



# GARBIKETA ETA SUKALDARITZA BIRBAREMAZIOA 2023-2024

## ESKAERA EGITEKO GIDA

### Aurkibidea

<b>1. OINARRIZKO INFORMAZIOA.....</b>	<b>2</b>
Eskabidea egiteko behar den ekipoa .....	2
Arreta .....	2
<b>2. HEZIGUNEARA SARRERA .....</b>	<b>3</b>
Heziguneara sarrera .....	3
<b>3. ERREGISTRATU GABEKO ERABILTZAILAK.....</b>	<b>5</b>
Heziguneara sarbidea.....	5
Erregistroa.....	5
Pasahitza aldatzea.....	7
<b>4. GARBIKETA ETA SUKALDARITZA BIRMAREMAZIOA 2022-2023 .....</b>	<b>8</b>
1. Datu Pertsonalak.....	9
2. Lanaldia aldatzea.....	10
3. Zonalde batean baja ematea.....	11
4. Zonalde berrietan izena ematea .....	12
5. Ikasturte osoko deiei uko egitea.....	¡Error! Marcador no definido.
6. Frogagiria jasotzea .....	14

# 1. OINARRIZKO INFORMAZIOA

## Eskabidea egiteko behar den ekipoa

Prozesuan parte hartzeko eskabide elektronikoa edozein **ordenagailutatik** bete daiteke, baldin eta Interneteko konexioa badu.

Ezin da mugikorretik, Tabletik edo antzekoetatik egin. Ordenagailuaren bidez egin beharko da.

Nabigatzaile hauek erabiltzea gomendatzen da: Google Chrome, Mozilla Firefox eta Microsoft Edge. Ez erabili Internet Explorer.

Arren, eskaera **eparean azken egunean ez egitea eskatzen dugu**, sartzeko arazoren bat izanez gero, agian ezin izango baita konpondu denboran.

Hain zuzen ere, **Heziguneko arreta-zerbitzua urtarrilaren 10ean, astelehenean, amaituko da, 18:00etan**; beraz, ordu horretatik aurrera ezingo da zerbitzu horrekin harremanetan jarri sor dakizkiokeen arazo teknikoak konpontzeko.

## Arreta

Prozesuaren inguruko zalantzak badituzu:

Zuzenean - 012 / 945 01 80 00

Aplikazio informatikoarekin arazoak badituzu:

Telefonoa: 945 207 256

[hezigunea@hezkuntza.net](mailto:hezigunea@hezkuntza.net)

Ordutegia: Astelehenetik ostegunera 8h-18h, Ostiraletan 8h-15h

## 2. HEZIGUNEARA SARRERA

### Heziguneara sarrera

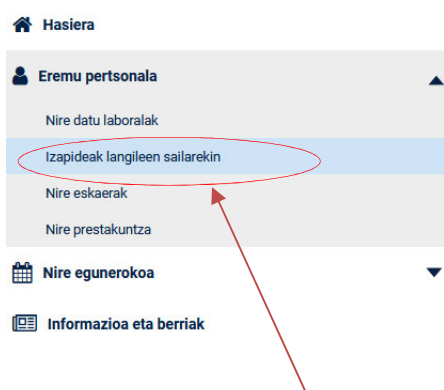
Sartzeko esteka: <https://hezigunea.euskadi.eus/eu/>

Erabiltzaileak erabiltzailea eta pasahitza sartu beharko ditu bere eremu pertsonalean sartzeko. Erregistratuta ez badago, ikus hurrengo atala (3. atala).

The screenshot shows the Hezigunea website's login page. A green callout box with the text "Erabiltzaile eta pasahitzaren bidez sartu" (Log in with user and password) is overlaid on the login form. The form includes fields for "NAN/AIZ" and "Kontratuari erlazaturako pasahitza" (password for the contract), a "Sarrera sinadura" (Login) button, and links for "Izen-ematea" (Registration) and "Pasahitza aldatu duzu" (Change password). The page also features several informational tiles: "EPE 2022" (EPE 2022), "Hauteskunde sindikalak. 2023ko urtarrila - 2023ko martxo" (Trade union elections. January - March 2023), "EPE 2022. Hezkuntza" (EPE 2022. Education), and "Informazioa" (Information). The website header includes the Hezigunea logo and a "Saioa hasi" (Log in) button. The browser address bar shows the URL "https://hezigunea.euskadi.eus/eu/".

Identifikatu ondoren, zure eremu pertsonala ikusiko duzu:

[Izapideak langileen sailarekin](#)



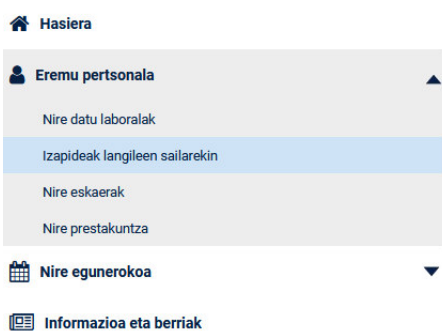
#### Administrazio-izapideak



**Garbiketaren eta sukaldaritzaren birmarerazio-prozesura sartu ahal izateko, Izapideak langileen sailarekin aukeratu behar da.**

**Izapideak langileen sailarekin aukeratu ondoren, aukeratu beharko da Birmaremazioa. Garbiketa eta sukaldaritza.**

[Izapideak langileen sailarekin](#)



#### Administrazio-izapideak

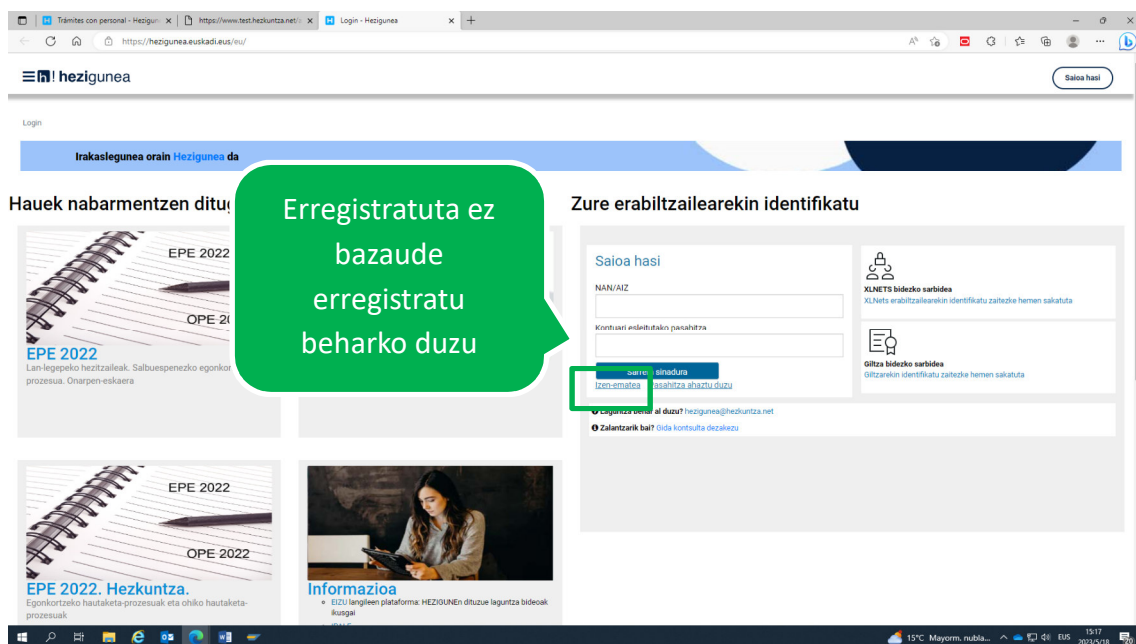


### 3. ERREGISTRATU GABEKO ERABILTZAILEAK

#### Heziguneara sarbidea

Sarbide esteka: <https://hezigunea.euskadi.eus/eu/>

#### Erregistroa




Erabiltzaileak hurrengo estekatik sartu behar dute "[Izen-ematea](#)".

Atal honetan identifikazio-datuak eskatzen dira, nortasuna egiaztatzeko.

Sartu ondoren eskatutako informazioa pasahitza berreskuratzen jarraitzeko.

* DOKUMENTU MOTA	* NAN/AIZ (99999999Z edo Z9999999A)	* Iraungitze-data (YYYY/MM/DD)
* Jaiotze data (YYYY/MM/DD)		

 Testu egiaztapena (Beharrezkoa)

**Baieztazen dut** eman ditudan datuak benetakoak direla eta ez nagoela beste pertsona baten datuak ematen.

Ezeztatu **Jarraitu**

Eskura izan behar dute NAN (edo AIZ), beharrezko datuak sartzeko eta datuak egiazkoak direla egiaztatzeko

“[Jarraitu](#)” sakatuta, pertsonaren datuak agertuko dira:

**Erregistroa - Datu pertsonalak**

NAN	Iraungitze-data	
Lehenengo izena	Aldizketa 1	Aldizketa 2
Generoa	Jaiotze data	
* Posta elektronikoko helbidea	* Telefono mugikorra	
* NAZIONALITATEA Aukera bat hautatu.	* KORRESPONDENTZIA HIZKUNTZA Aukera bat hautatu.	

Ezeztatu **Amaitu**

Helbide elektronikoa bat eta mugikorra telefono bat gehitu behar dituzu, eta bertan pasahitza eta gakoak dituen mezu bat jasoko duzu. “[Amaitu](#)” botoian klik egin behar duzu.

[Registrotik irakaslegunea](#)

Erregistratze prosezua ondo burutu da. Zure pasahitza posta elektronikoz/SMS jasoko duzu

**Jarraitu**

## Pasahitza aldatzea

Trámites con personal - Hezigunea | https://www.test.hezikuntza.net/ | Login - Hezigunea | https://hezigunea.euskadi.eus/en/

hezigunea Saloa hasi

Login

Irakasleguea orain Hezigunea da

Hauek nabarmentzen ditugu

Zure erabiltzailearekin identifikatu

Sarrera sinadura

Jasotako datuekin sarrera (SMS edo mail bidez)

EPE 2022  
OPE 2022

EPE 2022  
Lan-legepeko hezitzaileak prozesua. Onarpen-ekia

Informazioa  
Ez du laguntza-plataforma HEZIGUNEan ditzue laguntza bideak itzulgi

XLNETS bideko sarbidea  
XLNETS erabiltzaileekin identifikatu zaitezke hemen sartuta

Ordu bideko sarbidea  
Ordu bideko identifikatu zaitezke hemen sartuta

Zalantzarik bai? Gida kontsulta dezakezu

15°C Mayorn, nubla... 15:17 2023/5/18

Erabiltzaileak jasotako datuak sartu beharko ditu bere espazio pertsonalera sartzeko.

Sistemak emandako pasahitzarekin sartzen den lehen aldia denez, pasahitza aldatu beharko duzu. Pasahitz pertsonal batengatik ordeztu.

### Pasahitz aldatzea

\* Pasahitz zaharra

\* Pasahitz berria

\* Sartu berriro pasahitz berria

Pasahitzak 7 baino karaktere gehiago izan behar ditu, eta osatzean letrak eta zenbakiak erabili.

Garbitu

Gorde

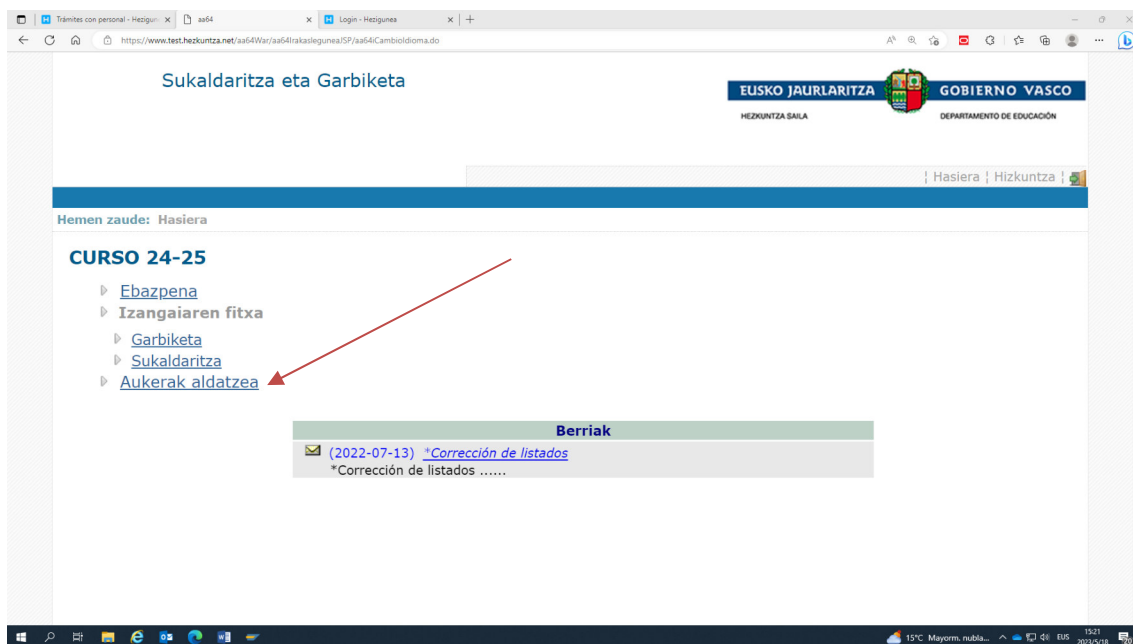
## 4. GARBIKETA ETA SUKALDARITZA BIRMAREMAZIOA 2023-2024

Garbiketa eta Sukaldaritza Birmaremazioan sartu ondoren, martxan dauden prozesuko urratsen eskema bat bistaratuko da.

**Ebazpena** atalean, pdf formatuan ikusi ahal izango da Hezkuntza Saileko garbiketa eta sukaldaritzako langileen zerrenda urtero birbarematzeko prozedura irekitzen duen ebazpena.

Bestalde, **Ebazpena** atalaren azpian, langile bakoitzak bere zerrendetako kolektiboaren edo kolektiboen fitxa ikusi ahal izango du. Fitxan, Lurralde bakoitzean emandako zerbitzuei buruzko informazioa bistaratuko da, eta, halaber, langilea zein Lurraldetan dagoen apuntatuta eta, hala izanez gero, lanaldi osoetarako eta/edo murriztuetarako dagoen, lanaldi osoetarako bakarrik dagoen edo lanaldi murriztuetarako bakarrik dagoen.

Azkenik, **Hautagaiaren fitxak** agertzen diren atalaren azpian **Aukerak aldatzea** atala agertuko da. Edozein aldaketa egiteko, atal honetara sartu beharko da.





## 1. Datu Pertsonalak.

**Aukerak aldatzeko** atalean sartu ondoren, lehen irtengune bat agertuko da Datu Pertsonalekin.

Datu pertsonalen atal hau **Administrazioak langilearen gaur egungo datuekin beteko da lehenetsita**. Hala ere, **daturen bat aldatu bada edo oker badago, langileak atal honetatik alda dezake**.

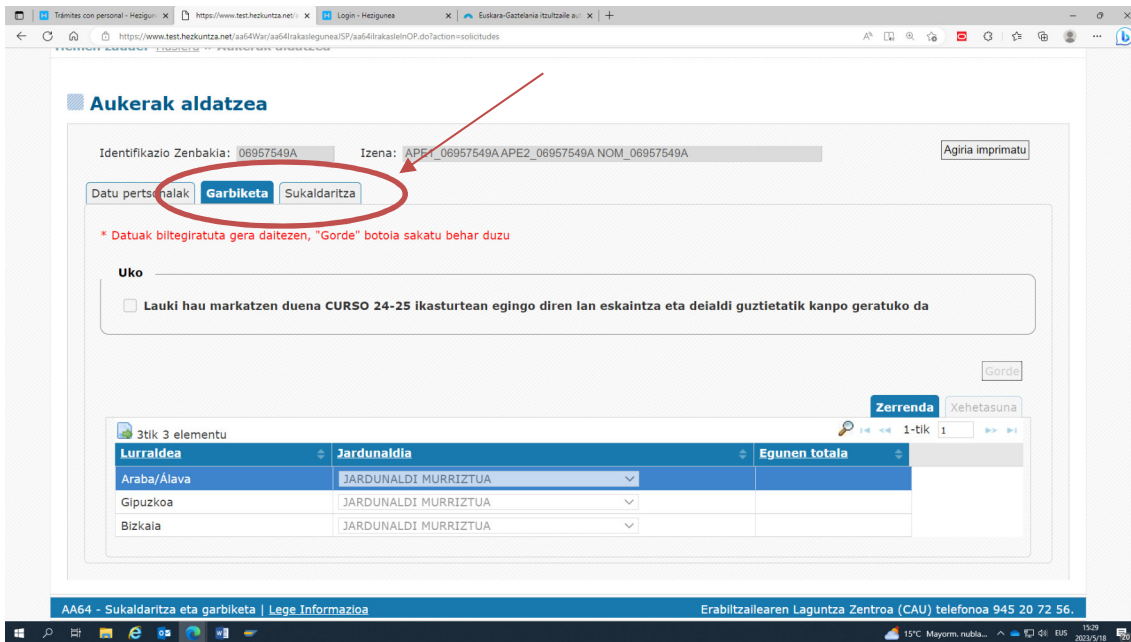
Jarraian adierazitako adibidean, datu pertsonalak bete gabe daude, adibide bat delako, baina, aipatu bezala, atal hau langilearen datuekin beteta agertuko da.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.test.hezkuntza.net/...>. The page title is 'Aukerak aldatzea'. The form contains the following fields and options:

- Identifikazio Zenbakia: 06957549A
- Izena: APE1\_06957549A APE2\_06957549A NOM\_06957549A
- Buttons: Datu pertsonalak, Garbiketa, Sukaldaritza
- Message: \* Datuak biltegiturata gera daitezzen, "Gorde" botoia sakatu behar duzu
- (\*) Jaiotze-data: 28/03/1956
- Sexua:  EMAKUMEZKOA  GIZONEZKOA
- (\*) Bizilekua Herrialdea: España
- (\*) Helbidea: [Empty field]
- (\*) Lurralde Historikoa: Araba/Álava
- (\*) Udalerria: Vitoria-Gasteiz
- (\*) Posta-kodea: 01007
- (\*) 1. telefonoa: [Empty field]
- 2. telefonoa: [Empty field]
- Email: [Empty field]
- (\*) Nazionalitatea: España
- PRIBATUTASUNA:  Datu honiek 3/2018 Lege Organikoak, abenduaren Sekoak, Datu Pertsonalen Babesa eta Eskubide Digitalen Bermeen ingurukoak xedatutakoaren arabera tratatuko dira. Informazioa datuen fitxategi pertsonal batean egongo da sartuta eta, beharrez, datuetan sartzeko, zuzentzeko, ezarresteko eta aurka egiteko eskubidea erabili nahi izanez gero, legeak eta hura iragarritzen duten gainontzeko arauetan ezarritzen den bezala egin ahal izango da
- Button: **Gorde** (circled in red)

Aldaketaren bat egin nahi izanez gero, ezinbestekoa da Gorde botoian klik egitea, egindako aldaketak behar bezala gorde daitezzen.

Lurraldeetan edo lanaldietan aldaketaren bat egiteko, aldaketa egin nahi den kategoriara sartu behar da. Langile bakoitzak dagokion kategoria izango du gaituta, edo, hala badagokio, biena.



## 2. Lanaldia aldatzea.

Izena emanda dagoen eremuen **lanaldia aldatzeko**, jardunaldian agertzen den goitibeherako menua ireki eta nahi den aukera hautatu beharko da.

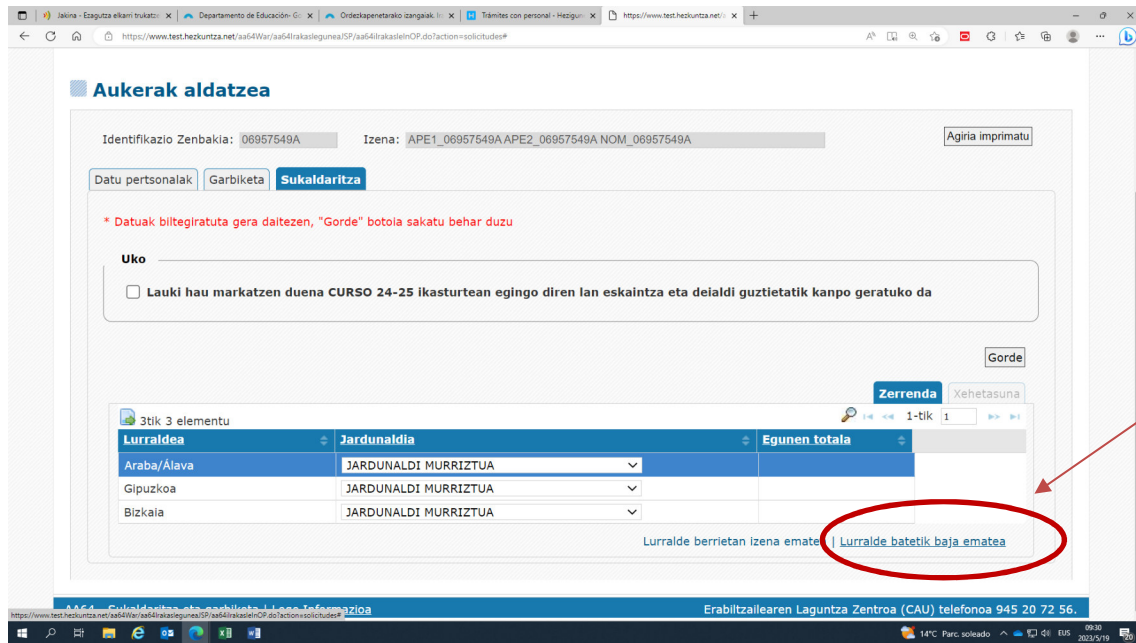


**Garrantzitsua:** gogoan izan aldaketa behar bezala gordetzeko ezinbestekoa dela Gorde botoia sakatzea.

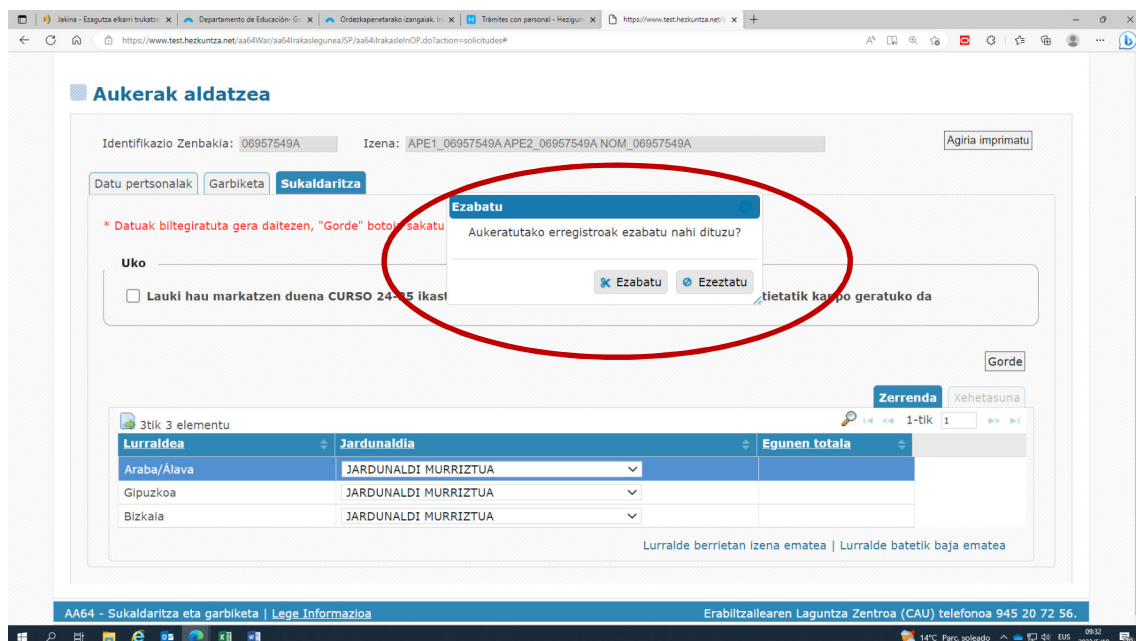
### 3. Lurralde batean baja ematea

Apuntatuta dagoen lurralde bat kentzeko, ezabatu nahi den lurraldea aukeratu eta **lurralde batean baja emateko** botoian klik egin beharko da.

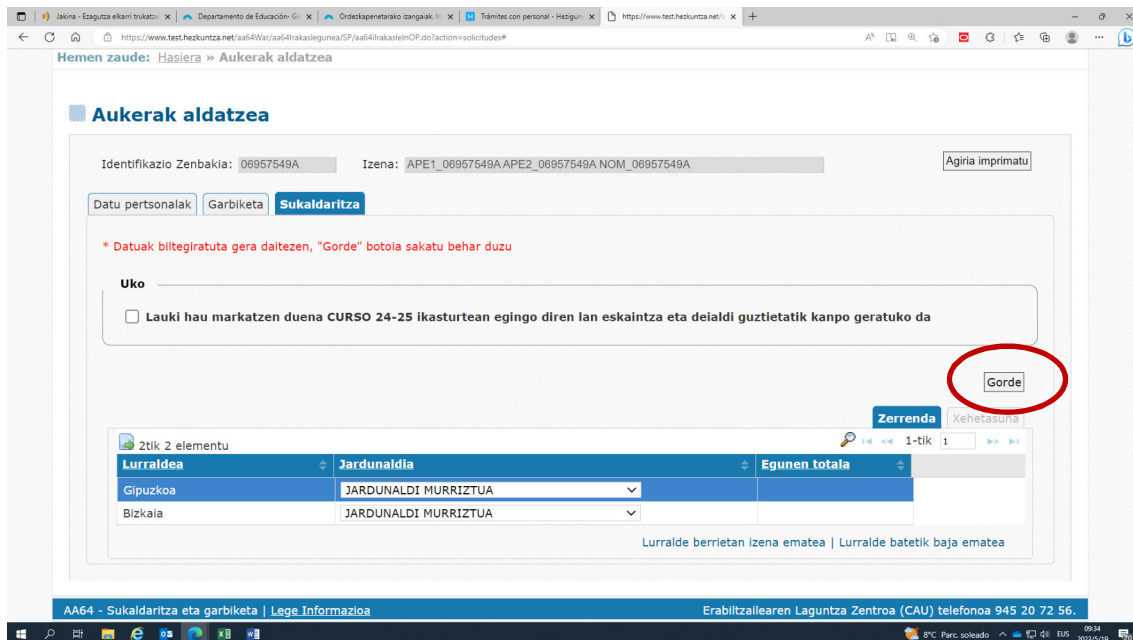
Lurralde bat aukeratzen da urdinez itzaleztatuta agertzen denean. Azaldutako adibidean Araba/Álava lurraldea hautatuta dago.



Langileak zerbitzurik ez duen lurralde bat ezabatu nahi izanez gero, pantaila txiki bat agertuko da, eta, bertan, aukeratutako erregistroak ezabatu nahi diren galdetuko da, ezabatze edo ezeztatze aukerak emanez. Ezabatzen bada, lurralde horri baja emango zaio langile horrentzat. Ezeztatzea aukeratzen bada, ez da eremurik ezabatuko.



Azaldutako adibidean, eta urdinez itzaleztatutako zonaldea Araba/Alava denez, kendu nahi izanez gero, Gipuzkoa eta Bizkaia lurraldeak bakarrik agertuko dira, jarraian azaltzen den bezala.



Hemen zaudete: Hasiara » Aukerak aldatzea

### Aukerak aldatzea

Identifikazio Zenbakia: 06957549A    Izena: APE1\_06957549A APE2\_06957549A NOM\_06957549A    [Agiria imprimatu](#)

[Datu pertsonalak](#)   [Garbiketa](#)   **Sukaldaritza**

\* Datuak biltegiturata gera daitezten, "Gorde" botola sakatu behar duzu

Uko  Lauki hau markatzen duena CURSO 24-25 ikasturtean egingo diren lan eskaintza eta deialdi guztietatik kanpo geratuko da

[Gorde](#)

Zerrenda    Xehetasuna

2tik 2 elementu    1-tik 1

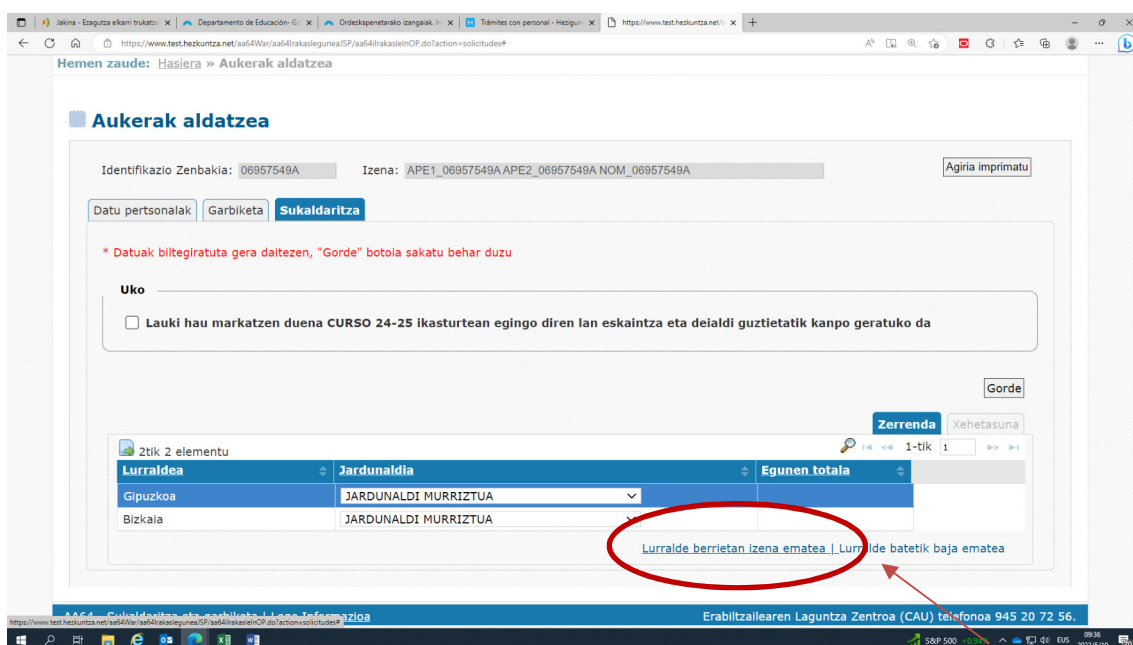
Lurraldea	Jardunaldia	Egunen totala
Gipuzkoa	JARDUNALDI MURRIZTUA	
Bizkaia	JARDUNALDI MURRIZTUA	

Lurralde berrietan izena ematea | Lurralde batetik baja ematea

AA64 - Sukaldaritza eta garbiketa | Lege Informazioa    Erabiltzailearen Laguntza Zentroa (CAU) telefonoa 945 20 72 56.

**Garrantzitsua:** gogoan izan aldaketa behar bezala gordetzeko ezinbestekoa dela Gorde botoia sakatzea.

#### 4. Lurralde berrietan izena ematea.



Hemen zaudete: Hasiara » Aukerak aldatzea

### Aukerak aldatzea

Identifikazio Zenbakia: 06957549A    Izena: APE1\_06957549A APE2\_06957549A NOM\_06957549A    [Agiria imprimatu](#)

[Datu pertsonalak](#)   [Garbiketa](#)   **Sukaldaritza**

\* Datuak biltegiturata gera daitezten, "Gorde" botola sakatu behar duzu

Uko  Lauki hau markatzen duena CURSO 24-25 ikasturtean egingo diren lan eskaintza eta deialdi guztietatik kanpo geratuko da

[Gorde](#)

Zerrenda    Xehetasuna

2tik 2 elementu    1-tik 1

Lurraldea	Jardunaldia	Egunen totala
Gipuzkoa	JARDUNALDI MURRIZTUA	
Bizkaia	JARDUNALDI MURRIZTUA	

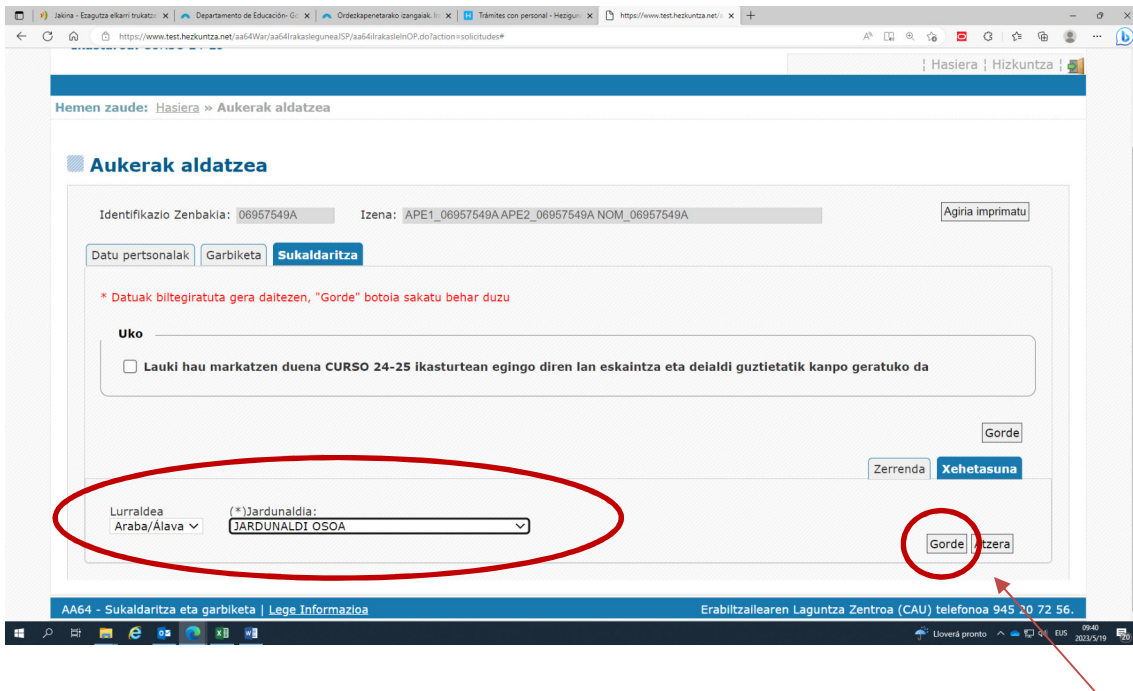
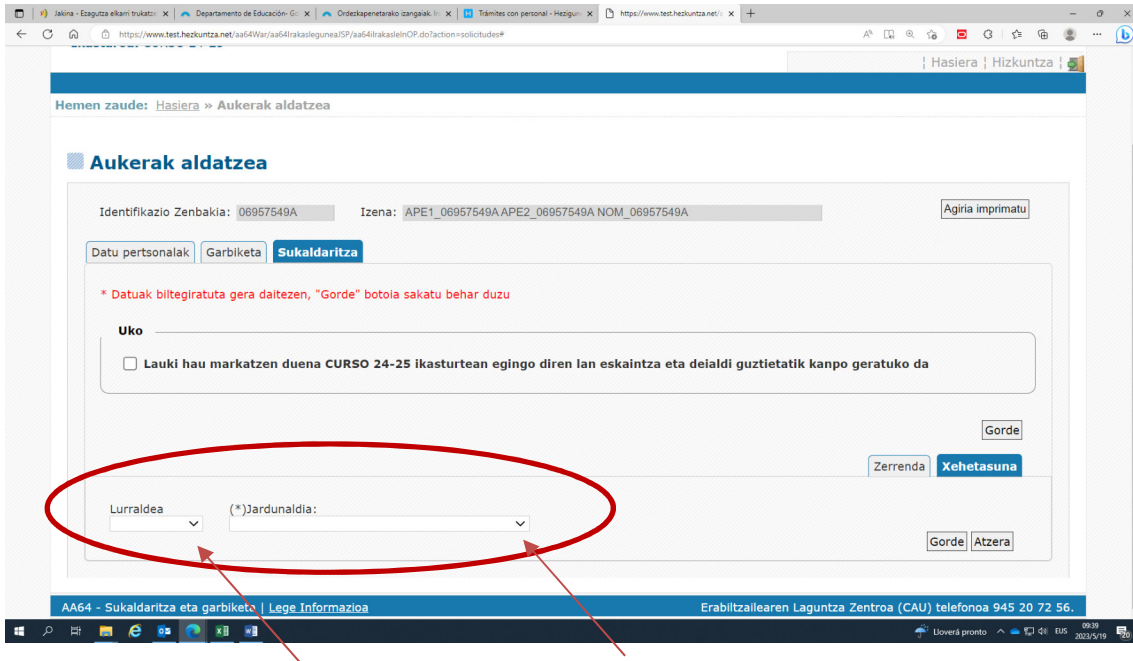
Lurralde berrietan izena ematea | Lurralde batetik baja ematea

AA64 - Sukaldaritza eta garbiketa | Lege Informazioa    Erabiltzailearen Laguntza Zentroa (CAU) telefonoa 945 20 72 56.

Lurralderen batean alta emateko, klik egin beharko da **Lurralde berrietan izena ematea** aukeran:



Ondoren, **Lurralde** menu-zabalgarrarian zein lurralde sartu nahi den aukeratu beharko da, eta **Jardunaldi** menu-zabalgarrarian eskatzaileak eremu horretan zein jardunalditarako izena eman nahi duen.



Azkenik, **Gorde** botoian klik egin behar da, lurralde berri hori behar bezala jasota gera dadin. Adibide horretan, langileak alta eman du Araba/Alava lurraldean, eta gordetzeko botoiari eman ondoren, honako pantaila hau bistaratuko da:

Identifikazio Zenbakia: 06957549A Izena: APE1\_06957549A APE2\_06957549A NOM\_06957549A Agiria imprimatu

Datu pertsonalak Garbiketa **Sukaldaritza**

\* Datuak biltegiturata gera daitezten, "Gorde" botoia sakatu behar duzu

Uko  Lauki hau markatzen duena CURSO 24-25 ikasturtean egingo diren lan eskaintza eta deialdi guztietatik kanpo geratuko da

**Gorde**

Lurraldea	Jardunaldia	Egunen totala
Araba/Álava	JARDUNALDI OSOA + JARDUNALDI MURRIZTUA	0
Gipuzkoa	JARDUNALDI MURRIZTUA	
Bizkaia	JARDUNALDI MURRIZTUA	

Lurralde berrietan izena ematea | Lurralde batetik baja ematea

AA64 - Sukaldaritza eta garbiketa | Lege Informazioa Erabiltzailearen Laguntza Zentroa (CAU) telefonoa 945 20 72 56.

Hainbat lurraldetan izena emateko, banan-banan joan behar da, langileak izena eman nahi duen lurralde berriak gordeta.

## 5. Frogagiria jasotzea

**Gorde** botoiari eman ondoren, eskatzaileak frogagiri bat sortu ahal izango du, egindako aldaketa guztiak jasotzen dituen.

Identifikazio Zenbakia: 06957549A Izena: APE1\_06957549A APE2\_06957549A NOM\_06957549A Agiria imprimatu

Datu pertsonalak Garbiketa **Sukaldaritza**

\* Datuak biltegiturata gera daitezten, "Gorde" botoia sakatu behar duzu

Uko  Lauki hau markatzen duena CURSO 24-25 ikasturtean egingo diren lan eskaintza eta deialdi guztietatik kanpo geratuko da

**Gorde**

Lurraldea	Jardunaldia	Egunen totala
Araba/Álava	JARDUNALDI OSOA + JARDUNALDI MURRIZTUA	0
Gipuzkoa	JARDUNALDI MURRIZTUA	
Bizkaia	JARDUNALDI MURRIZTUA	

Lurralde berrietan izena ematea | Lurralde batetik baja ematea

AA64 - Sukaldaritza eta garbiketa | Lege Informazioa Erabiltzailearen Laguntza Zentroa (CAU) telefonoa 945 20 72 56.

Sortuko den frogagiriaren formatua honako hau izango da:

The screenshot shows a web browser window displaying a form from the Basque Government. The form is titled 'Identifikazio-datuak / Datos identificativos' and contains the following information:

Identifikazio-datuak / Datos identificativos	
NAFN / DNI:	06967546A
Telefonoak / Telefonos:	865745323
Email / Email:	
L.H. / I.H.:	Araba/Álava
Nationalitatea / Nacionalidad:	España
Larritze-data / Fecha Nacimiento:	26/MAR/1996
Izen-Denburak / Nombre y Apellidos:	NOM: 86927546A_APE1_86927546A APE1_86927546A
Sexua / Sexo:	M
Habitua / Dirección:	ARIZNABARRA Nº35
Udalerria / Población:	Vitoria-Gasteiz
Posta-kodea / C.P.:	01007

Below the identification data, there is a section for 'Gorritiketa / Limpieza' with a checkbox for 'Uko / Renuncia' and a note about the 2024/2025 school year. At the bottom, there is a table for 'Lurraldea / Territorio' and 'Zerbitzuak / Servicios'.

### **OHAR GARRANTZITSUA:**

Pertsona bat nahi adina aldiz sar daiteke aplikazioan kontsultatzera edo aldaketak egitera, birbarematzeko epea irekita dagoen bitartean. Gordetako azken aldaketek izango dituzte ondorioak. Horregatik, garrantzitsua da egindako aldaketak egiaztatzen dituen frogagiri bat sortzea.