaturako ibilgailua/ontzia

Berriemailearen datuak eta ezbeharrarekin duen lotura

Salbamendua barruko uretan, ibai-urtegien: U3

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ERTZAINZA		Gertaeraren kokapena Sarbiddeen definizioa Sarbiddeen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu Irrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea	Automatikoa
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	Automatikoa
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA	Istripu kokatua/ Istripu aurkitua	Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Istripua izandakoen ebakuazioa Ekipo eta material teknikoak eramatea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
SUHILTAILEAK	Istripu kokatua/ Istripu aurkitua	Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: URPEKARIEN ATALA	Istripu kokatua/ Istripu aurkitua	Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza/Koordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoa

Salbamendua barruko uretan, ibai-urtegia: U3

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Bilaketa, salbamendua eta ebakuazioa Erreskatean laguntzea Laguntza logistikoa Ekipo eta material teknikoak eramatea Laguntza teknikoak	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: MENDI ETA URPEKARITZA ATALAK SUHILTZAILEAK		Bilaketa eta erreskatea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
GURUTZE GORRIA-DYA		Aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Laguntza psikologikoa	Geroratua
ERTZAINZAKO TXAKURREN UNITATEA EUSKADIKO LAGUNTZA- TXAKURREN TALDEA		Ur-bazterrak miatzea	Geroratua
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Bilaketa eta erreskatea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
UDALA: UDALZAINGOA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
UR PARTZUERGOAK		Laguntza logistikoa	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua

3. SUTEAK

3.1. HIRIKO/ LANDAKO SUTEA (SG1). Hiriko/landako sutea. Hirian eta/edo hiritartutako landa-eremuan sortutako sutea.

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean:

Lekua

- Izena eta udalerria
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Koordinatuak: Alpify, WhatsApp, GPS
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)

Suak hartutako ondasun-mota, ezaugarriak eta kaltea jasan dezaketenak

- Etxebizitza (etxebizitza-zenbakia eta horren ezaugarriak):
 - Altuera: etxe txikia, blokea, etxebizitzak, dorrea
 - Egitura-mota: hormigoia, egurra, etab.
- Beste batzuk: Garajeak (zenbat solairu, garajeko zer solairu kaltetu den), lonjak ...
- Sutearen ezaugarriak:
 - Neurria, hedadura
 - Kea eskaileretan
- Kaltea jasan dezaketen elementuak:
 - Ondasunak
 - Pertsonak (erreskatatu beharrekoak/harrapatuta/ezinduak)
 - Komunikazio-bideak

Ebakuazioa eginda: bailez

Datu gehigarriak

- Ezbeharraren hasi zen ordua, gutxi gorabehera
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
- Baldintza meteorologikoak

Berriemailearen datuak eta ezbeharrarekin duen lotura

Hiriko/landako sutea: SG1

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ERTZAINZA/ UDALTAINGOA (*)		Gertaeraren kokapena Sarbiddeen definizioa Sarbiddeen kontrola Ordina publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu Iarrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	Automatikoa
SUHILTAILEAK		Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea Sutea kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Laguntza logistikoa Sutea ikertzea	Automatikoa
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
OSAKIDETZA		Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	Automatikoa
GAS/ARGINDAR/ TELEFONO KONPAINIAK	Banaketa-lineei eragitea	Horniduraren kontrola Laguntza logistikoa	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	– Utzarazte eta/ edo ebakuazio masiboa, ordezko bizitokia behar dezakeena – Hiriguneko sutea, sutea zabaltzarekin edo zabaltzeko arriskuarekin – Esku hartzen duen itzaltze- zerbitzuak laguntza eskatzea	Laguntza/Koordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoa

Hiriko/landako sutea: SG1

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Geroratua
ERTZAINZAREN TALDE MUGIKORRA	Gehiegizko neurria	Ekipamendu berezia ekartzea Laguntza logistikoa	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA	Gehiegizko neurria	Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandako enbakuazioa Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	Geroratua
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METRO BILBAO	Trenbideei eragitea	Berezkoak	Geroratua
AUTOBIDEAK AP-8/AP-68/ AP-1	Autobideei eragitea	Berezkoak	Geroratua
GURUTZE GORRIA-DYA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Laguntza psikologikoa	Geroratua
FORU ALDUNDIKO ONGIZATE SAILA	Ebakuazioa	Ostatua Laguntza logistikoa	Geroratua
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Elikagai- industriari eta/ edo biztanle- guneei eragitea	Berezkoak	Geroratua
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA	Ingurumenari eragitea	Berezkoak	Geroratua
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA	Isurketek ibilguei eragin ahal izatea	Berezkoak	Geroratua
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Ostatua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIARI EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua

ERTZAINZAZ/UDALTZAINGOA (*):
Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera

3.2. HIRI-ALTZARIEN SUTEA (SG10). Hiri-altzariei (paperontziak, edukiontziak, etab.) baino eragiten ez dien sutea, barnean hartuta zirku-lazioan ari den edo bide publikoan aparkatuta dagoen ibilgailuaren sutea.

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean:

Lekua

- Izena eta udalerrria
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Koordinatuak: Alpify, WhatsApp, GPS
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)

Suak hartutako ondasun-mota, ezaugarriak eta kaltea jasan dezaketenak

- Ibilgailua, paperontzia, edukiontzia, etab.
- Sutearen ezaugarriak
- Kaltea jasan dezaketen elementuak:
 - Ondasunak
 - Pertsonak (erreskatatu beharrekoak / harrapatuta / ezinduak)
 - Komunikazio-bideak

Datu gehigarriak

- Ezbeharraren hasi zen ordua, gutxi gorabehera
- Baldintza meteorologikoak
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia

Berriemailearen datuak eta ezbeharrarekin duen lotura

Hiri-altzarien sutea: SG10

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ERTZAINZA/ UDALTAINGOA (*)		Gertaeraren kokapena Sarbiddeen definizioa Sarbiddeen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	Automatikoa
SUHILTAILEAK		Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea Sutea kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Sutea ikertzea	Automatikoa
OSAKIDETZA	Zaurituak	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gaundimentsio- natzea	Laguntza/Koordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoa

Hiri-altzarien sutea: SG10

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA	Pertsoneri eragitea	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Komunikazio-bideei eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Geroratua
FORU ALDUNDIKO HERRI LANAK	Bide publikoari errepideari eragitea	Berezkoak	Geroratua
ASEGURATZAILEAK-LAGUNTZA TEKNIKOA	Errepidean	Berezkoak	Geroratua
AUTOPISTAK	Komunikazio-bideei eragitea	Berezkoak	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua

ERTZAINZA/UDALTZAINGOA (*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera

3.3. BASO-SUTEAK (SG2). Baso-suteak. Basoan sortutako suteak.

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean:

Lekua

- Izena eta udalerrria
- Kokapena (errepidea, bidea, etab.) Koordinatuak: Alpify, WhatsApp, App, GPS
- Ibilgailuentzako sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)

Sute-mota, ezaugarriak eta kaltea jasan dezaketenak

- Zer ari den erretzen
- Ingurunearen ezaugarriak. Kaltea jasan dezaketen elementuak:
 - Pertsonak (erreskatatu beharrekoak/harrapatuta/ezindua)
 - Ondasunak
 - Komunikazio-bideak

Datu gehigarriak

- Ezbeharraren hasi zen ordua, gutxi gorabehera
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
- Baldintza meteorologikoak

Berriemailearen datuak eta ezbeharrarekin duen lotura

Baso-suteak: SG2

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
FORU ALDUNDIAREN MENDI ZERBITZUA		Baso-suteak itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Sarbideen definizioa Segurtasun-eremua zehaztea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
ERTZAINZEA		Gertaeraren kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako lkerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	Automatikoa
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoan sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	Automatikoa
UDALA: UDALTAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Automatikoa
SUHILTAILEAK		Sutea itzaltzea Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Biztanleen ebakuazioa edo biztanleei eragin ahal izatea, orobat baso- izaerakoak ez diren ondasunei	Laguntza / Kordinazioa Ordezkaritza Zuzendaritzaren Aginte Postu Aurreratuan (Euskadiko Basoetako Larrialdi Plana aktibatzea)	Automatikoa

Baso-suteak: SG2

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SUHILTZAILAEAK	Mendi Zerbitzuak eskatuta	Sutea itzaltzea Istripua izandakoan erreskatea/salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA HELIKOPTEROEN ATALA	Mendi Zerbitzuak eskatuta	Laguntza logistikoa Ebaluazioa Ekipo eta material teknikoak eramatea	Geroratua
HERRI LANAK FORU ALDUNDIA	Gehiegizko neurria	Makineria berezia ekartzea	Geroratua
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ADIF/FEVE/METROBILBAO	Trenbideei eragitea	Prebentzioa Informazioa	Geroratua
AUTOBIDEAK AP-8/AP-68/AP-1	Autobideei eragitea	Prebentzioa Informazioa	Geroratua
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Geroratua
GAS /ARGINDAR/ OLIBIDE/TELEFONO KONPAINIAK	Banaketa-lineei eragitea	Horniduraren kontrola Laguntza logistikoa Informazioa	Geroratua
GURUTZE GORRIA-DYA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Laguntza psikologikoa	Geroratua
TALDE MUGIKORRA ERTZAINZTA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea	Geroratua
ESTATUKO AIREKO BALIABIDEAK	Itzalketaren zuzendariak eskatuta	Itzaltzea	Geroratua
FORU ALDUNDIKO ONGIZATE SAILA	Ebakuazioa	Ostatua Laguntza logistikoa	Geroratua
URTEGIAK PORTUKO AGINTARITZA ITSAS KAPITAINTZAK	Itzaltzeko aireko baliabideekin	Ur-hornikuntza Itsasoko trafikoa arautzea	Geroratua
OSASUN PUBLIKOA EUSKO JAURLARITZA	Elikagai-industriei eta/edo biztanleguneei eragitea	Berezkoak	Geroratua
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA	Ingurumenari eragitea	Berezkoak	Geroratua

Baso-suteak: SG2

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ostatua	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua
EUSKADIKO BASOETAKO PLANEKO KRISI-MAHAIA	Euskadiko Basoetako Larrialdi Plana aktibatzea	Krisi-mahaiari dagozkionak	Geroratua

4. GAI ARRISKUTSUAK GARRAIATZEA ERREPIDEZ ETA TRENBIDEZ

Gai arriskutsuak garraiatzea – TPC/TPF: Errepideko zirkulazioko edo trenbideko edozein istripu, gai arriskutsuak tartean dituena

- **TPC1-TPF1:** Matxura edo istripua, garraioko ibilgailuari edo konboiari aurrera egitea galarazten diona; hala ere, garraiatutako gai arriskutsuen edukitzailea egoera onean dago ez baita irauli edo errailetik atera.
- **TPC2-TPF2:** Istripua gertatzean, edukitzailea hondatu egin da edota irauli edo errailetik atera da; hala ere, ez dago edukiaren ihesik edo isuririk.
- **TPC3-TPF3:** Istripua gertatzean edukitzailea hondatu egin da eta edukiak ihesa edota isuria du.
- **TPC4-TPF4:** Edukitzailea hondatuta edo sutan dago eta edukiak ihesa du, sugarrak eta guzti.
- **TPC5-TPF5:** Edukiak eztanda egin du eta edukitzailea suntsitu.

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean:

Lekua eta garraio-bidea

- Izena eta udalerrria
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)
- Garraio-bidearen mota: errepidea edo trenbidea
- Kilometro-puntua. Koordinatuak: Alpify, WhatsApp, GPS
- Zirkulazioaren norabidea

Salgaiaren identifikazioa

- Gai-kodea
- Arrisku-kodea

- Produktuaren izena eta kantitatea

Garraioaren ezaugarriak

- Garraio-ibilgailuaren mota: zurruna, artikulatua, trena
- Edukiontzi-mota (banako zisterna edo barrutik erdibanatua, bonbonak, balak, bidoiak, zakuak, botilak, etab.)

Ezbeharraren ezaugarriak (TPF1etik TPF5era eta TPC1etik TPC5era)

- Ibilgailuaren egoera, edukiontzia: edukiontzia kaltetuta, iraulita (albo batera edo guztiz) edo deskarrilatuta
- Istripua izandakoen kopurua eta egoera (erreskatatu beharrekoak/harrapatuta) eta, ahal bada, lesio-motak
- Garraio-enpresaren datuak
- Fabrikatzailearen eta/edo jatorrizko enpresaren izena
- Hartzailearen izena
- Kargaren egoera:
 - ihesik gabe
 - ihesarekin edo isuriarekin (nondik, ihesaren emaria, putzua, hodeia)
 - sutea (edukiontziarena edo edukiarena)
 - leherketa
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia

Ingurunearen ezaugarriak

- Inguruetan ibai, ur-biltegi, etxebizitza edo industriarik dagoen
- Baldintza meteorologikoak

Berriemailearen datuak eta ezbeharrarekin duen lotura

Gai arriskutsuak – TPC/TPF

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ERTZAINZA/ UDALTAINGOA (*)		Gertaeraren kokapena Sarbiddeen definizioa Sarbiddeen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu Iarrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea Segurtasun eremua zehaztea	Automatikoa
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METROBILBAO	Trenbideari eragitea	Garraioari buruzko informazioa Laguntza teknikoak Aholkularitza Laguntza logistikoa Informatzea	Automatikoa
SUHILTAILEAK	TPC2/TPF2 TPC3/TPF3 TPC4/TPF4 TPC5/TPF5	Esku hartzeko guneak zehaztea. Ezbeharraren neutralizazioa (Zuzendaritza operatiboa) Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
HERRI LANAK FORU ALDUNDIA	Bide-sareari eragitea	Berezkoak	Automatikoa
AUTOBIDEAK AP-8/AP-68/ AP-1	Autobideei eragitea	Berezkoak	Automatikoa
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	Automatikoa
ERREPIDE-LAGUNTZA		Berezkoak	Automatikoa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa. Trafikoaren egoeraren berri ematea	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	TPC2/TPF2 TPC3/TPF3 TPC4/TPF4 TPC5/TPF5	Laguntza/Kordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoa

Gai arriskutsuak – TPC/TPF

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
ENPRESA EKOIZLEA ENPRESA HARTZAILEA/ IGORTZAILEA GARRAIO-ENPRESA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Garraioari buruzko informazioa	Geroratua
UDALA: UDALTZAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA	TPC2-TPF2 TPC3-TPF3 TPC4-TPF4 TPC5-TPF5	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ostatua Larrialdietarako udaleko plana	Geroratua
OSASUN PUBLIKOA EUSKO JAURLARITZA	Biztanlegueenei eragin ahal izatea	Berezkoak	Geroratua
INGURUMENA EUSKO JAURLARITZA	Isurketa / hondakinen kudeaketa	Berezkoak	Geroratua
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA	Isurketek ibilguei eragin ahal izatea	Berezkoak	Geroratua
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA PORTU AGINTARITZA / EUSKO JAURLARITZAREN PORTU ZUZENDARITZA ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: ITSASOKO ATALA ARRANTZA-IKUSKARITZA EUSKO JAURLARITZA	Marea/itsasadar guneari eragin ahal izatea	Berezkoak	Geroratua
UREN PARTZUERGOAK ETA MANKOMUNITATEAK	Edateko urari eragin ahal izatea	Berezkoak	Geroratua
MENDI ZERBITZUA FORU ALDUNDIA	Arrain-faunari eragin ahal izatea	Berezkoak	Geroratua
GARABI-ENPRESAK		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
KONPAINIA ESPEZIALIZATUAK	Aholkularitza teknikoaren beharra Ekipamendu material berezia	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
GURUTZE GORRIA-DYA		Laguntza logistikoa Laguntza psikologikoa	Geroratua

Gai arriskutsuak – TPC/TPF

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	Geroratua
SEGURTASUN NUKLEARREKO KONTSEILUA (CSN)	7 motako materiala izatea	Berezkoak	Geroratua
ENRESA	7 motako materiala izatea	Hondakinen kudeaketa	Geroratua
SANTA MARIA GAROÑAKO ZENTRAL NUKLEARRA	7 motako materiala izatea	Laguntza teknikoa	Geroratua
INDUSTRIA EUSKO JAURLARITZA	7 motako materiala izatea	Berezkoak	Geroratua
GIZARTE ONGIZATEA FORU ALDUNDIA	Ostatu beharra	Ostatua Laguntza logistikoa	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua
EUSKADIKO TPC/TPF PLANEKO KRISI-MAHAIA	Euskadiko TPC/ TPF Larrialdi Plana aktibatzea	Krisi-mahaiari dagozkionak	Geroratua

ERTZAINZTA/UDALTZAINGOA (*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera

5. INDUSTRIA

5.1. INDUSTRIA-SUTEA (SG3). Industria-sutea. Jarduera industrialala duen edozein enpresatan sortutako sutea, hirigunean zein landan.

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean:

Lekua

- Izena eta udalerrria
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea, ...). Koordenatuak: Alpify, WhatsApp, GPS
- Sarbideak (poligonoa, errepidea, bidea)

Suak hartutako instalazioa eta kaltea jasan dezaketenak

- Enpresaren izena
- Industria mota: Industria isolatua edo beste batzuei atxikia, produktuak, instalazioak eta makineria
- Sutearen ezaugarriak
- Kaltea jasan dezaketen elementuak:
 - Pertsonak (erreskatatu beharrekoak / harrapatuta / ezinduak)
 - Biztanleguneak
 - Ondasunak
 - Komunikazio-bideak

Datu gehigarriak

- Tokian tokiko arduradunaren eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
- Baldintza meteorologikoak

Berriemailearen datuak eta ezbeharrarekin duen lotura

Industria-sutea: SG3

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
SUHILTAILEAK		Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea Ezbeharraren neutralizazioa (Zuzendaritza operatiboa) Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Istripua izandakoan erreskatea/ salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Sutea ikertzea	Automatikoa
ERTZAINZA/ UDALTAINGOA (*)		Gertaeraren kokapena Sarbidene definizioa Sarbidene kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako lkerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	Automatikoa
OSAKIDETZA		Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoan sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	Automatikoa
UDALA: UDALTAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
GAS/ARGINDAR/ TELEFONO KONPAINIAK	Banaketa-lineei eragitea	Horniduraren kontrola Laguntza logistikoa Informazioa	Automatikoa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Automatikoa
ERAGINDAKO ENPRESA		Auto-babeserako plana Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gehiegizko neurria	Laguntza/Koordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoa

Industria-sutea: SG3

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
UDALA: UDALTZAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Ostatua	Geroratua
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METROBILBAO	Tren-trafikoari eragitea	Berezkoak	Geroratua
AUTOBIDEAK AP-8/AP-68/ AP-1	Autobide- trafikoari eragitea	Berezkoak	Geroratua
INGURUMENA EUSKO JAURLARITZA	Ingurumen- kutsadura	Berezkoak	Geroratua
OSASUN PUBLIKOA EUSKO JAURLARITZA	Elikagai-industriei eta/edo biztanle- guneei eragitea	Berezkoak	Geroratua
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA	Ibilguei eragin ahal izatea	Berezkoak	Geroratua
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA	Itsas kutsadura gertatu ahal izatea	Berezkoak	Geroratua
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Geroratua
INDUSTRIA EUSKO JAURLARITZA		Berezkoak	Geroratua
FORU ALDUNDIAREN MENDI ZERBITZUA	Arrain-faunari eragitea	Berezkoak	Geroratua
GURUTZE GORRIA-DYA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Laguntza psikologikoa	Geroratua
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK	Baliabideen beharra	Berreskuratzea Makineria astuna kudeatzea	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoan ebakuazioa Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	Geroratua
ERTZAINZAREN TALDE MUGIKORRA		Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea Laguntza logistikoa	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua

ERTZAINZTA/UDALTZAINGOA (*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera

5.2. KIMIKA. Gai arriskutsuak erabiltzen dituen enpresako gertakaria (oliobideak eta pirotekniak barne). Jatorri kimikoa duten istripuak dira, edozein enpresatan sor daitezkeenak, barnean hartuta pirotekniak eta SEVESO enpresak.

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean:

Lekua

- Izena eta udalerrria
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea ...). Koordinatuak: Alpify, WhatsApp, GPS
- Sarbideak (poligonoa, errepidea, bidea)

Instalazioaren ezaugarriak eta kaltea jasan dezaketanak

- Enpresaren izena
- Industria mota: Industria isolatua edo beste batzuei atxikia, produktuak, instalazioak eta makineria
- Dena delako produktua: substantzia / kantitatea
- Edukiontzi-mota: Biltegia, bidoiak, GRG, beste batzuk
- Edukiontziaren edukiera
- Ezbeharraren ezaugarriak (tarteko modulua/sutea/ihesa/isuria/leherketa)
- Kaltea jasan dezaketen elementuak:
 - Pertsonak (erreskatatu beharrekoak/harrapatuta/ezinduak)
 - Biztanleguneak
 - Ondasunak
 - Komunikazio-bideak

Datu gehigarriak

- Tokian tokiko arduradunaren eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
- Baldintza meteorologikoak

Berriemailearen datuak eta ezbeharrarekin duen lotura

Kanpoko larrialdi plana (KLP) duen enpresa

Enpresak Kanpoko Larrialdi Plana balu hori bera ezartzeko prozeduraren arabera jokatu da.

Kimika

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ENPRESA		Autobabeserako plana Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa	Automatikoa
ERTZAINZA/ UDALTZAINGOA (*)		Gertaeraren kokapena Sarbideten definizioa Sarbideten kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu Iarrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	Automatikoa
SUHILTZAILEAK		Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea Ezbeharraren neutralizazioa (Zuzendaritza operatiboa) Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Sutea ikertzea	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza/Koordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoa
UDALA: UDALTZAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
OSAKIDETZA		Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	Automatikoa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Automatikoa
OSASUN PUBLIKOA EUSKO JAURLARITZA	Elikagai- industriei eta/ edo biztanle- guneei eragitea	Berezkoak	Automatikoa

Kimika

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA	Ibilguei eragin ahal izatea	Berezkoak	Automatikoak
INGURUMENA EUSKO JAURLARITZA	Ingurumenari eragitea	Berezkoak	Automatikoak
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ADIF/FEVE/METROBILBAO	Trenbideei eragitea	Berezkoak	Geroratua
AUTOBIDEAK AP-8/AP-68/AP-1	Autobide sareari eragitea	Berezkoak	Geroratua
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Geroratua
UDALA: UDALTAINGOIA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA	SEVESO enpresekin	Larrialdietarako udaleko plana	Geroratua
UREN PARTZUERGOAK ETA MANKOMUNITATEAK	Edateko urari eragin ahal izatea	Berezkoak	Geroratua
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA	Marea guneari eragitea Ur-ibilguei eragitea	Berezkoak	Geroratua
MENDI ZERBITZUA FORU ALDUNDIA	Arrain-faunari eragitea	Berezkoak	Geroratua
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA	Itsas kutsadura gertatu ahal izatea	Berezkoak	Geroratua
GURUTZE GORRIA-DYA		Laguntza psikologikoa Laguntza logistikoa	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: MENDI, URPEKARITZA ETA ITSASO ATALAK		Istripua izandakoak aurkitzea/ erreskatatzea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoen ebakuzioa Erreskatean laguntzea Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	Geroratua
ERTZAINZAREN TALDE MUGIKORRA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea	Geroratua
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		Makineria astuna	

Kimika

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
GAS /TELEFONO/ ARGINDAR KONPAINIAK	Banaketa-lineei eragitea	Berezkoak	Geroratua
INDUSTRIA EUSKO JAURLARITZA		Berezkoak	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua
KRISI MAHAIA KANPOKO LARRIALDI PLANAREKIN (SEVESO)	Kanpoko larrialdi-plana aktibatuta	Krisi-mahaiari dagozkionak	Geroratua

ERTZAINZA/UDALTZAINGOA (*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera

6. TRENBIDEA

6.1 HARRAPATZEA (T1). Harrapatzea. Tren- eta/edo tranbia-unitate batek pertsonak edo ibilgailuak harrapatzea.

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean:

Lekua

- Izena eta udalerrria
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)
- Kilometro-puntua. Koordinatuak: Alpify, WhatsApp, GPS

Ezbeharraren datuak

- Trena, bidaiariak / merkantziak edo salgaiak. Tranbia
- Inplikaturako ibilgailuen kopurua eta mota
- Inplikaturako pertsonen kopurua eta egoera (erreskatatu beharrekoak/harrapatuta/ezinduak) eta, ahal bada, lesio-motak
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
- Baldintza meteorologikoak

Berriematearen datuak eta ezbeharrarekiko harremana

Harrapatzea: T1

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METROBILBAO		Trafikoa kontrolatzea/neutralizatzea Linea elektrikoa etetea (katenaria) Laguntza logistikoa Informazioa Laguntza teknikoak	Automatikoa
ERTZAINZA/ UDALTZAINGOA (*)		Gertaeraren kokapena Sarbideten definizioa Sarbideten kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu Iarrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	Automatikoa
SUHILTAILEAK	Harrapatze mekanikoa eta/ edo fisikoa Sutea Ibilgailua posizio ezegonkorrean Erregaiaren isurketa Istripua energia handiko talkarekin Azpiegituri/ bide publikoari eragitea (farolak, zuhaitzak ...)	Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Ezbeharraren neutralizazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
OSAKIDETZA		Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	Automatikoa
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gaundimentsionatzea	Laguntza/Koordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoa

Harrapatzea: T1

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa	Geroratua
GURUTZE GORRIA-DYA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Laguntza psikologikoa	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua

ERTZAINZTA/UDALTZAINGOA (*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera

6.2. TREN ETA/EDO TRANBIA-UNITATEAK: ERRAILETIK ATERATZEA/TALKA EGITEA/SUA HARTZEA (T2). Tren eta/edo tranbia-unitateak: errailetik ateratzea, talka egitea, sua hartzea.

ERRAILETIK ATERATZEA: Bidaiari-trena
Merkantzien trena
Tren mistoa
Tranbia

TALKA: Trenek elkarrekin
Trenek tope baten kontra
Tranbiak tope baten kontra

SUTEA

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean:

Lekua

- Izena eta udalerria
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)
- Kilometro-puntua. Koordinatuak: Alpify, WhatsApp, GPS

Ezbeharraren datuak

- Bidaiari-trena / merkantziarena / mistoa / tranbia: kopurua eta mota
- Inplikaturako pertsonen kopurua eta egoera (erreskatatu beharrekoak/harrapatuta/ezinduak) eta, ahal bada, lesio-motak
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
- Baldintza meteorologikoak

Berriematearen datuak eta ezbeharrarekiko harremana

Errailetik ateratzea/talka/sutea: T2

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METROBILBAO		Trafikoa kontrolatzea/neutralizatzea Linea elektrikoa etetea (katenaria) Laguntza logistikoa Informazioa Laguntza teknikoak	Automatikoa
ERTZAINZA/ UDALTAINGOA (*)		Gertaeraren kokapena Sarbiddeen definizioa Sarbiddeen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu Iarrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	Automatikoa
OSAKIDETZA		Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen kordinazioa	Automatikoa
UDALA: UDALTAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
SUHILTZAILAK	Harrapatze mekanikoa eta/ edo fisikoa Sutea Ibilgailua posizio ezegonkorrean Erregaiaren isurketa Istripua energia handiko talkarekin Azpiegiturei/ bide publikoari eragitea (farolak, zuhaitzak ...)	Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gaundimentsio- natzea	Laguntza/Kordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoa

Errailetik ateratzea/talka/sutea: T2

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoaren ebakuzioa Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoaren erreskatea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
ERTZAINZAKO TXAKURREN UNITATEA EUSKADIKO LAGUNTZA- TXAKURREN TALDEA		Istripua izandakoak aurkitzea	Geroratua
ERTZAINZAREN TALDE MUGIKORRA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea	Geroratua
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Geroratua
FORU ALDUNDIAREN MENDI ZERBITZUA	Landa aldean	Sarbideak aurkitzea Sarbideen definizioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
FORU ALDUNDIKO HERRI LANAK		Makinak	Geroratua
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		Makinak	Geroratua
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Nekazaritzako elikagaien eremuari eragin ahal izatea	Berezkoak	Geroratua
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA	Ingurumenari eragitea	Berezkoak	Geroratua
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA	Ibilguei eragin ahal izatea	Berezkoak	Geroratua
GURUTZE GORRIA-DYA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Laguntza psikologikoa	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua

ERTZAINZAZ/UDALTZAINGOA (*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera

7. HEGAZKINTZA

7.1. AIREONTZI-ISTRIPUA AIREPORTUTIK KANPO (TXORIA 1).

Aireontzi-istripua aireportutik kanpo. Aireontzi bat tartean den edo izan daitekeen edozein istripu.

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean:

Kokapena

- Azkeneko aldiz begiztatu edo kontaktua izan zuten eguna eta ordua, azken aireportutik irten zen ordua, hegaldi-planean ezarritako ibilaldia, gurutzaldi-abiadura eta helmuga-aireportura heldu behar zuen ordua
- Izena eta udalerrria
- Sarbideak (errepidez, pistaz, bidez, ...)
- Kilometro-puntua. Koordinatuak: Alpify, WhatsApp, GPS

Gertakari mota eta garapena

- Aireontzi mota:
 - Marka
 - Modeloa
 - Matrikula
 - Irrati-adierazlea
 - Kolorea
- Tripulazio-kideen eta bidaiarien kopurua
- Heltzeko ordua, gutxi gorabehera, eta destinoa
- Hegaldi-planeko ordezkio ibilbidea eta aireportua
- Aireontzian doazenen zerrenda
- Baldintza meteorologikoak

Berriemailearen datuak eta ezbeharrarekin duen lotura

Aireontzi-istripua aireportutik kanpo: TXORIA 1

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
DONOSTIA, GASTEIZ ETA BILBOKO AIREPORTUAK		Berezkoak	Automatikoa
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Aireontzia aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea Istripua izandakoen ebakuzioa Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa Ekipo eta material teknikoak eramatea	Automatikoa
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: MENDI, URPEKARITZA ETA ITSASO ATALAK		Aireontziaren bilaketa (itsasoan-lehorrean) Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
ERTZAINZA/ UDALZAINGOA (*)		Gertaeraren kokapena Sarbiddeen definizioa Sarbiddeen kontrola Ordere publiko zaintzea Sarrera- eta iteera-bideak gaitu Iarrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea Ikerketa	Automatikoa
OSAKIDETZA		Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	Automatikoa
SUHILTZAILAK	Aireontzia lehorrean aurkitzea	Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Ezbeharraren neutralizazioa Segurtasun-eremua zehaztea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza/Koordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoa

Aireontzi-istripua aireportutik kanpo: TXORIA 1

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
HERRI LANAK FORU ALDUNDIA		Laguntza teknikoak Makineria	Geroratua
AIREKO ERRESKATE ZERBITZUA		Aireontzia aurkitzea	Geroratua
OSASUN PUBLIKOA EUSKO JAURLARITZA	Elikagai- industriei eta/ edo biztanle- guneei eragitea	Berezkoak	Geroratua
UDALA: UDALTZAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Miaketan laguntzea Erreskatean laguntzea	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA	Trafikoa geldituta	Zaintza eta trafikoa kontrolatzeko lanetan laguntzea	Geroratua
ERTZAINZAKO TXAKURREN UNITATEA EUSKADIKO LAGUNTZA- TXAKURREN TALDEA		Miaketa Istripua izandakoak aurkitzea	Geroratua
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Geroratua
GURUTZE GORRIA-DYA		Miaketa Istripua izandakoen erreskatea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Laguntza psikologikoa	Geroratua
MENDIKO EUSKAL FEDERAZIOA		Bilaketa	Geroratua
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA ARRANTZA-KOFRADIAK GURUTZE GORRIA ARRANTZA-IKUSKARITZA EUSKO JAURLARITZA	Itsasoan	Itsasoan bilatzea Salbamendua	Geroratua
FORU ALDUNDIAREN MENDI ZERBITZUA	Landa aldean	Sarbideak aurkitzea Sarbideen definizioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua

Aireontzi-istripua aireportutik kanpo: TXORIA 1

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
EUSKADIKO BABES ZIBILEKO PLANEKO KRISI-MAHAIA	Euskadiko Babes Zibileko Plana aktibatzea	Krisi-mahaiari dagozkionak	Geroratua

ERTZAINZA/UDALTAINGOA (*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera

7.2. AIREONTZI-ISTRIPUA GASTEIZKO AIREPORTUAN (TXORIA 2A). Aireontzi-istripua Forondako aireportuan. Aireontzi bat tartean den edozein istripu aireportuaren muge barruan.

SOS DEIAKek bete beharreko datuak:

- Larrialdi-mota eta -maila (hegazkin-istripua edo alarma orokorra)
- Larrialdi-maila (1etik 6ra)
- Istripuaren tokia (hegazkin-istripuen kasuan)
- Aireontzi-mota, tripulazioko kideen eta bidaiarien kopurua eta gai arriskutsuak (hala badagokio)
- Ezbeharraren larritasuna eta deskripzioa (sutea, pistatik ateratzea ...)
- Kanpoko baliabideen elkargunea eta sarbideak
- Heltzeko ordua, gutxi gorabehera (alarma orokorra denean)

Gasteizko aireportuak badu SOS-DEIAKekin zuzenean komunikatzeko emisore bat, Operazioen Salan (CEOPS) dagoena. Sala hori agintepostu nagusi bihurtzen da larrialdietan.

Aireontzi istripua Gasteizko aireportuan (Foronda): TXORIA 2A

Zerbitzuak	Baldintzak	Lanak	Mobilizazioa
GASTEIZKO AIREPORTUA		Informazioa berrestea Aireportuko larrialdi-plana	Automatikoa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ERTZAINZA		Trafikoaren kontrola Sarbiddeen kontrola Laguntza logistikoa Sarrera- eta irteera-bideak gaitzea larrialdi-ibilgailuetarako	Automatikoa
OSAKIDETZA		Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	Automatikoa
GASTEIZKO UDALEKO SUHILTZAILAK		Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Ezbeharraren neutralizazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza/Koordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoa

Aireontzi istripua Gasteizko aireportuan (Foronda): TXORIA 2A

Zerbitzuak	Baldintzak	Lanak	Mobilizazioa
ERAGINDAKO UDALAK	Aireportuaren inguruko udalerriak eta zaurituak hartuko dituztenak (Gasteiz)	Udaleko Jarduera Plana ezartzea Informatzea	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoen ebaluazioa Ebaluazioa eta informazioa Laguntza logistikoa	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea Laguntza logistikoa	Geroratua
ERTZAINZAKO TXAKURREN UNITATEA EUSKADIKO LAGUNTZA-TXAKURREN TALDEA		Miaketa Istripua izandakoak aurkitzea	Geroratua
ERTZAINZAREN TALDE MUGIKORRA		Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea Laguntza logistikoa	Geroratua
GURUTZE GORRIA-DYA		Laguntza psikologikoa Laguntza logistikoa	Geroratua
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua
EUSKADIKO BABES ZIBILEKO PLANEKO KRISI-MAHAIA	Euskadiko Babes Zibileko Plana aktibatzea	Krisi-mahaiari dagozkionak	Geroratua

7.3. AIREONTZI-ISTRIPUA BILBOKO AIREPORTUAN (LOIU) (TXORIA 2B). Aireontzi-istripua Loiuko aireportuan Aireontzi bat tar-tean den edozein istripu aireportuaren mugen barruan.

SOS DEIAKek bete beharreko datuak:

- Larrialdi-mota eta -maila (hegazkin-istripua edo alarma orokorra)
- Larrialdi-maila (1etik 6ra)
- Istripuaren tokia (hegazkin-istripuen kasuan)
- Aireontzi-mota, tripulazioko kideen eta bidaiarien kopurua eta gai arriskutsuak (hala badagokio)
- Ezbeharraren larritasuna eta deskripzioa (sutea, pistatik ateratzea ...)
- Kanpoko baliabideen elkargunea eta sarbideak
- Heltzeko ordua, gutxi gorabehera (alarma orokorra denean)

Loiuko aireportuak badu SOS-DEIAKekin zuzenean komunikatzeko emisore bat, Operazioen Salan (CEOPS) dagoena. Sala hori aginte-postu nagusi bihurtzen da larrialdietan.

Aireontzi-istripua bilboko aireportuan (LOIU) (TXORIA 2B)

Zerbitzuak	Baldintzak	Lanak	Mobilizazioa
BILBOKO AIREPORTUA		Informazioa berrestea Aireportuko larrialdi-plana	Automatikoa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ERTZAINZA		Trafikoaren kontrola Sarbideen kontrola Laguntza logistikoa Sarrera- eta irteera-bideak gaitzea larrialdi-ibilgailuetarako	Automatikoa
OSAKIDETZA		Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	Automatikoa
BIZKAIKO FORU ALDUNDIKO SUHILTAILEAK		Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Ezbeharraren neutralizazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
BILBO UDALEKO SUHILTAILEAK		Stand by: Istripua izandakoen erreskaterako/ salbamendurako Suteak itzaltzeko	Automatikoa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza/Koordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoa

Aireontzi-istripua bilboko aireportuan (LOIU) (TXORIA 2B)

Zerbitzuak	Baldintzak	Lanak	Mobilizazioa
ERAGINDAKO UDALAK	Aireportu inguruko udalerrak (Erandio, Loiu, Sondika, Derio, Zamudio)	Udaleko Jarduera Plana ezartzea Informatzea	Geroratua
ZAURITUAK HARTUKO DITUZTEN UDALAK	Zaurituen ebakuazioa: Barakaldo: Gurutzetako Ospitalea eta San Eloy Ospitalea Bilbo: Basurtuko Ospitalea Galdakao Galdakaoko Ospitalea, besterik	Trafikoaren eta ospitaletarako sarbideen kontrola	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoen ebakuazioa Ebaluazioa eta informazioa Laguntza logistikoa	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea Laguntza logistikoa	Geroratua
ERTZAINZAKO TXAKURREN UNITATEA EUSKADIKO LAGUNTZA-TXAKURREN TALDEA		Miaketa Istripua izandakoak aurkitzea	Geroratua
ERTZAINZAREN TALDE MUGIKORRA		Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea Laguntza logistikoa	Geroratua
GURUTZE GORRIA-DYA		Laguntza psikologikoa Laguntza logistikoa	Geroratua
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua
EUSKADIKO BABES ZIBILEKO PLANEN KRI-SI-MAHAIA	Euskadiko Babes Zibileko Plana aktibatzea	Krisi-mahaiari dagozkionak	Geroratua

7.3. AIREONTZI-ISTRIPUA DONOSTIAKO AIREPORTUAN (HONDARRIBIA) (TXORIA 2G). Accidente de aeronave en el aeropuerto de Hondarribia. Todo incidente en el que está implicado una aeronave dentro de los límites del aeropuerto.

SOS DEIAKek bete beharreko datuak:

- Larrialdi-mota eta -maila (hegazkin-istripua edo alarma orokorra)
- Larrialdi-maila (1etik 6ra)
- Istripuaren tokia (hegazkin-istripuen kasuan)
- Aireontzi-mota, tripulazioko kideen eta bidaiarien kopurua eta gai arriskutsuak (hala badagokio)
- Ezbeharraren larritasuna eta deskripzioa (sutea, pistatik ateratzea ...)
- Kanpoko baliabideen elkargunea eta sarbideak
- Heltzeko ordua, gutxi gorabehera (alarma orokorra denean)

Hondarribiko aireportuak badu SOS-DEIAKekin zuzenean komunikatzeko emisore bat, Operazioen Salan (CEOPS) dagoena. Sala hori agintepostu nagusi bihurtzen da larrialdietan.

Aireontzi-istripua Donostiako aireportuan (Hondarribia) (TXORIA 2G)

Zerbitzuak	Baldintzak	Lanak	Mobilizazioa
DONOSTIAKO AIREPORTUA		Informazioa berrestea Aireportuko larrialdi-plana	Automatikoa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ERTZAINZA		Trafikoaren kontrola Sarbideen kontrola Laguntza logistikoa Sarrera- eta irteera-bideak gaitzea larrialdi-ibilgailuetarako	Automatikoa
OSAKIDETZA		Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	Automatikoa
GIPUZKOAKO FORU ALDUNDIKO SUHILTZAILEAK		Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Ezbeharraren neutralizazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
DONOSTIA UDALEKO SUHILTZAILEAK		Stand by: Istripua izandakoen erreskaterako/ salbamendurako Suteak itzaltzeko	Automatikoa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza/Kordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoa

Aireontzi-istripua Donostiako aireportuan (Hondarribia) (TXORIA 2G)

Zerbitzuak	Baldintzak	Lanak	Mobilizazioa
ERAGINDAKO UDALAK	Aireportu inguruko udalerrak (Hondarribia, Irun, Donostia)	Udaleko Jarduera Plana ezartzea Informatzea	Geroratua
ZAURITUAK HARTUKO DITUZTEN UDALAK	Zaurituen ebakuazioa: Bidasoko ospitalea, Donostiako ospitalea, Donostiako klinikak	Trafikoaren eta ospitaletarako sarbideen kontrola	Geroratua
CODIS SD64 Frantziako Suhiltzaileen Koordinazio Zentroa	Aireportu inguruko udalerrak: Hendaia	Informatzea Stand-by: Biktimen salbamendurako laguntza	Geroratua
GURUTZE GORRIA-DYA		Laguntza psikologikoa Laguntza logistikoa	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoaren ebakuazioa Ebaluazioa eta informazioa Laguntza logistikoa	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoaren erreskatea Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea Laguntza logistikoa	Geroratua
ERTZAINZAKO TXAKURREN UNITATEA EUSKADIKO LAGUNTZA-TXAKURREN TALDEA		Miaketa Istripua izandakoak aurkitzea	Geroratua
ERTZAINZAREN TALDE MUGIKORRA		Ekipamendu berezia ekartzea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua
EUSKADIKO BABES ZIBILEKO PLANEKO KRISI-MAHAIA	Euskadiko Babes Zibileko Plana aktibatzea	Krisi-mahaiari dagozkionak	Geroratua

8. HIRIA

8.1. HIRIKO ERRESKATEA (H1). Hiriko erreskatea. Hirian pertsonak erreskatatzea (igogailuetan, barruko patioetan eta abarretan harrapatuta).

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean:

Lekua

- Izena eta udalerria
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Koordinatuak: Alpify, WhatsApp, GPS
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)

Ezbeharraren oinarrizko datuak

- Istripu-mota: igogailu, pisu, patio, hondoratze eta abarretan harrapatuta
- Min hartuta egon daitezkeen kopurua eta egoera (erreskatatu beharrean /harrapatuta/ ezinduta)
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia

Berriemailearen datuak eta ezbeharrarekin duen lotura

Hiriko erreskatea: H1

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoia
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK	Plataforma jasotzaileak (igogailuak)	Berezkoak	Automatikoia
SUHILTZAILAK	Urgentziako egoera	Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoia
ERTZAINZA/ UDALTAINGOA (*)	Larrialdi egoera	Gertaeraren kokapena Sarbiddeen definizioa Sarbiddeen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako lkerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	Automatikoia
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	Automatikoia
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA	Urgentziako egoera	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoia
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gehiegizko neurria	Laguntza/Kordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoia

Hiriko erreskatea: H1

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA		Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		Ekipo espezializatuak ekartzea	Geroratua
GURUTZE GORRIA-DYA		Laguntza psikologikoa Laguntza logistikoa	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoen ebaluazioa Erreskatean laguntzea Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	Geroratua
ARGINDAR/GAS/ TELEFONO ENPRESAK	Banaketa-lineei eragitea	Berezkoak	Geroratua
EUSKADIKO LAGUNTZA- TXAKURREN TALDEA ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: TXAKUR-UNITATEA	Harrapatutakoak	Miaketa Lurperatutako pertsonak aurkitzea	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua

ERTZAINZAZ/UDALTZAINGOA (*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera

8.2. HIRIAN ARRISKUAK DETEKTATZEA (HA). Hirian arriskuak detektatzea (fatxadak, teilatuak, zuhaitzak eta abar erortzeko arriskua).

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean:

Lekua

- Izena eta udalerria
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Koordinatuak: Alpify, WhatsApp, GPS
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)

Ezbeharraren oinarrizko datuak

- Gertakari-mota: erorketa edo balizko erorketa, fatxada, zuhaitz, teilatu, farol, seinale, telefono-zutoin, aldamiio eta abarrena
- Min hartuta egon daitezkeen kopurua eta egoera (erreskatatu beharrean /harrapatuta/ ezinduta)
- Arriskua kanpoaldean edo barruko patioan
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia

Berriemailearen datuak eta ezbeharrarekin duen lotura

Detección de riesgos en ámbito urbano: HA

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoia
ERTZAINZA/ UDALTAINGOA (*)		Gertaeraren kokapena Sarbiddeen definizioa Sarbiddeen kontrola Ordina publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	Automatikoia
SUHILTAILEAK		Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoia
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	Automatikoia
UDALA: UDALTAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoia
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gehiegizko neurria	Laguntza/Koordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoia
ARGINDAR/GAS/ TELEFONO ENPRESAK	Banaketa-lineei eragitea	Berezkoak	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua

ERTZAINZA/UDALTAINGOA (*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera

9. ERRADIOLOGIKOA

Garroñako zentral nuklearreko istripuak

GAROÑAko zentral nuklearreko instalazioetan gertatutako istripuak.

Multzo honetan lau egoera-mota daude:

Garroña 0 (Egoera 0)

Gertakarian ez da espero zentral nuklearreko instalazioetatik kanpoko isurketarik egotea, eta esku hartzeko baliabide propioekin konponduko da. **EZ DA BEHARREZKOIA IZANGO EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAREN KANPO-LAGUNTZA.**

Honela helduko da gertakariaren berria SOS-DEIAKera:

- Fax bidez, SANTA MARIA GAROÑAKO ZENTRAL NUKLEARRETIK, gertakariaren hasieran/garapenean eta ebaluazioa egin eta gero.
- Fax bidez, CECOP PENBUTik
- Emisore edo irrati bidez, CECOP PENBUTik
- Posta elektronikoaren bidez, CECOP PENBUTik

Garroña 1 (Egoera 1)

Gertakarian, eflubio erradioaktiboek –are inguruabarrik txarrenetan ere– ez dute esku-hartzeko gutxieneko mailatik gorako dosirik sortzen; hortaz, kanpoko ekintza **SARBIDEEN KONTROL**era mugatuko da. PENBUko zuzendariak **kanpoko laguntza eskatuko du, zehazki Euskal Autonomia Erkidegoari**, behin egoera definituta.

PENBUko CECOPEk SOS-DEIAKi jakinaraziko dio eta horrek **GARO-ÑA 1** taktikaren arabera jokatu du.

Garofia 1 (Egoera 2 -Alerta-)

Eflubio erradioaktiboen askapena hainbestearainokoa da, non, ingurabarrak kontrakoak direla, biztanleei helduko zaien dosia esku hartzeko gutxienero mailaren bestekoa edo hortik gorakoa den; hala ere, ez dute gairditzeko esku hartzeko gehieneko mailaren laurdena. PENBUko zuzendariak **kanpoko laguntza eskatu du, zehazki Euskal Autonomia Erkidegoari**, behin egoera definituta.

PENBUko CECOPEk SOS-DEIAKi jakinaraziko dio eta horrek **GARO-ÑA 1** taktikaren arabera jokatu du.

Garofia 1 (Egoera 3 -Alarma-)

Eflubio erradiaktiboen askapena, ustezkoa edo egiazkoa, hainbestearainokoa da, non, inguruabarrak kontrakoak direla, biztanleei helduko zaien dosia esku-hartzeko gehieneko mailaren laurdenaren bestekoa edo hortik gorakoa den, baina maila hori gairditu gabe. PENBUko zuzendariak **kanpoko laguntza eskatu du, zehazki Euskal Autonomia Erkidegoari**, behin egoera definituta.

PENBUko CECOPEk SOS-DEIAKi jakinaraziko dio eta horrek **GARO-ÑA 1** taktikaren arabera jokatu du.

Garofia 1 (Egoera 4 -Ebakuazioa-)

Eflubio erradiaktiboen askapena hainbestearainokoa da, non, inguruabarrak kontrakoak direla, biztanleei helduko zaien dosia esku-hartzeko gehieneko mailaren laurdena edo hortik gorakoa izango den. PENBUko

zuzendariak **kanpoko laguntza eskatuko du, zehazki Euskal Autonomia Erkidegoari**, behin egoera definituta.

PENBUko CECOPEk SOS-DEIAKi jakinaraziko dio eta horrek **GAROÑA 1** taktikaren arabera jokatu du.

Datuak biltzea (LARRIALDI guztietarako bera)

Halako gertakariren baten jakinarazpenaren aurrean, berdin dio PENBUko CECOPEk edo SANTA MARIA GAROÑAKO ZENTRAL NUKLEARRAK egin duen edo beste bide batetik etorri den, komunikazio-eredu bat ezarriko da, informazioa hau biltzeko asmoz:

Larrialdi-egoera bat dugu eta hauek hartzen ditu¹ Ondorio hauek aurreikus daitezke² . Kanpo- eta barru-larrialdiko neurri hauek hartu dira . Kanpoko laguntza-neurri hauek jotzen dira beharrezkotzat istripua kontrolatzeko eta eragindakoei arretea emateko.....

¹ Deskribapena, istripua izan duen instalazioarena eta istripua jasan duten pertsonena.

² Zer datu dagoen eskura zuzeneko edo zeharkako eraginei buruz (epe labur, ertain nahiz luzerako eraginak).

9.1. GAROÑA 0. Santa Maria Garoñako zentral nuklearreko instalazioetan gertatutako istripuak. Ez da kanpoko laguntzarik behar.

Egoera 0

Gertakarian ez da espero zentral nuklearreko instalazioetatik kanpoko isurketarik egotea, eta esku hartzeko baliabide propioekin konponduko da: **EZ DA BEHARREZKOA EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAREN KANPO-LAGUNTZA.**

Honela helduko da gertakariaren berria SOS-DEIAKera:

- Fax bidez, GAROÑAKO ZENTRAL NUKLEARRETIK, gertakariaren hasieran/garapenean eta ebaluazioa egin eta gero
- Fax bidez, CECOP PENBUtik
- Emisore edo irrati bidez, CECOP PENBUtik
- Posta elektronikoaren bidez, CECOP PENBUtik

Zerbitzuak	Baldintzak	Funtzioak	Fasea
ZENTRAL NUKLEARRA	Kanpoko abisua	Informatzea	Automatikoa
CECOP PENBU	Kanpoko abisua	Informatzea	Automatikoa
SOS-DEIAK		Jakitea	Automatikoa
EAE-KO ORDEZKARIA PENBU-N		Jakitea	Geroratua

9.2. GAROÑA 1. PENBU garatzea (Burgosko Larrialdi Nuklearreko Plana).

Egoera 1

Gertakarian, eflubio erradioaktiboek –are inguruabarrik txarrenetan ere– ez dute esku-hartzeko gutxieneko mailatik gorako dosirik sortzen; hortaz, kanpoko ekintza **SARBIDEEN KONTROL**era mugatuko da. PENBUko zuzendariak **kanpoko laguntza eskatuko du, zehazki Euskal Autonomia Erkidegoari**, behin egoera definituta.

Zerbitzuak	Baldintzak	Funtzioak	Fasea
ZENTRAL NUKLEARRA	Kanpoko abisua	Informatzea	Automatikoa
CECOP PENBU	Kanpoko abisua	Informatzea	Automatikoa
SOS-DEIAK		Jakitea	Automatikoa
HERRIZAINGOKO SAILBURUA		Jakitea	Automatikoa
HERRIZAINGOKO SAILBURUORDEA		Jakitea	Automatikoa
LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ZUZENDARIA		Jakitea	Automatikoa
EUSKADIKO UDALAK 2. EREMUA PENBU		Jakitea	Automatikoa
EAE-KO ORDEZKARIA PENBU-N		Jakitea	Automatikoa
ERTZAINZA		Sarbideen kontrola	Automatikoa

Egoera 2-3-4

BURGOSko JARDUERA NUKLEARREKO PLANa (PENBU) aktibatzea dakarren ezbeharra.

Fase hauek zehatz ditzake **PENBUko ZUZENDARIAK**, aldez aurretik finkatuta baitaude **PENBU**n:

- **ALERTA** (EGOERA 2)
- **ALARMA** (EGOERA 3)
- **EBAKUAZIOA** (EGOERA 4)

Zerbitzuak	Baldintzak	Lanak	Mobilizazioa
CECOP PENBU		Berezkoak	Automatikoa
SOS-DEIAK	CECOP EUSKADI	Informatzea Mobilizatzea Koordinatzea	Automatikoa
ERTZAINZA		Larrialdi Nuklearrerako Jarduera Plana (Herritarren Segurtasuna)	Automatikoa
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	Automatikoa
EUSKADIKO UDALAK PENBU	CECOPAL	Udaleko Jarduera plana	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	EAEko baliabideak	Zuzentzea	Automatikoa
EAE-KO ORDEZKARIA PENBU-N	EAEko baliabideak	Jakitea Krisi-mahaia PENBU	Automatikoa
TALDE LOGISTIKOA		Larrialdi Nuklearreko Jarduera Plana	Automatikoa
OSASUN TALDEA		Larrialdi Nuklearreko Jarduera Plana	Automatikoa
KRISI MAHAIA		Berezkoak	Automatikoa

Acciones

Egoera 1	– Sarbideen kontrola
Egoera 2 ALERTA	– Sarbideen kontrola – Konfinamendua – Profilaxi erradioaktiboa – Babes pertsonala
Egoera 3 ALARMA	– Sarbideen kontrola – Konfinamendua – Profilaxi erradioaktiboa – Babes pertsonala – Talde kritikoen ebakuazioa – Janariak eta ura kontrolatzea – Animalien estabulazioa
Egoera 4 EVACUACIÓN	– Sarbideen kontrola – Konfinamendua – Profilaxi erradioaktiboa – Babes pertsonala – Talde kritikoen ebakuazioa – Janariak eta ura kontrolatzea – Animalien estabulazioa – Biztanleen ebakuazioa

SOS DEIA-ek jarduera hauek **agin diezazkieke PENBU-ko 2. Eremuko euskadiko udalei:**

1. **Prestatze**-Fasea aginduko du (**CECOPAL** eratzea):
2. **Aplikazio**-Fasea
 - Sarbideen kontrola
 - Janariak eta ura kontrolatzea
 - Animalien estabulazioa
3. **Biztanleriarentzako abisuen** formatuen fasea aginduko du:
 - F 1 Abisuak orokorrean
 - F 2 Janarien debekua
 - F 3 Trafikoaren kontrola
 - F 4 Animalien estabulazioa

PENBU-ko 2. **Eremuko euskadiko udalek** hauek **jakinarazi** ahalko dizkiote **SOS DEIAKi** udal cecopaletatik:

- F 1 CECOPAL eratzea
- F 2 SOS DEIAKi laguntza-bitartekoak eskatzea
- F 3 neurriak hartzea

9.3. RADIUM. Instalazio erradioaktiboak. Tartean dira gai edo instalazio erradioaktiboak, TPC/TPF taktiketan ikusi ez direnak eta Santa Maria Garoñako zentral nuklearrari eragiten ez diotenak.

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean:

Lekua

- Izena eta udalerria
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez). Koordinatuak: Alpify, WhatsApp, GPS
- Tokiaren ezaugarriak eta toki-mota

Istripuaren oinarritzko datuak

- Gertakari-mota:
 1. Sutea
 2. Iturri erradioaktiboa galtzea
 3. Iturri erradioaktiboa manipulatzeari
- Izaera erradioaktiboko zeren bat:
 - a) Identifikazioa (kodeak eta etiketak)
 - b) Kantitatea, fardel edo bilgarri mota, nola dauden (irekita, apurtuta ...)
- Instalazio erradioaktiboak:
 - a) Instalazio-mota
 - b) Instalazioari eragiten dion gertakariaren ezaugarriak

Berriemailearen datuak eta ezbeharrarekin duen lotura

Radium

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ERTZAINZA		Gertaeraren kokapena Sarbiddeen definizioa Sarbiddeen kontrola Ordina publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu Iarrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	Automatikoa
ERTZAINZA: UED UNITATEA (NRBQ)	Urgentziako egoera	Ezbeharraren neutralizazioa	Automatikoa
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoan sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	Automatikoa
SEGURTASUN NUKLEARREKO KONTSEILUA (CSN)		Neutralizazioa Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza/Koordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoa

Radium

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
OSASUN PUBLIKOA EUSKO JAURLARITZA		Informazioa Laguntza teknikoak Ebaluazioa	Geroratua
INDUSTRIA EUSKO JAURLARITZA	CSNk gaitutako teknikariak	Ebaluazioa Informazioa Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa	Geroratua
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA ENPRESA		Hondakinen kudeaketa Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa Neutralizazioa	Geroratua
SUHILTZAILAK		Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
UDALA: UDALTZAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
GAROÑAKO ZENTRAL NUKLEARREKO TEKNIKARIA		Aholkularitza teknikoak Neutralizazioa Laguntza logistikoa	Geroratua
ENPRESA INSTALATZAILEA INSTALAZIOEN TITULARRA	Instalazio erradioaktiboak	Berezkoak	Geroratua
GURUTZE GORRIA-DYA		Laguntza psikologikoa Laguntza logistikoa	Geroratua
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua

10. GASA

10.1. GASA. Ihesa, sutea, leherketa. Gas hidrokarburoen (metanoa, propanoa, butanoa, gas naturala) ihesa, sutea edota leherketa gertatzen diren guztietan.

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean:

Lekua

- Izena eta udalerrria
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Koordinatuak: Alpify, WhatsApp, GPS
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)

Ezbeharraren ezaugarriak eta oinarrizko datuak

- Ihes egindako gasaren mota eta ezaugarriak
- Konpainia hornitzailea
- Ezbeharraren garapena
- Eragindako ondorioak
- Ihesaren jatorria
- Gas-linearen mota (presio altua, ertaina edo baxua)

Inguruaren ezaugarriak

- Inguruetan ibai, ur-biltegi, etxebizitza edo industriarik dagoen
- Baldintza meteorologikoak

Eguna eta ordua

Berriemailearen datuak eta ezbeharrarekin duen lotura

Gasa

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ERTZAINZA/ UDALTZAINGOA (*)		Gertaeraren kokapena Sarbiddeen definizioa Sarbiddeen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu Iarrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	Automatikoa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Automatikoa
SUHILTZAILAK		Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Ezbeharraren neutralizazioa Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ostatua	Automatikoa
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	Automatikoa
KONPAINIA HORNITZAILEA		Informazioa Ihesaren kontrola Horniduraren kontrola Laguntza teknikoak	Automatikoa
INDUSTRIA EUSKO JAURLARITZA	Instalazioari eragitea	Berezkoak	Automatikoa

Gasa

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	- Utzarazte eta/edo ebakuazio masiboa, ordezeko bizitokia behar dezakeena - Hiriguneko sutea, sutea zabaltzearekin edo zabaltzeko arriskuarekin - Esku hartzen duen itzaltze-zerbitzuak laguntza eskatzea	Laguntza/Koordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoak
GIZARTE ONGIZATEA	Ebakuazioa Ostatu beharra	Laguntza logistikoa	Geroratua
ARGINDAR/GAS/TELEFONO ENPRESAK	Banaketa-lineei eragitea	Berezkoak	Geroratua
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		Makineria astuna	Geroratua
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA		Berezkoak	Geroratua
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ADIF/FEVE/METRO BILBAO	Trenbideari eragitea	Berezkoak	Geroratua
AUTOBIDEAK AP-8/AP-68/AP-1	Autobideei eragitea	Berezkoak	Geroratua
GURUTZE GORRIA-DYA		Laguntza psikologikoa Laguntza logistikoa	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua

ERTZAINZA/UDALTAINGOA (*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera

11. INGURUMENAREN KUTSADURA

Ingurumenaren kutsadura esaten zaio ingurunean edozein agente (fisiko, kimiko zein biologiko) edo agente batzuk egoteari, halako toki, era eta kontzentziazotan non kaltegarri zaizkien edo izan dakizkiekeen biztanleriaren osasunari, segurtasunari edo ongizateari, edo, baita ere, landare- edo animalia-bizitzari, edota eragozgarri jabetzen eta aisialdi-tokien erabilera normalari eta gozamenari.

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean (Ingurumenaren kutsaduraren arloko lau taktiketarako balio du):

Lekua

- Izena eta udalerria
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.).Koordenatuak: Alpify, WhatsApp, GPS
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)

Ezbeharraren ezaugarriak eta oinarrizko datuak

- Kutsadura-fokuaren jatorria
- Kutsadura-mota (airean, lurrean, ibai-ubidean, itsasadarrean edo itsasoan)
- Eragindako ondorioak
- Kutsatzailearen ezaugarriak: kolorea, usaina, egoera (solidoa, likidoa, gaseosoa)
- Orbanaren hedadura
- Isuritako produktuaren kantitatea
- Substantzia kutsatzailearen izena
- Lurrean bada, lur-sailaren titularra
- Jasotako dei-kopurua

Inguruaren ezaugarriak

- Baldintzak meteorológicas

Berriemailearen datuak eta ezbeharrarekin duen lotura

Airearen kutsadura: IGA

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ERTZAINZA/ UDALTZAINGOA (*)		Gertaeraren kokapena Sarbiddeen definizioa Sarbiddeen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu Iarrialdietako ibilgailuetarako Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	Automatikoa
UDALA: UDALTZAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA		Ebaluazioa Ikuskapena Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa	Automatikoa
OSAKIDETZA	Biztanleriari eragitea	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	Automatikoa
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Biztanleriari eragitea	Ebaluazioa Laguntza teknikoak	Automatikoa
INPLIKATURIKO ENPRESAK	Jatorri ezaguna	Neutralizazioa Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa	Automatikoa
INDUSTRIA EUSKO JAURLARITZA	Jatorri ezaguna	Ebaluazioa Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa Informazioa	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Biztanleriari era- gitea Gehiegizko neurria	Laguntza/Koordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoa

Airearen kutsadura: IGA

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Lurreko komunikabideei eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Geroratua
SUHILTAILEAK		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua

Ibai/urtegiaren kutsadura: IGR

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ERTZAINZA/ UDALTAINGOA (*)		Gertaeraren kokapena Sarbiddeen definizioa Sarbiddeen kontrola Ordina publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako lkerketa Laguntza logistikoa	Automatikoa
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA		Berezkoak	Automatikoa
FORU ALDUNDIA	Faunari eragitea Hildako animaliak agertzea	Berezkoak	Automatikoa
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Edateko urari/urtegiei eragitea/hildako animaliak eta bidoiak izendatutako bainu-aldeetan	Berezkoak	Automatikoa
UDALA: UDALTAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA	Biztanleriari eragin ahal izatea Bidoiak	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
URTEGIEN/UHARKEN TITULARRA	Urtegiak/uharkak	Ebaluazioa Araztegiei eragitea Esku hartzea	Automatikoa
UR-PARTZUERGOAK ETA -MANKOMUNITATEAK	Kolektoreei/ edateko urari eragitea	Berezkoak	Automatikoa
ENPRESAREN TITULARRA	Kutsatzailearen jatorria jakin daiteke	Informazioa Esku hartzea	Automatikoa
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA	Kutsatzailearen jatorria jakin daiteke	Berezkoak	Automatikoa

Ibai/urtegiaren kutsadura: IGR

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Edateko ura/ urtegiak / produktu toxikoak / gehiegizko neurria	Laguntza/Koordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoa
SUHILTZAILAK		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa	Geroratua
HONDARTZETAKO SOROSPEN-POSTUAK	Urtegiei eragitea Hondartzei eragitea Bainu- denboraldia	Informazioa	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua

Ingurumenaren kutsadura-itsasoa eta mareen eraginpeko eremua: IGM

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ERTZAINZA/ UDALTZAINGOA (*)		Gertaeraren kokapena Sarbiddeen definizioa Sarbiddeen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larraldietako ibilgailuetarako lkerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	Automatikoa
UDALA: UDALTZAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA	Hondartzak Hildako animaliak Bidoiak	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA	Itsasoaren kutsadura Objektuak uretan Kutsadura Bilboko portuan Kutsadura Pasaiaiko portuan	Berezkoak	Automatikoa
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA		Berezkoak	Automatikoa
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Hondartzak/ hildako animaliak	Berezkoak	Automatikoa
FORU ALDUNDIA HONDARTZA-ZERBITZUA	Hondartzak: Hildako animaliak Bidoiak	Berezkoak	Automatikoa
HONDARTZETAKO SOROSPEN-POSTUAK	Bainu- denboraldia Urtegiei eragitea Hondartzei eragitea	Informazioa Jarduketa	Automatikoa
PORTUKO AGINTARITZA	Bilboko Portua Pasaiaiko portua	Berezkoak	Automatikoa

Ingurumenaren kutsadura-itsasoa eta mareen eraginpeko eremua: IGM

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
EUSKO JAURLARITZAKO PORTU ETA ITSAS GAIETAKO ZUZENDARITZA	Euskal Autonomia Erkidegoaren portuak	Berezkoak	Automatikoak
ARRANTZA-IKUSKARITZA EUSKO JAURLARITZA	Itsasoko flora/faunari eragin ahal izatea	Berezkoak	Automatikoak
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Biztanleriari/hondartzei eragitea/ produktu toxikoak / gehiegizko neurria	Laguntza/Koordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoak
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ebaluazioa	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: ITSASOKO ATALA ARRANTZA-IKUSKARITZA EUSKO JAURLARITZA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
SUHILTZAILAK		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua

ERTZAINZAZ/UDALTZAINGOA (*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera

Lurraren kutsadura-hondakinak: IGT

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ERTZAINZA/ UDALTZAINGOA (*)		Gertaeraren kokapena Sarbiddeen definizioa Sarbiddeen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako lkerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	Automatikoa
UDALA: UDALTZAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Elikagai- industriei eta/ edo biztanle- guneei eragitea	Informazioa Ebaluazioa Babes-neurriak	Automatikoa
UDALA/FORU ALDUNDIA	Obra- hondakinak Animaliak jasotzeko zerbitzua Industria- hondakinak (bidoiak, zakuak)	Informazioa Ebaluazioa eta exekuzioa	Automatikoa
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA		Berezkoak	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Industria- hondakinak (bidoiak, zakuak) Osasun publikoari eragitea Gehiegizko neurria	Laguntza/Kordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoa

Lurraren kutsadura-hondakinak: IGT

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SUHILTAILEAK		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua

ERTZAINZA/UDALTZAINGOA (*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera

12. METEOROLOGIA (METEO)

12.1. FENOMENO METEREOLIKOEI BURUZKO

HAIZEA: Haizea. Barnean hartzen du larrialdietako erakunde eta zerbitzuentzako prozedurak eta abisuak aktibatzea; hain zuzen ere, haizea-rekin zerikusia duten fenomeno meteorologiko kaltegarriak azaltzen direnean.

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa Ikusitako gertakariaren jarraipen teknikoa Jakinarazpenak bidaltzea	Automatikoa
SOS-DEIAK	EUSKALMETek fenomeno kaltegarriari buruz emandako abisua jasotzea	Arreta 112 Koordinazioa Baliabideen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Haize prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
ERTZAINZTA		Haize prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
OSAKIDETZA		Haize prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
UDALA: UDALZAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Haize prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Haize prozeduraren aktibazioa Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Automatikoa
FORU ALDUNDIA		Haize prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
SUHILTZAILEAK		Haize prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Automatikoa
GURUTZE GORRIA- DYA		Haize prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA	Estatuaren titulartasuneko baliabideak	Haize prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
ARRANTZA-IKUSKARITZA EUSKO JAURLARITZA		Haize prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
ARRANTZA-KOFRADIAK		Haize prozeduraren aktibazioa	Automatikoa

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
EUSKADIKO KIROL PORTUAK		Haize prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
HONDARTZETAKO SALBAMENDU-POSTUAK	Bainu-denboraldia	Haize prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ADIF/FEVE/METRO BILBAO		Haize prozeduraren aktibazioa	Automatikoa

GALERNA: Enbata edo galerna. Barnean hartzen du larrialdietako erakunde eta zerbitzuentzako prozedurak eta abisuak aktibatzea; hain zuzen ere, galernarekin zerikusia duten fenomeno meteorologiko kaltegarriak azaltzen direnean.

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa Ikusitako gertakariaren jarraipen teknikoa Jakinarazpenak bidaltzea	Automatikoa
SOS-DEIAK	EUSKALMETek fenomeno kaltegarriari buruz emandako abisua jasotzea	Arreta 112 Koordinazioa Baliabideen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Galerna prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
ERTZAINZA		Galerna prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
OSAKIDETZA		Galerna prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
UDALA: UDALTAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Galerna prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Galerna prozeduraren aktibazioa Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Automatikoa
FORU ALDUNDIA		Galerna prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
SUHILTAILEAK		Galerna prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Automatikoa
GURUTZE GORRIA-DYA		Galerna prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA	Estatuaren titulartasuneko baliabideak	Galerna prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
ARRANTZA-IKUSKARITZA EUSKO JAURLARITZA		Galerna prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
ARRANTZA-KOFRA DIAK		Galerna prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
EUSKADIKO KIROL PORTUAK		Galerna prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
HONDARTZETAKO SALBAMENDU-POSTUAK	Bainu-denboraldia	Galerna prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METRO BILBAO		Galerna prozeduraren aktibazioa	Automatikoa

ELURRA 1: Nieve. Barnean hartzen du larrialdietako erakunde eta zerbitzuentzako prozedurak eta abisuak aktibatzea; hain zuzen ere, elurrarekin zerikusia duten fenomeno meteorologiko kaltegarriak azaltzen direnean.

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa Ikusitako gertakariaren jarraipen teknikoa Jakinarazpenak bidaltzea	Automatikoa
SOS-DEIAK	EUSKALMETek fenomeno kaltegarriari buruz emandako abisua jasotzea	Arreta 112 Kordinazioa Baliabideen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Elurra prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
ERTZAINAZA		Elurra prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
OSAKIDETZA		Elurra prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
UDALA: UDALTZAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Elurra prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Elurra prozeduraren aktibazioa Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Automatikoa
FORU ALDUNDIA		Elurra prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
SUHILTZAILAK		Elurra prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Automatikoa
GURUTZE GORRIA-DYA		Elurra prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
AUTOBIDEAK AP-8/AP-68/ AP-1	Autobideei eragitea	Elurra prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METRO BILBAO	Trenbide sareari eragitea	Elurra prozeduraren aktibazioa	Automatikoa

ITXASO: Itsasokoak-kostakoak. Barnean hartzen du larrialdietako erakunde eta zerbitzuentzako prozedurak eta abisuak aktibatzea; hain zuzen ere, itsasoarekin eta kostaldearekin zerikusia duten fenomeno meteorologiko kaltegarriak azaltzen direnean.

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa Ikusitako gertakariaren jarraipen teknikoa Jakinarazpenak bidaltzea	Automatikoa
SOS-DEIAK	EUSKALMETek fenomeno kaltegarriari buruz emandako abisua jasotzea	Arreta 112 Koordinazioa Baliabideen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Bero-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
ERTZAINNTZA		Bero-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
OSAKIDETZA		Bero-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
UDALA: UDALTAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Bero-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Itsaso-kostalderako prozeduraren aktibazioa Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Automatikoa
FORU ALDUNDIA		Bero-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
SUHILTAILEAK		Bero-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Automatikoa
GURUTZE GORRIA-DYA		Bero-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA	Estatuaren titulartasuneko baliabideak	Bero-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
ARRANTZA-IKUSKARITZA EUSKO JAURLARITZA		Bero-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
ARRANTZA-KOFRADIAK		Bero-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
EUSKADIKO KIROL PORTUAK		Bero-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
HONDARTZETAKO SALBAMENDU-POSTUAK	Bainu-denboraldia	Bero-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa

BEROA: Bero-bolada. Barnean hartzen du larrialdietako erakunde eta zerbitzuentzako prozedurak eta abisuak aktibatzea; hain zuzen ere, bero-boladarekin zerikusia duten fenomeno meteorologiko kaltegarriak azaltzen direnean.

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa Ikusitako gertakariaren jarraipen teknikoa Jakinarazpenak bidaltzea.	Automatikoa
SOS-DEIAK	EUSKALMETek fenomeno kaltegarriari buruz emandako abisua jasotzea	Arreta 112 Koordinazioa Baliabideen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Bero-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
ERTZAINITZA		Bero-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
OSAKIDETZA		Bero-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
UDALA: UDALTAINGOIA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Activación del procedimiento ola de calor	Automatikoa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Bero-bolada prozeduraren aktibazioa. Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Automatikoa
FORU ALDUNDIA		Bero-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
OSASUN PUBLIKOA EUSKO JAURLARITZA		Bero-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
SUHILTZAILERAK		Bero-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Automatikoa
GURUTZE GORRIA-DYA		Bero-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
AUTOBIDEAK AP-8/AP-68/ AP-1	Autobideei eragitea	Bero-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METRO BILBAO	Trenbide sareari eragitea	Bero-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa

HOTZA: Hotz-bolada. Barnean hartzen du larrialdietako erakunde eta zerbitzuentzako prozedurak eta abisuak aktibatzea; hain zuzen ere, hotz-boladarekin zerikusia duten fenomeno meteorologiko kaltegarriak azaltzen direnean.

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa Ikusitako gertakariaren jarraipen teknikoa Jakinarazpenak bidaltzea	Automatikoa
SOS-DEIAK	EUSKALMETek fenomeno kaltegarriari buruz emandako abisua jasotzea	Arreta 112 Koordinazioa Baliabideen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Hotz-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
ERTZAINZUA		Hotz-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
OSAKIDETZA		Hotz-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
UDALA: UDALTAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Hotz-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Hotz-bolada prozeduraren aktibazioa Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Automatikoa
FORU ALDUNDIA		Hotz-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
OSASUN PUBLIKOA EUSKO JAURLARITZA		Hotz-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
SUHILTAILEAK		Hotz-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Automatikoa
GURUTZE GORRIA-DYA		Hotz-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
AUTOBIDEAK AP-8/AP-68/ AP-1	Autobideei eragitea	Hotz-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METRO BILBAO	Trenbide sareari eragitea	Hotz-bolada prozeduraren aktibazioa	Automatikoa

EURIA: Euria. Barnean hartzen du larrialdietako erakunde eta zerbitzuentzako prozedurak eta abisuak aktibatzea; hain zuzen ere, euriarekin zerikusia duten fenomeno meteorologiko kaltegarriak azaltzen direnean.

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa Ikusitako gertakariaren jarraipen teknikoa Jakinarazpenak bidaltzea	Automatikoa
SOS-DEIAK	EUSKALMETek fenomeno kaltegarriari buruz emandako abisua jasotzea	Arreta 112 Kordinazioa Baliabideen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Euria prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
ERTZAINAZA		Euria prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
OSAKIDETZA		Euria prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
UDALAK: UDALTZAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Euria prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Euria prozeduraren aktibazioa. Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Automatikoa
FORU ALDUNDIA		Euria prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
SUHILTZAILAK		Euria prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Automatikoa
GURUTZE GORRIA- DYA		Euria prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
AUTOBIDEAK AP-8/AP-68/ AP-1	Autobideei eragitea	Euria prozeduraren aktibazioa	Automatikoa
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METRO BILBAO	Trenbide sareari eragitea	Euria prozeduraren aktibazioa	Automatikoa

12.2. GORABEHERA METEROLOGIKOAK KUDEATZEA

UHOLDE: Uholdeak

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoia
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa Ezbeharraren jarraipen teknikoa	Automatikoia
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza/Koordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoia
ERTZAINZA/ UDALTZAINGOA (*)		Gertaeraren kokapena Sarbidene definizioa Sarbidene kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu Iarrialdietako ibilgailuetarako Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	Automatikoia
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	Automatikoia
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Erreskatean laguntzea Ostatua	Automatikoia
SUHILTAILEAK		Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa	Automatikoia
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Automatikoia
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA		Berezkoak	Automatikoia

ERTZAINZA/UDALTZAINGOA (*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
KONFEDERAZIO HIDROGRAFIKOAK	Erkidegoarteko arroak	Berezkoak	Geroratua
UR-ZERBITZUA FORU ALDUNDIA		Berezkoak	Geroratua
UR PARTZUERGOAK ETA MANKOMUNITATEAK		Berezkoak	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoan erreskatea Istripua izandakoan ebakuzioa Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: MENDI, URPEKARITZA ETA ITSASO ATALAK		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoan erreskatea Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea Laguntza logistikoa	Geroratua
ERTZAINZAREN TALDE MUGIKORRA		Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea Laguntza logistikoa	Geroratua
ERTZAINZAKO TXAKURREN UNITATEA EUSKADIKO LAGUNTZA- TXAKURREN TALDEA	Lurperatutakoak	Bilaketa Miaketa Aurkitzea	Geroratua
GURUTZE GORRIA-DYA		Laguntza psikologikoa Laguntza logistikoa Istripua izandakoan erreskatea	Geroratua
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
EUSKADIKO UHOLDE PLANEKO KRISI-MAHAIA	Euskadiko Uholde Plana aktibatzea	Krisi-mahaiari dagozkionak	Geroratua

ELURRA 2: Elurteak

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa Ezbeharraren jarraipen teknikoak	Automatikoa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Neguko Bidezaintza Planaren aktibazioa	Automatikoa
ERTZAINZA/ UDALTAINGOA (*)		Gertaeraren kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu Iarrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	Automatikoa
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	Automatikoa
UDALA: UDALTAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ostatua	Automatikoa
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METRO BILBAO	Trenbide sareari eragitea	Berezkoak	Automatikoa
FORU ALDUNDIKO GARRAIOAK	Bidaiarien eta merkantzien lurreko garraioari eragitea	Berezkoak	Automatikoa
FORU ALDUNDIKO HERRI LANAK AUTOBIDEAK AP-8/AP-68/ AP-1	Bide-sareari eragitea	Berezkoak	Automatikoa
SUHILTAILEAK	Urgentziaz jardun beharra bide sareko se- gurtasunagatik Gune isolatueta- rako sarbideak irekitzea	Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea	Automatikoa

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Neguko Bidezaintza Plana aktibatuta	Laguntza/Koordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoak
FORU ALDUNDIAREN MENDI ZERBITZUA		Sarbideak aurkitzea Sarbideen definizioa Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa	Geroratua
SUHILTZAILEAK		Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea	Geroratua
ERTZAINZAKO TXAKURREN UNITATEA EUSKADIKO LAGUNTZA-TXAKURREN TALDEA	Lurperatutakoak	Bilaketa Miaketa Aurkitzea	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen ebakuazioa Istripua izandakoen erreskatea Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea	Geroratua
ERTZAINZAREN TALDE MUGIKORRA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea	Geroratua
GURUTZE GORRIA-DYA		Salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza psikologikoa	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
EUSKADIKO BABES ZIBILEKO PLANEKO KRISI-MAHAIA (LABI)	Euskadiko Babes Zibileko Plana aktibatzea (LABI)	Krisi-mahaiari dagozkionak	Geroratua

ERTZAINZAZ/UDALTZAINGOA (*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera

13. HORNIDURA (ERAMAN)

Herritarrak eta haien ondasun materialak nahitaezkoaz, oinarrizkoaz eta beharrezkoaz hornitzeko burutu behar diren ekintza guztiak (ezinbestez eta presako izaeraz).

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean:

Lekua

- Izena eta udalerria
- Kokapena (industria poligonoa, kalea, errepidea, bidea, etab.)
Kilometro-puntua. Koordinatuak
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)

Ezbeharraren ezaugarriak eta oinarrizko datuak

- Oinarrizko eta funtsezko eskaeraren mota eta ezaugarriak
- Ezbeharraren garapena
- Eskaeraren zergatia eta zeri eragiten dion
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia

Inguruaren ezaugarriak

- Baldintzak meteorológicas

Berriemailearen datuak eta ezbeharrarekin duen lotura

Hornidura (ERAMAN)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizacion
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
SUHILTAILEAK	Premiazko ur-hornidura Premiazko argindar-hornidura (energia)	Ekipamendu berezia ekartzea	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gehiegizko neurria	Laguntza/Kordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoa
ERTZAINZA/ UDALZAINGOA (*)		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea	Geroratua
SUHILTAILEAK		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea	Geroratua
FORU ALDUNDIA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
UDALA: UDALZAINGOA UDALAK: MANKOMUNITATEAK/ ESKUALDEAK/KUADRILLAK: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Udaleko Larrialdi Plana aktibatzea. Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METRO BILBAO		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Prebentziorako informazioa	Geroratua
FUNTSEZKO HORNIKUNTZARAKO ENPRESAK (GASA, ELEKTRIZITATEA, URA, ELIKAGAIK ...)		Oinarrizko eta funtsezko hornidurak Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	Geroratua
ERTZAINZAREN TALDE MUGIKORRA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea	Geroratua

Hornidura (ERAMAN)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizacion
GURUTZE GORRIA-DYA		Laguntza logistikoa Laguntza psikologikoa	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua

14. LUIZIAK-LUR-IRRISTATZEAK (LURRA)

14.1. LUR-MUGIMENDUAK (LURRA). Lur-higidurek eragindako ezbehar-mota guztiak (luiziak, lur-irristatzea, etab.), eta pertsonaren bat lurperatuta egonez gero, haren erreskatea ere.

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean:

Lekua

- Izena eta udalerria
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.) Koordinatuak: Alpify, WhatsApp, GPS
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)

Ezbeharraren ezaugarriak eta oinarritzko datuak

- Gertakariaren mota eta ezaugarriak (lur-irristatzeak, luiziak, egitura-kolapsoa, elur jausia)
- Min hartuta eta lurperatuta egon daitezkeen kopurua eta egoera (erreskatatu beharrean /harrapatuta/ ezinduta)
- Gertakariaren eragina (errepideak, trenbideak, ibaiak, etxebizitzak)
- Istripua zer ordutan gertatu den, gutxi gorabehera
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
- Baldintza meteorologikoak

Berriemailearen datuak eta ezbeharrarekin duen lotura

Lur-mugimenduak (LURRA)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ERTZAINZA/ UDALTAINGOA (*)		Gertaeraren kokapena Sarbiddeen definizioa Sarbiddeen kontrola Ordina publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako lkerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepede-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	Automatikoa
SUHILTAILEAK	Eraikinei, azpiegiturei eragitea Lurperatutako pertsonek	Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea Ezbeharraren neutralizazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
UDALA: UDALTAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Erreskatean laguntzea	Automatikoa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepede-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Automatikoa
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen kordinazioa	Automatikoa
AUTOBIDEAK AP-8/AP-68/ AP-1	Autobideei eragitea	Berezkoak	Automatikoa
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METRO BILBAO	Trenbideei eragitea	Berezkoak	Automatikoa
FORU ALDUNDIKO HERRI LANAK	Afección carreteras	Berezkoak	Automatikoa
GAS/ARGINDAR/TELEFONO/ UR-KONPAINIAK	Errepedeiei eragitea	Berezkoak	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Lurperatutakoak Gehiegizko neurria	Laguntza/Kordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoa

Lur-mugimenduak (LURRA)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
EUSKADIKO LAGUNTZA-TXAKURREN TALDEA ERTZAINZAKO TXAKURREN UNITATEA	Lurperatutakoak	Bilaketa Miaketa Aurkitzea	Geroratua
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: MENDI ETA URPEKARITZA ATALAK		Miaketa Aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	Geroratua
SUHILTZAILAK		Miaketa Aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
GURUTZE GORRIA-DYA		Istripua izandakoen erreskatea Laguntza psikologikoa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
OSASUN PUBLIKOA EUSKO JAURLARITZA	Bainu-guneei eragitea Litekeena da osasun publikoari eragitea	Berezkoak	Geroratua
URAREN EUSKAL AGENTZIA-URA	Ibilguetan eragin ahal izatea	Berezkoak	Geroratua
FORU ALDUNDIKO ONGIZATE SAILA	Ostatu beharra	Ostatua	Geroratua
UDALA	Ostatu beharra	Makineria berezia Laguntza teknikoak	Geroratua
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		Maquinaria especial Laguntza teknikoak	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua

ERTZAINZTA/UDALTZAINGOA (*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera

15. EBAKUAZIOA-OSTATUA (HOTELA)

Ezbehar batek ukitutako pertsoneri ebakuazioa eta/edo ostatua eman beharra eskatzen duen egoera, edonolakoa.

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean:

Lekua

- Izena eta udalerrria
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Koordinatuak: Alpify, WhatsApp, GPS
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)

Ezbeharraren ezaugarriak eta oinarrizko datuak

- Ebakuazioa eta/edo ostatu ematea eragin duen gertakariaren mota
- Eragindakoen kopurua eta egoera
- Behar-mota (garraioa, ostatua, oinarrizko beharrak)
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
- Baldintza meteorologikoak

Berriemailearen datuak eta ezbeharrarekin duen lotura

Ebakuazioa-ostatu (HOTELA)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ERTZAINZA/ UDALTAINGOA (*)		Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	Automatikoa
UDALA: UDALTAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA	Ostatu beharra	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ostatua	Automatikoa
FORU ALDUNDIKO ONGIZATE SAILA	Ostatu beharra	Ostatua	Automatikoa
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoan sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gehiegizko neurria	Laguntza/Koordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoa
GURUTZE GORRIA-DYA		Laguntza psikologikoa Laguntza logistikoa	Geroratua
TALDE MUGIKORRA ERTZAINZA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Istripua izandakoan ebakuazioa Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	Geroratua
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Geroratua
GARRAIO ENPRESAK		Laguntza logistikoa	Geroratua
ENBAXADAK ETA KONSULETXEAK LEHENDAKARITZA EUSKO JAURLARITZA (KANPO HARREMANAK)	Beste nazionalitate batzuetakoei eragitea	Laguntza teknikoak	Geroratua
KONPAINIA ETA ERAKUNDE ARDURADUNAK		Laguntza logistikoa	Geroratua

Ebakuazioa-ostatua (HOTELA)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua

ERTZAINZA/UDALZAINGOA (*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera

16. URTEGIAK (URTEGI)

Presak edo urtegiak apurtzeko edota gainezka egiteko posibilitatearekin zerikusia duten era guztietako ezbeharrak.

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean:

Lekua

- Presa edo urtegiaren izena eta udalerrria
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Koordinatuak
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)

Ezbeharraren oinarrizko datuak

- Gertakari-mota
- Zirkulazio-bideei eta/edo biztanleriari eragin ahal izatea
- Presaren edo urtegiaren jabea edo ustiatzailea
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
- Baldintza meteorologikoak

Berriemailearen datuak eta ezbeharrarekin duen lotura

Urtegiak (URTEGI)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoia
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA		Berezkoak	Automatikoia
ERTZAINZA/ UDALTAINGOA (*)		Gertaeraren kokapena Sarbiddeen definizioa Sarbiddeen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu Iarrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	Automatikoia
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoaren sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	Automatikoia
URTEGIAREN JABEA USTIATZAILEA		Informatu/esku hartu/jarduteko prozedura/urtegien jardura plana	Automatikoia
SUHILTAILEAK		Istripua izandakoaren erreskatea/salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoia
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Automatikoia
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza/Koordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoia

ERTZAINZA/UDALTAINGOA (*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera

Presas (URTEGI)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
KONFEDERAZIO HIDROGRAFIKOA	Erkidegoarteko arroak	Urtegia husteko batzordea	Geroratua
UR-ZERBITZUA FORU ALDUNDIA UR-PARTZUERGOAK ETA -MANKOMUNITATEAK		Berezkoak	Geroratua
OSASUN PUBLIKOA EUSKO JAURLARITZA	Osasun publikoari eragitea	Berezkoak	Geroratua
UDALA: UDALTZAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ostatua	Geroratua
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTERO, MENDI ETA URPEKARITZA ATALAK		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoaren erreskatea Istripua izandakoaren ebakuazioa Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	Geroratua
ERTZAINZAREN TALDE MUGIKORRA	Gehiegizko neurria	Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoaren erreskatea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea	Geroratua
GURUTZE GORRIA-DYA		Istripua izandakoaren erreskatea Laguntza logistikoa Laguntza psikologikoa	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua
UHOLDE PLANEKO KRISI-MAHAIA	Euskadiko Uholde Plana aktibatuta	Krisi-mahaiari dagozkionak	Geroratua

17. ZIRKULAZIO-ISTRIPUAK (TG)

TG1 ZAURITURIK GABEKO ZIRKULAZIO-ISTRIPUAK: Zauriturik gabeko zirkulazio-istripu guztiak.

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean:

Lekua

- Izena eta udalerrria
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Kilometro-puntua. Koordinatuak: Alpify, WhatsApp, GPS
- Zirkulazioaren noranzkoa
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)

Ezbeharraren ezaugarriak eta oinarrizko datuak

- Zirkulazio-istripuaren mota eta ezaugarriak
- Ezbeharraren garapena
- Eragindako ondorioak
- Bidearen egoera
- Implikatutako ibilgailuaren/en datuak
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
- Gidariak ibilgailuko aseguru-etxearekin egindako kudeaketa (bide-laguntza)

Inguruaren ezaugarriak

- Baldintza meteorologikoak
- Urtegi, uharka, ibai, akuiferorik inguruan

Berriemailearen datuak eta ezbeharrarekin duen lotura

Zauriturik gabeko zirkulazio-istripuak (TG1)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ERTZAINZTA/ UDALTAINGOA (*)		Gertaeraren kokapena Sarbiddeen definizioa Sarbiddeen kontrola Ordina publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larraldietako ibilgailuetarako lkerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea Segurtasun-eremua definitzea Segurtasun-eremua gauzatzea	Automatikoa
ISTRIPUA IZANDAKO IBILGAILUAREN GIDARIA	Istripuan bertan eta bere baliabide teknikoekin/ telefonia mugikorrarekin.	Bidea lehengoratzeko gestioak (bide-laguntza) Bide segurtasunaren eremua gauzatzea	Automatikoa
ASEGURU-ENPRESAK- BIDE-LAGUNTZA	Matxura mekanikoa, garabiak ibilgailua kentzea. Gidariak eskatuta	Berezoak 112ari jakinaraztea zerbitzua onartu dela eta erantzuteko denbora (gutxi gorabeherakoa)	Automatikoa
ERREPIDE-LAGUNTZA PRIBATUA	Matxura mekanikoa, garabiak ibilgailua kentzea. Gidariak eskatuta	Berezoak 112ari jakinaraztea zerbitzua onartu dela eta erantzuteko denbora (gutxi gorabeherakoa)	Automatikoa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Automatikoa
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METRO BILBAO	Trenbideari eragitea	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Trenbidea garbitzea Istripuari buruzko informazioa	Automatikoa

Zauriturik gabeko zirkulazio-istripuak (TG1)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SUHILTZAILERAK	Eragin larria azpiegiturretan eta bide publikoan (farolak, zuhaitzak ...) Erregaiaren isurketa Ibilgailua posizio ezegonkorrean edo beste maila batean	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoak
HERRI LANAK FORU ALDUNDIA	Bide publikoari eragitea	Bide publikoa garbitzea Prebentziozko seinaleztapena Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoak
AUTOBIDEAK AP-8/AP-68/AP-1	Bide pribatuei eragitea	Bide pribatua garbitzea Prebentziozko seinaleztapena Prebentziorako informazioa Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa	Automatikoak
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gehiegizko neurria	Laguntza/Koordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoak
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA	Isurketak	Berezkoak	Geroratua
OSASUN PUBLIKOA EUSKO JAURLARITZA	Gizakiarentzako elikagaiak garraiatzea	Berezkoak	Geroratua
UR-PARTZUERGOAK ETA -MANKOMUNITATEAK	Edateko urari eragin ahal izatea	Berezkoak	Geroratua
FORU ALDUNDIAREN MENDI ZERBITZUA	Arrain-faunari eragin ahal izatea	Berezkoak	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA	Lehentasunezko intereseko errepide sareari edota autobideei eragiten die	Ekipo eta material teknikoak eramatea Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	Geroratua
FORU ALDUNDIKO ONGIZATE SAILA	Kaltetu asko	Ostatua Laguntza logistikoa	Geroratua

Zauriturik gabeko zirkulazio-istripuak (TG1)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
UDALA: UDALTZAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA	Kaltetu asko	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ostatua	
GURUTZE GORRIA-DYA	Kaltetu asko	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ostatua	Geroratua
ERTZAINZAREN TALDE MUGIKORRA	Kaltetu asko	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua

ERTZAINZA/UDALTZAINGOA (*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera

TG2 ZAURITUAK ETA/EDO HARRAPATUAK DITUZTEN ZIRKULAZIO-ISTRIPUAK: Zaurituak edota harrapatutakoak dituzten zirkulazio-istripu guztiak. (Harrapatze fisikoa eta/edo mekanikoa).

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean:

Lekua

- Izena eta udalerria
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Kilometro-puntua. Koordinatuak: Alpify, WhatsApp, GPS
- Zirkulazioaren noranzkoa
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)

Ezbeharraren ezaugarriak eta oinarrizko datuak

- Zirkulazio-istripuaren mota eta ezaugarriak
- Zerikusia izan duten ibilgailuen mota eta kopurua: turismoak, kamioiak, autobusak
- Istripua izandakoak:
 - Pertsonarik ibilgailuen barruan: bai/ez
 - Pertsona-kopurua
- Ibilgailuen kokapena: galtzadan; galtzadatik kanpo, maila berean; galtzadatik kanpo, beste maila batean
- Gertakari mota: Harrapatze mekanikoa (biktima ezin da atera ibilgailuaren egitura-deformazioarengatik), harrapatze fisikoa (biktima ezin da atera bere lesioengatik, ibilgailuaren egiturak fisikoki harapatuta du biktima)
- Ezbeharraren garapena
- Bidearen egoera
- Eragindako ondorioak
- Istripuaren arrazoia
- Inplikaturako ibilgailuaren/en datuak

- Gidariak ibilgailuko aseguru-etxearekin egindako kudeaketak (bide-laguntza)

Inguruaren ezaugarriak

- Baldintza meteorologikoak
- Urtegi, uharka, ibai, akuiferorik inguruan

Berriemailearen datuak eta ezbeharrarekin duen lotura

Zaurituak eta/edo harrapatuak dituzten zirkulazio-istripuak (TG2)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ERTZAINZA/ UDALTAINGOA (*)		Gertaeraren kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordina publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu Iarrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea Segurtasun-eremua definitzea Esku hartzeko segurtasun-eremua gauzatzea	Automatikoa
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
OSAKIDETZA		Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea. Osasun-baliabideen koordinazioa	Automatikoa
SUHILTAILEAK	Harrapatze mekanikoa eta/ edo fisikoa Ibilgailu-sutea Ibilgailua posizio ezegonkorrean edo beste maila batean Erregaiaren isurketa Istripua energia handiko talkarekin Azpiegituri / bide publikoari eragitea (farolak, zuhaitzak ...)	Esku hartzeko gunearen kontrola Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Ezbeharraren neutralizazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METROBILBAO	Trenbideari eragitea	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Trenbidea garbitzea Istripuari buruzko informazioa	Automatikoa

Zaurituak eta/edo harrapatuak dituzten zirkulazio-istripuak (TG2)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
HERRI LANAK FORU ALDUNDIA	Bide publikoari eragitea	Bide publikoa garbitzea. Prebentziozko seinaleztapena	Automatikoa
AUTOBIDEAK AP-8/AP-68/ AP-1/A-15	Bide pribatuei eragitea	Bide pribatua garbitzea Prebentziozko seinaleztapena Prebentziorako informazioa	Automatikoa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	Automatikoa
PRENTSA-KABINETEA	Komunikabideei eragiten die	Berezkoak	Automatikoa
ISTRIPUA IZANDAKO IBILGAILUAREN/EN GIDARIA/K	Istripuan bertan eta bere baliabide teknikoekin/ telefonia mugikorrarekin	Bidea lehengoratzeko gestioak (bide-laguntza) Bide segurtasunaren eremua gauzatzea	Automatikoa
ASEGURU-ENPRESAK/ BIDE-LAGUNTZA	Matxura mekanikoa, garabi batek/ batzuk ibilgailua/k eramatea, gidariak/ek eta/ edo agintaritzako agenteek eskatuta	Berezkoak 112ari jakinaraztea zerbitzua onartu dela eta erantzuteko denbora (gutxi gorabeherakoa)	Automatikoa
ERREPIDE-LAGUNTZA PRIBATUA	Matxura mekanikoa, garabi batek/ batzuk ibilgailua/k eramatea, gidariak/ek eta/ edo agintaritzako agenteek eskatuta	Berezkoak 112ari jakinaraztea zerbitzua onartu dela eta erantzuteko denbora (gutxi gorabeherakoa)	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Eragin oso larria lehentasunezko errepide-sarean eta/edo autobideetan	Laguntza/Koordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoa

Zaurituak eta/edo harrapatuak dituzten zirkulazio-istripuak (TG2)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
EUSKO JAURLARITZA INGURUMENA	Isurketak	Berezkoak	Geroratua
OSASUN PUBLIKOA EUSKO JAURLARITZA	Litekeena da osasun publikoari eragitea Gizakiarentzako elikagaiak garraiatzea	Berezkoak	Geroratua
UR-PARTZUERGOAK ETA -MANKOMUNITATEAK	Edateko urari eragin ahal izatea	Berezkoak	Geroratua
FORU ALDUNDIAREN MENDI ZERBITZUA	Arrain-faunari eragin ahal izatea	Berezkoak	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoak aurkitu eta erreskatatzea Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: MENDI ETA URPEKARITZA ATALAK		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
GURUTZE GORRIA-DYA		Laguntza logistikoa Laguntza psikologikoa	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua

ERTZAINZAZ/UDALTZAINGOA (*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera

18. BIKTIMA ASKOKO GERTAKARIAK (IMV)

Ezbeharrak eragindakoen kopurua handia da, baina ez du gainditzen inguruko asistentzia-gaitasuna (osasan-arloa edo -barrutia); hala ere, hasieran badago aldeia edo desproporzioa (kuantitaboa eta/edo kualitatiboa) premia asistentzial, logistiko eta antolamenduzkoen eta normalean eskuera egon ohi diren baliabideen artean.

Tartean hainbat ibilgailu eta/edo autobusak, trenak, itsasontziak, aireontziak dituzten istripu guztiak, edo kolapso estrukturalak, pertsona askori eragiten dietenak: hildakoak, zaurituak eta/edo harrapatuta geratu direnak.

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean:

Lekua

- Izena eta udalerrria
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Kilometro-puntua. Koordinatuak: Alpify, WhatsApp, GPS
- Zirkulazioaren norabidea
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)

Ezbeharraren ezaugarriak eta oinarritzko datuak

- Gertakari-mota eta istripuaren ezaugarriak: ibilgailuak, autobusak, aireontzia, trena, ontzia, azpiegituren kolapsoa, etab.
- Kaltetuak : Balizko kaltetuen kopurua eta egoera
- Ezbeharraren garapena
- Bidearen egoera
- Eragindako ondorioak
- Istripuaren arrazoia
- Eragindako garraio-bideen eta/edo azpiegituren datuak

Inguruaren ezaugarriak

- Baldintza meteorologikoak
- Urtegi, uharka, ibai, akuiferorik inguruan

Berriemailearen datuak eta ezbeharrarekin duen lotura

Biktima askoko gertakariak (IMV)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoia
ERTZAINZA/ UDALTZAINGOA (*)		Gertaeraren kokapena Sarbiddeen definizioa Sarbiddeen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako lkerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea Errepideko segurtasun-eremua definitzea Errepideko segurtasun-eremua gauzatzea	Automatikoia
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Gertaeraren kokapena Sarbiddeen definizioa Sarbiddeen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Segurtasun-eremua definitzea Segurtasun-eremua gauzatzea Udaleko larrialdietako plana aktibatzea	Automatikoia
OSAKIDETZA		IMV barne-prozeduraren aktibazioa *1	Automatikoia
SUHILTZAILERAK		Esku hartzeko gunearen kontrola Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoaren erreskatea/ salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Ezbeharraren neutralizazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoia
AIREPORTUAK	Aireontzia aireportuan	Aireportuko jarduketa-planaren aktibazioa *2	Automatikoia
	Aireontzia aireportutik kanpo	Berezko kudeaketak *3	Automatikoia

Biktima askoko gertakariak (IMV)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METRO BILBAO	Trenbideari / bidaiari-geltokiari eragitea	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Trenbidea garbitzea. Istripuari buruzko informazioa *4	Automatikoa
EUSKO JAURLARITZA PORTU ZUZENDARITZA / BILBOKO ETA PASAIAKO PORTU AUTONOMOAK	Ontzia tartean	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Istripuari buruzko informazioa *5 eta *6	Automatikoa
SASEMAR	Ontzia tartean	Itsasoko trafikoaren kontrola Erreskatea. Ebakuazioa, itzaltzea, kutsadura kontrolatzea halakorik badago	Automatikoa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa	Automatikoa
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Automatikoa
HERRI LANAK FORU ALDUNDIA	Bide publikoari eragitea	Bide publikoaren garbiketa. Prebentziozko seinaleztapena	Automatikoa
AUTOBIDEAK AP-8/AP-68/ AP-1	Bide pribatuei eragitea	Bide pribatua garbitzea Prebentziozko seinaleztapena Prebentziorako informazioa	Automatikoa
ASEGURU-ENPRESAK/ BIDE-LAGUNTZA	Garabi/ ek ibilgailua/k eramatea	Berezkoak	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Koordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoa
INGURUMENA EUSKO JAURLARITZA	Ingurumenari eragitea	Berezkoak	Geroratua
OSASUN PUBLIKOA EUSKO JAURLARITZA	Biztanleriari eragin ahal izatea Gizakiarentzako elikagaiak garraiatzea	Berezkoak	Geroratua
UR-PARTZUERGOAK ETA -MANKOMUNITATEAK	Edateko urari eragin ahal izatea	Berezkoak	Geroratua
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA	Ibilguei eragin ahal izatea	Berezkoak	Geroratua
FORU ALDUNDIETAKO MENDI ZERBITZUAK	Arrain-florari eta -faunari eragin ahal izatea	Berezkoak	Geroratua

Biktima askoko gertakariak (IMV)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoan erreskatea/salbamendua Istripua izandakoan ebakuazioa Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA (MENDIA, URPEKARITZA, ITSASOA)		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoan erreskatea/salbamendua Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea Laguntza logistikoa	Geroratua
ARRANTZA-IKUSKARITZA EUSKO JAURLARITZA		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoan erreskatea/salbamendua Laguntza logistikoa	Geroratua
ERTZAINZAREN TALDE MUGIKORRA		Laguntza salbamendu-lanetan, erreskatean eta herritarren segurtasunean Laguntza logistikoa	Geroratua
ERTZAINZAKO TXAKURREN UNITATEA EUSKADIKO LAGUNTZA- TXAKURREN TALDEA		Ukitutakoak edo eragindakoak aurkitzea	Geroratua
FORU ALDUNDIKO ONGIZATE SAILA		Ostatua Laguntza logistikoa	Geroratua
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Ostatua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
GURUTZE GORRIA-DYA		Laguntza zeregin sanitarioetan Laguntza logistikoa Laguntza psikologikoa Ostatua	Geroratua
AUZITEGI MEDIKUNTZAKO EUSKAL ERAKUNDEA: AMEE	Hildako asko	Berezkoak *7-8*	Geroratua
ERTZAINZA: POLIZIA ZIENTIFIKOA	Hildako asko	Berezkoak *7-8*	Geroratua
GAS ETA ARGINDAR KONPAINIAK	Sareari eragitea	Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua
EUSKADIKO BABES ZIBILEKO PLANEKO KRISI-MAHAIA	Euskadiko Babes Zibileko Plana aktibatzea (LABI)	Krisi-mahaiari dagozkionak	Geroratua

ERTZAINZA/UDALTZAINGOA (*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera

ERANSKINAK

Larrialdiak (Osakidetza)

- *1 barne protokoloa: osakidetzako larrialdi zerbitzuak biktima askorekin jarduteko plana

Aireontziak

- *2 Aireportuetako jarduketa-planak:
Bilboko aireportua (Loiu) TXORIA 2B
Donostiako aireportua (Hondarribia) TXORIA 2G
Gasteizko aireportua TXORIA 2A
- *3 Aireontzia aireportutik kanpo TXORIA 1

Trenbidea

- *4 Autobabeserako planak Euskotren/ETS/Renfe/ADIF/FEVE/Metro bilbao

Itsasoa eta portuak

- *5 Autobabeserako planak: Eusko Jaurlaritzaren portuak
- *6 Autobabeserako planak: Bilboko eta Pasaiako portuak
- *7 Auzitegi medikuntzako euskal institutuaren jarduketa programa sektoriala biktima askoko ezbeharretarako
- *8 32/2009 Errege Dekretua, urtarrilaren 16koa, zeinaren bidez onartzen baita auzitegi-medikuek eta polizia zientifikoak biktima askoko ezbeharretan jarduteko protokolo nazionala

19. LAN-ISTRIPUAK (PG1)

Lanagatik edo lana dela eta izandako gorputz-kalte guztiak, baldin eta sorburutzat badute kanpoko kausa baten ekintza bat, bat-batekoa edo bortitza bera, edota jasandako lesioak, kausa edozein dutela.

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean:

Lekua

- Enpresaren, lantegiaren eta abarren izena eta udal-mugartea
- Kokapena (industria poligonoa, kalea, errepidea, bidea, etab.)
Kilometro-puntua. Koordinatuak: Alpify, WhatsApp, GPS
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)

Ezbeharraren ezaugarriak eta oinarrizko datuak

- Lan-istripuaren mota eta ezaugarriak
- Ezbeharraren garapena
- Istripua izan duenaren egoera (arnasa hartzen du, odola dario, harrapatuta dago ...)
- Eragindako ondorioak (gas ihesa, hondoa jotzea, ...)
- Istripuaren arrazoia
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia

Inguruaren ezaugarriak

- Baldintzak meteorologikoak

Berriemailearen datuak eta ezbeharrarekin duen lotura

Lan-istripuak (PG1)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizacion
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ERTZAINZA/ UDALTZAINGOA (*)		Gertaeraren kokapena Sarbideten definizioa Sarbideten kontrola Ordina publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu Iarrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea Segurtasun-eremua definitzea Segurtasun-eremua gauzatzea	Automatikoa
OSAKIDETZA		Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	Automatikoa
ENPRESA		Segurtasun Planaren aktibazioa Laguntza teknikoa (enpresako medikuntza) Laguntza teknikoak	Automatikoa
OSALAN		Ikerketa Laguntza teknikoak Lan Agintaritza	Automatikoa
LAN-IKUSKARITZA LAN SAILA EUSKO JAURLARITZA	Gehiegizko neurria	Berezkoak	Automatikoa
SUHILTZAILAK	Istripuan harrapatutakoak. Erreskatatu beharra Irispide zaileko lekuak Azpiegiturei eta bide publikoei eragitea (farolak, zuhaitzak, ...)	Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Ezbeharraren neutralizazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
PRENTSA-KABINETEA	Gehiegizko neurria	Berezkoak	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gehiegizko neurria	Laguntza/Koordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoa

Lan-istripuak (PG1)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizacion
FORU ALDUNDIAREN MENDI ZERBITZUA	Landa-bidean. Lurzati-bidea Baso-bidea	Gertaeraren kokapena Sarbideen definizioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoak aurkitzea/ erreskatatzea Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
GURUTZE GORRIA-DYA		Laguntza logistikoa Laguntza psikologikoa Istripua izandakoen erreskatea	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua

ERTZAINZAZ/UDALTZAINGOA (*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera

20. BIDE PUBLIKOETAKO ISTRIPUAK (PG3)

Bide publikoan gertatutako edozein istripu, zaurituak ere badituena. Istripuak trakzio mekanikozko ibilgailuek eragin badituzte, zirkulazio-istriputzat hartuko dira.

Datuak biltzea:

SOS-DEIAK-ek bete beharreko datuak, mota honetako istripuren baten berri ematen diotenean:

Lekua

- Izena eta udalerria
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Kilometro-puntua. Koordinatuak: Alpify, WhatsApp, GPS
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)

Ezbeharraren ezaugarriak eta oinarrizko datuak

- Bide publikoan gertatutako istripuaren mota eta ezaugarriak.
- Ezbeharraren garapena
- Bide publikoaren egoera (obrak, izotza, ura, ...)
- Eragindako ondorioak
- Istripuaren arrazoia
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia

Inguruaren ezaugarriak

- Baldintzak meteorologikoak
- Lanak, aldamioak ...

Berriemailearen datuak eta ezbeharrarekin duen lotura

Bide publikoetako istripuak (PG3)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	Automatikoa
ERTZAINZA/ UDALTAINGOA (*)		Gertaeraren kokapena Sarbiddeen definizioa Sarbiddeen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu Iarrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea Segurtasun-eremua gauzatzeko	Automatikoa
UDALA: UDALTAINGOA UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
OSAKIDETZA		Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Baliabide sanitarioak koordinatzea	Automatikoa
SUHILTAILEAK	Istripuan harrapatutakoak Erreskatatu beharra Irispide zaileko lekuak Azpiegiturei eta bide publikoei eragitea (farolak, zuhaitzak...)	Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Ezbeharraren neutralizazioa Segurtasun-eremua zehaztea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METRO BILBAO	Trenbidearen inguruan	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Trenbidea garbitzea Prebentziorako informazioa	Automatikoa
HERRI LANAK FORU ALDUNDIA	Bide publikoaren inguruan	Bide publikoa garbitzea Prebentziorako seinaleztapena Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Automatikoa
PRENTSA-KABINETEA	Gehiegizko neurria	Berezkoak	Automatikoa
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gehiegizko neurria	Laguntza/Koordinazioa/Zuzendaritza	Automatikoa

Bide publikoetako istripuak (PG3)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
FORU ALDUNDIAREN MENDI ZERBITZUA	Landa-bidean Lurzati-bidea Baso-bidea	Gertaeraren kokapena Sarbideen definizioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoan erreskatea Istripua izandakoak eramatea Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	Geroratua
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA		Istripua izandakoan erreskatea/salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	Geroratua
GURUTZE GORRIA-DYA		Laguntza logistikoa Laguntza psikologikoa	Geroratua
PRENTSA-KABINETEA		Berezkoak	Geroratua
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	Geroratua

ERTZAINZAZ/UDALTZAINGOA (*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera

