

Estimado cliente:

Le informo que Woom ha advertido en el departamento de consumo de la Unión Europea que en los modelos que van desde la Woom1 hasta la Woom6 (no incumbe a los modelos off) y cuya fabricación va desde el año 2018 hasta el año 2021 (son los años que corresponden al uso de la potencia que no tiene el orificio donde va el tornillo que se engancha en la araña del tubo de la horquilla.) si no se cumple el par de apriete adecuado correspondiente a los tornillos laterales de la potencia y si no se realiza un mínimo mantenimiento, el conjunto de la potencia / dirección puede llegar a sufrir holgura. Esta holgura si no se corrige en tiempo y forma puede llegar a provocar (en casos extremos) la separación de la potencia del tubo de la horquilla.

Este requerimiento está calificado como riesgo bajo en los criterios de la UE lo que en términos claros significa un voluntary recall que quiere decir que los clientes que crean que pueden estar afectados por esta situación pueden verla resuelta de forma gratuita en las empresas donde adquirieron la bici.

Recomendamos revisar si existe alguna holgura en la bici que adquirió en nuestro establecimiento por si pudiera estar afectada, en el caso de que así fuera o simplemente por información le recomendamos ponerse en contacto con nosotros para poder resolver el problema (en el caso de que exista) de manera gratuita y sin coste para usted.

Adjuntamos la foto de la potencia usada esos años (sin agujero) al lado de la otra (con agujero) para poder distinguir de una manera grafica las bicicletas fabricadas del 2018 al 2021.



Le pasamos nuestros datos para que en el caso de que usted lo crea necesario pueda contactar con nosotros:

Smartbikes bicicletas y accesorios s.l.

Calle fragua 4 nave7 28760 Tres Cantos

Mail : info@smartbikes.es

Tfno: 910590289