



**Gobernantza** eta  
Berrikuntza **Publikoko 2020**  
Plan Estrategikoa

Plan Estratégico de  
**Gobernanza** e Innovación  
**Pública 2020**

## Guía para facilitar el uso del portal de identificación electrónica - Giltza

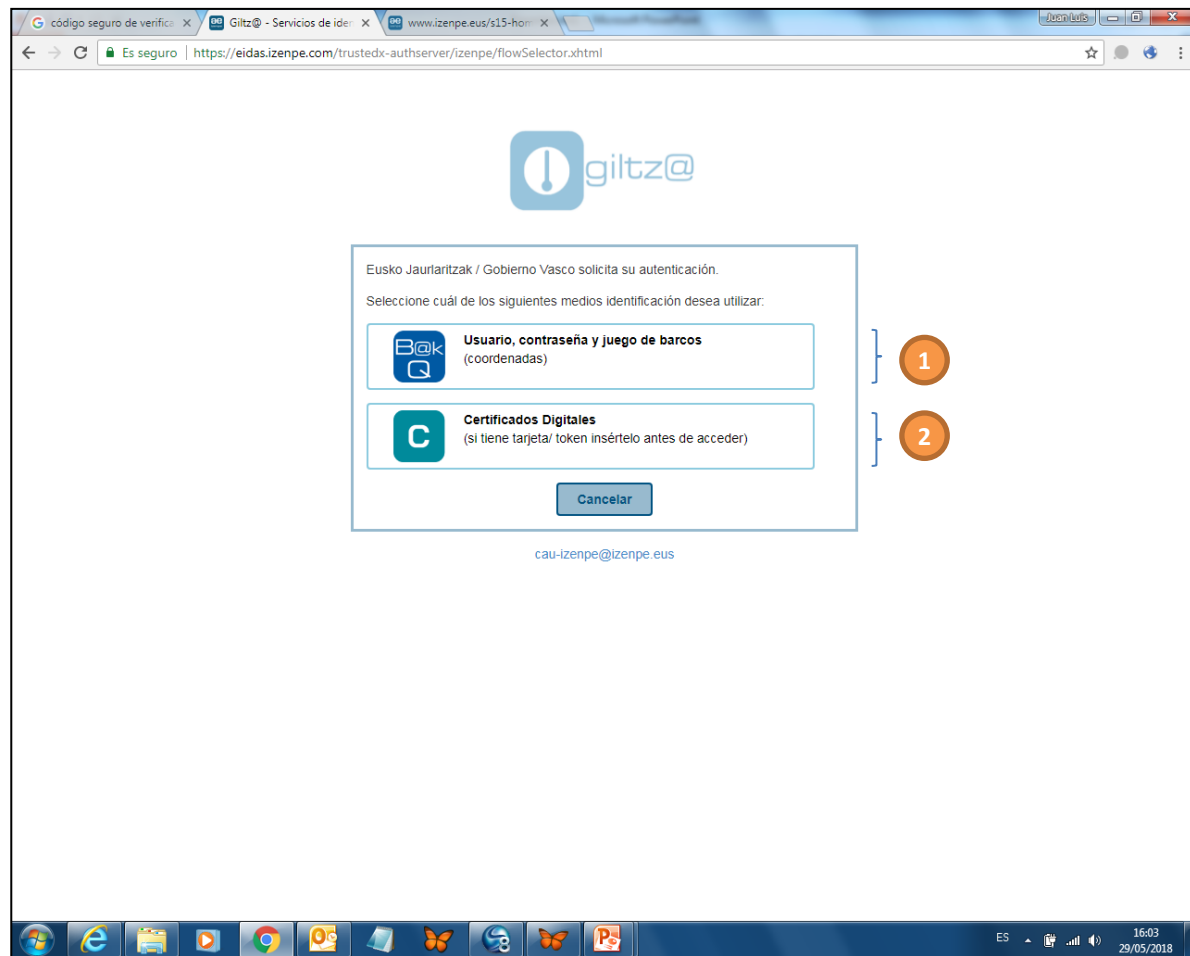
Vitoria-Gasteiz, 29 de mayo de 2018

*Euskadi, auzolana, bien común*



# Guía para facilitar el uso del portal de identificación electrónica - Giltza

## 1.- Identificación electrónica



01

Para el acceso a los servicios y/o procedimientos electrónicos, el Gobierno Vasco ofrece dos sistemas de identificación electrónica:

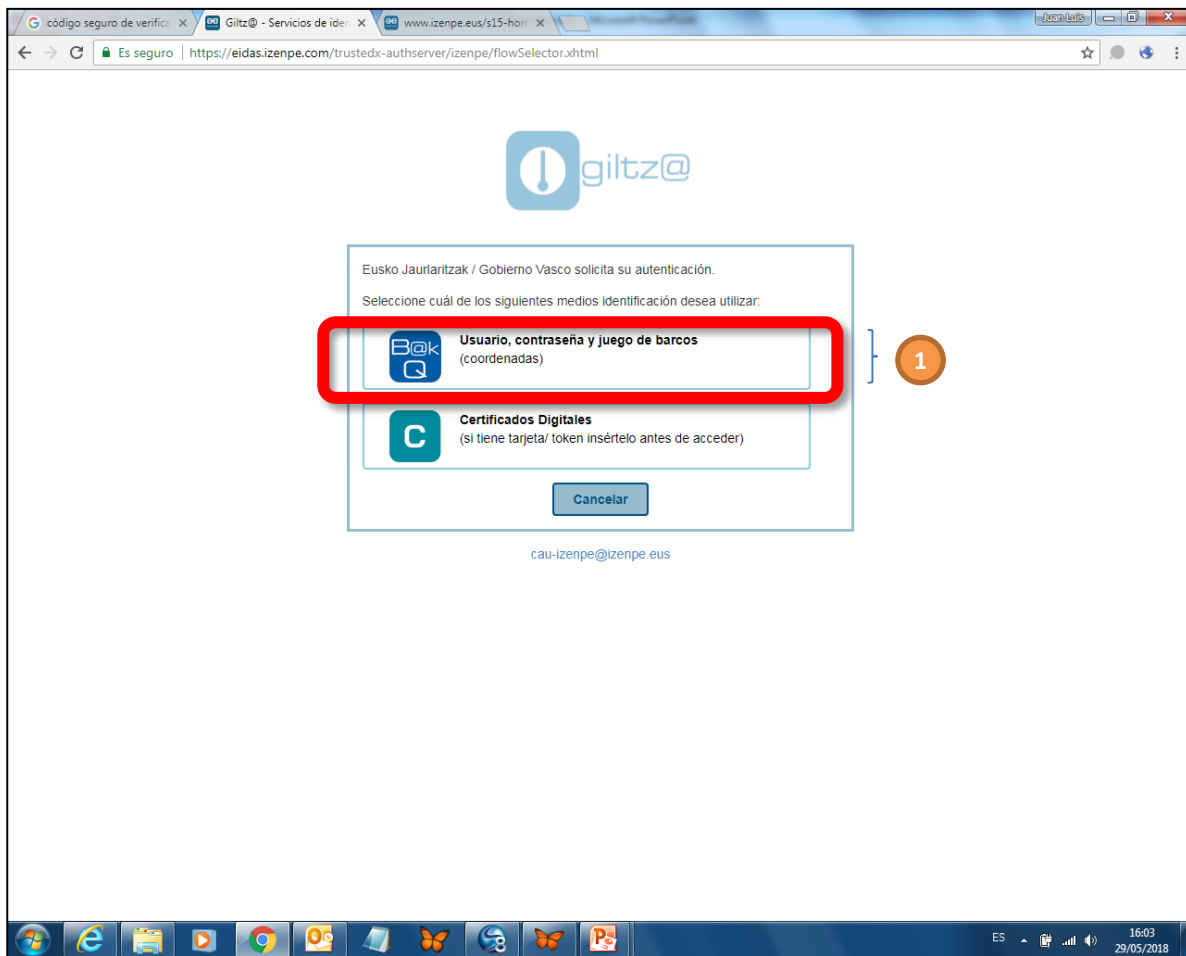
- 1. Usuario, contraseña y juego de barcos (coordenadas):** Este sistema no requiere de la instalación de ningún software, ni de ningún hardware en su dispositivo electrónico.
- 2. Certificados digitales (eDNI, certificado de ciudadano, etc.):** Este sistema requiere de la instalación de software y hardware en su dispositivo electrónico.

**NOTA:** en la sede electrónica del Gobierno Vasco se encuentran publicados los [medios de identificación electrónica admitidos](#).



# Guía para facilitar el uso del portal de identificación electrónica - Giltza

## 2.- Identificación electrónica mediante Usuario, contraseña y juego de barcos (coordenadas)



02

Seleccionamos la primera opción:

- **Usuario, contraseña y juego de barcos (coordenadas)**

Este medio de identificación electrónico se compone de:

- **Usuario:** Su número de DNI, incluida la letra de control.
- **Contraseña:** Un conjunto de 8 caracteres alfanuméricos que solo usted conoce.
- **Juego de barcos:** Un sistema de coordenadas con esta estructura:

ABDE	FGHI	JKLM	NOPR
2236	2053	8467	8538



# Guía para facilitar el uso del portal de identificación electrónica - Giltza

## 2.- Identificación electrónica mediante Usuario, contraseña y juego de barcos (coordenadas)

02

Introducimos los siguientes datos:

1. **DNI/NIE:** debe introducir los números del DNI/NIE, incluida la letra de control (Ejemplo, 12345678B)
2. **Contraseña:** debe introducir los 8 caracteres de su contraseña particular (Ejemplo, 123456Po)

Seleccionar el botón **“Acceder”**.

**NOTA:** si no recuerda su contraseña seleccione la opción **“¿Olvidó su contraseña?”**



# Guía para facilitar el uso del portal de identificación electrónica - Giltza

## 2.- Identificación electrónica mediante Usuario, contraseña y juego de barcos (coordenadas)

INSETE LAS SIGUIENTES COORDENADAS DE SU B@KQ

A	K	L
.	.	.

BORRAR DATOS

5	2	6	7	3
9	8	1	0	4

CANCELAR CONTINUAR

ee izenpe

02

De nuestro sistema de coordenadas particular:

ABDE	FGHI	JKLM	NOPR
2236	2053	8467	8538

Introducimos, a través del teclado de la imagen, **las 3 coordenadas** que nos solicitan (Ejemplo, seleccionaríamos las coordenadas 246, correspondientes a las letras AKL)

Seleccionar el botón **“Continuar”**.



# Guía para facilitar el uso del portal de identificación electrónica - Giltza

## 2.- Identificación electrónica mediante Usuario, contraseña y juego de barcos (coordenadas)

02

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.euskadi.eus/y22-izapide/es/x43kToolkitWar/form/fdp>. The page is titled 'sede electrónica' and 'euskadi.eus'. It shows a user logged in as 'JUAN LUIS RONCO RODRIGO 724349505' with a 'Desconectar' link. The main heading is 'Solicitud electrónica - Modificación Junta Directiva (Ref:0006212)'. Below this is a progress bar with four steps: 1. Identificarse (highlighted), 2. Rellenar los datos, 3. Adjuntar los documentos, and 4. Firmar y enviar. A blue box with a book icon contains the instruction: 'En primer lugar, especifique si actúa en su nombre (como titular) o en representación de otra persona o entidad (como representante). Después, introduzca en la solicitud los datos que le correspondan: como titular o como representante.' Below this is a section titled 'Solicitante:' with two radio buttons: 'Titular' (selected) and 'Representante'. A 'SIGUIENTE' button is at the bottom right. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 16:55 on 29/05/2018.

Una vez nos hemos identificado de forma electrónica accedemos al servicio/procedimiento deseado.

(Ejemplo: en la imagen hemos accedido a la solicitud electrónica de modificación de la Junta Directiva de una Asociación).

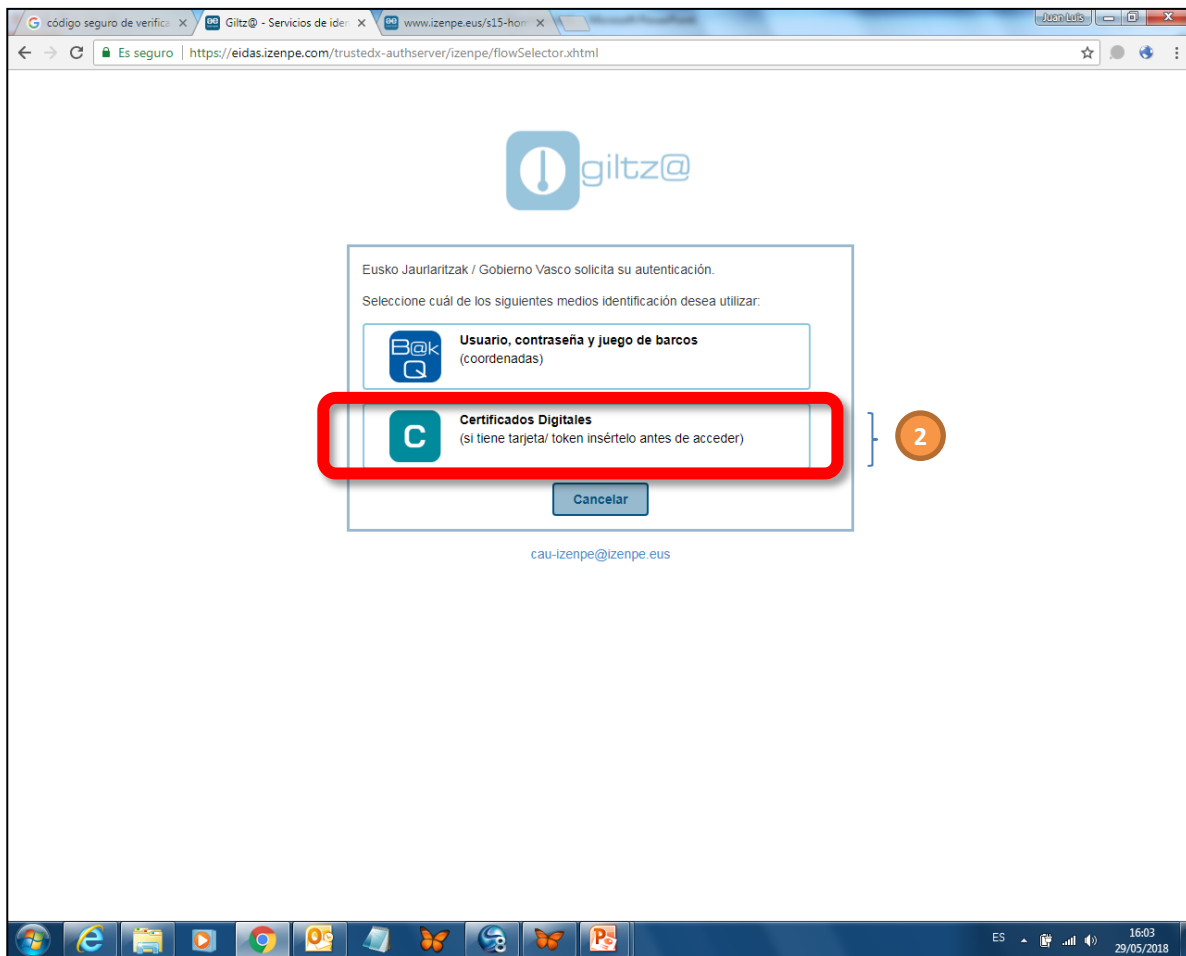
Fin.

**NOTA:** A continuación vamos a mostrar la identificación electrónica a través de un certificado digital.



# Guía para facilitar el uso del portal de identificación electrónica - Giltza

## 3.- Identificación electrónica mediante Certificados Digitales

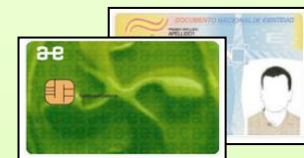


03

Ahora seleccionamos la segunda opción:

- **Certificados Digitales**

Estos certificados digitales están soportados en una tarjeta (eDNI, certificado ciudadano, etc.)



**NOTA:** No olvide introducir su certificado electrónico en el lector correspondiente.

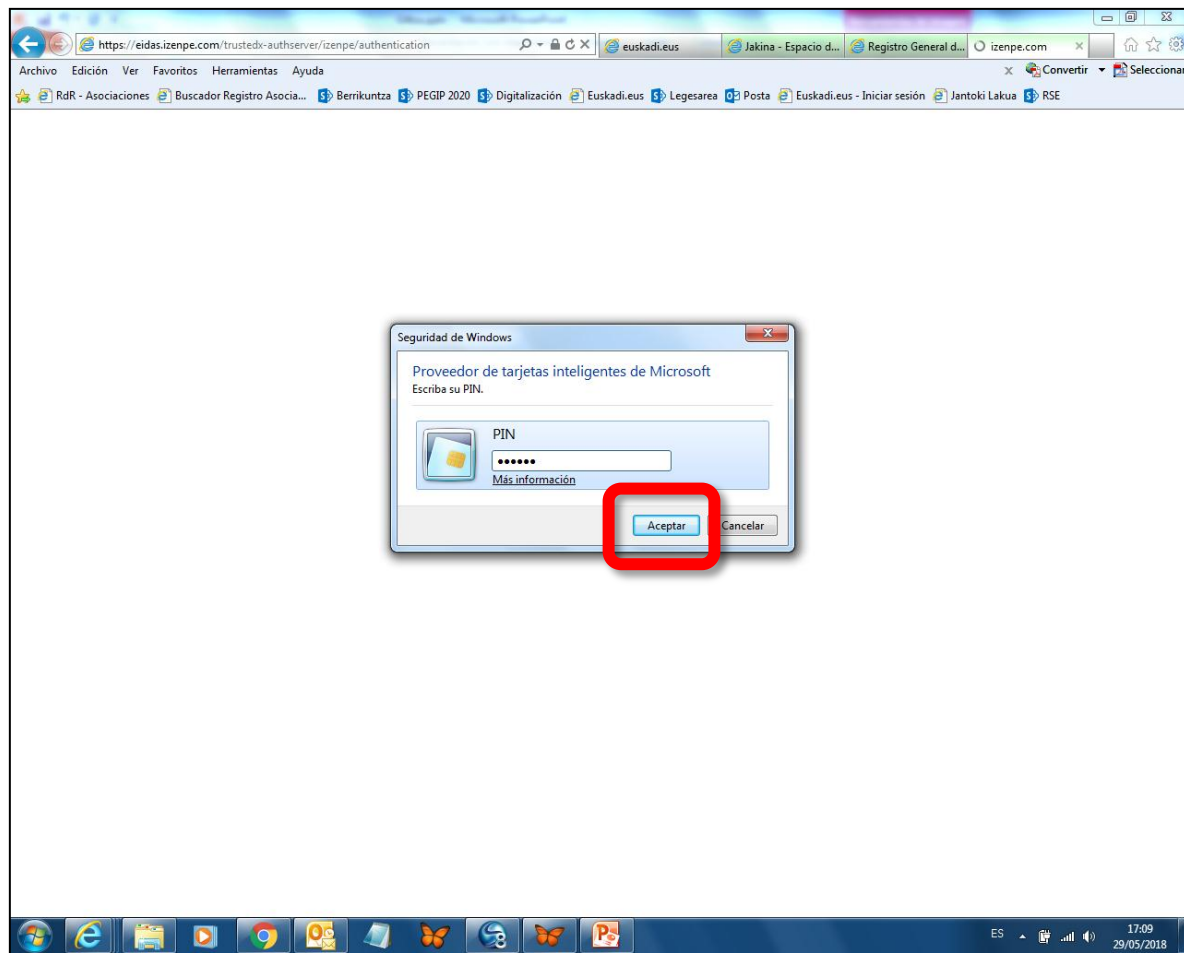




# Guía para facilitar el uso del portal de identificación electrónica - Giltza

## 3.- Identificación electrónica mediante Certificados Digitales

03



Una vez hayamos introducido nuestro certificado electrónico en el lector de tarjetas, el sistema nos solicita incorporar el PIN asociado al certificado.

Introducimos los códigos del PIN.

Seleccionamos el botón **“Aceptar”**.





# Guía para facilitar el uso del portal de identificación electrónica - Giltza

## 3.- Identificación electrónica mediante Certificados Digitales

The screenshot shows a web browser window with the 'sede electrónica' portal. The page title is 'Solicitud electrónica - Modificación Junta Directiva (Ref:0006212)'. The user is logged in as 'JUAN LUIS RONCO RODRIGO 724349505'. The process consists of four steps: 1. Identificarse (highlighted), 2. Rellenar los datos, 3. Adjuntar los documentos, and 4. Firmar y enviar. A blue box provides instructions for the first step: 'En primer lugar, especifique si actúa en su nombre (como titular) o en representación de otra persona o entidad (como representante). Después, introduzca en la solicitud los datos que le correspondan: como titular o como representante.' Below this, there are two radio buttons: 'Titular' (selected) and 'Representante'. A 'SIGUIENTE' button is visible at the bottom right of the form area.

03

Una vez nos hemos identificado de forma electrónica accedemos al servicio/procedimiento deseado.

(Ejemplo: en la imagen hemos accedido a la solicitud electrónica de modificación de la Junta Directiva de una Asociación).

Fin.



**Gobernantza** eta  
Berrikuntza **Publikoko 2020**  
Plan Estrategikoa

Plan Estratégico de  
**Gobernanza** e Innovación  
**Pública 2020**

## Guía para facilitar el uso del portal de identificación electrónica – Giltza

***Eskerrik asko / Muchas gracias***

*Euskadi, auzolana, bien común*