

Consejos vacacionales



A la hora de viajar, tener una buena información es fundamental para evitar problemas. Te damos una serie de recomendaciones antes de que realices un viaje:



1 Comparación

Compara diferentes ofertas y analiza toda la publicidad e información



2 Precaución

Ten cuidado con las ofertas sospechosamente atractivas



3 Documentos

Conserva toda la documentación (presupuesto, facturas, publicidad, etc) que acredite la relación contractual. Es vinculante



Extranjero

Lleva el número de teléfono y dirección de la Embajada o Consulado del país que te propones visitar



Contrato

Exige el contrato por escrito o por cualquier medio que permita dejar constancia



Referencias

Si contratas un viaje con una agencia, asegúrate de que cuente con buenas referencias y que, preferiblemente, esté adherida al Sistema Arbitral de Consumo



7 Roaming

Infórmate sobre las tarifas de roaming de tu operador de telefonía móvil, tanto para el servicio de voz como para el tráfico de datos



8 Reclamación

Conoce de antemano qué vías de reclamación tienes a tu disposición



kontsumoBIDE

KONTSUMOKO
EUSKAL INSTITUTUA
INSTITUTO VASCO
DE CONSUMO

COMPROMISO CON LAS PERSONAS

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO