

# TALLERES DE REPARACIÓN DE VEHÍCULOS



## Presupuesto y resguardo de depósito

Tienes derecho a un **presupuesto previo** por escrito, que tendrá una validez mínima de **12 días hábiles**. Si no lo aceptas, el taller debe devolverte el vehículo en las **mismas condiciones** en las que lo entregaste.



Exige un **resguardo de depósito** del vehículo que señale: el **motivo**, la **fecha de entrega** y los **kilómetros** que tiene.



Si durante la reparación detectan **nuevas averías**, deben comunicártelo en un máximo de **48 horas** e informarte del **coste** que supondría. **Solo podrán repararlas si tú la autorizas.**



## Hoja de reclamaciones

Deben entregártela cuando la pidas. Si rellenas una, preséntala en un plazo máximo de **dos meses** desde la entrega del vehículo o de la finalización de la garantía.



Reconocerás las empresas adheridas al **arbitraje de consumo** por el **distintivo oficial**.

## En periodo de garantía, no pagas nada

Cubre los **materiales**, la **mano de obra** y todos los **gastos adicionales**, como el transporte del vehículo o el desplazamiento de operarios.



La reparación tiene una garantía de, al menos:

- ⚙️ **Tres meses** o **2.000 kilómetros** recorridos.
- ⚙️ **Vehículos comerciales: 15 días** o **2.000 kilómetros** recorridos.

Si las **piezas** empleadas tienen un plazo superior, rige el de **mayor duración**. El periodo de garantía **entra en vigor a partir de la entrega del vehículo** y no será válido si lo manipulan terceras personas.

⚠️ Deben **entregarte siempre la factura**. Con ella podrás hacer uso de la garantía. **Guarda toda la documentación** (presupuesto, resguardo de depósito, fecha de retirada...)