HEZIKETA BEREZIA. IKASTETXEEN ESLEIPENA.

2024-2025

BERRITZEGUNEKO LANPOSTUETARA ATXIKITAKO LAN-HARREMAN MUGAGABEKO ETA LANPOSTU HUTSAK BETETZEN DITUZTEN BITARTEKOAK, FISIOTERAPEUTA, TERAPEUTA OKUPAZIONAL ETA HEZKUNTZA LAGUNTZAKO ESPEZIALISTA KATEGORIETAN

1. FASEA: IKASTETXEAN EGONKORTZEA

Aplikazio informatikoaren eskuliburua

(Eguneratuta 2023.04.16)

Vitoria-Gasteiz, 2024-25

0. AURKIBIDEA

Atala		Orria
I	Eskabidea egiteko behar den ekipoa	3
II	Beharren eta parte-hartzaileen zerrenda	4
III	Nola sartu aplikazioan	5
IV	Pasahitzak berreskuratzeko zerbitzua	8
V	Hasierako pantaila orokorra	13
VI	Lan-harreman mugagabea eta lanpostu hutsak betetzen dituztenen egonkortze fasea: eskabidearen alta	15
VII	Eskaerak egin baino lehen kontuan hartu beharrekoak	19
VIII	Nola egin eskaera bat	21
IX	Nola ezabatu eskaera bat	25
X	Nola aldatu lehentasun hurrenkera	26
XI	Nola inprimatu sartutako eskaerak	28
XII	Nola irten eskaeratik	31
XIII	Eskaeraren izaera	32
XIV	Esleipenaren kontsulta pertsonalizatua	33
XV	Erreklamazioak	34
XVI	Arreta zerbitzua	35

I. ESKABIDEA EGITEKO BEHAR DEN EKIPOA

Prozesuan parte hartzeko eskabide elektronikoa **edozein ordenagailutatik** bete daiteke, baldin eta **Interneteko konexioa** badu.

Web-orri honek hainbat nabegatzailetan behar bezala funtzionatu arren, **Mozilla Firefox** erabiltzea gomendatzen da aurrez zehaztutako nabigatzaile moduan.

Arren, eskaera epearen azken momentuan ez egitea eskatzen dugu, sartzeko arazoren bat izanez gero agian ezin izango baita konpondu denboran.

II. BEHARREN ETA PARTE-HARTZAILEEN ZERRENDA

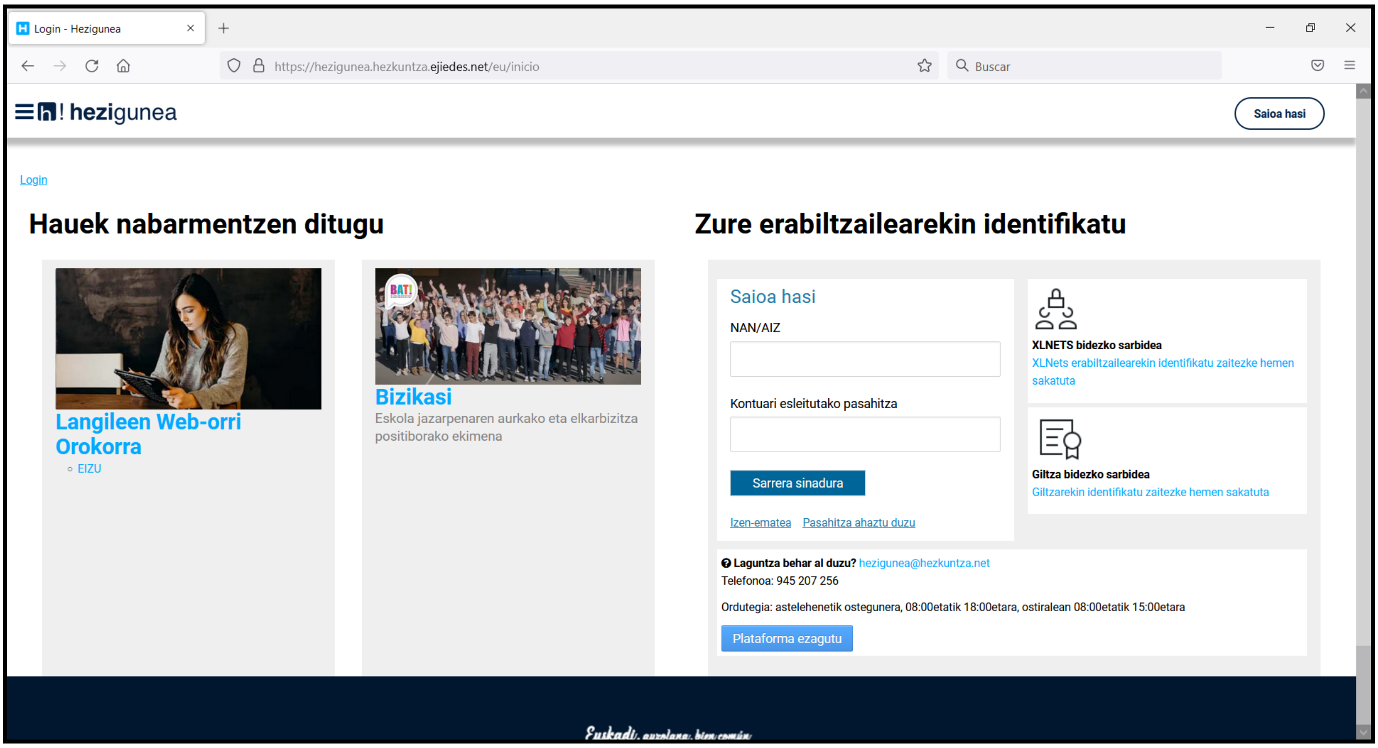
Beharren eta parte-hartzaileen zerrenda PDF formatuan eskuragarri egongo da honako Web orrialdean: http://www.hezkuntza.ejgv.euskadi.eus/

Zerrenda horretan beharren ezaugarri definitzaileak agertuko dira.

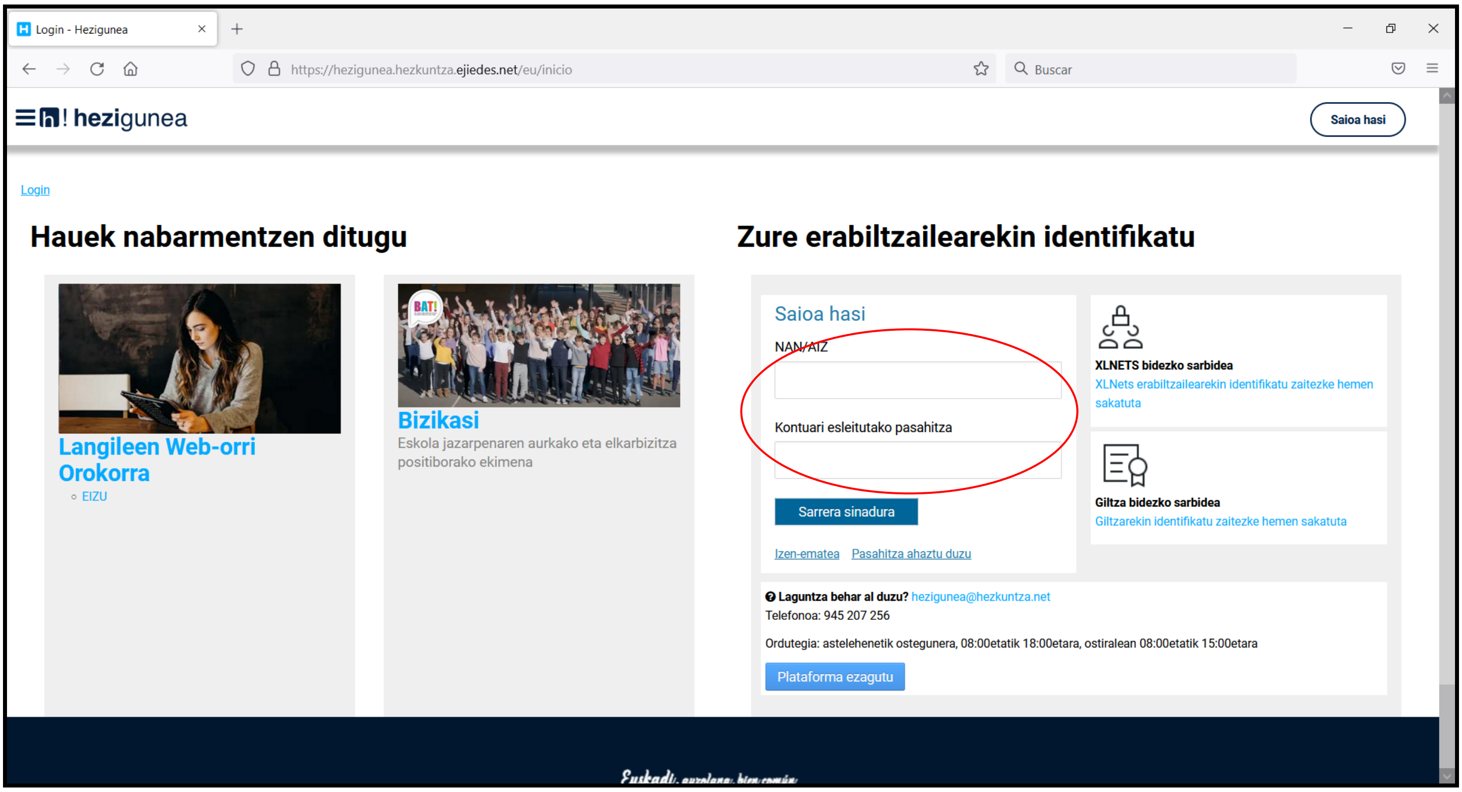
Parte-hartzaileen zerrendan, berdinketa hausteko parte-hartzaile bakoitzaren irizpideei buruzko datuak agertuko dira.

III. NOLA SARTU APLIKAZIOAN

Ordenagailua Internetera konektatu eta gero, **jo honako helbide elektronikora** https://hezigunea.euskadi.eus/eu/inicio



Jarraian, **"Erabiltzailearen egiaztapena"** izeneko lauki bat azalduko da. Bertan, https://hezigunea.euskadi.eus/eu/inicio zerbitzura sartzeko erabili beharreko erabiltzailea eta pasahitza sartu beharko dira.



Erabiltzailearen eta pasahitzaren klabe horiek **orain arte izan dituzunak dira**.

Lehenago https://hezigunea.euskadi.eus/eu/inicio
zerbitzuan sartu bazara, gogoratu pasahitza ez dela bere egunean korreoz bidali zitzaizuna, baizik eta zuk zeuk lehenengo aldian horren ordez sartu zenuena.

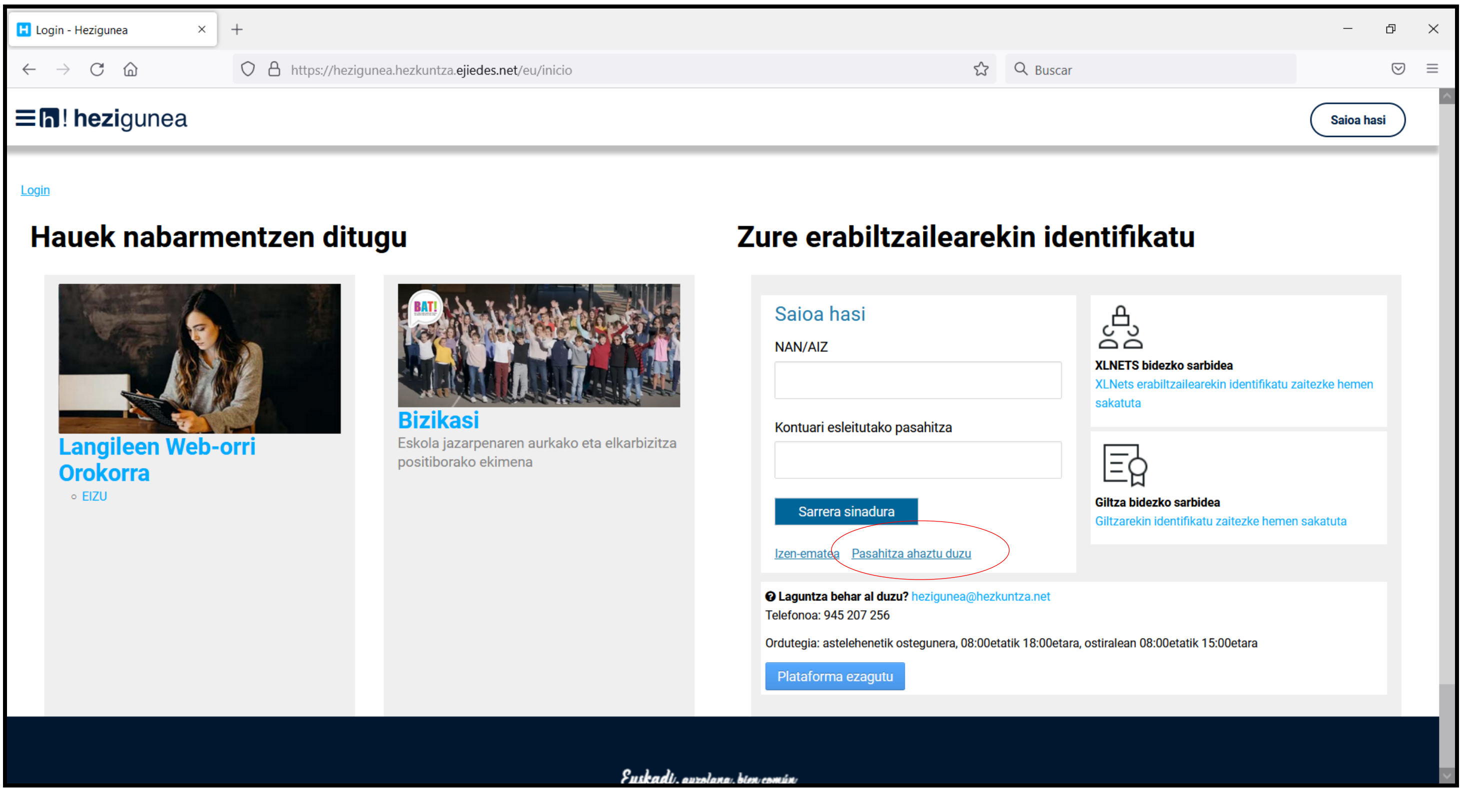
Orain arte sartu ez bazara, lehenengoz sartzeko, lehenago jaso zenuen eskutitzan azaltzen diren erabiltzailearen klabea eta pasahitza erabili beharko dituzu. Sistemak pasahitza aldatzeko eskatuko dizu; pasahitza berri hori erabili beharko duzu aurrerantzean.

IV. PASAHITZAK BERRESKURATZEKO ZERBITZUA

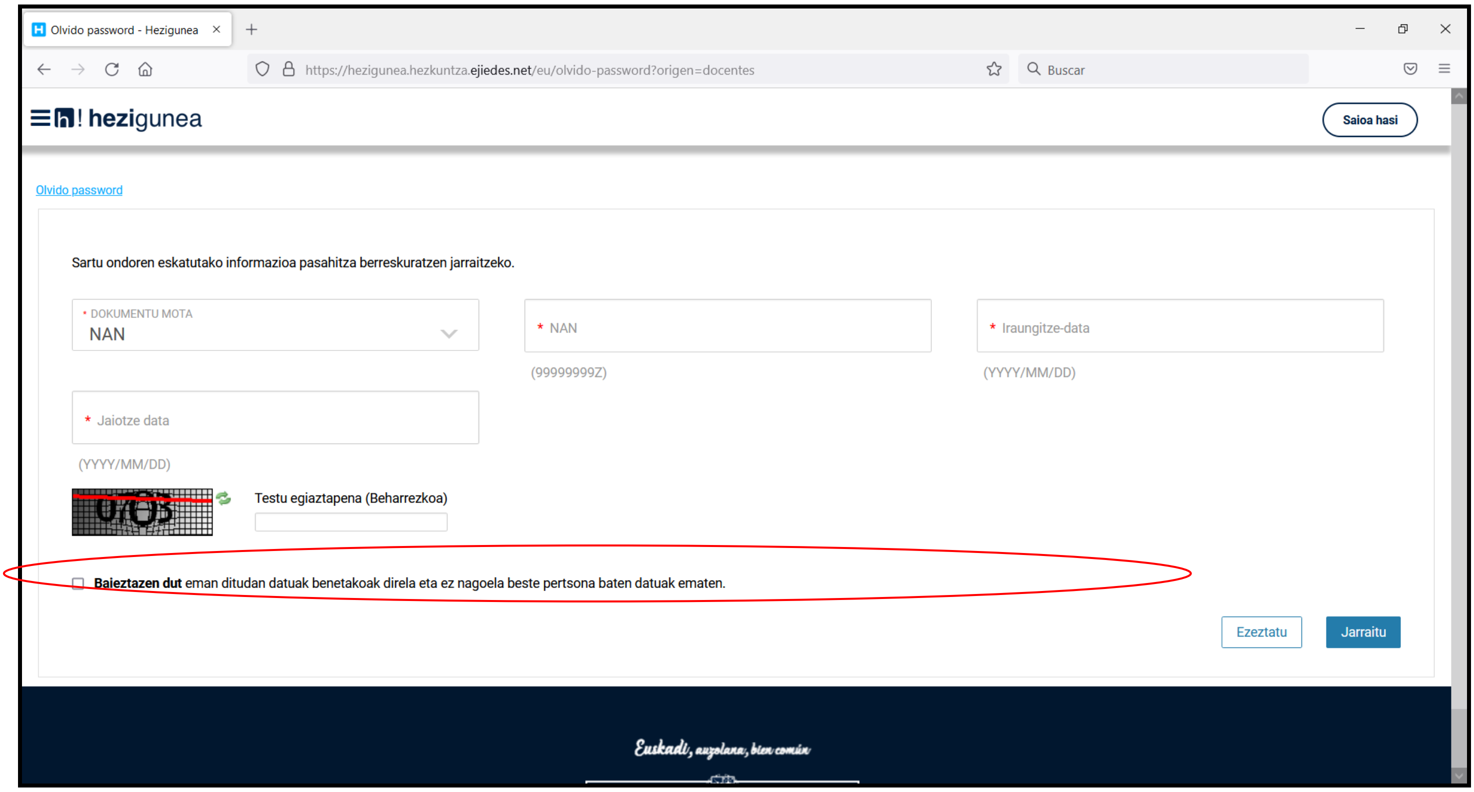
Aurreko atalean azaldutakoa gorabehera, **ez badakizu** zeintzuk diren zure erabiltzailea eta pasahitza, **pasahitza berreskuratzeko zerbitzura** jo ahal duzu.

Zerbitzu horren bidez, Hezkuntza Sailak https://hezigunea.euskadi.eus/eu/inicio -en sartzeko **pasahitz berria emango dizu** sms eta posta elektronikoz, hau da, zuk horretarako ematen duzun telefonora eta posta-kontura.

Horretarako, klik egin behar duzu Erabiltzailearen egiaztapena koadroaren azpi-azpian azaltzen den **"Pasahitza ahaztu duzu"**n.

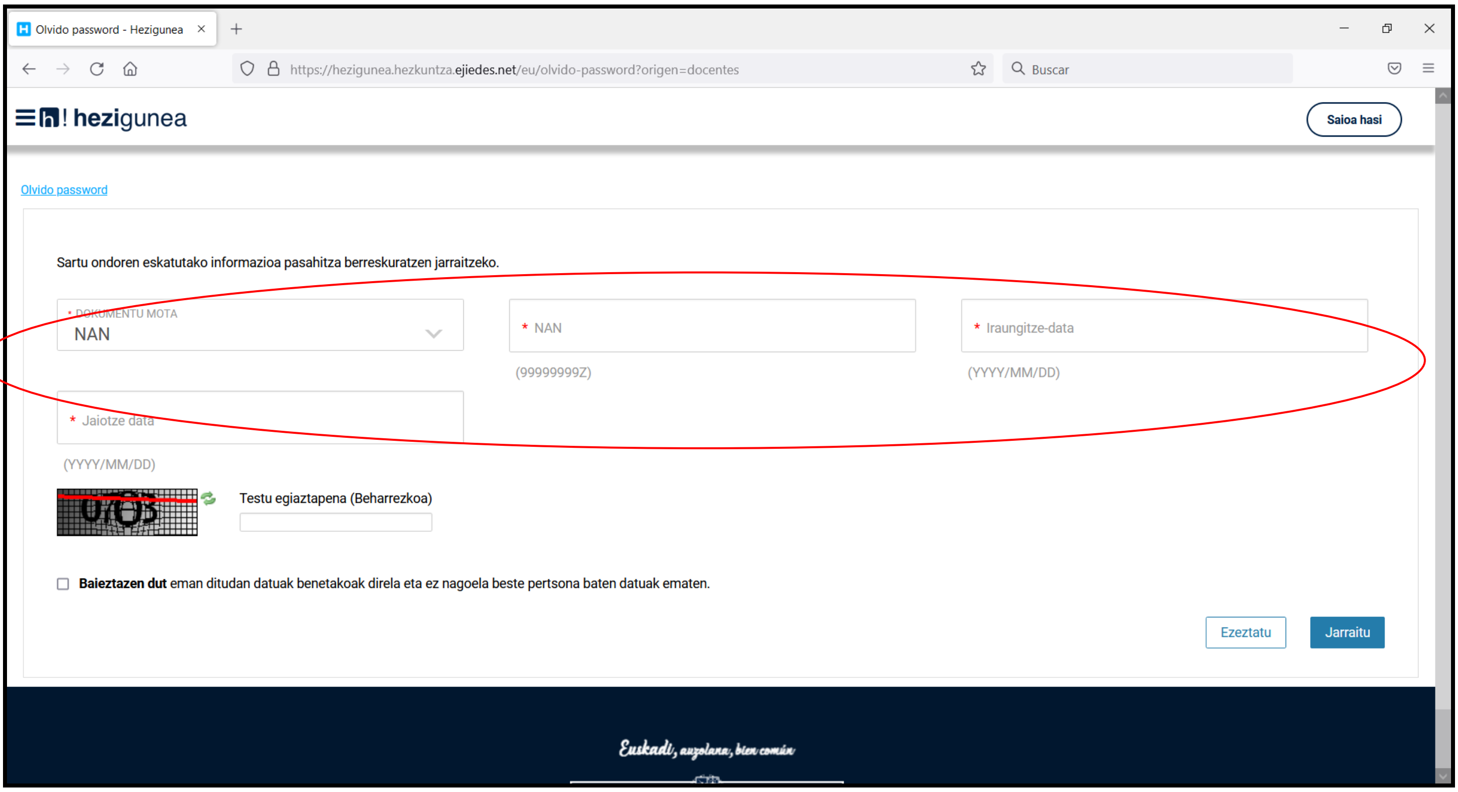


Behin hori eginda agertuko zaizun pantailan, lehenengo eta behin, **zure onespena** eman beharko duzu baliabide elektroniko bidez zure datu pertsonalak baieztatzeko.

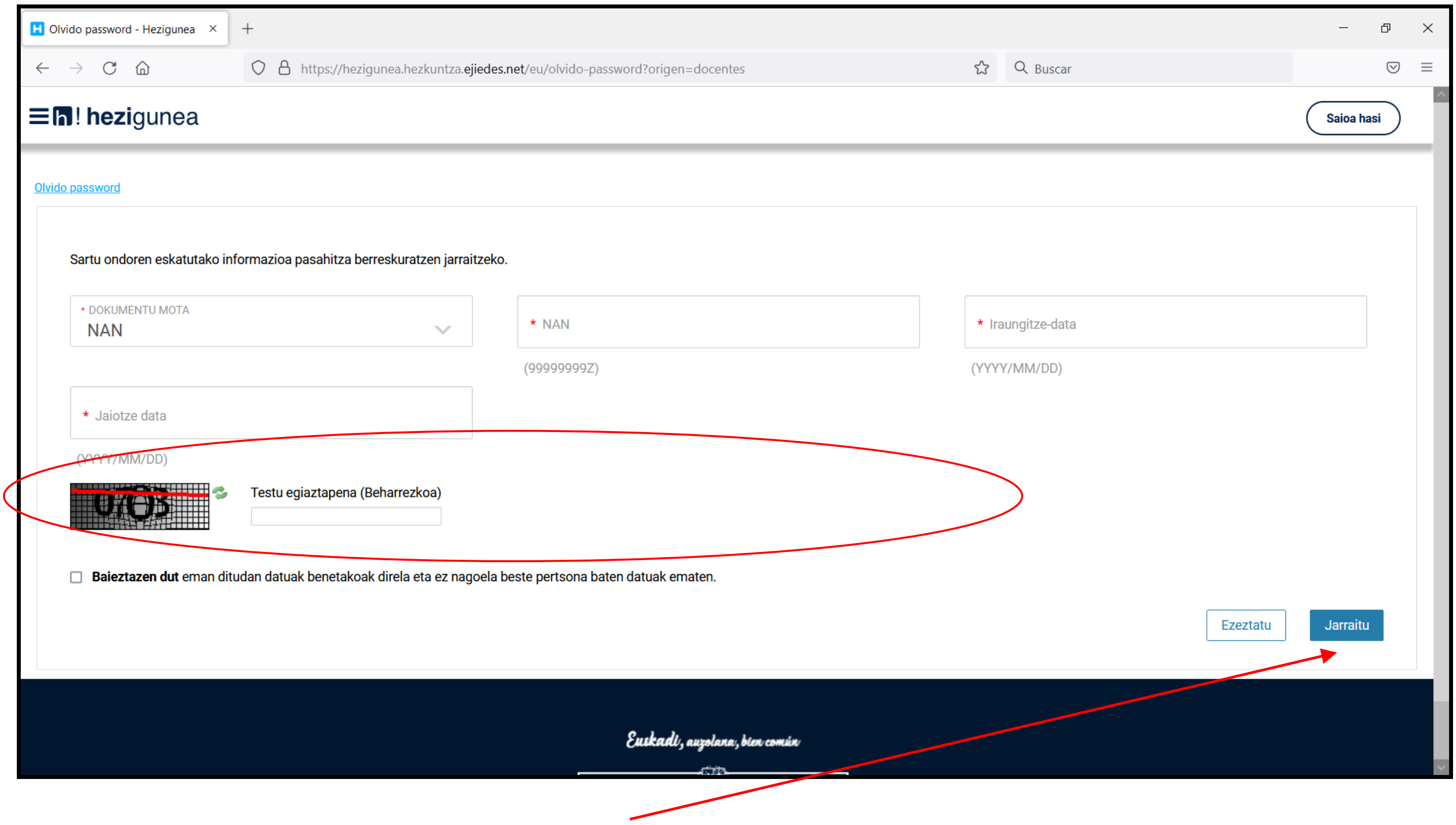


Hori egin eta gero, pantaila bat azalduko da eta bertan **datu hauek** sartu beharko dituzu:

.zure NAN (letra ere bai)
.jaiotza-data
.NANaren iraungitze-data.

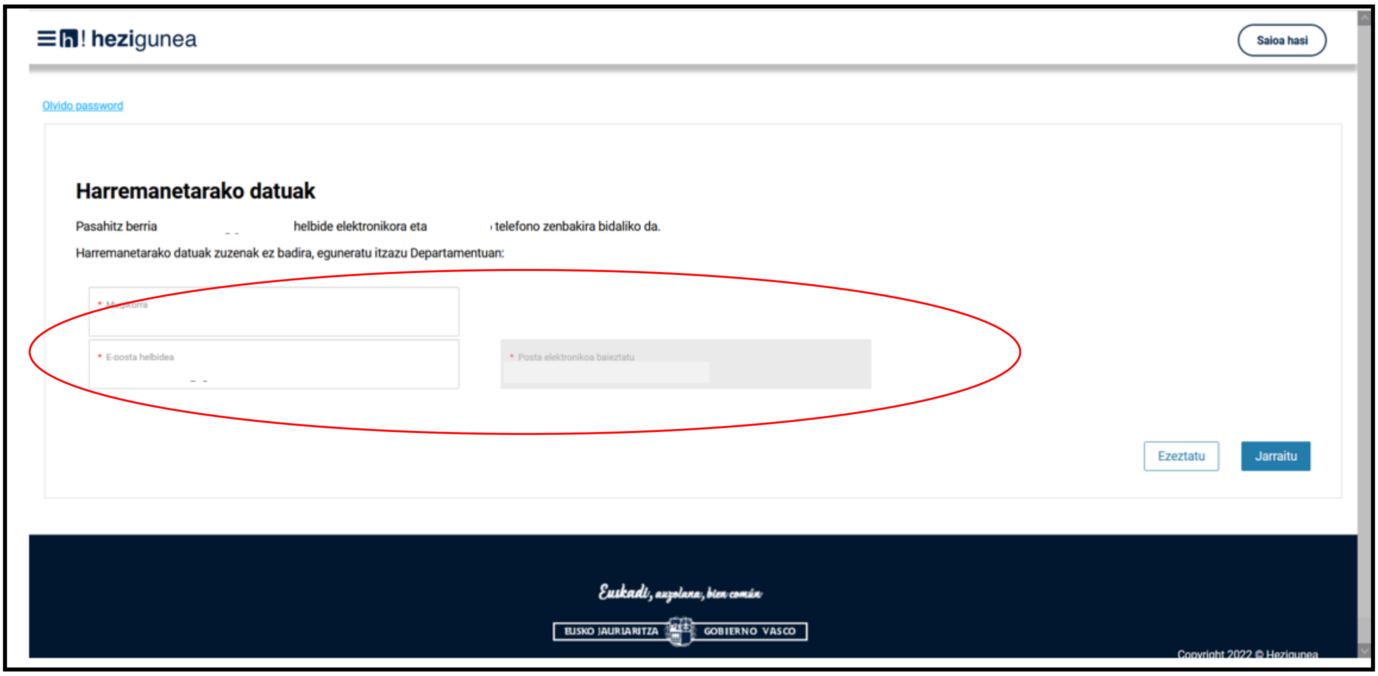


Era berean, **idatzi** beharko duzu pantailan agertzen den **segurtasun-kodea**:



Azkenik, sakatu "**Jarraitu**".

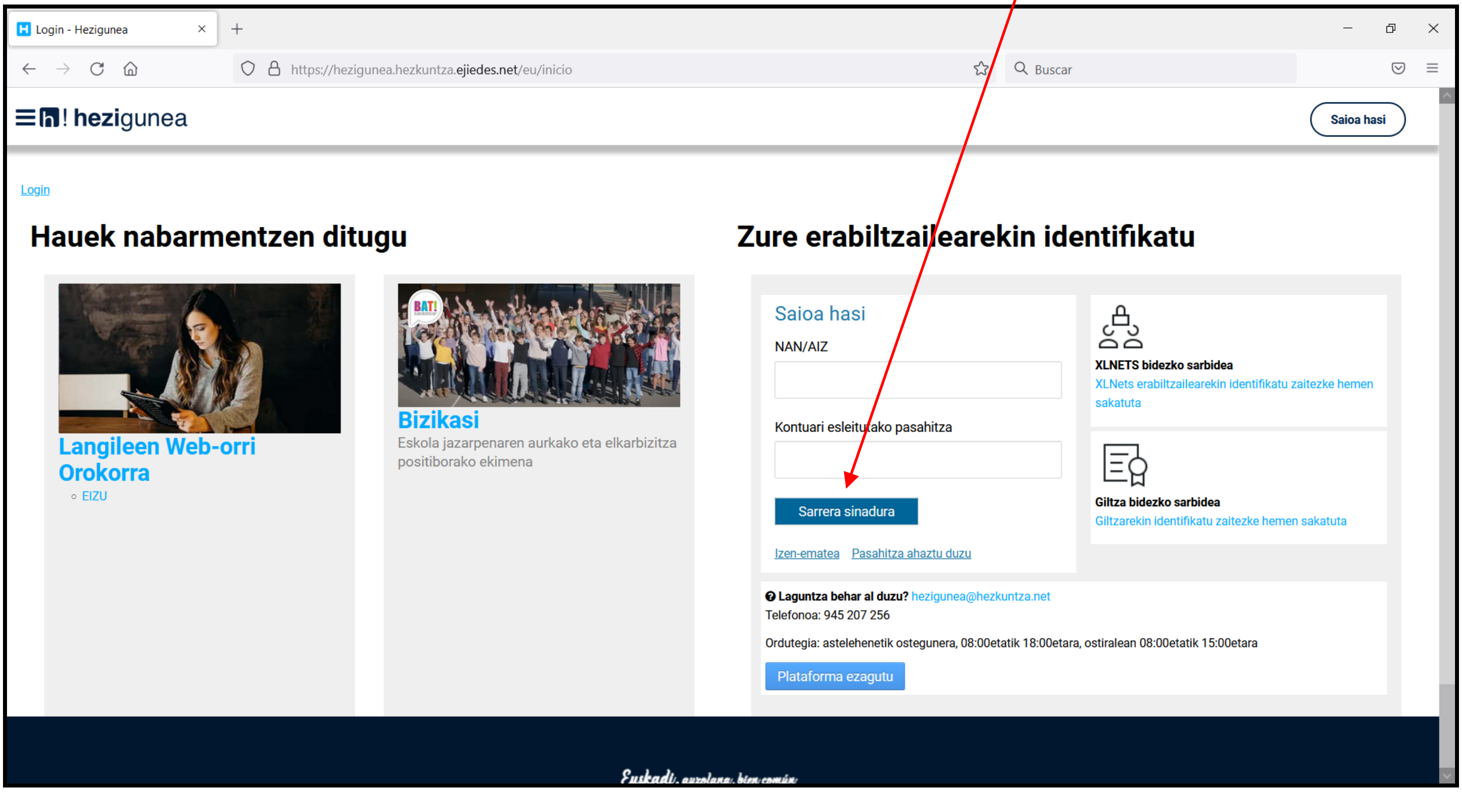
Jarraian, **adierazi egin beharko duzu** zein telefono mugikorrera eta posta elektronikotara nahi duzun Hezkuntza Sailak pasahitza bidaltzea.



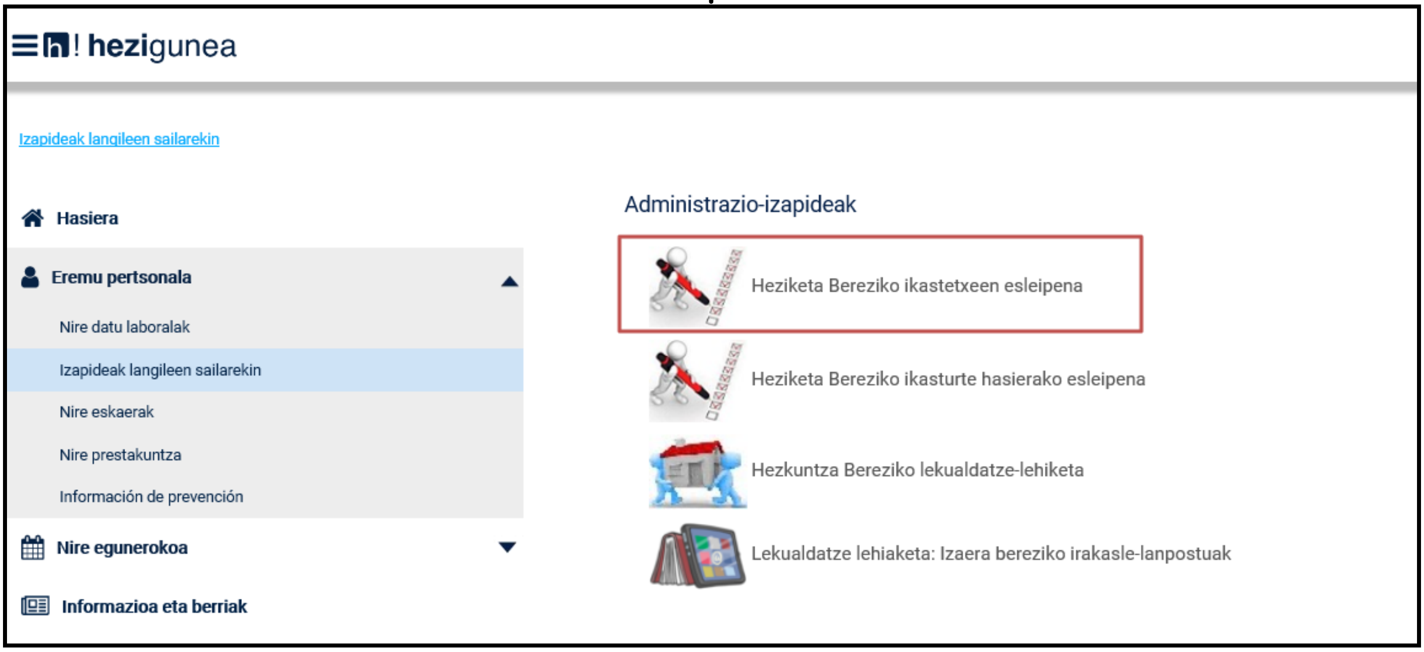
Minutu batzuen buruan klabe berria jasoko duzu, eta horrekin zerbitzura sartu ahal izango zara.

V. HASIERAKO PANTAILA OROKORRA

Zure erabiltzailea eta pasahitza sartu eta gero, sakatu **"Sarrera sinadura"**.



Hurrengo pantailara sartuko zara. Pantaila horretan sakatu beharko duzu **"Heziketa Bereziko ikastetxeen esleipena"** botoia.



Ez badizu sartzen uzten, eta prozesuan parte hartzeko gaituta ez zaudela adierazten badizu, horrek esan nahi du parte-hartzaileen zerrendan ez zaudela, eta beraz, ezin duzula parte hartu.

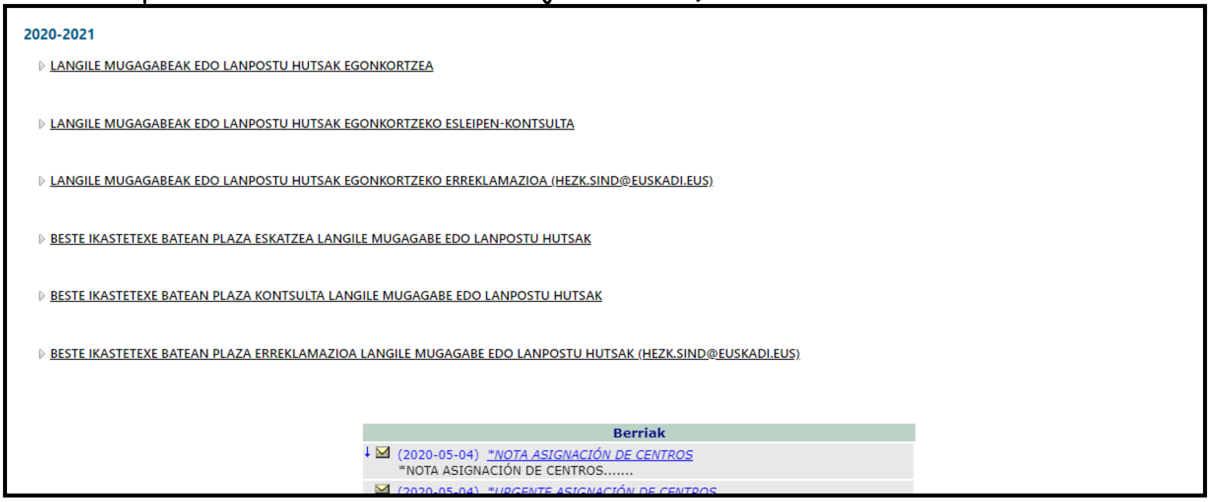
Osterantzean, prozeduraren beraren pantailara zuzenean sartuko zara. Pantaila horretako bi faseak desberdinduta agertuko dira:

1) 1. Fasea: Lan-harreman mugagabea eta lanpostu hutsak betetzen dituztenen egonkortzea.

- **"Langile mugagabeak edo lanpostu hutsak. Egonkortzea"** (botoi hori sakatuz gero eskaera egiten da 1. Fasean).
- **"Langile mugagabeak edo lanpostu hutsak. Egonkortzeko esleipen-kontsulta"** (botoi hori sakatuz gero esleitutako beharra kontsultatu daiteke).
- **"Langile mugagabeak edo lanpostu hutsak. Egonkortzeko erreklamazioa (hezk.sind@euskadi.eus)"** (botoi hori sakatuz gero esleipenaren aurka erreklamazioa jar daiteke)

2) 2. Fasea: Lan-harreman mugagabea eta lanpostu hutsak betetzen dituztenek beste ikastetxe batean plaza.

- **"Beste ikastetxe batean plaza eskatzea. Langile mugagabe edo lanpostu hutsak"** (botoi hori sakatuz gero eskaera egiten da 2. Fasean).
- **"Beste ikastetxe batean plaza kontsulta. Langile mugagabe edo lanpostu hutsak"** (botoi hori sakatuz gero esleitutako beharra kontsultatu daiteke).
- "**Beste ikastetxe batean plaza. Erreklamazioa. Langile mugagabe edo lanpostu hutsak (hezk.sind@euskadi.eus)**" (botoi hori sakatuz gero esleipenaren aurka erreklamazioa jar daiteke)



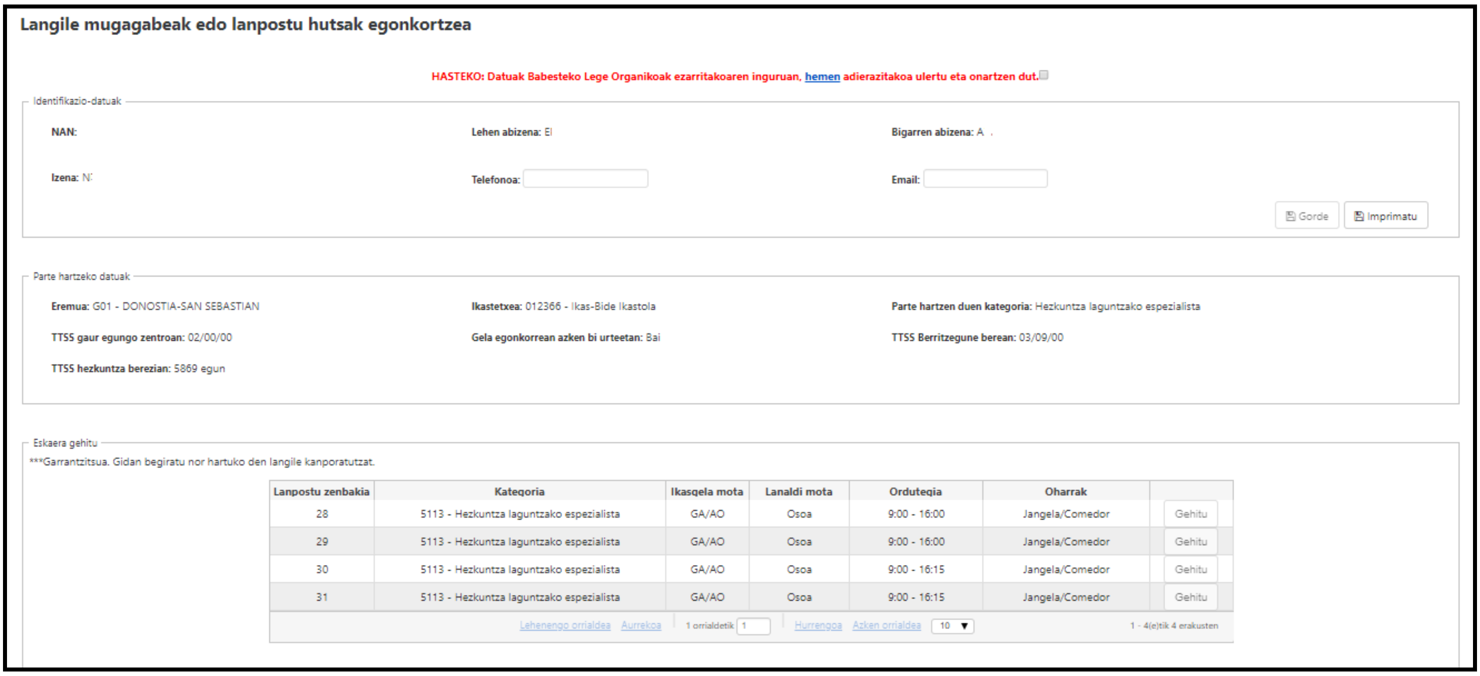
Gida honek 1. Fasean eskaera egiteko jarraibideak jasotzen ditu. Badago beste gida desberdin bat 2. Fasean eskera egiteko.

VI. LAN-HARREMAN MUGAGABEA ETA LANPOSTU HUTSAK BETETZEN DITUZTENEN EGONKORTZEA: ESKABIDEAREN ALTA

Fase honetan, ikasturte honetan lan egiten duen ikastetxean egonkortu nahi duten fisioterapeuta, terapeuta okupazional eta hezkuntza-laguntzako espezialista kategorietako Berritzeguneko lan-harreman mugagabea eta lanpostu hutsak betetzen dituzten guztiek parte hartuko dute.

Egonkortze-fasean parte hartu nahi ez duenak ez du eskaerarik aurkeztu behar fase honetan.

"Langile mugagabeak edo lanpostu hutsak. Egonkortzea" botoia sakatzen duzunean, eskaeraren alta egingo da, eta sistemak honako pantaila erakutsiko du:



Langile mugagabeak edo lanpostu hutsak egonkortzea

HASTEKO: Datuak Babesteko Lege Organikoak ezarritakoaren inguruan, hemen adierazitakoa ulertu eta onartzen dut.

Identifikazio-datuak

NAN: **Lehen abizena:** El **Bigarren abizena:** A .

Izena: N: **Telefonoa:** **Email:**

Gorde Imprimatu

Parte hartzeko datuak

Eremua: G01 - DONOSTIA-SAN SEBASTIAN **Ikastetxea:** 012366 - Ikas-Bide Ikastola **Parte hartzen duen kategoria:** Hezkuntza laguntzako espezialista

TTSS gaur egungo zentroan: 02/00/00 **Gela egonkorrean azken bi urteetan:** Bai **TTSS Berritzegune berean:** 03/09/00

TTSS hezkuntza berezian: 5869 egun

Eskaera gehitu

***Garrantzitsua. Gidan begiratu nor hartuko den langile kanporatutzat.

Lanpostu zenbakia	Kategoria	Ikasgela mota	Lanaldi mota	Ordutegia	Oharrak	
28	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor	Gehitu
29	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor	Gehitu
30	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor	Gehitu
31	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor	Gehitu

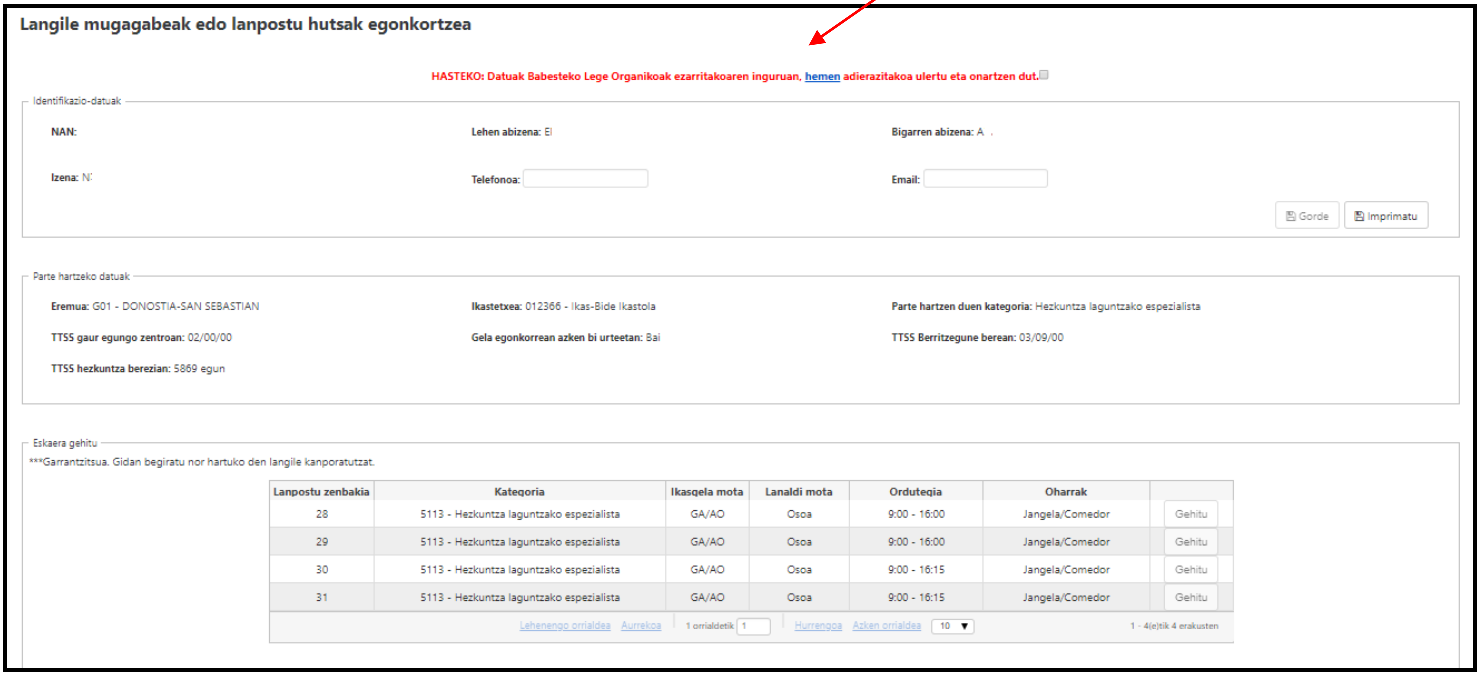
Lehenengo orrialdea Aurrekoa 1 orrialdetik 1 Hurrengoa Azken orrialdea 10 ▼ 1 - 4(e)tik 4 erakusten

Pantaila horretan datu eta aukeren hainbat multzo agertzen dira:

A) DATUAK BABESTEKO LEGE ORGANIKOA

Lehendabizi, zure datuen erabilerari onespena eman behar diozu **"hemen"** estekan azaltzen den baldintzetan.

Eskaerak egiteko aukera ez da erabilgarri egongo pantailaren goiko aldean dagoen check-a sakatu arte.


Langile mugagabeak edo lanpostu hutsak egonkortzea

HASTEKO: Datuak Babesteko Lege Organikoak ezarritakoaren inguruan, hemen adierazitakoa ulertu eta onartzen dut.

Identifikazio-datuak

NAN:
Lehen abizena: El
Bigarren abizena: A .
Izena: N:
Telefonoa:
Email:

Gorde | Imprimatu

Parte hartzeko datuak

Eremua: G01 - DONOSTIA-SAN SEBASTIAN
Ikastetxea: 012366 - Ikas-Bide Ikastola
Parte hartzen duen kategoria: Hezkuntza laguntzako espezialista
TTSS gaur egungo zentroan: 02/00/00
Gela egonkorrean azken bi urteetan: Bai
TTSS Berritzegune berean: 03/09/00
TTSS hezkuntza berezian: 5869 egun

Eskaera gehitu

***Garrantzitsua. Gidan begiratu nor hartuko den langile kanporatutzat.

Lanpostu zenbakia	Kategoria	Ikasgela mota	Lanaldi mota	Ordutegia	Oharrak	
28	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor	Gehitu
29	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor	Gehitu
30	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor	Gehitu
31	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor	Gehitu

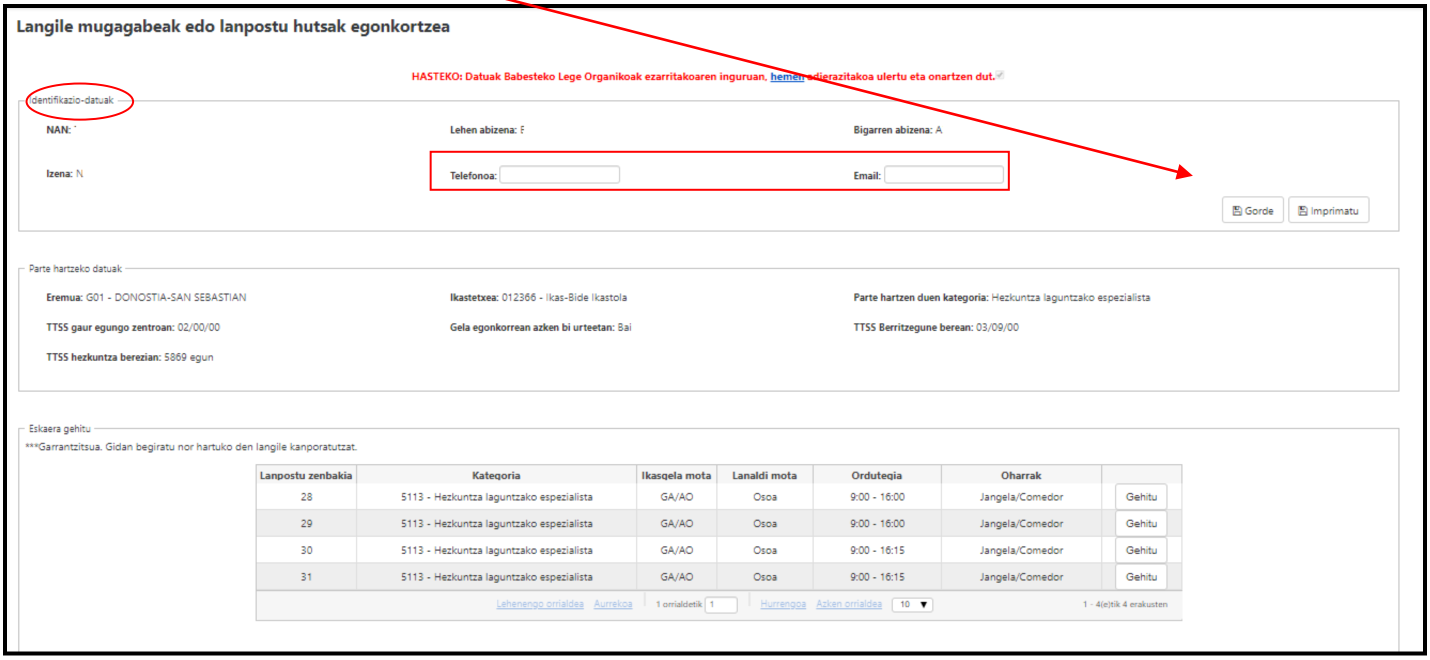
Lehenengo orrialdea Aurrekoa | 1 orrialdetik 1 | Hurrengoa Azken orrialdea 10 ▼ 1 - 4(e)tik 4 erakusten

B) IDENTIFIKAZIO-DATUAK

Pantailaren goiko aldean dagoen chek-a behin sakatuta, **identifikazio datu hauek** agertuko zaizkizu zure informazioako.

- NAN
- Izen eta abizenak

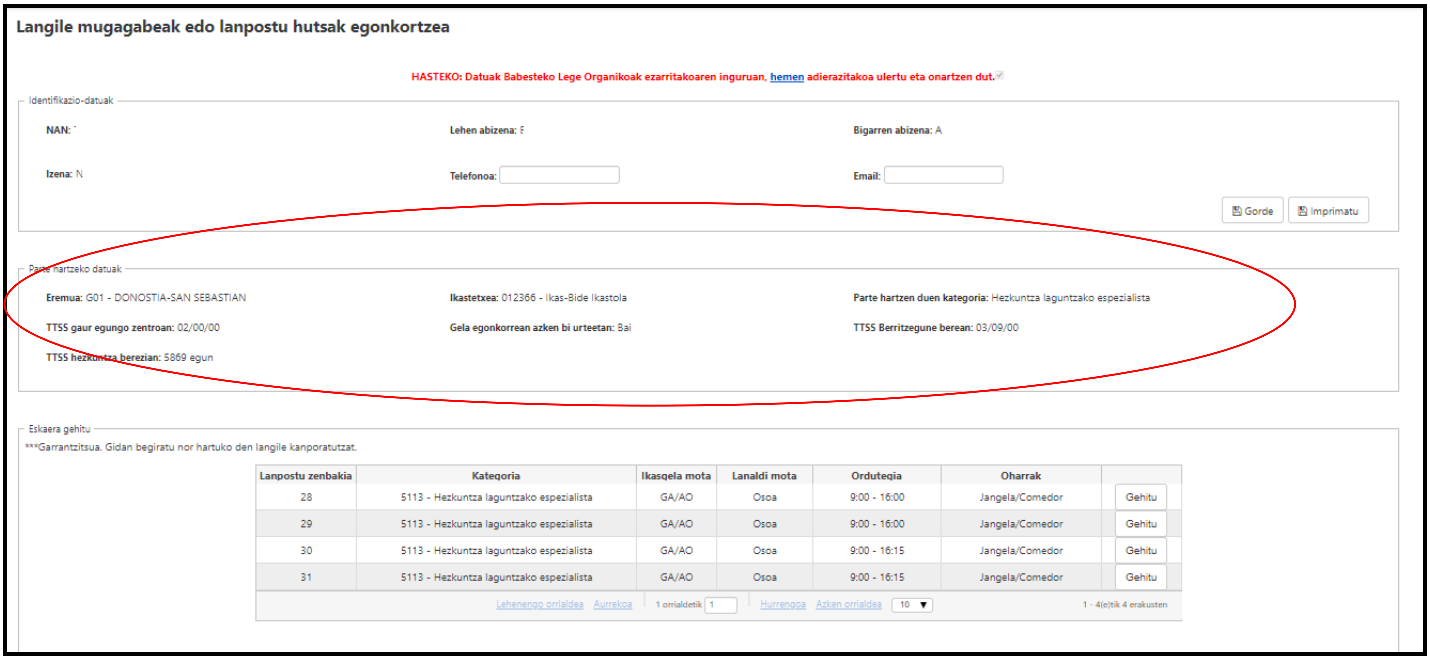
Telefono-datuak eta helbide elektronikoa osatzeko, dagozkion eremuak bete eta "**Gorde**" botoia sakatu beharko duzu.



C) PARTE HARTZEKO DATUAK

Era berean, agertuko den hurrengo datu multzoa, parte hartzaile bakoitzak parte har dezakeen eremuei erreferentzia egiten dio. Era honetan:

- Eremua
- Parte hartzen duen kategoria
- Egonkortu nahi den ikastetxea
- Antzinatasuna (TTSS) gaur egungo ikastetxean
- Gela egonkorrean azken bi urtetan
- Antzinatasuna (TTSS) Berritzegune berean
- Antzinatasuna (TTSS) hezkuntza berezian



Langile mugagabeak edo lanpostu hutsak egonkortzea

HASTEKO: Datuak Babesteko Lege Organikoak ezarritakoaren inguruan, hemen adierazitakoa ulertu eta onartzen dut.

Identifikazio-datuak

NAN: ˙ — Lehen abizena: E — Bigarren abizena: A

Izena: N — Telefonoa: — Email:

Gorde — Imprimatu

Parte hartzeko datuak

Eremua: G01 - DONOSTIA-SAN SEBASTIAN — Ikastetxea: 012366 - Ikas-Bide Ikastola — Parte hartzen duen kategoria: Hezkuntza laguntzako espezialista

TTSS gaur egungo zentroan: 02/00/00 — Gela egonkorrean azken bi urteetan: Bai — TTSS Berritzegune berean: 03/09/00

TTSS hezkuntza berezian: 5869 egun

Eskaera gehitu

***Garrantzitsua. Gidan begiratu nor hartuko den langile kanporatutzat.

Lanpostu zenbakia	Kategoria	Ikasgela mota	Lanaldi mota	Ordutegia	Oharrak	
28	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor	Gehitu
29	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor	Gehitu
30	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor	Gehitu
31	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor	Gehitu

Lehenengo orrialdea Aurrekoa | 1 orrialdetik 1 | Hurrengoa Azken orrialdea 10 — 1 - 4(e)tik 4 erakusten

Parte hartzaile bakoitzari agertuko zaizkio behin betiko parte-hartzaileen zerrendan adierazitako datuak. Zerrenda hori honako web orrialdean kontsultatu ahal izango da: http://www.hezkuntza.ejgv.euskadi.eus/

VII. ESKAERAK EGIN BAINO LEHEN KONTUAN HARTU BEHARREKOAK:

a) Zer behar aukeratu ahal izango dituzte?

HLEA hizkuntza-eskakizuna duen lanpostua betetzen duten langileek hurrengo ikasturterako dauden euskara-behar guztiak aukeratuko dituzte aurten zerbitzuak ematen dituen ikastetxean.

Egiaztatutako hizkuntza-eskakizunik gabeko lanpostua betetzen duten langileek hurrengo ikasturterako dauden gaztelania-behar guztiak aukeratuko dituzte aurten zerbitzuak ematen dituen ikastetxean.

b) Zer gertatzen da aurtengo ikastetxeko behar guztiak eskatzen baditu?

Aurten zerbitzuak ematen dituen ikastetxean hurrengo ikasturterako dauden behar guztiak zerrendatzen baditu, eta ez bazaio horietako bat ere esleitzen, kanporatutako edo lekualdatutako langiletzat hartuko da, eta kanporatutako edo lekualdatutako langileek parte hartzen duten fasean parte hartu beharko dute.

c) Zer gertatzen da aurtengo ikastetxeko behar guztiak eskatzen EZ baditu?

Aurten zerbitzuak ematen dituen ikastetxean datorren ikasturterako dauden behar guztiak zerrendatzen ez badituzte:

- Eskatutako beharrak bakarrik hartuko dira kontuan. Hau da, aplikazio informatikoak ez du nahitaezko eskaerarik egingo, eta eskatutako beharrei baino ez zaie erreparatuko.

- Aukeratutako beharretako bat ere esleitzen ez bazaio, ez da langile kanporatutzat edo lekualdatutzat hartuko, eta bere borondatez ikastetxez aldatu nahi duten langileek parte hartzen duten fasean parte hartu beharko dute.

d) Zer gertatzen da aurtengo ikastetxean behar bat ere EZ badago?

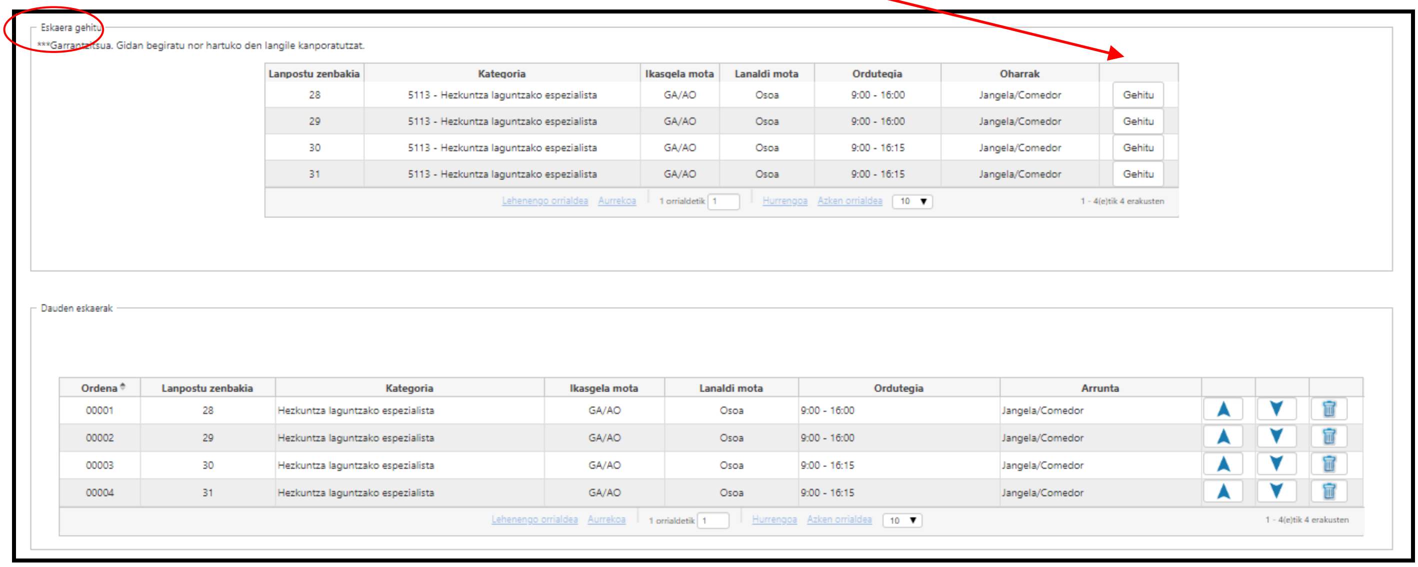
Aurten zerbitzuak ematen dituen ikastetxean hurrengo ikasturterako ez badago behar bat ere ez (edo, halakorik balego, finkoei edo lan-egokitzapena duten langileei esleitu bazaie), ez du parte hartuko egonkortze-fase horretan, eta kanporatutako edo lekualdatutako langiletzat hartuko da.

VIII. NOLA EGIN ESKAERA BAT

Fase honetan aurten zerbitzuak ematen dituen ikastetxean datorren ikasturterako dauden beharrak ikusiko ditu. Bertan zehaztuko da behar hauen plaza, ikastetxe, lanaldi, hizkuntza-eskakizuna, gela mota, ordutegia eta ezaugarri bereziak.

Eskaeran, langileek plazak ordenatuko dituzte haien interesen arabera.

A) "Eskaera gehitu" atalean, eskaerak gehitu ahal izango dira ordenean zure interesen arabera. Horretarako **"Gehitu"** botoia sakatu behar da:



"Gehitu" botoia sakatu ondoren, sistemak hautatutako beharra sartuko du "**Dauden eskaerak**" atalean.

Behin beharra gehituta, errepikatu akzio hori beste behar bateko "**Gehitu**" botoia sakatuz, eta beharrak aukeratzen jarraitu.

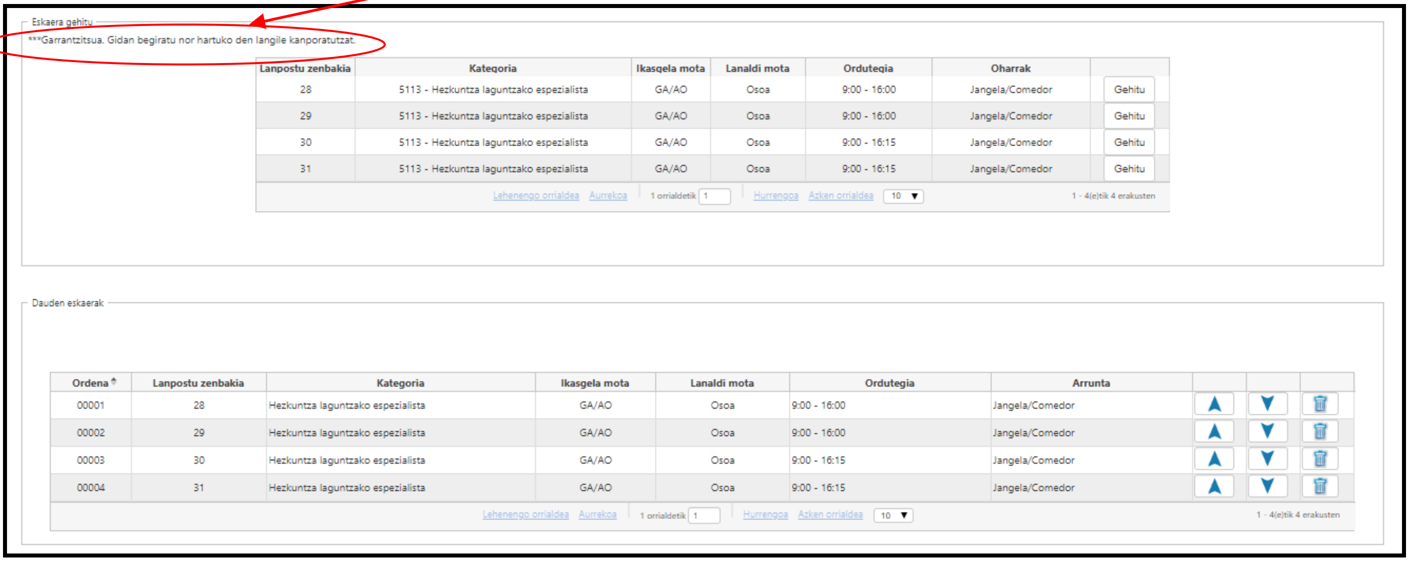
<u>Adi! Behar bakarra badago aukeratzeko, behar hori eskaeran gehitu beharko du, nahiz eta bakarra izan.</u>

Ohartarazpen oso garrantzitsua:

- Bakarrik aurten zerbitzuak ematen dituen ikastetxean hurrengo ikasturterako dauden behar guztiak zerrendatzen baditu, eta ez bazaio horietako bat ere esleitzen, kanporatutako edo lekualdatutako langiletzat hartuko da.

- Era berean, aurten zerbitzuak ematen dituen ikastetxean hurrengo ikasturterako ez badago beharrik, edo, halakorik balego, finkoei edo lan-egokitzapena duten langileei esleitu bazaie, ez du parte hartuko egonkortze-fase horretan, eta kanporatutako edo lekualdatutako langiletzat hartuko da.

Ohar garrantzitsu hau ohartarazpen horri buruzkoa da:


Eskaera gehitu

***Garrantzitsua. Gidan begiratu nor hartuko den langile kanporatutzat.

Lanpostu zenbakia	Kategoria	Ikasgela mota	Lanaldi mota	Ordutegia	Oharrak	
28	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor	Gehitu
29	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor	Gehitu
30	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor	Gehitu
31	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor	Gehitu

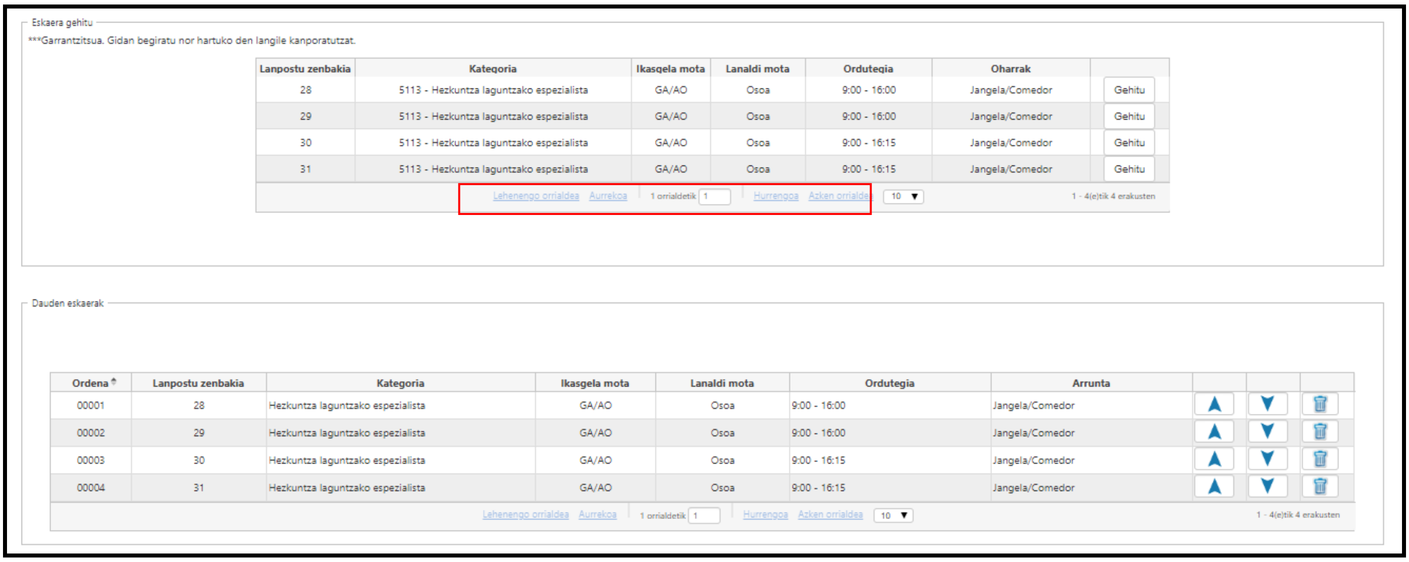
Lehenengo orrialdea Aurrekoa 1 orrialdetik 1 Hurrengoa Azken orrialdea 10 1 - 4(e)tik 4 erakusten

Dauden eskaerak

Ordena	Lanpostu zenbakia	Kategoria	Ikasgela mota	Lanaldi mota	Ordutegia	Arrunta
00001	28	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor
00002	29	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor
00003	30	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor
00004	31	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor

Lehenengo orrialdea Aurrekoa 1 orrialdetik 1 Hurrengoa Azken orrialdea 10 1 - 4(e)tik 4 erakusten

Premien zerrendaren azpian, dauden behar guztiak kontsultatzeko aukera batzuk agertzen dira.



Eskaera gehitu

***Garrantzitsua. Gidan begiratu nor hartuko den langile kanporatutzat.

Lanpostu zenbakia	Kategoria	Ikasgela mota	Lanaldi mota	Ordutegia	Oharrak	
28	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor	Gehitu
29	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor	Gehitu
30	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor	Gehitu
31	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor	Gehitu

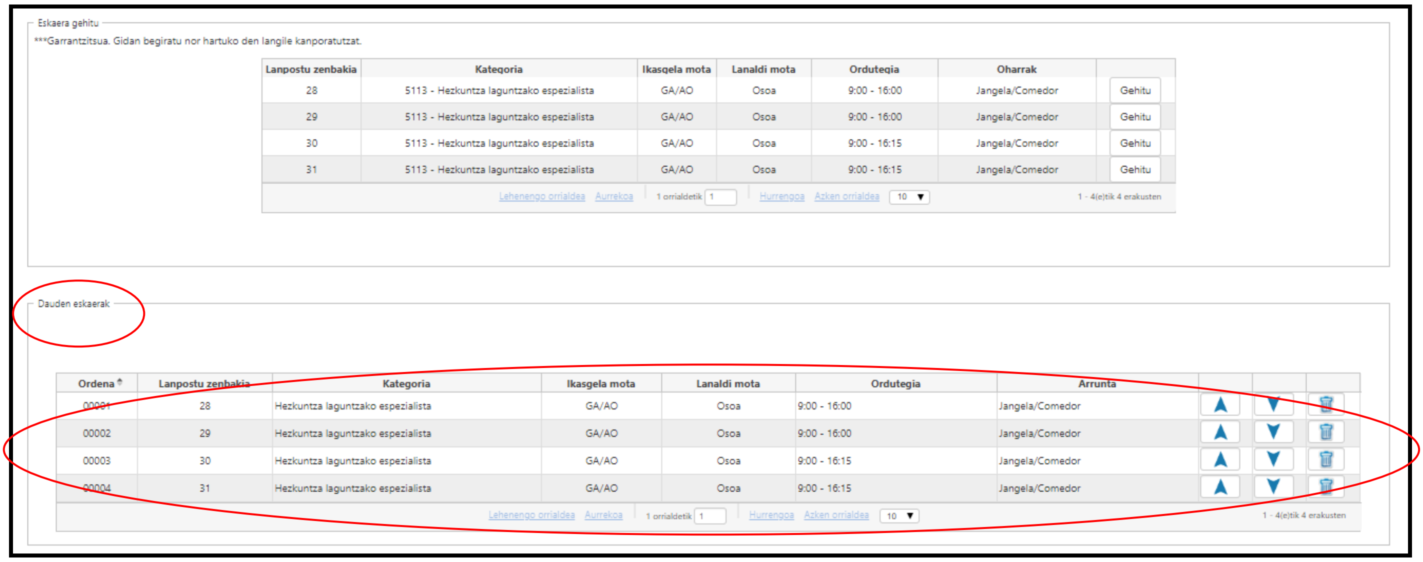
Lehenengo orrialdea Aurrekoa | 1 orrialdetik 1 | Hurrengoa Azken orrialdea 10 ▼ 1 - 4(e)tik 4 erakusten

Dauden eskaerak

Ordena	Lanpostu zenbakia	Kategoria	Ikasgela mota	Lanaldi mota	Ordutegia	Arrunta			
00001	28	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor			
00002	29	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor			
00003	30	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor			
00004	31	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor			

Lehenengo orrialdea Aurrekoa | 1 orrialdetik 1 | Hurrengoa Azken orrialdea 10 ▼ 1 - 4(e)tik 4 erakusten

B) "Dauden eskaerak" atalean, egindako eskaerak agertuko dira.



Eskaera gehitu

***Garrantzitsua. Gidan begiratu nor hartuko den langile kanporatutzat.

Lanpostu zenbakia	Kategoria	Ikasgela mota	Lanaldi mota	Ordutegia	Oharrak	
28	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor	Gehitu
29	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor	Gehitu
30	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor	Gehitu
31	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor	Gehitu

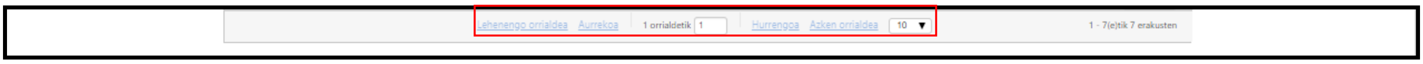
Lehenengo orrialdea Aurrekoa 1 orrialdetik 1 Hurrengoa Azken orrialdea 10 ▼ 1 - 4(e)tik 4 erakusten

Dauden eskaerak

Ordena	Lanpostu zenbakia	Kategoria	Ikasgela mota	Lanaldi mota	Ordutegia	Arrunta
00001	28	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor
00002	29	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor
00003	30	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor
00004	31	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor

Lehenengo orrialdea Aurrekoa 1 orrialdetik 1 Hurrengoa Azken orrialdea 10 ▼ 1 - 4(e)tik 4 erakusten

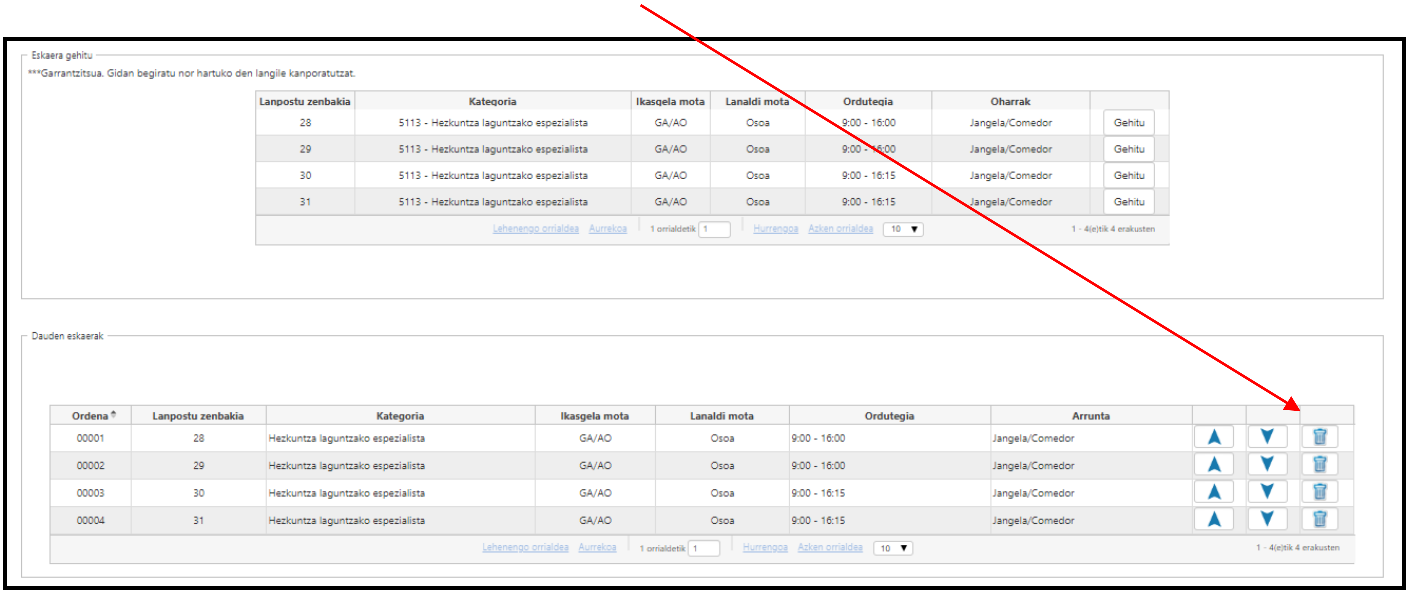
Parte-hartzaile batek alta emanda dituen eskaeren zerrendaren azpian, bere eskaera guztiak kontsultatzeko aukera batzuk agertzen dira.



Hala ere, nahiz eta atal horretan parte-hartzaile bakoitzak egindako eskaerak agertu, behin eskaeren epea amaituta, sistemak ez ditu onartuko parte-hartzaileak betetzen ez badu eskaeraren baldintzen bat.

IX. NOLA EZABATU ESKAERA BAT

Erratu bazara eta **"Dauden eskaerak"** ataletik jadanik egindako eskaera ezabatu nahi baduzu, egindako eskaeraren azken zutabean agertzen den paperontziaren botoia sakatu.


Eskaera gehitu

***Garrantzitsua. Gidan begiratu nor hartuko den langile kanporatutzat.

Lanpostu zenbakia	Kategoria	Ikasgela mota	Lanaldi mota	Ordutegia	Oharrak	
28	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor	Gehitu
29	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor	Gehitu
30	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor	Gehitu
31	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor	Gehitu

Lehenengo orrialdea Aurrekoa | 1 orrialdetik 1 | Hurrengoa Azken orrialdea 10 ▼ 1 - 4(e)tik 4 erakusten

Dauden eskaerak

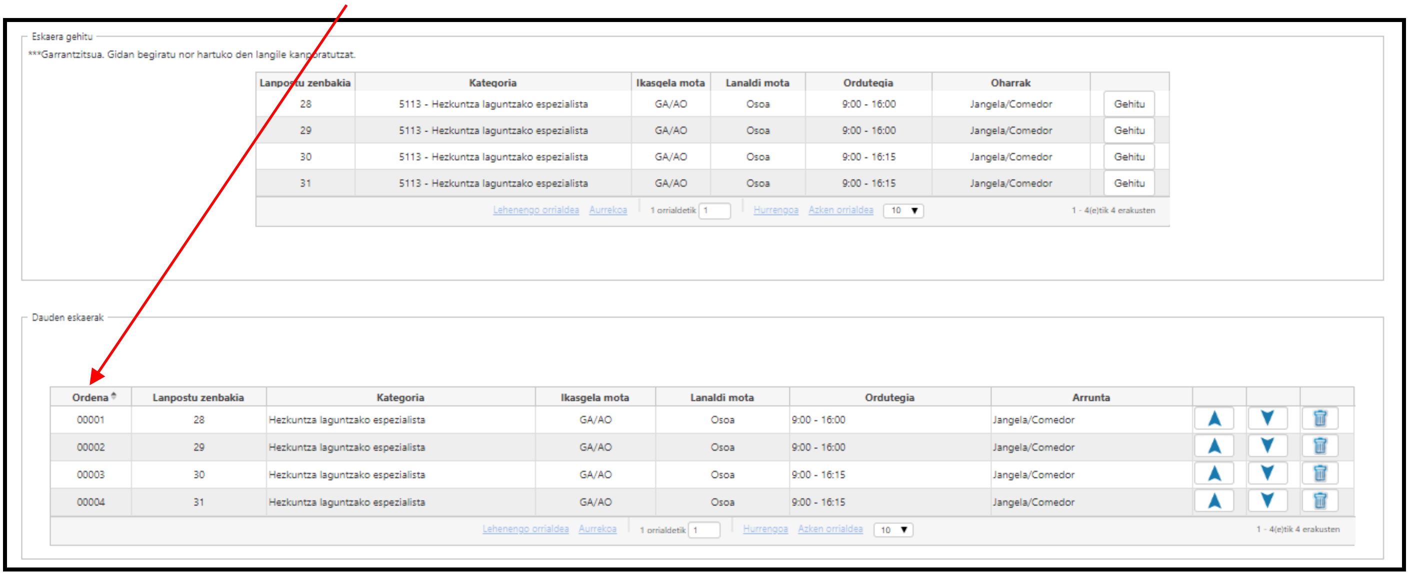
Ordena	Lanpostu zenbakia	Kategoria	Ikasgela mota	Lanaldi mota	Ordutegia	Arrunta			
00001	28	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor			
00002	29	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor			
00003	30	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor			
00004	31	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor			

Lehenengo orrialdea Aurrekoa | 1 orrialdetik 1 | Hurrengoa Azken orrialdea 10 ▼ 1 - 4(e)tik 4 erakusten

Gainerako eskaeren ordena-zenbakia berriro ordenatuko da, tarte hutsik ez uzteko.

X. NOLA ALDATU LEHENTASUN HURRENKERA

"Dauden eskaerak" ataleko lehenengo zutabean eskaerak egiten ari zaren lehentasun **"Ordena"** adierazten da.



Eskaera gehitu

***Garrantzitsua. Gidan begiratu nor hartuko den langile kangoratutzat.

Lanpostu zenbakia	Kategoria	Ikasgela mota	Lanaldi mota	Ordutegia	Oharrak	
28	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor	Gehitu
29	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor	Gehitu
30	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor	Gehitu
31	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor	Gehitu

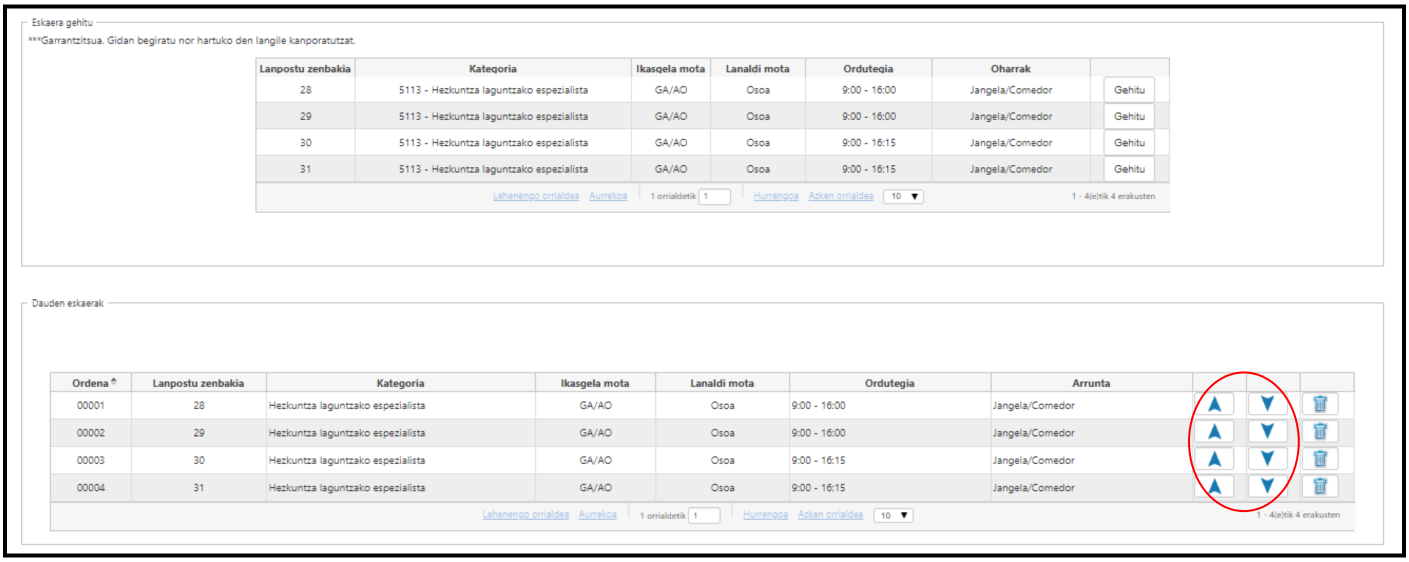
Lehenengo orrialdea Aurrekoa 1 orrialdetik 1 Hurrengoa Azken orrialdea 10 1 - 4(e)tik 4 erakusten

Dauden eskaerak

Ordena	Lanpostu zenbakia	Kategoria	Ikasgela mota	Lanaldi mota	Ordutegia	Arrunta
00001	28	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor
00002	29	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor
00003	30	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor
00004	31	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor

Lehenengo orrialdea Aurrekoa 1 orrialdetik 1 Hurrengoa Azken orrialdea 10 1 - 4(e)tik 4 erakusten

Lehentasun ordena aldatu nahi izanez gero, taularen ezkerreko geziak erabili ahal izango dituzu. Goranzko norabidea duen gezia erabili eskaeraren ordena igotzeko, eta aldiz, beranzko norabidea duen gezia erabili eskaeraren ordena jaisteko.



Eskaera gehitu

***Garrantzitsua. Gidan begiratu nor hartuko den langile kanporatutzat.

Lanpostu zenbakia	Kategoria	Ikasgela mota	Lanaldi mota	Ordutegia	Oharrak	
28	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor	Gehitu
29	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor	Gehitu
30	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor	Gehitu
31	5113 - Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor	Gehitu

Lehenengo orrialdea Aurrekoa 1 orrialdetik 1 Hurrengoa Azken orrialdea 10 1 - 4(e)tik 4 erakusten

Dauden eskaerak

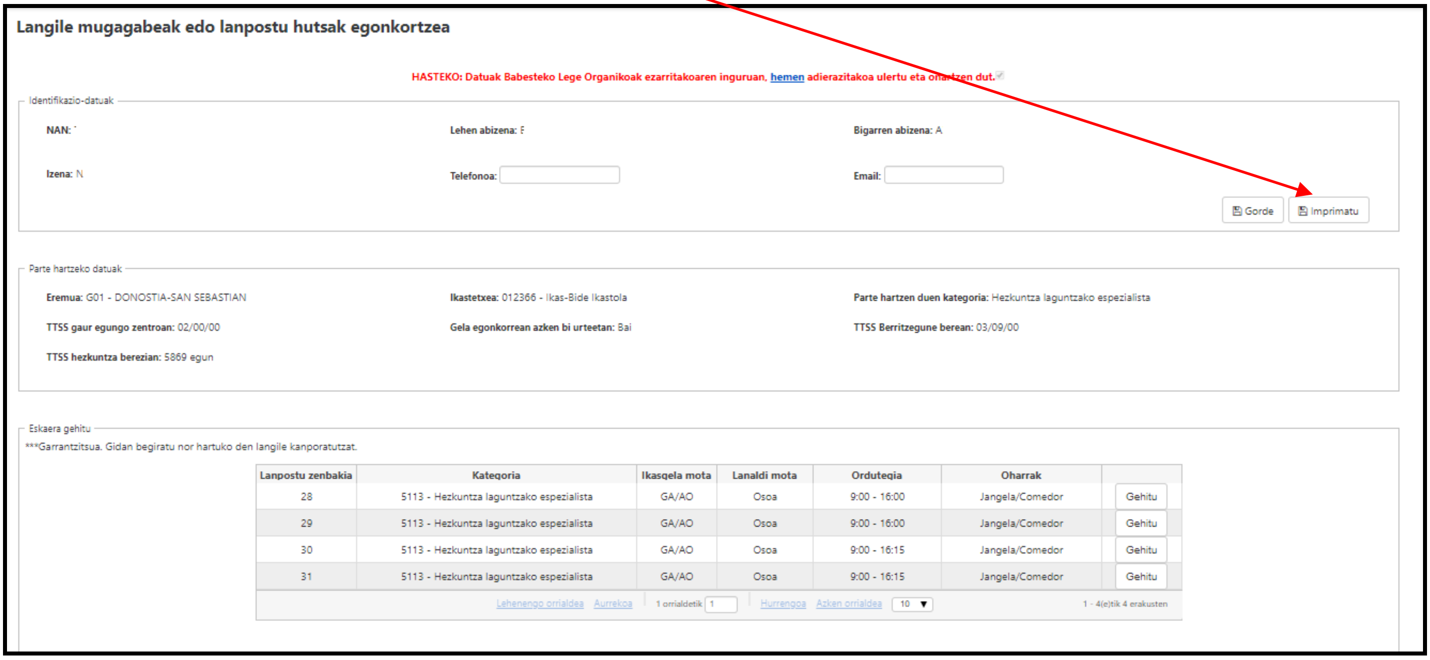
Ordena	Lanpostu zenbakia	Kategoria	Ikasgela mota	Lanaldi mota	Ordutegia	Arrunta
00001	28	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor
00002	29	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor
00003	30	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor
00004	31	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor

Lehenengo orrialdea Aurrekoa 1 orrialdetik 1 Hurrengoa Azken orrialdea 10 1 - 4(e)tik 4 erakusten

XI. NOLA INPRIMATU SARTUTAKO ESKAERAK

Edozein momentutan zure **eskaeraren laburpena** eskuratu dezakzu.

Horretarako, **"Inprimatu"** botoian sakatu **"Identifikazio-datuak"** atalean dagoena.

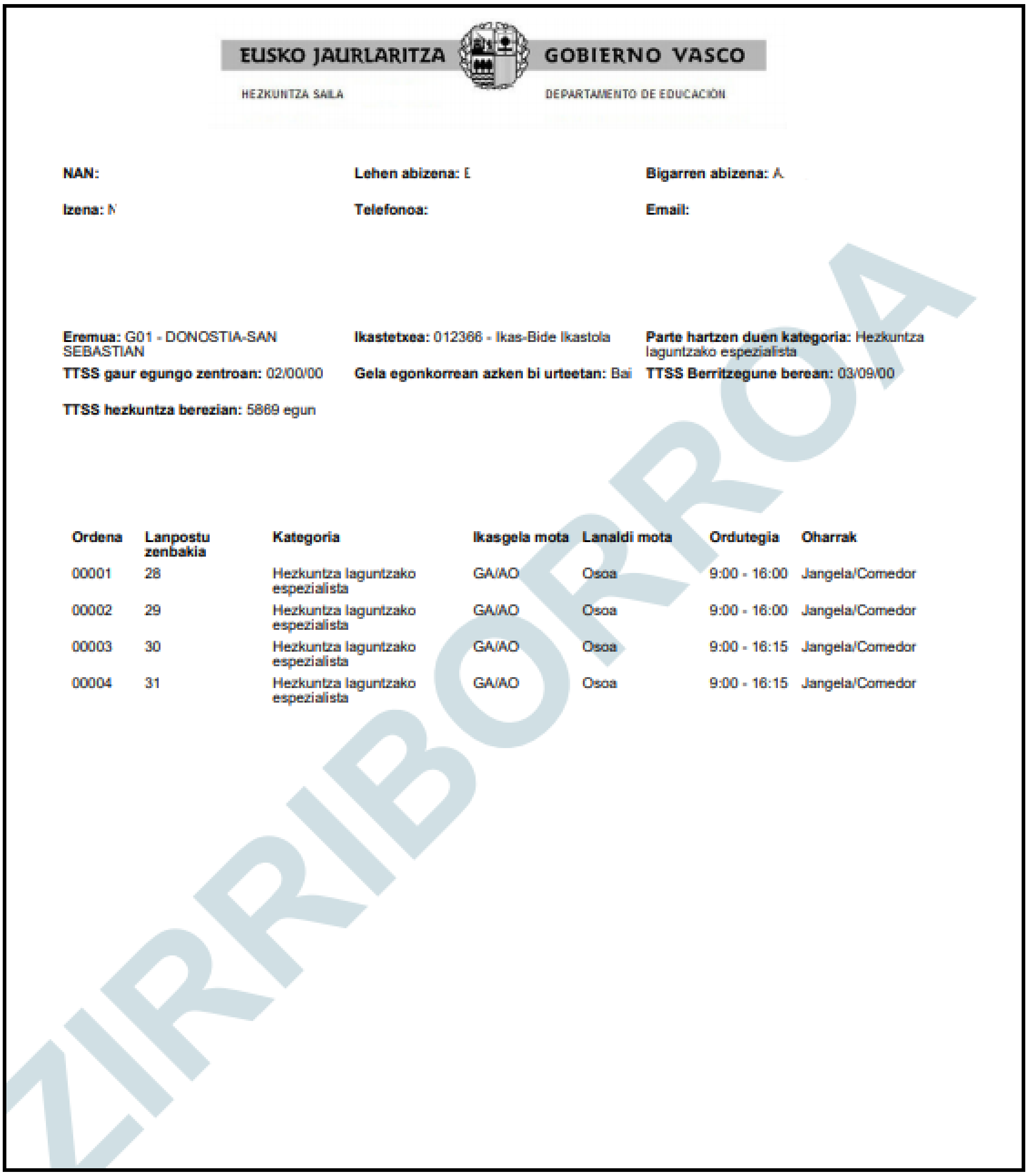


Gero, dokumentu bat irekiko da. Bertan, datu hauek daude:

- zure datu pertsonalak eta parte hartzeko datuak.
- momentura arte sartuta dituzun eskaerak.

Ondo ikusteko eta inprimatzeko Acrobat Reader instalatuta eduki beharko duzu.

Eskabidea zabalik dagoen bitartean, dokumentu horrek **"Zirriborroa"** marka izango du jarrita.



EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
HEZKUNTZA SAILA DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

NAN:
Lehen abizena: E
Bigarren abizena: A
Izena: N
Telefonoa:
Email:

Eremua: G01 - DONOSTIA-SAN SEBASTIAN
Ikastetxea: 012366 - Ikas-Bide Ikastola
Parte hartzen duen kategoria: Hezkuntza laguntzako espezialista
TTSS gaur egungo zentroan: 02/00/00
Gela egonkorrean azken bi urteetan: Bai
TTSS Berritzegune berean: 03/09/00
TTSS hezkuntza berezian: 5869 egun

Ordena	Lanpostu zenbakia	Kategoria	Ikasgela mota	Lanaldi mota	Ordutegia	Oharrak
00001	28	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor
00002	29	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor
00003	30	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor
00004	31	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor

ZIRRIBORROA

Behin eskaera epea amaituta, egindako eskaerak kontsultatu baino ezin direnean egin, **behin betiko eskaeraren laburpena** eskuratu ahal izango duzu **"Zirriborroa"** marka gabe,·**"Inprimatu"** botoi berean sakatzen.

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
HEZKUNTZA SAILA DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

NAN:
Lehen abizena: E
Bigarren abizena: A
Izena: N.
Telefonoa:
Email:

Eremua: G01 - DONOSTIA-SAN SEBASTIAN
Ikastetxea: 012366 - Ikas-Bide Ikastola
Parte hartzen duen kategoria: Hezkuntza laguntzako espezialista
TTSS gaur egungo zentroan: 02/00/00
Gela egonkorrean azken bi urteetan: Bai
TTSS Berritzegune berean: 03/09/00
TTSS hezkuntza berezian: 5869 egun

Ordena	Lanpostu zenbakia	Kategoria	Ikasgela mota	Lanaldi mota	Ordutegia	Oharrak
00001	28	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor
00002	29	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:00	Jangela/Comedor
00003	30	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor
00004	31	Hezkuntza laguntzako espezialista	GA/AO	Osoa	9:00 - 16:15	Jangela/Comedor

XII. NOLA IRTEN ESKAERATIK

Eskaeratik irteteko, aplikazioa zuzenean itxi behar duzu eta grabatuta geratuko dira momenturarte sartutako eskaerak **"Dauden eskaerak"** atalean.

XIII. ESKAERAREN IZAERA

Eskaera egiteko epea irekita egonez gero, **eskaerak aldatu ahal izango** dira alderdi guztietan. Aldatu ahal izango dira eskaerak nahi duzun beste aldi betiere eskaerak egiteko epe barruan.

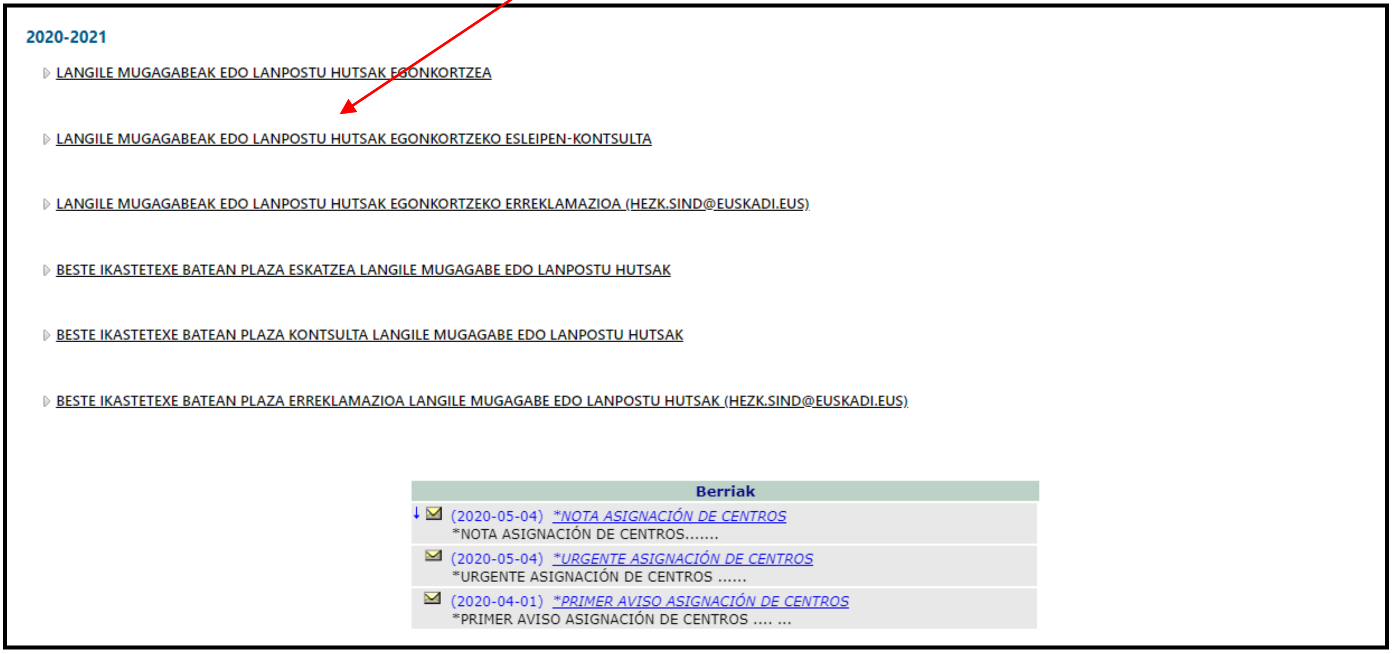
Eskaerak gehitu, aldatu edo ezabatu nahi badituzu, aplikaziora sartu beharko zara lehen azaldutako moduan, eskaerak egiteko epearen barruan.

Sistema informatikoak eskabidea itxiko du eskabideak aurkezteko epea amaitzen denean. Behin eskaerak aurkezteko epea amaitu eta gero, **eskabidea behin betikoa izango da eta ezin izango da aldatu**.

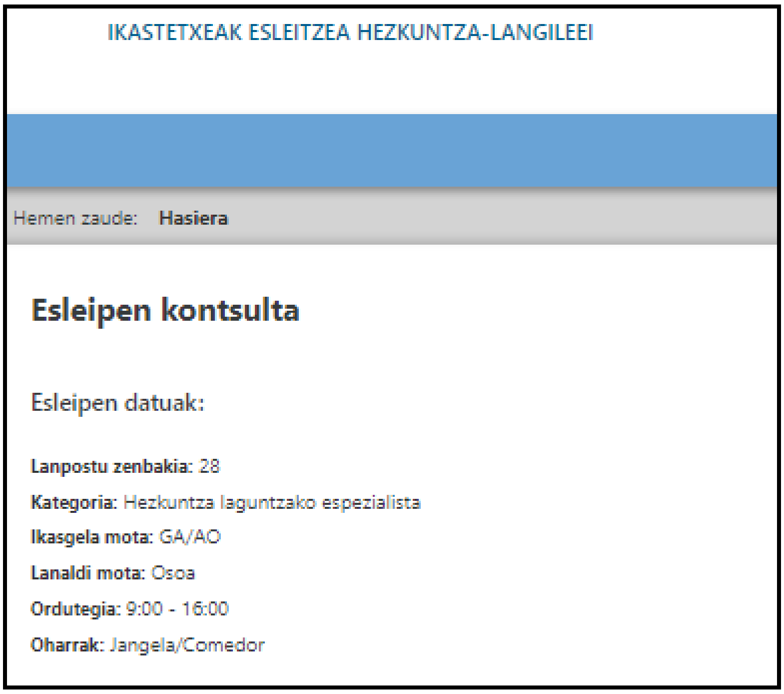
Kasu horretan ere eskabidearen laburpen-agiri bat inprimatu ahal izango duzu, XI. atalean azaldutako ezaugarri berak dituena, baina ez du izango **"Zirriborro"** hitza.

XIV. ESLEIPENAREN KONTSULTA PERTSONALIZATUA

Menu nagusian, **"Langile mugagabeak edo lanpostu hutsak egonkortzeko esleipen-kontsulta"** botoian sakatu.

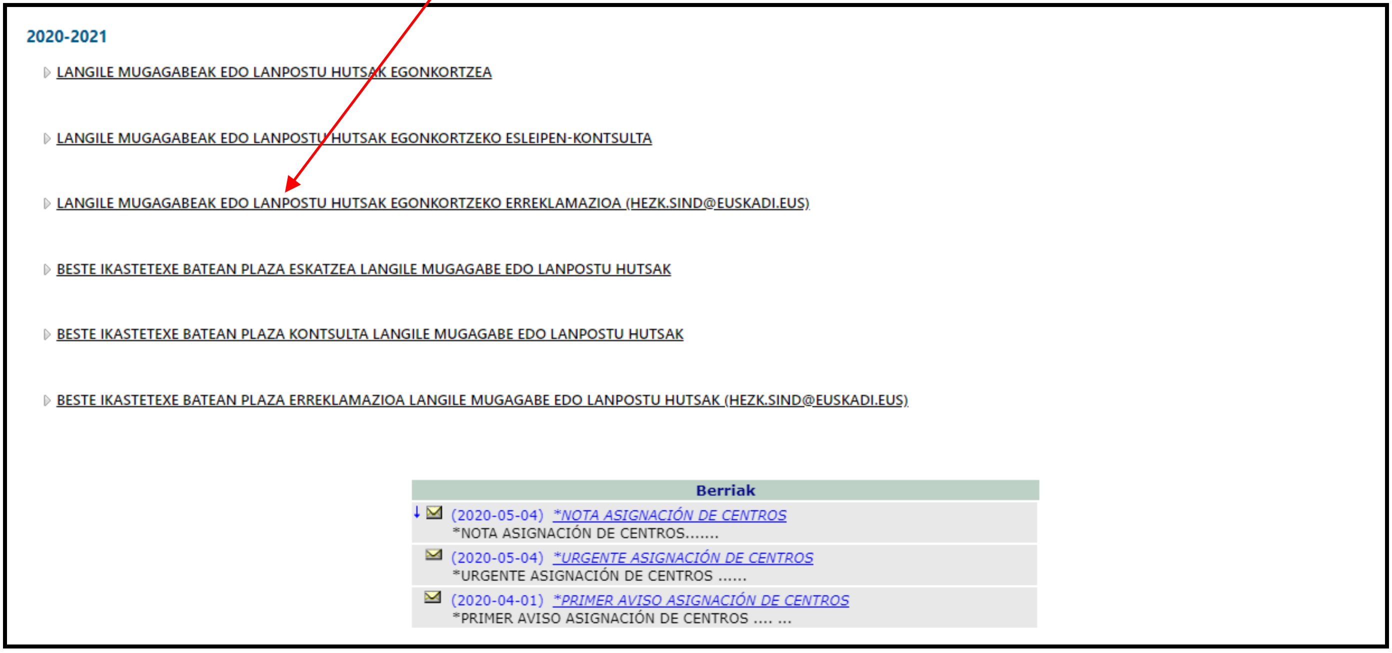


Atal honetan ikastetxeren bat esleitu zaizun, eta kasu horretan, zein esleitu zaizun.



XV. ERREKLAMAZIOAK.

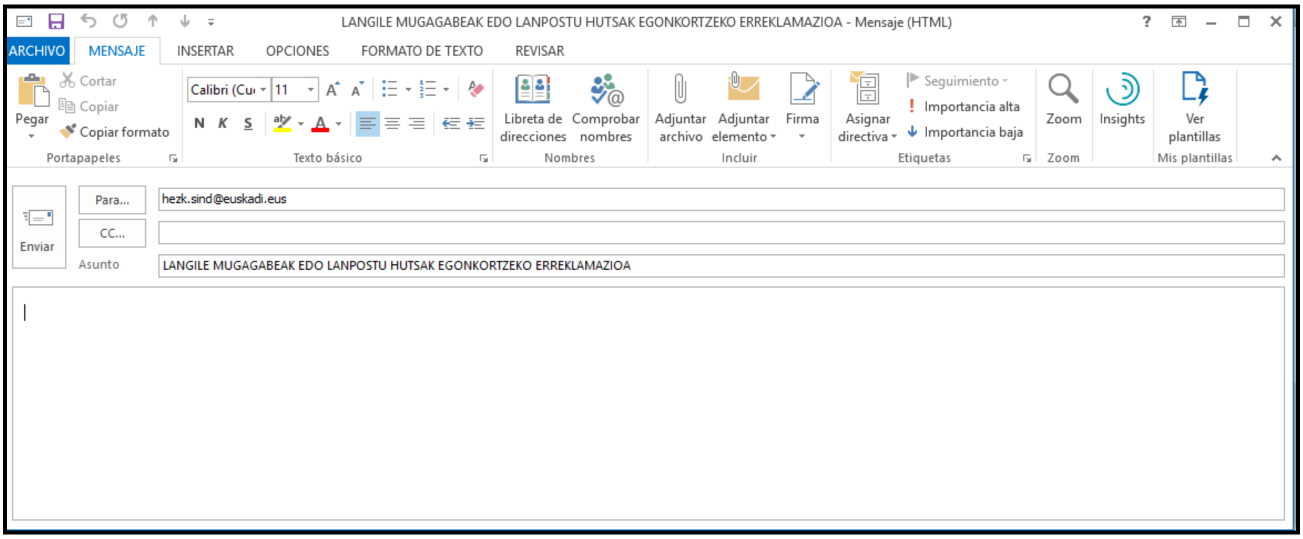
Menu nagusian, **"Langile mugagabe edo lanpostu hutsak egonkortzeko erreklamazioa (hezk.sind@euskadi.eus)"** botoian sakatu.



Botoi honetan informatuko zaizu erreklamazio hauek aurkeztu ahal dituzula korreo elektroniko bidez hurrengo helbidera: hezk.sind@euskadi.eus

Korreo elektroniko honetan zure erreklamazioaren oinarria azaldu beharko duzu.

Ez ahaztu zure identifikazio datuak adierazten bidali baino lehen.



XVI. ARRETA ZERBITZUA

Prozesuaren inguruko zalantzak argitzeko: 945 018 270, 945 018 429 eta 945 018 397.

Aplikazio honekin gorabehera informatikorik izanez gero, jo **Ikastetxeen Erabiltzaileen Laguntza Zentrora**, 945207256 telefono-zenbakiaren bidez.