



DESCUBRIENDO

EL OBSERVATORIO VASCO DE LA VIVIENDA

De la información a la innovación



Visión

PEOPLE FIRST

Una idea, un objetivo, un camino

Mapa de ruta

**Creación
OVV**



Creación de un repositorio común de información estadística y estudios sobre vivienda

**Apoyo Staff
político**



Herramienta institucional y objetiva para la toma de decisiones responsable

**Dinamización
y divulgación**



Dar a conocer las políticas públicas de vivienda, la situación del sector y conectar con las necesidades reales de la ciudadanía

Innovación



Ir más allá de la participación ciudadana y las redes de colaboración: conseguir la co-creación de las políticas públicas de vivienda y la innovación social

¿DESPEGAMOS?



OBSERVATORIO VASCO DE LA VIVIENDA

DE LA INFORMACIÓN A LA INNOVACIÓN

**UN CAMBIO CULTURAL EN LA ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**



DE LA INFORMACIÓN AL

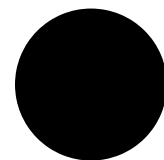
CONOCIMIENTO

DE LA PLANIFICACIÓN AL

DISEÑO DE POLÍTICAS PÚBLICAS

DE LA EVALUACIÓN A LA

INNOVACIÓN SOCIAL



OBSERVATORIO VASCO DE LA VIVIENDA

REFLEJO

REALIDAD DE
VIVIENDA

ESTADISTICA OFICIAL
ORGANO ESTADÍSTICO
EUSTAT
INFORMES PROPIOS



DEMANDA

PROFESIONALES Y
AGENTES

CONSULTORAS

UNIVERSIDAD

COLEGIOS
PROFESIONALES

PRENSA

INVESTIGADORES

CONSULTAS
CIUDADANAS

DIVULGACIÓN

REDES, PARTICIPACIÓN
CIUDADANA, RRSS,
JORNADAS



PLATAFORMA DE
COMUNICACIÓN Y
PARTICIPACIÓN
CIUDADANA

REDES INTERNACIONALES

REDES SOCIALES

JORNADAS OVV

COLABORACIONES

DISEÑO

POLÍTICAS PÚBLICAS Y
EVALUACIÓN

PLAN DIRECTOR
DE VIVIENDA

CUADRO DE
MANDO

INDICADORES
DE GESTIÓN

APOYO STAFF
POLÍTICO



OBSERVATORIO VASCO DE LA VIVIENDA

DIVULGACIÓN

REDES, PARTICIPACIÓN
CIUDADANA, RRSS,
JORNADAS



PLATAFORMA DE
COMUNICACIÓN Y
PARTICIPACIÓN
CIUDADANA

REDES
INTERNACIONALES

REDES SOCIALES

JORNADAS OVV

COLABORACIONES



FOROS DE
OBSERVATORIOS



OBSERVATORIO VASCO DE LA VIVIENDA

DIVULGACIÓN

REDES, PARTICIPACIÓN
CIUDADANA, RRSS,
JORNADAS



PLATAFORMA DE
COMUNICACIÓN Y
PARTICIPACIÓN
CIUDADANA

REDES
INTERNACIONALES

REDES SOCIALES

JORNADAS OVV

COLABORACIONES

Jornadas propias



Foro de Observatorios



Reuniones de expertos



OBSERVATORIO VASCO DE LA VIVIENDA

EVALUACIÓN SISTEMÁTICA DE LAS POLÍTICAS DE VIVIENDA

Un camino que ha trascendido desde el seguimiento, medición y grado de cumplimiento a impulsar **la participación de expertos y agentes del sector al proceso evaluador**, mediando sobre las distintas visiones que sobre un programa pueden y deben ser válidas.

DISEÑO
POLÍTICAS PÚBLICAS Y
EVALUACIÓN

PLAN DIRECTOR
DE VIVIENDA

CUADRO DE
MANDO

INDICADORES
DE GESTIÓN

APOYO STAFF
POLÍTICO



OBSERVATORIO VASCO DE LA VIVIENDA

LA EVALUACIÓN INTEGRAL DE LAS
POLÍTICAS DE VIVIENDA BUSCA DAR
RESPUESTA A PREGUNTAS CLAVE:

LA MATRIZ DE EVALUACIÓN



DISEÑO
POLÍTICAS PÚBLICAS Y
EVALUACIÓN

PLAN DIRECTOR
DE VIVIENDA

CUADRO DE
MANDO

INDICADORES
DE GESTIÓN

APOYO STAFF
POLÍTICO



OBSERVATORIO VASCO DE LA VIVIENDA



Criterios de Evaluación	Preguntas de la Evaluación
<p>Pertinencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⊕ ¿El diseño de la Política de Vivienda responde a una evaluación ex ante de la situación de la vivienda en Euskadi? ⊕ ¿Están sus objetivos y líneas directrices en consonancia con los principios generales de la política del gobierno (cohesión social, bienestar...)?
<p>Coherencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⊕ ¿Responden las medidas previstas a los objetivos planteados? ⊕ ¿Los objetivos y las medidas son coherentes entre sí?
<p>Complementariedad y compatibilidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⊕ ¿Son las medidas propuestas en el Programa de Vivienda y en los planes Renove Rehabilitación... complementarias para alcanzar los objetivos estratégicos?, ¿quedan áreas sin cubrir? ⊕ ¿Las medidas son compatibles entre sí o su puesta en marcha conlleva elementos de conflicto?
<p>Ejecución/ Eficacia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⊕ ¿Han sido alcanzados los objetivos generales establecidos para el año 2017? ⊕ ¿Se ha hecho un uso eficiente de los recursos? ⊕ ¿La distribución de las ayudas responde a criterios de equidad territorial? ⊕ ¿Se han cumplido los plazos previstos para su implementación y/o desarrollo? ⊕ ¿Se han encontrado dificultades para su implantación?, ¿cuáles?, ¿cómo está previsto resolver estas dificultades?
<p>Efectos e Impactos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⊕ ¿La política de vivienda está favoreciendo la equidad en el acceso a la vivienda de la ciudadanía?, ¿qué necesidades está atendiendo la política de vivienda del Departamento? ⊕ Además de sobre sus usuarios y usuarias, ¿qué efectos están teniendo las políticas de vivienda sobre el conjunto de la ciudadanía?, ¿y sobre la vivienda libre? ⊕ ¿Hasta qué punto los colectivos objetivo de las diferentes medidas están mejorando su acceso a la vivienda gracias a ellas? ⊕ ¿Está la Política de Vivienda contribuyendo a la cohesión social en Euskadi?

**Etxebizitzaren
Gida Plana
Plan Director
de Vivienda**

2018-2020

**UN PLAN DIRECTOR
CON OBJETIVOS E
INDICADORES
DE SEGUIMIENTO...**

Cuadro de mando del Plan Director 2018-2020

Nº	Indicador	2018	2019	2020	2018-2020
PROMOCIÓN DE VIVIENDA DE PROTECCIÓN PÚBLICA					
1.	Viviendas de nueva promoción (nº de viviendas)	2.000	2.100	2.250	6.350
2.	Viviendas en alquiler	850	950	1.150	2.950
3.	Alojamientos dotacionales y viviendas de protección social Departamento	275	250	250	775
4.	Viviendas de protección social VISESA	275	350	475	1.100
5.	Alojamientos dotacionales y viviendas de protección social por parte de entes locales y subvencionadas por el programa de Fomento al arrendamiento	250	125	125	500
6.	Viviendas promovidas por la iniciativa privada (promotores privados, SOCUMIs, etc). Captadas por <u>Alakabide</u> a través de <u>Bizigune</u> 2.	--	150	200	350
7.	Viviendas de protección pública en régimen de cooperativas en cesión de uso o <u>cohousing</u>	50	75	100	225
8.	Viviendas en compra y en alquiler con opción de compra	1.150	1.150	1.100	3.400
9.	Viviendas de protección pública y concertadas por operadores privados y cooperativas	950	1.025	1.100	3.075
10.	Viviendas de protección pública y concertadas por VISESA	200	125	--	325
11.	Suelos residenciales (número de viviendas de protección pública edificables sobre suelos obtenidos por operadores)	600	700	700	2.000
12.	Suelo obtenido por el Departamento	450	500	500	1.450
13.	Suelo obtenido por VISESA	150	200	200	550
GESTIÓN EFICIENTE DEL PARQUE PROTEGIDO					
14.	Hogares con derecho a la vivienda reconocidos (acumulado anual)*	3.500	5.000	7.000	7.000
15.	Hogares perceptores Prestación Complementaria de Vivienda/Prestación Económica de Vivienda (promedio mensual en cada ejercicio)	29.750	28.900	27.600	28.750
16.	Viviendas captadas por intermediación en el mercado para su puesta en alquiler social (acumulado anual)*	5.800	6.400	7.200	7.200
17.	Programa <u>Bizigune</u> *	5.400	5.900	6.400	6.400
18.	Programa ASAP*	400	500	800	800
19.	Número de viviendas protegidas inspeccionadas	9.500	9.500	9.500	28.500
20.	Personas jóvenes beneficiarias del Programa GAZTELAGUN*	0	2.500	4.500	4.500
FOMENTO DE LA REHABILITACIÓN					
21.	Actuaciones de rehabilitación (nº de viviendas)	17.050	18.580	19.900	55.530
22.	Rehabilitación urbana (número de viviendas beneficiadas de ayudas a la rehabilitación estructural para actuaciones de conservación, mantenimiento y/o mejora)	10.178	10.352	10.700	31.230
23.	Proyectos integrales en materia de rehabilitación eficiente: Actuaciones iniciadas: nº de viviendas afectadas por las ayudas concedidas	2.372	2.628	3.000	8.000
24.	Número de hogares que han mejorado la accesibilidad (instalación de ascensores, rampas,...)	3.500	4.500	5.000	13.000
25.	Nº de viviendas públicas de Ayuntamientos rehabilitadas	100	100	100	300
26.	Vivienda nueva creada en proceso de rehabilitación	900	1.000	1.100	3.000
27.	Accesibilidad universal (número de proyectos subvencionados por obras o planes)	140	140	140	420
TOTAL ACTUACIONES PLAN DIRECTOR DE VIVIENDA		68.340	73.920	78.790	140.250

**Etxebizitzaren
Gida Plana**
**Plan Director
de Vivienda**

2018-2020

**...Y COSTES
PRESUPUESTARIOS
ASOCIADOS**

Costes presupuestarios del PDV 2018-2020

	2018-2020				Gastos comprometi- dos a futuro	TOTAL
	2018	2019	2020	Total		
GASTOS DEL PROGRAMA DE VIVIENDA						
Obtención de suelo	4.160.000	7.640.000	10.500.000	22.300.000	11.900.000	34.200.000
Edificación	2.000.000	12.537.500	22.312.500	36.850.000	29.325.000	66.175.000
Transferencias de capital empresas del grupo	12.425.000	15.040.000	18.250.000	45.715.000	9.630.000	55.345.000
Contrato-programa VISESA	425.000	5.040.000	8.250.000	13.715.000	9.630.000	23.345.000
ALOKABIDE por operaciones	12.000.000	10.000.000	10.000.000	32.000.000	--	32.000.000
Políticas subvencionales vivienda y suelo	129.815.000	160.208.000	179.036.650	469.059.650	110.874.001	579.933.651
Prestación económica de vivienda PEV y PCV*	91.190.000	94.500.000	94.500.000	280.190.000	--	280.190.000
Programa GAZTELAGUN	--	5.000.000	11.250.000	16.250.000	34.500.000	50.750.000
Obtención de suelo y urbanización	100.000	450.000	450.000	1.000.000	--	1.000.000
Fomento al arrendamiento	500.000	2.698.750	8.308.750	11.507.500	6.205.000	17.712.500
Promoción en alquiler – subsidios	250.000	1.320.000	2.410.000	3.980.000	38.770.000	42.750.000
Viviendas usadas áreas rurales	100.000	100.000	100.000	300.000	--	300.000
Promociones concertadas	500.000	750.000	750.000	2.000.000	--	2.000.000
Movilización viviendas vacías. Bizigune 1 + 2	26.000.000	29.130.250	31.056.750	86.187.000	--	86.187.000
Rehabilitación edificatoria	10.000.000	20.000.000	20.000.000	50.000.000	14.500.000	64.500.000
Programa de Intermediación para alquiler	225.000	280.000	280.000	785.000	--	785.000
Subvenciones rehabilitación eficiente viviendas	550.000,0	2.577.000	4.342.400	7.469.400	7.076.000	14.545.400
Accesibilidad	400.000	3.402.000	5.588.750	9.390.750	9.823.000	19.213.750
Otras políticas subvencionales	2.400.000	3.350.000	3.550.000	9.300.000	700.000	10.000.000
Eraikal	100.000	400.000	600.000	1.100.000	700.000	1.800.000
Subvenciones apoyo a la innovación ámbito vivienda, edificación y arquitectura	2.300.000	2.950.000	2.950.000	8.200.000	--	8.200.000
Gastos de personal y funcionamiento	18.488.177	18.506.665	18.525.172	55.520.014	--	55.520.014
Otros gastos	509.903	1.250.000	1.500.000	3.259.903	2.100.000	5.359.903
TOTAL COSTES PDV 2018-2020	169.798.080	218.532.165	253.674.322	642.004.567	164.529.001	806.533.568
Gastos fijos por compromisos anteriores 2018	46.369.221	17.898.286	8.549.000	72.816.507	24.654.734	97.471.241
TOTAL PRESUPUESTO GASTOS PROGRAMA VIVIENDA	216.167.301	236.430.451	262.223.322	714.821.074	189.183.735	904.004.809



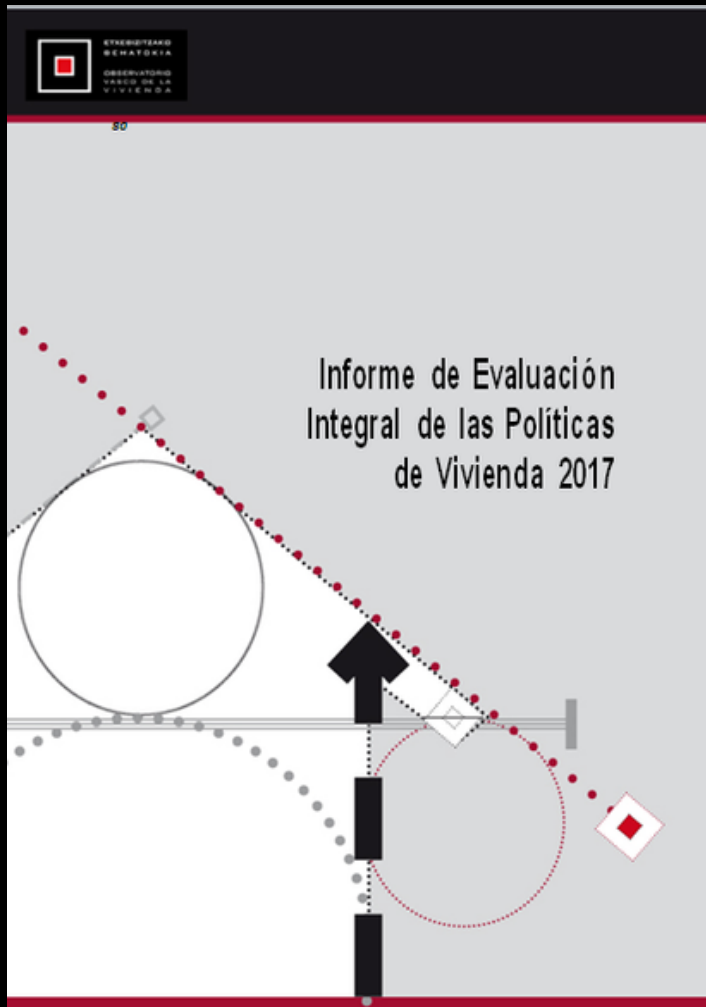
**Etxebizitzaren
Gida Plana**
**Plan Director
de Vivienda**

2018-2020

**PRESUPUESTO CONSOLIDADO DE
1.119 MILLONES DE EUROS
PARA LOS TRES AÑOS DE VIGENCIA DEL
PLAN**

	2018	2019	2020	Total
TOTAL PRESUPUESTO CONSOLIDADO DE GASTOS GRUPO VIVIENDA SIN PCV-PEV	261.007.144	275.719.027	301.982.105	838.708.276
IMPORTE PCV-PEV	89.190.000	94.500.000	94.500.000	280.190.000
TOTAL PRESUPUESTO CONSOLIDADO	350.197.144	370.219.027	396.482.105	1.118.898.276

QUE PERMITEN EVALUAR RESULTADOS



Actuaciones	Objetivo 2017	Realización 2017	Grado de cumplimiento
2.1. Rehabilitación Urbana (Indicador: número de viviendas rehabilitadas subvencionadas = resoluciones administrativas en la materia)	14.000	15.282	109,2%

Actuaciones	Objetivo 2017	Realización 2017	Grado de cumplimiento
2.2. Accesibilidad Universal (Número de proyectos aprobados en Planes y Obras).	140	217	155,0%

Actuaciones	Objetivo 2017	Realización 2017	Grado de cumplimiento
2.3. Actuaciones de regeneración y renovación urbana en Áreas de rehabilitación integrada y Áreas Degradadas- (Número de proyectos aprobados en Planes y Obras).	40	36	90,0%



**“LO QUE NO SE MIDE NO SE
MEJORA”**

cómo organizamos los contenidos

WEB OVV

REPOSITORIO DE ESTUDIOS, ESTADÍSTICAS, EVALUACIÓN, CUADROS DE MANDO, PROYECTOS BIG DATA, GIS, NEWSLETTER, Y TRANSPARENCIA

WEB ETXEBIZITZA

PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN PERMANENTE DE VIVIENDA

BLOG DEL OVV

REDES SOCIALES

01

WWW.EUSKADI.EUS/VIVIENDA EUSKADI

02

<https://etxebizitza.blog.euskadi.eus>

www.euskadi.eus/viviendaeuskadi

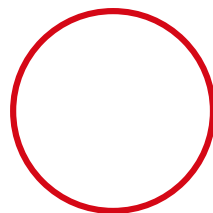


WEB OVV

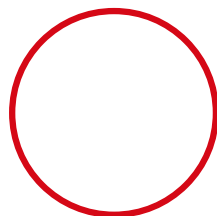
principales

indicadores **MEMORIA**

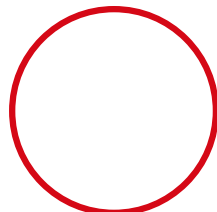
2017



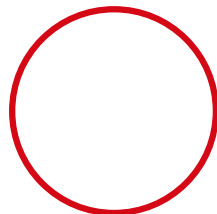
**49 ESTUDIOS E INFORMES
PUBLICADOS**



6 JORNADAS PARTICIPANTES



**14.000 ACCESOS WEBS Y MÁS DE
1.000 INSCRITOS A LA NEWSLETTER**



100 IMPACTOS EN PRENSA



[HTTPS://ETXEBIZITZA.BLOG.EUSKADI.EUS/ES/](https://etxebizitza.blog.euskadi.eus/es/)



[PARTICIPA]

PROGRAMA GAZTELAGUN DE AYUDA A LA EMANCIPACIÓN DE LAS PERSONAS JÓVENES 2018-2021



Con el objetivo prioritario de contrastar los aspectos más relevantes del futuro programa GAZTELAGUN con el colectivo potencialmente destinatario del mismo (jóvenes entre 23 y 35 años), te proponemos 2 foros de debate y 1 encuesta para que des tu

[ver](#)

PLAN DIRECTOR DE VIVIENDA 2018-2020

El Plan Director de Vivienda 2018-2020, recoge la filosofía, los programas y los compromisos de la política de vivienda en Euskadi hasta el final de la legislatura. El Plan, que incorpora por primera vez en su enfoque el espíritu de

[CERRADO ]

[ver](#)

 ren parte-hartzea **Participación ci**


BLOG

¿SON EFECTIVAS LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE VIVIENDA EN ESPAÑA, ALLÁ DONDE EXISTEN?

Es una pregunta difícil de hacer cuando la que responde es la propia Administración Pública, pero necesaria si queremos mantener integridad intelectual y cierta credibilidad...

[01/10/2018](#)
[Más posts...](#)

LO MAS DESTACADO



¿SON ADECUADOS EL IMPORTE Y LA DURACIÓN DE LAS AYUDAS DEL PROGRAMA GAZTELAGUN?

[20/06/2018](#)

La cuantía de la ayuda al alquiler enmarcada en el programa GAZTELAGUN, será de hasta el 50% de la renta mensual de alquiler que deba



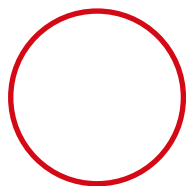
¿QUIÉN DEBE ACCEDER AL PROGRAMA GAZTELAGUN?

[20/06/2018](#)

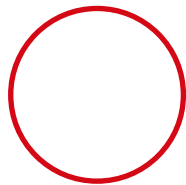
Las y los jóvenes vascos que reúnan una serie de condiciones verán favorecida su emancipación a través de una ayuda económica al alquiler de vivienda.

WEB ETXEBIZITZA

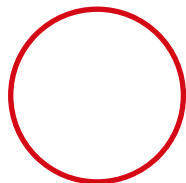
principales
indicadores 2018



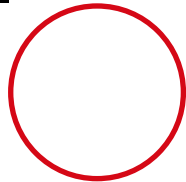
**3 PROCESOS DE PARTICIPACIÓN
LANZADOS**



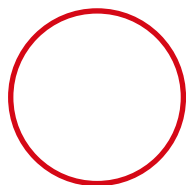
MÁS DE 6.000 PARTICIPANTES



**22.000 ACCESOS WEBS HASTA
3ER TRIM**



600 SEGUIDORES TWITTER



1.000 SEGUIDORES LINKEDIN

BLOG



¿SON EFECTIVAS LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE VIVIENDA EN ESPAÑA, ALLÁ DONDE EXISTEN?

01/10/2018

Es una pregunta difícil de hacer cuando la que responde es la propia Administración Pública, pero necesaria si queremos mantener integridad intelectual y cierta credibilidad. Nosotros en el Observatorio nos la hacemos permanentemente, y además nos la contestamos con la



ver



LA OTRA EUROPA Y LA NECESIDAD DE EDIFICAR EL CUARTO PILAR SOCIAL

27/09/2018

Después de analizar el reciente tercer informe de FEANTSA sobre la exclusión en vivienda en Europa, entenderán el título del artículo. ¿Sabían que la población sin hogar ha aumentado constantemente en casi todos los países de la UE? ¿Sabían que



ver



EN SEPTIEMBRE, TAMBIÉN EL EURIBOR VUELVE DE VACACIONES

20/09/2018

Septiembre suele ser un punto de inflexión en nuestras vidas: las vacaciones

MÁS COMENTADOS

- > LOS DIEZ MANDAMIENTOS LAICOS DE LA VIVIENDA EN EUSKADI
- > CUANDO EL VECINO MOROSO ES UN BANCO
- > LOS UBER DE LAS INMOBILIARIAS
- > Nueva Jornada del OVV: "Financiación de las políticas públicas de vivienda"
- > NUEVA JORNADA DEL OVV
- > El Departamento de Vivienda del Gobierno Vasco ha ganado el Premio de las Naciones Unidas al Servicio Público (UNPSA)
- > SITUACIÓN DE LA VIVIENDA EN 2012 Y PERSPECTIVAS PARA EL 2013
- > JOSE VICENTE SOLER, Profesor Asociado de la Universitat de València. Respuestas extraídas de textos más amplios con aprobación del autor.
- > El Gobierno ha puesto en marcha el Programa de Intermediación de viviendas de alquiler para movilizar viviendas a precios más asequibles que los del mercado libre.
- > ¿QUIEN PONE DINERO EN EL BANCO MAL

ARCHIVOS

- > octubre 2018
- > septiembre 2018
- > julio 2018
- > mayo 2018
- > abril 2018
- > marzo 2018
- > febrero 2018
- > enero 2018
- > octubre 2017
- > septiembre 2017
- > julio 2017
- > junio 2017

CATEGORÍAS

- > Entrevista a ...
- > Área Económica
- > Blog
- > Artículos de opinión
- > Sin categoría



TAKE RISKS.

UN CAMINO INICIADO HACIA LA INNOVACIÓN

EL DISEÑO, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS
PÚBLICAS DE VIVIENDA DESDE OTRO PUNTO DE VISTA



ACCIONES CON VALOR AÑADIDO

- * ESCUCHA ACTIVA Y CONSTANTE CON ETXEBITZA
- * PROCESOS BIG DATA CON DATOS ADMINISTRATIVOS
- * EVALUACIÓN PERMANENTE Y SEGUIMIENTO PDV
- * REALIZACIÓN DE INFORMES DE ACTUALIDAD
- * NOTICIAS BLOG Y NEWSLETTER TRIMESTRAL
- * PARTICIPACIÓN REDES COLABORACIÓN Y JORNADAS
- * **PROCESOS DE MEJORA INTERNOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

CONOCIMIENTO MEJORADO

MONITORIZACIÓN REDES SOCIALES Y ESCUCHA ACTIVA SOBRE VIVIENDA

Informe de monitorización /

Etxebizitza



Además, es posible detectar cuales han sido los dominios que han sido más mencionados / compartidos en las publicaciones en las que aparece la plataforma ETXEBIZITZA.



Temas (hashtags) más mencionados de las publicaciones que hacen referencia a ETXEBIZITZA. De esta manera podemos realizar un análisis de los temas más populares y que más le interesan a los ciudadanos digitales.

Top dominios mencionados

Top hashtags

euskadi.eus

bit.ly

elpais.com

elcorreo.com

deia.eus

diariovasco.com

paper.li

elperiodico.com

elmundo.es

Etxebizitza @etxebizitzaEJGV

El derecho legal a una vivienda de 18.000 personas hasta 2025 exigirá al Gobierno vasco una inversión de 691 millones elcorreo.com/sociedad/derec... vía @elcorreo.com

El derecho legal a una vivienda de 18.000 personas hasta 2... 200 expertos de toda España participan en unas jornadas sobre la gestión pública organizadas en Bilbao como homenaje al centenario de Viviendas Municipales elcorreo.com

135 - 11 oct. 2018

3 Retweets 2 Me gusta

Etxebizitza @etxebizitzaEJGV

El 40 % de la vivienda de alquiler contará con apoyo público en 2019 deia.eus/2018/10/10/soc... vía @deia_bizkaia

El 40 % de la vivienda de alquiler contará con apoyo público en 2019. Deia, M... Se ha generalizado la preferencia por el alquiler en vez de por la compra deia.eus

Etxebizitza @etxebizitzaEJGV

¡Ojo! Un documento importante: Plan de Uso y Mantenimiento del Edificio. Tras presentar la #ITE en el ayuntamiento, se debe obtener en el plazo de 3 meses y en 1 mes se deben inscribir en el mismo las incidencias halladas en la #ITE y su subsanación

107 - 19 mar. 2018

3 Retweets

Basqueup @Basqueup

Inauguramos stand en @INGURUBIDE para poner en valor los productos del sector forestal-madera de Euskadi. Un espacio abierto a profesionales y particulares para conocer soluciones sostenibles en rehabilitación y reforma de viviendas @EtxebizitzaEJGV @etxebidEJGV #sostenibilidad

Itzi Arriola @arriola

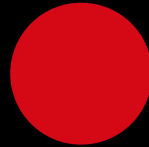
Hoy hemos presentado el "Informe sobre el uso de la vivienda 2017", realizado por Observatorio Vasco de la #Vivienda, donde se refleja que en #Euskadi hay 20.840 viviendas deshabitadas (2% del parque total)

532 - 3 oct. 2018

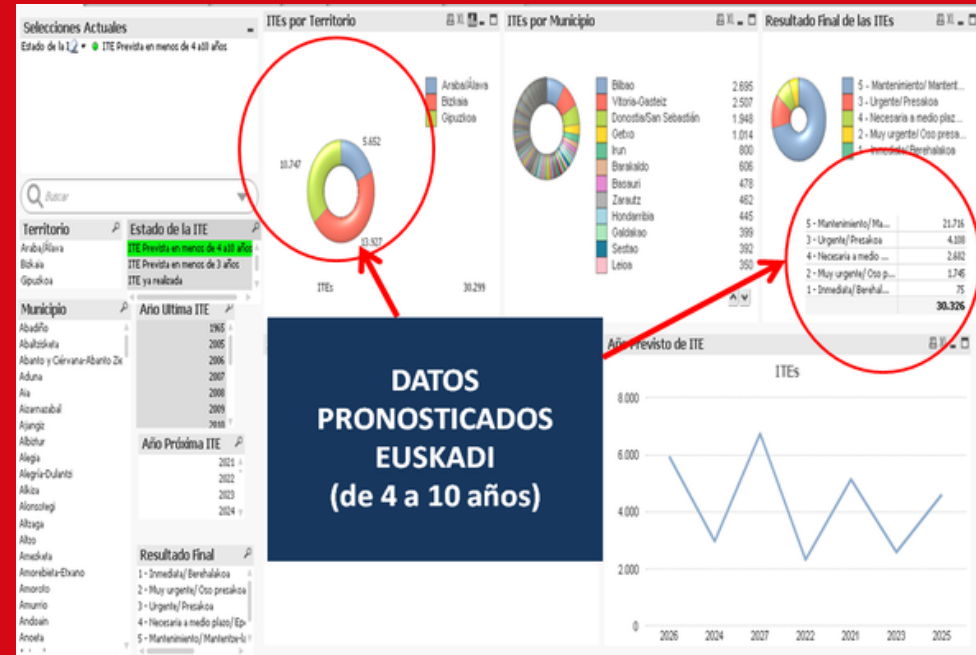
12 Retweets 15 Me gusta

10 15 20 25 30 35

big data

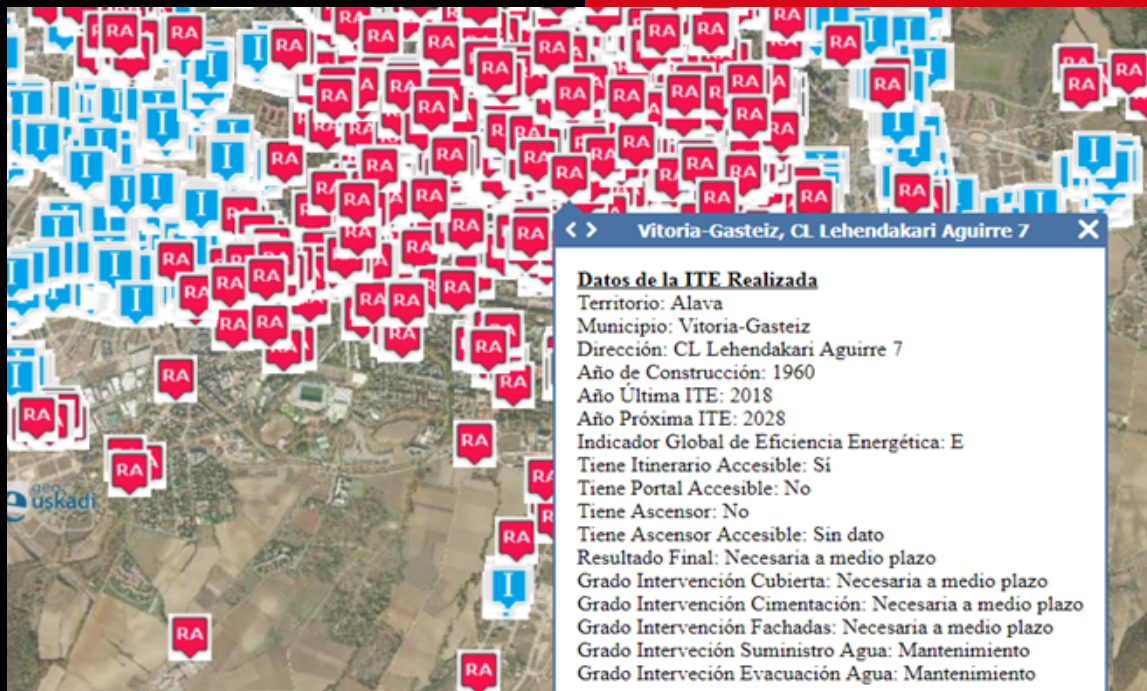


SOMOS CAPACES DE PRONOSTICAR NECESIDADES Y ADELANTARNOS AL FUTURO...



big data

...CONCRETANDO LOCALIZACIONES Y PRESUPUESTO NECESARIO



EN EL CENTRO LAS PERSONAS



PERSONAS

PROCESOS DE MEJORA INTERNA

UNA NUEVA FORMA DE TRABAJAR EN RED
Y ESCUCHANDO ACTIVAMENTE



PRODUCIR EL CAMBIO DESDE DENTRO

SI QUEREMOS TENER RESULTADOS
DIFERENTES, DEBEMOS HACER
COSAS DIFERENTES

PROCESOS DE MEJORA INTERNA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

COACHING MODELO CONVERSACIONAL PARA FORMACIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

PROGRAMA FORMACIÓN DIRECTIVOS PÚBLICOS

GESTIÓN AVANZADA

ISO 9011:2018

CÓDIGO CAPITAL INNOVACIÓN



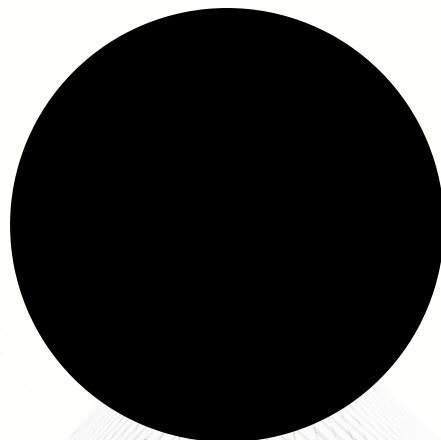
hecho!

¿Seguimos
avanzando?



GRACIAS

**ESKERRIK
ASKO**



**MARIO
YOLDI**

**Director de Planificación
y Procesos Operativos de
Vivienda**

**Responsable del
Observatorio Vasco de la
Vivienda**