

Formularioen toolkita

herritarrekiko harremanen
eraginkortasuna hobetzeko

Euskadi, auzolana, bien común

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

Eusko Jaurlaritzak prozedura guztietako (laguntzak, baimenak, erregistroak, erreklamazioak, etab.) eskaeren formularioak estandarizatzea ahalbidetzen duen **“Formularioen toolkita”** deritzon tresna propioa eraikitzearen aldeko apustuari heldu dio

ABANTAILAK

Enplegatu publikoentzat

- 1 Segurtasun juridikoa eman zaio tramitazioari
- 2 Kostuak eta denborak murrizten dira



Herritarrentzat



- 1 Portaera egonkorra lortzen da herritarrekiko elkarreraginean
- 2 Zerbitzuaren kalitate homogeneoa lortzen da

EZAUGARRIAK



Eskuragarriak

euskadi.eus-eko egoitza elektronikoa

Bi hizkuntzetan

euskera eta gaztelania

Irakurketa errazeko

hizkera

Sarbidea

Euskadiko Autonomia Erkidegoko Administrazioak onartutako identifikazio eta sinadura elektronikorako bitartekoak erabilia

Identifikazio eta sinadura

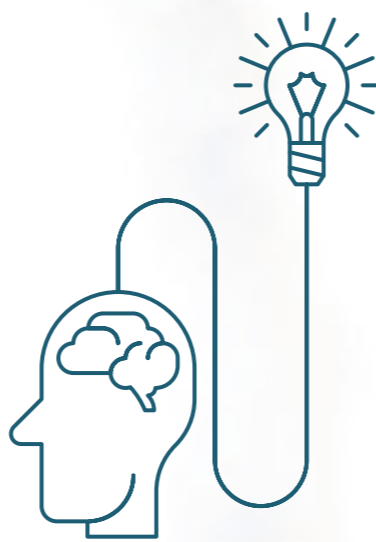
kanal elektronikoaren bitartez

kanal presentzialeko web formularioak

“Formularioen toolkita” tresnak web formulario hauek parametrizatzeko aukera ematen du, kanal presentzialaren bitartez tramitatu ahal izateko.

Egitura

1. urratsa: Identifikazioa
2. urratsa: Datuak betetzea
3. urratsa: Agiriak eranstea
4. urratsa: Gordetzea
5. urratsa: Inprimatu eta Administrazioa eramatea



Web formulario “adimendunak”

datuak hartzean gerta daitezkeen akatsak murrizteko

Egitura homogeneoa

1. urratsa: Identifikazioa
2. urratsa: Datuak betetzea
3. urratsa: Agiriak eranstea
4. urratsa: Sinatu eta bidaltzea



Artxibo elektronikoa bateratua

Web formulario guztiak, erantsitako agiriekin batera, dokumentalki tipifikatu eta artxibo elektronikoa bateratuan (Dokusi) gordetzen dira



Eskaera jaso izanaren egiaztapena

- Eskaeraren aurkezpenaren eguna eta ordua
- Eskaeraren sarrera-erregistro elektronikoa zenbakia
- Eskaerari buruzko organo ebazlea
- Eskaeraren ebazpen epea
- Administrazio isiltasunaren izaera

Zuzenean

Herritarrentzako
Arreta Bulegoak

QRcode

Herritarrak inprimatutako eskaerak QRcode kodea darama goi-eskuinaldean. Kode honek eskaeraren espedientea identifikatzen du

Espediente elektronikoa

Herritarrentzako arreta bulegoko enplegatu publikoak eskaeraren formularioa digitalizatzen du, baita herritarrak erantsitako agiriak ere

