



Banca

¡Las cosas claras!



¿Sabes **cuántas cuentas tienes**, de qué tipo y de qué entidad son? *Controlálas* y valora si son necesarias.



Con tu dinero no se juega: compara las cuentas y lo que te ofrecen. Quédate con la que más te conviene.



Antes de realizar cualquier operación, *presta atención* a las **posibles comisiones** que te pueden cobrar.



Evita los **descubiertos** en cuenta, tienen **elevadas comisiones**. Si crees que vas a quedarte en números rojos, *avisa a la entidad* para buscar alguna alternativa.



Utiliza el servicio de banca por Internet. **Evitarás** comisiones o serán **más bajas** que si lo haces de forma presencial.



Las **tarjetas** son una vía de acceso a tu dinero. En caso de **pérdida o robo** toma las precauciones necesarias. *Llama de inmediato* al banco para anularla y denuncia su desaparición en caso de robo.



Da de baja las que no utilices. *¿Una sin comisiones?* Consulta por cuánto tiempo será gratuita.



¿Vas a sacar dinero del cajero? Mejor que sea **de tu entidad**. Presta atención: antes de aceptar la operación, te informarán de la comisión.



Pide la información **por escrito**. *¿No has entendido todas las condiciones del contrato?* **No firmes** nada sin aclarar tus dudas.



Si tienes un *conflicto* con tu entidad, ejerce tu **derecho a reclamar**.



kontsumobide

KONTSUMOKO
EUSKAL INSTITUTUA
INSTITUTO VASCO
DE CONSUMO

www.kontsumobide.eus

