

---

# COMISIONES DE SERVICIO:

## Presentación de reclamaciones

---

### Entrada a Hezigunea

Link de acceso: <https://hezigunea.euskadi.eus/es/>

El usuario deberá introducir usuario y contraseña para acceder a su espacio personal, o bien podrá acceder utilizando su usuario XLNETs. Si no está registrado, ver apartado anterior.

The screenshot shows the Hezigunea website interface. At the top left is the logo and name 'hezigunea'. At the top right is a button labeled 'Iniciar sesión'. Below the header, a blue banner reads 'Irakaslegunea ahora es Hezigunea'. The main content is divided into two columns: 'Destacamos' and 'Identificación'. The 'Destacamos' section features two cards: 'Información' with a list of services (Plataforma de personal EIZU, IRALE, PREST\_GARA IKASTAROAK, Servicio de Prevención de Riesgos Laborales) and 'Bizikasi' with a description of a school bullying initiative. The 'Identificación' section contains a login form with fields for 'DNI/NIE' and 'Contraseña asociada a la cuenta', an 'Acceder' button, and links for 'Registrarme' and 'He olvidado mi contraseña'. To the right of the login form is a section for 'Acceso mediante XLNETS' with a 'Puedes identificarte con tu usuario de XLNets accediendo aquí' link. A green callout bubble points to the 'Acceso mediante XLNETS' section with the text 'Acceso mediante XLNETS'. Another green callout bubble points to the login form with the text 'Acceso usuario y contraseña'. At the bottom of the 'Identificación' section, there is a footer with contact information: '¿Necesitas ayuda? hezigunea@he...', 'Teléfono: 945 207 256', and 'Horario: Lunes a Jueves 8h-18h, Vie...'. A 'Conoce la Plataforma' button is also present.

## Acceso a “Mis solicitudes”

En “Mis Solicitudes”, en el Área personal, podrá ver las solicitudes enviadas:



The screenshot shows the 'Mis solicitudes' page in the hezigunea system. The sidebar on the left has 'Mis solicitudes' highlighted with a green box and the number 1. The main content area is titled 'Solicitudes activas' and contains a table with the following data:

Nombre del formulario (Identificador)	Fecha	Estado	Acciones
CCSS: BERRITZEGUNE NAGUSI - NEXT GENERATION (2022)	03/06/2022	En tramitación	Observaciones 2 Justificante de envío
EUSKOSKILLS: 2021 (1071563)	20/09/2021	Presentación de solicitudes	Justificante de envío
CIBERSEGURIDAD EN LA TELEFORMACIÓN (1006503)	12/04/2021	Presentación de solicitudes	Editar Solicitud Justificante de envío
ESCAPE ROOM DIGITAL: CREACION DE CONTENIDO DIGITAL (1006472)	12/04/2021	Presentación de solicitudes	Editar Solicitud Justificante de envío

Below the table is a section titled 'Historial de solicitudes'.

Pinchando en “Observaciones” accederá a la respuesta a la reclamación:



The screenshot shows a modal window titled 'Observaciones' overlaid on the 'Solicitudes activas' page. The modal contains the following text:

**Observaciones**  
Erreklamazioaren erantzuna / Respuesta a la reclamación

There is a 'Cerrar' button in the bottom right corner of the modal.

## Presentar reclamaciones

En el caso de que la solicitud haya sido excluida del proceso, podrá presentar reclamación, desde el botón “Realizar reclamación”

Nombre del formulario (Identificador)	Fecha	Estado	Acciones
CCSS: BERRITZEGUNE NAGUSI - NEXT GENERATION (2022)	03/06/2022	Reclamación	Observaciones Realizar reclamación 3 Justificante de envío
ZZZZ-Pruebas-2022 (1187069)	04/04/2022	Reclamación	Realizar reclamación Justificante de envío
EUSKOSKILLS- 2021 (1071568)	20/09/2021	Presentación de solicitudes	Justificante de envío
EUSKOSKILLS- 2021 (1071563)	20/09/2021	Presentación de solicitudes	Justificante de envío
CIBERSEGURIDAD EN LA TELEFORMACIÓN (1006503)	12/04/2021	Presentación de solicitudes	Editar Solicitud Justificante de envío
ESCAPE ROOM DIGITAL: CREACION DE CONTENIDO DIGITAL (1006472)	12/04/2021	Presentación de solicitudes	Editar Solicitud Justificante de envío

Deberá escribir las alegaciones correspondientes y puede presentar también documentación complementaria.

**RECLAMACIÓN**

Alegaciones \*

Reclamación El nuevo documento seleccionado sustituirá al aportado previamente

Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

Enviar