

0. LA PERSONA COMO EJE DE LA ATENCIÓN

Como se ha señalado, el Plan Oncológico de Euskadi se articula alrededor de las personas con cáncer, que transitan entre atención primaria y el hospital, desde la sospecha diagnóstica al tratamiento, seguimiento y control de los problemas de salud de estas personas.^{12, 13, 14, 15}

El objetivo último de este Plan Oncológico es mejorar la supervivencia al cáncer para las personas que lo padecen. Como se ha señalado anteriormente la tendencia en las cifras de supervivencia del cáncer a los 5 años han ido experimentando una franca mejoría en los últimos años. Por ello, como objetivo general el Plan Oncológico propone dos grandes objetivos.

OBJETIVO 1.-Mantener la mejora continua en la supervivencia del cáncer de forma que se mantenga la actual tendencia observada en el periodo 2000-2012.²

OBJETIVO 2.-Mantener la mejora continua en la actitud del sistema sanitario hacia la humanización de la atención oncológica.

El sistema sanitario de Euskadi pone el énfasis en que el paciente sea el centro de la atención, en un acercamiento a la persona desde un enfoque biopsicosocial, en el que los y las profesionales que están implicados en su atención:

1. Conocen las vivencias/experiencias del paciente oncológico.
2. Dan una respuesta integral a sus necesidades mediante un abordaje y coordinación multidisciplinar y entre niveles asistenciales, asegurando la continuidad asistencial y la referenciabilidad en cada servicio en el que es atendido.
3. Están formados en habilidades de relación y comunicación para establecer relaciones con los pacientes que produzcan refuerzos positivos y toma de decisiones compartidas a partir de los mejores conocimientos posibles. Estos conocimientos deben ser transmitidos al paciente en forma realista, comprensible y empática mediante una transferencia (relación profesional-paciente) favorable basada en la confianza.
4. Valoran las necesidades psicoemocionales de las personas con cáncer y les ayudan a afrontarlo de la manera más adaptativa posible y con la mayor calidad de vida.

Para continuar avanzando en este escenario se avanzará en dos **líneas de actuación**:

- A. Un plan de formación dirigido a los y las profesionales de Osakidetza que aborde estos 4 aspectos
- B. El despliegue del Programa del Paciente Activo-Paciente Bizia dirigido a personas supervivientes de cáncer.

OBJETIVO 2.1.- Desplegar un plan de formación hacia los y las profesionales que abarque las siguientes líneas de trabajo:

Línea 1.- Conocer la vivencia del paciente oncológico para que los y las profesionales de Osakidetza que atienden a pacientes oncológicos conozcan y adquieran habilidades para detectar y tener en cuenta en sus acciones la “experiencia y expectativas de paciente”; es decir identificar:

- Por qué fases pasa el paciente en el transcurrir de la enfermedad.
- Qué necesidades tiene en cada momento, qué quiere saber y qué no quiere saber.
- Las dificultades que algunas personas pueden tener para preguntar a profesionales.

Línea 2.- Acerca la oncología a profesionales que no trabajan específicamente con pacientes con cáncer desde la idea de que el cáncer requiere un proceso adaptativo que no tiene necesariamente que paralizar a la persona. Es necesario normalizar la oncología y sus conceptos (paliativo vs curativo, codificación en el sistema...) entre los y las profesionales no específicamente dedicados al cáncer.

Línea 3.- Coordinación interdisciplinar e interniveles en el abordaje de pacientes oncológicos. Alineado al modelo asistencial planteado en el POE, la asistencia al paciente oncológico requiere de la colaboración entre todos los y las profesionales que interactúan con él. Para ello, en el contexto del plan de formación se abordará el análisis y difusión de los mecanismos de los que dispone el POE para la coordinación en el sistema: circuitos prioritarios, equipos de enlace y gestores de casos, seguimientos compartidos.

Línea 4.- Trabajar las habilidades de relación con pacientes oncológicos a partir de la identificación de las capacidades específicas que deben tener los y las profesionales que trabajan con pacientes oncológicos:

- Valoración psicoemocional del paciente oncológico.
- Cómo ayudar a profesionales a dar refuerzos positivos para favorecer que los pacientes mantenga la esperanza sin crear falsas expectativas (favoreciendo una transferencia (relación profesional-paciente) favorable basada en la confianza).
- Pactar con el paciente el abordaje en cada caso a través de la indagación.
- Ayudar al paciente a preguntar desde la posición del paciente.
- Vencer el miedo/responsabilidad en las respuestas ante las preguntas del paciente y manejo de las propias emociones del profesional.

39

OBJETIVO 2.2.- Empoderamiento de los pacientes supervivientes de cáncer. Despliegue del Programa Paciente Activo-Paciente Bizia dirigido a personas supervivientes de cáncer, con el objetivo de ayudar a las personas que han superado un proceso oncológico así como a sus cuidadores principales. Desde Osasun Eskola¹⁶ se ha desarrollado un programa de educación en autocuidados, en el que se adquieren conocimientos y habilidades para capacitar a las personas a gestionar su propia salud, con el objeto de conseguir mejores resultados en su proceso de recuperación.

El programa empodera a las personas supervivientes del cáncer en habilidades como el autocuidado, la alimentación, el ejercicio y en especial el afrontamiento. De esta forma se abordan aspectos emocionales y sociales, analizándolos en el contexto de una formación entre iguales.