



Onarpen eskabidea on-line:
Hizkuntza Irakaskuntzak
– Laguntzarako dokumentua –



AURKIBIDEA

1. Sarrera.....	2
2. Prozeduraren faseak.....	2
2.1. Erregistro-fasea.....	2
2.1.1. Posta elektronikoa erregistratzea / Pasahitza	2
2.1.2. Pasahitza gogorarazi.....	5
2.2. Eskabidea jasotzeko fasea.....	5
2.2.1. Erabiltzailearen konexioa	5
2.2.2. Eskabide baten alta eman	6
2.2.2.1. Tutore – ikasle harremana.....	8
2.2.2.2. Nortasun-datuak egiaztatzeko eta kontsultatzeko zerbitzua	8
2.2.2.3. Ikasle adingabeak. Tutoreak	9
2.2.3. Bete eskaeraren datuak	10
2.2.3.1. Datu pertsonalak	10
2.2.3.2. Erantsitako dokumentuak.....	12
2.2.3.3. Egin nahi diren hizkuntzak	13
2.3. Eskabide egoerak eskabide aldian.....	15
2.4. Epez kanpoko eskaerak	17
2.5. Behin-behineko ebazpenaren fasea.....	18
2.6. Behin betiko ebazpena - Ordainketa (onartuak).....	20
2.7. Ordainketaren erreklamazioa (Ez ordaintzeagatik baztertua)	26
3. Esker ona.....	27

1. Sarrera

Dokumentu honek eskaintzen du hizkuntzen irakaskuntzan matrikula ofiziala egiteko jarraitu behar den prozeduraren ikuspegi bat, Internet bidez, Hezkuntza Sailak horretarako prestatutako gunetik:

<https://ikasgunea.euskadi.eus>

Mozilla Firefox eta Google Chrome dira gomendatutako nabigatzaileak.

2. Prozeduraren faseak

Prozedurak 2 fase ditu:

✓ **Erregistroa:**

Hezkuntza Sailean posta elektronikoko kontu bat erregistratzeko aukera ematen die herritarrei (sartzeko identifikatzaile gisa) internet bidezko onarpen-eskaera egiteko.

✓ **Eskabidearen bilketa:**

Ikasle bakoitzak onarpen-eskaera bat egin dezake, eta, halaber, sortutako eskaerak kontsultatu, aldatu edo/eta ezabatzeko aukera izango dute.

Era berean, eskaeran sartutako datuak eta/edo erantsitako agiriak aldatzeko aukera ematen du.

Eskaerak edozein momentutan kontsultatu ahal izango dira.

2.1. Erregistro-fasea

Erregistro-faseak posta elektronikoko kontu bat adierazteko aukera ematen die herritarrei, modu horretan, ondoren onarpen-eskaeren bilketa-prozesu osoan (berria) eta mantentze-prozesuan (kontsulta, aldaketa eta ezabaketa) zehar erabili ahal izateko.

Posta elektronikoko kontu bat erregistratzeko prozedurak ondorengo urratsak ditu:

2.1.1. Posta elektronikoa erregistratzea / Pasahitza

Ikasgunearen web orrian <https://ikasgunea.euskadi.eus/eu/inicio>

Ikasgunea atarian aldez aurretik erregistratu bazara, posta elektronikoko helbidea eta pasahitza sartu, “**Sarrera Sinadura**” botoia sakatu eta gidaliburu honen 2.2 puntura, *Sarbide-eskaeraren bilketa*, jo.

Ikasgunea atarian aldez aurretik erregistratu ez bazara, “*Izen-ematea*” esteka sakatu.

The screenshot shows a website interface for the 'Online plataforma'. The main heading reads 'Ikastetxeen eta familien arteko komunikazio kanal bat gara' (We are a communication channel between schools and families). Below this is a button labeled 'Plataforma ezagutu'. On the right side, there is a form titled 'Posta elektronikoko helbidea' (Electronic mail address) and 'Pasahitza' (Password). The 'Pasahitza' section includes a checkbox for 'Gogorarazi' (Remember me) and a blue button for 'Sarrera sinadura' (Login). A red box highlights the 'Izen-ematea' (Registration) link, with the text 'Pasahitza ahaztu duzu' (Forgot your password) next to it. At the bottom right, there is a contact link: 'Laguntza behar duzu? ikasgunea@hezkuntza.net'.

”Izen-ematea” lotura sakatu ondoren, beste orrialde bat agertuko da eta **ondorengo datuak bete** beharko dira

- Identifikazio dokumentuaren mota. NAN/AIZ, egoitza baimena edo HNA erabili daitezke.
 - **NAN/NIE edo egoitza baimena ez baldin badute, erabiltzailea ikastetxera joan behar da HNA eskatzera** (Hezkuntza Nortasun Agiria).
 - NAN dokumentuaren iraugitze data eta jaiotze data jarri behar dira.
 - Egoitza baimena edo HNA aukeratzen denean izena emateko, ez du iraugitze data edo
 - Adindunak bere legezko tutoreari bere informazioa ilusteko baimena eman die.
- Egiaztapenaren testua irakurezina denean, "refresh captcha" botoia sakatuz (🔄) irudi berria sortuko da.
- Emandako datuak errealak direla eta ez dagoela beste pertsona baten lekua hartzen baieztatu behar da.

“Jarraitu” eman eta gero egoera hauek eman daitezke:

- Pertsona ondo identifikatu egin da eta datuak hurrengo pantailan agertzen dira. edo
- Erregistroak errorea ematen du eta Atariak honen inguruan informazioa erakusten du:
 - Sartutako datuak ez dira zuzenak. Berrikusi dokumentuaren zenbakia zuzena dela, baita jaiotze-data eta iraugitze-data ere.
 - Ikaslea adinduna da eta ez dauka bere datuak ikusteko baimenik.
 - Bere datuak ez datoz bat ikasle baten tutore bezala.
 - Bere datuak ez datoz bat ikasle bezala.
 - Ez dago sistema akademikoan erregistratuta.
- Errorea orokorragoa bada sistemak hurrengo mesua erakusteko du:
 - Sistemak akats bat gertatu da. Saiatu geroago.

Behin datuak baliozkotuta daudenean, hurrengo pantaila agertuko da pertsonaren datuekin. Erabiltzaileak ezin ditu aldatu grisez agertzen diren datuak

2.1.2. Pasahitza gogorarazi

Pasahitza berreskuratu ahal izango dugu “Pasahitza ahaztu duzu” aukera hautatuz gero.



Nabarmentzen dugu

Aukera hori hautatzean agertuko dira eskuinaren betetzeko bi atal. Lehenengoan sartu behar dugu korreo helbidea eta bestean eskatutako testu egiaztatpena.



Gero agertuko da leiho bat non jarriko ahal izango dugu pasahitza berri bat.

2.2. Eskabidea jasotzeko fasea

Sarrera-eskaerak bildu eta mantentzeko (kontsulta, aldaketa eta ezabaketa) prozedurak honako urratsak ditu:

2.2.1. Erabiltzailearen konexioa

Erregistratutako posta elektronikoaren kontua eta pasahitza sartu, pasahitzarekin batera, eta **“Sarrera Sinadura”** sakatu.



ikasgunea HIZKUNTZA: ES | EU

Zentroen bilatzailea Ikastetxe bakoitzaren helbide-gertutasunarengatik baremoaren puntuak Pruebas buscador zonificación Agregako baliabideak

Irakurgunea - Irakurketa Plana

[Inicio](#)

Posta elektronikoko helbidea
| _____

Pasahitza
| _____

Gogorarazi

[Izen-ematea](#) [Pasahitza ahaztu duzu](#)

Lehen sarreran aurrez sartutako telefono zenbakia baliozkotzeko eskatuko du. Ezin izango gara sartu telefona balioztatu arte.

ikasgunea HIZKUNTZA: ES | EU

Zentroen bilatzailea Ikastetxe bakoitzaren helbide-gertutasunarengatik baremoaren puntuak Agregako baliabideak Irakurgunea - Irakurketa Plana Poner calificaciones [BETA] pwa

[Mugikorraren baliozkotzea](#)

Mugikorraren baliozkotzea

ikasgunea atarian sartzeko sar eta baliozkotu ezazu zure mugikor zenbakia

* Telefono mugikorra

Balioztatu botoia sakatu ondoren helduko zaigu sartutako zenbakira sei digituko zenbakia. Pantaila bat agertuko da eta han sartu behar izango dugu jasotako kodea.

Validación móvil

Introduzca el código de 6 dígitos que haya recibido al teléfono móvil *****345 para finalizar con el registro (El número de móvil al que se realizará el envío del código no se mostrará completo por razones de seguridad).

* Introduzca el código

Kodea sartu eta amaitu botoia sakatu ondoren sartu egingo gara.

2.2.2. Eskabide baten alta eman

Ezkerreko menuan, **Administrazio-prozesuak eta laguntzak** atalean, **ONARPEN ESKAERAK** aukera sakatu:


[Onarpen eskaerak](#)

Hastapen

Aldatu datuak ▼

Administrazio-prozesuak eta laguntzak ▲

Sarbide Frogen eskaera eta lehiaketak

Onarpen eskaerak

Bekak

Ebazpenak

Espediente akademikoa ▼

Jakinarazpenak ▼

HEOan onartzeko eskabide berri bati alta emateko, sakatu **Hizkuntza-eskola ofizialak Matrikula ofiziala** botoia. Botoia beheko aldean egongo da eskabide-aldia zabalik dagoen bitartean, eta botoia sakatuta, eskabide-inprimakia zabalduko da bete ahal izateko.

- Hastapen
- Aldatu datuak ▼
- Administrazio-prozesuak eta laguntzak ▲
 - Sarbide Frogen eskaera eta lehiaketak
 - Onarpen eskaerak
 - Bekak
 - Ebazpenak
- Espediente akademikoa ▼
- Jakinarazpenak ▼

Prueba Prueba Prueba ▼
HNA: 1185859G

Eskaeren zerrenda

María Victoria Ganohegui-(e)k egindako onarpen eskaeren erlazioa:

ESKAERA DATA	IZENA	MAILA	IKASTETXEA	EGOERA
21/06/2021	Izen abizenak	Arte Plastikoak Eta Diseinua - Goi-Maila		OSATUGABEA
21/06/2021	Izen abizenak	EOI - Ofiziala (Alemana)	EOI Donostia-San Sebastián HEO	Amaituta
21/06/2021	Izen abizenak	EOI - Ofiziala (Frantsesa)	EOI Donostia-San Sebastián HEO	Amaituta

Gehiago Erakutsi ▼

Eskaera berri bat egiteko, egin klik dagokion aukeran (Eskaera ez dago egokituta mugikor edo tableta batean behar bezala ikusteko):

Hizkuntza Eskola Ofizialak
Matrikula ofiziala

Aurretiaz eskaeraren bat egin baduzu, goiko aldean eskaeron zerrenda agertuko da.

2.2.2.1. Tutore – ikasle harremana

Ikasgunean baimendutako pertsonak informazioa kontsultatu eta bere eskabideak edo tutore den pertsonen eskabideak aurkez ditzake. Taula honetan agertuko dira Hizkuntza Eskola Ofiziala botoia sakatzerakoan.

Hizkuntza Eskola Ofizialak
Matrikula ofiziala eskaera berria

Adierazi norentzat egin nahi duzun eskabidea

[Redacted]
 [Redacted]
 [Redacted]

Identifikazio-agiri gisa NAN edo AIZ aurkeztuz gero, baimena ematen dut nortasun-datuak egiaztatzeko eta kontsultatzeko zerbitzuaren bidez haren datuak egiaztatzeko.

Eskaera hasi

Eskaera hasi ahal izateko, NAN edo AIZ aurkezten baldin bada, beharrezkoa da checka markatzea, nortasun-datuak egiaztatzeko eta kontsultatzeko zerbitzuaren bidez identifikazio-datuak kontsultatzeko baimena ematen dela adieraziz.

2.2.2.2. Nortasun-datuak egiaztatzeko eta kontsultatzeko zerbitzua

Zer pertsonarentzat egingo den eskabidea hautatu ondoren, "Eskaera – Ikaslearen datu pertsonalak" leihoa agertuko da. Leiho horretan, lehendabizi, sisteman dauden ikaslearen datu pertsonalen informazioa kargatuko da. Identifikazio-agiri informatua NAN edo AIZ bada, nortasun-datuak egiaztatzeko eta kontsultatzeko zerbitzuaren aurkako lehen egiaztapena automatikoki egingo da. Egiaztapen hori zuzena bada, egiaztapen- eta kontsulta-zerbitzuak itzultitako datuak kargatuko dira, eta eskaerarekin jarraitu ahal izango du "Jarraitu" botoiaren bidez, identifikazio-dokumentuari dagokion dokumentazioa erantsi beharrik gabe. Bestela, matrikula-eskaera egiten ari den ikaslearen datu pertsonalak berrikusi beharko ditu.

Horretarako, identifikatzeko erabiliko duzun dokumentu mota adierazi beharko duzu, nazionalitatearen arabera desberdina izango baita.



Eskaera - Ikaslearen datu pertsonalak
Izen-ematearekin jarraitzeko eskatutako ondorengo datuak sartu itzazu

Dokumentu-mota
NAN

Zerbakia
[REDACTED]

DOKUMENTUA BALIOZTU

Sexua
 Gizona
 Emakumea

HNA
19765C

Izena (*)
[REDACTED]

Lehenengo abizena (*)
[REDACTED]

Bigarren abizena
[REDACTED]

Jaiotze-data (*)
1951/07/28

Nazionalitatea (*)
espainiarra

Espainiako nazionalitatea duen pertsona izanez gero, "Nortasun Agiri Nazionala edo NANA" hautatu beharko du, eta beste nazionalitate bat izanez gero, "Bizileku-baimena". Bakarrik Norvegia, Islandia, Liechtenstein, Suitza edo Espainiakoa ez den beste Europar Batasuneko herrialde bateko herritarrak, bizileku-baimenik ez badu, hautatu ahal izango du "Jatorrizko Herrialdearen Identifikazio Agiria" edo "Pasaportea".

NAN edo HNA aurkezten badu eta dokumentazioa balioztatu behar badu. Horretarako, "Balioztatu dokumentua" botoia agertuko zaizu. Klikatzean, leiho hau irekiko da:

Eguneratu datu pertsonalak

Sartu 14545923X NANari dagokion iraugitze-data zure datu pertsonalak DGPn agertzen diren datuekin eguneratzeko

Jaiotze data(*)
1951/07/28

Iraugitze data(*)
2028/01/01

Balioztatu

NAN baten egiaztapena bada, jaiotze-data eta NANaren iraugitze-data adierazi beharko ditu, eta "Balioztatu" botoia sakatu. HNA baten egiaztapena bada, jaiotze-data baino ez zaio eskatuko.

Balidazioa zuzena bada, egiaztapen- eta kontsulta-zerbitzuak itzulitako datuak kargatuko dira, eta eskaerarekin jarraitu ahal izango du "Jarraitu" botoiaren bidez. Balidazioa okerra bada, eskaerarekin jarraitu ahal izango du, baina dagokion identifikazio-agiria aurkeztu beharko du.

Eskaerarekin jarraitu ahal izateko daturen bat falta bada, nahitaezko eremu guztiak informatu beharko ditu.

2.2.2.3. Ikasle adingabeak. Tutoreak

Eskabidea hasteko ikaslearen gutxieneko adina 14 urte beteta izatea da. 14 urte baino gutxiago izatekotan, ez du baimenik izango eta ohar hau erakutsiko zaio:

Hizkuntza Eskola Ofiziala

Hezkuntza Saia



ERROR

Ikasleak 14 urte baino gutxiago ditu

14 urte eta 18 urte bitarteko ikasleen eskabideek legezko tutore bat izan beharko dute atxikita.

Aita edo ama ez daudela ikaslearen tutore bezala erregistratuta detektatuz gero, ikastetxera joan eta aldaketa egiaztatzen duen dokumentazioa aurkeztu beharko du.

2.2.3. Bete eskaeraren datuak

Eskabide-inprimakiak 3 fitxa desberdin ditu. Zehazki, honako hauek dira fitxak:

2.2.3.1. Datu pertsonalak

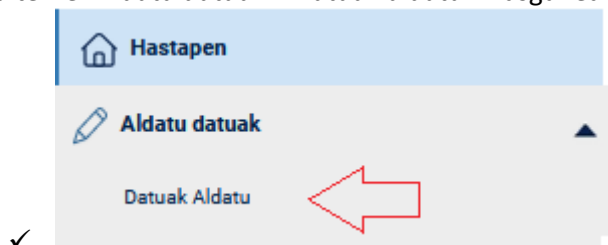
Ikasleari buruzko informazioa multzo desberdinetan multzokatuta agertzen da, modu honetan:

- ✓ **Eskatzailearen datuak:** Hezkuntza Saileko erregistroko informazio aurrekargatua.

Nahitaezko datuak: izena, 1. abizena, sexua, jaioteguna, nazionalitatea eta NAN/AIZ edo pasaportearen eremuak dira. Eremu horietakoren bat bete gabe badago, betetzeko falta diren eremuak adierazten dituen mezu bat agertuko da, eta ikasgurearen "datu pertsonalak" atalerako esteka bat ere, eskatutako informazioa betetzeko.



Atal honetara ere sar zaitezke "Aldatu datuak > Datuak aldatu" ikasgurearen atariko menutik.



- ✓ **Tutorea:** Saileko erregistroko informazio aurrekargatua. Fitxa ikusgai egongo da, baldin eta ikaslea adingabea bada.

Eskatzaile edo tutorearen informazio hau eguneratzeko, ikastetxera joan beharko da eta aldaketa egiaztatzen duen dokumentazioa aurkeztu.

1. Datu Pertsonalak 2. Dokumentazioa 3. Hizkuntzak eskatu

▼ Eskatzailea

HNA	Dokumentu-mota	NAN/AIZ	Izena	1. Abizena	2. Abizena	Sexua
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Jaioteguna	Nazionalitatea	Jaiotze herrialdea	Jaiotza lurraldea	Jaiotze udala	Orden zenbakia	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

▼ Tutorea

HNA	Dokumentu-mota	NAN/AIZ	Izena	1. Abizena	2. Abizena	Sexua
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ahaidetasuna	Jaioteguna	Mugikorra	Tf. Finkoa	Posta elektronikoa		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		

- ✓ **Helbidea:** Saileko erregistroko informazio aurrekargatua. Informazioa eskabidean bertan editatu daiteke zuzenean, eskatzailea EAEko beste irakaskuntza-maila batean matrikulatuta ez badago. Editatu ezin baldin bada, ikasleari buruzko informazio hau eguneratzeko, ikastetxera joan eta aldaketa egiaztatzen duen dokumentazioa aurkeztu beharko du.
- ✓ **Datu soziolaboralak:** informazio editagarria eta nahitaezkoa. Sailaren erregistroko informazioarekin aurrekargatzen da, informazio hori eman baldin bada

▼ Helbidea

Estatua	Probintzia	Udalerrria
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Herria	Kalea	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Ataria (Eraikina-Zk.-Bis)	Solairua (Eskailera-Solairua)	Atea (Esku-Atea)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		PK
		<input type="text"/>

▼ Datu soziolaboralak

* Ikasketa-maila	* Lanbidea
<input type="text"/>	<input type="text"/>

- ✓ **Baremazio-datuak:** informazio editagarria eta nahitaezkoa. Eskabidearen ezaugarri hauek baremazio-prozesuetako puntuazio-irizpideak ezarriko dituzte, plazen esleipenari lehentasuna emate aldera. Eskatzailearen egoera egiaztatuko duen dokumentazioa erantsi behar da atxikitako hurrengo fitxan, puntuazioa lortzeko.
- ✓ **Salbuespena:** ez da dokumentaziorik aurkeztu behar izango Familia ugaria izanez gero, baldin eta elkarreragingarritasun-zerbitzuak informazioa modu automatikoan egiaztatzen badu. Horretarako, zerbitzu hori erabiltzeko baimena eman behar da.

▼ Baremaziarako datuak

* Familia ugaria	* Desgaitasuna	* Hezkuntza arautuaren irakaslea zara?	* Terrorismoaren biktima zara?
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Nire datuak familia ugarien registroan egiaztatzeko baimena ematen dut.			

- ✓ **Beharrizan bereziak:** informazio editagarria eta hautazkoa.
- ✓ **Jakinarazpen-datuak:** informazio editagarria eta nahitaezkoa. Sailaren erregistroko informazioarekin aurrekargatzen da, informazio hori eman baldin bada. Behin-behineko eta behin betiko ebazpenaren ondoren, adetasun-mezuak bidaliko dira helbide elektronikoko eta telefono horretara, ebazpena argitaratu dela adierazteko.

Adierazitako adierazpen eta baimenak onartu behar dira.

Jakinarazpen datuak

* Mugikorra

* Posta elektronikoa

* Jakinarazpen-hizkuntza

BALIOZKOTZEA

- Baimena ematen dut, eskabide honetan agertzen diren datu pertsonalak Euskadiko Autonomia Erkidegoko beste herri-administrazioen esku jartzeko, deialdiaren xedearekin bat datozen helburuetarako.
- Lehenago adierazitako datuak egiazkoak direla aitortzen dut, horrela izan ezean, ordaindutako zenbatekoa itzultze eskubidea ez dut izango.
- Deialdian eskatzen diren baldintzak betetzen ditudala aitortzen dut

Hurrengoa

2.2.3.2. Erantsitako dokumentuak

Hurrengoa botoia sakatuz gero, hurrengo orrialdera joango zara, eta bertan lehenago eman dituzun baremazio-irizpideak egiaztatzen dituzten dokumentuak erantsi beharko dituzu, puntuak lortu nahi badituzu, bestela 0 puntu izango dituzu irizpidean.

Egiaztatze- eta kontsulta-zerbitzuaren aurkako datu pertsonalen egiaztapena zuzena izan ez bada, dagokion identifikazio-agiriarekin lotutako dokumentazioa erantsi beharko da.

Aurkeztu beharreko dokumentu hauek gorritz agertuko dira eta Entregatu gabe egoera izango dute.

2023 / 2024 ikasturteko eskaera ofiziala [Zure eskaera osatzeko zailtzak dituzu?](#)

1. Datu Pertsonalak 2. Dokumentazioa 3. Hizkuntzak eskatu

IKASLEA:

Erantsi Deskargatu Ezabatu

Dokumentu-mota	Egoera	Oharra	Salbuetsita	Dokumentua
Familia ugariaren kartilaren fotokopia			Bai	
Terrorismoaren beldura dela egiaztatzen duen dokumentazioa	Aurkezteko zain		Ez	
Minusbaliotasun zirutagria			Bai	
Hezkuntza arautuaren irakaslea dela egiaztatzen duen dokumentazioa			Bai	
NAN, AIZ, Pasaporte edo beste nortasun agiriaren fotokopia	Aurkezteko zain		Ez	

Lehenengo orrialdea Aurrekoa 1 orrialdeetik 1 Hurrengoa Azken orrialdea 10

1 - 5etik 5 erakusten

Aurrekoa Hurrengoa

Dokumentu digitalizatu bat igotzeko, jarri dokumentuaren ilararen gainean eta sakatu Erantsi botoia:

Erantsi

- * Bete beharreko datuak
- * Dokumentua

Seleccionar archivo Ninguno archivo selec.

Gorde Ezeztatu

Dokumentua erantsi ostean, Deskargatu botoiaren bidez bistaratu ahal izango da.

1. Datu Pertsonalak 2. Dokumentazioa 3. Hizkuntzak eskatu

Erantsi Deskargatu Ezabatu

Dokumentu-mota	Egoera	Oharrak	Salbuetsita	Dokumentua
Familia ugariaren kartilaren fotokopia	Balidatzeko zain		Ez	
Terrorismoaren biktima dela egiaztatzen duen dokumentazioa			Bai	
Minusbaliotasun zirutagiria			Bai	
Hezkuntza arautuaren irakaslea dela egiaztatzen duen dokumentazioa			Bai	

Lehenengo orrialdea Aurrekoa 1 orrialdetik 1 Hurrengoa Azken orrialdea 10 1 - 4(e)tik 4 erakusten

Aurrekoa Hurrengoa

Dokumentuak gehitu ondoren, sakatu beheko aldean dagoen «Hurrengoa» botoia.

Erantsitako dokumentazioaren egoerak ("2. Dokumentazioa ")

- AURKEZTEKO ZAIN: Dokumentu bat eransteko zain du.
- BALIDATZEKO ZAIN: Dokumentu bat erantsi du, baina ikastetxeak oraindik ez du aztertu.
- ZUZENA: Erantsi duen dokumentua ikastetxeak aztertu du eta baliozkotzat jotzen du.
- EZ DA ZUZENA: Erantsi duzun dokumentua ikastetxeak aztertu du, eta EZ du baliozkotzat jotzen.

1. Datu Pertsonalak 2. Dokumentazioa 3. Hizkuntzak eskatu

IKASLEA: [REDACTED]

Erantsi Deskargatu Ezabatu

Dokumentu-mota	Egoera
Familia ugariaren kartilaren fotokopia	Aurkezteko zain
Terrorismoaren biktima dela egiaztatzen duen dokumentazioa	
Minusbaliotasun zirutagiria	
Hezkuntza arautuaren irakaslea dela egiaztatzen duen dokumentazioa	
NAN, AIZ, Pasaporte edo beste nortasun agiriaren fotokopia	Balidatzeko zain

Lehenengo orrialdea Aurrekoa 1 orrialdetik

1. Datu Pertsonalak 2. Dokumentazioa 3. Hizkuntzak eskatu

IKASLEA: [REDACTED]

Erantsi Deskargatu Ezabatu

Dokumentu-mota	Egoera
Familia ugariaren kartilaren fotokopia	Zuzena
Terrorismoaren biktima dela egiaztatzen duen dokumentazioa	
Minusbaliotasun zirutagiria	
Hezkuntza arautuaren irakaslea dela egiaztatzen duen dokumentazioa	Ez da zuzena
NAN, AIZ, Pasaporte edo beste nortasun agiriaren fotokopia	

Lehenengo orrialdea Aurrekoa

2.2.3.3. Egin nahi diren hizkuntzak

Hizkuntza-eskabideak egiten diren fitxa.

Sakatu Gehitu hizkuntza botoia, eskatu nahi dituzun Ikasgaia, Maila eta Ikastetxea hautatzeko, baita eskolak eskaintzen duen/dituen ordutegitik/ordutegietatik interesatzen zaizuna hautatzeko ere.

Garrantzitsua da ordutegiak hautatzeko hurrenkera esleipen prozesurako.

Gorde eta gero hautatutako hizkuntza eta ordutegiak agertuko dira, eta izapidetu egingo dira.

Trinkoaren eta beheko mailako hizkuntzaren ordutegiak aukeratzeko aukera:

- ✓ Intentsibo bat aukeratzeko aukera dagoen hizkuntza baterako, intentsiboko ordutegiak zein intentsibo horren beheko mailako ordutegiak aukera daitezke». Ordutegiak hautatzeko hurrenkera kontuan hartuko da aurrerantzean ere, eta lehenetasuna emango zaio plaza hurrenkera horretan esleitezari. Esleipenean plaza esleituko zaio intentsiboaren ordutegiari edo beheragoko mailako ordutegiari, eta ezin izango du inolaz ere bietan plazarik izan.
 - Eskabide bati alta ematen zaionetik eta euskarako A1 + A2 mailaren adibidearekin: A1 + A2 maila intentsiboko ordutegiak (urdinez markatuta) eta A1 intentsiboko beheko mailako ordutegiak (gorriz markatuta) kargatuko dira:



Agregar registro

* Campos obligatorios

Detalle idioma solicitado

* Idioma: Euskera * Nivel: A1 + A2 * Centro: 015061-Barakaldo

(Puede seleccionar horarios de grupos intensivos y no intensivos).

Horarios disponibles

(A1) M 08:45-11:00 y J 08:45-11:00
 (A1) M 15:45-18:00 y J 15:45-18:00
 (A1) M 18:15-20:30 y J 18:15-20:30
 (A1 + A2) L 11:15-13:30 y M 11:15-13:30 y X 11

➔ Añadir »
 « Quitar

Horarios seleccionados por orden de preferencia

El orden de los horarios seleccionados indica la prioridad, donde el primero será el horario con mayor preferencia.

Guardar Cancelar

Hautatutako ordutegien ordenak ikaslearen lehentasuna adieraziko du, lehenari lehentasuna emanez:

Agregar registro

* Campos obligatorios

Detalle idioma solicitado

* Idioma: Euskera * Nivel: A1 + A2 * Centro: 015061-Barakaldo

(Puede seleccionar horarios de grupos intensivos y no intensivos).

Horarios disponibles

(A1) M 08:45-11:00 y J 08:45-11:00

➔ Añadir »
 « Quitar

Horarios seleccionados por orden de preferencia

(A1) M 15:45-18:00 y J 15:45-18:00
 (A1 + A2) L 11:15-13:30 y M 11:15-13:30 y X 11
 (A1) M 18:15-20:30 y J 18:15-20:30

El orden de los horarios seleccionados indica la prioridad, donde el primero será el horario con mayor preferencia.

Guardar Cancelar

Balidazioak

- ✓ Eskabide bakar bat hizkuntza bakoitzeko.
- ✓ Ezin izango da hizkuntza batean dagoeneko gainditu den mailan matrikulatu.
- ✓ Gehienez hiru hizkuntza eska daitezke.
- ✓ Gehienez zortzi ordutegi hauta daitezke hizkuntza bakoitzeko.
- ✓ Epez kanpo aurkeztu diren eskabideek kolore desberdina izango dute.
- ✓ Espainieraz hitz egiten den lurraldeetako nazionalitatea dutenek ezingo dute espainiera hizkuntza hautatu.
- ✓ 14 edo 15 urteko pertsonak ezin izango dituzte euskara eta gaztelania eskatu.
- ✓ 16 urtetik beherako ikasle batek ikastetxean aurkeztu behar du eskabidean hautatutakoa lehen hizkuntza gisa ikasten ez duela egiaztatzen duen ziurtagiria, betiere sistemak informazio hori ez badu.
- ✓ Ikasleari graziazko deialdia badagokio, ikastetxean kudeatu beharko du bere eskabidea.

2.3. Eskabide egoerak eskabide aldian

Eskabidea betetzen denean, ONARPEN ESKABIDEAK menu-aukeran gordetzen da, eta bertatik bete edo eguneratzeko aukera dago urdinez agertzen den eskatzailearen izenaren gainean sakatuz.

ESKAERA DATA	IZENA	MAILA	IKASTETXEA	EGOERA
21/06/2021	Abizenak eta izena	EOI - Ofiziala (Frantsesa)	EOI Donostia-San Sebastián HEO	Amaituta
21/06/2021	Abizenak eta izena	EOI - Ofiziala (Alemana)	EOI Donostia-San Sebastián HEO	Osatugabea

ESKAERAREN EGOERA, AURKEZTU ETA BALORATU DEN DOKUMENTAZIO GUZTIA ZUZENA DENEAN:

- AMAITUTA:

Zure eskaera behar bezala bete duzu, eta erantsitako dokumentua ikastetxeak "ZUZENA" gisa baloratu du. Eskaerak matrikulazio-prozesuan parte hartuko du.

ESKAERAREN EGOERAK, DOKUMENTAZIOA AURKEZTEA FALTA DENEAN, BALORAZIOAREN ZAIN DAGOENEAN EDO OKERRA DENEAN. ONDORIOAK:

- NORTASUNA IDENTIFIKATZEKO DOKUMENTAZIOA

- OSATUGABEA:

¡¡¡Adi!!!! Oraindik zure eskaera EZ da baliozkoa eta ez du esleipen-prozesuan parte hartzen. Zure nortasunaren identifikazio-dokumentazioa eransteko zain dago.

Matrikulazio-prozesuan parte hartzeko, zure nortasunaren identifikazio-agiria aurkeztea eta, gainera, eskolak agiri hori "ZUZENA" dela balioestea beharrezkoa da.

ESKAERA DATA	IZENA	MAILA	IKASTETXEA	EGOERA
10/07/2020		EOI - Ofiziala (Alemana)	EOI Bilbao HEO	Amaituta
25/08/2020		Hizkuntzen Irakaskuntza		OSATUGABEA

- AZTERTZEN:

Nortasunaren identifikazio-agiria aurkeztu duzu, baina ikastetxeak balioesteko zain dago.

¡¡¡Adi!!!! Oraindik zure eskaera EZ da baliozkoa eta ez du esleipen-prozesuan parte hartzen. Parte hartu ahal izateko, beharrezkoa da ikastetxeak dokumentu hori "ZUZENA" dela baloratzea eta eskaera egoera aldatzea.

Oharra: dokumentazioaren balorazioa EZ da automatikoa, ikastetxeak aztertu behar du. Ikastetxeak baloratu ondoren erantsi duzun dokumentazioaren egoera "Dokumentuak" fitxan ikusi ahal izango duzu. Ikastetxeak dokumentua "OKERTZAT" jotzen badu, eskaeraren egoera "OSATUGABEA" egoerara igaroko da berriro, eta "ZUZENTZAT" jotzen badu, bi egoera hauetakoren batera igaroko da:

- "AMAITUTA", dokumentazio guztia zuzena bada

- "DOKUMENTAZIOAREN ZAIN", irizpideren baten baremazioari buruzko dokumentazioa falta bazaio.



Eskaeren zerrenda

Ikaslearen (e)k egindako onarpen eskaeren erlazioa:

ESKAERA DATA	IZENA	MAILA	IKASTETXEA	EGOERA
10/07/2020		EOI - Ofiziala (Alemana)	EOI Bilbao HEO	Amaituta
25/08/2020		Hizkuntzen Irakaskuntza		Dokumentazioaren zain

BAREMAZIO-IRIZPIDEREN BAT EGIAZTATZEKO DOKUMENTAZIOA

DOKUMENTAZIOAREN ZAIN:

Alderdi baremagarriren bat egiaztatzeko dokumentazioa aurkeztea falta zaio, edo dokumentazio hori aurkeztu du, baina ikastetxeak oraindik ez du baloratu.

¡¡¡Adi!!!! Zure eskaerak BAI parte hartuko duela matrikulazio-prozesuan, baina EZ zaio punturik emango dokumentazio horri buruzko baremazio-irizpideagatik, harik eta eskolak "ZUZEN" gisa baloratu eta baliozkotu arte.

Oharra: dokumentazioaren balorazioa ez da automatikoa, ikastetxeak aztertu behar du. Ikastetxeak baloratu ondoren erantsi duzun dokumentazioaren egoera "Dokumentuak" fitxan ikusi ahal izango duzu. "OKERTZAT" jotzen badu, eskaeraren egoera "DOKUMENTAZIOAREN ZAIN" gisa mantenduko da.

2.4. Epez kanpoko eskaerak

Eskaera horiek epe barruan sartu direnetatik bereiziko dira, kolore morean.

Epez kanpoko eskabideek ez dute parte hartuko behin-behineko eta behin betiko ebazpenaren lehen fase honetan, baizik eta bigarren fasean landuko dira, lehenengo fasea esleitu ondoren hutsik dauden plazak emanez.

The screenshot shows the '2022 / 2023 ikasturteko eskaera ofiziala' page. A modal window titled 'Oharra' (Warning) is displayed, stating: 'Aukeratu duzun hizkuntza bigarren esleipenean parte hartuko du' (The language you have chosen will participate in the second selection). The background shows a table with columns for 'Hizkuntza', 'Maila', 'Ikastetxea', and 'Orduetgia'. The table contains entries for 'Aleman' and 'Frantsesa'.

The screenshot shows the 'Hizkuntzak eskatu' step of the application process. It features a table with columns for 'Hizkuntza', 'Maila', 'Ikastetxea', and 'Orduetgia'. The table contains entries for 'Aleman' and 'Frantsés'. Below the table, there are fields for 'Lehenengo omaldea', 'Hurrangoa', and 'Aiken omaldea'. The 'Hurrangoa' field is set to 10.

2.5. Behin-behineko ebazpenaren fasea

Behin-behineko ebazpena argitaratu dela adierazteko mezu elektronikoak /sms-ak jaso ostean, berriz ere Ikasgunera sartu behar da eskabide-aldean erabilitako erabiltzaile eta pasahitz berberarekin.

Ebazpenaren jakinarazpenak Ikasgunera webgunean ere ikusgai egongo dira.

Behin-behinean ebatzitako eskabide bakoitzak botoi hauek erabili ahal izango ditu: Behin-behineko esleipena eta Erreklamazioa egin.

- **Behin-behineko esleipena:** eskabide bakoitzaren ebazpen-egoera kontsultatzeko aukera ematen du.

- **Behin-behineko onartua:** taldea eta ordutegia

ABIZENAK ETA IZENA	SARBIDEA	PUNTUAK	BERDINKETA HAUSTEKO ZK	TALDEA	ORDUTEGIA	EGOERA	ARRAZOIA
Ikasle ez ofiziala	Ikasle ez ofiziala	20	892992	381	AL 16:30-18:45 eta AZ 16:30-18:45	Onartua	
Ikasle ez ofiziala	Ikasle ez ofiziala	10	319523	381	AL 16:30-18:45 eta AZ 16:30-18:45	Onartua	

- **Behin-behineko ez onartua:** arrazoia



Zerrenda honek parte hartu duzun onarpen prozesuaren informazioa ematen du. Bertan azaltzen diren datu pertsonalak zabaltea Datu Pertsonalen Babesa eta Eskubide Digitalen Bermea ezarritzen duen 3/2018 Lege Organizakoaren kontrakoa da.

IKASTETXEA: Bilbao

HIZKUNTZA: Ingelesa

MAILA: B2.1

ABIZENAK ETA IZENA	SARBIDEA	PUNTUAK	BERDINKETA HAUSTEKO ZK	TALDEA	ORDUTEGIA	EGOERA	ARRAZOIA
Irakurketa Tardak, Irakurketa Tardak	Ikasle ofiziala	-	252802			Ez Onartua	Plaza liberrik ez da geratzen

- Erreklamazioa egin:** baremazio-irizpideetako baten berrikuspena (erreklamazioa) eskatzeko aukera ematen du, balio berria adieraziz (erantsitako dokumentu baten bidez egiaztatu behar da).

Erregistratu diren erreklamazioa egiteko arrazoiak bistaratuko dira, eta baita erreklamazioa zein egoeratan dagoen ere eta Erreklamazioa egiteko beste arrazoi bat botoiarekin, beste erreklamazio bat sor daiteke.

Erreklamaziorako arrazoiaren zerrenda

DATA

ERREKLAMAZIORAKO ARRAZIOIA

IKASTETXEA

AURREKO BALOREA

ESKATUTAKO BALOREA

EGOERA

Zerrendan ez dago ezer

Erreklamaziorako arrazoi berria

Erreklamazioa egiteko beste arrazoi bat gehitzeko, hautatu erreklamazioa egiteko arrazoiak.

Adierazi balio berria (automatikoki agertzen den behin-behinean ebatzitakoa ez dena) eta gehitu egiaztatzen duen dokumentazioa. Gorde.

ERREKLAMAZIORAKO ARRAZIOIA:
 Familia ugaria

EOI - Ofiziala (Ingelesa)

ERREKLAMAZIORAKO ARRAZIOIA: **Kategoria bereziko familia ugaria**

BEHIN-BEHINEKO BALOREA:

ESKATUTAKO BALOREA:

DOKUMENTUA:

OHARRAK:

IKASTETXEAREN OHARRAK:

Ahora es familia numerosa especial.

Erreklamaziorako arrazoiaren zerrenda

DATA	ERREKLAMAZIORAKO ARRAZOAIA
	ERREKLAMAZIORAKO ARRAZOAIA:
	ERREKLAMAZIORAKO ARRAZOAIA: Kategoria
	BEHIN-BEHINEKO BALOREA:
	ESKATUTAKO BALOREA:
	DOKUMENTUA:
	OHARRAK:

Carga de archivos

Organizar Nueva carpeta

Nombre	Tamaño	Tipo de elemento
Bibliotecas		
Osuna Corral, Laura		
Equipo		
Red		
FortiClient VPN	2 KB	Acceso directo
Google Chrome	3 KB	Acceso directo
Mozilla Firefox	1 KB	Acceso directo
SoapUI 5.4.0	3 KB	Acceso directo
Wondershare Recoverit	1 KB	Acceso directo
ac56a		Carpeta de archivos

Nombre: Tipo de archivo: Todos los archivos (*.*)

Erreklamaziorako arrazoiaren zerrenda

DATA	ERREKLAMAZIORAKO ARRAZOAIA	IKASTETXEA	AURREKO BALOREA	ESKATUTAKO BALOREA	EGOERA	
2020/07/13	Familia ugaria		*Familia numerosa de carácter general	*Familia numerosa de carácter especial	Ebatzi gabe	<input type="button" value="Aldatu"/> <input type="button" value="Ezabatu"/>

2.6. Behin betiko ebazpena - Ordainketa (onartuak)

Behin betiko ebazpena argitaratu dela adierazten duten mezu elektronikoak/sm-ak jaso ondoren, berriz ere sartu behar duzu Ikasgunean, eskabide-epean erabilitako erabiltzaile eta pasahitz berarekin.

Lehen fase honetan eskabidea onartuta bada, eskatzaileek, gainera, beste jakinarazpen bat jasoko dute, matrikula egiteko epea irekita dagoela adieraziz (Ordainketa).

Bi ebazpen-jakinarazpen horiek Ikasgunea webgunean ere ikusgai egongo dira.

Behin betiko ebazten den eskaera bakoitzak bi botoi izango ditu eskuragarri: behin betiko esleipena eta matrikula.



Eskaeren zerrenda

██████████ egindako onarpen eskaeren erlazioa:

ESKAERA DATA	IZENA	MAILA	IKASTETXEA	EGOERA
10/07/2020	██████████	E01 - Ofiziala (Alemana)	E01 Bilbao HE0	Amaituta

[Matrikulatu](#)[Esleipenen Behin betikoa](#)

Eskaera berri bat egiteko, egin klik dagokion aukeran:

[Hizkuntza Eskola Ofizialak
Matrikula ofiziala](#)

- **Behin betiko esleipena:** eskaeraren ebazpenaren egoera kontsultatzeko aukera ematen du.
 - **Behin betiko onartua:** zein talde eta ordutegitan adierazten da

IKASTETXEA: Bilbao		HIZKUNTZA: Alemana			MAILA: A2		
ABIZENAK ETA IZENA	SARBIDEA	PUNTUAK	BERDINKETA HAUSTEKO ZK	TALDEA	ORDUTEGIA	EGOERA	ARRAZOIA
██████████	Ikasle ofiziala	-	478021	291	AS 16:30-18:45 eta OG 16:30-18:45	Onartua	
██████████	Ikasle ez ofiziala	10	358054	261	AL 10:15-12:30 eta AZ 10:15-12:30	Onartua	
██████████	Ikasle ez ofiziala	10	605323	261	AL 10:15-12:30 eta AZ 10:15-12:30	Onartua	

- **1. fasean behin betiko ez onartua:** Zergatik ukatu den adierazten da

IKASTETXEA: Bilbao		HIZKUNTZA: Ingelesa			MAILA: B2.1		
ABIZENAK ETA IZENA	SARBIDEA	PUNTUAK	BERDINKETA HAUSTEKO ZK	TALDEA	ORDUTEGIA	EGOERA	ARRAZOIA
██████████	Ikasle ofiziala	-	252802			Ez Onartua	Plaza liberik ez da geratzen

- **Behin betiko ez onartua aukera honetan (beste aukera batean onartua):** Kasu hori gertatzen da hizkuntza bat ordutegi trinkoan eta beheko mailari dagokion ordutegian hautatu denean. Intentsiboan esleitzen denean, egoera hori beheko mailako ordutegiari dagokion eskaeran agertuko da, edo alderantziz.

- **Matrikulatzea:**

Matrikulatu botoia sakatuta, behin betiko ebazpenean onartutako eskaeren ordainketak egin ahal izango dituzu.

GARRANTZITSUA:

- **Zure eskaera onartua bada, ordainketa egiteko epemuga baino lehen behar duzu.**
- **Onartutako eskabide (hizkuntza) bakoitzeko ordainketa egin behar da.**
- **Maila trinkoen kasuan, ordainketa bakarra egingo da zenbateko bikoitzarekin, bi maila direlako.**
- **Ordainketa egin aurretik, egiaztatu ordaindu beharreko kopurua zuzena dela.**

Ordainketa kudeatzeko, urrats hauek egin behar dira:

- *Ordainketa hasi* botoia sakatu.



ikasgunea euskadi.eus

EOI matrikula xehetasuna

Ikasturtea	HNA	NAN/AIZ	Izen eta abizenak	
2020-2021				
Lehenengo orrialdea Aurrekoa		1 orrialdetik <input type="text" value="1"/>	Hurrengoa Azken orrialdea <input type="text" value="10"/>	
1 - 1(e)tik 1 erakusten				

Ordainketa

[Ordainketa hasi](#)

Ikastetxea	Hizkuntza	Maila	Egoera	Tasa	Zenbatekoa
Bilbao	Gaztelania	B1	Ordaintzeko zain	Tasa Arrunta	72.36
Lehenengo orrialdea Aurrekoa		1 orrialdetik <input type="text" value="1"/>	Hurrengoa Azken orrialdea <input type="text" value="10"/>		
					1 - 1(e)tik 1 erakusten

Ordainketa egin ahal izateko erreferentzia-zenbakia sortuko da Ordainketa botoiaren bidez eta ordainketa egiteko epearen hasiera-data eta amaiera-data agertuko dira.

Ordainketa

[Ordainketa hasi](#)

Ikastetxea	Hizkuntza	Maila	Egoera	Tasa	Zenbatekoa
Bilbao	Gaztelania	B1	Ordaintzeko zain	Tasa Arrunta	72.36
Lehenengo orrialdea Aurrekoa		1 orrialdetik <input type="text" value="1"/>	Hurrengoa Azken orrialdea <input type="text" value="10"/>		
					1 - 1(e)tik 1 erakusten

Matrikula hau gauzatu nahi baduzu, tasa ordaindu behar duzu, ordaintzeko berreste-data baino lehen.
Talde trinko baten ordainketa egin nahi duten pertsonak (ikasturte batean bi maila ikasten dira) ordainketa-gutun bat atera beharko dute maila bakoitzeko.

Sakatu "Ordaindu" botoia eskaeraren ordainketa amaitzeko.

Hizkuntza	Maila	Erreferentzia	Epe hasiera data	Epe amaiera data	Ordainduta	Ordainketa/Froaquiria
Gaztelania	B1	2041209585996	2020/07/15 09:00	2020/10/09 23:59	Ez	Ordainketa egin
Lehenengo orrialdea Aurrekoa		1 orrialdetik <input type="text" value="1"/>	Hurrengoa Azken orrialdea <input type="text" value="10"/>			
						1 - 1(e)tik 1 erakusten

Maila trinkoa bada, zenbateko bikoitza duen ordainketa-erreferentzia sortzen da:

Ordainketa

[Ordainketa hasi](#)

Ikastetxea	Hizkuntza	Maila	Egoera	Tasa	Zenbatekoa
Bilbao	Gaztelania	B2.1 - B2.2	Ordaintzeko zain	Kat. Orkorreko F.Ugaría	144.72
Lehenengo orrialdea Aurrekoa		1 orrialdetik <input type="text" value="1"/>	Hurrengoa Azken orrialdea <input type="text" value="10"/>		
					1 - 1(e)tik 1 erakusten

Matrikula hau gauzatu nahi baduzu, tasa ordaindu behar duzu, ordaintzeko berreste-data baino lehen.
Talde trinko baten ordainketa egin nahi duten pertsonak (ikasturte batean bi maila ikasten dira) ordainketa-gutun bat atera beharko dute maila bakoitzeko.

Sakatu "Ordaindu" botoia eskaeraren ordainketa amaitzeko.

Hizkuntza	Maila	Erreferentzia	Epe hasiera data	Epe amaiera data	Ordainduta	Ordainketa/Froaquiria
Gaztelania	B2.1 - B2.2	2041209586625	2020/07/15 09:00	2020/10/09 23:59	Ez	Ordainketa egin
Lehenengo orrialdea Aurrekoa		1 orrialdetik <input type="text" value="1"/>	Hurrengoa Azken orrialdea <input type="text" value="10"/>			
						1 - 2(e)tik 2 erakusten

GARRANTZITSUA: ORDAINTZEKO SALBUESPENAK: hori sakatu ondoren, ordaintzetik salbuetsita dauden pertsonak matrikula aktibatuta izango dute eta ez da beharrezkoa izango ordainketa-pasabidera sartzea.

- Jarraian, Ordaindu botoia sakatzean, ordainketa-pasabidera sartzen da, eta ordainketa bi modalitate hauetako baten bidez egin daiteke:



1 Ordainketa mota aukeraketa

2 Finantza-erakundearen aukeraketa

Nire Ordainketa tresnak bi ordainketa mota eskaintzen dizkizu:

Ordainketa On-Line: Mota honetaz baliatzeko, nahikoa da ordainketa egiteko finantza-erakunderen baten edozein ordaintzeko txartela edukitzea, edo banku online-ko erabiltzailea izatea. Ordainketa egiteko mota hau egunean 24 ordutan dago eragingarri eta, horrela, beharrezkoak ez diren joan-etorriak zein itxaroteko ilarak saihestuko dituzu. Transakzio guztiak finantza-erakundeek bereiek emandako eremu seguruan egingo dira.

Ordainketa Off-Line: Mota honetaz baliatzeko, ordaintzeko eskaera edo abisua inprimatu beharko duzu. Agiri horrek barra-kode bat darama. Ordainketa gauzatzeko, ordainketa egiteko finantza-erakundeen bulego-sarearen edozein tokira joan beharko duzu. Gogoan izan barra-kodea duten ordaintze-ohar edo -eskakizun horiek kutxazain automatikoetan ordaindu daitezkeela (irakurketa optikoaren edo datuak atzemateko eskuzko sistemaren bidez).

Ordainketa Moduak

ORDAINKETA ON-LINE, INTERNET-EN BIDEZ

ORDAINKETA OFF-LINE, FINANTZA-

- **Off-line ordainketa:** ordainketa-errekerimenduaren dokumentua inprimatu behar duzu (gutuna eta ordainketa), finantza-erakunde batera edo kutxazain automatiko gaitu batera joan eta ordainketa egin.

**Hizkuntza Eskola Ofiziala. Matrikula**

Escuela Oficial de Idiomas. Matrícula

Ematen duen Erakundea Órgano que lo expide		Eusko Jaurlaritza / Gobierno Vasco Eusko Jaurlaritza / Gobierno Vasco	Zkia. 2041209585996 Nº
Izena eta Deiturak Apellidos y nombre			NAN DNI
Helbidea Dirección	Udalerría Municipio	PK CP	
Lurraldea Provincia	Herrialdea País		
Tfno. Tfno.	E-mail E-mail		
Ikastetxea Centro	Hizkuntza eta Maila Idioma y Nivel	Gaztelania B1 / Español B1	Kurtsoa Curso
EOI Bilbao HEO		2020	

13/1998 Legeak, maiatzaren 29koa, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioaren tasa eta prezio publikoei buruzkoa, kitapen honen gaia den tasa arantzen du. La tasa objeto de esta liquidación está sujeta a la Ley 13/1998, de 29 de mayo, de tasas y precios públicos de la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Kitapenaren kontra berraztetzeko, errekurtsioa aurkestu ahal izango zaio kipapena egin duen organoari, edo, bestela, ebazpenaren kontra Administrazioarekiko diru erreklamazioa jarri ahal izango da Euskadiko Ekonomia Arduralaritzako Epaitegian, jakinarazpena jaso eta 15 eguneko epean. Contra esta liquidación podrá interponerse, en el plazo de 15 días desde su notificación, un recurso de reposición ante el órgano que dictó la resolución, o, en su defecto o contra su resolución, reclamación económico-administrativa ante el "Tribunal Económico-Administrativo de Euskadi", en el mismo plazo.

Gaia Concepto	Hizkuntza Eskola Ofiziala. Matrikula Escuela Oficial de Idiomas. Matrícula		
Ordaintzeko epea Fecha límite de pago	09/10/20	Guztira Total	EUR ****72,36
Ordainketa - Gutuna Carta de Pago	Bilketa-prozedura Kodea - BPK Código Procedimiento Recaudatorio - CPR		9050794
Erakunde Igorlea Entidad Emisora	Erreferentzia Referencia	Identifikazioa - Ordaintzeko epea Identificación - Fecha límite de pago	Zenbatekoa Importe
04833001-525	2041209585996	091020	EUR ****72,36
(Sinadura / Firma)			

- **Online ordainketa (Internet bidez):** ordainketa zure ordenagailutik egin dezakezu, pasabidearen bidez finantza-erakunderen batera joan gabe.

Txartelari lotutako banku-erakundea hautatu. Adibidez:



Finantza-entitateak



Vital Kutxa



Bilbao Bizkaia Kutxa (2095)



Caja Laboral Euskadiko Kutxa



ORG Simulation WL11

Entidad Financiera Simulacion Garantias Entidad Financiera Simulacion Garantias



ORG Simulation

 Administrazioaren leihatilan ordaintzea (Dirubilketarako organuen herri-Hangileak bakarrik)[< ORDAINKETEN ZERRENDARA ITZULI](#)[BILBAO BIZKAIA KUTXA \(2095\) SARTU >](#)

Ordainagiriaren Datuak

Igorlea	Ordainagiria	Zenbatekoa	Xehetasuna
Eusko Jaurlaritza / Gobierno Vasco	HIZKUNTZA ESKOLA OFIZIALA. MATRIKULA	72,36 €	i

Datos de la tarjeta

Número de tarjeta

Fecha de caducidad Mes Año

Código de verificación

[Cancelar](#)[Realizar pago](#)Ordainketa egin ondoren, **egiaztagiria lor daiteke:**

ZUZEN EGINIKO ORDAINAGIRIEN DATUAK

Igorlea	Ordainagiria	Zenbatekoa	Xehetasuna
Eusko Jaurlaritza / Gobierno Vasco	HIZKUNTZA ESKOLA OFIZIALA. MATRIKULA	72,36 €	i

[Volver al origen](#)[Ver Justificante](#)



2.7. Ordainketaren erreklamazioa (Ez ordaintzeagatik baztertua)

Ordainketa egiteko ezarritako epea amaitu ondoren, mezu elektronikoa/sms bidezko abisu bat emango zaie **behin betiko ebazpenean eskaeraren bat onartuta baina ordaindu gabe duten eskatzaileei (matrikula aktiboa badute).**

Hizkuntza baten eskabidea ordaindu dutela baina eskabidea baztertuta dagoela antzematen duten eskatzaileek erreklamazioa aurkeztu ahal izango dute, *Erreklamatu* botoiaren bidez.

- **Erreklamatzeari:** ez ordaintzeagatik baztertua izan den hizkuntza berrikusteko (erreklamazioa) eskatzeko aukera ematen du. Berrikuzpena egiteko ezinbestekoa da hizkuntzaren araberako dokumentu erantsi batekin justifikatzea.

Erreklamatzeko arrazoi berri bat sartzeko, hautatu erreklamazioaren arrazoiak. Ordainagiria erantsi eta gorde.

**Erreklamaziorako arrazoiaren zerrenda**

DATA	ERREKLAMAZIORAKO ARRAZDIA	IKASTETXEA	AURREKO BALOREA	ESKATUTAKO BALOREA	EGOERA
------	---------------------------	------------	-----------------	--------------------	--------

Zerrendan ez dago ezer

[Erreklamaziorako arrazoi berria](#)

ERREKLAMAZIORAKO ARRAZDIA:

Ordainketarako erreklamazioa

EOI - Ofiziala (Alemana)

Ordainketarako erreklamazioa

OHARRAK:

IKASTETXEAREN OHARRAK:

Erreklamaziorako arrazoiaren zerrenda

DATA	ERREKLAMAZIORAKO ARRAZDIA	IKASTETXEA	AURREKO BALOREA	ESKATUTAKO BALOREA	EGOERA
------	---------------------------	------------	-----------------	--------------------	--------

Zerrendan ez dago ezer

[Erreklamaziorako arrazoi berria](#)

ERREKLAMAZIORAKO ARRAZDIA:

Ordainketarako erreklamazioa

EOI - Ofiziala (Alemana)

DOKUMENTUA:

Erantsi

OHARRAK:

IKASTETXEAREN OHARRAK:

[Gorde](#)**Erreklamaziorako arrazoiaren zerrenda**

DATA	ERREKLAMAZIORAKO ARRAZDIA	IKASTETXEA	AURREKO BALOREA	ESKATUTAKO BALOREA	EGOERA
------	---------------------------	------------	-----------------	--------------------	--------

2020/07/17

Ordainketarako erreklamazioa

Ebatzi gabe

[Aldatu](#)[Ezabatu](#)[Erreklamaziorako arrazoi berria](#)

Erreklamazioa aldatu edo ezabatu ahal izango da, baldin eta ikastetxeak baloratu ez badu.

3. Esker ona

Mila esker emandako arretagatik; espero dugu dokumentu hau erabilgarria izango zitzazula onarpen eskabidea interneten bidez egiteko.