



**Gobernantza eta
Berrikuntza Publikoko 2020
Plan Estrategikoa**

Plan Estratégico de
Gobernanza e Innovación
Pública 2020

Guía para facilitar el uso del portal de identificación electrónica - Giltza

Vitoria-Gasteiz, 29 de mayo de 2018

Euskadi, auzolana, bien común



Guía para facilitar el uso del portal de identificación electrónica - Giltza

1.- Identificación electrónica

01

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://eidas.izenpe.com/trustedx-authserver/izenpe/flowSelector.xhtml>. The page displays the Giltza logo and a message from the Government of the Basque Country requesting authentication. It asks the user to select a method from two options:

- B&Q** **Usuario, contraseña y juego de barcos (coordenadas)**
- C** **Certificados Digitales** (Si tiene tarjeta/ token insertelo antes de acceder)

Two orange circles with numbers 1 and 2 are overlaid on the right side of the screen, corresponding to the two options above them. At the bottom of the page, there is a link: cau-izenpe@izenpe.eus.

Para el acceso a los servicios y/o procedimientos electrónicos, el Gobierno Vasco ofrece dos sistemas de identificación electrónica:

- 1. Usuario, contraseña y juego de barcos (coordenadas):** Este sistema no requiere de la instalación de ningún software, ni de ningún hardware en su dispositivo electrónico.
- 2. Certificados digitales (eDNI, certificado de ciudadano, etc.):** Este sistema requiere de la instalación de software y hardware en su dispositivo electrónico.

NOTA: en la sede electrónica del Gobierno Vasco se encuentran publicados los [medios de identificación electrónica admitidos](#).



Guía para facilitar el uso del portal de identificación electrónica - Giltza

2.- Identificación electrónica mediante Usuario, contraseña y juego de barcos (coordenadas)

02

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://eidas.izenpe.com/trustedx-authserver/izenpe/flowSelector.xhtml>. The page displays a login interface for the Basque Government (Eusko Jaurlaritzak). At the top, there is a logo with the text "giltz@". Below it, a message reads: "Eusko Jaurlaritzak / Gobierno Vasco solicita su autenticación. Seleccione cuál de los siguientes medios de identificación desea utilizar:". Two options are listed: "Bak Q" (User, password and battleship game (coordinates)) and "C Certificados Digitales" (Digital Certificates) (If you have a card/token, insert it before accessing). The "Bak Q" option is highlighted with a red rectangle and has a blue number "1" next to it. A blue bracket on the right side groups the two options. At the bottom of the form, there is a "Cancelar" (Cancel) button and the email address cau-izenpe@izenpe.eus. The taskbar at the bottom of the screen shows various application icons, and the system tray indicates the date and time as 29/05/2018 16:03.

Seleccionamos la primera opción:

- **Usuario, contraseña y juego de barcos (coordenadas)**

Este medio de identificación electrónico se compone de:

- **Usuario:** Su número de DNI, incluida la letra de control.
- **Contraseña:** Un conjunto de 8 caracteres alfanuméricos que solo usted conoce.
- **Juego de barcos:** Un sistema de coordenadas con esta estructura:

ABDE	FGHI	JKLM	NOPR
2236	2053	8467	8538



Guía para facilitar el uso del portal de identificación electrónica - Giltza

2.- Identificación electrónica mediante Usuario, contraseña y juego de barcos (coordenadas)

02

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://eidas.izenpe.com/fea-stepup/authenticate>. The page title is "EUSKO JAURLARITZAK / GOBIERNO VASCO SOLICITA SU AUTENTICACIÓN". It asks the user to enter their DNI and password. A red box highlights the "DNI / NIE" and "Contraseña" input fields. Another red box highlights the "ACCEDER" (Access) button. Below the input fields, there is a link "MÁS INFORMACIÓN SOBRE B@K" and two buttons: "CANCELAR" (Cancel) and "ACCEDER". The IZENPE logo is at the bottom right.

Introducimos los siguientes datos:

- DNI/NIE:** debe introducir los números del DNI/NIE, incluida la letra de control (Ejemplo, 12345678B)
- Contraseña:** debe introducir los 8 caracteres de su contraseña particular (Ejemplo, 123456Po)

Seleccionar el botón “Acceder”.

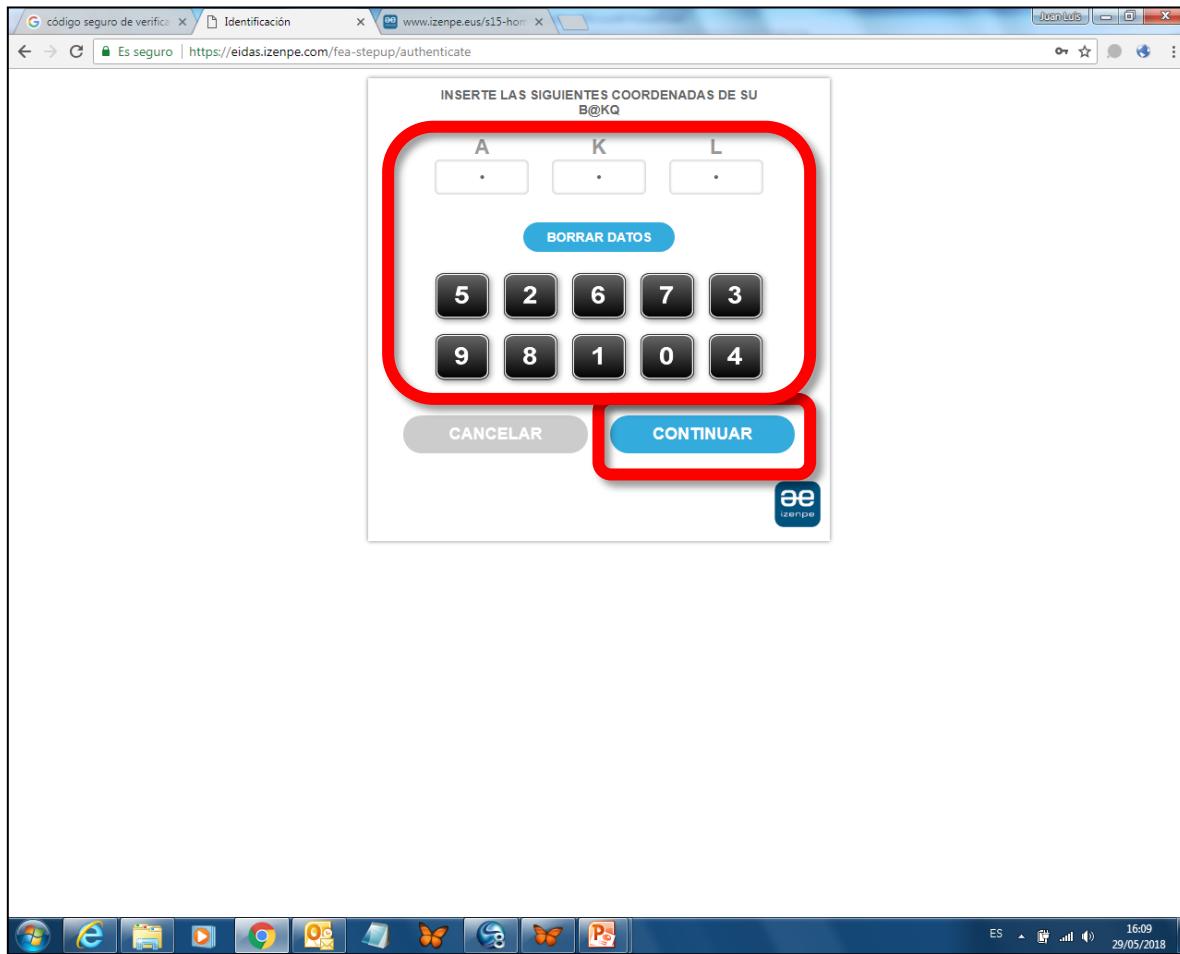
NOTA: si no recuerda su contraseña seleccione la opción “¿Olvidó su contraseña?”



Guía para facilitar el uso del portal de identificación electrónica - Giltza

2.- Identificación electrónica mediante Usuario, contraseña y juego de barcos (coordenadas)

02



De nuestro sistema de coordenadas particular:

ABDE	FGHI	JKLM	NOPR
2236	2053	8467	8538

Introducimos, a través del teclado de la imagen, **las 3 coordenadas** que nos solicitan (Ejemplo, seleccionaríamos las coordenadas 246, correspondientes a las letras AKL)

Seleccionar el botón “Continuar”.



Guía para facilitar el uso del portal de identificación electrónica - Giltza

2.- Identificación electrónica mediante Usuario, contraseña y juego de barcos (coordenadas)

02

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.euskadi.eus/y22-izapide/es/x43kToolkitWar/form/fdp>. The page is titled "Solicitud electrónica - Modificación Junta Directiva (Ref:0006212)". A navigation bar at the top indicates four steps: 1. Identificarse (highlighted in green), 2. Rellenar los datos, 3. Adjuntar los documentos, and 4. Firmar y enviar. The user is logged in as JUAN LUIS RONCO RODRIGO (724349505) and has the option to disconnect. Below the steps, a note says: "En primer lugar, especifique si actúa en su nombre (como titular) o en representación de otra persona o entidad (como representante). Despues, introduzca en la solicitud los datos que le correspondan: como titular o como representante." A "Solicitante:" section contains two radio buttons: "Titular" (selected) and "Representante". A "SIGUIENTE" button is located at the bottom right of the form area. The taskbar at the bottom of the screen shows various application icons.

Una vez nos hemos identificado de forma electrónica accedemos al servicio/procedimiento deseado.

(Ejemplo: en la imagen hemos accedido a la solicitud electrónica de modificación de la Junta Directiva de una Asociación).

Fin.

NOTA: A continuación vamos a mostrar la identificación electrónica a través de un certificado digital.



Guía para facilitar el uso del portal de identificación electrónica - Giltza

3.- Identificación electrónica mediante Certificados Digitales

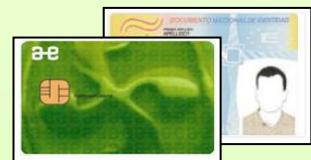
03

The screenshot shows a web browser window for the Giltza portal. The address bar indicates the URL is <https://eidas.izenpe.com/trustedx-authserver/izenpe/flowSelector.xhtml>. The page title is "Giltza® - Servicios de identificación". The main content area displays a message from "Eusko Jaurlaritzak / Gobierno Vasco" asking for authentication. It asks the user to select a means of identification. Two options are listed: "Usuario, contraseña y juego de barcos (coordenadas)" and "Certificados Digitales (si tiene tarjeta/ token insertelo antes de acceder)". The second option is highlighted with a red rectangular box and a large orange number "2" to its right. A blue button labeled "Cancelar" is at the bottom. The footer of the browser shows various icons for system status and connectivity.

Ahora seleccionamos la segunda opción:

- **Certificados Digitales**

Estos certificados digitales están soportados en una tarjeta (eDNI, certificado ciudadano, etc.)



NOTA: No olvide introducir su certificado electrónico en el lector correspondiente.

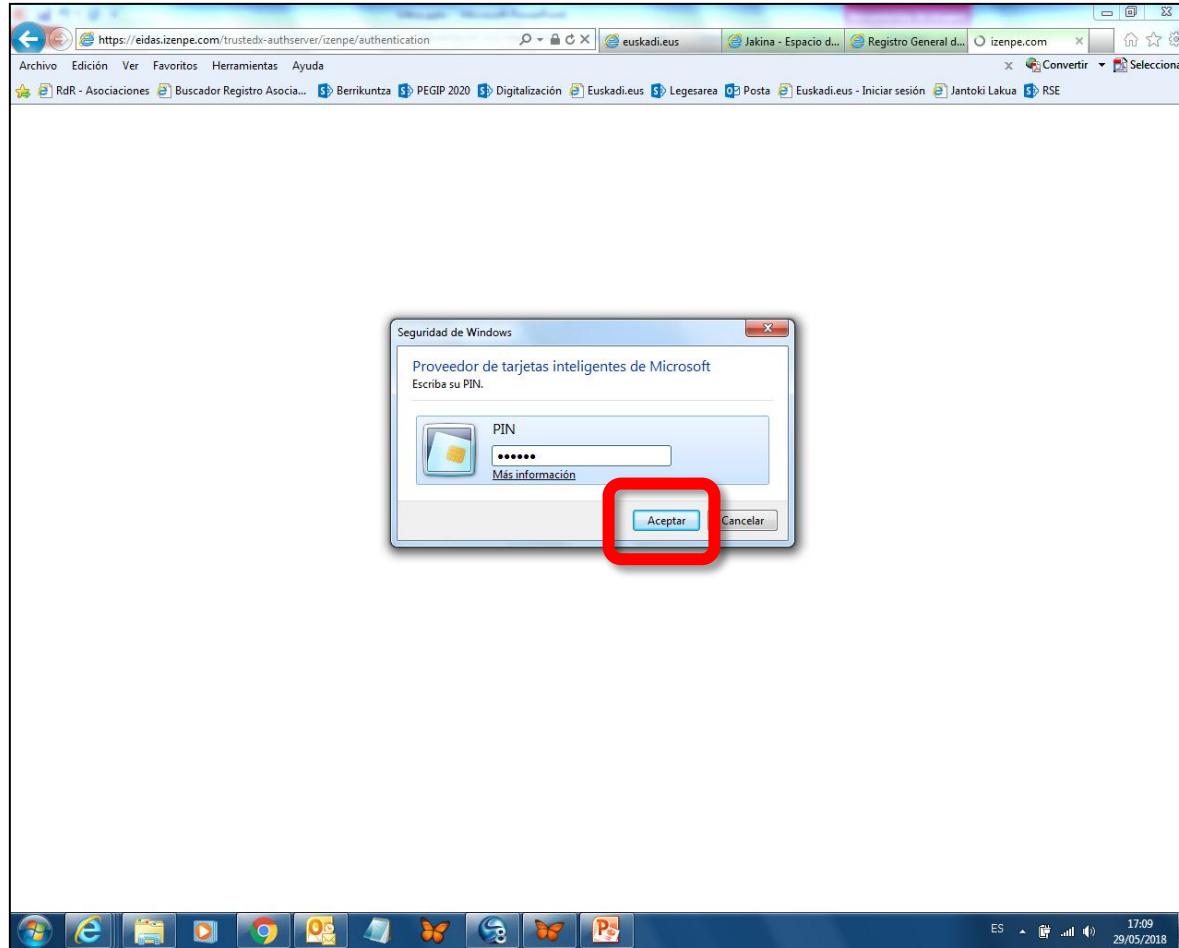




Guía para facilitar el uso del portal de identificación electrónica - Giltza

3.- Identificación electrónica mediante Certificados Digitales

03



Una vez hayamos introducido nuestro certificado electrónico en el lector de tarjetas, el sistema nos solicita incorporar el PIN asociado al certificado.

Introducimos los códigos del PIN.

Seleccionamos el botón “Aceptar”.



Guía para facilitar el uso del portal de identificación electrónica - Giltza

03

3.- Identificación electrónica mediante Certificados Digitales

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.euskadi.eus/y22-izapide/es/x43kToolkitWar/form/fdp>. The page is titled "Solicitud electrónica - Modificación Junta Directiva (Ref:0006212)". A navigation bar at the top indicates four steps: 1. Identificarse (highlighted in green), 2. Rellenar los datos, 3. Adjuntar los documentos, and 4. Firmar y enviar. The user is logged in as JUAN LUIS RONCO RODRIGO (724349505) and has the option to disconnect. Below the steps, a note says: "En primer lugar, especifique si actúa en su nombre (como titular) o en representación de otra persona o entidad (como representante). Despues, introduzca en la solicitud los datos que le correspondan: como titular o como representante." A "Solicitante:" section contains two radio buttons: "Titular" (selected) and "Representante". At the bottom right of the form area is a "SIGUIENTE" button. The taskbar at the bottom of the screen shows various application icons.

Una vez nos hemos identificado de forma electrónica accedemos al servicio/procedimiento deseado.

(Ejemplo: en la imagen hemos accedido a la solicitud electrónica de modificación de la Junta Directiva de una Asociación).

Fin.



Gobernantza eta
Berrikuntza Publikoko 2020
Plan Estrategikoa

Plan Estratégico de
Gobernanza e Innovación
Pública 2020

Guía para facilitar el uso del portal de identificación electrónica – Giltza

Eskerrik asko / Muchas gracias

Euskadi, auzolana, bien común