

2017



MEMORIA 2017

Viceconsejería de Seguridad

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y METEOROLOGÍA (DAEM)

Euskadi, bien comün

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

SEGURTASUN SAILA

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD



ÍNDICE

MISIÓN, VISIÓN E INICIATIVAS PARA LA LEGISLATURA

- 01. CENTROS DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS SOS DEIAK**
- 02. AVISOS, ALERTAS Y ALARMAS**
- 03. ACTUACIONES Y EPISODIOS MÁS RELEVANTES**
- 04. ACTIVIDADES NORMATIVAS**
- 05. CONVENIOS Y PROTOCOLOS**
- 06. PLANES**
- 07. SIMULACROS Y EJERCICIOS**
- 08. DIVULGACIÓN**
- 09. COLABORACIÓN EN FORMACIÓN**
- 10. NUEVOS EQUIPAMIENTOS METEOROLÓGICOS**
- 11. ACTOS INSTITUCIONALES**
- 12. VOLUNTARIADO**
- 13. PROYECTOS EUROPEOS**



SALUDA

Estimado lector, estimada lectora:

Hemos querido recoger en esta Memoria que tiene usted a mano, lo principal y lo más relevante de las actividades llevadas a cabo por la Dirección de Atención de Emergencias y Meteorología (DAEM) en 2017.

Insistimos a menudo en que cualquier situación de emergencia que sufra la ciudadanía debe conllevar una rápida y eficaz respuesta. Es una frase corta, pero implica un gran compromiso.

El compendio de actividades e iniciativas que se recoge aquí es el mejor reflejo del esfuerzo que realiza este Departamento en el cumplimiento de ese compromiso y, en ese sentido, pretende transmitirle un conocimiento real y exhaustivo de nuestra labor preventiva y asistencial, liderada por la Dirección de Atención de Emergencias y Meteorología, desde la Viceconsejería de Seguridad.

El teléfono común europeo 112, de atención a las llamadas de emergencia es la puerta de entrada al sistema y el mecanismo que activa toda una red asistencial y colaborativa interinstitucional al servicio de cada uno y cada una de nosotras, siempre que nos veamos en la necesidad de activarlo. Pero no es ése el único aspecto destacable de esta Memoria.

Al esfuerzo público e institucional por disponer un buen sistema de atención a los casos de emergencias hay que sumarle todo el empeño realizado en políticas de prevención y en impulsar el concepto de autoprotección, como actitud complementaria, social, colectiva e individualmente, para que todo el sistema de emergencias y el bien común de la seguridad pública, en general, sigan siendo en Euskadi un referente de gestión eficaz y eficiente.

Confío en que esta Memoria que tiene a bien leer le permita alcanzar un mayor conocimiento de lo que este Departamento realizó desde la Dirección de Atención de Emergencias y Meteorología de la Viceconsejería de Seguridad, a lo largo de 2017.



Estefanía Beltrán de Heredia Arroniz
Consejera de Seguridad

MISIÓN, VISIÓN E INICIATIVAS PARA LA LE- GISLATURA

MISIÓN

Garantizar la disponibilidad permanente de un sistema de gestión de emergencias, integrado y compatible, que previene y atiende cualquier situación de emergencia por medio de:

- Análisis de riesgos.
- Implantación y colaboración en la implantación de medidas preventivas.
- Planificación de la respuesta ante emergencias.
- Atención de las llamadas de emergencia.
- La coordinación de las intervenciones.
- La información meteorológica, tanto en predicción como en seguimiento, de cualquier fenómeno meteorológico adverso.
- La prestación de servicios meteorológicos que contribuyan al bienestar y desarrollo de nuestra sociedad.

VISIÓN

Que el Sistema Vasco de Atención de Emergencias y la Agencia Vasca de Meteorología (Euskalmet) sean reconocidos como organizaciones referentes por su:

- Eficacia.
- Eficiencia.
- Dotación de medios.
- Desarrollo tecnológico.
- Nivel de satisfacción de la ciudadanía y sus componentes.



INICIATIVAS para la legislatura

La Dirección de Atención de Emergencias y Meteorología asume el compromiso de reforzar el sistema de alertas ante las emergencias y la autoprotección de la ciudadanía a través de cuatro iniciativas:

- Reclamar el sistema pleno de competencias de Salvamento Marítimo y la transferencia en materia de Meteorología, incorporando Salvamento Marítimo al Sistema Vasco de Atención de Emergencias.
- Habilitar un procedimiento actualizado de avisos a la ciudadanía a través del 112 y las nuevas tecnologías reforzando así el sistema de avisos y alertas.
- Establecer un sistema de información continua sobre situaciones de riesgo que pudieran ocurrir, a fin de garantizar la autoprotección mediante la transmisión de información veraz, rápida y completa.
- Impulsar la gestión coordinada de las emergencias implementando protocolos de colaboración y coordinación. Homogeneizar procedimientos para grupos especializados en incidentes complejos.

01

CENTROS DE COORDI- NACIÓN DE EMERGEN- CIAS SOS DEIAK



LLAMADAS e incidentes atendidos

Los Centros de Coordinación SOS Deiak, nacieron en 1983 con la finalidad de prestar a los ciudadanos un sistema rápido y eficaz de ayuda en situaciones de emergencia. Su labor se ve reflejada, año tras año, en el importante volumen de datos estadísticos obtenidos. Así, en 2017 los Centros de Coordinación de Emergencias SOS Deiak atendieron, a través del teléfono 112, 864.261 llamadas y gestionaron 205.708 incidentes.

La mayor parte de los incidentes gestionados estuvieron relacionados con las urgencias médicas (23,22%), la detección de peligros en la vía pública (21,08%), los accidentes de personas (14,72%), la seguridad ciudadana (14,61%) y los accidentes de tráfico (10,97%). En cuanto a las llamadas atendidas, en Bizkaia se produjeron 471.693, en Gipuzkoa, 265.024 y en Araba 127.544.

E-CALL

A iniciativa de la Unión Europea, en octubre fue implementado en los Centros de Coordinación SOS Deiak el dispositivo electrónico e-Call, un sistema inteligente de llamadas de emergencia que se puede activar manual o automáticamente mediante unos sensores instalados en el interior de los vehículos utilizando la tecnología GPS y GSM y que permite localizar al coche en su posición exacta tras sufrir un accidente o percance.

01

864.000 Llamadas atendidas
205.000 Incidentes gestionados



INCIDENTES GESTIONADOS 2017



02

AVISOS, ALERTAS Y ALARMAS

Para la DAEM, el sistema de avisos, alertas y alarmas es una herramienta fundamental a la hora de minimizar las amenazas y los posibles daños personales y materiales derivados de la meteorología adversa.

Dicho sistema permite a esta Dirección establecer mecanismos de actuación que posibilitan el intercambio de información entre las diferentes instituciones, abordar el seguimiento de este tipo de fenómenos y determinar, finalmente, las medidas preventivas que deben adoptar tanto los distintos organismos oficiales, como la propia ciudadanía vasca.

Los niveles de adversidad establecidos por la DAEM tienen que ver con situaciones adversas que pueden provocar molestias o daños leves (aviso amarillo), daños moderados y/o localizados (alerta naranja) y daños severos y/o generalizados (alarma roja).

A lo largo de 2017, la CAV permaneció 111 días en aviso amarillo, 15 en alerta naranja y ningún día en alerta roja, datos que suman un total de 126 jornadas influenciadas, en mayor o menor medida, por la meteorología adversa.

SMS Y CORREOS electrónicos enviados con motivo de meteorología adversa o desembalses

La información inmediata relativa a la inminente manifestación de los fenómenos adversos, se canaliza a través del envío de SMS y correos electrónicos dirigidos a los organismos e instituciones implicadas en las tareas de prevención. En 2017 Se enviaron desde la DAEM 42.905 SMS y 250.562 correos electrónicos.

EPISODIOS reseñables

Entre los episodios de meteorología adversa más destacados de 2017 figuraron las precipitaciones persistentes ocurridas los días 10 y 17 de enero las cuales tuvieron

02

especial incidencia en el río Bayas (Araba), donde fue registrada una riada histórica.

De igual modo destacaron los episodios de fuertes vientos que los días 3, 4 y 5 de febrero tuvieron una presencia notable en territorio alavés (muy especialmente en la Llanada oriental) y en el alto Deba y el intenso oleaje que se dejó sentir durante estas mismas fechas en la costa vasca.

Las temperaturas altas persistentes hicieron su aparición en pleno mes de junio, concretamente entre los días 19 y 21. El atípico episodio registró valores superiores a los

10 °C por encima de lo estimado como normal para esas fechas.

El 30 de agosto, las precipitaciones intensas se hicieron notar especialmente en Gipuzkoa. En tan solo diez minutos se recogieron 19 l/m2 en la estación foral de Laurgain, registrándose en dicho punto un acumulado de 54 l/m2 en tan solo una hora.

El 10 de diciembre llegó a Euskadi la borrasca "Ana" que provocó diversos episodios de viento y navegación. Euskalmet llegó a registrar una efeméride en la estación de Gasteiz donde se produjeron rachas de hasta 143 km/h.

126

Días
en aviso

111

Avisos amarillos

15

Alertas naranjas

0

Alarmas rojas

Nº AVISOS EMITIDOS:

		Aviso amarillo	Alerta naranja	Alarma roja	TOTAL
PRECIPITACIONES	Persistentes	9	1	0	10
	Intensidad	19	0	0	19
NEVADAS		24	2	0	26
VIENTO	Zonas expuestas	22	5	0	27
	Zonas no expuestas	13	6	0	19
MAR/COSTA	Altura de ola navegación	40	4	0	44
	Galernas	3	0	0	3
TEMPERATURAS	Impacto en costa	22	1	0	23
	Heladas	35	0	0	35
INCENDIOS FORESTALES	Altas persistentes	5	4	0	9
	Altas extremas	4	0	0	4
TOTAL		201	23	0	224

03

ACTUACIONES Y EPISODIOS MÁS RELEVANTES



A lo largo de 2017, la DAEM, a través del Área de Intervención, participó en diversos incidentes de entidad relacionados con diferentes casuísticas. Así, el 12 de marzo un incendio declarado en un edificio de viviendas de Sestao (Bizkaia) provocó el desalojo de 60 personas.

De Incidente de Múltiples Víctimas puede catalogarse otro incendio urbano de gran magnitud declarado el 27 de mayo en un edificio del barrio bilbaíno de Zorrotza. El suceso causó la muerte de cinco personas pertenecientes a una misma familia.

Días más tarde, concretamente el 1 de junio, la DAEM organizó las labores de rescate de un espeleólogo fallecido en una cavidad próxima al núcleo urbano de San Pedro de Galdames (Bizkaia).

El 4 de julio, más de un centenar de usuarios y usuarias de la piscina cubierta de Tolosa (Gipuzkoa) fueron atendidos por los servicios sanitarios como consecuencia de la inhalación de cloro.

De especial relevancia fue igualmente el accidente ocurrido el 7 de julio en la N1, a la altura de Irura (Gipuzkoa), como consecuencia del choque en el que se vieron implicados un camión y un autobús con pasajeros y pasajeras estacionado en la parada de Laskibar. El incidente se saldó con 7 personas heridas de diversa consideración.

Por último, el 30 de diciembre dio comienzo la búsqueda de un montañero desaparecido en la zona de Canteras (Murua) en el parque Natural del Gorbea (Araba). La misma se dio por concluida tras localizarse el cuerpo sin vida del joven.



04

ACTIVIDADES NORMATIVAS

Dentro de las actividades de carácter normativo desarrolladas por la DAEM en materia de protección civil y gestión de emergencias a lo largo de 2017 destacaron los siguientes decretos:

DECRETO LEGISLATIVO 1/2017, de 27 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Gestión de Emergencias.

El Parlamento Vasco aprobó el Decreto Legislativo 1/2017, de 28 de marzo, por el que se articula el texto refundido de la Ley de Gestión de Emergencias.

DECRETO 245/2017, de 7 de noviembre, de creación de la Comisión Interinstitucional para los Servicios de Prevención y Extinción de Incendios y Salvamento.

Los servicios de prevención y extinción de incendios y salvamento son esenciales en el Sistema Vasco de Atención de Emergencias y Protección Civil. La titularidad y gestión de los servicios existentes en Euskadi corresponde en sus respectivos ámbitos a los Territorios Históricos y a las capitales.

DECRETO 253/2017, de 21 de noviembre, sobre las distinciones del Gobierno Vasco en materia de atención de emergencias y protección civil.

Pretende reconocer públicamente las actuaciones destacables del personal de los servicios de intervención frente a las emergencias, así como la implicación ciudadana y la colaboración con dichos servicios en la tarea fundamental de protección de las personas y sus bienes y el patrimonio colectivo en situaciones de grave riesgo, catástrofe y calamidad pública.

05

CONVENIOS Y PROTOCO- LOS



Gestionar las posibles situaciones de emergencia de forma coordinada es una de las tareas primordiales de la DAEM. Durante 2017 se firmaron los siguientes convenios y protocolos de colaboración:

- El 12 de enero, el Departamento de Seguridad cedió a la Cruz Roja del Mar, vía convenio, una nueva embarcación de rescate bautizada como Izaro I. La nave, dotada de los recursos necesarios para realizar salvamentos en las aguas del litoral vasco, se incorporó a la base de la Cruz Roja en Bermeo.
- El 19 de septiembre, el Departamento de Seguridad y la Sociedad de Salvamento y Seguridad Marítima (Sasemar), suscribieron un nuevo Protocolo de Actuación para establecer los mecanismos de alerta, transmisión de información y de coordinación entre el Centro Regional de Salvamento de Bilbao (CRS Bilbao) y el Centro de Coordinación de Emergencias de Euskadi.
- Ese mismo día, 19 de septiembre, el Consejo de Gobierno aprobó la suscripción del Convenio de Colaboración entre el Departamento de Seguridad y la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea para la realización de prácticas y/o trabajos fin de master de los estudios de postgrado conducentes al título oficial de Master Universitario en Seguridad y Salud en el Trabajo.
- El 4 de diciembre, el Departamento de Seguridad, a instancias de la DAEM, y la Federación Vasca de Montaña-Euskal Mendizale Federazioa suscribieron un Convenio de Colaboración dirigido a potenciar actividades de autoprotección en la montaña.



06

PLANES

Dentro de la gestión de emergencias resulta prioritario establecer una correcta planificación de las situaciones adversas A este respecto, a lo largo de 2017 la DAEM acometió los siguientes Planes:

PLANIFICACIÓN EN PROTECCIÓN CIVIL

PRESAS Y EMBALSES

Durante el pasado ejercicio se informaron favorablemente los planes de emergencia de las presas Ibai Eder (Azpeitia) y Urkulu (Aretxabaleta), ambas pertenecientes al Consorcio de Aguas de Gipuzkoa.

En 2017 también finalizó el proceso de implantación de la Presa del Molino en Valdegovia (Araba).

ESTABLECIMIENTOS SOMETIDOS A LA REGULACIÓN DE ACCIDENTES GRAVES (SEVESO)

En cuanto a la normativa de accidentes graves, durante el pasado ejercicio se procedió a la aprobación del Plan de Emergencia Exterior de un nuevo establecimiento, Metallo SLU, radicado en Berango (Bizkaia). El plan fue informado favorablemente en el seno de la Comisión de Protección Civil de Euskadi en su sesión del 21 de junio de 2017.

En la misma sesión fue informada la Actualización del Plan de emergencia Exterior del establecimiento Bahía de Bizkaia Gas, sito en Zierbena (Bizkaia) dentro del complejo industrial del Puerto de Bilbao.

PLANES DE EMERGENCIA MUNICIPALES

En 2017 se informaron en el seno de la Comisión de Protección Civil de Euskadi, la revisión y actualización de los planes de emergencia municipales de los ayuntamientos vizcaínos de Arrigorriaga, Leioa y Zalla y de los guipuzcoanos Donostia y Orio.

De igual modo se mantuvieron actualizadas las bases de datos de los responsables de Protección Civil y Gestión de Emergencias del Conjunto de la Administración Vasca, con especial énfasis en las autoridades municipales.

AUTOPROTECCIÓN

Debido al aumento de actividades relacionadas con la autoprotección desarrolladas por la sociedad vasca, la DAEM ha experimentado, en igual medida, un incremento de las acciones llevadas a cabo en esta materia:

HOMOLOGACIÓN DE PLANES DE AUTOPROTECCIÓN

En 2017 se emitieron 105 resoluciones de homologación de los planes de autoprotección de los establecimientos sujetos al Decreto 277/2010 que regula las actuaciones en materia de autoprotección en esta Comunidad.

Durante dicho ejercicio también se llevaron a cabo las tareas necesarias para proceder a la tramitación electrónica de este procedimiento administrativo, una vez instalada la aplicación en la Sede Electrónica del Gobierno vasco.

REGISTRO GENERAL DE PLANES DE AUTOPROTECCIÓN

En 2017 se inscribieron o actualizaron los datos relevantes para la gestión de emergencias de 1.030 establecimientos sujetos a la Norma Vasca de Autoprotección.

TÉCNICOS COMPETENTES EN MATERIA DE AUTOPROTECCIÓN

Igualmente se acreditaron ante la administración vasca 220 técnicos que acometerán los planes de autoprotección de los establecimientos sujetos a la Norma Vasca de Autoprotección.

ORDENACIÓN DEL TERRITORIO E IMPACTO AMBIENTAL

INFORMES EN RELACIÓN A LOS EXPEDIENTES DE ORDENACIÓN TERRITORIO / IMPACTO AMBIENTAL

Una de las más importantes labores de prevención dirigidas a evitar riesgos es la correcta ordenación e identificación de los mismos. Para ello se pusieron en marcha las siguientes las siguientes iniciativas:

- Conforme a lo dispuesto en la Ley de Gestión de Emergencias y en el Plan de Protección Civil de la Comunidad Autónoma (LABI), desde la DAEM se realizaron distintos informes en materia de Ordenación del Territorio, atendiendo a las competencias conferidas en la Ley del Suelo del País Vasco y demás normativa Urbanística y de Ordenación del Territorio.
- Del mismo modo, y dentro de los distintos procesos de tramitación ambiental, desde la DAEM se emitieron informes a fin de analizar las posibles repercusiones que determinados proyectos pudieran ocasionar en el balance del riesgo al que está sometida la CAV: evaluación de Impacto Ambiental, Autorización Ambiental Integrada (IPPC). Durante el pasado ejercicio se tramitaron 41 expedientes de esta naturaleza.



07

SIMULACROS Y EJERCICIOS



Suele decirse en el argot deportivo que se juega como se entrena. De igual modo, los simulacros son fundamentales a la hora de mejorar el trabajo que desarrollan los diferentes recursos de emergencias. Los simulacros más significativos llevados a cabo en 2017 fueron los siguientes:

El 12 de junio tuvo lugar el simulacro anual de rescate y vertido tóxico impulsado por la Diputación Foral de Bizkaia en la playa de Laga. El ejercicio sirvió para testar los procedimientos de movilización y coordinación de recursos del ente foral y el Gobierno vasco.

El 14 de junio se celebró un simulacro impulsado por Autopista Vasco Aragonesa (AVASA) en la AP-68. El supuesto se basó en un accidente en el que se vieron involucrados un camión y un automóvil con el resultado final de diversas personas heridas atrapadas y el vertido del depósito de combustible del camión al río Inglares.



Durante los días 9, 10 y 11 de octubre, la DAEM junto con Aveq-Kimika (Asociación Vasca de Empresas Químicas) gestionó tres ejercicios de activación de la red de sirenas de emergencia química en varios municipios vascos. Precisamente, el 23 de noviembre tuvo lugar la presentación oficial de dicha asociación en un acto público en el que participó la DAEM.

El 20 de octubre se realizó el simulacro de control de accesos a la Central Nuclear de Santa María de Garoña, ejercicio que se acometió conforme a las medidas de seguridad establecidas en el Plan de Emergencia Nuclear de Burgos (PENBU).

Seis días después, el 26 de octubre, tuvo lugar en las instalaciones del aeropuerto de Hondarribia (Gipuzkoa) un simulacro centrado en el accidente de una aeronave.

El 20 de noviembre fue el turno del aeropuerto de Vitoria-Gasteiz. En este caso, también se simuló el accidente de una aeronave. Dos Técnicos de Intervención de la DAEM

ocuparon los puestos de mando PMA y otra Técnica más actuó como Persona de Contacto.

El 30 de noviembre, Petronor también fue el escenario de un simulacro interior consistente en el incendio de un tanque de crudo con extensión a una zona forestal próxima.

El 1 de diciembre Eusko-Tren impulsó un ejercicio con la colaboración de la DAEM, Metro Bilbao, Osakidetza y Bomberos y policía local de Bilbao. El supuesto consistió en un incendio declarado en la estación Zazpi Kaleak-Casco Viejo.

Por último, el 4 de diciembre la Diputación Foral de Bizkaia impulsó un simulacro de accidente con tres vehículos implicados, personas heridas y posterior incendio, en el interior del túnel de Uretamendi (nueva variante sur de la localidad vizcaína de Ermua).



08

DIVULGA-CIÓN



La divulgación continua contribuye a incrementar los niveles de autoprotección de la sociedad. A fin de llegar a la población vasca con las máximas garantías esta Dirección utiliza las siguientes herramientas comunicativas:

REDES SOCIALES

La DAEM mantiene activas dos cuentas en Twitter: @112_SOSDeiak y @Euskalmet.

Esta Dirección dispone igualmente de dos canales en la plataforma YouTube: 112 SOS Deiak y Euskalmet. Los vídeos realizados en 2017, en doble versión euskera-castellano, fueron los siguientes:

- “Día Europeo del 112”.
- “Autoprotección en espacios naturales”.
- “112 para niños y niñas”.
- “Seguridad en piscinas”.
- “Simulacro de incendio CEPA Bilbao”.

INTERVENCIONES EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN TRADICIONALES

En el mundo de las emergencias es fundamental mantener con los medios de comunicación tradicionales (prensa, radio y televisión) una relación fluida y regular.

INTERVENCIONES RADIOFÓNICAS A LA CARTA

La DAEM, a través de Euskalmet, ofreció durante todo el año (incluidos los fines de semana) el pronóstico del tiempo de forma personalizada, en horarios de mañana y tarde, a las siguientes emisoras de radio de la CAV: *Radio Euskadi, Euskadi Irratia, Gaztea, Radio Vitoria, Bizkaia Irratia, Onda Vasca, Radio Rioja Alavesa, Radio Nervión, Radio Gorbea, Cadena COPE, Cadena SER, Cadena Dial, Onda Cero Bizkaia, Onda Cero San Sebastián, Arrasate Irratia, Oñati Irratia, y Uribe FM.*

COLABORACIONES DE CARÁCTER DIVULGATIVO

Dentro del apartado divulgativo, la DAEM, a través de Euskalmet, mantuvo en 2017 dos colaboraciones fijas:

- *Berria: Pronóstico diario del tiempo.*
- *Onda Vasca: Intervención quincenal.*

PRENSA DIGITAL

Además, se realizaron dos intervenciones sonoras diárias centradas en el pronóstico inmediato para la versión digital del diario Berria.

NOTAS DE PRENSA

El procedimiento relativo a la emisión de notas de prensa de la DAEM se establece para informar a la sociedad vasca, a través de los medios de comunicación, de aquellos contenidos de interés meteorológico y de emergencias relacionados con la seguridad de las personas y los bienes materiales.

En 2017, la DAEM emitió 25 notas de prensa.

Twitter y web @112_SOSDeiak



Seguidores	Tweets	Visitas web
26,2 mil	8,9 mil	91,2 mil

Twitter y web @Euskalmet



Seguidores	Tweets	Visitas web
104 mil	4 mil	11,4 M

Entrevistas en medios de comunicación



Prensa	Radio	Televisión
348	87	49

09

COLABORACIÓN EN FORMACIÓN



La formación en materia de emergencias y protección civil es una de las herramientas más importantes de la DAEM. De hecho, esta Dirección colabora permanente con la Academia Vasca de Policía y Emergencias en la formación a los distintos servicios de emergencias a lo largo de todo el año. En 2017, 1.893 personas, en su mayor parte relacionadas con el Sistema Vasco de Atención de Emergencias, asistieron a algún tipo de curso.

Asimismo, la DAEM organizó o participó en diversas charlas de interés:

- **“Meteorología adversa e inundaciones en el Urumea”**, dirigida a las personas gestoras de inundaciones transfronterizas o multiinstitucionales.
- **“Vertidos, estado de playas y lluvias intensas con contaminación”** dirigida a la población interesada de Mundaka y Urdaibai (Bizkaia).
- **Charlas relativas al funcionamiento del 112**, en colaboración con el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, dirigidas al Personal de Limpieza de los Centros Públicos del Departamento de Educación y al alumnado de los Centros de Educación de Personas Adultas de Bilbao.

47

cursos
impartidos

PORAVOCÍA EN EMERGENCIAS	2
GESTIÓN INFORMÁTICA DE LA COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS	7
MANDO Y CONTROL EN INCIDENTES DE MÚLTIPLES VÍCTIMAS	3
SISTEMA VASCO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	20
METEOROLOGÍA ADVERSA	3
TELE-EMERGENCIA Y EMERGENCIA SANITARIA	3
112: CÓMO FUNCIONA	6
TRANSMISIÓN DE LA INFORMACIÓN A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN	3
TOTAL	47

10

NUEVOS EQUIPAMIENTOS METEOROLÓGICOS



Euskalmet dispone de 128 estaciones hidro-ocáno-meteorológicas automáticas, repartidas por toda la geografía de la CAV, que ofrecen información puntual cada diez minutos.

La principal función de esta red no se centra solamente en dar a conocer los datos meteorológicos en general, sino en vigilar para advertir a la población de los fenómenos adversos relacionados con la lluvia, el nivel de los ríos, el impacto del mar, la nieve, el calor, o el viento.

A lo largo de 2017, Euskalmet, con la colaboración de diversas Instituciones y Organismos, incorporó a su red cinco nuevas estaciones meteorológicas y reubicó una:

- **Albaina.**
- **Eskas.**
- **Galdakao.**
- **Mareógrafo de Bermeo.**
- **Tobillas.**
- **Arkauti.** Cambio de ubicación.



11

ACTOS INSTITUCIO- NALES



El 10 de febrero, a las puertas de la celebración del Día Europeo del 112 (11/02), el Departamento de Seguridad reconoció públicamente la labor desarrollada en el mundo de las emergencias por el colectivo de voluntarios y voluntarias digitales, VOST Euskadi.

De igual modo, como todos los años, el 23 de marzo se celebró el Día Meteorológico Mundial. Con este motivo, la DAEM, a través de la Agencia Vasca de Meteorología, Euskalmet, y el Centro Vasco de Terminología y Lexicografía, UZEI, presentaron en San Sebastián el último trabajo de actualización del banco de datos terminológicos de carácter meteorológico en euskera, Euskalterm. A lo largo de este proceso se incorporaron 1.421 definiciones relacionados con la meteorología.

El 11 de junio, en Picos de Europa (Asturias), el Departamento de Seguridad participó en el acto conmemorativo del 30 aniversario del accidente de un helicóptero de este Departamento ocurrido el 12 de junio de 1987. En el siniestro fallecieron siete personas pertenecientes a servicios de rescate vascos y asturianos que participaban en las labores de búsqueda de un menor.



12

VOLUNTA- RIADO



Las organizaciones del voluntariado son una pieza indispensable del Sistema Vasco de Atención de Emergencias ya que vehiculan la participación de la ciudadanía en las tareas de protección civil. Su colaboración desinteresada, su grado de compromiso y su alta cualificación contribuyen a que nuestra Comunidad disfrute de un mayor nivel de seguridad.

El voluntariado participa de manera regular en tareas de prevención en muchas de las actividades que se desarrollan en Euskadi a lo largo del año.

Su actuación en caso de accidentes, catástrofes o calamidades públicas se desarrolla bajo la dependencia funcional de la autoridad competente correspondiente y como regla general intervienen en aquellas emergencias en las que se requiere su participación, siguiendo los Planes de Protección Civil y las Tácticas Operativas del Sistema Vasco de Atención de Emergencias y Protección Civil.

Las Asociaciones y Agrupaciones de Voluntarios y Voluntarias inscritas como entidades colaboradoras de protección civil son las siguientes:

- **Araba:** Amurrio, Salinillas de Buradón, Valdegovía y Llodio.
- **Bizkaia:** Alonsotegi, Balmaseda, Barakaldo, Basauri, Bermeo, Karrantza, Mungia, Muskiz, Ortuella y Sestao.
- **Gipuzkoa:** Errenteria, Irun, Irura, Pasaia, Tolosa, Zárrautz y Hernani.

Asimismo, hay que recordar que en 2017 las entidades colaboradoras conveniadas con el Departamento de Seguridad fueron: Cruz Roja, DYAD, Asociación de Voluntarios Digitales de Emergencias de Euskadi-VOST EUSKADI, Unión de Espeleólogos Vascos-Euskal Espeleologoen Elkarkoa, Federación Vasca de Montaña-Euskal Mendizale Federazioa, y Grupo de del Perro de Salvamento de Euskadi-Euskadiko Laguntza Txakurren Taldea.



13

PROYECTOS EUROPEOS

La DAEM colabora como usuario final (end user) en diversos proyectos europeos, participando como socio en el PROYECTO MAREA.

Este proyecto transfronterizo persigue mejorar el conocimiento del mar y minimizar el impacto que produce en la sociedad.

Al hilo de este proyecto, la DAEM adquirió diversos equipamientos de carácter océano-meteorológico a fin de complementar la red principal de estaciones de Euskalmet, realizando un estudio sobre “Implementación Operativa de la Predicción del Nivel del Mar”.



Euskadi, bien común

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

SEGURTASUN SAILA

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD