**EMAITZEN TAULAK:**

**OSASUN ZERBITZUAK ETA ZAINTZA ZERBITZUAK**

 ***Osasun zerbitzu ez-presentzialak (Osarean)***





***AURKIBIDEA***

[***227. taula: Osakidetzaren informazio eta komunikazioko teknologia berriak (Osarean) ezagutzen dituzten pertsonen proportzioa (%), sexua eta adina kontuan izanik 1***](#taula_227)

[***228. taula: Osakidetzaren informazio eta komunikazioko teknologia berriak (Osarean) ezagutzen dituzten pertsonen proportzioa (%) , sexua, adina eta lurralde historikoa kontuan izanik 2***](#taula_228)

[***Gizonezkoak 2***](#taula_228)

[***Emakumezkoak 3***](#taula_228_emak)

[***229. taula: Osakidetzaren informazio eta komunikazioko teknologia berriak (Osarean) ezagutzen dituzten pertsonen proportzioa (%) , sexua, adina eta klase soziala kontuan izanik 4***](#taula_229)

[***Gizonezkoak 4***](#taula_229)

[***Emakumezkoak 5***](#taula_229_emak)

[***230. taula: Osakidetzaren informazio eta komunikazioko teknologia berriak (Osarean) ezagutzen dituzten pertsonen proportzioa (%) , sexua, adina eta ikasketa-maila kontuan izanik 6***](#taula_230)

[***Gizonezkoak***](#taula_230) ***6***

[***Emakumezkoak 7***](#taula_230_emak)

[***231. taula: Osakidetzaren informazio eta komunikazioko teknologia berriak (Osarean) erabiltzen dituzten pertsonen proportzioa (%), sexua eta adina kontuan izanik 9***](#taula_231)

[***232. taula: Osakidetzaren informazio eta komunikazioko teknologia berriak (Osarean) erabiltzen dituzten pertsonen proportzioa (%) , sexua, adina eta lurralde historikoa kontuan izanik 1***](#taula_232)***0***

[***Gizonezkoak 1***](#taula_232)***0***

[***Emakumezkoak 1***](#taula_232_emak)***1***

[***233. taula: Osakidetzaren informazio eta komunikazioko teknologia berriak (Osarean) erabiltzen dituzten pertsonen proportzioa (%) , sexua, adina eta klase soziala kontuan izanik 1***](#taula_233)***2***

[***Gizonezkoak 12***](#taula_233)

[***Emakumezkoak 13***](#taula_233_emak)

[***234. taula: Osakidetzaren informazio eta komunikazioko teknologia berriak (Osarean) erabiltzen dituzten pertsonen proportzioa (%) , sexua, adina eta ikasketa-maila kontuan izanik 1***](#taula_234)***4***

[***Gizonezkoak 1***](#taula_234)***4***

[***Emakumezkoak 15***](#taula_234_emak)

[***235. taula: Osakidetzaren informazio eta komunikazioko teknologia berriak (Osarean) erabiltzen dituzten pertsonen batez besteko asebetetze-maila (eskala 0tik 10era), sexua eta adina kontuan izanik 17***](#taula_235)

[***236. taula: Osakidetzaren informazio eta komunikazioko teknologia berriak (Osarean) erabiltzen dituzten pertsonen batez besteko asebetetze-maila (eskala 0tik 10era), sexua, adina eta lurralde historikoa kontuan izanik 18***](#taula_236)

[***Gizonezkoak 18***](#taula_236)

[***Emakumezkoak 19***](#taula_236_emak)

[***237. taula: Osakidetzaren informazio eta komunikazioko teknologia berriak (Osarean) erabiltzen dituzten pertsonen batez besteko asebetetze-maila (eskala 0tik 10era), sexua, adina eta klase soziala kontuan izanik***](#taula_237) ***20***

[***Gizonezkoak 2***](#taula_237)***0***

[***Emakumezkoak 21***](#taula_237_emak)

[***238. taula: Osakidetzaren informazio eta komunikazioko teknologia berriak (Osarean) erabiltzen dituzten pertsonen batez besteko asebetetze-maila (eskala 0tik 10era), sexua, adina eta ikasketa-maila kontuan izanik 22***](#taula_238)

[***Gizonezkoak 22***](#taula_238)

[***Emakumezkoak 23***](#taula_238_emak)

|  | **Gizonezkoak** | **Emakumezkoak** |
| --- | --- | --- |
|  | **Guztira** | **15-24** | **25-44** | **45-64** | **65-74** | **>=75** | **Guztira** | **15-24** | **25-44** | **45-64** | **65-74** | **>=75** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 77,3 | 60,0 | 80,7 | 82,6 | 77,2 | 64,0 | 83,9 | 74,7 | 89,2 | 88,2 | 81,5 | 70,5 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 50,0 | 42,2 | 58,2 | 53,7 | 39,5 | 25,3 | 51,6 | 47,6 | 65,4 | 56,3 | 35,6 | 24,7 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 33,7 | 24,3 | 37,0 | 39,4 | 26,8 | 18,4 | 38,5 | 31,9 | 49,0 | 42,1 | 28,5 | 18,8 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 28,5 | 23,4 | 31,6 | 33,0 | 20,4 | 14,9 | 31,3 | 25,2 | 41,1 | 34,0 | 22,7 | 13,8 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 27,0 | 17,8 | 30,1 | 31,9 | 20,2 | 14,7 | 32,9 | 28,6 | 43,7 | 35,7 | 20,3 | 15,1 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 10,5 | 8,5 | 9,9 | 14,4 | 6,9 | 4,9 | 10,5 | 8,6 | 12,9 | 12,2 | 7,2 | 4,9 |
| **Telemedikuntza** | 8,6 | 6,6 | 8,1 | 11,9 | 5,8 | 4,4 | 9,4 | 8,3 | 11,1 | 11,0 | 6,2 | 5,0 |

| **Gizonezkoak** | **Guztira** | **15-24** |
| --- | --- | --- |
| **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 89,7 | 69,0 | 78,9 | 83,2 | 51,8 | 58,2 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 65,7 | 41,7 | 50,7 | 56,0 | 32,1 | 44,6 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 53,4 | 30,2 | 30,4 | 36,8 | 23,8 | 20,8 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 41,7 | 28,2 | 25,0 | 20,9 | 27,0 | 21,9 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 33,5 | 25,3 | 26,2 | 22,6 | 21,0 | 14,2 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 13,5 | 8,1 | 11,0 | 7,4 | 9,3 | 8,4 |
| **Telemedikuntza** | 11,2 | 6,8 | 9,0 | 14,9 | 5,5 | 4,6 |
|  | **25-44** | **45-64** |
| **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 90,9 | 73,6 | 81,9 | 92,0 | 75,4 | 84,5 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 74,6 | 46,3 | 60,6 | 66,6 | 46,1 | 54,8 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 58,4 | 32,1 | 33,6 | 58,5 | 34,6 | 37,4 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 42,6 | 29,9 | 29,4 | 48,7 | 32,5 | 29,2 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 34,7 | 28,9 | 29,6 | 40,1 | 26,9 | 32,7 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 11,2 | 6,5 | 11,6 | 21,0 | 10,9 | 14,7 |
| **Telemedikuntza** | 9,0 | 7,1 | 8,4 | 15,2 | 8,2 | 13,2 |
|  | **65-74** | **>=75** |
| **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 90,7 | 65,5 | 81,2 | 82,0 | 50,6 | 67,2 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 57,7 | 34,5 | 38,0 | 42,0 | 26,4 | 20,9 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 49,9 | 24,4 | 22,3 | 36,6 | 20,8 | 13,1 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 45,5 | 20,1 | 14,0 | 34,1 | 16,5 | 9,8 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 30,6 | 19,0 | 18,3 | 20,3 | 17,1 | 12,2 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 11,9 | 7,0 | 5,6 | 5,2 | 4,0 | 5,3 |
| **Telemedikuntza** | 8,2 | 4,9 | 5,7 | 4,9 | 4,0 | 4,5 |
| **Emakumezkoak** | **Guztira** | **15-24** |
| **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 89,6 | 79,3 | 85,2 | 80,2 | 69,3 | 76,5 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 60,0 | 44,4 | 53,7 | 54,0 | 40,1 | 50,5 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 50,6 | 33,8 | 38,2 | 46,8 | 28,2 | 30,1 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 47,4 | 31,3 | 27,2 | 36,4 | 25,7 | 21,8 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 38,7 | 31,6 | 32,2 | 34,8 | 24,7 | 29,3 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 13,3 | 8,3 | 11,0 | 7,2 | 7,7 | 9,6 |
| **Telemedikuntza** | 12,6 | 8,0 | 9,4 | 12,6 | 8,2 | 7,2 |
|  | **25-44** | **45-64** |
| **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 92,3 | 84,4 | 91,1 | 94,1 | 84,8 | 88,6 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 74,3 | 55,6 | 68,8 | 62,9 | 48,5 | 59,2 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 57,1 | 43,3 | 50,1 | 57,1 | 35,3 | 42,2 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 58,2 | 41,8 | 35,8 | 49,7 | 32,8 | 30,7 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 48,1 | 44,7 | 41,8 | 40,7 | 32,9 | 36,0 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 15,0 | 10,1 | 14,0 | 17,3 | 9,8 | 12,3 |
| **Telemedikuntza** | 13,3 | 10,5 | 10,9 | 16,0 | 9,4 | 10,7 |
|  | **65-74** | **>=75** |
| **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 89,9 | 77,1 | 82,1 | 77,8 | 64,1 | 72,7 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 49,7 | 31,7 | 34,5 | 25,9 | 23,1 | 25,3 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 44,4 | 28,6 | 24,6 | 23,3 | 17,3 | 18,7 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 38,1 | 21,7 | 19,7 | 27,7 | 15,7 | 9,7 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 30,5 | 17,8 | 19,3 | 17,4 | 14,8 | 14,8 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 10,1 | 6,0 | 7,2 | 5,4 | 3,3 | 5,7 |
| **Telemedikuntza** | 10,1 | 3,0 | 7,2 | 3,7 | 3,2 | 6,3 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Gizonezkoak** | **Guztira** | **15-24** | **25-44** |
| **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 77,2 | 77,1 | 78,7 | 77,0 | 76,7 | 43,1 | 47,8 | 56,3 | 68,4 | 73,9 | 80,5 | 84,7 | 78,2 | 82,4 | 74,2 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 57,0 | 54,8 | 55,8 | 45,7 | 46,5 | 37,3 | 33,2 | 46,9 | 42,6 | 50,2 | 56,0 | 62,0 | 63,5 | 58,6 | 47,1 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 35,5 | 36,6 | 38,9 | 31,3 | 30,1 | 17,8 | 26,2 | 23,0 | 26,0 | 28,6 | 33,3 | 37,2 | 41,1 | 38,5 | 27,9 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 28,7 | 30,3 | 32,2 | 27,6 | 23,0 | 15,1 | 29,6 | 19,5 | 27,7 | 18,1 | 29,2 | 32,4 | 33,6 | 32,7 | 25,5 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 28,2 | 28,1 | 31,9 | 24,7 | 25,7 | 9,0 | 20,0 | 22,3 | 18,8 | 17,0 | 31,2 | 28,2 | 34,5 | 29,9 | 24,4 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 10,8 | 15,7 | 12,8 | 8,7 | 9,1 | 2,0 | 16,8 | 6,8 | 9,5 | 8,5 | 11,6 | 12,6 | 12,4 | 8,7 | 6,2 |
| **Telemedikuntza** | 9,2 | 11,2 | 11,0 | 7,3 | 7,2 | 1,5 | 13,1 | 11,4 | 4,9 | 6,2 | 8,6 | 12,6 | 8,7 | 7,9 | 3,2 |
|  | **45-64** | **65-74** | **>=75** |
| **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 85,0 | 78,9 | 87,6 | 80,1 | 84,8 | 84,9 | 76,5 | 79,7 | 73,7 | 80,0 | 63,5 | 85,9 | 69,2 | 60,3 | 64,3 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 66,1 | 62,5 | 62,2 | 45,8 | 51,3 | 60,9 | 42,4 | 46,7 | 30,3 | 34,0 | 38,1 | 34,3 | 29,5 | 20,7 | 33,2 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 44,7 | 46,7 | 46,6 | 33,9 | 39,4 | 37,8 | 25,9 | 38,6 | 19,1 | 19,9 | 28,0 | 21,5 | 21,2 | 16,0 | 20,9 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 34,5 | 35,4 | 40,6 | 30,1 | 26,1 | 23,7 | 16,3 | 27,8 | 17,5 | 12,6 | 33,4 | 11,6 | 16,6 | 13,3 | 13,9 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 35,9 | 36,3 | 38,9 | 26,8 | 34,6 | 18,2 | 23,2 | 26,2 | 17,9 | 18,2 | 25,5 | 11,6 | 16,1 | 13,1 | 18,9 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 13,9 | 22,9 | 18,9 | 10,8 | 16,9 | 10,0 | 10,9 | 8,6 | 5,3 | 1,4 | 7,9 | 5,1 | 3,9 | 5,1 | 5,0 |
| **Telemedikuntza** | 13,3 | 11,2 | 16,4 | 9,0 | 15,8 | 8,3 | 8,5 | 6,6 | 4,5 | 3,9 | 7,9 | 0,0 | 5,0 | 4,5 | 3,0 |
| **Emakumezkoak** | **Guztira** | **15-24** | **25-44** |
| **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 81,9 | 86,7 | 85,0 | 83,0 | 84,1 | 63,4 | 79,8 | 71,7 | 77,1 | 83,8 | 84,7 | 90,5 | 90,1 | 89,1 | 90,8 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 60,6 | 61,7 | 57,7 | 46,9 | 41,9 | 33,5 | 46,7 | 51,8 | 49,0 | 62,6 | 72,0 | 75,5 | 70,1 | 60,8 | 52,9 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 41,8 | 50,6 | 42,2 | 35,1 | 31,9 | 22,4 | 41,3 | 32,8 | 34,6 | 25,3 | 49,4 | 60,7 | 50,8 | 46,0 | 42,9 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 35,9 | 36,1 | 36,1 | 28,4 | 25,7 | 18,1 | 26,4 | 28,7 | 26,5 | 25,5 | 44,4 | 42,1 | 47,0 | 40,0 | 29,2 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 36,6 | 38,5 | 36,9 | 30,2 | 28,0 | 26,5 | 32,4 | 29,2 | 30,6 | 18,6 | 39,6 | 42,0 | 46,5 | 44,4 | 42,6 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 10,0 | 14,0 | 11,8 | 9,8 | 8,6 | 0,0 | 8,4 | 11,3 | 11,5 | 7,5 | 14,4 | 14,6 | 13,0 | 12,7 | 10,5 |
| **Telemedikuntza** | 10,1 | 14,1 | 10,2 | 8,1 | 8,0 | 2,5 | 8,4 | 12,8 | 8,9 | 6,3 | 11,8 | 14,7 | 12,2 | 9,1 | 10,6 |
|  | **45-64** | **65-74** | **>=75** |
| **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 87,6 | 91,3 | 88,6 | 87,9 | 86,8 | 77,6 | 83,5 | 82,9 | 79,6 | 84,5 | 81,1 | 72,3 | 70,1 | 69,7 | 69,5 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 66,2 | 68,2 | 59,8 | 52,8 | 47,2 | 40,4 | 39,0 | 49,2 | 31,4 | 28,6 | 34,8 | 30,4 | 26,1 | 24,3 | 20,4 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 44,3 | 57,3 | 44,6 | 39,6 | 35,3 | 33,8 | 34,1 | 39,1 | 22,8 | 26,9 | 28,8 | 20,5 | 19,5 | 18,9 | 15,3 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 35,2 | 44,8 | 36,0 | 31,0 | 31,3 | 34,8 | 26,7 | 26,3 | 20,2 | 19,8 | 19,5 | 11,0 | 18,2 | 11,5 | 14,3 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 42,2 | 49,8 | 38,8 | 31,3 | 29,1 | 29,0 | 16,1 | 25,2 | 17,6 | 19,9 | 17,2 | 20,1 | 18,6 | 13,2 | 13,8 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 9,0 | 21,7 | 13,6 | 11,6 | 8,8 | 10,0 | 8,0 | 6,7 | 6,1 | 9,1 | 6,0 | 2,8 | 7,0 | 4,0 | 5,4 |
| **Telemedikuntza** | 12,6 | 20,4 | 10,5 | 10,8 | 7,3 | 6,6 | 12,0 | 8,2 | 4,6 | 5,7 | 6,0 | 4,3 | 3,2 | 4,5 | 7,7 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Guztira** | **15-24** |
| **Gizonezkoak** | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 70,6 | 77,1 | 79,0 | 81,8 | 62,1 | 57,0 | 63,0 | 54,6 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 36,3 | 45,4 | 54,6 | 61,4 | 35,0 | 34,5 | 48,9 | 45,0 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 26,3 | 31,9 | 35,1 | 41,4 | 19,1 | 21,4 | 25,4 | 33,4 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 21,9 | 28,6 | 29,4 | 34,4 | 16,8 | 20,1 | 24,4 | 35,6 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 21,2 | 26,9 | 26,9 | 34,0 | 11,4 | 14,1 | 19,4 | 27,9 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 6,8 | 11,2 | 10,3 | 14,5 | 0,0 | 6,4 | 9,6 | 18,5 |
| **Telemedikuntza** | 6,0 | 8,7 | 8,5 | 11,8 | 0,0 | 6,3 | 6,8 | 12,4 |
|  | **25-44** | **45-64** |
|  | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 78,2 | 85,8 | 79,7 | 80,4 | 74,1 | 84,3 | 84,7 | 86,9 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 56,5 | 53,8 | 58,6 | 61,1 | 39,7 | 49,4 | 55,8 | 69,1 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 36,2 | 37,5 | 36,1 | 38,9 | 30,5 | 37,6 | 40,5 | 49,2 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 31,4 | 34,0 | 29,1 | 35,2 | 28,2 | 33,0 | 33,8 | 37,1 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 32,0 | 34,1 | 25,9 | 35,3 | 25,9 | 31,8 | 31,6 | 39,3 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 9,1 | 12,2 | 7,5 | 13,7 | 11,1 | 15,1 | 15,2 | 16,0 |
| **Telemedikuntza** | 7,2 | 7,7 | 7,0 | 11,0 | 9,6 | 12,8 | 11,6 | 14,1 |
|  | **65-74** | **>=75** |
|  | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 74,4 | 73,7 | 78,4 | 86,0 | 59,6 | 65,3 | 71,5 | 84,0 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 32,8 | 37,3 | 43,3 | 52,3 | 20,7 | 31,8 | 29,4 | 41,9 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 25,0 | 23,2 | 26,3 | 35,9 | 16,4 | 22,0 | 19,8 | 25,5 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 17,9 | 19,2 | 22,6 | 23,9 | 11,0 | 21,1 | 21,3 | 23,5 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 17,9 | 18,2 | 25,3 | 19,6 | 11,9 | 18,9 | 25,7 | 11,8 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 4,4 | 4,4 | 8,5 | 13,0 | 2,5 | 11,4 | 7,1 | 7,5 |
| **Telemedikuntza** | 4,0 | 5,5 | 7,3 | 7,9 | 3,0 | 6,1 | 6,2 | 9,1 |
|  | **Guztira** | **15-24** |
| **Emakumezkoak** | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 77,6 | 84,5 | 87,3 | 86,9 | 51,1 | 74,8 | 80,0 | 76,1 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 34,2 | 43,4 | 60,0 | 68,1 | 39,8 | 35,7 | 53,1 | 50,0 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 25,5 | 31,8 | 45,0 | 51,0 | 17,0 | 20,4 | 37,0 | 40,1 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 20,3 | 28,3 | 35,6 | 41,7 | 18,3 | 17,4 | 26,9 | 33,9 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 20,8 | 28,7 | 40,3 | 41,2 | 18,3 | 17,8 | 32,4 | 36,3 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 6,7 | 10,3 | 12,0 | 13,3 | 8,5 | 4,8 | 9,6 | 9,8 |
| **Telemedikuntza** | 6,5 | 6,9 | 10,2 | 13,8 | 6,1 | 7,6 | 8,2 | 10,8 |
|  | **25-44** | **45-64** |
|  | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 92,0 | 87,9 | 89,7 | 88,4 | 85,2 | 91,9 | 87,7 | 89,0 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 48,0 | 54,1 | 63,7 | 74,3 | 42,6 | 50,5 | 62,4 | 68,3 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 41,1 | 41,2 | 47,6 | 54,5 | 29,7 | 36,7 | 48,6 | 51,4 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 30,5 | 34,1 | 42,3 | 44,1 | 26,0 | 34,7 | 34,8 | 42,1 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 37,2 | 42,4 | 45,7 | 43,3 | 24,8 | 33,0 | 40,1 | 43,8 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 11,8 | 14,0 | 12,7 | 13,0 | 8,4 | 11,2 | 13,5 | 15,6 |
| **Telemedikuntza** | 13,6 | 5,8 | 10,7 | 12,6 | 7,3 | 8,9 | 11,2 | 17,3 |
|  | **65-74** | **>=75** |
|  | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 81,5 | 77,5 | 87,4 | 85,3 | 68,5 | 74,8 | 83,7 | 66,1 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 34,8 | 32,6 | 41,6 | 42,3 | 23,0 | 26,0 | 38,2 | 24,7 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 26,8 | 26,7 | 30,9 | 43,0 | 18,6 | 18,2 | 24,6 | 15,2 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 21,3 | 21,9 | 21,0 | 37,9 | 12,8 | 17,5 | 14,7 | 13,5 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 19,3 | 17,5 | 29,4 | 23,4 | 14,8 | 16,1 | 19,7 | 8,8 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 6,2 | 9,2 | 3,3 | 13,3 | 4,3 | 6,8 | 6,7 | 4,3 |
| **Telemedikuntza** | 6,1 | 4,9 | 4,1 | 13,3 | 4,4 | 5,5 | 7,2 | 9,2 |

|  | **Gizonezkoak** | **Emakumezkoak** |
| --- | --- | --- |
|  | **Guztira** | **15-24** | **25-44** | **45-64** | **65-74** | **>=75** | **Guztira** | **15-24** | **25-44** | **45-64** | **65-74** | **>=75** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 53,1 | 31,7 | 57,3 | 59,5 | 53,8 | 37,3 | 62,3 | 41,7 | 69,8 | 68,8 | 59,0 | 46,9 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 20,1 | 14,1 | 26,7 | 21,3 | 11,9 | 5,6 | 22,7 | 16,2 | 36,8 | 22,0 | 8,5 | 7,4 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 6,8 | 2,4 | 7,4 | 8,7 | 5,5 | 3,5 | 9,1 | 3,9 | 14,2 | 9,0 | 4,5 | 4,7 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 8,2 | 5,9 | 11,1 | 8,5 | 3,4 | 3,7 | 11,0 | 5,3 | 16,9 | 10,7 | 6,5 | 5,1 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 7,8 | 4,2 | 10,2 | 8,7 | 4,2 | 3,2 | 12,2 | 7,2 | 18,6 | 12,9 | 4,6 | 5,6 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 1,4 | 1,2 | 1,6 | 1,7 | 0,8 | 0,2 | 1,2 | 1,1 | 2,0 | 0,9 | 0,0 | 1,1 |
| **Telemedikuntza** | 0,6 | 1,2 | 0,4 | 0,8 | 0,6 | 0,0 | 0,9 | 1,3 | 1,2 | 0,7 | 0,4 | 0,5 |

| **Gizonezkoak** | **Guztira** | **15-24** |
| --- | --- | --- |
| **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 64,4 | 47,7 | 53,3 | 39,7 | 32,5 | 28,7 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 24,5 | 14,6 | 22,2 | 20,9 | 9,3 | 15,2 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 8,0 | 5,3 | 7,3 | 0,0 | 1,6 | 3,8 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 10,5 | 7,3 | 8,1 | 2,0 | 6,0 | 7,1 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 6,1 | 6,8 | 8,9 | 2,9 | 3,0 | 5,5 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 0,9 | 0,6 | 1,9 | 0,0 | 2,6 | 0,7 |
| **Telemedikuntza** | 0,6 | 0,7 | 0,6 | 3,3 | 1,0 | 0,7 |
|  | **25-44** | **45-64** |
| **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 72,6 | 53,1 | 55,4 | 67,0 | 49,8 | 63,2 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 34,8 | 19,3 | 28,8 | 23,7 | 13,9 | 25,1 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 11,8 | 5,6 | 7,2 | 9,4 | 5,8 | 10,3 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 14,5 | 9,2 | 11,2 | 12,3 | 6,8 | 8,5 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 9,5 | 9,7 | 10,8 | 5,5 | 6,3 | 10,9 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 0,6 | 0,4 | 2,6 | 1,8 | 0,5 | 2,3 |
| **Telemedikuntza** | 0,4 | 0,0 | 0,7 | 0,3 | 1,2 | 0,7 |
|  | **65-74** | **>=75** |
| **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 63,3 | 47,5 | 55,3 | 50,1 | 35,9 | 35,2 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 7,8 | 11,8 | 13,0 | 3,9 | 7,4 | 5,0 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 3,7 | 6,7 | 5,1 | 0,9 | 5,3 | 3,1 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 3,3 | 4,9 | 2,5 | 4,9 | 5,5 | 2,4 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 3,6 | 4,0 | 4,4 | 0,0 | 4,5 | 3,2 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 1,2 | 0,0 | 1,1 | 0,0 | 0,6 | 0,0 |
| **Telemedikuntza** | 0,0 | 1,3 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Emakumezkoak** | **Guztira** | **15-24** |
| **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 69,4 | 57,0 | 63,6 | 48,2 | 38,1 | 42,1 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 24,8 | 17,8 | 25,0 | 19,1 | 11,3 | 18,5 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 10,5 | 6,0 | 10,7 | 5,8 | 2,3 | 4,4 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 16,1 | 10,8 | 9,7 | 7,3 | 3,0 | 6,2 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 10,1 | 12,7 | 12,5 | 5,4 | 7,3 | 7,6 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 0,3 | 1,0 | 1,6 | 0,0 | 0,0 | 2,0 |
| **Telemedikuntza** | 0,5 | 0,9 | 0,9 | 1,1 | 0,0 | 2,1 |
|  | **25-44** | **45-64** |
| **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 76,1 | 63,5 | 71,7 | 76,7 | 63,9 | 69,6 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 36,6 | 29,0 | 41,5 | 26,3 | 17,6 | 23,4 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 12,3 | 9,6 | 17,5 | 14,2 | 4,5 | 10,3 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 19,4 | 17,2 | 16,1 | 17,5 | 10,0 | 9,4 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 15,0 | 21,0 | 18,1 | 10,4 | 11,4 | 14,5 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 0,4 | 1,8 | 2,6 | 0,4 | 0,7 | 1,2 |
| **Telemedikuntza** | 1,2 | 2,0 | 0,7 | 0,0 | 0,7 | 1,0 |
|  | **65-74** | **>=75** |
| **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 73,0 | 54,4 | 58,4 | 45,2 | 42,0 | 50,0 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 11,7 | 5,2 | 9,8 | 3,3 | 7,2 | 8,5 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 7,1 | 4,4 | 3,9 | 2,3 | 4,5 | 5,4 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 16,0 | 5,8 | 4,7 | 10,3 | 7,4 | 2,6 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 4,1 | 5,4 | 4,2 | 4,3 | 6,4 | 5,4 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 1,4 |
| **Telemedikuntza** | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,5 | 0,6 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Gizonezkoak** | **Guztira** | **15-24** | **25-44** |
| **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 49,9 | 51,7 | 52,6 | 54,0 | 56,1 | 13,9 | 21,9 | 28,2 | 40,4 | 39,5 | 48,3 | 56,5 | 53,9 | 61,0 | 58,1 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 28,9 | 25,0 | 21,6 | 17,2 | 16,3 | 17,7 | 10,6 | 12,1 | 12,8 | 24,2 | 29,6 | 27,4 | 30,8 | 26,7 | 15,9 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 6,1 | 7,5 | 7,1 | 6,7 | 6,9 | 1,7 | 2,0 | 0,0 | 3,5 | 4,0 | 2,3 | 5,8 | 7,1 | 9,8 | 5,0 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 9,1 | 11,0 | 8,6 | 7,4 | 7,7 | 2,0 | 8,3 | 1,0 | 8,2 | 8,5 | 11,4 | 13,1 | 9,9 | 11,1 | 10,9 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 8,4 | 7,5 | 8,0 | 7,5 | 8,4 | 2,0 | 5,3 | 2,5 | 4,3 | 10,3 | 9,7 | 8,8 | 12,1 | 10,4 | 8,5 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 2,0 | 1,9 | 1,2 | 1,1 | 1,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,0 | 8,5 | 2,9 | 2,9 | 1,6 | 1,3 | 0,0 |
| **Telemedikuntza** | 0,6 | 0,3 | 0,5 | 0,8 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,4 | 6,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 0,0 |
|  | **45-64** | **65-74** | **>=75** |
| **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 60,1 | 58,3 | 60,6 | 58,3 | 64,9 | 64,4 | 60,7 | 53,3 | 50,7 | 47,1 | 53,6 | 42,0 | 42,4 | 32,7 | 44,1 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 33,1 | 29,6 | 22,8 | 16,6 | 20,3 | 29,9 | 22,8 | 12,3 | 5,5 | 7,0 | 17,1 | 22,6 | 7,4 | 2,9 | 2,4 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 10,3 | 11,7 | 9,3 | 6,8 | 13,8 | 11,3 | 9,2 | 7,2 | 3,0 | 0,0 | 4,8 | 9,4 | 5,4 | 2,2 | 2,4 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 11,0 | 10,5 | 12,2 | 6,3 | 6,0 | 4,0 | 6,7 | 4,0 | 2,6 | 2,8 | 8,2 | 11,6 | 4,7 | 2,8 | 0,0 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 11,8 | 6,6 | 7,5 | 8,4 | 11,0 | 4,0 | 9,3 | 6,9 | 2,4 | 2,4 | 0,0 | 6,5 | 2,8 | 3,5 | 2,4 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 2,4 | 1,4 | 1,1 | 1,5 | 3,4 | 1,1 | 2,9 | 1,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,0 |
| **Telemedikuntza** | 1,9 | 0,0 | 1,0 | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 3,1 | 1,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Emakumezkoak** | **Guztira** | **15-24** | **25-44** |
| **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 56,3 | 63,3 | 65,8 | 62,4 | 60,5 | 30,1 | 38,0 | 35,8 | 49,2 | 51,6 | 62,7 | 71,4 | 72,2 | 71,8 | 66,3 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 29,5 | 29,2 | 27,4 | 19,0 | 16,2 | 13,4 | 12,5 | 10,8 | 18,5 | 32,4 | 42,2 | 45,7 | 45,2 | 29,7 | 25,8 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 7,9 | 10,3 | 10,3 | 9,6 | 6,5 | 2,2 | 6,2 | 3,4 | 3,5 | 6,6 | 11,4 | 14,1 | 14,2 | 16,2 | 11,8 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 14,9 | 10,3 | 13,1 | 10,1 | 7,8 | 2,1 | 3,7 | 8,2 | 4,7 | 9,6 | 22,0 | 14,1 | 20,2 | 16,8 | 8,9 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 15,6 | 11,2 | 15,1 | 11,0 | 9,4 | 11,9 | 2,3 | 5,1 | 8,0 | 7,1 | 18,6 | 16,1 | 21,6 | 18,4 | 15,6 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 1,3 | 2,2 | 1,0 | 1,5 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 2,9 | 2,4 | 4,0 | 1,1 | 2,3 | 1,3 |
| **Telemedikuntza** | 1,1 | 1,0 | 0,7 | 1,0 | 0,6 | 0,0 | 0,0 | 3,1 | 1,2 | 1,7 | 1,7 | 0,4 | 1,0 | 1,4 | 1,1 |
|  | **45-64** | **65-74** | **>=75** |
| **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 63,4 | 70,8 | 71,1 | 68,9 | 67,1 | 39,4 | 55,5 | 66,4 | 60,4 | 55,3 | 54,8 | 53,2 | 51,1 | 43,7 | 46,0 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 26,0 | 25,2 | 24,2 | 20,9 | 17,0 | 10,1 | 11,6 | 11,9 | 8,3 | 4,1 | 14,6 | 13,9 | 9,8 | 5,9 | 5,2 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 6,3 | 9,4 | 11,0 | 9,8 | 5,8 | 1,8 | 6,7 | 4,7 | 4,8 | 3,8 | 11,8 | 6,6 | 6,3 | 4,5 | 2,2 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 12,5 | 12,4 | 12,2 | 8,4 | 10,9 | 16,2 | 9,0 | 4,6 | 7,0 | 3,5 | 3,7 | 1,2 | 6,1 | 6,3 | 3,2 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 17,5 | 11,8 | 15,8 | 11,1 | 10,1 | 6,7 | 4,7 | 5,2 | 4,0 | 4,6 | 1,9 | 8,0 | 9,0 | 5,1 | 3,3 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 0,9 | 1,9 | 0,7 | 1,4 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,2 | 3,0 | 0,9 | 0,0 |
| **Telemedikuntza** | 1,2 | 1,7 | 0,2 | 1,1 | 0,3 | 0,0 | 2,9 | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 1,2 | 0,0 | 0,7 | 0,5 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Guztira** | **15-24** |
| **Gizonezkoak** | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 45,8 | 53,5 | 56,8 | 53,9 | 19,4 | 29,5 | 37,1 | 27,6 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 9,2 | 13,9 | 24,5 | 29,8 | 0,0 | 11,2 | 17,3 | 23,4 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 3,7 | 7,0 | 7,7 | 8,3 | 0,0 | 5,9 | 0,0 | 4,4 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 5,6 | 6,0 | 9,1 | 11,5 | 3,9 | 7,6 | 5,5 | 4,6 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 6,6 | 8,7 | 7,3 | 9,4 | 0,0 | 7,0 | 3,6 | 2,9 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 0,5 | 1,1 | 1,3 | 2,8 | 0,0 | 1,1 | 0,9 | 4,1 |
| **Telemedikuntza** | 0,5 | 1,1 | 0,4 | 0,8 | 0,0 | 2,2 | 0,7 | 1,8 |
|  | **25-44** | **45-64** |
|  | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 57,8 | 62,7 | 58,9 | 50,4 | 50,5 | 64,2 | 62,0 | 60,8 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 20,3 | 19,6 | 27,9 | 31,8 | 12,0 | 14,4 | 24,6 | 31,6 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 5,7 | 8,8 | 7,7 | 6,8 | 5,8 | 7,1 | 10,2 | 10,6 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 10,5 | 7,9 | 10,7 | 14,2 | 7,8 | 3,4 | 9,7 | 11,3 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 12,2 | 11,9 | 8,2 | 12,3 | 10,1 | 9,4 | 7,5 | 8,7 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 0,0 | 1,6 | 1,1 | 3,4 | 1,1 | 1,0 | 2,1 | 2,0 |
| **Telemedikuntza** | 0,0 | 0,7 | 0,5 | 0,3 | 1,1 | 1,0 | 0,4 | 1,3 |
|  | **65-74** | **>=75** |
|  | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 50,8 | 52,0 | 51,7 | 66,3 | 32,8 | 33,5 | 59,4 | 46,5 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 5,2 | 4,6 | 19,3 | 23,6 | 2,6 | 7,5 | 13,0 | 13,9 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 2,3 | 3,5 | 8,3 | 10,7 | 1,2 | 6,3 | 9,5 | 6,0 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 2,7 | 4,1 | 3,2 | 4,8 | 1,9 | 7,3 | 6,2 | 6,7 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 2,4 | 4,1 | 6,5 | 4,7 | 2,1 | 3,6 | 9,3 | 1,7 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 3,4 | 0,0 | 1,1 | 0,0 | 0,0 |
| **Telemedikuntza** | 0,5 | 1,4 | 0,0 | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | **Guztira** | **15-24** |
| **Emakumezkoak** | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 55,2 | 61,3 | 69,0 | 62,8 | 25,4 | 37,4 | 48,1 | 39,5 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 10,1 | 13,5 | 28,8 | 37,2 | 9,9 | 10,9 | 19,7 | 16,3 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 4,8 | 5,9 | 12,4 | 12,5 | 0,0 | 0,0 | 6,5 | 3,7 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 6,3 | 8,1 | 12,8 | 16,5 | 4,4 | 3,9 | 6,4 | 4,5 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 8,0 | 10,0 | 14,5 | 16,2 | 7,1 | 3,4 | 7,5 | 10,4 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 0,8 | 1,2 | 1,6 | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 2,1 | 0,0 |
| **Telemedikuntza** | 1,0 | 0,4 | 0,7 | 1,2 | 0,0 | 2,1 | 1,7 | 0,0 |
|  | **25-44** | **45-64** |
|  | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 70,2 | 69,2 | 74,3 | 65,2 | 62,2 | 72,1 | 71,6 | 68,8 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 21,4 | 21,0 | 35,5 | 46,2 | 13,6 | 15,0 | 26,8 | 30,4 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 6,8 | 12,2 | 15,0 | 15,6 | 6,0 | 5,4 | 12,8 | 9,5 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 6,7 | 12,1 | 17,9 | 19,6 | 8,2 | 9,7 | 10,7 | 14,7 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 16,3 | 16,6 | 18,4 | 19,8 | 10,2 | 12,8 | 14,2 | 14,2 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 0,9 | 2,9 | 2,2 | 1,8 | 0,4 | 1,4 | 0,9 | 1,3 |
| **Telemedikuntza** | 3,0 | 0,0 | 1,0 | 1,3 | 1,3 | 0,6 | 0,1 | 1,3 |
|  | **65-74** | **>=75** |
|  | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 59,2 | 57,8 | 67,9 | 49,2 | 46,8 | 42,5 | 67,8 | 31,9 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 7,3 | 8,8 | 12,7 | 10,7 | 6,2 | 4,6 | 22,3 | 16,3 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 4,1 | 4,8 | 3,5 | 7,4 | 4,4 | 2,4 | 11,4 | 9,4 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 6,1 | 3,6 | 7,8 | 16,7 | 5,0 | 5,9 | 4,2 | 4,9 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 4,5 | 3,9 | 9,2 | 1,3 | 6,3 | 3,9 | 5,6 | 0,0 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Telemedikuntza** | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

|  | **Gizonezkoak** | **Emakumezkoak** |
| --- | --- | --- |
|  | **Guztira** | **15-24** | **25-44** | **45-64** | **65-74** | **>=75** | **Guztira** | **15-24** | **25-44** | **45-64** | **65-74** | **>=75** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 5,1 | 5,1 | **G**5,3 | 4,9 | 4,9 | 4,8 | 4,7 | 4,9 | 4,8 | 4,7 | 4,4 | 4,7 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 6,9 | 7,1 | 6,9 | 6,7 | 7,4 | 7,8 | 6,9 | 6,7 | 7,2 | 6,5 | 6,8 | 6,5 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 6,8 | 5,0 | 6,9 | 6,7 | 7,7 | 7,9 | 6,7 | 6,7 | 6,8 | 6,8 | 6,2 | 6,6 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 6,8 | 6,7 | 6,8 | 6,5 | 8,1 | 7,5 | 7,1 | 6,2 | 7,1 | 7,2 | 7,5 | 7,4 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 6,7 | 6,3 | 6,7 | 6,5 | 7,5 | 7,5 | 7,1 | 7,0 | 7,0 | 7,0 | 7,6 | 7,6 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 6,5 | 6,7 | 7,7 | 5,7 | 2,2 | 10,0 | 6,4 | 7,1 | 7,1 | 5,9 | . | 4,4 |
| **Telemedikuntza** | 7,4 | 5,6 | 8,1 | 7,5 | 8,4 | . | 7,2 | 7,4 | 7,0 | 6,8 | 8,8 | 7,9 |

| **Gizonezkoak** | **Guztira** | **15-24** |
| --- | --- | --- |
| **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 4,6 | 5,1 | 5,2 | 4,7 | 5,1 | 5,3 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 7,0 | 7,1 | 6,8 | 7,5 | 8,1 | 6,5 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 6,7 | 7,0 | 6,8 | . | 4,7 | 5,1 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 6,8 | 6,9 | 6,7 | 7,0 | 6,0 | 7,1 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 6,1 | 7,0 | 6,7 | 6,5 | 4,1 | 7,1 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 6,4 | 5,9 | 6,7 | . | 6,5 | 7,0 |
| **Telemedikuntza** | 8,4 | 6,8 | 7,4 | 7,7 | 2,0 | 6,0 |
|  | **25-44** | **45-64** |
| **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 5,1 | 5,4 | 5,3 | 4,3 | 5,0 | 5,0 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 6,9 | 6,9 | 6,9 | 6,9 | 6,9 | 6,6 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 6,8 | 6,9 | 6,9 | 6,6 | 6,8 | 6,6 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 6,6 | 6,9 | 6,8 | 6,9 | 7,0 | 6,1 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 6,4 | 7,0 | 6,6 | 5,1 | 6,9 | 6,6 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 8,5 | 4,0 | 8,0 | 5,7 | 5,0 | 5,8 |
| **Telemedikuntza** | 10,0 | . | 7,7 | 8,0 | 7,2 | 7,6 |
|  | **65-74** | **>=75** |
| **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 3,7 | 5,2 | 5,0 | 4,2 | 4,4 | 5,3 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 6,3 | 7,7 | 7,4 | 8,8 | 7,6 | 7,8 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 6,6 | 7,7 | 7,9 | 8,0 | 7,6 | 8,2 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 9,0 | 7,8 | 8,0 | 6,5 | 6,9 | 8,7 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 6,6 | 8,5 | 7,1 | . | 8,3 | 7,0 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 6,0 | . | 1,2 | . | 10,0 | . |
| **Telemedikuntza** | . | 9,1 | 7,0 | . | . | . |
| **Emakumezkoak** | **Guztira** | **15-24** |
| **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 4,2 | 4,6 | 4,9 | 5,4 | 4,7 | 4,9 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 6,9 | 6,7 | 7,0 | 6,7 | 5,4 | 7,2 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 6,8 | 6,4 | 6,8 | 5,9 | 9,2 | 6,2 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 7,5 | 7,2 | 7,0 | 6,3 | 6,0 | 6,2 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 7,0 | 7,2 | 7,0 | 8,9 | 7,6 | 6,3 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 8,0 | 5,8 | 6,6 | . | . | 7,1 |
| **Telemedikuntza** | 8,4 | 6,7 | 7,3 | 8,0 | . | 7,3 |
|  | **25-44** | **45-64** |
| **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 4,6 | 4,4 | 5,1 | 4,1 | 4,7 | 4,8 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 7,1 | 7,1 | 7,3 | 6,8 | 6,6 | 6,4 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 6,8 | 6,6 | 6,8 | 7,2 | 6,7 | 6,7 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 7,6 | 7,1 | 6,9 | 7,4 | 7,3 | 7,0 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 6,9 | 7,2 | 6,8 | 6,5 | 6,8 | 7,2 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 8,0 | 6,8 | 7,2 | 8,0 | 5,4 | 5,9 |
| **Telemedikuntza** | 8,5 | 7,1 | 6,1 | . | 5,6 | 7,3 |
|  | **65-74** | **>=75** |
| **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 3,8 | 4,4 | 4,6 | 2,7 | 4,5 | 5,2 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 6,4 | 5,5 | 7,4 | 7,4 | 5,2 | 7,1 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 5,4 | 5,1 | 7,2 | 6,3 | 5,1 | 7,3 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 7,6 | 7,5 | 7,4 | 7,6 | 7,1 | 7,9 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 8,6 | 8,1 | 7,0 | 7,9 | 7,4 | 7,7 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | . | . | . | . | 2,3 | 5,2 |
| **Telemedikuntza** | . | . | 8,8 | . | 6,5 | 8,7 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Gizonezkoak** | **Guztira** | **15-24** | **25-44** |
| **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 5,3 | 5,3 | 5,0 | 4,9 | 5,2 | 4,4 | 5,4 | 5,8 | 5,0 | 5,2 | 5,3 | 5,3 | 4,9 | 5,5 | 5,2 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 6,7 | 6,9 | 7,1 | 6,8 | 7,2 | 5,9 | 6,4 | 8,7 | 6,8 | 7,9 | 7,0 | 7,1 | 6,7 | 6,9 | 7,1 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 7,2 | 6,9 | 7,0 | 6,6 | 7,1 | 4,0 | 2,0 | . | 4,9 | 8,0 | 10,0 | 7,0 | 6,6 | 6,8 | 6,3 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 7,5 | 6,8 | 6,6 | 6,8 | 6,0 | 8,0 | 7,4 | 8,0 | 6,2 | 7,5 | 7,7 | 6,2 | 6,9 | 6,8 | 6,2 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 6,9 | 7,6 | 6,6 | 6,7 | 5,6 | 8,0 | 7,6 | 8,0 | 5,2 | 6,4 | 6,8 | 8,4 | 6,4 | 6,8 | 5,8 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 8,0 | 5,0 | 6,2 | 6,7 | 5,7 | . | . | . | 7,0 | 6,5 | 9,1 | 6,1 | 7,5 | 7,7 | . |
| **Telemedikuntza** | 9,0 | 7,0 | 6,9 | 7,2 | 6,7 | . | . | . | 4,6 | 6,7 | . | . | . | 8,1 | . |
|  | **45-64** | **65-74** | **>=75** |
| **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 5,0 | 5,2 | 4,9 | 4,7 | 5,1 | 6,1 | 5,9 | 5,1 | 4,1 | 5,6 | 5,9 | 5,4 | 5,5 | 4,3 | 5,0 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 6,3 | 6,6 | 7,4 | 6,5 | 6,9 | 7,4 | 7,5 | 6,7 | 8,0 | 6,7 | 5,5 | 7,1 | 8,1 | 8,7 | 10,0 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 6,6 | 7,1 | 7,1 | 6,1 | 7,3 | 7,5 | 8,3 | 7,5 | 7,8 | . | 8,0 | 5,9 | 7,6 | 8,7 | 10,0 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 7,3 | 7,3 | 6,0 | 6,7 | 4,5 | 8,6 | 8,3 | 7,8 | 8,2 | 6,0 | 6,9 | 6,5 | 8,7 | 7,1 | . |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 7,0 | 7,2 | 6,2 | 6,8 | 5,0 | 7,3 | 6,8 | 8,0 | 7,6 | 5,0 | . | 4,6 | 8,4 | 7,5 | 10,0 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 6,8 | 5,0 | 5,8 | 5,6 | 5,0 | 6,0 | 0,0 | 1,8 | . | . | . | . | 10,0 | . | . |
| **Telemedikuntza** | 9,0 | . | 5,9 | 7,4 | . | . | 7,0 | 10,0 | 8,0 | . | . | . | . | . | . |
| **Emakumezkoak** | **Guztira** | **15-24** | **25-44** |
| **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 5,2 | 5,2 | 4,8 | 4,5 | 4,5 | 5,1 | 5,1 | 5,1 | 4,4 | 5,7 | 5,4 | 5,0 | 4,6 | 4,6 | 5,1 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 7,3 | 7,0 | 7,1 | 6,8 | 6,4 | 7,1 | 7,1 | 6,1 | 6,7 | 6,6 | 7,8 | 7,0 | 7,2 | 7,0 | 7,1 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 7,8 | 5,8 | 6,9 | 6,9 | 5,6 | 4,0 | 6,5 | 10,0 | 7,8 | 2,5 | 8,1 | 5,4 | 6,7 | 6,9 | 6,5 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 7,6 | 8,0 | 6,8 | 6,9 | 7,1 | 10,0 | 6,1 | 6,4 | 5,1 | 6,2 | 7,5 | 8,4 | 6,6 | 6,8 | 7,8 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 7,5 | 7,1 | 6,7 | 7,0 | 7,5 | 6,5 | 5,0 | 8,5 | 6,4 | 9,5 | 7,1 | 7,2 | 6,6 | 7,1 | 7,2 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 9,6 | 6,3 | 2,8 | 7,6 | 4,5 | . | . | . | 8,6 | 3,0 | 9,6 | 6,9 | 4,5 | 7,5 | 5,0 |
| **Telemedikuntza** | 6,8 | 6,6 | 4,7 | 8,0 | 9,0 | . | . | 5,8 | 10,0 | 8,0 | 8,1 | 7,0 | 5,0 | 6,5 | 10,0 |
|  | **45-64** | **65-74** | **>=75** |
| **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 4,9 | 5,3 | 5,1 | 4,3 | 4,1 | 4,9 | 5,4 | 4,7 | 4,1 | 4,2 | 5,3 | 5,3 | 4,4 | 5,0 | 4,0 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 6,1 | 6,8 | 7,1 | 6,4 | 5,8 | 6,9 | 7,6 | 7,4 | 7,1 | 3,4 | 6,8 | 7,5 | 5,9 | 6,4 | 6,9 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 7,9 | 5,8 | 6,8 | 7,1 | 6,0 | 0,0 | 7,2 | 6,9 | 7,4 | 2,2 | 8,5 | 7,9 | 7,2 | 6,1 | 3,5 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 7,6 | 7,6 | 7,2 | 7,0 | 7,0 | 7,5 | 8,6 | 7,0 | 7,9 | 5,2 | 8,0 | 7,0 | 7,8 | 7,2 | 7,6 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 8,2 | 6,8 | 6,7 | 6,5 | 7,7 | 9,1 | 8,7 | 5,1 | 8,5 | 7,6 | 9,0 | 7,1 | 7,1 | 8,2 | 7,4 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 9,5 | 5,4 | 1,8 | 7,2 | 6,0 | . | . | . | . | . | . | 3,0 | 2,0 | 8,3 | . |
| **Telemedikuntza** | 4,0 | 6,5 | 0,0 | 8,9 | 8,0 | . | 8,0 | . | 9,5 | . | . | 4,0 | . | 9,0 | 8,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Guztira** | **15-24** |
| **Gizonezkoak** | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 4,6 | 4,9 | 5,2 | 5,3 | 4,9 | 5,8 | 4,9 | 4,4 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 6,8 | 6,6 | 6,9 | 7,0 | . | 7,6 | 6,5 | 7,9 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 6,1 | 6,7 | 7,0 | 7,0 | . | 5,5 | . | 3,1 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 6,1 | 6,5 | 6,8 | 7,3 | 7,0 | 5,8 | 7,7 | 6,3 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 6,7 | 6,8 | 6,5 | 6,9 | . | 6,3 | 6,8 | 4,0 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 6,0 | 7,9 | 5,6 | 6,9 | . | 7,0 | 6,0 | 7,0 |
| **Telemedikuntza** | 7,3 | 7,4 | 6,6 | 8,1 | . | 4,1 | 7,5 | 8,0 |
|  | **25-44** | **45-64** |
|  | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 5,0 | 5,2 | 5,4 | 5,3 | 4,7 | 4,4 | 4,9 | 5,3 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 6,7 | 6,7 | 6,9 | 7,1 | 6,4 | 5,6 | 7,0 | 6,8 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 5,2 | 7,2 | 6,9 | 7,1 | 5,8 | 6,1 | 6,9 | 7,0 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 6,1 | 6,8 | 6,7 | 7,1 | 5,6 | 5,7 | 6,4 | 7,5 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 6,4 | 7,1 | 6,6 | 6,8 | 6,6 | 6,5 | 6,1 | 7,2 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | . | 7,9 | 7,5 | 7,9 | 7,5 | 8,0 | 4,2 | 6,5 |
| **Telemedikuntza** | . | 10,0 | 6,8 | 10,0 | 7,2 | 8,6 | 5,8 | 7,9 |
|  | **65-74** | **>=75** |
|  | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 4,4 | 4,6 | 5,0 | 5,8 | 4,3 | 5,6 | 6,0 | 4,4 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 7,4 | 7,8 | 7,3 | 7,4 | 9,1 | 8,5 | 7,4 | 5,7 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 7,0 | 8,5 | 7,7 | 7,8 | 8,9 | 8,4 | 7,1 | 7,2 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 7,8 | 6,9 | 9,0 | 8,4 | 6,6 | 8,3 | 8,4 | 6,5 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 8,5 | 7,0 | 7,3 | 7,2 | 7,2 | 8,2 | 8,0 | 4,0 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 0,0 | . | . | 3,1 | . | 10,0 | . | . |
| **Telemedikuntza** | 8,0 | 10,0 | . | 7,0 | . | . | . | . |
|  | **Guztira** | **15-24** |
| **Emakumezkoak** | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 4,3 | 4,4 | 4,9 | 5,1 | 4,6 | 4,6 | 4,8 | 5,7 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 6,2 | 6,2 | 7,0 | 7,3 | 4,7 | 4,8 | 6,7 | 8,8 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 6,3 | 5,5 | 6,8 | 7,3 | . | . | 6,4 | 8,1 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 6,9 | 6,8 | 6,9 | 7,6 | 6,1 | 8,9 | 5,8 | 5,3 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 7,3 | 7,0 | 6,8 | 7,3 | 6,6 | 7,5 | 6,6 | 7,9 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 5,9 | 5,4 | 6,9 | 6,7 | . | . | 7,1 | . |
| **Telemedikuntza** | 8,2 | 3,8 | 9,1 | 5,3 | . | 4,0 | 8,9 | . |
|  | **25-44** | **45-64** |
|  | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 4,8 | 4,4 | 4,8 | 5,1 | 4,2 | 4,2 | 4,9 | 5,1 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 6,8 | 6,4 | 7,2 | 7,4 | 5,8 | 6,4 | 6,7 | 6,7 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 6,5 | 6,0 | 6,5 | 7,2 | 6,4 | 4,9 | 7,1 | 7,3 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 7,2 | 6,1 | 6,8 | 7,6 | 6,6 | 6,6 | 7,4 | 7,7 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 6,1 | 7,8 | 6,9 | 7,0 | 7,4 | 6,3 | 6,6 | 8,0 |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | 10,0 | 6,9 | 7,2 | 6,7 | 10,0 | 3,3 | 6,0 | 6,8 |
| **Telemedikuntza** | 7,5 | . | 9,3 | 4,9 | 9,0 | 3,6 | 8,0 | 5,4 |
|  | **65-74** | **>=75** |
|  | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** | **Ikasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** |
| **Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua eskatzea** | 4,0 | 4,5 | 4,8 | 6,6 | 4,4 | 5,0 | 6,1 | 5,1 |
| **Medikuarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webgunearen bitartez** | 6,9 | 6,1 | 7,0 | 7,9 | 5,9 | 6,7 | 7,5 | 8,4 |
| **Erizainarengana/emaginarengana joateko aurretiazko hitzordua eskatzea webguneraren bitartez** | 6,5 | 4,3 | 8,1 | 7,4 | 6,0 | 7,0 | 7,8 | 7,9 |
| **Kontsulta telefono bidez edo posta elektroniko bidez** | 7,2 | 7,8 | 5,8 | 9,3 | 7,1 | 8,1 | 8,5 | 7,7 |
| **Telefono bidezko osasun aholkua** | 8,0 | 6,6 | 7,6 | 7,0 | 7,7 | 7,2 | 7,0 | . |
| **Osasun-karpeta pertsonala** | . | . | . | . | 4,4 | . | . | . |
| **Telemedikuntza** | 8,3 | . | . | 10,0 | 7,9 | . | . | . |