

CONTAGIANDO ILUSIÓN

INFORME
ANUAL
IHOBÉ
2010

POR LA INNOVACIÓN,
POR EL DESARROLLO SOSTENIBLE
Y POR LA EXCELENCIA



Herri-baltza
Sociedad Pública del

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

INGURUMEN, LURRALDE
PLANGINTZA, NEKAZARITZA
ETA ARRANTZA SAILA

DEPARTAMENTO DE MEDIO AMBIENTE,
PLANIFICACIÓN TERRITORIAL,
AGRICULTURA Y PESCA

**EDITA:**

Ihobe, Sociedad
Pública de Gestión
Ambiental
Alda. de Urquijo
n.º 36-6.^a
(Plaza Bizkaia)
48011 Bilbao
Tel.: 94 423 07 43
Fax: 94 423 59 00

**EDICIÓN:**

Junio 2011

**CREATIVIDAD, DISEÑO
Y DIAGRAMACIÓN:**

Canaldirecto
www.canal-directo.com

**TRADUCCIÓN:**

Traductores
e Intérpretes S.A.

**DEPÓSITO LEGAL:**

XXXXX



Los contenidos de este libro, en la presente edición, se publican bajo la licencia: Reconocimiento - No comercial - Sin obras derivadas 3.0 Unported de Creative Commons (más información http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/deed.es_ES).

Esta memoria ha sido elaborada íntegramente con papel 100% reciclado y totalmente libre de cloro. El papel utilizado cuenta con los siguientes certificados: Angel Azul, Cisne Nórdico y Etiqueta Ecológica Europea.



INFORME
ANUAL
IHOBE
2010

CONTAGIANDO
ILUSIÓN

**POR LA INNOVACIÓN,
POR EL DESARROLLO SOSTENIBLE
Y POR LA EXCELENCIA**

ÍNDICE

- 3 PRESENTACIÓN
- 7 MISIÓN, VISIÓN, VALORES
- 8 LA EXCELENCIA Y LA INNOVACIÓN, NOS MUEVE, NOS MOTIVA
- 10 PERSONAS CON VALORES, EL VALOR DE LAS PERSONAS
- 12 EL CAMINO RECORRIDO EN 2010
- 26 EVENTOS Y JORNADAS TÉCNICAS
- 28 PUBLICACIONES 2010
- 30 IHOBE EN CIFRAS 2010
- 34 INFORMACIÓN ECONÓMICA

PRESENTACIÓN

El trabajo de las 58 personas que componen Ihobe, como Sociedad de Gestión Ambiental del Gobierno Vasco, adquiere su sentido pleno en la colaboración y el apoyo directo que da cada día al Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca del Gobierno Vasco para impulsar el desarrollo de las políticas ambientales definidas por éste.



PILAR UNZALU

Consejera de Medio Ambiente,
Planificación Territorial,
Agricultura y Pesca
Presidenta de Ihobe



FERNANDO BARRENECHEA

Director General
de Ihobe

En el año 2010 han sido dos los hitos más importantes de la actividad de Ihobe, ambos ligados estrechamente a los objetivos ambientales estratégicos del Gobierno Vasco. Por una parte, el inicio del proceso de elaboración de la **Estrategia de Desarrollo Sostenible del País Vasco-EcoEuskadi2020**, y el lanzamiento del **Programa de Ecoeficiencia en la empresa vasca 2010-2014**.

En el primer caso, estamos convencidos de que la Estrategia

EcoEuskadi 2020 situará al País Vasco entre las regiones más avanzadas en materia de sostenibilidad de Europa al tratarse de un proyecto para el bien común que ha implicado a toda la Comunidad Autónoma del País Vasco. En su elaboración han participado de forma activa más de 4.000 agentes económicos, sociales e institucionales, aportando su visión sobre la Euskadi del futuro. **EcoEuskadi 2020** es el instrumento que orientará las políticas públicas en Euskadi en materia de

sostenibilidad económica, social y ambiental, y ayudará a definir las políticas sectoriales en clave de desarrollo sostenible.

Para poder hacer de Euskadi una región referente en sostenibilidad es imprescindible contar con la implicación de todos los sectores de la sociedad, y con especial relevancia del tejido industrial y empresarial. Con este fin, El **Programa de Ecoeficiencia en la Empresa Vasca 2010-2014**, impulsado por el Departamento de Medio Ambiente, Planificación

Territorial, Agricultura y Pesca, con la colaboración de Ihobe, apoya a las empresas vascas en la mejora de su competitividad mediante la integración del factor ambiental en sus procesos.

La meta es que en el año 2014 mil empresas del País Vasco a través del citado Programa hayan mejorado sus condiciones de competitividad para afrontar los retos tecnológicos.

Ihobe;
ilusión
con objetivos

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

De acuerdo con los estatutos de la Sociedad de Gestión Ambiental, Ihobe, el Consejo de Administración de esta entidad es el órgano en el cual se toman las decisiones estratégicas de la organización.

En él se presentan los presupuestos y programas de Ihobe, y se aprueban las cuentas, balances y la memoria de gestión de cada ejercicio.

Su presidencia la ostenta la Consejera de Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca del Gobierno Vasco, **Pilar Unzu**, y está conformado por la Viceconsejera de Medio Ambiente, **Arantza Leturiondo** (Vicepresidenta), **Juan Ignacio Escala Urdapilleta**, Director de Calidad Ambiental (Vocal), **María Soledad Gutiérrez**, Directora de Servicios del Departamento de Economía y Hacienda (Vocal), **Jorge Juan Letamendia**, Director de Energía y Minas del Departamento de Industria, Innovación y Consumo (Vocal), **Agustín Delgado**, Director de Innovación, Calidad y Medio Ambiente de Iberdrola (Vocal), **Izaskun Astondoa**, Presidenta Comisión de Medio Ambiente de Confabask (Vocal), **José Antonio Armolea**, Gerente del Departamento de Administración y Jurídico (Secretario no Consejero) y **Fernando Barrenechea**, Director General de Ihobe.

ORGANIGRAMA 2010

DIRECCIÓN GENERAL
Fernando Barrenechea
dgeneral@ihobe.net



**DIRECCIÓN DE PERSONAS
Y SERVICIOS CORPORATIVOS**
Antonio Castejón
antonio.castejon@ihobe.net

PERSONAS Marian Barquin marian.barquin@ihobe.net

SISTEMAS Y MEJORA Ana Rebate ana.rebate@ihobe.net

ADMINISTRACIÓN Y JURÍDICO José Antonio Armolea joseantonio.armolea@ihobe.net

**DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA
Y COMUNICACIÓN**
Alexander Boto
alexander.boto@ihobe.net

COMUNICACIÓN Y APOYO ESTRATÉGICO Xabier González xabier.gonzalez@ihobe.net

SECRETARÍAS TÉCNICAS Mari Mar Alonso mar.alonso@ihobe.net

**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN
Y MEJORA AMBIENTAL**
Jaione Lamborena
jaione.lamborena@ihobe.net

GESTIÓN ADMINISTRATIVA AMBIENTAL Iñaki Susaeta iñaki.susaeta@ihobe.net

MEDIOS NATURALES Ana Alzola ana.alzola@ihobe.net

**DIRECCIÓN
DE SOSTENIBILIDAD**
Ignacio Quintana
ignacio.quintana@ihobe.net

CAMBIO CLIMÁTICO Y BIODIVERSIDAD José María Fernández josemaria.fernandez@ihobe.net

PRODUCCIÓN Y CONSUMO SOSTENIBLE Ander Elgorriaga ander.elgorriaga@ihobe.net

NUESTRO RETO 2020

Ihobe, SOCIEDAD PÚBLICA DE GESTIÓN AMBIENTAL,
se ha fijado como reto aportar el máximo valor
como equipo y la mayor ilusión como personas
al nuevo modelo de transformación de la
Comunidad Autónoma del País Vasco,
EcoEuskadi 2020



MISIÓN

Apoyar al Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca del Gobierno Vasco, en el desarrollo de la política ambiental y en la extensión de la cultura de la sostenibilidad ambiental en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Para ello:

- Catalizamos la generación y divulgación del conocimiento ambiental.
- Cooperamos con las empresas, la administración pública y la ciudadanía.
- Contribuimos y tomamos parte activa en la mejora del medio ambiente.
- Compartiendo nuestro conocimiento y nuestros recursos, desde la excelencia y la responsabilidad social.



VISIÓN

Ihobe debe ser capaz en 2012 de presentarse ante todos los agentes como:

- Un colaborador eficaz y asesor reconocido del Departamento, que utiliza la experiencia que atesora para la prestación de soluciones y servicios en aras a la consecución de los objetivos ambientales de la CAPV.
- Un catalizador del conocimiento ambiental, que dinamiza su generación y divulgación.



VALORES

- Credibilidad e implicación.
- Gestión eficaz y trabajo en equipo.
- Contagando ilusión para el cambio.
- Desde y hacia nuestro entorno.

LA EXCELENCIA Y LA INNOVACIÓN, NOS MUEVE, NOS MOTIVA

La estrategia de Ihobe está orientada a la excelencia y a aportar valor a la Sociedad en la que se inserta, haciendo suyas las expectativas y demandas de los distintos grupos de interés.

Ihobe aspira y trabaja cada día para ser un ejemplo y un referente por su modo de hacer las cosas. La política corporativa de esta sociedad pública se convierte así en el espíritu que impregna todas las acciones que lleva a cabo.



NUESTRA POLÍTICA CORPORATIVA, NUESTRA PERSONALIDAD

Adoptamos prácticas avanzadas de Gobierno Corporativo, que velen por el buen funcionamiento y desempeño del Consejo de Administración, y todo el equipo de gestión, tomando como referencia el Reglamento del Consejo de Administración y el Código ético y de conducta.

Cumplimos los requisitos establecidos en las normas y marcos de referencia que nos aplican o adoptamos de manera voluntaria.

Logramos la eficiencia y mejora continua de las actividades que desarrollamos, mediante la adopción de prácticas sostenibles, administrando responsable y eficazmente nuestros recursos.

Implicamos, motivamos y conseguimos la satisfacción de nuestras personas, mediante el liderazgo y el desarrollo de las personas, de acuerdo a criterios de igualdad y respeto.

Fomentamos la creatividad, la inspiración y la gestión de la Innovación como garantía de futuro y mejora de nuestra competitividad.

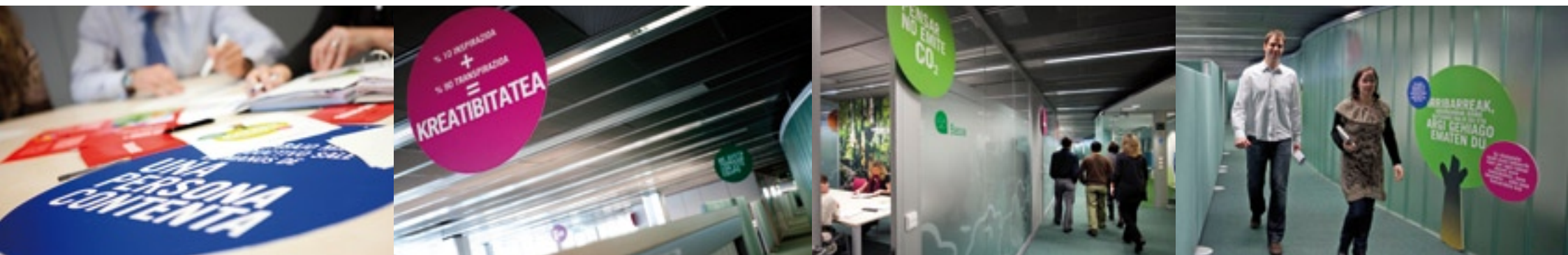
Aportamos valor a nuestros clientes de manera continua a través de la confianza y el dialogo permanente. Construimos una relación sostenible con nuestros proveedores, y garantizamos la igualdad de trato, y el principio de concurrencia a través de procesos transparentes, objetivos e imparciales.

Tejemos una red de alianzas basada en la confianza y el éxito mutuo.

Comunicamos de manera transparente a los distintos grupos de interés, la información relevante, y veraz sobre las actividades realizadas para atender y satisfacer sus demandas.

Trabajamos por la sostenibilidad mediante la ejemplaridad y la implicación de todas las personas de Ihobe en la mejora medioambiental y social, más allá de nuestra actividad.





INNOVAMOS ESTANDO VIGILANTES EN NUESTRO ENTORNO

Uno de los retos del 2010 ha sido la integración sistemática de la innovación en la gestión diaria de Ihobe. Para ello se ha definido un sistema de gestión de la innovación que integra la vigilancia tecnológica como «input» principal en la definición del Plan de Gestión y define criterios y herramientas claras para la gestión de los proyectos innovadores y la utilización de la creatividad en el día a día de la empresa.

Con la implantación y posterior certificación del Sistema de Gestión de la innovación y Vigilancia Tecnológica de acuerdo a las normas UNE 166002 y 166006, Ihobe, se convierte en la primera sociedad pública del País Vasco certificada en Gestión de la Innovación y Vigilancia Tecnológica por AENOR y una de las primeras empresas públicas del Estado en certificar ambos referenciales, reflejando nuestro compromiso por la innovación.

La puesta en marcha efectiva de un sistema de estas características permite a las organizaciones realizar una gestión eficaz de los recursos, planificar y controlar los objetivos de innovación. Además la aplicación de estas normas recono-

cidas, garantiza una gestión de la innovación integrada que incluye la observación de su entorno, facilitando la definición de una posición estratégica de la entidad y de sus objetivos de Innovación. Esta línea de trabajo consolidada por Ihobe con la obtención de ambas certificaciones se enmarca en la política de mejora continua de acuerdo con los criterios de EFQM, y el buen gobierno corporativo, siguiendo las directrices del Gobierno Vasco.

En definitiva, este sistema contribuye a conocer y entender mejor el entorno, las actuaciones y alertas que acontecen en el medio ambiente y permite una búsqueda continua de estrategias para la innovación, como una de las claves de futuro de Ihobe.

Innovar para Ihobe es, por tanto, generar y encontrar ideas, seleccionarlas y desarrollarlas a través de proyectos, para transformarlas en nuevos productos o servicios y ponerlos en el mercado.

Ihobe,
PRIMERA SOCIEDAD PÚBLICA
DEL PAÍS VASCO CERTIFICADA
EN GESTIÓN DE LA
INNOVACIÓN
Y VIGILANCIA
TECNOLÓGICA


Kudeaketaren
Kalitateari



PERSONAS CON VALORES, EL VALOR DE LAS PERSONAS

Las personas son el elemento clave que permite a Ihobe cumplir con su misión. Los 58 hombres y mujeres que componen el capital humano de esta sociedad pública aportan todo su valor y su compromiso para trabajar en el cumplimiento de los objetivos ambientales del Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca del Gobierno Vasco.



LAS PERSONAS

La Política Corporativa de Ihobe, disponible en nuestra web, explicita como parte de la misma, la implicación, la motivación y la satisfacción de las personas mediante el liderazgo y el desarrollo de éstas, siguiendo criterios de igualdad y de respeto. En Ihobe se entiende por liderazgo el desarrollo de los valores de esta compañía desde el equipo directivo que deberá dirigir con eficiencia, impulsar, ilusionar y contagiar entusiasmo hacia el logro de las metas.

El Plan de Acción de Personas se desarrolla a través de los líderes de la organización, siendo la descentralización de la gestión de personas una de las claves del éxito en esta organización. Con el objetivo de mejorar las estrategias, políticas y planes de gestión de las personas, Ihobe dispone de tres herramientas clave para recoger información de la plantilla. Estas son:

- la encuesta anual de satisfacción,
- la entrevista «Topagune» y
- la entrevista estratégica realizada con la Dirección de la empresa.



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PERSONAL 2010

Los aspectos mejor valorados en la Encuesta de Satisfacción Personal 2010, con una participación del 86%, son los siguientes:

- Un número elevado de las personas recomiendan trabajar en la organización (83%) con una alta satisfacción global en Ihobe (70%).
- La formación (87%) y los planes de capacitación (94%) que alcanzan a más del 90% de la plantilla.
- Liderazgo desde un equipo directivo accesible (69%), que escucha (79%) y coherente en la vivencia de los valores de Ihobe (67%).



- Trabajo en equipo tanto para la mejora personal (80%) como para mejorar las aportaciones (89%).
- Que hace partícipe a la empresa de la fijación de objetivos (76%) y que delega (80%).
- Que fomenta la creatividad en el puesto de trabajo (80%) y valora la originalidad de las ideas (76%).
- Que comunica de forma efectiva como demuestra el alto conocimiento de la Misión, Visión y valores (85%).



COMUNICAMOS LOS VALORES

Con el objetivo fortalecer la cultura de los valores se han realizado diversas acciones internas como la jornada Urteberri, Berriplan o campañas de comunicación específicas como «Gure basoa» o «Cultivando nuestros valores» que ayudan a afianzar y consolidar estos aspectos.

El grado de innovación del modelo de comunicación Interna de Ihobe ha despertado el interés de otras organizaciones. El modelo de comunicación interna de Ihobe resultó finalista en el II Congreso de Buenas Prácticas de la Administración Pública 2008 y ha sido presentado a organizaciones como EVE, Spri, Neiker e Itsasmendikoi.

COMPARTIMOS NUESTRA CULTURA

A lo largo de 2010 se ha fomentado el intercambio de experiencias con otras organizaciones similares consideradas como referentes en la gestión de personas. En concreto se han mantenido reuniones con la Red Q-Epea de entidades públicas por la excelencia, y con el grupo de las Sociedades Públicas del Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca (Agencia Vasca del Agua-URA, Neiker, Itsamendikoi, Erika, Kalitatea y Azti).

Además se han realizado actividades formativas innovadoras como el Programa de Visitas a Empresas (2010) que persiguen conocer la experiencia de

organizaciones ejemplares tanto desde el punto de vista de la protección del medio ambiente, como de la gestión de las personas. Este programa ha incluido visitas del equipo de personas de Ihobe a las empresas Vidrala y Vicinay Cadenas.

las
personas
son el
elemento clave
que permite a Ihobe
cumplir con su
misión



EL CAMINO RECORRIDO EN 2010

Desde su inicio, Ihobe ha apostado por la implicación y la participación de las personas en el desarrollo de su actividad. Gracias al fomento de la innovación y de la creatividad, el equipo que conforma esta sociedad pública atiende a las necesidades y expectativas de sus grupos de interés con la máxima eficiencia y calidad en las áreas ambientales que presentamos a continuación.





Ignacio Quintana
DIRECTOR DE
SOSTENIBILIDAD

Alexander Boto
DIRECTOR DE ESTRATEGIA
Y COMUNICACIÓN

Jaione Lamborena
DIRECTORA DE PROTECCIÓN
Y MEJORA AMBIENTAL

Antonio Castejón
DIRECTOR DE PERSONAS
Y SERVICIOS CORPORATIVOS

**Fernando
Barrenechea**
DIRECTOR GENERAL

ANA
REBATE

Gerente
del Departamento
de Sistemas y Mejora

«Las
herramientas
como el Sistema
de Información
Corporativo
de Ihobe nos
facilitan ser más
eficientes en
nuestro trabajo
diario.»



IÑAKI
SUSAETA

Gerente del Departamento
de Gestión Administrativa Ambiental

«Nuestro compromiso
es captar e incorporar
nuevos conocimientos
que nos hagan ser más
eficientes para convertir a
Euskadi en una referencia
medioambiental en
España y en Europa.»

350 especialistas

debaten sobre
el diseño de productos
y servicios en el IV
Congreso de Ecodiseño
y Edificación
Sostenible de Ihobe



IHOBE COLABORA CON LA COMISIÓN EUROPEA EN LA DEFINICIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE LA COMPRA Y CONTRATACIÓN PÚBLICA VERDE EN EUROPA

Ihobe, como referente europeo en Compra y Contratación Pública Verde, ha elaborado y remitido a la Comisión Europea un informe sobre las conclusiones de las experiencias en esta materia realizadas en la Comunidad Autónoma del País Vasco hasta la fecha.

Con estas aportaciones Ihobe pretende contribuir en la definición de un nuevo sistema estandarizado de monitoreo de la Compra y Contratación Pública Verde (CCPV) para todos los países europeos, en el cual trabaja la Comisión Europea.

350 ESPECIALISTAS DEBATIERON SOBRE EL DISEÑO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS EN EL IV CONGRESO DE ECODISEÑO Y EDIFICACIÓN SOSTENIBLE DE IHOBE

El Palacio Euskalduna de Bilbao acogió la cuarta edición del congreso «Environmental Product & Building Innovation 2010», un encuentro, organizado conjuntamente por el Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca del Gobierno Vasco y su sociedad pública Ihobe, que logró reunir a especialistas de casi 350 empresas y organismos, que conocieron de primera mano las últimas tendencias del ámbito europeo y regional en materia de innovación ambiental de producto, ecodiseño y edificación sostenible.



Durante el acto de apertura del congreso, la Consejera de Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca del Gobierno Vasco, Pilar Unzu, afirmó que «la aplicación de políticas de producto realizada en los últimos años por las empresas de Euskadi, en colaboración con la Administración, está teniendo un impacto directo y altamente positivo en el medio ambiente», ya que ha logrado reducir un millón de toneladas de CO₂.

Actualmente, hay 60 empresas en el País Vasco que ya están aplicando criterios de ecoinnovación, que van desde la obtención de la certificación en ecodiseño UNE 150301 (futura ISO 14006), el ecoetiquetado de productos o la declaración ambiental de productos (EPD), hasta reconocimientos oficiales de la Comisión Europea o mejores prácticas validadas por Ihobe.



Programa Ecoeficiencia en la Empresa Vasca Ekoeraginkortasun Euskal Enpresan Programa

2010-2014

MIL EMPRESAS DEL PAÍS VASCO SE VERÁN BENEFICIADAS POR EL PROGRAMA DE ECOEFICIENCIA DEL GOBIERNO VASCO

La aplicación de tecnologías más eficientes, la apertura a los mercados verdes que están emergiendo en Europa y minimizar costes e impactos al medio ambiente, serán algunas de las ventajas de las que se beneficiarán el millar de empresas del País Vasco que se implicarán en el «Programa Ecoeficiencia en la empresa vasca 2010-2014». La iniciativa promovida por el Departamento de Medio Ambiente tiene una dotación de económica de 15 millones de euros y espera reducir 100.000 toneladas de CO₂, valorizar 100.000 toneladas de residuos y reducir 200.000 toneladas de consumo de materias primas.

El «Programa Ecoeficiencia en la empresa vasca 2010-2014» tiene como objetivo incrementar las actuaciones ambientales de las empresas del País Vasco, situándolas en una posición de ventaja competitiva en los futuros mercados que están emergiendo en Europa.

Para su diseño se han analizado las demandas del tejido industrial vasco en materia de competitividad. Tanto el contenido como las fórmulas de adhesión al programa se han consensuado con asociaciones empresariales, agencias de desarrollo comarcal, y numerosas empresas del País Vasco, de diferentes tamaños y sectores de actividad.

El «Programa Ecoeficiencia en la empresa vasca 2010-2014» es un programa pionero por su esquema de aplicación, ya que está diseñado en términos de corresponsabilidad entre las empresas participantes y la propia Administración Pública, en el que ambas partes se comprometen a cumplir unos objetivos a lo largo de su desarrollo.

En concreto, el Departamento de Medio Ambiente pondrá a disposición de las organizaciones participantes servicios, metodologías, formación y ayudas económicas para la implantación de tecnologías más eficientes, económica y ambientalmente, así como para el cumplimiento de la legislación ambiental, y para la formación en aspectos ambientales, proporcionando al tejido empresarial las claves para situarse una posición de competitividad en los mercados verdes que están emergiendo en Europa.

Objetivo:
1.000
empresas
en el Programa
de ecoeficiencia en
2014



UDASALSAREA 21, UNA RED DE SOSTENIBILIDAD LOCAL INTEGRADA POR 189 MUNICIPIOS VASCOS

Un total de 189 municipios renovaron en 2010 su compromiso de adhesión a la Red Vasca de Municipios por la Sostenibilidad. Además integran esta Red el Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca del Gobierno Vasco, la Agencia Vasca del Agua (URA) y la Sociedad Pública de Gestión Ambiental Ihobe, como Secretaría Técnica de la misma. Esta colaboración institucional es el elemento clave que tracciona la red y aúna todos los esfuerzos en una misma dirección: lograr un desarrollo sostenible efectivo en los municipios vascos.

La Red Vasca de Municipios hacia la Sostenibilidad se constituyó el 20 de diciembre de 2002 con 16 municipios, que, una vez finalizada la fase de diseño de la Agenda Local 21, se reafir-

maron en su compromiso para seguir trabajando por la sostenibilidad local mediante la implantación de las acciones recogidas en sus respectivos Planes de Acción Locales.

ARRANCA EL PROCESO PARTICIPATIVO PARA LA ELABORACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE ECOEUSKADI 2020

El Gobierno Vasco lanza un proceso para elaborar la Estrategia de Desarrollo Sostenible del País Vasco, EcoEuskadi 2020, que tiene como objetivo situar a Euskadi entre las regiones más avanzadas en materia de sostenibilidad de Europa. Para poder llevarlo a cabo ha contado con Ihobe como Secretaría Técnica de todo el proceso de participación pública para recoger las aportaciones de la ciudadanía vasca. El objetivo es reflexionar sobre aspectos de prosperidad económica, equidad y cohesión social, y



protección del medio ambiente, con el horizonte temporal del año 2020. El resultado contribuirá a orientar las políticas públicas en Euskadi en clave de sostenibilidad.

En palabras del Lehendakari, Patxi Lopez, «EcoEuskadi 2020 es Economía, es Ecología, es el Eco de la voz de toda una sociedad. Es un proyecto común para el bien común».

La elaboración participada de la Estrategia EcoEuskadi 2020 tiene como objetivo lograr el crecimiento económico y la generación de riqueza con el menor coste para el entorno y para las personas; transformar nuestros modos de pensar las cosas, poniendo el acento sobre los aspectos sociales y ambientales de las políticas sectoriales; y favorecer la suma de talentos.

JOSÉ
ANTONIO
ARMOLEA

Gerente del Departamento
de Administración y Jurídico

«La gestión de Ithobe se realiza siguiendo los criterios de la Guía del Buen Gobierno Responsable, lo que se traduce en un compromiso con la sociedad y el medio ambiente.»



MARI MAR
ALONSO

Gerente del Departamento
de Secretarías Técnicas

«Trabajamos con agentes claves del País Vasco para coordinar el diseño, despliegue, evaluación y seguimiento, y socialización de las políticas ambientales.»

16 entidades

Euskadi cuenta
con 16 entidades
acreditadas
en inspección
de suelos
contaminados

UN INFORME DE LA DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE DE LA COMISIÓN EUROPEA DESTACA LA LABOR DE RECUPERACIÓN DE SUELOS CONTAMINADOS EN EL PAÍS VASCO

La Dirección General de Medio Ambiente de la Unión Europea, en su informe «Beneficios económicos de la política ambiental» destaca el papel clave que los fondos europeos han jugado en la recuperación de suelos contaminados en la Comunidad Autónoma del País Vasco (CAPV), con el consiguiente impacto económico, gracias a la creación de empleo que generaron las infraestructuras ambientales construidas.

El citado informe describe diversas actuaciones ambientales desarrolladas en el ámbito europeo, entre las que aparece la experiencia de tratamiento de suelos contaminados en la Comunidad Autónoma del País Vasco (CAPV).

El proyecto de recuperación de 33 emplazamientos con 560.000 metros cúbicos de tierras contaminadas tuvo un impacto económico significativo, empleando alrededor de 200 personas en la construcción de la zona de aislamiento, y la creación de 20 puestos de trabajo directos y más de 100 indirectos en la planta de tratamiento químico. Estos empleos fueron temporales y se prevén mayores beneficios económicos a largo plazo en el trabajo de regeneración de la zona. El proyecto tuvo un coste de 45,6 millones de euros, de los cuales 35,5 millones fueron financiados por la Unión Europea.

EL PAÍS VASCO ES LA COMUNIDAD AUTÓNOMA CON MAYOR NÚMERO DE ENTIDADES ACREDITADAS EN SUELOS CONTAMINADOS

La Comunidad Autónoma del País Vasco cuenta con 16 entidades de inspección acreditadas, de las 46 que existen en toda España. La política



de suelos contaminados y la legislación llevada a cabo en esta materia por el Gobierno Vasco han supuesto un impulso al reconocimiento de estas entidades especializadas en investigación y recuperación de suelos contaminados.

INAUGURADO EL POLÍGONO OINARTXO DE AZKOITIA TRAS RECUPERAR 9.000 M² DE UN VERTEDERO INDUSTRIAL

El Diputado General de Gipuzkoa, Markel Olano, el Viceconsejero de Innovación y Tecnología del Gobierno Vasco, Juan Ignacio Goicolea, el Alcalde de Azkoitia, Asier Aranbarri, el Director General de SPRILUR, S.A., José Manuel Iturrate y Fernando Barrenechea, Director General de Ihobe, así como Alcaldes y empresarios de la comarca de Urola Medio inauguraron el Polígono Oinartxo de Azkoitia tras recuperar 9.000 metros cuadrados de un vertedero industrial.

XABIER
GONZALEZ

Gerente del Departamento
de Comunicación
y Apoyo Estratégico

«Estamos abiertos a
la sociedad, por este
motivo valoramos tanto
una comunicación
clara y efectiva hacia
nuestros clientes.»



MARIAN
BARQUIN

Gerente del Departamento
de Personas

«lhobe cuenta con un
equipo de personas
motivadas, implicadas,
capacitadas y
orientadas hacia el
éxito.»



5.000 estudiantes

participaron en el
Programa Escolar
del Centro de
Biodiversidad de
Euskadi

LAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO EN EL PAÍS VASCO EN 2009 SE REDUCEN UN 10%



Las emisiones de gases de efecto invernadero de la Comunidad Autónoma del País Vasco descendieron en el año 2009 un 10% respecto al año anterior, situándose, en valores absolutos, en 22,6 millones de toneladas de CO₂ frente a los 25,2 millones inventariadas en el año 2008. Este descenso ha estado condicionado de forma significativa por la caída del nivel de la actividad económica.

A pesar de la actual coyuntura económica, el mayor descenso de las emisiones de CO₂ que del Producto Interior Bruto (10%, frente al 4%,

respectivamente) nos indica que se mantiene la tendencia, iniciada en 2002, de desacoplamiento entre producción de bienes y servicios, y producción de emisiones de gases de efecto invernadero. Es decir, emitimos menos por cada unidad de producción de bienes y servicios.

EL CENTRO DE BIODIVERSIDAD DE EUSKADI PRESENTA SU PROGRAMA ESCOLAR

En el Programa Escolar de Educación y Sensibilización Ambiental participan cada año 5.000 estudiantes y es uno de los de mayor importancia del Centro de Biodiversidad de Euskadi. Está basado en actividades de aprendizaje mediante observación, análisis,

disfrute y mejora del medio para alumnos/as de educación infantil y bachillerato.

El Programa contempla entre sus principales objetivos: sensibilizar y adquirir conocimientos sobre la biodiversidad, comprender la influencia del ser humano sobre el medio que le rodea, asumir la importancia del Medio Ambiente y el Desarrollo Sostenible, así como la problemática en torno a su gestión, conocer los beneficios que nos aporta la biodiversidad y la importancia de su preservación para la humanidad. Los contenidos de todas las actividades planteadas para cada ciclo educativo guardan una estrecha relación con los objetivos recogidos en el currículo escolar.

El Centro de Biodiversidad de Euskadi fue visitado en 2010 por 25.000 personas.

ANDER
ELGORRIAGA

Gerente del Departamento
de Producción y Consumo
Sostenible



«Nuestro reto es transmitir al mercado los retos y oportunidades ambientales ofreciendo servicios que permitan a las empresas mejorar su competitividad.»

30

buenas prácticas

de eco-innovación
en Euskadi



EL DOCUMENTO «EUSKADI, POLO DE ECO-INNOVACIÓN» IDENTIFICA A LA CAPV COMO UNA REGIÓN IDÓNEA PARA DESARROLLAR INICIATIVAS INNOVADORAS

Ihobe, EVE, Innobasque y SPRI han identificado los agentes y capacidades de innovación ambiental existentes en la Comunidad Autónoma del País Vasco en el documento «Euskadi, polo de Eco-Innovación». Este trabajo analiza siete EComunidades de ecoinnovación en la CAPV, mediante la descripción de 30 ejemplos de buenas prácticas de los diferentes agentes tecnológicos que las componen.

El principal objetivo de este documento es mostrar a los referentes internacionales en Eco-Innovación y conocimiento ambiental los activos con los que el País Vasco cuenta en esta materia y contribuir así a generar nuevos

proyectos de I+D+i entre agentes de referencia internacional y la oferta tecnológica vasca, propiciando que Euskadi se convierta en un polo de difusión de los resultados científicos que arrojen los proyectos internacionales más interesantes en materia de Eco-Innovación y Conocimiento Ambiental.

MEDIO CENTENAR DE REPRESENTANTES DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS ANALIZAN ESTRATEGIAS DE COMPRA VERDE CON IHOBE Y EL IVAP

Más de 50 responsables de compras de administraciones públicas de la Comunidad Autónoma del País Vasco se dieron cita en Bilbao para conocer las iniciativas más destacadas de Compra Pública Verde del País Vasco y del resto de España.



El objetivo de la jornada técnica, organizada por la Sociedad Pública de Gestión Ambiental Ihobe, en colaboración con el Instituto Vasco de Administraciones Públicas (IVAP), fue presentar la estrategia y las herramientas desarrolladas por el Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca del Gobierno Vasco en esta materia, con el fin de desplegar una política de compras y contrataciones medio ambientalmente más sostenible en el marco de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

En palabras del Director General de Ihobe, Fernando Barrenechea, «las administraciones públicas vascas, al igual que el resto de administraciones europeas, deberíamos introducir criterios ambientales en nuestras compras y contrataciones para que la oferta de productos y servicios ambientalmente más respetuosos se amplíe y esté al alcance de todos, empresas y ciudadanía».





ANA
ALZOLA

Gerente del Departamento
de Medios Naturales

«Nos gusta saber
que nuestro
trabajo tiene una
incidencia directa
en la mejora
del medio
ambiente.»



JOSE
MARÍA
FERNÁNDEZ

Gerente del Departamento
de Cambio Climático y
Biodiversidad

«Generamos y dinamizamos
el conocimiento necesario
para poner en marcha
acciones e iniciativas que
facilitan el despliegue de
los objetivos del gobierno
en la lucha contra el
Cambio Climático y en
la conservación de la
Biodiversidad del País
Vasco.»

Se reunió la

14^a

Asamblea

de Agencias Europeas
de Medio Ambiente en Bilbao



IHOBE, SOCIO FUNDADOR DEL CLUSTER VASCO DE LA CONSTRUCCIÓN ERAIKUNE

La Sociedad Pública Ihobe se ha integrado como entidad fundadora de Eraikune, Cluster de la Construcción del País Vasco. La firma de Ihobe del acta como socio fundador lleva consigo la vocación de alimentar, apoyar y utilizar a Eraikune como agente promotor y facilitador de los objetivos fijados por esta entidad.

La Sociedad Pública Ihobe, del Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca del Gobierno Vasco, trabaja desde hace varios años con el sector de la construcción, al considerarlo clave de cara a la consecución de la sostenibilidad del País Vasco. Los estudios de la Comisión Europea confirman que, desde un enfoque de ciclo de vida, la construcción, uso y demolición de edificios e infraestructuras genera el 40% de las emisiones de CO₂, el 60% del consumo de materias primas,

el 50% del consumo de agua y el 35% de los residuos generados.

Eraikune nace con la pretensión de mejorar la competitividad del sector de la construcción en el País Vasco mediante «la constitución de una entidad que sea punto de encuentro de todos los agentes que intervienen en el sector, para facilitar el desarrollo de iniciativas dirigidas a la implantación de nuevos procedimientos de actuación y de elementos innovadores para la mejora del cluster y de cada una de las empresas asociadas».

LAS AGENCIAS DE MEDIO AMBIENTE EUROPEAS ANALIZARON EN BILBAO CÓMO MEJORAR LA EFICACIA DE LA APLICACIÓN DE LA LEGISLACIÓN AMBIENTAL

La Red Europea de Agencias de Medio Ambiente celebró en marzo de 2010 en Bilbao su 14.^a

reunión, invitada por el Ministerio de Medio Ambiente, Medio Rural y Marino (MARM) y con el apoyo del Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca del Gobierno Vasco.

Esta Red, liderada por Jacqueline McGlade, Directora de la Agencia Europea de Medio Ambiente (AEMA) es un foro de encuentro informal en el que se coordinan estrategias y actuaciones de todas las Agencias de Medio Ambiente Europeas, con el fin de incrementar la eficiencia de la acción pública en materia de, entre otras, prevención de riesgos ambientales, adaptación al cambio climático, mejora de la legislación ambiental y sensibilización ciudadana.

En la reunión de Bilbao, la Red definió estrategias para hacer más eficaz la legislación ambiental y para incrementar el rendimiento de la comunicación ambiental que llega a la ciudadanía, y conseguir una mayor participación de la misma en los procesos de toma de decisión.

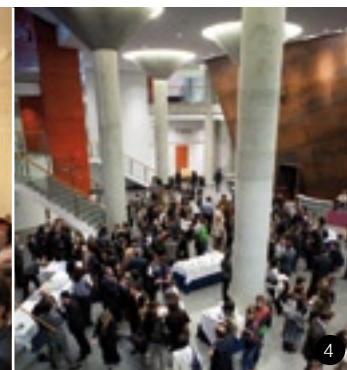


EVENTOS Y JORNADAS TÉCNICAS

Eventos corporativos, jornadas técnicas, foros ambientales, cursos expertos, talleres de trabajo... Todos ellos constituyen un vehículo idóneo para comunicarnos y relacionarnos con nuestros clientes: empresas, municipios y administraciones públicas, y el resto de la sociedad. Nos permiten trasladar y compartir conocimiento ambiental, metodologías y retos de futuro para construir juntos una Euskadi más sostenible.



1. La Excelencia ambiental en Euskadi. Beneficios para las organizaciones registradas en el Sistema EMAS. (Enero)
2. Premios Europeos de Medio Ambiente a la empresa 2009-2010. Sección País Vasco. (Enero)
3. X Foro de Proveedores de Ihobe. (Febrero)
4. Reunión de la Red HEPAS de Directores de Agencias de Medio Ambiente de Europa. (Marzo)
5. IV Congreso Internacional de Ecodiseño y Edificación Sostenible. (Abril)
6. Jornada en colaboración con el IVAP. (Junio)
 - Primeros pasos para incorporar el medio ambiente en la administración. Sistema de Mejora Ambiental Ekoskan.
 - Compra Pública Verde. Incorporación de criterios ambientales en las compras y contrataciones de la administración vasca.
7. Apertura del curso 2010-2011 del Aula de Ecodiseño de la UPV- EHU en Bilbao.
8. Participación en la Feria Bioterra 2010 en Ficoba, Irún. (Junio)
9. Foro ambiental III Programa Marco Ambiental. (Octubre)
10. Presentación del Programa Ecoeficiencia para la empresa vasca 2010-2014. (Octubre)
11. XIV Semana de la Calidad. (Noviembre)
 - a. Implicaciones de la Directiva de Ecodiseño ErP en las empresas vascas.
 - b. Certificaciones en Cambio Climático
12. 8.ª Jornada de Agendas Locales 21. Modelos Urbanos para la sostenibilidad. (Diciembre)
13. Premios Europeos Udalsarea 21. (Diciembre)



PUBLICACIONES 2010

Dentro del campo del conocimiento ambiental, Ihobe es una entidad referente, tanto en el estado como en el extranjero, gracias al nivel técnico y a la temática abordada por las publicaciones técnicas que edita cada año. La sección de publicaciones de la web, recoge importantes documentos técnicos que abarcan un amplio campo del conocimiento ambiental. Del conjunto de ellos se realizan decenas de miles de descargas anualmente. Esto da una idea de la magnitud y relevancia que este servicio tiene para los clientes de Ihobe.

www.ihobe.net
MÁS DE **300**
PUBLICACIONES
AMBIENTALES
GRATUITAS



MEDIO AMBIENTE

- Perfil ambiental de Euskadi 2009.
- Informe Anual 2009. Un año más, comprometidos con el Medio Ambiente.
- Manual Práctico de Contratación y Compra Pública Verde 2010. Modelos y ejemplos para su implantación por la Administración pública vasca (actualización fichas buenas prácticas y capítulos varios).
- Informe de Ejemplaridad ambiental en la Administración vasca 2010.
- Euskadi, Polo de Eco-Innovación.
- Centro de Biodiversidad de Euskadi-Presentación Corporativa.



EMPRESA

- Pymes en acción. 210 buenas prácticas ambientales.
- Programa Ecoeficiencia en la empresa vasca 2010-2014.
- Premios Europeos de Medio Ambiente a la Empresa. Sección País Vasco 2009-2010.



MUNICIPIO

- Cuaderno de Trabajo Udalsarea 21: N.º 10 Educación Ambiental para la sostenibilidad: Coordinación entre la Agenda Local 21 y la Agenda 21 Escolar.
- Informe de Sostenibilidad Local de la Comunidad Autónoma del País Vasco 2009.
- Participa 21: Claves de la participación ciudadana en la Agenda Local 21 en el País Vasco.
- Las 15 mejores prácticas de Agenda Local 21 en el País Vasco. Premios Udalsarea 21-2010.



PRODUCTO Y CONSUMO SOSTENIBLE

- Guías Sectoriales de Ecodiseño: Eléctrico.
- Guías Sectoriales de Ecodiseño: Electrónico I y II.
- Guías Sectoriales de Ecodiseño: Máquina herramienta.
- Guías Sectoriales de Ecodiseño: Mobiliario urbano.
- Guías Sectoriales de Ecodiseño: Mobiliario.
- Guías Sectoriales de Ecodiseño: Textil.
- Guías Sectoriales de Ecodiseño: Materiales de construcción.
- Guías Sectoriales de Edificación Sostenible: Edificios Industriales.
- Guías Sectoriales de Edificación Sostenible: Edificios Administrativos o de Oficinas.
- Guías Sectoriales de Edificación Sostenible: Edificios Comerciales.
- Diseño e Innovación ambiental de producto. Aula de Ecodiseño 2009-2010.
- Claves del Ecodiseño. Retos y oportunidades en sectores industriales.
- Claves de la Edificación Sostenible. Retos y oportunidades.
- Green Building Rating System: ¿Cómo evaluar la sostenibilidad de los edificios?
- Análisis del Ciclo de Vida y Huella de carbono. Dos maneras de medir el impacto ambiental de un producto.
- Todo lo que hay que saber de la Directiva EuP/ ErP.



CAMBIO CLIMÁTICO Y RESIDUOS

- Inventario de Gases de Efecto Invernadero en la Comunidad Autónoma del País Vasco 2009.
- Mapa de conocimiento de Cambio Climático de la Comunidad Autónoma del País Vasco.
- Inventario de Residuos urbanos de la Comunidad Autónoma del País Vasco 2008.
- Inventario de Residuos no peligrosos de la Comunidad Autónoma del País Vasco 2005, 2006, 2007.
- Inventario de Residuos peligrosos de la Comunidad Autónoma del País Vasco 2005, 2006, 2007.



IHOBE EN CIFRAS 2010

De forma resumida traemos a estas páginas los principales resultados obtenidos con la actividad de Ihobe.

59 EMPRESAS
TRABAJANDO
EN
ECO
DISEÑO



PERSONAS

- Ihobe lo componemos 58 personas, 29 mujeres y 29 hombres.
- Personal directivo: 36% mujeres y 64% hombres.
- Media de edad: 42 años.
- Personal con reducción de jornada: 25%.

Aspectos mejor valorados en Encuesta Satisfacción Personal 2010 (90% satisfechos):

- La comunicación directa tanto en su utilidad como en la existencia de canales suficientes.
- Las personas tienen iniciativa y aportan a la organización. «El éxito de Ihobe también depende de mí».
- La atención por parte de los responsables directos.
- La atención de los servicios internos de Ihobe (administrativo, personas, sistemas de información).
- La compatibilidad de la vida laboral y personal.



RESULTADOS CON LOS CLIENTES

EMPRESAS

- 59 empresas trabajando en ecodiseño (10 nuevas certificadas de un total de 53 en la CAPV).
- 236 empresas certificadas en Ekoscan.
- 476 empresas han participado en los talleres de formación ambiental.
- Apoyo técnico en Autorizaciones Ambientales Integradas, 262 empresas con autorización subordinada.
- 3.164 consultas resueltas por el servicio telefónico ambiental gratuito Ihobe Line.
- Valoración de 549 documentos presentados en el marco de los expedientes de declaración de la calidad del suelo, que ha concluido con la emisión de 312 informes y el apoyo en la preparación de 68 resoluciones y 37 autorizaciones de excavación.

MUNICIPIOS

- 189 municipios adheridos al nuevo marco regulador de la Red Udalsarea 21, Red vasca de Municipios por la Sostenibilidad.
- 100 municipios evaluando sus Planes Acción Local.
- 98 técnicos/as de sostenibilidad/ medio ambiente en municipios vascos.

OLEAZ, centro oficial de análisis de aceites usados de la CAPV

- 36.516 determinaciones analíticas sobre un volumen de aceite usado controlado de 10.505 toneladas.

TITULADOS/AS
SUPERIORES
79%

100%
DE LAS EMPRESAS
Y MUNICIPIOS
RECOMENDARÍAN
lhobe



IMPACTO DE LOS SERVICIOS

EMPRESAS

- Satisfacción global de las empresas con los servicios de lhobe (sobre 10 puntos): 7,6.
- 90% de las empresas destacan una satisfacción global con lhobe por encima de 7 puntos sobre 10.
- 80% de las empresas valora la utilidad de los servicios de lhobe por encima de 7 puntos sobre 10.
- 79% de las empresa considera que ha incrementado su conocimiento ambiental como resultado de su actividad con lhobe.
- 84% de las empresas tienen un interés alto en continuar trabajando con lhobe.
- 100% de las empresas recomendarían a lhobe.

MUNICIPIOS

- Satisfacción global de los municipios con los servicios de lhobe (sobre 10 puntos): 7,7.
- 90% de los municipios destacan una satisfacción global con lhobe por encima de 7 puntos sobre 10.

- 95% de los municipios valora la utilidad de los servicios de lhobe por encima de 7 puntos sobre 10.
- 100% de los municipios considera que ha incrementado su conocimiento ambiental como resultado de su actividad con lhobe.
- 100% de los municipios recomendarían a lhobe.

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- 136 pliegos ambientalizados de 27 instituciones públicas vascas correspondientes a 21 categorías diferentes de productos.
- 203 personas formadas en Compra Pública Verde de la Administración vasca de 75 entidades diferentes con una valoración promedio de 7,6 sobre 10.
- 163 proveedores de 12 sectores diferentes han participado en foros de Compra Pública Verde.

APUESTA POR LA INNOVACIÓN

Nueve proyectos innovadores desarrollados durante 2010 se convirtieron en nuevas actividades o servicios de lhobe:

- Fomento del reconocimiento ambiental de productos y etiquetado ecológico que ha dado lugar a un modulo de transferencia de conocimiento y a un soporte Web que recoge información de reconocimiento ambiental de productos.
- Elaboración de Informes Estratégicos Ambientales que ha dado lugar a informes estandarizados para toma de decisiones.

Si la la
innovación

635.542
VISITAS
www.ihobe.net



Ihobe EN INTERNET

www.ihobe.net

- 635.542 visitas y 18.363 usuarios registrados en la web (8.805 de la CAPV y 9.558 de fuera de la CAPV).
- 80% de las empresas valora por encima de 7 puntos sobre 10 la utilidad de la web de Ihobe.

www.udalsarea21.net

- 166.449 visitas.
- 75% de los municipios valora por encima de 7 puntos sobre 10 la utilidad de la web de udalsarea21.

www.stopco2euskadi.net: 133.808 visitas.

www.torremadariaga.net: 124.939 visitas.

www.productosostenible.net: 46.959 visitas.

Apertura de perfiles
en Facebook (500 seguidores),
Twitter (150 seguidores),
Linkedin, Flickr, YouTube
y Slideshare.



37
PUBLICACIONES
EDITADAS Y
62.291
DESCARGADAS



DIFUSIÓN DE CONOCIMIENTO AMBIENTAL

PROYECTOS ESTATALES E INTERNACIONALES EN LOS QUE HA PARTICIPADO IHOBE EN EL AÑO 2010

1. **Ecolnnovera.** Proyecto Eranet del FP7 de la Comisión Europea de Coordinación de los programas de I+D+i en Ecolnnovación.
2. **Circle 2.** Proyecto Eranet del FP7 de la Comisión Europea de Coordinación de los programas de I+D+i en adaptación al cambio climático.
3. **Ircow.** Proyecto de I+D del Programa FP7 de la Comisión Europea dirigido a desarrollar nuevas vías de valorización para los Residuos de Construcción y Demolición (RCDs).
4. **Hombre.** Proyecto de I+D del Programa FP7 de la Comisión Europea dirigido a desarrollar nuevas vías de valorización para la regeneración urbana de suelos contaminados.
5. **Spread.** Proyecto de I+D del Programa FP7 de la Comisión Europea dirigido a desarrollar nuevas vías de valorización para estilos de vida y consumo sostenibles.
6. **Life:** Restauración de hábitats de interés comunitario en estuarios del País Vasco.
7. **Limás.** Life Cycle Innovation Management for SMEs. CIP Eco-innovation de la Comisión Europea.

PUBLICACIONES

- Publicaciones editadas: 37
- Publicaciones descargadas en 2010: 62.291
- Valoración de la utilidad de las publicaciones de Ihobe: 7,3 sobre 10

ASISTENTES A JORNADAS TÉCNICAS

Más de 1.500 profesionales asistieron a 69 eventos técnico-ambientales organizados por Ihobe.



CENTRO DE LA BIODIVERSIDAD DE EUSKADI, TORRE MADARIAGA (BUSTURIA)

- Total Visitantes 2010: 25.421
- N.º de centros escolares: 83
- N.º de alumnos: 5.320
- Satisfacción media de las actividades del Centro: 8,5 sobre 10



GESTIÓN DE PROVEEDORES

- Celebración XI Foro anual de Proveedores de Ihobe.
- Satisfacción Global de Proveedores con Ihobe (sobre 10 puntos): 7,7

86% de satisfechos

- Asistentes al Foro de Proveedores Ihobe 2010: 110
- Valoración sobre atención adecuada por parte de Ihobe y sus personas: 8,1

88% de satisfechos

- Valoración de la Gestión de contratos, pagos, etc: 7,6

81% de satisfechos

- Conocimiento adecuado de las necesidades, líneas estratégicas, actividades de Ihobe: 7,3

74% satisfechos

- Valoración de Ihobe como sociedad pública medioambiental y socialmente responsable: 8,3

93% satisfechos

GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Q de plata 2005 modelo EFQM de excelencia en la gestión.
- Contraste externo EFQM realizado en 2009 por el club de evaluadores de Euskalit.
- Resultado Autoevaluación 2010 EFQM: 466 puntos.
- Sistema de gestión medio ambiental y sistema de gestión de la calidad certificados ISO 14001 e ISO 9001.
- Sistema de gestión de Innovación y Vigilancia Tecnológica certificados UNE 166002 y UNE 166006.
- Laboratorio Oleaz con acreditación técnica ISO 17025 para el análisis de aceites usados.

GESTIÓN AMBIENTAL

- Plan de Movilidad Sostenible para oficinas de Edificio Bizkaia en Bilbao y Torre Madariaga en Busturia.
- Ambientalización de todos los suministros y servicios de Ihobe (Compra Pública Verde).
- Descargas de publicaciones desde la web de Ihobe han evitado emitir a la atmósfera: 8.839 Kg de CO₂ y evitado talar 61 árboles.



INFORMACIÓN ECONÓMICA

- Presupuesto de explotación: 14,8 millones euros.
- Presupuesto de capital: 0,18 millones euros.
- Ejecución presupuestaria: 96%.
- Coeficiente de autofinanciación (ingresos no procedentes del Departamento de Medio Ambiente del Gobierno Vasco): 6%.
- Gastos generales y estructura: 25% del presupuesto.
- Presupuesto en proyectos innovadores respecto del total: 7%.
- Efecto multiplicador: 2,5 (cada euro invertido por Ihobe ha generado 2,5 euros de PIB).
- Endeudamiento financiero: 0%.
- Media de plazo de pago de facturas a proveedores: 20 días.
- Proyectos y Servicios ejecutados: 106.



EJECUCIÓN
FINAL SOBRE ASIGNACIÓN,
PLAN DE GESTIÓN
2010

96%



PLAN DE AHORRO DE COSTES ESTRUCCTURALES E INDIRECTOS

PLAN DE AHORRO 2010

Ihobe desplegó durante 2010 un Plan de Ahorro cuyo objetivo principal fue optimizar sus compras, buscando la excelencia y ejemplaridad en el trabajo y bajo el prisma de una administración responsable.

Este Plan complementó las acciones que desde hace tres años se vienen desarrollando en esta Sociedad Pública en el desarrollo de políticas públicas de compra y contratación verde de sus

productos y servicios, circunstancia que ha posicionado a esta compañía como un referente tanto a nivel, autonómico, como estatal y europeo en compra pública verde.

La optimización de recursos es un paso clave para el desarrollo de una política de compras responsable, en sus tres ámbitos, social, ambiental y económico.

EQUIPO Ihobe 2010



ADRIANA AGATE AGUSTIN AINARA AINHIZE AITOR ALEXANDER ANA I. ANA ME. ANA RE. ANE ANDER ANTON ARANTZA L. ARANTZA O. ARANTXA BLANCA CARLOS CARMEN ENRIQUE ESTELA FERNANDO GIUSEPPE GORANE
GUILLERMO HELENA IDOIA IGNACIO IÑAKI A. IÑAKI S. ITZIAR IZARO IZASKUN JABIER JAIONE JAVIER JESÚS M.ª JOSÉ ANTONIO JOSÉ M.ª JOSÉ MANUEL KIKO JUAN IGNACIO LEIRE ES. LEIRE EL. LEYRE LOLI M.ª LUZ M.ª MAR
MAIDER MAIALEN MAITANE A. MAITANE B. MARÍA G. MARÍA J. M.ª SOLEDAD MARIAN MIKEL MIRIAM NAIA NEKANE PILAR RAÚL SALOME SONIA SUSANA TOÑIN UXUE VIRGINIA XABIER YOLANDA



JUNT@S CAMINAMOS
HACIA LA EXCELENCIA