

*Aholku-Sarearen bilera*, 2016/01/29

**Parte hartu dute:**

- **Cáritas:** Susana Cuesta eta Juan Carlos de Pablo Otaola
- **Kosmopolis:** Josu Erdozain
- **Cite:** Paloma Merino eta Mayra Colado
- **Gurutze-Gorria:** Lucia García, Raquel Pacho Tome, Artzai Piña, Montserrat Masot, Mónica de Francisco eta Iñigo Portilla
- **Adiskidetuak:** Rocío Calderón
- **SOS-Arrazakeria Gipuzkoa:** Ane Iturbe eta Mikel Mazkieran
- **Bizkaiaiko Abokatuen Elkargoa:** Inmaculada Pérez
- **Biltzen:** Leire Garrastatxu
- **Familia Politikarako eta Komunitate Garapenerako zuzendaritza:** Unai Aspuru

**Iraupena:** 10:10-14:05

**Gai-zerrenda:**

**1.- Lan ildoen azterketa (2016)**

- **Zerbitzuaren zabaltzea**
- **Barne-antolakuntza indartzea**
- **Barne-prestakuntza**

**Metodologia:**

- Bi lan-talde antolatu dira (10:10-13:15)
- Osoko Bilkura (13:20-14:05)

**BALORAZIOA OSO POSITIBOA**

**HURRENGO BILERA: 2016/02/26 (LAKUA, GASTEIZ, 3. GELA). BILERA HONETAN, BEHIN-BETIKO PLANIFIKAZIOA (2016) ONARTUKO DA.**

*Aholku-Sarearen bilera, 2016/02/26*

**Parte hartu dute:**

- **Cáritas:** Susana Cuesta
- **Kosmopolis:** Josu Erdozain
- **Cite:** Paloma Merino
- **Gurutze-Gorria:** María Álvarez, Raquel Pacho Tome, Artzai Piña, Montserrat Masot, Mónica de Francisco eta Iñigo Portilla
- **Adiskidetuak:** Rocío Calderón eta Idoia Ikardo
- **SOS-Arrazakeria Gipuzkoa:** Ane Iturbe eta Mikel Mazkieran
- **Bizkaiko Abokatuen Elkargoa:** Inmaculada Pérez
- **Arabakoko Abokatuen Elkargoa:** Iñigo Eguluz
- **Familia Politikarako eta Komunitate Garapenerako zuzendaritza:** Unai Aspuru

**Iraupena:** 10:10-13:25

**Gai-zerrenda:**

**1.- Lan ildoen azterketa -2016- (10:10-12:00)**

***1.- Zerbitzuaren hedapenarekin jarraitzea eta solasaldi-lankidetzak markoak proposatzea:***

***1.1.- Informazio-liburuxkak***

***1.2.- Eusko Jaurlaritzaren web-orrialdea***

***1.3.- Hedabideak***

***1.4.- Solasaldi-lankidetzak markoak zabaltzea eta proposatzea***

***1.5.- Aurkezpena***

***2.- Zerbitzuaren barne-finkapenean sakontzea eta hobetzea:***

***2.1.- 2015. urtean izandako bilera-dinamika mantentzea***

***2.2.- Bilera guztietan garatu beharreko gai teknikoak buruzko barne-erantzaldari eustea eta hori indartzea***

***2.3.- Saje txandekin lotura hobetzea***

***2.3.1.- Topaketa-jardunaldia –Aholku/Sarea eta Arabako Abokatuen Elkargoa- errepikatu***

***2.3.2.- Prestakuntza-prozesuak zabaldu eta eskuragarri dagoen informazio berria jakinarazi***

***2.3.3. Erakundeetako profesionalen eta desbideratze bidez izendatutako letraduen arteko lotura areagotu***

**2.3.4.- Dokumentuak biltzeko topagune birtuala finkatu (Hodei izenekoa)**

**3.- Zerbitzuko eragileei zuzendutako prestakuntzan eta birgaitzean sakontzea:**

**3.1.- Atzerriartasuneko Kongresuaren partaidetza finantzatu**

**3.2.- Datu-base juridikoan harpidetzea atzerriartasunaren zuzenbidearen alorrean mantendu**

**3.3.- Proposamen espezifikoak:**

- *Ikuspegi*
- *Erregistro zibila*
- *Espetxe-zuzenbideari buruzko jardunaldia*
- *Estatuko abokatuarekin jardunaldia*
- *Immigraziorako Idazkaritza Orokorra*
- *Europar zuzenbidea*

**3.4.- Aholku-Sareko kideek Elkargoek antolatutako prestakuntzetara joateko aukera aztertzea**

**2.- Gai juridikoen inguruko eztabaida (12:15-13:25)**

**BALORAZIOA OSO POSITIBOA**

**Oharra.** Zuzendari berriak –José Javier Miguel de la Huerta –bere burua aurkeztu du.

**HURRENGO BILERA: 2016/03/18, DONOSTIAN (ANDIA ERAIKINA, 7. SOLAIRUA A 10 ARETOA, BILERA GELA 2)**

**Aholku-Sarearen bilera**, 2016/03/18

**Parte hartu dute:**

- **Cáritas:** Juan Carlos de Pablo
- **Kosmopolis:** Josu Erdozain
- **Cear:** Miguel Angel Viñas
- **Cite:** Mayra Colado
- **Gurutze-Gorria:** María Álvarez, Raquel Pacho, Artzai Piña, Montserrat Masot, Idoia Labayen, Aitor Arzuaga eta Oiartza Urquijo
- **Adiskidetuak:** Rocío Calderón, Karla Zavala eta Idoia Ikardo
- **SOS-Arrazakeria Gipuzkoa:** Ane Iturbe eta Mikel Mazkieran
- **Biltzen:** Leire Garrastatxu
- **Familia Politikarako eta Komunitate Garapenerako zuzendaritza:** Unai Aspuru

**Iraupena:** 10:10-12:25

**Gai-zerrenda:**

- **2016. urterako aurreikusitako prestakuntza-txostenak zehaztu eta itxi ditugu**

**BALORAZIOA OSO POSITIBOA**

**HURRENGO BILERA: 2016/04/22, BILBON (KALE NAGUSIA 85, B. ARETOA)**

**Aholku-Sarearen bilera**, 2016/04/22

**Parte hartzen dute:**

- **Cáritas:** Juan Carlos Otaola, Susana Cuesta eta Gorka Yarritu
- **Cite:** Maya Collado eta Paloma Merino
- **Gurutze-Gorria:** Lucia García, Raquel Pacho, Idoia Labayen, María Álvarez , Artzai Pina eta Iñigo Portilla
- **Cear:** Miguel Angel Viñas
- **Adiskidetuak:** Idoia Ikardo
- **SOS-Gipuzkoa:** Ane Iturbe
- **Bizkaiko Abokatuen Elkargoak:** Inmaculada Pérez
- **Biltzen:** Leire Garrastatxu
- **Familia Politikarako eta Komunitate Garapenerako zuzendaritza:** Unai Aspuru

**Iraupena:** 10:10-13:45

**Gai-zerrenda:**

**1.- Gai juridikoen inguruko eztabaida (10:10-11:30)**

**2.- Bi lan-talde (11:30-12:30):**

- Gobernuaren Ordezkariordeztzarekin bilerak prestatzeko galdetegiak
- Lehiaketaren kudeaketa (Logoa)

**3.- Informazioaren berri eman (2016. urteko ildo estrategikoen jarraipena) (12:30-13:00)**

**4.- SAOJI (Aragoiko autonomi erkidegoak bultzatutako zerbitzua) zerbitzuari buruzko hausnarketa (13:00-13:45)**

**BALORAZIOA OSO POSITIBOA**

**HURRENGO BILERA**

**MAIATZAK 27**

**Aholku-Sarearen bilera**, 2016/05/27

**Parte hartu dute:**

- **Cáritas:** Juan Carlos Otaola, Susana Cuesta eta Gorka Yarritu
- **Kosmopolis:** Josu Erdozain
- **Cite:** Paloma Merino eta Mayra Collado
- **Gurutze-Gorria:** Lucía García, Montserrat Masot, Raquel Pacho Tome, Artzai Pina, María Álvarez, Idoia Labayen eta Iñigo Portilla
- **Cear:** Miguel Angel Viñas
- **Adiskidetuak:** Rocío Calderón
- **SOS-Arrazakeria Gipuzkoa:** Ane Iturbe
- **Bizkaiko Abokatuen Elkargoak:** Inmaculada Pérez
- **Familia Politikarako eta Komunitate Garapenerako zuzendaritza:** Unai Aspuru

**Iraupena:** 10:10-14:05

**Gai-zerrenda:**

**Lau zati:**

**1.- Gorka Morenok –Ikuspegi-“Immigrazioaren errealitatea Euskadin” izenburua duen hitzaldia eskaini digu (10:10-12:10)**

**2.- Atsedenaldia (12:10-12:30)**

**3.-Informazioaren berri eman (egindako lanaren azterketa) (12:30-13:00)**

**4.- Bi talde egin dira (13:00-14:05):**

- SAOJirekin lan-jardunaldia
- AHOLKU-SAREari buruz barne-hausnarketa
- Arreta juridikoa –udan-

**BALORAZIOA OSO POSITIBOA**

**HURRENGO BILERA 2016/06/10**

**Aholku-Sarearen** bilera, 2016/06/10

**Asistentes:**

- **Cite:** Mayra Colado
- **Gurutze-Gorria:** Montserrat Masot, Raquel Pacho, Artzai Piña, María Alvarez, Idoia Labayen e Iñigo Portilla
- **Adiskidetuak:** Idoia Ikardo y Rocío Calderón
- **Cáritas:** Gorka Yarritu
- **SOS-Arrazakeria Gipuzkoa:** Mikel Mazkieran
- **Familia Politikarako eta Komunitate Garapenerako zuzendaritza:** Unai Aspuru

**Iraupena:** 10:30-13:00

**Gai-zerrenda:**

**Bi zati:**

**1.- Gai juridikoen inguruko eztabaida**

**Oharra.** Naziokotasunari buruz luze hitz egin dugu. Gai hau lantzeko proposamen ezberdinak egin dira.

**2.- Informazioaren berri eman**

- Prestakuntza 2016
- Oporrak (egutegia eta deribazioak)

**KRONOGRAMA –Behin-behinekoa- 2016**

**Ekaina**-Prestakuntza “Erregistro zibila”

**Uztaila**- Prestakuntza “Europako zuzenbidea”

**Iraila**- Aholku-Sarea (Osoko Bilkura)

**Urria**-Prestakuntza, Lurralde-bilerak eta SAOJI zerbitzuarekin lan jardunaldia

**Azaroa**- Prestakuntza eta Aholku-Sarea eta Arabako Abokatuen Elkargoaren arteko topaketa

**Abendua**- Izartzako Topaketa

**BALORAZIOA OSO POSITIBOA**

**Aholku-Sarearen bilera**, 2016/09/30

**Parte hartzaileak:**

- **Cáritas:** Susana Cuesta eta Juan Carlos de Pablo Otaola
- **Cite:** Paloma Merino eta Eva Arévalo
- **Gurutze Gorria:** Raquel Pacho Tome, Artzai Piña, Lucía García eta Idoia Labayen.
- **Adiskidetuak:** Rocío Calderón
- **SOS-Arrazakeria Gipuzkoa:** Ane Iturbe
- **Cear:** Miguel Angel Viñas
- **Gipuzkoako Abokatuen Elkargoa:** Arantxa Arocena
- **Biltzen:** Leire Garrastatxu
- **Familia Politiketarako eta Komunitate Garapenarako zuzendaritza:** Unai Aspuru

**Iraupena:** 10:15-13:20

**Gai-zerrenda:**

**1.- Atzerritartasunaren arloan, gai juridikoen inguruko eztabaida teknikoa (10:15-11:45)**

Bilera guztietan ezarritako dinamikari jarraiki, gai tekniko ezberdinen inguruko hausnarketa eta eztabaida burutu da:

FAMILIA ERROTZEA

ARRAZOI HUMANITARIOETAN OINARRITURIKO SALBUESPEN-INGURUABARREN ONDORIOZKO BIZILEKU BAIMENA –ADINGABEKO ATZERRITARREI DAGOKIONEAN-

BANKETXEETAN KONTU KORRENTEAK ZABALTZEKO EGOERA IRREGULARREAN DAUDEN ATZERRITARREK DITUZTEN ZAILTASUNAK.

ATZERRITARREN KANPORATZEA.

GIPUZKOAKO SOS ARRAZAKERIARI ABOKATU BATEK EGINDAKO BISITA, BI KASUEI BURUZ KONTSULTA ETA AHOLKULARITZA ESKATUZ.

INDARRA GALDU DUTEN PASAPORTEEK -ARGELIAKO HIRITARRENAK DIRENEAN-SORRARAZTEN DITUZTEN ARAZOAK.

**2.- Datu estatistikoak (12:05-12:20)**

2016. urteko lehenengo sei hilabetekoaren datu estatistikoekin berri ematen da eta datuok 2015. urteko datuekin alderatu egiten dira.



### 2015-1go sei hilabetekoa

**Entitateak:** 9.364 (partikularren kontsultak) 4.566 (arreta jaso duten partikularrak)

626 (arreta jaso duten profesionalak)

**Biltzen:** 709 (partikularren eta profesionalen kontsultak)

**Abokatuen Elkargoetara bidalitako deribazioak:** 298 (ordaindutakoak, urte osoan zehar)

### 2016-1go sei hilabetekoa

**Entitateak:** 9.183 (partikularren kontsultak) 4.553 (arreta jaso duten partikularrak).

535 (arreta jaso duten profesionalak)

**Biltzen:** 887 (partikularren eta profesionalen kontsultak)

**Abokatuen Elkargoetara bidalitako deribazioak:** 251 (izapidetuak)

### 3.- **Besarkadak proiektua –Gonbidapena-(12:20-12:30)**

Emaús Gizarte Fundazioak "**Besarkadak**" izeneko proiektua martxan jarri du. Proiektu horren baitan etorkinen eta errefuxiatuen alde aritzen diren pertsona eta erakundeei eskerrak eman nahi dizkie. Horretarako, eta modu sinbolikoan, Herritartasun Unibertsalerako Pasaportea eskainiko die. Horrela, urriak 10erako antolatu duten ekitaldira, Aholku-Sarea gonbidatu dute. Bertan egindako bidea errekonozitu eta aipatutako pasaportea emango diote.

### 4.- **2016ko lan ildoak (12:30-13:20)**

#### **Informazio-liburuxkak**

Informazio-liburuxka berria. Zerbitzuaren hedapena egokiagoa eta eraginkorragoa izan dadin liburuxka berria lantzen ari da. Liburuxka berri hau taldeari erakutsi zaio, taldekideek ekarpenak egin ditzaten. Liburuxka berrian, gizarte eragileen arreta eskaintzen duten kokaleku eta telefonoen berri zehatza ematen da.

#### **Prestakuntza**

Prestakuntza egutegia egokitu beharra dago. Horrela, azaro-abenduan bi jardunaldi burutuko dira. Batetik, **Cristina Almeida** abokatuak "*Espetxe-Zuzenbidea*"ri buruz ponentzia bat eskainiko du. Bestetik, estatuko abokatuak **Iñaki Ferrarazek** bere eguneroko jarduerari buruz zenbait nobedade azalduko dizkigu. Bi jardunaldi hauek burutu eta gero **Margarita Palos** eta **Mikel Mazkianan** abokatuak Europako Zuzenbideari buruzko ponentziak aurkeztuko dituzte jardunaldi berri batean.

## **BALORAZIO OSO POSITIBOA**

Urria eta azaroaren artean lurralde-bilerak (Bizkaia, Araba eta Gipuzkoako Aholku-Sarea) egingo dira eta osoko bilkura abenduan izango da.

## **Lurralde-bilera Gipuzkoan (Urriak 22):**

### **Parte hartzaileak:**

**Gurutze-Gorria:** Idoia Labayen eta María Álvarez

**Adiskidetuak:** Idoia Ikardo eta Rocío Calderón

**Sos-Arrazakeria:** Ane Iturbe

**Abokatuen Elkargoa:** Mikel Mazkiaran

**Familia Politiketarako eta Komunitate Garapenerako Zuzendaritza:** Unai Aspuru

**Iraupena:** 10:15-12:45

### **Gai-zerrenda:**

#### **1.- 2017. urteko erronkei buruzko hausnarketa**

Patxadaz buruturiko hausnarketa eta gero, honako erronka nagusiak zerrendatzen dira –hurrengo bileretan zehaztuko direnak-:

- 1.- Zerbitzuaren **difusioan sakondu**.
- 2.- Zerbitzua **sendotzen jarraitzea**; finkapena eta iraupena lortze aldera.
- 3.- Zerbitzuko agenteei zuzendutako **prestakuntzan jauzi kualitatiboa** emateko beharra.

2017. urterako proposatuko gaiak:

- Europako Zuzenbidea
- Administrazio Zuzenbidean izandako arau-aldaketak
- Izapidetze telematikoa

**4.- Abokatuen elkargoen indarra hobeto aprobetxatu eta bere egokitzapena Zerbitzuan sendotu.** Bide horretatik, atzeritarrentzako bulegoei datu estatistikoak eskatzeko proposamena luzatzen da, beti ere, Kolegioetara bideratu daitezkeen gai-zerrendari buruz hausnarketa egiteko. Honekin batera, Saje txandetako **abokatuei inkesta** bat egiteko proposamena egiten da.

5.- Azkenik, Zerbitzuaren **erabiltzaileei inkesta bat** egitea proposatzen da, 2013. urtean egindakoari jarraiki.

**Lurralde bilera Bizkaian (Urriak 30):**

**Parte hartzaileak:**

**Gurutze Gorria:** Artzai Piña eta Iñigo Portilla

**Cite:** Paloma Merino eta Mayra Colado

**Kosmopolis:** Josu Erdozain

**Biltzen:** Leire Garrastatxu

**Abokatuen Elkargoa:** Inmaculada Pérez

**Familia Politiketarako eta Komunitate Garapenerako Zuzendaritza:** Unai Aspuru

**Iraupena:** 10:10-12:55

**Gai-zerrenda:**

**1.- 2017. urteko erronkei buruzko hausnarketa**

Patxadaz buruturiko hausnarketa eta gero, honako erronka nagusiak zerrendatzen dira –hurrengo bileretan zehaztuko direnak:-

1.- Zerbitzuaren **difusioan sakondu; bereziki larriki bizi direnak kontuan hartuz.**

2.- Zerbitzua **sendotzen jarraitzea.**

Lurralde bakoitzean berariazko **whassap taldea** sortzea eta kasu orokorretarako e-mailaren erabilpena proposatzen da.

**Irizpide ekonomikoari** dagokionez orain arte erabilitako zentzuzko irizpidea erabiltzea planteatzen da; diru-laguntza eta baliabide ekonomiko eskasak dituztenei arreta zerbitzua bermatu behar zaie. Eztabaidagarriak diren kasuak, berriz, bileretan argituko dira.

3.- Zerbitzuko agenteei zuzendutako **prestakuntzan jauzi kualitatiboa** emateko beharra.

4.- Zerbitzuaren **erabiltzaileei inkesta bat** egitea proposatzen da.

5.-Departamentuak **Zerbitzua ikusarazi** behar du.

6.- **Segurtasun ekonomikoa** bermatu. 2012. urtean galdutako % 7a berreskuratzeko pausuak eman behar dira.

7.- **Bilbon emandako arreta indartu** behar da.

## **2.- Atzerritartasun esparruko gai juridikoen inguruko eztabaida**

- Errotze txostenak hobetzeko ekarpenak egin dira
- Arjeliako hiritarren pasaporteak sortarazten dituzte arazoak
- Iraupen luzeko egoitza-berritzea,..

### **Lurralde bilera Araban (Azaroak 30):**

#### **Parte hartzaileak:**

**Gurutze Gorria:** Lucía Garcia, Montserrat Masot eta Raquel Paco Tome

**Biltzen:** Leire Garrastatxu

**Abokatuen Elkargoa:** Iñigo Eguiluz

**Familia Politiketarako eta Komunitate Garapenerako zuzendaritza:** Unai Aspuru

**Iraupena:** 10:15-11:25

#### **Gai-zerrenda:**

##### **1.- 2017. urteko erronkei buruzko hausnarketa**

Patxadaz buruturiko hausnarketa eta gero, honako erronka nagusiak zerrendatzen dira:

1.- Zerbitzuaren **difusioan sakondu**. 2017. urtean Gasteizko Udalaren gizarte langileei Zerbitzuaren funtzionamendua azaltzeko konpromisoa dago.

2.- **Prestakuntzaren garrantzia** azpimarratzen da. Gipuzkoako Aholku-Sareak egindako proposamena ontzat jotzen da. Azkenik, Estatuko Idazkaritza Orokorra gonbidatzeko proposamena egiten da.

3.- Zerbitzuaren **erabiltzaileei inkesta bat** egitea egokitzat jotzen da. Inkesta honi buruz hainbat puntu jorratzen dira (nori, nola, laginketa,..). Enplegu eta Gizarte Politiketako Zerbitzu zuzendaritzan kontsulta egingo da.

## ***Aholku-Sarearen bilera, 2016/12/16***

### **Parte hartzaileak:**

- **Kosmopolis:** Josu Erdozain
- **Cite:** Maya Colado
- **Gurutze Gorria:** Lucia García, Raquel Pacho Tome, Idoia Labayen, María Álvarez, Iñigo Portilla y Artzai Pina
- **Cáritas:** Juan Carlos de Pablo Otaola
- **Adiskidetuak:** Idoia Ikardo
- **SOS-Gipuzkoa:** Ane Iturbe
- 
- **Familia Politiketarako eta Komunitate Garapenarako zuzendaritza:** Unai Aspuru
  
- **Biltzen:** Leire Garrastatxu

**Iraupena:** de 10:30-13:00

### **Egitura:**

**Biru zati:**

**1.- 2017. urteko erronkak adosteko hiru lan-talde egin dira.**

**2.- Osoko bilkuran talde bakoitzak adostatutakoa azaldu da.**

**2017ko urtarrilaren 19an burutuko den bileran behin-betiko erronkak adostuko ditugu.**

### **BALORAZIOA OSO POSITIBOA**

### **HURRENGO BILERA 2017/01/19**