



GARBIKETA ETA SUKALDARITZA BIRBAREMAZIOA 2024-2025

ESKAERA EGITEKO GIDA

Aurkibidea

1. OINARRIZKO INFORMAZIOA.....	2
Eskabidea egiteko behar den ekipoa	2
Arreta	2
2. HEZIGUNEARA SARRERA	3
Heziguneara sarrera	3
3. ERREGISTRATU GABEKO ERABILTZAILAK.....	5
Heziguneara sarbidea.....	5
Erregistroa.....	5
Pasahitza aldatzea.....	7
4. GARBIKETA ETA SUKALDARITZA BIRMAREMAZIOA 2024-2025	8
1. Datu Pertsonalak.....	9
2. Lanaldia aldatzea.....	10
3. Lurralde batean baja ematea	11
4. Lurralde berrietan izena ematea.....	12
5. Frogagiria jasotzea	14

1. OINARRIZKO INFORMAZIOA

Eskabidea egiteko behar den ekipoa

Prozesuan parte hartzeko eskabide elektronikoa edozein **ordenagailutatik** bete daiteke, baldin eta Interneteko konexioa badu.

Ezin da mugikorretik, Tabletik edo antzekoetatik egin. Ordenagailuaren bidez egin beharko da.

Nabigatzaile hauek erabiltzea gomendatzen da: Google Chrome, Mozilla Firefox eta Microsoft Edge. Ez erabili Internet Explorer.

Arren, eskaera **epearen azken egunean ez egitea eskatzen dugu**, sartzeko arazoren bat izanez gero, agian ezin izango baita konpondu denboran.

Arreta

Prozesuaren inguruko zalantzak badituzu:

Telefonoa / 945 01 82 75

Aplikazio informatikoarekin arazoak badituzu:

Telefonoa: 945 207 256

hezigunea@hezkuntza.net

Ordutegia: Astelehenetik ostegunera 8h-18h, Ostiraletan 8h-15h

2. HEZIGUNEARA SARRERA

Heziguneara sarrera

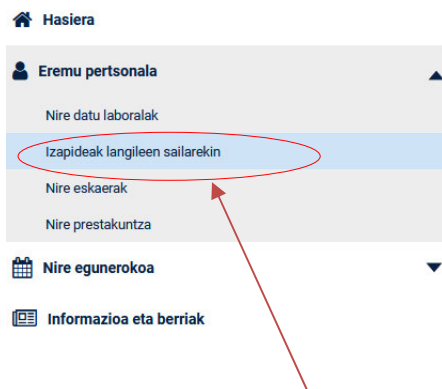
Sartzeko esteka: <https://hezigunea.euskadi.eus/eu/>

Erabiltzaileak erabiltzailea eta pasahitza sartu beharko ditu bere eremu pertsonalean sartzeko. Erregistratuta ez badago, ikus hurrengo atala (3. atala).

The screenshot shows the Hezigunea website's login page. A green callout box with the text "Erabiltzaile eta pasahitzaren bidez sartu" (Log in with user and password) is overlaid on the login form. The form includes fields for "NAN/AIZ" and "Kontratuari erlazionaturako pasahitza" (password for the contract), a "Sarrera sinadura" (Login) button, and links for "Izen-ematea" (Registration) and "Pasahitza aldatu duzu" (Change password). The page also features a navigation menu, a search bar, and several informational tiles, including one for "Hauteskunde sindikalak. 2023ko urtarrila - 2023ko martxo" (Trade union elections. January - March 2023) and another for "EPE 2022" (2022 EPE).

Identifikatu ondoren, zure eremu pertsonala ikusiko duzu:

[Izapideak langileen sailarekin](#)



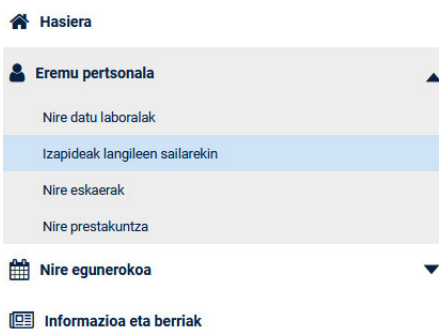
Administrazio-izapideak



Garbiketaren eta sukaldaritzaren birmarerazio-prozesura sartu ahal izateko, Izapideak langileen sailarekin aukeratu behar da.

Izapideak langileen sailarekin aukeratu ondoren, aukeratu beharko da Birmaremazioa. Garbiketa eta sukaldaritza.

[Izapideak langileen sailarekin](#)



Administrazio-izapideak

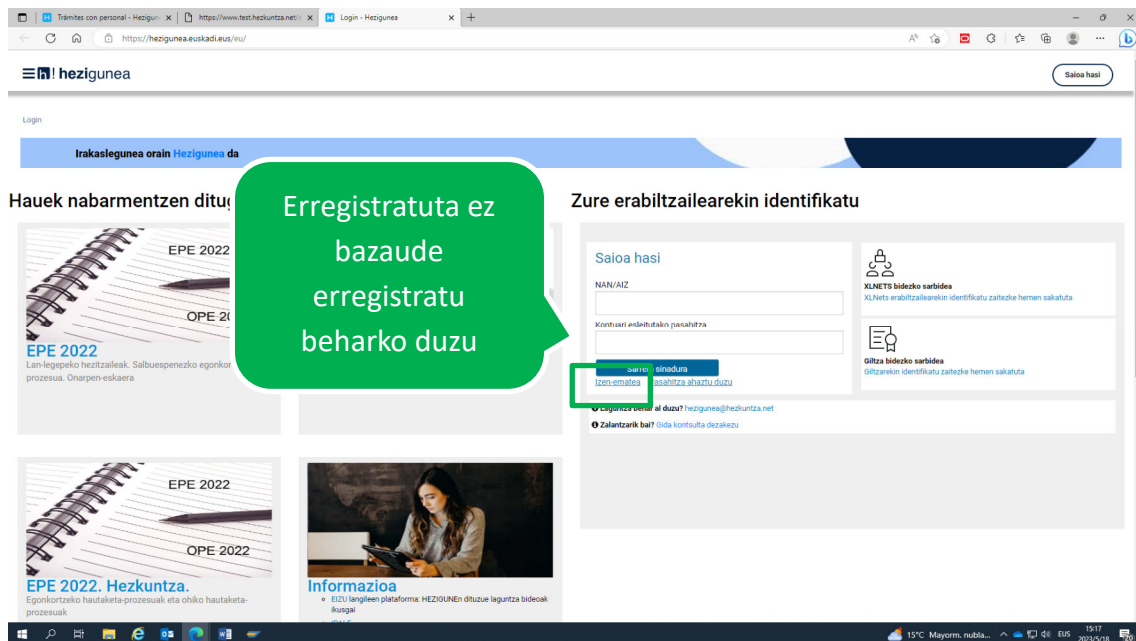


3. ERREGISTRATU GABEKO ERABILTZAILEAK

Heziguneara sarbidea

Sarbide esteka: <https://hezigunea.euskadi.eus/eu/>

Erregistroa




Erabiltzaileak hurrengo estekatik sartu behar dute "[Izen-ematea](#)".

Atal honetan identifikazio-datuak eskatzen dira, nortasuna egiaztatzeko.

Sartu ondoren eskatutako informazioa pasahitza berreskuratzen jarraitzeko.

* DOKUMENTU MOTA	* NAN/AIZ (99999999Z edo Z9999999A)	* Iraungitze-data (YYYY/MM/DD)
* Jaiotze data (YYYY/MM/DD)		

 Testu egiaztapena (Beharrezkoa)

Baieztazen dut eman ditudan datuak benetakoak direla eta ez nagoela beste pertsona baten datuak ematen.

Ezeztatu **Jarraitu**

Eskura izan behar dute NAN (edo AIZ), beharrezko datuak sartzeko eta datuak egiazkoak direla egiaztatzeko

“[Jarraitu](#)” sakatuta, pertsonaren datuak agertuko dira:

Erregistroa - Datu pertsonalak

NAN	Iraungitze-data	
Lehenengo izena	Aldizkara 1	Aldizkara 2
Generoa	Jaiotze data	
* Posta elektronikoko helbidea	* Telefono mugikorra	
* NAZIONALITATEA Aukera bat hautatu.	* KORRESPONDENTZIAL HIZKUNTZA Aukera bat hautatu.	

Ezeztatu **Amaitu**

Helbide elektronikoko bat eta mugikor telefono bat gehitu behar dituzu, eta bertan pasahitza eta gakoak dituen mezu bat jasoko duzu. “[Amaitu](#)” botoian klik egin behar duzu.

[Registrotik irakaslegunea](#)

Erregistratze prosezua ondo burutu da. Zure pasahitza posta elektronikoz/SMS jasoko duzu

Jarraitu

Pasahitza aldatzea

Trámites con personal - Hezigunea | https://www.test.hezigunea.net... | Login - Hezigunea

https://hezigunea.euskadi.eus/en/

hezigunea Saloa hasi

Login

Irakasleguea orain Hezigunea da

Hauek nabarmentzen ditugu

Zure erabiltzailearekin identifikatu

Sarrera sinadura

Izen-ematea Pasahitza aldatu duzu

Jasotako datuekin sarrera (SMS edo mail bidez)

EPE 2022

OPE 2022

EPE 2022. Lan-legepeko hezitzaileak prozesua. Onarpen-erakle

Informazioa

EZU langileen plataforma: HEZIGUNEan ditzue laguntza bideak itungai

15°C Mayorn, nubla... 15:17 2023/5/18

Erabiltzaileak jasotako datuak sartu beharko ditu bere espazio pertsonalera sartzeko.

Sistemak emandako pasahitzarekin sartzen den lehen aldia denez, pasahitza aldatu beharko duzu. Pasahitz pertsonal batengatik ordeztu.

Pasahitz aldatzea

* Pasahitz zaharra

* Pasahitz berria

* Sartu berriro pasahitz berria

Pasahitzak 7 baino karaktere gehiago izan behar ditu, eta osatzean letrak eta zenbakiak erabili.

Garbitu Gorde

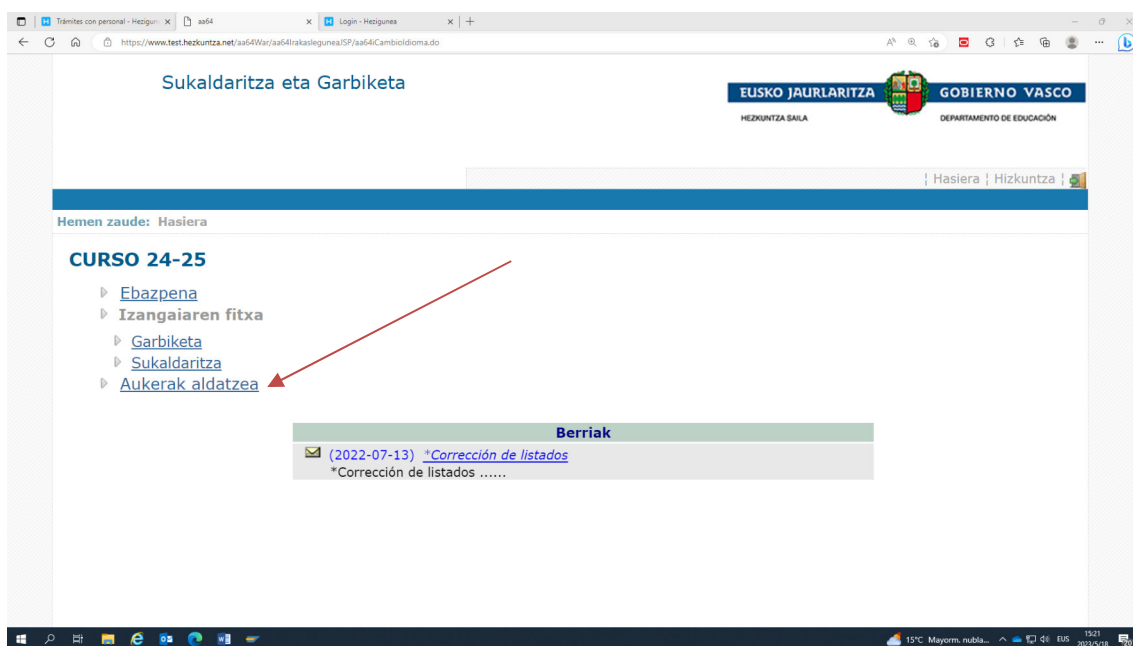
4. GARBIKETA ETA SUKALDARITZA BIRMAREMAZIOA 2024-2025

Garbiketa eta Sukaldaritza Birmaremazioan sartu ondoren, martxan dauden prozesuko urratsen eskema bat bistaratuko da.

Ebazpena atalean, pdf formatuan ikusi ahal izango da Hezkuntza Saileko garbiketa eta sukaldaritzako langileen zerrenda urtero birbarematzeko prozedura irekitzen duen ebazpena.

Bestalde, **Ebazpena** atalaren azpian, langile bakoitzak bere zerrendetako kolektiboaren edo kolektiboen fitxa ikusi ahal izango du. Fitxan, Lurralde bakoitzean emandako zerbitzuei buruzko informazioa bistaratuko da, eta, halaber, langilea zein Lurraldetan dagoen apuntatuta eta, hala izanez gero, lanaldi osoetarako eta/edo murriztuetarako dagoen, lanaldi osoetarako bakarrik dagoen edo lanaldi murriztuetarako bakarrik dagoen.

Azkenik, **Hautagaiaren fitxak** agertzen diren atalaren azpian **Aukerak aldatzea** atala agertuko da. Edozein aldaketa egiteko, atal honetara sartu beharko da.



1. Datu Pertsonalak.

Aukerak aldatzeko atalean sartu ondoren, lehen irtengune bat agertuko da Datu Pertsonalekin.

Datu pertsonalen atal hau **Administrazioak langilearen gaur egungo datuekin beteko da lehenetsita**. Hala ere, **daturen bat aldatu bada edo oker badago, langileak atal honetatik alda dezake**.

Jarraian adierazitako adibidean, datu pertsonalak bete gabe daude, adibide bat delako, baina, aipatu bezala, atal hau langilearen datuekin beteta agertuko da.

Aukerak aldatzea

Identifikazio Zenbakia: 06957549A Izena: APE1_06957549A APE2_06957549A NOM_06957549A Agiria imprimatu

Datu pertsonalak Garbiketa Sukaldaritza

* Datuak biltegiturata gera daitezzen, "Gorde" botoia sakatu behar duzu

(*) Jaiotze-data: 28/03/1956 Sexua: EMAKUMEZKOA GIZONEZKOA

(*) Bizilekua Herrialdea: España (*) Helbidea:

(*) Lurralde Historikoa: Araba/Álava (*) Udalerria: Vitoria-Gasteiz (*) Posta-kodea: 01007

(*) 1. telefonoa: 2. telefonoa: Email:

(*) Nazionalitatea: España

PRIBATUTASUNA

Datu honiek 3/2018 Lege Organikoak, abenduaren Sekoak, Datu Pertsonalen Babesa eta Eskubide Digitalen Bermeen ingurukoak xedatutakoaren arabera tratatuko dira. Informazioa datuen fitxategi pertsonal batean egongo da sartuta eta, beharrez, datuetan sartzeko, zuzentzeko, ezarretako eta aurka egiteko eskubidea erabili nahi izanez gero, legeak eta hura a garatzen duten gainontzeko arauetan ezarritzen den bezala egin ahal izango da

Gorde

Aldaketaren bat egin nahi izanez gero, ezinbestekoa da **Gorde** botoian klik egitea, egindako aldaketak behar bezala gorde daitezzen.

Lurraldeetan edo lanaldietan aldaketaren bat egiteko, aldaketa egin nahi den kategoriara sartu behar da. Langile bakoitzak dagokion kategoria izango du gaituta, edo, hala badagokio, biera.

Ikastaroa: CURSO 24-25

Hemen zaude: [Hasiera](#) » [Aukerak aldatzea](#)

Aukerak aldatzea

Identifikazio Zenbakia: 06957549A Izena: APE1_06957549A.APE2_06957549A.NOM_06957549A [Agiria imprimatu](#)

Datu pertsonalak **Garbiketa** Sukaldaritza

Lurraldea	Jardunaldia	Egunen totala
Araba/Álava	JARDUNALDI OSOA + JARDUNALDI MURRIZTUA	
Gipuzkoa	JARDUNALDI OSOA + JARDUNALDI MURRIZTUA	
Bizkaia	JARDUNALDI OSOA + JARDUNALDI MURRIZTUA	

AA64 - Sukaldaritza eta garbiketa | [Lege Informazioa](#) Erabiltzailearen Laguntza Zentroa (CAU) telefonoa 945 20 72 56.

2. Lanaldia aldatzea.

Ikastaroa: CURSO 24-25

Hemen zaude: [Hasiera](#) » [Aukerak aldatzea](#)

Aukerak aldatzea

Identifikazio Zenbakia: 06957549A Izena: APE1_06957549A.APE2_06957549A.NOM_06957549A [Agiria imprimatu](#)

Datu pertsonalak Garbiketa **Sukaldaritza**

Lurraldea	Jardunaldia	Egunen totala
Araba/Álava	JARDUNALDI MURRIZTUA	0
Gipuzkoa	JARDUNALDI MURRIZTUA	0
Bizkaia	JARDUNALDI MURRIZTUA	0

Lurralde berrietan izena ematea | Lurralde batetik baja ematea

AA64 - Sukaldaritza eta garbiketa | [Lege Informazioa](#) Erabiltzailearen Laguntza Zentroa (CAU) telefonoa 945 20 72 56.

Izena emanda dagoen eremuen **lanaldia aldatzeko**, jardunaldian agertzen den goitibeherako menua ireki eta nahi den aukera hautatu beharko da.

3. Lurralde batean baja ematea

Apuntatuta dagoen lurralde bat kentzeko, ezabatu nahi den lurraldea aukeratu eta **lurralde batean baja emateko** botoian klik egin beharko da.

Lurralde bat aukeratzen da urdinez itzalezatuta agertzen denean. Azaldutako adibidean Araba/Álava lurralde hau hautatuta dago.

Sukaldaritza eta Garbiketa

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
HEZKUNTZA SAIA DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

Ikastaroa: CURSO 24-25

Hemen zaude: Hasiera » Aukerak aldatzea

Aukerak aldatzea

Identifikazio Zenbakia: 06957549A Izena: APE1_06957549A APE2_06957549A NOM_06957549A

Datu pertsonalak Garbiketa **Sukaldaritza**

Lurraldea	Jardunaldia	Egunen totala
Araba/Álava	JARDUNALDI MURRIZTUA	0

Lurralde berrietan izena ematea | Lurralde batetik baja ematea

Langileak lurralde bat ezabatu nahi izanez gero, pantaila txiki bat agertuko da, eta, bertan, aukeratutako erregistroak ezabatu nahi diren galdetuko da, ezabatzeko edo ezeztatzeko aukerak emanez. Ezabatzen bada, lurralde horri baja emango zaio langile horrentzat. Ezeztatzea aukeratzen bada, ez da eremurik ezabatuko.

Aukerak aldatzea

Identifikazio Zenbakia: 06957549A Izena: APE1_06957549A APE2_06957549A NOM_06957549A

Datu pertsonalak Garbiketa **Sukaldaritza**

Ezabatu

Aukeratutako erregistroak ezabatu nahi dituzu?

Uko

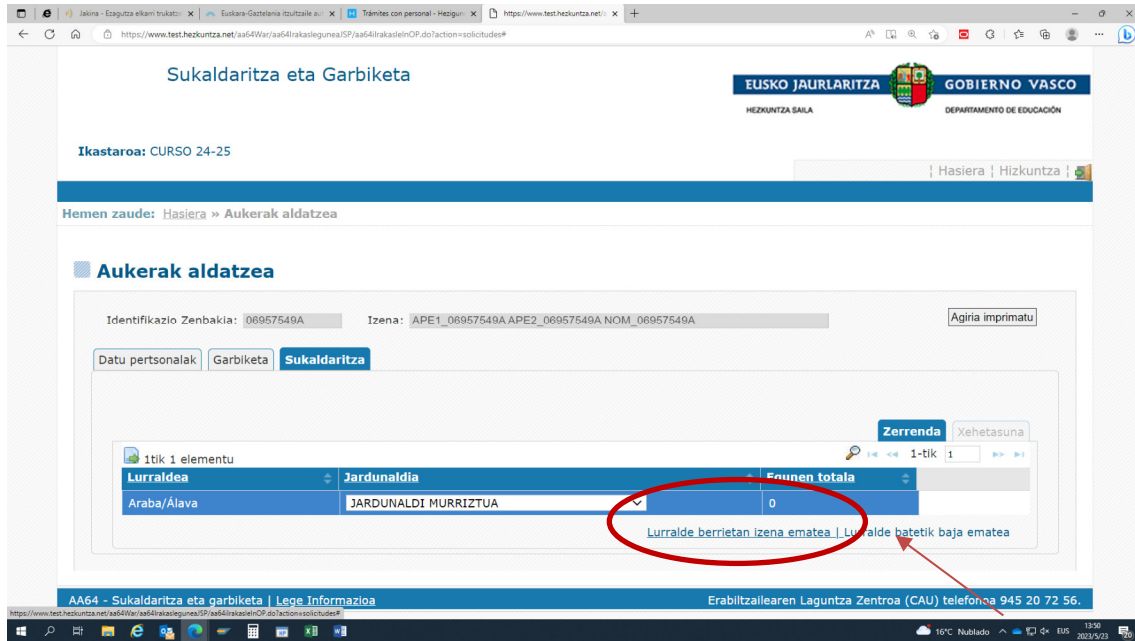
Lauki hau markatzen duena CURSO 24-25 ikast

Lurraldea	Jardunaldia	Egunen totala
Araba/Álava	JARDUNALDI MURRIZTUA	0
Gipuzkoa	JARDUNALDI MURRIZTUA	0
Bizkaia	JARDUNALDI MURRIZTUA	0

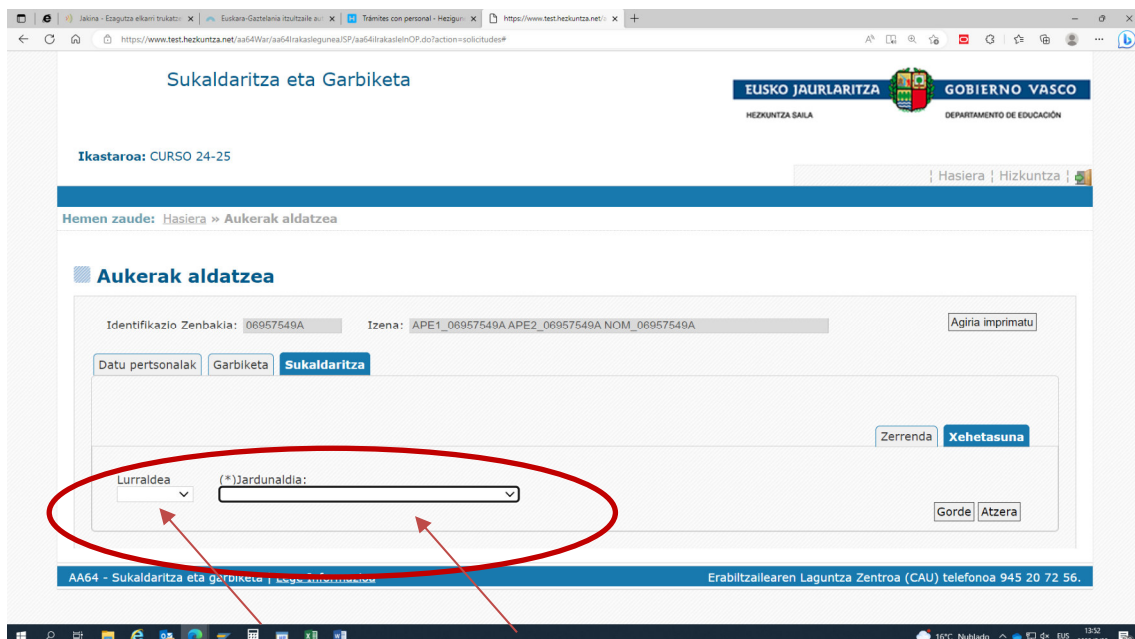
Lurralde berrietan izena ematea | Lurralde batetik baja ematea

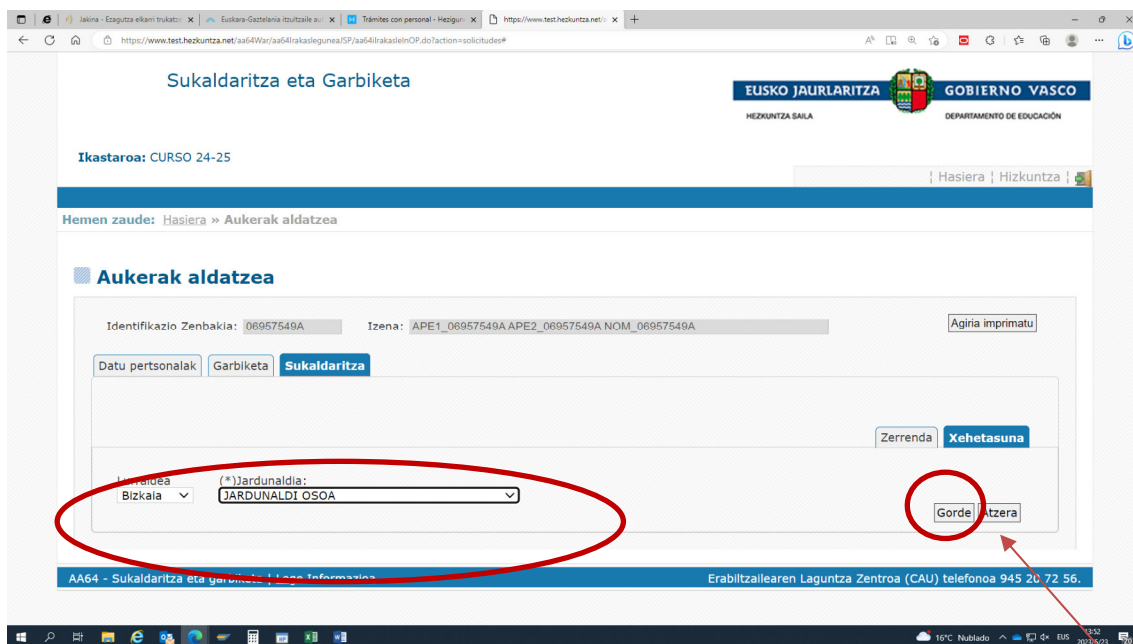
4. Lurralde berrietan izena ematea.

Lurraldearen batean alta emateko, klik egin beharko da **Lurralde berrietan izena ematea** aukeran:



Ondoren, **Lurralde** menu-zabalgarrarian zein lurralde sartu nahi den aukeratu beharko da, eta **Jardunaldi** menu-zabalgarrarian eskatzaileak eremu horretan zein jardunalditarako izena eman nahi duen.





Azkenik, **Gorde** botoian klik egin behar da, lurralde berri hori behar bezala jasota gera dadin. Adibide horretan, langileak alta eman du Bizkaia lurraldean.

Hainbat lurraldetan izena emateko, banan-banan joan behar da, langileak izena eman nahi duen lurralde bakoitza gordeta.

5. Frogagiria jasotzea

Eskatzaileak frogagiri bat sortu ahal izango du, egindako aldatzea guztiak jasotzen dituena.

Ikastaroa: CURSO 24-25

Hemen zaude: [Hasiera](#) » [Aukerak aldatzea](#)

Aukerak aldatzea

Identifikazio Zenbakia: 06957549A Izena: APE1_06957549A APE2_06957549A NOM_06957549A

[Agiria imprimatu](#)

Datu pertsonalak | **Garbiketa** | Sukaldaritza

Lurraldea	Jardunaldia	Egunen totala
Araba/Álava	JARDUNALDI OSOA + JARDUNALDI MURRIZTUA	
Gipuzkoa	JARDUNALDI OSOA + JARDUNALDI MURRIZTUA	
Bizkaia	JARDUNALDI OSOA + JARDUNALDI MURRIZTUA	

AA64 - Sukaldaritza eta garbiketa | [Lege Informazioa](#) Erabiltzailearen Laguntza Zentroa (CAU) telefonoa 945 20 72 56.

Sortuko den frogagiriaren formatua honako hau izango da:

Data / Fecha: 19/05/2023 09:45

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
HEZKUNTZA SAIA DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
Gardiketa eta Sukaldaritza Dirección de Almacenamiento y Servicios
Dirección de Almacenamiento y Servicios

Identifikazio-datuak / Datos identificativos

AMU / DNI:	06957549A	Izen-Deiturak / Nombre y Apellidos:	NOM_06957549A APE1_06957549A APE2_06957549A
Telefonoak / Telefonos:	665746323	Sexua / Sexo:	M
Email / Email:		Herria / Dirección:	ARIZNABARRA Nº35
L.R. / I.T.H.:	Araba/Álava	Udalerria / Municipio:	Victoria-Gasteiz
Nazionalitatea / Nacionalidad:	España	Posta-kodea / C.P.:	01007
Jaiotze-data / Fecha Nacimiento:	28/04/1998		

Garbiketa / Limpieza

Liba / Remolca

Leuki hau marrazten duena 2024/2025 ikasketen egongo diren lan sekuntzia eta desadostasirik gertatu da / Quienes marquen esta casilla quedan excluidos de todas las ofertas y formaciones a lo largo de todo el curso 2024/2025

Egona / Estado: BAJABAJA

Eskatzaile / Solicitudes

Lurraldea / Territorio	Zerbitzuak / Servicios	Jardunaldia / Jornada
Araba/Álava	0	JARDUNALDI OSOA + JARDUNALDI MURRIZTUA JORNADA COMPLETA + JORNADA REDUZIDA
Bizkaia	0	JARDUNALDI OSOA + JARDUNALDI MURRIZTUA JORNADA COMPLETA + JORNADA REDUZIDA
Gipuzkoa	0	JARDUNALDI OSOA + JARDUNALDI MURRIZTUA JORNADA COMPLETA + JORNADA REDUZIDA

OHAR GARRANTZITSUA:

Pertsona bat nahi adina aldiz sar daiteke aplikazioan kontsultatzera edo aldaketak egitera, birbarematzeko epea irekita dagoen bitartean. Gordetako azken aldaketek izango dituzte ondorioak. Horregatik, garrantzitsua da egindako aldaketak egiaztatzen dituen frogagiri bat sortzea.