

## ¿Qué es el Juego de Barcos?

Es una nueva herramienta que **te permite identificarte en servicios y firmar documentos en Internet de forma sencilla y segura:**



- No necesitas instalar nada en tu ordenador, tablet o teléfono.
- No necesitas lector de tarjetas.
- La firma tiene plena validez legal.
- Te enviamos el Juego de Barcos por correo electrónico y la contraseña en un sms.

### COMPROMISO CON LAS PERSONAS

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

## ¿Para qué sirve?

Con el Juego de Barcos puedes hacer por Internet **trámites** como:

- Enviar una reclamación a Kontsumobide
- Consultar tu carpeta de salud
- Solicitar y renovar las ayudas a la conciliación
- Actualizar tu información en Etxebide
- y muchos más.

## ¿Cómo se usa?

El Juego de Barcos se compone de 16 letras, cada una de las cuales lleva asociado un número del 0 al 9. Para identificarte o firmar, la pantalla te va a pedir que introduzcas:

- El número de referencia.
- La contraseña.
- Los números asociados a las 3 letras que te muestra la pantalla.

## ¿Cómo conseguir el Juego de Barcos?

Si no dispones de un Juego de Barcos, **puedes solicitarlo en las oficinas de Kontsumobide, Zuzenean,** o en los KZgunea.

**Importante:** una vez emitido el Juego de Barcos, debes activarlo para poder usarlo. Es una operación muy sencilla que puedes hacer en un par de minutos en [www.izenpe.com/activar](http://www.izenpe.com/activar).

Cambiarás tu contraseña por una más sencilla y fácil de recordar y harás tu primera prueba de firma para completar el proceso, firmando el contrato de suscriptor y las condiciones de uso.

Además, en la **web de Izenpe** ([www.izenpe.com](http://www.izenpe.com)) encontrarás ayuda y preguntas frecuentes, cambio de contraseña y datos...