

FHAR

FÒRUM D'HABITATGE I REHABILITACIÓ DE BARCELONA
FORO DE VIVIENDA Y REHABILITACIÓN DE BARCELONA
HOUSING AND RENOVATION FORUM OF BARCELONA

Auditori MACBA 19, 20 i 21 de març 2019

CÓMO UTILIZAR LOS DATOS PARA HACER POLÍTICAS DE VIVIENDA

MARIO YOLDI



Ajuntament de
Barcelona

B Institut Municipal
de l'Habitatge
i Rehabilitació

**PEOPLE
FIRST**



FHAR

FÒRUM D'HABITATGE I
REHABILITACIÓ DE BARCELONA

**PEOPLE
FIRST**

PROACTIVO

- Orientación a la ciudadanía
- Estudio de los segmentos sociales
- Adecuación de la oferta de viviendas a sus necesidades

MULTICANAL

- Atención a la ciudadanía por diversos medios:
 - . Zuzenean
 - . Ayuntamientos
 - . Call Center
 - . Web Etxebide
 - . Web OVV
 - . Web Vivienda
 - . Blogs de Participación

SERVICIO PÚBLICO DE VIVIENDA

PERSONALIZADO

- Segmentación del entorno demográfico
- Respuesta particular a las necesidades

INTEGRADOR

- Un único referente para la ciudadanía
- Servicio global

VISIÓN GLOBAL

- Explotación de información para optimizar la relación oferta-demanda

MODELO CONCEPTUAL DE LOS SSII DE VIVIENDA

Atributos internos

FHAR
FÒRUM D'HABITATGE I
REHABILITACIÓ DE BARCELONA



INTRA - SISTEMA

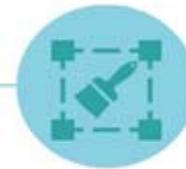
Entre los 3 planos de gestión: técnica, administrativa, económica.

"Un mismo hecho tiene su reflejo en cada uno de los 3 planos"



INTER - SISTEMAS

Todos los sistemas comparten la misma información (Dato Único), a nivel departamental y también horizontal (Gobierno Vasco)



INTER - ORGANIZACIONES

Los procesos se entienden más allá de la organización, implicando al resto de agentes (sociedades públicas, promotores, otras administraciones...)

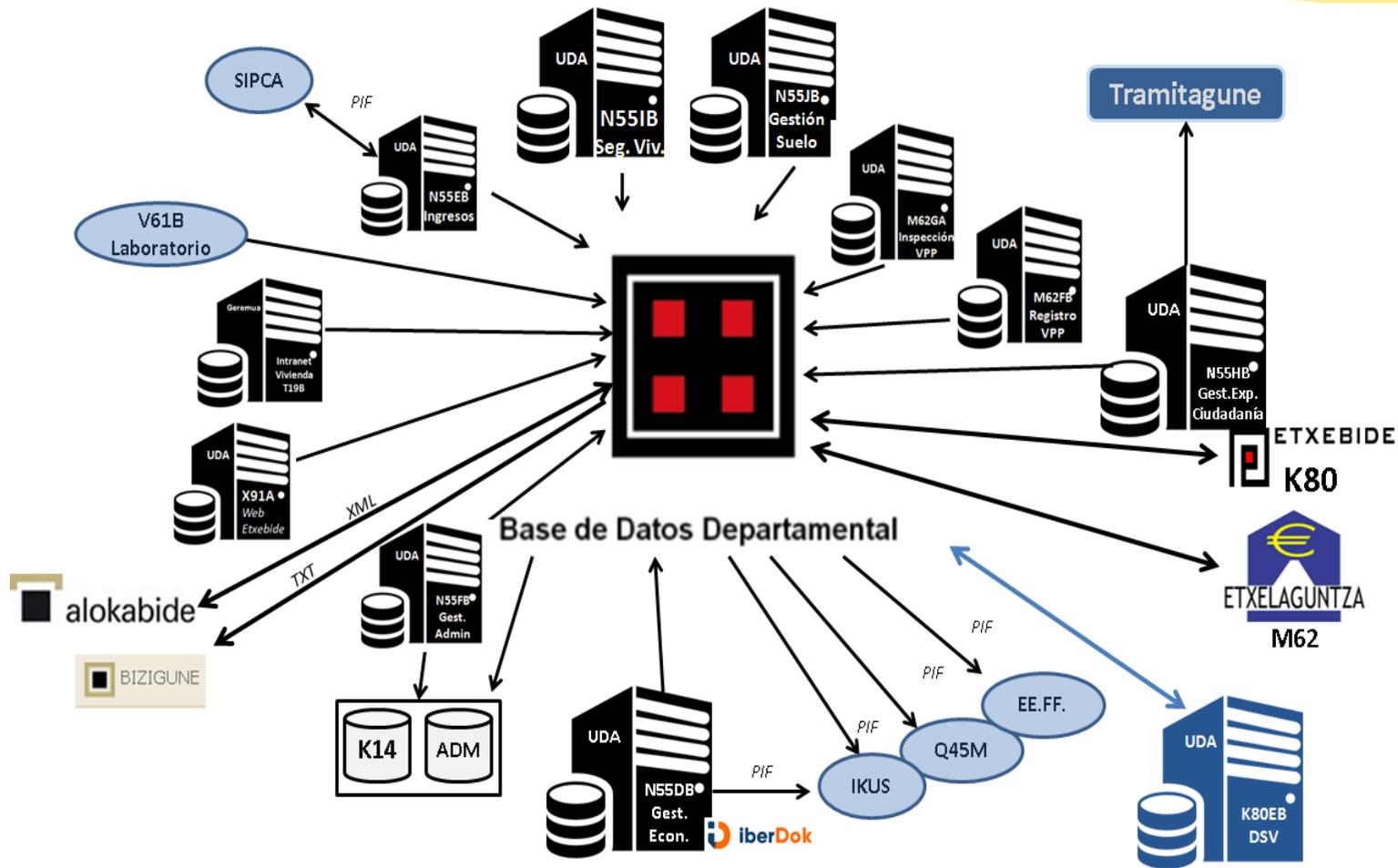


FHAR

FÒRUM D'HABITATGE I
REHABILITACIÓ DE BARCELONA



RELACIONES ENTRE APLICACIONES CON LA BASE DE DATOS DEPARTAMENTAL



UN SISTEMA PROPIO DE VIVIENDA

MODELO INTEGRAL y de DATO ÚNICO

UN SSII BASADO
EN EL MODELO
DE PROCESOS
DE NEGOCIO...

...INTEGRANDO
LOS TRES
NIVELES DE
GESTIÓN

Gestión de las actividades técnicas de Vivienda

Gestión de expedientes

Gestión financiera y presupuestaria

FHAR

FÒRUM D'HABITATGE I
REHABILITACIÓ DE BARCELONA

LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN GESTIONAN NUESTRAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN...



- Registro de solicitantes de Vivienda - Etxebide
- Ayudas a la Rehabilitación de Viviendas
- Ayudas a Ayuntamientos y Entidades Locales Menores. Accesibilidad.
- Ayudas a la promoción de viviendas de protección pública
- Ayudas a la Promoción de alojamientos dotacionales
- Ayudas a la Adquisición de vivienda para su puesta en arrendamiento protegido
- Ayudas a la Rehabilitación y puesta en arrendamiento de viviendas de titularidad pública en medios rurales
- Ayudas para Compra de Vivienda Libre Usada
- Ayuda para la promoción y difusión del diseño urbanístico y la arquitectura
- Ayudas programa ERAIKAL
- Ayudas programa RENOVE
- Ayuda GAZTELAGUN
- Programa ASAP
- Homologación de Agentes Programa ASAP
- Gestión de Viviendas Programa ASAP
- Fianzas de alquiler régimen general y concertado
- Registro de contratos de arrendamiento
- Registro de Viviendas de VPP, asimiladas y ADAS
- Adjudicación de viviendas de VPO
- Gestión de promociones de Vivienda
- Control de calidad en la construcción
- Expedientes sancionadores de vivienda
- Recursos en materia de vivienda
- Inspección de VPO
- Visado de contratos
- Medidas financieras para compra de vivienda de VPP
- Gestión de préstamos con Entidades Financieras
- EUSKOREGITE Registro de Inspecciones Técnicas de Edificios
- Gestión de la ISO 9001

... Y EL SISTEMA ESTADÍSTICO SE NUTRE Y COMPARTE INFORMACIÓN

Administración

Acceso a toda la información disponible sobre la política vasca de vivienda y la evaluación de su puesta en marcha, comparación con las políticas desarrolladas por otras administraciones y seguimiento de las actividades desarrolladas por el Observatorio Vasco de la Vivienda.



Política vasca de vivienda

Diferentes actuaciones públicas del Gobierno Vasco en materia de Vivienda: Planes Directores, Presupuestos, Anteproyecto de Ley de Vivienda.



Políticas comparadas

Comparativas del sector de la vivienda y políticas públicas entre CCAA y países europeos de nuestro entorno.



Evaluación

Informes de evaluación de las actuaciones en materia de vivienda del Gobierno Vasco y análisis de los servicios prestados a los ciudadanos.



Participación ciudadana

Información y resultados de los procesos participativos lanzados por el Departamento de Vivienda a la ciudadanía: Plan Director de Vivienda, Ley Vasca de Vivienda...



Actividades del Observatorio (jornadas)

Actividades realizadas por el Observatorio Vasco de la Vivienda como las Jornadas anuales que desarrolla y las reuniones en el Foro de Observatorios de Vivienda así como aquellos eventos o encuentros al que es invitado.

Sector vivienda

Seguimiento de la evolución de la oferta de vivienda en Euskadi: los precios y características de las viviendas en renta o alquiler, el número de viviendas edificadas. Acercamiento a la realidad de la vivienda vacía y a la coyuntura del sector de la construcción.



Oferta inmobiliaria

Datos de Oferta Inmobiliaria e Histórico: tablas, informes, notas de prensa y metodología.



Edificación

Datos de viviendas iniciadas y terminadas, y de licencias de vivienda nueva y rehabilitación.



Vivienda vacía

Cuantificación y caracterización del stock de vivienda vacía en la CAE. Tablas, informes y fichas metodológicas.



Situación sector

Coyuntura del mercado de la vivienda: costes, financiación, empleo etc.



Suelo y urbanización

Informes de transacciones y precios de suelo, proyectos de urbanización, suelo edificable...

Personas

El fenómeno de la vivienda desde la perspectiva de las personas demandantes: perfil de quienes necesitan una nueva vivienda o desean rehabilitar la que ocupan y características de las viviendas demandadas. Acceso a la opinión expresada por la ciudadanía en relación con la política de vivienda.



Necesidades y demanda

Evolución de la necesidad y demanda potencial de vivienda.



Análisis de demanda

Estudios sobre los demandantes de vivienda en la CPAV.



Opinión

El Departamento de Vivienda ha posibilitado la participación y la evaluación de sus servicios a la ciudadanía. Estos son sus resultados.

... Y ES CAPAZ DE GENERAR UN AUTÉNTICO SISTEMA DE INDICADORES Y SEGUIMIENTO QUE PROVÉN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN

FHAR
FÒRUM D'HABITATGE I
REHABILITACIÓ DE BARCELONA

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
ESTADÍSTICA, MUESTREO Y ENCUESTAS DE OPINIÓN PÚBLICA
DEPARTAMENTOS DE UNIVERSIDAD, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA

Página 1 de 2
06/09/2012 9:51:08

Cumplimiento de Objetivos Anual 2011

Reseña de Datos Departamental

CUADRO DE MANDO PROGRAMA DE VIVIENDA	O. clasificados	Cumplimiento real	% Ejec. real	Señal
1. EJE 1. FAVORECER EL ACCESO A LA VIVIENDA ORIENTANDO LOS RECURSOS PREFERENTEMENTE AL ALQUILER.				
1.1. EDIFICACIÓN DE VIVIENDAS DE PROTECCIÓN PÚBLICA EN ALQUILER (N. VIVIENDAS INICIADAS)	210,00	0,00	0,00 %	
1.1.1. Edificación de alojamientos dotacionales.	100,00	0,00	0,00 %	
1.1.2. Edificación de alojamientos dotacionales por parte de ayuntamientos.	100,00	0,00	0,00 %	
1.1.3. Edificación de viviendas sociales	1.050,00	0,00	0,00 %	
1.1.4. Edificación de viviendas protegidas/concertadas	200,00	0,00	0,00 %	
1.2. PROMOCIÓN DE NUEVAS VIVIENDAS DE PROTECCIÓN PÚBLICA EN COMPRA (N. VIVIENDAS INICIADAS)	2.800,00	0,00	0,00 %	
1.2.1. Edificación de viviendas protegidas/concertadas	2.100,00	0,00	0,00 %	
1.2.2. Edificación de viviendas protegidas en alquiler con opción de compra	200,00	0,00	0,00 %	
1.2.3. Edificación de viviendas de protección oficial de régimen de alquiler	100,00	0,00	0,00 %	
1.2.4. Edificación de viviendas de protección oficial de régimen de alquiler (V.V.O.)	400,00	0,00	0,00 %	
1.3. DIMENSIONAMIENTO DEL PARQUE DE VIVIENDAS PROTEGIDAS				
1.3.1. Cuota parque público de alquiler sobre total de protegido en % (a 31 de diciembre del año)	35,00	0,00	0,00 %	
1.3.2. Evolución del parque de alquiler protegido (número de viviendas que componen el parque público en alquiler a 31 de diciembre del año)	22.000,00	0,00	0,00 %	

CUADRO DE MANDO



EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
INFORMACIÓN SOBRE LAS POLÍTICAS DE LA ECONOMÍA, SUBSECTOR DE Vivienda y Urbanismo de Vizcaya
Estatística y Planificación de Programas Regionales y Comunitarios

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, PLANIFICACIÓN TERRITORIAL Y VIVIENDA
Viceconsejería de Vivienda
Dirección de Planificación y Procesos Operativos de Vivienda

INDICADORES DE LA VICECONSEJERÍA DE VIVIENDA

DEMANDA ETXEBIDE

DEMANDA VIVIENDA ETXEBIDE - YTHH (1)	COMPRA 4º TRIM 2018	ALQUILER 4º TRIM 2018	%COMPRA 4º TRIM 2018	%ALQUILER 4º TRIM 2018	COMPRA AÑO 2017	ALQUILER AÑO 2017
TOTAL Demanda	12.749	52.255	19,6%	80,4%	11.344	51.171
ARABA	626	8.018	7,2%	92,8%	399	7.635
BIZKAIA	6.358	28.499	18,2%	81,8%	5.941	28.474
GUIPÚZKOA	5.765	15.738	26,8%	73,2%	9.004	15.062

(1) Las cifras corresponden a nº de solicitudes

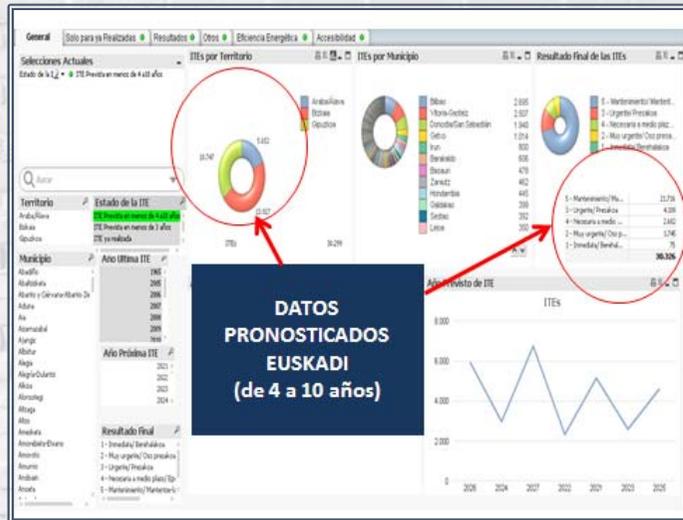
DEMANDA SEGÚN INGRESOS (1)

DEMANDA SEGÚN INGRESOS (1)	COMPRA 4º TRIM 2018	ALQUILER 4º TRIM 2018	%COMPRA 4º TRIM 2018	%ALQUILER 4º TRIM 2018	COMPRA AÑO 2017	ALQUILER AÑO 2017
TOTAL Demanda	12.749	52.255	19,6%	80,4%	11.344	51.171
< 3.000	211	3.168	21%	92,9%	287	3.376
≥ 3.000 y < 9.000	427	11.127	3,7%	96,3%	494	11.382
≥ 9.000 y < 12.000	742	14.711	4,8%	95,2%	755	15.125
≥ 12.000 y < 20.000	3.701	16.782	18,1%	81,9%	3.262	15.745
≥ 20.000 y ≤ 25.000	2.391	3.297	42,0%	58,0%	2.073	2.858
> 25.000 y ≤ 32.000	2.589	1.971	56,8%	43,2%	2.273	1.728
> 32.000 y ≤ 39.000	1.626	707	69,7%	30,3%	1.365	649
> 39.000 y ≤ 50.000	837	247	77,2%	22,8%	687	217
Sin acreditar ingresos exigidos	195	245	44,3%	55,7%	148	91

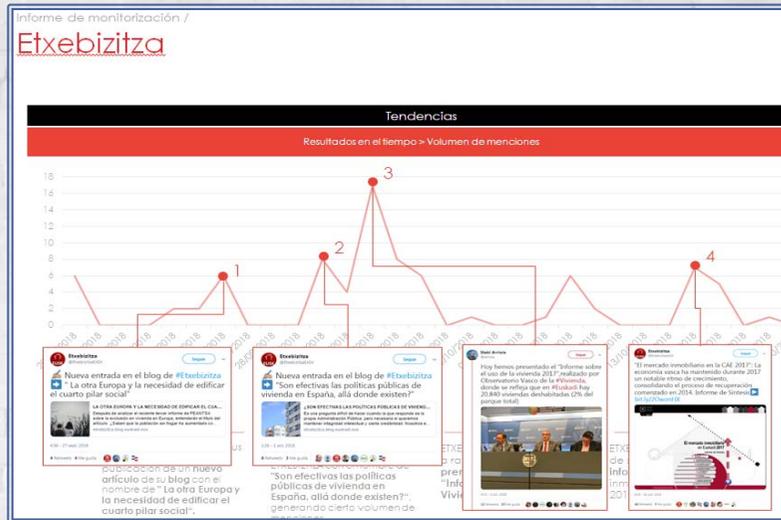
(1) Las cifras corresponden a nº de solicitudes

SOPORTES EXTERNOS

Big data



Escucha Activa en RRSS



... GEOREFERENCIAMOS LOS DATOS EN EL GIS CORPORATIVO INCLUYENDO LAS CAPAS DE VIVIENDA

Se han geolocalizado:

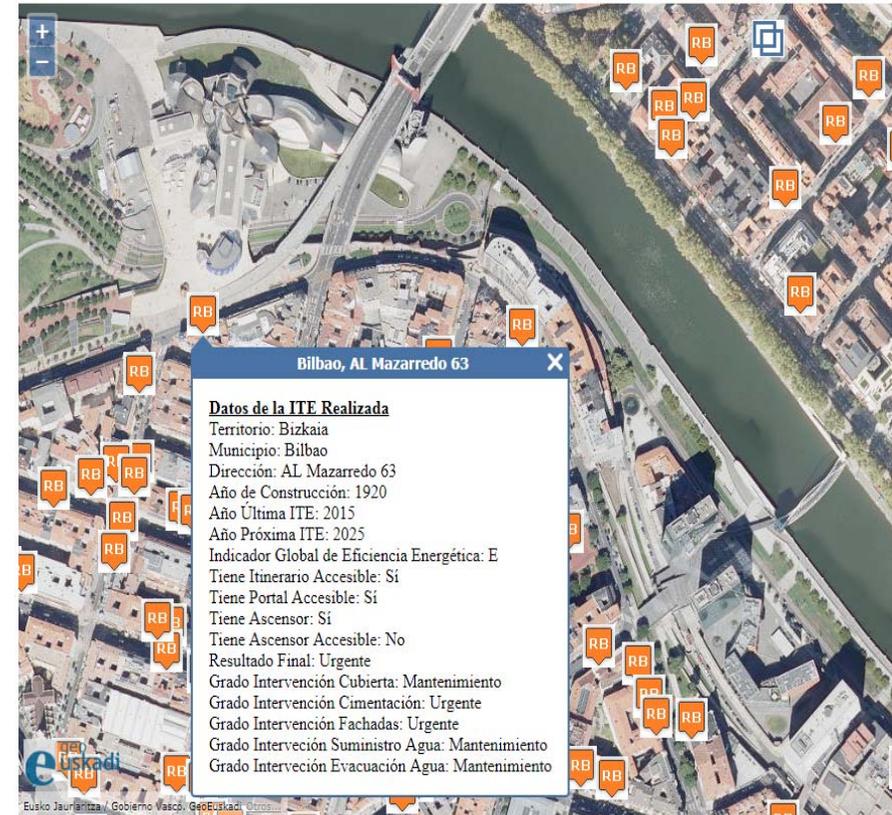
Las promociones de viviendas terminadas, en construcción y previstas, con los siguientes campos: Ubicación, Nº de viviendas de la promoción, Tipo de viviendas, Régimen de acceso, Nº de expediente, Estado de la obra, Promotor

Las viviendas en alquiler gestionadas por sus diferentes agentes: Alokabide, Bizigune, Gobierno Vasco, Terceros y ASAP, con los siguientes campos: Ubicación (portal), Nº de elementos alquilados en la ubicación

Las viviendas inspeccionadas por el Departamento en los procesos de inspección de VPO, con los siguientes campos: Ubicación (portal), Nº de viviendas inspeccionadas, Total de inspecciones realizadas

Las viviendas con ITE (Inspección Técnica de Edificios) realizada y mecanizada en el sistema Euskoregite, con los datos que figuran en el mismo en los siguientes campos: Ubicación (portal), Año de construcción, Año última ITE realizada, Año próxima ITE a realizar, Indicador global de Eficiencia energética
Itinerario accesible, Portal accesible, Ascensor, Ascensor accesible, Resultado final, Grado Intervención cimentación, Grado Intervención fachadas, Grado Intervención suministro agua, Grado Intervención evacuación agua

Al igual que en el Gis-Estadístico, estos datos también **se actualizan de manera trimestral, con la información disponible en las bases de datos del Departamento.**



... GEOREFERENCIAMOS LOS DATOS EN EL GIS CORPORATIVO INCLUYENDO LAS CAPAS DE VIVIENDA

Departamento de Medio Ambiente,
Planificación Territorial y Vivienda

euskadi.eus

Promociones de Vivienda Protegida

- Promociones**
 - Previstas
 - En Construcción
 - Terminadas
- Alquileres**
 - Alokabide
 - Bizigune
 - Gobierno Vasco
 - Terceros
 - ASAP
- Inspecciones**
 - Inspecciones
- Edificios**
 - Con ITE Realizada**
 - Álava
 - Vizcaya
 - Guipúzcoa



DURANGO, 48 Durango

Datos de la Promoción
Territorio: BIZKAIA
Municipio: DURANGO
Ubicación: 48 Durango
Num. de Viviendas: 48
Tipología: Vivienda de Protección Oficial Promoción Privada
Régimen de Acceso: Propiedad
Num. de Expediente: EB2-2135/17-LE-000
Estado de la Obra: En Construcción
Promotor: ZIRARMENDIETA, S. COOP.

1/2

Se pueden precisar datos geolocalizados fácilmente y sacar informes.
Todo es dato administrativo puro

¿CÓMO NOS AFECTA LA NUEVA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS CON LA FINALIDAD DE DIFUSIÓN Y PUBLICACIÓN DEL OBSERVATORIO?

La Dirección de Planificación y Procesos Operativos de Vivienda donde se asume la responsabilidad del OVV, entre otras, tiene 15 actividades de tratamiento de datos que debe custodiar y garantizar:

1. Actuaciones en supuestos de vulnerabilidad por lanzamiento de vivienda
2. Actuaciones de inspección y sanción
3. Operaciones suelo y urbanización. Incluye Expropiaciones.
4. Fianzas y contratos arrendamiento
5. Gestión expedientes administrativos
6. Gestión viviendas protegidas
7. Gestión viviendas sociales
8. Intermediación mercado alquiler libre
9. Bizilagun. Mediación y conciliación LAU y LPH.
10. Observatorio Vasco de la Vivienda. OVV
11. Registro de Solicitantes de vivienda. Demanda y adjudicación. Etxebide
12. Inscripción y control transmisiones viviendas protegidas y suelos calificados. RVPP
13. Registro de viviendas deshabitadas
14. Gestión de ayudas y subvenciones
15. Gestión de envío de publicaciones u organizaciones de eventos



www.euskadi.eus/observatoriovivienda



www.habitatge.barcelona



Ajuntament de
Barcelona

B Institut Municipal
de l'Habitatge
i Rehabilitació

