

JOKO ARDURATSURAKO JARDUNBIDE EGOKIAK



Ostalaritzako langileak

Euskadi, auzolana

EUSKO JAURLARITZA

SEGURTASUN SAIA



GOBIERNO VASCO

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD

Edizioa: Joko eta Ikuskizunen Zuzendaritza.
Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza.

Koordinazioa: Errehabilitazioan diren Arabako Jokalarien Elkartea (ASAJER).

Diseinua eta maketazioa: Begoña Paino Ortuzar.

Itzulpena: ESAN Traducciones, S.L.

Inprimatzailea:

Lege-gordailua:

Joko Arduratsurako Jardunbide Egokiak

Ostalaritzako langileak





Jokolariaren profila 25 urtetik 34 urtera bitarteko gizon bat da, edo adinez nagusiagoa, 55etik 64ra bitartekoa, ezkongabea, lana duena eta banaka jolasten duena. Hasteko adina 19 urte da, eta joko-makinekin hasten da. Hori ere bada beren arazoan jatorria.

Espainiako zorizko jokoan erabiltzaileen prebalentziari, jokabideari eta ezaugarriei buruzko azterketak (Joko Antolaketarako Zuzendaritza Nagusia, 2015) adierazten duenez, bizitzan jokalaria patologikoak izan diren % 0,9 horien artean, % 1 arazoak izateko joerak izan dituzten jokalaria izan dira eta % 4,4



Joko arduratsuak, besteak beste, **honako printzipio hauek** izango ditu oinarri:

- SOZIETATEAREN GIZARTE-ERANTZUKIZUN**
kontzeptua horrela definitzen da: oinarri
etikoetan eta langileekiko, jokalariekiko,
gizartearekiko eta ingurumenarekiko begiru-
nean oinarritutako enpresa jarduera ireki
eta gardenen multzoa.





6

Zorizko zenbait jokotan jokolariaren trebetasunak eragina izan dezake jokoaren garapenean, adibidez, karta-jokoetan.

AURREZ AURREKO JOKOA

Aurrez aurreko jokoaz ari gara pertsona joaten denean joko-establezimendu batera: tabernak, joko-aretoak, apustu-aretoak, bingoa, kasinoa...

LINEAKO JOKOA

Joko mota hori Internet bidez egiten da. Oro har, jokalaria joko-atari batean sartzen da. Modalitate hori oso azkar hedatu da azken urteetan.

Modalitate erakargarriagoztat hartzen da, haren ezaugarriak direla eta, mendekotasuna erraztu dezakeena. Hauexek dira ezaugarri horietako batzuk:



- **Eskuragarritasuna.**
- **Anonimatua.**
- **Arriskuaren hautesmatea txikitzen du.**
- **Jokoaren bidez arazoetatik eta kezketatik ihes egiteko aukera handitzen du.**
- **Ingurunetik deskonektatzeko erraztasun handiagoa.**
- **Apustuaren eta emaitzaren arteko azkartasuna.**
- **Interakzioa.**
- **Simulazioa. Lineako jokoen web-orri gehienek eskaintzen dituzten “demoak”, zeinetan benetako diruarekin apusturik egiten ez den.**

JOKOAREKIKO MENDEKOTASUNA EDO LUDOPATIA

Osasunaren Mundu Erakundearen (OME) arabera, adikzioa gaixotasun fisikoa eta psikoemozionala da, substantzia, jarduera edo harreman batenganako mendekotasuna edo beharra sortzen duena.

Zeinueta sintomen multzoan faktore biologikoak, genetikoak, psikologikoak eta sozialak daude. Zorigaiztoko gaixotasun progresiboa da, kontrolik ezako gertakizunez, pentsamenduaren distortsioz beterikoa. Gainera, gaixoez ez dute onartzen gaixo daudela.

Jokoarekiko mendekotasuna duten pertsonak ez dute beren joko-jokabidea kontrolatzen: denbora eta diru asko erabiltzen dute jolasteko, zailtasunak dituzte jolasten gelditzeko; jolasteari behin betiko uzteko saiakerak egin arren, ez dute lortzen; ondorio negatiboak gorabehera, jolasten jarraitzen dute, eta, ondorioz, beren ongizate psikosoziala eta beren familiarena jartzen dute arriskuan, bai eta beren lana, gizarte-harremanak, eta ekonomia ere.

“Adikzioek pertsona harrapatzen dute, aske izatea galarazten diote eta arazoak sortzen dizkiote bere inguruarekin.”





Jokalarien profil zehatz bat definitzea zaila da. Halere, ondoko hau da sailkapenik erabiliena. Horretan, jokalarien arteko aldeak jolasteko motibazioek eta kontrol-gaitasunak ezarriko dituzte.

JOKALARI SOZIALA



ERABILERA ARDURATSUA

Entretenezko edo asetzeko jokatzen du. Bere jokabidea kontrolatzen du. Gizarteak onartutako jokoetara jokatzen du.

ARAZODUN JOKALARIA



ABUSUA

Egunero edo maiztasun handiz jokatzen du. Diru-gastuak arazoak sortzen dizkio batzuetan. Zenbaitetan ez du jokatzen nahia kontrolatzen.

JOKALARI PATOLOGIKOA



ADIKZIOA

Mendekotasun emozionala eta joko-jokabidearen kontrolaren galera. Denbora eta diru gehiegi erabiltzen du jokoan, pentsamendu obsesiboak ditu, galdutako dirua berreskuratzeko beharra sentitzen du, optimismo irrazionala du...

JOKALARI PROFESIONALA



LANBIDEA

Jokotik bizi da. Trebetasuneko jokoetan parte hartzen du. Ez die uzten emozioei bere burua menderatzen.



IRABAZI-FASEA

diote, eta diru gehiago irabaz dezakeela sinesten du. Fase horrek zenbait hil edo urte irauten dezake.

Aurreko irabazi-fasean jokalariaik duen optimismoa dela medio, sari handiagoak lortzeko, gero eta gehiago arriskatzen da. Eta, zenbat eta gehiago apustu egin, orduan eta diru gehiago galtzen du. Pertsona ohiko jokalaria bihurtu denean, jokalaria patologikoa bihurtzea ahalbidetuko duen faktorerik garrantzitsuena izango da maileguak eskuratu ahal izatea. «Ehiza» izeneko fenomenoak gertatzen da. Fenomeno horrek esan nahi du jokalariaik gero eta gehiago jolasten duela zorraz ordaintzeko, baina gero eta gehiago galtzen duenez, orduan eta handiagoak dira zorraz.

Orain ez du irabazteko jokatzeko, galdutakoa berreskuratzeko baizik. Maileguak, jokoan gastatutako soldata, lapurreta edo iruzur txikiak, familia zein lan-harreman hondatuak... Horiek dira sortzen diren ondorioetako batzuk, eta, dirurik lortzen ez dutenez eta azkenean lortutakoa galduko dutenez, arazoak txarrera egingo du. Jokalariak, orduan, arazo bat duela jakin eta haren familiari, lagunei eta abarri aitortu behar die. Eta jokatzeari utziko diola erabaki eta promes egiten du. Horrek denbora gutxi iraungo du, eta, laster, dirua berreskuratu bezain pronto jokatu du berriz.

ETSIPEN-FASEA

Fase honetan jokoak intentsitate handia du jokolariarengan, eta jokalaria jolasteko baino ez da bizi. Ez da familiaz, lagunez eta lanaz arduratzen. Horrek arrisku handiak dakartza: arazo finantzario eta legal handiagoetan nahastea. Puntu horretan, jokalaria patologiko gehienek lana galdu dute jadanik. Urduritasuna eta suminkortasuna handitzen zaie, lo egiteko arazoak dituzte, gutxi jaten dute eta bizitza ez zaie atsegina

egiten. Nekatuta sentitzen dira psikologikoki eta fisiologikoki; laburbilduz, etsita. Horrek guztiakikara-egoera eragiten dio jokolariari, honako hauengatik: zor handiengatik, dirua azkar berreskuratu nahi izateagatik, bere familiaren eta lagunen besterentzeagatik (banaketa edo dibortzioengatik ere bai), izen txarra hartzeagatik eta lehen faseko irabaziegunitara itzultzeko nostalgiarengatik. Puntu horretan aukera gutxi antzematen ditu: bere buruaz beste egitea, kartzela, ihes egitea edo laguntza eskatzea.

Lesieurek eta Rosenthalek (1991) laugarren fase bat gehitu zuten:

ITXAROPENIK EZAKO EDO ABANDONUKO FASEA

Fase honetan jokalariek onartzen dute ezingo diotela jokatzeari inoiz utzi. Jokatzeko jarraituz gero irabaziko ez dutela jakinda ere; **jokatu beharra dute**, neke-neke eginda egon arte jokatzeko dute. Une horietan negatiboa da iragarpena, beren **joko-jokabide konpultsiboari gehitzen baitzaio konpontzeko ezer egiteak ez duela ezertarako balio ustea.**



- **Galdutakoa dirua berreskuratzea:** galtzen duenean, jokatzeko jarraitu behar du galdutakoa berreskuratzeko.
- **Gezurrak:** Familiari, lagunei edo lankideei gezurrak esaten dizkie bere joko-jokabidea ezkutatzeko.
- **Kontrolaren galera:** Zailtasunak ditu joko-jokabidea kontrolatzeko.
- **Legez kanpoko ekintzak:** zenbait alditan jokabide kriminala izan dezake jolasteko dirua lortzeko edo galdu duena berreskuratzeko.
- **Harreman garrantzitsuak arriskatzea:** jokatzeko jarraitzen du jakinda ere bikotekidearekin harremana, lana edo bere bizitzan garrantzitsua den beste edozer gauza galduko duela.
- **Besteen baliabideak:** familiarengana, lagunengana edo hirugarren pertsonengana jotzen du dirua utz diezaioten, jokatzeko galdu duelako edo berriz jokatu nahi duelako.



- **Gizartearen esparrua:** Lagunak galtzea, aisialdi-jarduerak txikitzea.
- **Legareen esparrua:** Lapurretak, iruzurrak edo beste jokabide kriminal batzuk.
- **Esparru ekonomikoa:** Zorrak.
- **Beste adikzio batzuk:** Pertsona batzuek, gainera, tabako, alkohol eta beste substantzia batzuk kontsumitzen dituzte (kokaina, marihuana, haxisa...).



- **Esparru emozionala:** Tristetasuna, antsietatea, depresioa eta suminkortasuna. Gezurrak, autoestimu txikia.
- **Familiaren esparrua:** Familiarenganako harremanak hondatzea, konfiantzarik eza, arazo emozionalak familiako kideengan (angustia, estresa, depresioa, inpotentzia...), komunikazio-zailtasunak.
- **Lan-esparrua:** Errendimendua txikitzea, motibazioa galtzea, justifikatu gabeko hutsak. Lana uztea. Kaleratzeak.



Joko arduratsua **aisialdi eta entretenimendu-jarduera** da eta ez ditu inoiz oztopatzen betebeharrak sozialak, profesionalak edo familiakoak.

Jokalaria arduratsua da **jokalaria sozial** deritzona. Haren joko-jokabideak honako ezaugarri hauek ditu:

- **Noizean behin** jolasten du.
- **Dibertitzeko eta entretenitzeko edo gizarte-harreman gisa** jolasten du. **Ez, berriz, dirua irabazteko.**

- Badaki zortea izanez gero irabaziko duela, baina galdu egin daitekeela ere badaki. **Erabakiak hartzeko gertakarietan oinarritzen da**, eta apustu egin nahi duen diruaren eta horretarako denboraren kontrola mantentzen du. **Ez du haren joko-jokabidearen kontrola galtzen.**
- **Joko-esperientzia atsegina eta dibertigarria da.**
- **Jokoak sortutako gatazkarik ez du, ez familian, ez lanean, ezta arlo ekonomikoan ere.**

JOKO ARDURATSUAREN SUSTAPENA

Jokoaren enpresa-operadoreek joko arduratsua sustatzeak honako eremu hauetan kokatzea esan nahi du:

- **Informazioa:** Zorizko jokoei eta beren arriskuei buruzko informazioa izatea, bai eta joko



arduratsuari buruz ere. Informazio hori ematea jokalariei.

- **Sentsibilizazioa:** Langileek sentsibilizazio-lanak egitea jokoarekiko adikzioa nahasmendu bat dela adierazteko, ez baita bizio bat. Pertsona kaltetuek kontrola galdu dute beren joko-jokabidearen gain.
- **Prebentzioa:** Kolektibo kalteberen inguruan hartu beharreko neurriak (adingabeak, gazteak, pertsona nagusiak, mendeko pertsonak...).
- **Arriskuak identifikatzea:** Joko-jokabidearen arriskuak ezagutzea, horiek identifikatzeko gai izateko. Horretarako tresna bat emango zaie langileei, helburu horrekin lagun dezaten.
- **Jardunbide egokiak:** Enpresek eta beren langileek joko arduratsua sustatzeko hartu beharreko neurriak.

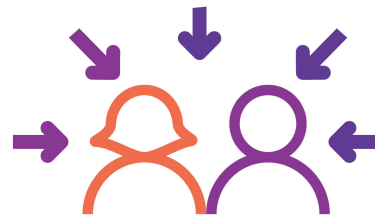
JARDUNBIDE EGOKIAK JOKO-ENPRESEK ETA BEREN LANGILEEK JOKO ARDURATSUA SUSTATU DEZATEN

- Joko-eskaintza aisia-modu bat da, gizarte-jarduera bat, ez, berriz, irabazi ekonomikoak lortu ahal izateko bizimodua.
- Joko arduratsua zer den eta laguntza non eska daitekeen adierazten dituzten liburuxkak ematea.
- Jokalariei mailegurik ez ematea, ezta beste edozein motatako krediturik edo finantza-laguntzarik ere.
- Joko-lokaletan edo jokoaren inguruko web orrietan eskaintzen diren jokoaren inguruko informazioa ematea, baita jokoan gehiegi aritzeak eragin ditzakeen kalteei buruz ere.
- Bezeroei sustapen-mailinga ez jasotzeko eskubidea gauzatzen laguntzea.



- Publizitatea eta sustapena modu arduratsuan egiten direla bermatzea: araudia betetzen duela, ez dela engainagarria edo faltsua, eta adingabeei, pertsona kalteberei edo babesgabeko kolektiboek zuzenduta ez egotea.
- Langileei prestakuntza-ikastaroak ematea, joko arduratsuaren sustapenarekin lotutakoak.
- Jokoak egiten diren eta joko-makinak jarrita dauden leku guztietan, agerian egon beharko da, jendeak ikusteko moduan, joko arduratsuari buruzko informazioa, Jokoaren Agintaritza Arautzaileak banatutako testuan ezarritako moduan eta formatuan. Betebehar bera izango dute joko-lekuek eta -webguneek.
- Joko-lokaletan erabiltzaileen eskura dauden informazio-orrietan informatuko da adin txikikoek debekatuta dutela jokoan parte hartzea.
- Honako hauek debekatuta izango dute lokaletara sartzea:

- Adingabeei joko-kasinoen, bingo-aretoen, joko-aretoen eta apustu-lokalen kasuan.
- Mozkortuta zantzurik duten edo substantzia psikotropikoen eraginpean dauden pertsonak, baita ordena, lasaitasuna eta jokoen garapena aztoratzen jarri diren oldarkorrek edo bortitza dutenek ere.
- Jokora sartzeko interdikzio-erregistroan dauden pertsonak, onartzeko kontrol sistemak aplikatu behar diren joko-lokaletan.



Ostalaritzako

♦ ♠ ♥ ♣ langileak ♦ ♠ ♥ ♣

Ostalaritza

Espazio horietan "AR" motako edo luditzeko jolas-makinak jarri ahal izango dira. Horiek dira, erabiltzailearen trebetasunaren arabera, honako hauek eskuratzeko aukera ematen dutenak: erabilera edo joko-denbora, txartelak, fitxak edo antzeko elementuak, pilatu eta erabiltzaileak ezagutzen duen aurrez ezarritako balio batengatik truka daitezkeenak. Halaber, aukera egongo da "B" motako edo jokatzeko makina saridunak jartzeko. Horiek dira prezio baten truke erabiltzaileari erabiltzeko denbora eta txanponezko saria ematen dizkietenak.

Hirugarren makina bat kokatu ahal izango da espazio horietan, hain zuzen ere, apustu-

makina osagarri bat. Horiek erabiltzaileek maneiatzen dituzte zuzenean, instalatuta dauden establezimenduan bertan.





Sozietatearen gizarte-erantzukizuna

(Euskadiko Autonomia Erkidegoko Jokoaren Araudi Orokorra, 2016)



18

- Errespetua adieraztea langileekiko, jokalariekiko, gizartearekiko oro har, eta ingurumenarekiko.
- Erabiltzaileei eskaintzen diren jokoen ezaugarriei buruzko informazioa ematea, baita jokoan gehiegi aritzeak eragin liezaizkiekeen kalteei buruz ohartaraztea ere. Horretarako, joko arduratsua, neurrizkoa, behartu gabekoa eta kontzientea sustatuko da.
- Langileei joko arduratsuari buruzko prestakuntza-ikastaroak ematea.
- Agerian egon beharko da, jendeak ikusteko moduan, joko arduratsuari buruzko informazioa, Jokoaren Agintaritza Arautzaileak banatutako testuan ezarritako moduan eta formatuan.
- Beti ohartaraziko da adin txikikoek debekatuta dutela jokoan parte hartzea, eta Araudi honetan adierazitako Jokogalarazpenen Erregistroan sartzeko arau zehatzak zehaztuko dira.



Joko arduratsua

Zorizko jokoeikiko eta apustuekiko ardura

Joko arduratsua da jokalariaen egoera eta baldintza pertsonalak kontuan hartzen dituzten joko-aukerak modu arrazional eta zentzuzko batean aukeratzea. Modu horretan, jokoa arazo izatera ez heltzea lortzen da. Joko arduratsuak informatutako eta hezitako erabakia dakar berarekin, beti ere, entretenimendu eta dibertimenduaren helburuarekin. Jokatutakoaren balioa inoiz ez dago jokalariai ahal duena baino altuago.

NOLA JOKATU DAITEKE MODU ARDURATSUAN?

- Diru-muga bat jarritz eta hori ez gaindituz.
- Jokatzeko denbora aurretik ezarritz.
- Jokatzeko dirurik ez eskatuz, ezta beste pertsona batzuei, ezta mailegurik ere.

- Entreenimenduari dagokion dirua jokorako erabiliz, hau da, oinarritzko beharrei (janaria, alokairua, fakturak...) zuzendutako dirua jokorako ez erabiliz.
- Jokoa eta beste jardura batzuen arteko oreka bilatuz.
- Irabazteko jokatu daiteke, baina argi eduki behar da galdu ere egin daitekeela.
- Jokatzeko orduan, alkoholaren kontsu-moa mugatuz.
- Emozionalki gaizki sentitzean edo hainbat arazo daudenean ez jolastuz. Izan ere, une horietan errazagoa da kontrola galtzea.
- Jokoa ez du eraginik izan behar familiarteko harremanetan edo harreman sozialetan. Ez da onartu behar.



Jarduketa egokia Ostalaritza-lokaletan Joko arduratsuaren alde

Joko arduratsuari buruzko informazioa

- Establezimenduek informazioa emango dute joko arduratsuari buruz. Horretarako, horma-irudi bat jarriko dute B motako makinak eta apustu-makina osagarriak dauden espazioan, jokatzera doazen pertsona guztiek ikus dezaten.
- Bertan jokatzeko denbora eta dirua mugatzeari buruzko zenbait gomendio agertu ahal izango dira.

Harremana bezeroekin

- Ostalaritza-establezimenduetako langileek bertaratzen diren pertsonen arduratuko dira, bereziki, jolasteko espazioetara zuzenean badoaz.
- Ostalaritza-lokaletan lan egiten duten langileek joko arduratsuaren jarraibideak ezagutu behar dituzte, baita establezimenduak harekiko dituen ardura-jarraibideak ere.
- Adingabeei ez diete baimenik emango "B" motako makinetara eta apustu-makina osagarrietara gerturatzeko, ez eta jokatzeko ere.



- Langileek ez diete dirurik lagako jokalariei. Langilearen izenean jokatzeko ere ezingo dute dirurik utzi.
- Aretoetako langileek bezeroen jarrera behatuko dute.
 - Urduritasuna, jokabide erasotzaileak, larritasun-zantzuren bat, egonezin edo ondoeza-portaeraren bat eta abar adierazten dituzten pertsonengana gerturatuko dira.
 - Establezimenduan denbora-tarte luzez jolasten dutenei arretaz begiratuko diete. Beharrezkoa litzateke pertsona horiengana gerturatzea eta nola dauden galdetzea, jokoa gelditzeko xedez.

Aurreko guztiaren bidez, honako hauek lortu nahi dira:

- Jokatzen ari den pertsona:
- Bere jokabideari buruz hausnartzea.

- Beharrezkotzat joz gero, adierazi beharko zaio jolasteari utzi beharko liokeela, eta establezimendutik joateko lagundu ere bai.





Arriskuak hautemateko tresna



22

- Identifikatu ea noizbehinkako edo ohiko jokalaria den
- Gizona edo emakumea
- Adina
- Auto-kanporatzea. BAI/EZ
- Establezimenduan egon den denbora
- Alkohol-kontsumoa: BAI/EZ
- Tabako-kontsumoa: BAI/EZ
- Substantzia-kontsumoa (cannabis, kokaina...): BAI/EZ
- Eskatu al du mailegatutako dirurik? BAI/EZ
- Ikusi al duzu atentzioa eman dizun jarrerarik? BAI/EZ
- Ikusi al duzu uneren batean familiako kideren bat lokalean sartu ote den jokatzeari utz ziezaion? BAI/EZ
- Harremanetan jarri al da familiako kideren bat establezimenduarekin pertsonaren joko-jokabideari edo egonaldiari buruzko informazioa eskatzeko? BAI/EZ
- Aipatu al du uneren batean lokalera sartzeko debekatua izan nahi duela edo egin al du autokanporatzeari buruzko kontsultarik? BAI/EZ



Baliabideak

NON EGIN AUTODEBEKUA

JOKO ETA IKUSKIZUNEN ZUZENDARITZA
(EUSKO JAURLARITZA)

1. **Arabako Lurralde Ordezkaritza**
Donostia kalea, 1. Vitoria-Gasteiz
Tel.: 945 017 020
2. **Bizkaiko Lurralde Ordezkaritza**
Kale Nagusia, 81-1. sol. Bilbo
Tel.: 94 607 55 20
3. **Gipuzkoako Lurralde Ordezkaritza**
Vitoria-Gasteiz Hiribidea, 3-4. sol.
Donostia-San Sebastián. Tel.: 943 467 125

JOKO-MENPEKOTASUNA DUTEN PERTSONENTZAKO ARRETA

Gizarte-erakundeak:

Errehabilitazioan diren Arabako Jokalarien
Elkartea (ASAJER)

Araba Jenerala kalea, 25-1. sol. esk. 01005 Vitoria-
Gasteiz • Tel.: 945 140 469. asajer@telefonica.net

Ekintza Aluviz

San Joan kalea, 26 • 48901 Barakaldo
Tel.: 94 438 86 65 • ekintza.aluviz@telefonica.net

Ekintza BIBE

Alaberga auzoa, 59 behe solairu eskuina.
20100 Errearteria • Tel.: 943 340 202
ekintzabibe@gmail.com

Jokalari anonimoak

Sandiusterri, behe • 20120 Hernani
Tel.: 943 331 103 (kan.565).
jugadoresanonimoshernani@gmail.com

Euskal Osasun Zerbitzua:

Lehen mailako arreta. Familia-medikuak
Tel.: 900 203 050

MOTZ (Mendekotasunen Orientazio eta
Tratamendu Zentroa)

Julián de Arrese kalea, 5 • 01010 Vitoria-Gasteiz
Tel.: 945 294 040



Euskadi, auzolana

EUSKO JAURLARITZA

SEGURTASUN SAILA



GOBIERNO VASCO

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD