



Osasuna Politika Guztietan

BATZORDE TEKNIKOA



Txosten
sektoriala **2020**

**Aseguramendu eta
Kontratazio Sanitarioak**

2022ko otsailaren 7an



Euskadi, auzolana

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA

DEPARTAMENTO DE SALUD



Aseguramendu eta Kontratazio Sanitarioak

XI. legegintzaldirako (2016-2020) Gobernu Programan Osasun Sailaren inguruan eta Administrazio eta Finantzaketa Sanitarioko Sailburuordetzari “esleituta” dauden konpromisoetan jarri dugu arreta. Konpromiso bakoitzerako, **konpromiso hauei lotutako Osakidetzaren Zerbitzuko Erakundeekin ezarritako Programa-kontratu ezberdinen kalitateko II. eranskinari dagozkion Dimentsio/Adierazleak adierazi dira; bai eta Zuzendaritza honetan egindako jarduketak ere.**

67. KONPROMISOA:

EKITATEA BABESTEIA OSASUN-ARRETAN, ARRETA BEREZIA JARRIZ GENERO- IKUSPEGIAN ETA GIZA TALDE AHULENETAN.

1. EKIMENA: Osasun-zerbitzuen ekitatea bultzatu, eta herritarren osasunari arreta egokia ematen zaiola bermatu, prestazioak eta horien iraupena homogeneizatuz.
2. EKIMENA: Osasun-maila baxuagoak dituzten pertsonen bideratutako jarduketa espezifikokoak garatu, desberdintasunak saihesteko. Hala, arreta berezia jarriko da adineko pertsonengan, ezgaitasunen bat duten pertsonengan, immigranteengan, gaixotasun mentalak dituzten pertsonengan eta askatasunik ez duten pertsonengan.
3. EKIMENA: Osasunaren Tokiko Sareak finkatu eta zabaltu, Lehen Mailako Arretako zerbitzuen, Osasun Publikoko zerbitzuen, udalen eta tokiko sektore eta elkarten artean lankidetzan aritzeko egitura gisa.

4. EKIMENA: C hepatitisaren duten paziente guztiei kasu egin, gaixotasuna sendatzeko tratamenduak emateko; eta gaixotasun hori goiz detektatzeko eta ez zabaltzeko plan bat ezarri.

5. EKIMENA: Genero-ikuspegia sustatu osasun-arloko jarduketan, genero-arloko eta taldeen artean desberdintasunik egon ez dadin.

EKIMENAK (LABURPENA)

Osasunari arreta egokia ematen zaiola bermatu, prestazioak eta horien iraupena homogeneizatuz.

Osasun-maila baxuagoak dituzten taldeei bideratutako jarduketa espezifikoak.

Tokiko osasun-sareak finkatu eta zabaldu.

DIMENTSIOAK/ADIERAZLEAK:

D6.5 Sexuaren arabera bereizitako kolon eta ondesteko minbizia goiz detektatzeko programaren ebaluazioa.

D6.11. (Osasun Mentaleko Sarea): Buruko nahasmendu larria duten pazienteen osasun fisikorako estrategia.

- * D1 (Baliabideak), D3 (Arreta integratua), D4 (Segurtasun), D5 (eraginkortasuna, MIA, IKTUSA, DM, HTA, BG), D8 (irisgarritasuna eta itzarote-zerrendak) eta D9 (eraginkortasuna) dimentsioen emaitza guztiak sexuen arabera bereizten dira. DM gabezia-indizearen arabera bereizi da.

84. KONPROMISOA:

LEHEN MAILAKO ARRETA ETA HARK SISTEMA SANITARIOAN JOKATZEN DUEN EGINKIZUN NAGUSIA BULTZATU.

1. EKIMENA: Lehen Mailako Arretarako sei zentro berri ireki.

2. EKIMENA: Diagnostiko-, terapia- eta segimendu-baliabide teknikoak hornitu, osasun-arazo gehienak konpontzeko gaitasun handiagoa egon dadin.

EKIMENAK (LABURPENA)

Diagnostiko-, terapia- eta segimendu-baliabide teknikoak hornitu.

Zentro berriak ireki.

DIMENTSIOAK/ADIERAZLEAK:

D3.14 Lehen Mailako Arreta indartu.

D2.10 Eskatu ahal den erizaintza-kontsulta Lehen Mailako Arretan.

87. KONPROMISOA:

HERRITARREN PARTAIDETZA ETA OSASUN SISTEMA PUBLIKOAREN GARDENTASUNA BULTZATU.

1. EKIMENA: Euskadiko Osasun Sistema Publikoan Herritarren Partaidetza Programa zabaldu.

2. EKIMENA: Herritarren Partaidetzaren Praktika Onen Behatokia sortu, Euskadiko Osasun Sistema Publikoaren barruan. Horretarako, nazioartean arrakastatsuak izan diren kasuak antzeman eta aplikatuko ditugu.

3. EKIMENA: Gardentasuna areagotu aplika daitezkeen tratamenduei buruzko informazioari dagokionez, bai eta kalitateari buruzko adierazleei eta osasun-emitzei dagokienez ere.

EKIMENAK (LABURPENA)

Herritarren partaidetza-programa.

Herritarren partaidetzaren praktika onen behatokia.

Gardentasuna areagotu.

DIMENTSIOAK/ADIERAZLEAK:

Osasun-larrialdia dela eta, 2020an ez da dimentsio honekin lotutako adierazlerik ebaluatu.

76. KONPROMISOA:

KOORDINAZIO SOZIOSANITARIOA SUSTATU.

1. EKIMENA Erakunde Sanitario Integratuetako Batzorde Soziosanitarioak sustatu.

2. EKIMENA Gizarte- eta osasun-arloko koordinazioa bultzatu, pertsonak modu integralean ebaluatuko dituzten lehen mailako arreta soziosanitarioko taldeak ezarriz eta hedatuz.

3. EKIMENA Historia Soziosanitarioa zabaldu, osasun- eta gizarte-eragileen artean elkarreragiteko informazio komunaren oinarri gisa.

4. EKIMENA Jarduketa-protokoloak sinatu tokiko erakundeekin, gizarte- eta osasun-arloko koordinazioa sustatzeko.

EKIMENAK (LABURPENA)

ESletako batzorde soziosanitarioak.

Lehen mailako arreta soziosanitarioko taldeak zabaldu.

Toki-erakundeekin koordinazio-protokoloak sinatu.

DIMENTSIOAK/ADIERAZLEAK:

64. KONPROMISOA:

OSASUN-SISTEMAREN ESTALDURA UNIBERTSALA ETA IRISGARRITASUNA BERMATU.

1. EKIMENA Herritarrak osasun-sistemara gerturatzea eta iristea errazten duten zerbitzu telematikoak bultzatu eta aurrez aurrekoak ez diren harreman-bideak finkatu.

2. EKIMENA Gaixotasun kronikoak dituzten pazienteen etxez etxeko arretaren zerbitzu telematikoak sustatzen jarraitu; Osakidetzako erakundeen zerbitzu-eskaintzan sartuko dira.

3. EKIMENA Ezgaitasun fisikoa edo sentoriala dutenen irisgarritasuna bermatzeko beharrezkoak diren jarduerak egin euskal osasun-sistemaren zentro, instalazio, baliabide eta zerbitzu guztietan.

4. EKIMENA Herritarren parte-hartzeari leku handiagoa eman osasun-zerbitzuen antolaketan eta erabakiguneetan, eta pazienteen elkarteekin lankidetzaz izatea sustatu, gaixotasuna hobeto ezagutzeko eta bizi-kalitatea hobetzeko tresnak garatzeko xedez.

EKIMENAK (LABURPENA)

Zerbitzu telematikoak sustatu.

Ezgaitasun fisikoa edo sensoriala duten pertsonen irisgarritasuna.

Herritarren parte-hartzeari leku egin.

DIMENTSIOAK/ADIERAZLEAK:

D7.1. Gaixoen iritzia ESetan ezagutarazteko estrategia.

D7.2. Osakidetzako II. Euskara Plana.

BESTE BATZUK:

Zuzendaritza honek osasun-sistemako langileek agindutako osasun-tratamenduei atxikitzen erraztera zuzendutako laguntzak kudeatzen ditu.

65. KONPROMISOA:

ITXAROTE-ZERRENDAK EZARRITAKO RATIOEN AZPITIK MANTENDU.

1. EKIMENA Abian jarritako neurrietan sakondu, arreta espezializatuko kontsultetara eta proba osagarrietara iristeko itxaron beharreko denbora laburtuta.

2. EKIMENA Prozedura kirurgikoetarako batez besteko itxarote-denbora martxoaren 21eko 65/2006 Dekretuak ezarritako ratioen azpitik mantentzea bermatu; dekretu horren bidez, Euskadiko Osasun Sistemaren konturako prozedura kirurgiko programatuetara eta urgenteak ez diren iristeko gehieneko epeak ezarri ziren.

EKIMENAK (LABURPENA)

Batez besteko denbora mantentzen dela bermatu.

DIMENTSIOAK/ADIERAZLEAK:

D8.1. Onkologia-prozesuetan kirurgiarako irisgarritasuna.

D8.2. Bihotzeko kirurgia-prozesuetarako irisgarritasuna.

D8.5. Itxaronaldia aldaka aldatzeko.

D8.6. Screening proba positiboa eman duten pertsonen kolonoskopiarako irisgarritasuna.

D5.10. Aldaka-haustura duten gaixoen itxaronaldia.

D8.8. (Osasun Mentaleko Sarea): Programa orokorrera 30 egun baino gutxiagotan sartzen diren gaixoen portzentajea (helduak, haurrak).

D8.8.8 (Gorlizko ospitalea): Ospitalez kanpoko errehabilitazio-kontsultarako irisgarritasuna.

D8.9. (Santa Marina ospitalea): Bihotzeko probak egiteko itxarote-zerrenda.

D8.12 (Santa Marina ospitalea): Errehabilitazio-kontsultarako irisgarritasuna.

Lehen Mailako Arretaren antolaketa-eredua ezartzeari ekin zaio, arreta indartzeko, eta 2020-2021-2022 ekitaldietan garatuko da. Osasun Sailak eta Osakidetzako zerbitzu-erakundeek sinatutako programa-kontratuan jaso da 2020an sortutako plazen finantzaketa.

2021 ERAKO AURREIKUSITAKO EKINTZAK

Programa-kontratuen ebaluazio-prozesuarekin jarraitzea. Nolanahi ere, sexuaren eta adinaren aldagaiak sartuko dira, programa-kontratuaren estrategietan kalitate-konpromiso gisa: kolon eta ondesteko minbiziaren detekzio goiztiarra, Miokardioko infartu akutuaren (MIA) prozesua, Diabetes Mellitusaren (DM) prozesua, eta abar. Hala badagokio, aurkitutako aldeak aztertzea eta ekintza zehatzak ezartzea eskatuko da, emaitzetan sexu-desberdintasunak murrizteko.

Lehen Mailako Arretaren antolaketa-eredua ezartzen jarraitzea, "Osasun sistemako Lehen Mailako Arreta indartzeko". Eredu hori 2020-2021-2022 ekitaldietan garatuko da, Lehen Mailako Arretaren Estrategia ezartzeak eskatzen dituen antolaketa-aldaketetara egokitzeko. Ezarpen horrek berekin ekarriko du plazak gehitzea honako kategoria hauetan:

- Erizaintza
- Erizaintza komunitarioa
- Fisioterapeuta
- Farmazialaria
- Administrazio-laguntzailea
- Osasun zentro berriak irekitzea

Osasun Sailak eta Osakidetzako zerbitzu-erakundeek sinatutako kontratu-programan dago jasota plaza horien finantzaketa.

